

## ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN DER BRUK-BET SP. Z O.O.

### 1. DEFINITIONEN.

- 1.1. Verkäufer – BRUK-BET Sp. z o.o., Nieciecza 199, 33-240 Żabno, eingetragen in das Unternehmerregister beim Amtsgericht für Krakau – Innenstadt in Krakau, XII. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nummer KRS 0000270323, Stammkapital 299 Mio. PLN, NIP 517-020-05-80,
- 1.2. Käufer – natürliche Person, juristische Person, Organisationseinheit ohne Rechtspersönlichkeit, die eine Bestellung aufgibt oder Waren beim Verkäufer kauft und nicht Verbraucher ist,
- 1.3. Parteien – Verkäufer und Käufer,
- 1.4. Waren – eigene Waren und Handelswaren (weiterverkaufte Waren) – vom Verkäufer angeboten,
- 1.5. Produkte – vom Verkäufer hergestellte Waren,
- 1.6. Preisliste – aktuelle Standard-Preisliste für Waren, Transport und sonstige Entgelte, erstellt vom Verkäufer,
- 1.7. AVB – diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen des Verkäufers,
- 1.8. Verbraucher – natürliche Person, die keine gewerbliche oder berufliche Tätigkeit im Bereich der Tätigkeit des Verkäufers ausübt, eine Bestellung aufgibt oder Waren beim Verkäufer kauft,
- 1.9. B2B-Portal – integriertes IT-System, das vom Verkäufer geschaffen wurde, um Informationen mit Käufern auszutauschen und den Verkauf durch Automatisierung des Bestell- und Ausführungsprozesses zu verbessern.

### 2. ALLGEMEINE GRUNDSÄTZE.

- 2.1. Die AVB stellen allgemeine Geschäftsbedingungen im Sinne von Art. 384 ff. des Zivilgesetzbuches dar und werden vom Verkäufer für den Verkauf aller Waren im Angebot des Verkäufers angewendet, außer in Fällen, in denen die AVB ausdrücklich ausgeschlossen werden. Die AVB sind integraler Bestandteil der Verträge und Bestellungen und binden beide Vertragsparteien, sofern die Parteien nicht ausdrücklich abweichende Bestimmungen vereinbaren. Alle Änderungen, zusätzlichen Vereinbarungen, Aussetzungen oder Kündigungen des Vertrags bedürfen der schriftlichen Zustimmung beider Parteien.
- 2.2. Die AVB werden der Öffentlichkeit durch Veröffentlichung in Verträgen, Werbroschüren, der Preisliste sowie auf der Website des Verkäufers unter [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl) bekannt gegeben. Im Falle des Abschlusses eines Kaufvertrags durch den Verkäufer mit einem Verbraucher werden ihm die AVB übermittelt.
- 2.3. Im Falle eines mit einem Verbraucher geschlossenen Vertrags gelten unabhängig von den AVB die entsprechenden Vorschriften des Zivilgesetzbuches sowie des Gesetzes vom 30. Mai 2014 über Verbraucherrechte (konsolidierte Fassung Dz. U. 2024 Pos. 1796 mit späteren Änderungen). Die AVB gelten für einen mit einem Verbraucher geschlossenen Kaufvertrag in dem Umfang, in dem zwingende Rechtsvorschriften nichts anderes bestimmen.
- 2.4. Die Annahme der AVB erfolgt durch Unterzeichnung des Vertrags oder Aufgabe einer Bestellung, und im Falle des Fehlens eines Vertrags oder einer Bestellung auch durch Zustellung der Rechnung oder Abholung der Ware.
- 2.5. Der Verkäufer wendet vorrangig die AVB an, auch gegenüber anderen vom Käufer verwendeten Mustern (Verträgen, Regelungen, allgemeinen Bedingungen).
- 2.6. Unter Vertrag ist jeder Handels-, Partnerschafts- oder sonstige zivilrechtliche Vertrag zwischen den Parteien zu verstehen, dessen Gegenstand die Zusammenarbeit zum Verkauf von Waren ist.

### 3. GRUNDSÄTZE DES ABSCHLUSSES UND DER AUSFÜHRUNG VON KAUFVERTRÄGEN SOWIE DER BESTELLABWICKLUNG.

- 3.1. Der Abschluss eines Kaufvertrags erfolgt durch Aufgabe einer Bestellung für Waren durch den Käufer und Annahme der Bestellung durch den Verkäufer, sofern der Käufer nicht unverzüglich ausdrücklich den Bedingungen der Annahme der Bestellung durch den Verkäufer – der Antwort auf die Bestellung – widerspricht, spätestens innerhalb von 2 aufeinanderfolgenden Werktagen ab Zustellung der Erklärung des Verkäufers über die Annahme der Bestellung. Dann bindet die Parteien ein Vertrag mit dem Inhalt der Bestellung des Käufers unter Berücksichtigung der in der Annahme der Bestellung enthaltenen Bedingungen. Der Käufer trägt die Verantwortung für die Folgen der Angabe unrichtiger oder unvollständiger Daten in der Bestellung, die eine ordnungsgemäße Ausführung der Bestellung unmöglich machen.
- 3.2. Bestellungen werden über das B2B-Portal oder auf eine andere zwischen den Parteien angenommene Weise aufgegeben. Von Mitarbeitern des Käufers aufgegebene Bestellungen gelten als Bestellungen des Käufers. Alle Änderungen, Ergänzungen der Verträge sowie alle Mitteilungen, Erklärungen usw., die von den Parteien im Zusammenhang mit der Ausführung des Vertrags vorgenommen werden, sollten unter Androhung der Nichtigkeit in Textform erstellt werden, sofern die Parteien nichts anderes bestimmt haben. Eine Stornierung der Bestellung durch den Käufer nach ihrer Annahme durch den Verkäufer ist ausschließlich durch Vereinbarung der Parteien möglich.
- 3.3. Der Preis der Waren wird auf Grundlage der Preisliste und/oder eines gesonderten Angebots des Verkäufers an den Käufer festgelegt, das am Tag der Ausführung der Bestellung und Ausstellung der Rechnung gilt, es sei denn, der Verkäufer hat dem Käufer ausdrücklich eine Garantie eines festen Preises gewährt. Der Käufer kann sich nicht auf die Unkenntnis der

aktuellen Preisliste berufen. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Nachlässe, Rabatte und Aktionen im Zusammenhang mit den verkauften Waren nach gesonderten Vereinbarungen und Regelungen frei zu gewähren.

3.4. Der Preis der Waren umfasst deren Verladung im Lager des Verkäufers mit einem Gabelstapler auf Transportmittel. Die zum Transport der Waren bestimmten Transportmittel sollten für die Verladung mit einem Gabelstapler geeignet sein.

3.5. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, seine Waren ausschließlich in Form voller Paletten und voller LKW-Ladungen zu verkaufen. Die Waren können konfektioniert werden, wenn der Verkäufer dies ausdrücklich zulässt. Der Verkäufer kann zusätzliche Entgelte für die Konfektionierungsleistung erheben, die in den AVB und der aktuellen Preisliste angegeben sind, insbesondere im Falle einer Umlagerung zwischen Lagern.

3.6. Erfüllungsort ist das Lager des Verkäufers, es sei denn, der Verkäufer hat sich verpflichtet, die Waren an den Käufer oder Verbraucher an einen bezeichneten Ort zu senden. Der Verkäufer bestimmt bei Annahme der Bestellung zur Ausführung den voraussichtlichen Liefertermin und bestätigt den Lieferort. Ist die Ausführung der Bestellung innerhalb des voraussichtlichen Termins nicht möglich, informiert der Verkäufer den Käufer hierüber. Über die Unmöglichkeit der Ausführung des gesamten oder eines Teils der angenommenen Bestellung wird der Käufer unverzüglich schriftlich, per E-Mail oder telefonisch unterrichtet.

3.7. Bei Abholung der Waren müssen die Waren vom Käufer oder Verbraucher hinsichtlich der Menge und vom Käufer auch hinsichtlich der Qualität geprüft werden. Der Käufer ist verpflichtet, alle sichtbaren Mängel der Waren oder ihrer Verpackung unverzüglich zu melden, andernfalls verliert er das Recht, sich später auf diese Mängel zu berufen, vorbehaltlich Ziffer 3.8.

3.8. Zulässig sind bis zu 2 % der Gesamtmenge der Waren aus einem bestimmten Kaufvertrag (bei Waren aus Porenbeton bis zu 3 %), die Mängel in Form mechanischer Beschädigungen aufweisen, die durch Verladung oder Verpackung sowie Transport und Entladung entstanden sind, sofern der Verkäufer im jeweiligen Kaufvertrag dafür verantwortlich ist. Im vorstehend genannten Umfang wird die Haftung des Verkäufers ausgeschlossen.

3.9. Vom Käufer abgeholte Waren gelten als frei von offenen Mängeln. Die durch Unterschrift einer vom Käufer bevollmächtigten Person auf dem Auslieferungsdokument des Verkäufers bestätigte Abnahme der Waren bedeutet den Verlust der Rechte des Käufers auf jegliche künftigen Ansprüche im Zusammenhang mit Mengenfehlern oder offenen Mängeln der ausgegebenen Waren. Im Zeitpunkt der Ausgabe der Waren im Lager des Verkäufers an den Käufer oder dessen Frachtführer gehen alle mit den Waren verbundenen Lasten sowie alle Risiken und die Gefahr des zufälligen Verlusts, der Zerstörung oder Beschädigung der Waren auf den Käufer über.

3.10. Der Käufer, der die Waren mit eigenem Transport oder unter Beteiligung eines Frachtführers abholt, ist für die ordnungsgemäße Ladungssicherung verantwortlich, insbesondere durch Verwendung von Paletten-Schiebeschürungen und Spanngurten. Etwaige durch unsachgemäßen Transport entstandene Verluste gehen nicht zu Lasten des Verkäufers.

3.11. Nach Vereinbarung durch die Parteien liefert der Verkäufer die Waren mit eigenem Transport oder unter Beteiligung eines Frachtführers an einen bezeichneten Ort, und die Transportkosten werden auf der die Veräußerung dokumentierenden Rechnung ausgewiesen, es sei denn, der Preis für die Ware enthält die Transportkosten. In jedem Fall ist der Käufer oder Verbraucher vor dem Verkauf verpflichtet, zur Berechnung der Transportkosten den endgültigen Lieferort der Waren anzugeben.

3.12. In der Situation, in der die Waren vom Verkäufer an den vom Käufer oder Verbraucher angegebenen Ort geliefert werden, sind sie verpflichtet, die Waren nach abgeschlossenem Transport und etwaiger durch den Verkäufer durchgeführter Entladung qualitativ und quantitativ abzunehmen. Der Käufer hat kein Recht, die Entladung der Waren wegen sichtbarer Beschädigungen der Verpackung selbst, einer Verschiebung der Waren auf der Palette oder der Feststellung mangelhafter Waren im in Ziffer 3.8. angegebenen Umfang zu verweigern, es sei denn, er vereinbart mit dem Verkäufer ein solches Vorgehen.

3.13. Die Rechnung wird vom Verkäufer für den Käufer oder Verbraucher unter Angabe der Fälligkeit und der Zahlungsweise des Entgelts für die Waren ausgestellt. Die Rechnung kann bereits vor der Ausgabe der Waren ausgestellt werden. Als Zahlungsdatum vereinbaren die Parteien das Datum der Gutschrift der Geldmittel auf dem Bankkonto des Verkäufers. Rechnungen müssen in der vereinbarten Währung und innerhalb der auf den Rechnungen angegebenen Zahlungsfristen bezahlt werden. Der Käufer ist nicht berechtigt, irgendwelche Forderungen gegen Forderungen des Verkäufers aufzurechnen. Der Käufer ist nicht berechtigt, seine Zahlungsverpflichtungen aus irgendeinem Grund einseitig auszusetzen.

3.14. Im Falle eines Zahlungsverzugs hat der Verkäufer das Recht, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu berechnen, und im Falle eines Kaufs durch den Käufer – gesetzliche Verzugszinsen für Handelsgeschäfte.

3.15. Der Verkäufer gewährt dem Käufer einen Lieferantenkredit zu gesondert festgelegten Bedingungen. Nach Ablauf der Zahlungsfrist oder Überschreitung des dem Käufer gewährten Kreditlimits ist der Verkäufer berechtigt, die Ausgabe von Waren an den Käufer sowie die Annahme neuer Bestellungen auszusetzen, und alle Zahlungen des Käufers an den Verkäufer werden unabhängig von der zuvor vereinbarten Zahlungsfrist sofort fällig. Die Aussetzung der Lieferungen oder die Inanspruchnahme anderer in diesen AVB vorgesehener Rechte durch den Verkäufer für den Fall, dass der Käufer in Verzug gerät, schließt die Möglichkeit aus, dass der Käufer irgendwelche Ansprüche wegen Nichterfüllung oder nicht ordnungsgemäßer Er-



BRUK-BET Sp. z o.o.

NIECIECZA 199  
33-240 ŻABNO

NIP: 517-020-05-80  
REGON: 180188969

biuro@bruk-bet.pl  
infolinia : +48 14 644 44 44



füllung des Vertrags geltend macht, insbesondere Schadensersatzansprüche für Schäden, die dem Käufer infolge der Aussetzung der Lieferungen, der Fälligkeitstellung aller Forderungen des Verkäufers gegen den Käufer oder der Inanspruchnahme anderer oben genannter Rechte durch den Verkäufer entstanden sind. Der Verkäufer kann die Bedingungen des gewährten Lieferantenkredits für künftige Bestellungen ändern, in besonders begründeten Fällen auch für bereits in Ausführung befindliche Bestellungen, worüber er den Käufer in der zwischen den Parteien angenommenen Weise informiert. Der Käufer kann jederzeit beim Verkäufer Informationen über die Bedingungen des aktuellen Lieferantenkredits erhalten. Die Information wird in Textform erteilt.

3.16. Bis zur vollständigen Bezahlung der Waren und Verpackungen, d. h. Mehrweg-Transportpaletten, bleiben diese Eigentum des Verkäufers. Im Falle von Zahlungsverzug kann der Verkäufer ein schriftliches Rückgabeverlangen für die abgeholten, aber nicht bezahlten Waren und Verpackungen stellen. Der Käufer ist verpflichtet, alle nicht bezahlten Waren und Verpackungen auf eigene Kosten und Gefahr innerhalb von 14 Tagen ab dem Zeitpunkt der Stellung des Verlangens an den vom Verkäufer bezeichneten Ort zurückzugeben.

3.17. Ein Mitarbeiter der Kundenbetreuung des Verkäufers kann eine Vorauszahlung für die bestellten Waren verlangen, wenn ihm die finanzielle Situation des Käufers bekannt ist, die darauf hindeuten kann, dass er die Zahlung für die gelieferten Waren nicht leisten wird oder die Zahlung verspätet erfolgen wird, insbesondere wenn der Käufer zuvor Zahlungsfristen nicht eingehalten hat oder wenn der Käufer mit dem Verkäufer keine ständigen Handelsbeziehungen verbindet.

3.18. Der Käufer, der die Waren nicht persönlich mit eigenem Transport abholt, ist verpflichtet, dem Verkäufer vor der Abholung eine unterzeichnete Abholvollmacht mit folgenden Angaben zu übermitteln: – Vor- und Nachname des Fahrers, – Serie und Nummer des Ausweisdokuments, – Kfz-Kennzeichen des Fahrzeugs, – Nummer und Datum der Bestellung. Der Fahrer ist über die Verpflichtung zu informieren, sich auf Verlangen des Verkäufers mit einem Ausweis auszuweisen.

3.19. Die Vollmacht sollte vom Käufer oder einer zur Abgabe von Willenserklärungen im Namen des Käufers berechtigten Person unterzeichnet sein. Der Verkäufer ist berechtigt, die Ausgabe der Waren an eine Person zu verweigern, die nicht über die erforderliche Vollmacht verfügt, ohne irgendeine Haftung für Schäden zu übernehmen, die dem Käufer oder Dritten aus diesem Grund entstehen. Der Käufer ist gegenüber dem Verkäufer für die im Zusammenhang mit dem Fehlen der Vollmacht entstandenen Kosten verantwortlich, insbesondere für die Lagerkosten der Waren gemäß Ziffer 3.22. der AVB.

3.20. In dem Fall, in dem der Verkäufer die Waren an den vom Käufer angegebenen Ort liefert, ist es Pflicht des Käufers, Folgendes sicherzustellen:

3.20.1. dass sich am angegebenen Ort eine Person mit einer Vollmacht zur Abnahme der Waren befindet,

3.20.2. dass die Zufahrt zum Lieferort geeignet ist,

3.20.3. dass die Bedingungen für die Entladung und die Entladung selbst gegeben sind.

3.21. In dem Fall, in dem am vom Käufer angegebenen Ort keine Person mit der erforderlichen Vollmacht anwesend ist, ist der Verkäufer berechtigt, die Waren an eine Person auszugeben, die sich verpflichtet, sie im Namen des Käufers auf Kosten und Gefahr des Käufers anzunehmen. Das mit der Ausgabe der Waren verbundene Risiko geht in dieser Situation zu Lasten des Käufers.

3.22. Im Falle der Nichtabnahme der Waren innerhalb der festgelegten Frist und der Notwendigkeit ihrer Lagerung auf dem Gelände des Lagers des Verkäufers ist der Käufer verpflichtet, dem Verkäufer eine Vertragsstrafe in Form einer Lagergebühr nach den in dem Vertrag, der Preisliste, dem Handelsangebot des Verkäufers und/oder der Auftragsannahme festgelegten Grundsätzen und in der dort festgelegten Höhe zu zahlen. Die Zahlung der Vertragsstrafe schließt das Recht auf Geltendmachung eines weitergehenden Schadensersatzes nicht aus.

3.23. Auf der Grundlage von Art. 4c Abs. 1 des Gesetzes vom 8. März 2013 über die Bekämpfung übermäßiger Verzögerungen bei Handelsgeschäften erklärt der Verkäufer, dass er den Status eines großen Unternehmens im Sinne von Anhang I der Verordnung (EU) Nr. 651/2014 der Kommission vom 17. Juni 2014 zur Feststellung der Vereinbarkeit bestimmter Gruppen von Beihilfen mit dem Binnenmarkt in Anwendung der Artikel 107 und 108 des Vertrags über die Arbeitsweise der Europäischen Union besitzt.

#### 4. ZUSÄTZLICHE ENTGELTE IM ZUSAMMENHANG MIT UMLAGERUNGEN VON WAREN.

4.1. Unabhängig von anderen Bestimmungen der AVB zahlt der Käufer an den Verkäufer zusätzliche Entgelte im Zusammenhang mit Umlagerungen im Rahmen der Auftragsabwicklung nach den in den Ziffern 4.2.–4.6. sowie in der aktuellen Preisliste festgelegten Grundsätzen.

4.2. Der Käufer, der mit dem Verkäufer einen Vertrag über den Verkauf von Waren geschlossen hat, zahlt an den Verkäufer eine Logistikgebühr in den in den Ziffern 4.3. und 4.4. genannten Fällen und zu den dort genannten Bedingungen sowie in der in der aktuellen Preisliste angegebenen Höhe. Die Logistikgebühr kann für jeden der nachstehend genannten Fälle gesondert berechnet werden.

4.3. Die Logistikgebühr wird berechnet, wenn der Käufer:

4.3.1. Waren bestellt, die nicht am Ort ihrer Abholung durch den Käufer produziert werden, und nach Durchführung der Umlagerung der Waren an den vereinbarten Abholort auf deren Kauf verzichtet;

4.3.2. Waren in Form voller Paletten bestellt und nach Durchführung der Umlagerung der Waren an den vereinbarten Abholort eine mengen- und/oder qualitätsbezogene Änderung der Bestellung vornimmt.

Der Logistikgebühr werden die Kosten des Transports der Umlagerung in beide Richtungen hinzugezählt, die auf Grundlage der am Tag der Rückumlagerung geltenden Transporttarife festgelegt werden.

4.4. Die Zahlung des Entgelts für die Logistikgebühr sowie der Transportkosten erfolgt auf

Grundlage einer vom Verkäufer ausgestellten Belastungsanzeige. Die Zahlungsfrist wird auf Grundlage der für die Parteien geltenden Vereinbarung festgelegt. In anderen Fällen wird die Zahlungsfrist in der Belastungsanzeige angegeben und beträgt 7 Tage ab dem Tag ihrer Zustellung an den Käufer. Die Berechnung der Logistikgebühr schließt die in Ziffer 12.2. der AVB genannten Rechte des Verkäufers nicht aus.

4.5. Im Falle der Nichtabholung der bestellten Waren, die an den Abholort umgelagert wurden, durch den Käufer innerhalb der vereinbarten Abholfrist wird vom Käufer zugunsten des Verkäufers eine Gebühr für die Lagerleistung in der in der aktuellen Preisliste angegebenen Höhe berechnet. Mangels anderweitiger Vereinbarungen beträgt die Frist zur Abholung der umgelagerten Waren 14 Tage ab Komplettierung des Verkaufsauftrags. Die Entrichtung der Gebühr für die Lagerleistung, zu der die geschuldete Umsatzsteuer hinzugerechnet wird, erfolgt innerhalb der auf Grundlage der für die Parteien geltenden Vereinbarung festgelegten Frist. In den übrigen Fällen wird die Zahlungsfrist auf der Rechnung angegeben und beträgt 7 Tage ab Zustellung der Rechnung an den Käufer.

4.6. Im Falle der Nichtabholung der bestellten Waren, die an den Abholort umgelagert wurden und einer Konfektionierung unterlagen, durch den Käufer innerhalb der vereinbarten Abholfrist wird vom Käufer zugunsten des Verkäufers eine zusätzliche Gebühr für die Konfektionierungsleistung in der in der aktuellen Preisliste angegebenen Höhe berechnet.

#### 5. HANDELSBEDINGUNGEN.

5.1. Die detaillierten Handelsbedingungen werden jeweils durch das dem Käufer vom Verkäufer vorgelegte Handelsangebot festgelegt. Das Handelsangebot stellt kein Angebot im Sinne des Zivilgesetzbuches dar, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots zum Abschluss eines Vertrags über den Verkauf oder die Lieferung von Waren zu den darin festgelegten Bedingungen.

5.2. Im Falle der Vorlage eines neuen Handelsangebots durch den Verkäufer an den Käufer verlieren die bisher festgelegten Handelsbedingungen ihre Gültigkeit, und es gelten die in dem neuen Handelsangebot enthaltenen Bedingungen.

5.3. Im Falle der Meldung eines Investitionsvorhabens durch den Käufer an den Verkäufer und der Vorlage eines damit zusammenhängenden Investitionsangebots durch den Verkäufer an den Käufer gelten die in diesem Angebot festgelegten Handelsbedingungen ausschließlich für die Käufe des Käufers für das im Angebot genannte Investitionsvorhaben und sind jeweils für beide Parteien ausschließlich in Bezug auf dieses Investitionsvorhaben verbindlich.

5.4. Unabhängig von anderen Bestimmungen dieser AVB ist der Käufer, der mit dem Verkäufer keinen gesonderten Vertrag über den Verkauf von Waren geschlossen hat, sowie der Verbraucher verpflichtet, an den Verkäufer eine Anzahlung in Höhe von 100 % der Bestellung zu leisten.

5.5. Die Anzahlung wird vom Käufer oder Verbraucher im Zeitpunkt der Aufgabe der Bestellung oder nach Aufforderung durch den Verkäufer geleistet. Die Zahlung der Anzahlung wird vom Verkäufer durch eine Anzahlungsrechnung bestätigt. Bei Nichtleistung der Anzahlung ist der Verkäufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

#### 6. HAFTUNG DES VERKÄUFERS. REKLAMATIONSVERFAHREN.

6.1. In jedem Fall ist die gesamte Schadensersatzhaftung des Verkäufers gegenüber dem Käufer auf den tatsächlichen Schaden sowie den Wert der verkauften Waren begrenzt. Darüber hinaus haftet der Verkäufer nicht für entgangenen Gewinn des Käufers oder des tatsächlichen Nutzers. Der Verkäufer haftet nicht für Schäden im Zusammenhang mit unsachgemäßem und nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch der Waren. Vorstehendes gilt nicht für Fälle von Vorsatz.

6.2. Der Verkäufer ist von der Haftung für Mängel der Waren befreit, wenn der Käufer im Zeitpunkt ihres Kaufs oder ihrer Ausgabe den Mangel kannte.

6.3. Die Gewährleistung für Mängel der an den Käufer verkauften Waren wird ausgeschlossen.

6.4. Der Käufer ist vor dem Weiterverkauf der Waren verpflichtet, die Sache hinsichtlich der Qualität zu untersuchen, insbesondere bei langer Lagerung der Ware im Lager des Käufers. Unter einem langen Zeitraum ist ein Zeitraum von mehr als einem Monat zu verstehen.

6.5. Im Falle der Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen wegen Sachmängeln gegenüber dem Käufer durch Weiterkäufer, einschließlich Verbraucher, beim Weiterverkauf der Waren ist der Käufer verpflichtet, den Verkäufer unverzüglich über den geltend gemachten Anspruch zu informieren, ihm die Untersuchung der weiterverkauften Ware zu ermöglichen und bei der Bearbeitung der Reklamation des Weiterkäufers, einschließlich Verbrauchers, größte Sorgfalt walten zu lassen, andernfalls verliert er seine Rechte gegenüber dem Verkäufer wegen Mängeln der verkauften Ware. Dasselbe gilt für die Anerkennung eines Verbraucheranspruchs oder die Nichtbescheidung einer Verbraucherreklamation ohne Information des Verkäufers über den geltend gemachten Anspruch.

6.6. Der Käufer ist verpflichtet, Weiterkäufer, die Waren im Rahmen ihres Weiterverkaufs erwerben, über die Notwendigkeit zu informieren, die Ware vor ihrem Einbau, ihrer Verbauung oder einer sonstigen Verwendung der Ware, die eine Montage erforderlich macht, hinsichtlich Menge und Qualität zu untersuchen, insbesondere im Hinblick auf sichtbare Sachmängel, Farbabweichungen usw. Der Verkäufer übernimmt keine Kosten für Montage und Demontage der Ware, wenn ein etwaiger Sachmangel oder eine Farbabweichung bei der Ausgabe der Ware sichtbar war.

6.7. Die Meldung einer Reklamation der Ware befreit den Käufer nicht von der Verpflichtung zur fristgerechten und vollständigen Zahlung des Entgelts für die Auftragsabwicklung.

6.8. Vorbehaltlich der Erfüllung der in diesem Paragraphen festgelegten Pflichten durch den Käufer sowie der fristgerechten Zahlung des gesamten Preises entscheidet der Verkäufer über die Reklamation des Käufers innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum des Erhalts der schriftlichen Reklamationsmeldung. Der Lauf der Frist zur Entscheidung über die Reklamation



wird für die Dauer der Umstände gehemmt, aufgrund derer der Verkäufer keine Entscheidung über die Reklamation treffen kann, insbesondere bei fehlender Möglichkeit, die Ware zu untersuchen.

6.9. Die Ziffern 6.2. und 6.3. der AVB gelten nicht für den Verbraucherverkauf.

**7. HINWEISE ZUR BEWERTUNG VON REKLAMATIONEN VON BETONPRODUKTEN** (gilt nicht für Produkte der Gruppe TERMALICA und TERMOBET).

7.1. Auf der Oberfläche von Betonprodukten sind Abweichungen in der Gleichmäßigkeit der Oberflächenstruktur zulässig. Diese Abweichungen sind auf unvermeidliche Veränderungen der Eigenschaften der Rohstoffe, den Produktionsprozess selbst sowie auf veränderte Härtingsbedingungen zurückzuführen. Diese Abweichungen gelten nicht als wesentlich, sofern die technischen Parameter der Produkte die Anforderungen der entsprechenden Normen erfüllen. Die vorstehenden Umstände stellen keinen Reklamationsgrund dar.

7.2. In einigen Fällen können Farbunterschiede der Produkte auftreten. Diese Unterschiede können auf verschiedene Reifungsbedingungen (Temperatur, Luftfeuchtigkeit) zurückzuführen sein, die z. B. durch die Reihenfolge der Befüllung der Reifekammern, die Tageszeit, Wetteränderungen sowie einen variablen Wasser-Zement-Wert der Mischung (trotz Anwendung technisch fortgeschrittener Methoden zur Kontrolle der Betonfeuchtigkeit), eine variable Menge an Zementleim auf der Oberfläche der Erzeugnisse, Änderungen der Zementfarbe sowie der Körnung und Farbe der Gesteinskörnung verursacht werden. Ein wesentlicher Faktor, der die Farbänderung der Produkte beeinflusst, ist das Alter des Betons. Farbunterschiede können bei der Verwendung von Erzeugnissen aus verschiedenen Produktionschargen für den Einbau auftreten. Sie entstehen durch geringfügige Unterschiede in den Eigenschaften der einzelnen Maschinen, die Produktionszeit der jeweiligen Chargen sowie aufgrund minimaler Unterschiede in den Ausgangsmaterialien. Die vorstehenden Umstände stellen keinen Reklamationsgrund dar.

7.3. Auf den hergestellten Produkten können Ausblühungen – Effloreszenzen – auftreten. Die Bildung von Ausblühungen ist ein natürliches, zufälliges Phänomen und völlig unabhängig vom Hersteller. Sie sind jedoch ein vorübergehendes Phänomen und verschwinden je nach Art und Intensität sowie Intensität der Nutzung der Erzeugnisse innerhalb von bis zu mehreren Jahren. Auf die Dauer des Verschwindens der Ausblühungen haben auch die atmosphärischen Bedingungen während der Nutzung Einfluss. Die vorstehenden Umstände stellen keinen Reklamationsgrund dar.

7.4. In besonderen Fällen können auf der Oberfläche der Produkte haarfeine Mikrorisse vorhanden sein. Sie sind auf trockenen Produkten nicht sichtbar und können ausschließlich auf der Oberfläche während ihres Trocknens lokalisiert werden. Dieses Phänomen tritt infolge der Schwindung auf, die während des Abbindeprozesses des Betons stattfindet. Umfangreiche Untersuchungen belegen, dass die auftretenden Schwindungsmikrorisse weder die Gebrauchseigenschaften beeinträchtigen noch zu einer Herabsetzung der technischen Parameter der Produkte führen. Die vorstehenden Umstände stellen keinen Reklamationsgrund dar.

7.5. An den Kanten der Produkte (dies betrifft insbesondere fasenfreie Produkte) können sogenannte Ausblutungen auftreten, die durch den allmählichen Verschleiß der Form und ihrer Stempel entstehen. Diese Ausblutungen verschwinden während des Verlegens und der Nutzung der Oberfläche. Das Auftreten von Ausblutungen mindert nicht den Gebrauchswert der Produkte und stellt keinen Reklamationsgrund dar.

7.6. Die Farbgebung der in Katalogen oder der Preisliste des Verkäufers enthaltenen oder in Schaugärten oder anderen Ausstellungen eingebauten Produkte kann von den einzelnen Produktionschargen abweichen und hat ausschließlich informativen Charakter. Vor dem Einbau wird eine genaue Überprüfung des Zustands der Produkte empfohlen. Unterschiede in den Farbtönen stellen keinen Reklamationsgrund dar.

7.7. Die Bedingungen für den ordnungsgemäßen Einbau der Waren, die Leistungserklärungen und Produktdatenblätter sind auf der Website [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl) verfügbar.

**8. GARANTIE FÜR DIE QUALITÄT DER VERKAUFTEN SACHE.**

8.1. Der Verkäufer gewährt eine Garantie für die Produkte.

8.2. Die detaillierten Garantiebedingungen, die Arten der von der Garantie erfassten Produkte sowie die Grundsätze des Reklamationsverfahrens aus der Garantie sind in dem Dokument „Garantiebedingungen für die Qualität der von Bruk-Bet Sp. z o.o. verkauften Sache“ – Anlage F-3 I-RJ(PR-OC) – festgelegt, das auf der Website [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl) verfügbar ist.

**9. VERPACKUNGEN.**

9.1. Die Waren werden auf Transportpaletten oder in BIG-BAGS verpackt.

9.2. Transportpaletten mit dem Logo „BRUK-BET“ sowie Europaletten – stellen Mehrwegverpackungen dar.

9.3. Von Verbrauchern, die auf Mehrwegpaletten kaufen, wird ein Pfand erhoben, das dem Verbraucher zurückerstattet wird, wenn er unbeschädigte Paletten innerhalb von 90 Tagen ab ihrer Ausgabe an das Lager des Verkäufers zurückgibt. Bei Überschreitung der Rückgabefrist für die Paletten wird ihr Wert in Rechnung gestellt.

9.4. Bei Käufen durch Käufer stellen Mehrwegpaletten ein Handelsprodukt dar, das jeweils in Rechnung gestellt wird.

9.5. Die Modalitäten und Bedingungen des Rückkaufs von Mehrwegpaletten sind im aktuellen Dokument „Grundsätze des Handels mit gebrauchten Paletten bei Bruk-Bet Sp. z o.o.“ festgelegt, das zusammen mit den Anlagen auf der Website [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl) verfügbar ist.

9.6. Einige Arten von Pflastersteinen enthalten Rand- und Halbsteine, die zusammen mit den Grundsteinen in einer genau festgelegten Menge pro 1 m<sup>2</sup> angeboten werden. Ein etwaiger Überschuss an Rand- und Halbstainen wird nicht zurückgenommen, während ein Fehlbetrag vom Käufer durch Zuschneiden ganzer Steine ausgeglichen werden sollte.

9.7. Jeder Palette mit Produkten ist ein Produktidentifikationsetikett beigelegt.

9.8. Falls die auf Transportpaletten befindlichen Produkte zusätzlich in Kartonverpackungen verpackt sind, sind sie in trockenen Räumen zu lagern und keinen Witterungseinflüssen ausgesetzt. Paletten mit solchen Produkten dürfen nicht übereinander gelagert werden, da die Gefahr von Produktbeschädigungen besteht.

9.9. Für Produkte, die in Kartons verpackt sind, ist die kleinste Verkaufseinheit die Einzelverpackung.

9.10. In den einzelnen Kartonverpackungen befinden sich die jeweiligen Formate der Produkte in genau festgelegter Menge verpackt (dies betrifft die Fläche oder Länge).

9.11. Wenn der Verkäufer die Verwendung von Fugen bei der Montage der Produkte vorsieht, berücksichtigen die angegebenen Produktmengen diese Fugen.

9.12. Die Nichtbeachtung der oben genannten Empfehlungen des Verkäufers durch den Käufer oder Verbraucher schließt die Haftung des Verkäufers für Mängel des Produkts aus, die durch unsachgemäße Lagerung entstanden sind.

**10. VERTRAULICHKEIT.**

10.1. Technische, handelsbezogene und finanzielle Informationen in materieller und immaterieller Form, die der Verkäufer dem Käufer bei der Erfüllung des Kaufvertrags übermittelt, sind vertraulich und stellen Geschäftsgeheimnisse des Verkäufers dar. Diese Informationen umfassen Informationen über Produkte, Lieferanten, Kunden, Methoden, Strategien, technische Fragen, Handelsgeheimnisse, Prozesse, Patente, Erfindungen, Know-how und Rechte des geistigen Eigentums.

10.2. Der Käufer darf die vom Verkäufer übermittelten Informationen weder der Öffentlichkeit zugänglich machen noch für andere als die von den Parteien vereinbarten und sich aus der ordnungsgemäßen Vertragserfüllung ergebenden Zwecke nutzen. Die Vertraulichkeitspflicht ist zeitlich unbeschränkt.

10.3. Der Käufer muss alle erforderlichen Schritte und Vorsichtsmaßnahmen ergreifen, um die Offenlegung der vom Verkäufer bereitgestellten Informationen gegenüber Dritten auszuschließen. Der Käufer wird seinen Mitarbeitern und beauftragten Dritten die Vertraulichkeitspflicht auferlegen. Jede Verletzung der Bedingungen dieses Paragraphen durch ein verbundenes Unternehmen, die Geschäftsleitung oder Mitarbeiter des Käufers gilt als Verletzung der Vertraulichkeitspflicht durch den Käufer.

10.4. Die Beschränkungen hinsichtlich der Offenlegung und Nutzung der vom Verkäufer übermittelten Informationen gelten nicht für Informationen, für die der Käufer nachweisen kann, dass:

10.4.1. sie zum Zeitpunkt ihrer Offenlegung bereits allgemein bekannt waren;

10.4.2. sie aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung oder eines rechtskräftigen Gerichtsurteils übermittelt werden mussten.

10.5. Schutz personenbezogener Daten:

10.5.1. Der Verkäufer stellt dem Käufer personenbezogene Daten ausschließlich zum Zweck der ordnungsgemäßen Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen zur Verfügung.

10.5.2. Wenn der Verkäufer dem Käufer personenbezogene Daten offenlegt, ist der Käufer verpflichtet, alle geltenden Datenschutzvorschriften und -regelungen einzuhalten.

10.5.3. Der Käufer ergreift geeignete physische, technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem jeweiligen Risiko angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten sowie die Fähigkeit zur Gewährleistung der fortlaufenden Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Verarbeitungssysteme und -dienste sicherzustellen.

10.5.4. Der Verkäufer gewährleistet den Schutz personenbezogener Daten seiner Käufer, die natürliche Personen sind, sowie der Vertreter und Mitarbeiter juristischer Personen gemäß den geltenden Vorschriften in diesem Bereich und zu den Bedingungen der aktuell geltenden Datenschutzrichtlinie des Verkäufers. Informationsklauseln sind auf der Website [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl) veröffentlicht.

**11. HÖHERE GEWALT.**

11.1. Im Falle des Eintritts von Umständen, die höhere Gewalt darstellen, ist der Verkäufer für die Dauer solcher Umstände von der Verpflichtung zur Leistung aus dem Kaufvertrag und diesen AVB befreit und trägt hierfür keine nachteiligen rechtlichen Konsequenzen.

11.2. Der Verkäufer verpflichtet sich, den Käufer und den Verbraucher unverzüglich über das Auftreten der in Ziffer 11.1 genannten Umstände zu informieren.

**12. RÜCKTRITT VOM VERTRAG.**

12.1. Der Käufer kann vom Vertrag (der angenommenen Bestellung) ausschließlich im Falle eines Verzugs mit deren Ausführung zurücktreten, der 60 Tage ab dem vom Verkäufer erklärten Ausgabetermin überschreitet (es sei denn, die Parteien vereinbaren etwas anderes) und der ausschließlich auf vom Verkäufer zu vertretende Ursachen zurückzuführen ist, sofern der Käufer den Verkäufer mindestens einmal schriftlich zur Ausführung der Bestellung aufgefordert hat. Außerhalb des genannten Falles steht dem Käufer kein Recht zum Rücktritt vom geschlossenen Vertrag zu, insbesondere steht ihm kein Recht zur Stornierung einer zur Ausführung angenommenen Bestellung zu.

12.2. Der Verkäufer ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Käufer mit der Zahlung des Preises für die Waren oder mit der Abholung der Waren länger als 14 Tage in Verzug gerät, trotz vorheriger Aufforderung zur Abholung. Im Falle des Rücktritts vom Vertrag wegen Nichtabholung der Waren durch den Käufer ist der Verkäufer berechtigt, den Käufer mit dem Nettowert der nicht abgeholten Waren zuzüglich der in Ziffer 3.22. der AVB genannten Lagergebühr, berechnet bis zum Tag der Abgabe der Rücktrittserklärung, sowie der in Ziffer 4.6. der AVB genannten Gebühr für die Konfektionierungsleistung zu belasten, auch wenn die Waren vom Verkäufer nicht in ein anderes Lager umgelagert wurden. Die Belastung des Käufers erfolgt mittels Belastungsanzeige.



**BRUK-BET Sp. z o.o.**

NIECIECZA 199  
33-240 ŻABNO

NIP: 517-020-05-80  
REGON: 180188969

biuro@bruk-bet.pl  
infolinia : +48 14 644 44 44



### 13. SCHLUSSBESTIMMUNGEN.

13.1. In allen streitigen Fragen im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag ist polnisches Recht das anwendbare Recht, und die Gerichtsbarkeit steht den polnischen Gerichten zu. Die Anwendung von Kollisionsnormen sowie des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf ist ausgeschlossen.

13.2. Alle vom Käufer oder Verbraucher bei der Aufgabe der Bestellung vorgeschlagenen Änderungen der AVB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Zustimmung des Verkäufers.

13.3. Sollten einzelne Bestimmungen der AVB nichtig, unwirksam oder undurchführbar sein, berührt dies nicht die Wirksamkeit und Gültigkeit der übrigen Bestimmungen der AVB.

13.4. Etwaige Streitigkeiten aus der Ausführung des Kaufvertrags unterwerfen die Parteien der Entscheidung durch das für den Sitz des Verkäufers örtlich zuständige ordentliche Gericht.

13.5. Diese AVB bezwecken nicht, die Rechte des Verbrauchers, die in allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften vorgesehen sind, in irgendeiner Weise einzuschränken.

13.6. Im Falle von Abweichungen zwischen dem zwischen den Parteien geschlossenen Vertrag und diesen AVB haben die Vertragsbestimmungen Vorrang.

13.7. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die AVB zu ändern. Es gilt als Annahme der Änderung der AVB durch den Käufer, wenn er nach Kenntnisnahme vom Inhalt der Änderungen den ihn mit dem Verkäufer verbindenden Vertrag nicht zum nächstmöglichen Kündigungstermin kündigt.

13.8. Der Verkäufer kann die Ausführung des Vertrags oder eines Teils davon (einschließlich der vom Käufer zu zahlenden Forderungen) ohne vorherige Zustimmung des Käufers abtreten, erneuern, übertragen, belasten oder als Unterauftrag vergeben.

13.9. Der Käufer bestätigt mit der Aufgabe der Bestellung, dass an diesem Tag keine Voraussetzungen für die Stellung eines Antrags auf Eröffnung eines Insolvenz- oder Restrukturierungsverfahrens gegen ihn vorliegen. Darüber hinaus verpflichtet sich der Käufer, den Verkäufer über jeden Umstand zu informieren, der zum Verlust seiner Zahlungsfähigkeit führt oder eine Situation entstehen lässt, die die Verpflichtung zur Stellung eines Antrags auf Eröffnung der oben beschriebenen Verfahren gegen ihn begründet. Die Nichterfüllung der vorstehenden Verpflichtung durch den Käufer berechtigt den Verkäufer, Schadensersatz geltend zu machen.

13.10. Die aktuellen AVB gelten ab dem 1. Oktober 2026.

DIE IN DEN KATALOGEN UND PREISLISTEN DES VERKÄUFERS ENTHALTENEN INFORMATIONEN STELLEN KEIN ANGEBOT IM SINNE VON ART. 66 FF. DES ZIVILGESETZBUCHES DAR.



BRUK-BET Sp. z o.o.

NIECIECZA 199  
33-240 ŻABNO

NIP: 517-020-05-80  
REGON: 180188969

biuro@bruk-bet.pl  
infolinia : +48 14 644 44 44



## GENERAL TERMS OF SALE BRUK-BET SP. Z O.O.

### 1. DEFINITIONS.

- 1.1. Seller – BRUK-BET Sp. z o.o., Nieciecza 199, 33-240 Żabno, entered into the register of entrepreneurs in the District Court for Kraków – Śródmieście in Kraków, 12th Commercial Division of the National Court Register under KRS number 0000270323, share capital PLN 299 million, NIP 517-020-05-80,
- 1.2. Buyer – a natural person, legal person, organisational unit without legal personality placing an order or purchasing Goods from the Seller, not being a Consumer,
- 1.3. Parties – the Seller and the Buyer,
- 1.4. Goods – own and commercial (resold) goods – offered by the Seller,
- 1.5. Products – goods manufactured by the Seller,
- 1.6. Price List – the current standard price list for Goods, transport and other fees prepared by the Seller,
- 1.7. GTS – these General Terms of Sale of the Seller,
- 1.8. Consumer – a natural person not conducting business or professional activity in the scope of the Seller's activity, placing an order or purchasing Goods from the Seller,
- 1.9. B2B Portal – an integrated IT system created by the Seller for the purpose of exchanging information with Buyers and streamlining sales by automating the process of placing and fulfilling orders.

### 2. GENERAL PRINCIPLES.

- 2.1. The GTS constitute general terms of contracts within the meaning of Art. 384 et seq. of the Civil Code and are applied by the Seller to the sale of all Goods in the Seller's offer, except in cases where the GTS are expressly excluded. The GTS constitute an integral part of contracts and orders and bind both Parties to the contract, unless the Parties expressly agree otherwise. Any amendments, additional arrangements, suspensions or terminations of the contract require the consent of both Parties expressed in writing.
- 2.2. The GTS are made publicly available by publishing them in contracts, advertising folders, the Price List and on the Seller's website at the following address: [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl). In the case of the Seller concluding a sales contract with a Consumer, the GTS are delivered to the Consumer.
- 2.3. In the case of a contract concluded with a Consumer, irrespective of the GTS, the relevant provisions of the Civil Code and the Act of 30 May 2014 on consumer rights (consolidated text: Journal of Laws of 2024, item 1796, as amended) shall apply. The GTS apply to a sales contract concluded with a Consumer to the extent that mandatory provisions of law do not provide otherwise.
- 2.4. Acceptance of the GTS occurs by signing a contract or placing an order, and in the absence of a contract or order, also by delivery of an invoice or collection of the Goods.
- 2.5. The Seller applies the GTS in the first instance, notwithstanding other standard terms (contracts, regulations, general terms) used by the Buyer.
- 2.6. A contract shall mean any commercial, partnership or any other civil-law contract concluded between the Parties having as its subject matter cooperation for the purpose of the sale of Goods.

### 3. RULES FOR CONCLUDING AND PERFORMING SALES CONTRACTS AND FULFILLING ORDERS.

- 3.1. The conclusion of a sales contract occurs through the Buyer placing an order for Goods and the Seller accepting the order, provided that the Buyer does not immediately expressly object to the terms resulting from the Seller's acceptance of the order – the reply to the order, at the latest within 2 consecutive business days from the moment of delivery to the Buyer of the Seller's statement of acceptance of the order. In such a case, the Parties are bound by a contract with the content specified in the Buyer's order, taking into account the terms contained in the acceptance of the order. The Buyer bears responsibility for the consequences of providing incorrect or incomplete data in the order that prevent the correct fulfilment of the order.
- 3.2. Orders are placed via the B2B Portal or in another manner adopted between the Parties. Orders placed by the Buyer's employees are treated as orders of the Buyer. Any amendments, supplements to contracts, as well as any notifications, statements, etc. made by the Parties in connection with the performance of the contract, should, under penalty of nullity, be made in documentary form, unless the Parties have decided otherwise. Cancellation of an order by the Buyer after its acceptance by the Seller is possible exclusively by way of agreement of the Parties.
- 3.3. The price of the Goods is determined on the basis of the Price List and/or a separate offer of the Seller submitted to the Buyer, valid on the date of fulfilment of the order and issuance of the invoice, unless the Seller has expressly granted the Buyer a guarantee of a fixed price. The Buyer may not rely on ignorance of the current Price List. The Seller reserves the right to freely grant discounts, rebates and organise promotions related to the Goods sold, on the basis of separate arrangements and regulations.
- 3.4. The price of the Goods includes their loading at the Seller's warehouse by forklift onto means of transport. Means of transport intended for transporting the Goods should be adapted for loading them by means of a forklift.
- 3.5. The Seller reserves the right to sell its Goods exclusively in full-pallet and full-truckload form. Goods may be repackaged if the Seller expressly permits such a possibility. The Seller may charge additional fees for the repackaging service indicated in the GTS and the current

Price List, especially in the case of inter-warehouse transfers.

- 3.6. The place of performance of the obligation is the Seller's warehouse, unless the Seller has undertaken to send the Goods to the Buyer or Consumer to a designated place. The Seller, accepting an order for fulfilment, determines the expected delivery date and confirms the place of delivery. In a situation where it is not possible to fulfil the order within the expected date, the Seller informs the Buyer thereof. The Buyer will be immediately notified in writing, by e-mail or by telephone of the impossibility of fulfilling all or part of the accepted order.
- 3.7. At the moment of collection of the Goods, the Goods must be checked by the Buyer or Consumer in terms of quantity, and by the Buyer also in terms of quality. The Buyer is obliged to immediately report any visible defects of the Goods or their packaging, under penalty of losing the right to rely on these defects at a later time, subject to point 3.8.
- 3.8. Up to 2% of the total quantity of Goods from a given sales contract (and in the case of aerated concrete Goods, up to 3%) containing defects of the nature of mechanical damage arising as a result of loading or packaging, as well as transport and unloading, is permitted, if in a given sales contract the Seller is responsible for them. To the extent indicated above, the Seller's liability is excluded.
- 3.9. Goods collected by the Buyer are considered free from visible defects. Collection of the Goods confirmed by the signature of a person authorised by the Buyer on the Seller's delivery document means the loss of the Buyer's rights to any claims in the future related to quantitative shortages or visible defects of the delivered Goods. At the moment of delivery of the Goods at the Seller's warehouse to the Buyer or its carrier, all burdens related to the Goods pass to the Buyer, as well as all risk and danger of accidental loss, destruction or damage of the Goods.
- 3.10. The Buyer who collects the Goods with its own transport or with the participation of a carrier is responsible for properly securing the load, in particular by using pallet movement limiters and tension straps. Any losses arising as a result of improper transport shall not be borne by the Seller.
- 3.11. Upon agreement by the Parties, the Seller will deliver the Goods with its own transport or with the participation of a carrier to a designated place, and the transport costs will be shown on the invoice documenting the sale, unless the price for the Goods includes transport costs. In any case, before making the sale, in order to calculate transport costs, the Buyer or Consumer is obliged to provide the final place of delivery of the Goods.
- 3.12. In a situation where the Goods are delivered by the Seller to a place indicated by the Buyer or Consumer, they are obliged to accept the Goods in terms of quality and quantity after the completed transport and possible unloading carried out by the Seller. The Buyer is not entitled to refuse unloading of the Goods due to visible damage to the packaging itself, shifting of the Goods on the pallet or noticing defective Goods within the scope indicated in point 3.8, unless the Buyer agrees with the Seller on such a course of action.
- 3.13. The invoice is issued by the Seller to the Buyer or Consumer specifying the payment date and method for the Goods. The invoice may be issued even before the release of the Goods. The Parties adopt the date of crediting the funds to the Seller's bank account as the payment date. Invoices must be paid in the agreed currency and within the payment deadlines indicated on the invoices. The Buyer has no right to make deductions of any receivables from the Seller's claims. The Buyer is not entitled to unilaterally suspend its payment obligations for any reason.
- 3.14. In the event of delay in payment, the Seller is entitled to charge interest for delay at the statutory rate, and in the case of purchase by the Buyer – statutory interest for delay in commercial transactions.
- 3.15. The Seller grants the Buyer trade credit on terms determined separately. After the payment deadline expires or the trade credit limit granted to the Buyer is exceeded, the Seller has the right to suspend the release of Goods to the Buyer and the acceptance of new orders, and all payments of the Buyer towards the Seller become immediately due regardless of the previously agreed payment date. Suspension of deliveries or the Seller's exercise of other rights provided for in these GTS in the event of the Buyer falling into delay excludes the possibility of the Buyer pursuing any claims for non-performance or improper performance of the contract, in particular compensation claims for damages incurred by the Buyer as a result of suspension of deliveries, making all of the Seller's receivables towards the Buyer due, or the Seller's exercise of other rights referred to above. The Seller may change the terms of the trade credit granted for future orders, and in particularly justified cases also for orders already being fulfilled, of which it informs the Buyer in the manner adopted between the Parties. The Buyer may obtain information from the Seller about the terms of the current trade credit at any time. The information is issued in documentary form.
- 3.16. Until full payment for the Goods and packaging, i.e. returnable transport pallets, they remain the property of the Seller. In the event of delay in payments, the Seller may send a written demand for the return of collected but unpaid Goods and packaging. The Buyer is obliged to return all unpaid Goods and packaging at its own cost and risk to the place indicated by the Seller within 14 days from the moment of sending the demand.
- 3.17. An employee of the Seller's Customer Service Department may demand prepayment for ordered Goods if it knows the Buyer's financial situation, which may indicate that the Buyer will not pay for the delivered Goods or payment will be made with delay, in particular when the Buyer has previously failed to meet payment deadlines or if the Buyer is not linked with the Seller by permanent business relations.



BRUK-BET Sp. z o.o.

NIECIECZA 199  
33-240 ŻABNO

NIP: 517-020-05-80  
REGON: 180188969

[biuro@bruk-bet.pl](mailto:biuro@bruk-bet.pl)  
infolinia : +48 14 644 44 44



3.18. A Buyer who does not collect the Goods personally with its own transport is obliged to provide the Seller, before collection, with a signed authorisation to collect containing the following data: – first name and surname of the driver, – series and number of identity document, – vehicle registration number, – order number and date. The driver should be informed of the obligation to present an identity document at the Seller's request.

3.19. The authorisation should be signed by the Buyer or a person authorised to make declarations of will on behalf of the Buyer. The Seller has the right to refuse to release the Goods to a person not holding the required authorisation without bearing any liability for damages suffered by the Buyer or third parties on this account. The Buyer is responsible to the Seller for costs incurred in connection with the lack of authorisation, in particular the costs of storage of the Goods referred to in point 3.22 of the GTS.

3.20. In the case where the Seller delivers the Goods to a place indicated by the Buyer, it is the Buyer's obligation to ensure:

3.20.1. that at the indicated place there is a person holding authorisation to collect the Goods,

3.20.2. the access road to the delivery place is suitable,

3.20.3. conditions for unloading and the unloading itself.

3.21. In the case where at the place indicated by the Buyer there is no person holding the required authorisation, the Seller has the right to release the Goods to a person who undertakes to accept them on behalf of the Buyer at the Buyer's cost and risk. The risk associated with the release of the Goods in this situation is borne by the Buyer.

3.22. In the case of failure to collect the Goods within the agreed deadline and the necessity of storing them at the Seller's warehouse, the Buyer will be obliged to pay the Seller a contractual penalty in the form of a storage fee on the terms and in the amount specified in the contract, Price List, the Seller's commercial offer and/or acceptance of the order. Payment of the contractual penalty does not exclude the right to pursue further damages.

3.23. Pursuant to Art. 4c(1) of the Act of 8 March 2013 on counteracting excessive delays in commercial transactions, the Seller declares that it has the status of a large entrepreneur within the meaning of Annex I to Commission Regulation (EU) No 651/2014 of 17 June 2014 declaring certain categories of aid compatible with the internal market in application of Articles 107 and 108 of the Treaty.

#### 4. ADDITIONAL FEES RELATED TO TRANSFERS OF GOODS.

4.1. Irrespective of other provisions of the GTS, the Buyer will pay to the Seller additional fees related to transfers within the fulfilment of the order, on the terms specified in points 4.2 – 4.6 and in the current Price List.

4.2. The Buyer who has concluded a contract with the Seller for the sale of Goods will pay to the Seller a logistics fee in the cases and on the terms indicated in points 4.3 and 4.4 and in the amount indicated in the current Price List. The logistics fee may be charged separately in relation to each of the cases listed below.

4.3. The logistics fee will be charged when the Buyer:

4.3.1. orders Goods that are not produced at the place of their collection by the Buyer and withdraws from their purchase after the transfer of Goods to the agreed place of collection;

4.3.2. orders Goods in full-pallet form and makes a quantitative and/or qualitative adjustment of the order after the transfer of Goods to the agreed place of collection.

The cost of transport of the transfer in both directions, determined on the basis of transport rates applicable on the date of the return transfer, will be added to the logistics fee.

4.4. Payment of the amount due for the logistics fee and transport costs will be made on the basis of a debit note issued by the Seller. The payment deadline will be determined on the basis of the agreement binding on the Parties. In other cases, the payment deadline will be indicated in the note and will be 7 days from the date of its delivery to the Buyer. Charging the logistics fee does not exclude the Seller's rights indicated in point 12.2 of the GTS.

4.5. In the event of the Buyer's failure to collect the ordered Goods, which have been transferred to the place of collection, within the agreed collection deadline, a storage service fee shall be charged from the Buyer to the Seller in the amount indicated in the current Price List. In the absence of other arrangements, the deadline for collecting the transferred Goods is 14 days from the completion of the sales order. Payment of the storage service fee, to which the applicable VAT will be added, shall be made within the deadline determined on the basis of the agreement in force between the Parties. In other cases, the payment deadline shall be indicated on the invoice and shall be 7 days from the date of delivery of the invoice to the Buyer.

4.6. In the event of the Buyer's failure to collect the ordered Goods, which have been transferred to the place of collection and were subject to repackaging, within the agreed deadline, an additional repackaging service fee shall be charged from the Buyer to the Seller in the amount indicated in the current Price List.

#### 5. COMMERCIAL TERMS.

5.1. Detailed commercial terms are each time determined by a given commercial offer presented to the Buyer by the Seller. The commercial offer does not constitute an offer within the meaning of the Civil Code, but merely an invitation to conclude a contract for the sale or supply of Goods on the terms specified therein.

5.2. In the case of the Seller presenting a new commercial offer to the Buyer, the commercial terms specified hitherto lose their validity, and the terms contained in the new commercial offer become binding.

5.3. In the case of the Buyer notifying the Seller of an investment and the Seller presenting to the Buyer a related investment offer, the commercial terms specified in that offer apply exclusively to the Buyer's purchases for the investment listed in the offer and are each time binding on both Parties exclusively in relation to that investment.

5.4. Irrespective of other provisions of these GTS, in the case of a Buyer who has not con-

cluded a separate contract with the Seller for the sale of Goods, as well as a Consumer, it will be obliged to pay to the Seller an advance payment in the amount of 100% of the order.

5.5. The advance payment will be paid by the Buyer or Consumer at the moment of placing the order or upon the Seller's demand. The payment of the advance will be confirmed by the Seller with a pro forma invoice. In the absence of payment of the advance, the Seller is entitled to withdraw from the contract.

#### 6. SELLER'S LIABILITY. COMPLAINT PROCEDURE.

6.1. In each case, the total compensatory liability of the Seller towards the Buyer is limited to actual loss and the value of the Goods sold. Furthermore, the Seller is not responsible for lost profits of the Buyer or the actual user. The Seller is not liable for damage arising in connection with improper and unintended use of the Goods. The above does not apply to cases of intentional fault. The complaint procedure is suspended for the duration of circumstances due to which the Seller cannot make a decision on the consideration of the complaint, especially in the case of inability to examine the Goods.

6.2. The Seller is released from liability for defects of the Goods if the Buyer knew about the defect at the time of their purchase or release.

6.3. Warranty for defects of the Goods sold to the Buyer is excluded.

6.4. The Buyer, before further resale of the Goods, is obliged to examine the item in terms of quality, in particular in the case of a long period of storage of the Goods at the Buyer's warehouse. A long period is understood as a time exceeding one month.

6.5. In the case of claims being directed to the Buyer under warranty for defects of the item by further buyers, including Consumers, upon further resale of the Goods, the Buyer is obliged to immediately inform the Seller of the claim being directed, enable it to examine the resold Goods and exercise the highest diligence in considering the complaint of the further buyer, including the Consumer, under penalty of losing its rights towards the Seller for defects of the sold Goods. The same applies to recognition of a Consumer's claim or leaving a Consumer's complaint without consideration without informing the Seller of the claim being directed.

6.6. The Buyer is obliged to inform further buyers acquiring the Goods as part of their further resale of the necessity to examine the Goods before their installation, incorporation or other use of the Goods, which causes the necessity of assembly, in terms of quantity and quality, especially in the scope of visible defects of the item, colour differences, etc. The Seller does not cover the costs of assembly and disassembly of the Goods if a possible defect of the item or colour difference was visible at the time of release of the Goods.

6.7. Submission of a complaint regarding the Goods does not release the Buyer from the obligation of timely and full payment of amounts due for the fulfilment of the order.

6.8. Subject to the Buyer's performance of the obligations set out in this paragraph and timely payment of the full price, the Seller shall consider the Buyer's complaint within 30 days from the date of receipt of the written notification of the complaint. The running of the time limit for considering the complaint shall be suspended for the duration of the circumstances due to which the Seller is unable to make a decision on the consideration of the complaint, in particular where it is impossible to examine the Goods.

6.9. Points 6.2 and 6.3 of the GTS do not apply to consumer sales.

#### 7. GUIDELINES REGARDING THE ASSESSMENT OF COMPLAINTS FOR CONCRETE PRODUCTS (does not apply to products from the TERMALICA and TERMOBET groups).

7.1. On the surface of concrete Products, deviations in the uniformity of the texture of the top layer are permissible. These deviations are caused by unavoidable changes in the properties of raw materials, the production process itself, as well as by changes in curing conditions. These deviations are not considered significant provided that the technical parameters of the Products meet the requirements of the relevant standards. The above circumstances do not constitute grounds for a complaint.

7.2. In some cases, colour differences of the Products may occur. These differences may arise as a result of different curing conditions (temperature, air humidity) caused, for example, by the order of filling curing chambers, time of day, weather changes and the variable water-cement ratio of the mix (despite the use of technically advanced methods of controlling concrete moisture), the variable amount of cement paste on the surface of the products, changes in cement colour, as well as the grain size and colour of the aggregate. A significant factor influencing the change in the colour of the Products is the age of the concrete. Colour differences may become apparent when using products from different production batches for installation. They arise due to minor differences in the characteristics of individual machines, the time of production of given batches and as a result of occurring minimal differences in the starting materials. The above circumstances do not constitute grounds for a complaint.

7.3. On manufactured Products, efflorescence may occur. The formation of efflorescence is a natural, random phenomenon and completely independent of the manufacturer. However, they are a transient phenomenon and, depending on their type and intensity and the intensity of use of the products, they disappear within a period of up to several years. The time of disappearance of efflorescence is also influenced by atmospheric conditions during use. The above circumstances do not constitute grounds for a complaint.

7.4. In special cases, capillary microcracks may be present on the surface of the Products. They are unnoticeable on dry Products, and can only be located on the surface during its drying. This phenomenon occurs as a result of shrinkage, which takes place during the concrete binding process. Extensive research proves that the occurring shrinkage microcracks do not affect the reduction of functional properties, nor are they the cause of lowering the technical parameters of the Products. The above circumstances do not constitute grounds for a complaint.

7.5. On the edges of the Products (this applies especially to chamferless Products), so-called flash may occur, which arises as a result of gradual wear of the mould and its stamps. This flash disappears during laying and use of the surface. The occurrence of flash does not reduce



BRUK-BET Sp. z o.o.

NIECIECZA 199  
33-240 ŻABNO

NIP: 517-020-05-80  
REGON: 180188969

biuro@bruk-bet.pl  
infolinia : +48 14 644 44 44



the functional value of the Products and does not constitute grounds for a complaint.

7.6. The colour of the Products included in the Seller's catalogues or Price List or installed in show gardens or other exhibitions may differ from individual production batches and is for information purposes only. Before installation, it is recommended to carefully check the condition of the Products. Differences in colour shades do not constitute grounds for a complaint.

7.7. Conditions for proper installation of the Goods, declarations of performance properties and product data sheets are available on the website [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl).

#### 8. QUALITY GUARANTEE FOR THE THING SOLD.

8.1. The Seller grants a guarantee for the Products.

8.2. Detailed guarantee terms, types of Products covered by the guarantee and the rules of the guarantee complaint procedure are specified in the document „Warunki Gwarancji Jakości rzeczy sprzedanej przez Bruk-Bet sp. z o.o.” – attachment F-3 I-RJ(PR-OC), which is available on the website [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl).

#### 9. PACKAGING.

9.1. The Goods are packed on transport pallets or in BIG-BAGS.

9.2. Transport pallets marked with the „BRUK-BET” logo and euro pallets constitute returnable packaging.

9.3. A deposit is collected from Consumers purchasing on returnable pallets, which shall be returned to the Consumer if they return undamaged pallets to the Seller's warehouse within 90 days from their release. In the event of exceeding the deadline for the return of pallets, their value shall be subject to invoicing.

9.4. In the case of purchases made by Buyers, returnable pallets constitute a commercial product, which is each time subject to invoicing.

9.5. The procedure and terms for the buy-back of returnable pallets are set out in the current document „Zasady obrotu używanymi paletami w Bruk-Bet Sp. z o.o.”, which is available on the website [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl) together with attachments.

9.6. Some types of pavers have edge and half pavers, which are offered together with basic pavers in a strictly defined quantity per 1 sq m. Any excess of edge and half pavers is not subject to return, and their shortage should be supplemented by the Buyer by cutting whole pavers.

9.7. An identification label of the Product is attached to each pallet with Products.

9.8. In the case where the Products on transport pallets are additionally packed in cardboard packaging, they should be stored in dry rooms, not exposing them to atmospheric conditions. Pallets with such Products should not be stacked one on top of another due to the possibility of damage to the Products.

9.9. For Products packed in cardboard boxes, the minimum sales unit is a single package.

9.10. In individual cardboard packages there are individual formats of Products packed in a strictly defined quantity (this applies to surface area or length).

9.11. If the Seller specifies the use of joints in the installation of Products, the quantities of Products given take these joints into account.

9.12. Failure by the Buyer or Consumer to comply with the above recommendations of the Seller excludes the Seller's liability for defects of the Product arising as a result of improper storage.

#### 10. CONFIDENTIALITY.

10.1. Technical, commercial and financial information in material and immaterial form, which the Seller provides to the Buyer in performance of the sales contract, is confidential and constitutes the Seller's trade secret. This information includes information regarding Products, suppliers, customers, methods, strategies, technical issues, trade secrets, processes, patents, inventions, know-how and intellectual property rights.

10.2. The Buyer may not disclose to the public or use the information provided by the Seller for any purpose other than agreed by the Parties and resulting from the proper performance of the contract. The obligation to maintain confidentiality is unlimited in time.

10.3. The Buyer must take all necessary steps and precautions to exclude the disclosure of information provided by the Seller to a third party. The Buyer shall impose the obligation of confidentiality on its employees and engaged third parties. Any breach of the terms of this paragraph by an affiliated entity, management or employees of the Buyer will be considered a breach of the confidentiality obligation by the Buyer.

10.4. The restrictions on the disclosure and use of information provided by the Seller do not apply to information for which the Buyer can demonstrate that:

10.4.1. it was already publicly known at the time of its disclosure;

10.4.2. it had to be disclosed as a result of a statutory obligation or a final court judgment.

##### 10.5. Personal Data Protection:

10.5.1. The Seller provides personal data to the Buyer only for the purpose of the proper performance of contractual obligations.

10.5.2. If the Seller discloses personal data to the Buyer, the Buyer is obliged to comply with all applicable laws and regulations regarding data protection.

10.5.3. The Buyer applies appropriate physical, technical and organisational measures to ensure a level of personal data protection appropriate to the given risk and the ability to guarantee continuous confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services.

10.5.4. The Seller ensures the protection of personal data of its Buyers who are natural persons, as well as representatives and employees of legal persons in accordance with applicable regulations in this regard and on the terms specified in the currently binding Personal Data Security Policy of the Seller. Information clauses are available on the website [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl).

#### 11. FORCE MAJEURE.

11.1. In the event of circumstances constituting force majeure, the Seller is released from the obligation of performance arising from the sales contract and these GTS during the duration of such circumstances and does not bear any negative legal consequences on this account.

11.2. The Seller undertakes to immediately inform the Buyer and Consumer of the occurrence of the circumstances specified in point 11.1.

#### 12. WITHDRAWAL FROM THE CONTRACT.

12.1. The Buyer may withdraw from the contract (accepted order) exclusively in the case of delay in its fulfilment exceeding 60 days from the delivery date declared by the Seller (except in situations where the Parties agree otherwise) resulting from reasons attributable exclusively to the Seller, if the Buyer has at least once called on the Seller in writing to fulfil the order. Apart from the indicated case, the Buyer is not entitled to withdraw from the concluded contract, in particular it is not entitled to cancel an order accepted for fulfilment.

12.2. The Seller has the right to withdraw from the contract in the event of the Buyer's delay in payment of the price for the Goods or delay in collection of the Goods longer than 14 days, despite a prior request for collection. In the event of withdrawal from the contract due to the Buyer's failure to collect the Goods, the Seller is entitled to charge the Buyer with the net value of the uncollected Goods together with the storage fee referred to in point 3.22 of the GTS, calculated up to the date of submission of the statement of withdrawal from the contract, as well as the repackaging service fee referred to in point 4.6 of the GTS, even if the Goods have not been transferred by the Seller to another warehouse. The Buyer is charged by way of a debit note.

#### 13. FINAL PROVISIONS.

13.1. In all disputed matters related to the sales contract, Polish law is the applicable law, and jurisdiction lies with the Polish court. The application of conflict-of-law rules and the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is excluded.

13.2. Any amendments to the GTS proposed by the Buyer or Consumer when placing an order require the Seller's written consent for their validity.

13.3. If any provisions of the GTS turn out to be invalid, ineffective or unenforceable, this shall not affect the validity and effectiveness of the remaining provisions of the GTS.

13.4. Any disputes arising from the performance of the sales contract shall be submitted by the Parties for resolution to the court of general jurisdiction competent for the seat of the Seller.

13.5. These GTS are not intended to limit in any way the rights of the consumer provided for in generally applicable legal provisions.

13.6. In the event of discrepancies between the contract concluded between the Parties and these GTS, the provisions of the contract shall prevail.

13.7. The Seller reserves the right to amend the GTS. It is considered that the Buyer has accepted the amendment to the GTS if, having learned of the content of the amendments, it did not terminate the contract binding it with the Seller at the earliest possible termination date.

13.8. The Seller may assign, novate, transfer, encumber or subcontract the performance of the contract or a certain part thereof (including amounts due for payment by the Buyer) without the prior consent of the Buyer.

13.9. By placing an order, the Buyer confirms that on that day there are no grounds for filing an application for the opening of bankruptcy or restructuring proceedings in relation to it. Additionally, the Buyer undertakes to inform the Seller of any circumstance causing the loss of its financial liquidity or the emergence of a situation giving rise to the obligation to file an application for the opening of the proceedings described above in relation to it. Failure by the Buyer to comply with the above obligation entitles the Seller to seek damages.

13.10. The current GTS are effective from 1 October 2026.

INFORMATION CONTAINED IN THE SELLER'S CATALOGUES AND PRICE LISTS DOES NOT CONSTITUTE AN OFFER WITHIN THE MEANING OF ART. 66 ET SEQ. OF THE CIVIL CODE.



**BRUK-BET Sp. z o.o.**

NIECIECZA 199  
33-240 ŻABNO

NIP: 517-020-05-80  
REGON: 180188969

[biuro@bruk-bet.pl](mailto:biuro@bruk-bet.pl)  
infolinia : +48 14 644 44 44



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (OWS) BRUK-BET Sp. z o.o.

### 1. DÉFINITIONS.

- 1.1. Vendeur – BRUK-BET Sp. z o.o., Nieciecza 199, 33-240 Żabno, inscrite au registre des entrepreneurs du tribunal d'arrondissement pour Cracovie – Śródmieście à Cracovie, Xlle section économique du Registre national judiciaire sous le numéro KRS 0000270323, capital social 299 millions PLN, NIP 517-020-05-80,
- 1.2. Acheteur – personne physique, personne morale, unité organisationnelle dépourvue de personnalité juridique passant commande ou achetant les Articles auprès du Vendeur, n'étant pas Consommateur,
- 1.3. Parties – le Vendeur et l'Acheteur,
- 1.4. Articles – articles propres et commerciaux (revendus) proposés par le Vendeur,
- 1.5. Produits – articles fabriqués par le Vendeur,
- 1.6. Tarif – tarif standard actuel des Articles, du transport et d'autres frais établi par le Vendeur,
- 1.7. OWS – les présentes Conditions Générales de Vente du Vendeur,
- 1.8. Consommateur – personne physique n'exerçant pas d'activité économique ou professionnelle dans le domaine d'activité du Vendeur, passant commande ou achetant les Articles auprès du Vendeur,
- 1.9. Portail B2B – système informatique intégré créé par le Vendeur afin d'échanger des informations avec les Acheteurs et d'améliorer la vente en automatisant le processus de passation et d'exécution des commandes.

### 2. RÈGLES GÉNÉRALES.

- 2.1. Les OWS constituent des conditions générales de contrat au sens de l'art. 384 et suivants du Code civil et sont appliquées par le Vendeur à la vente de tous les Articles figurant dans l'offre du Vendeur, sauf les cas où les OWS sont expressément exclues. Les OWS font partie intégrante des contrats et des commandes et lient les deux Parties au contrat, si les Parties ne conviennent pas expressément de dispositions différentes. Toute modification, tout accord complémentaire, toute suspension ou résiliation du contrat exigent l'accord des deux Parties exprimé par écrit.
- 2.2. Les OWS sont portées à la connaissance du public par leur insertion dans les contrats, les folders publicitaires, le Tarif et sur le site Internet du Vendeur à l'adresse : [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl). En cas de conclusion par le Vendeur d'un contrat de vente avec un Consommateur, les OWS lui sont remises.
- 2.3. En cas de contrat conclu avec un Consommateur, indépendamment des OWS, les dispositions pertinentes du Code civil et de la loi du 30 mai 2014 relative aux droits des consommateurs (texte consolidé : Dz. U. de 2024, pos. 1796, telle que modifiée) s'appliquent. Les OWS s'appliquent au contrat de vente conclu avec un Consommateur dans la mesure où des dispositions impératives de droit ne prévoient pas autrement.
- 2.4. L'acceptation des OWS intervient par la signature du contrat ou la passation d'une commande, et en l'absence de contrat ou de commande également par la remise de la facture ou la prise en charge des Articles.
- 2.5. Le Vendeur applique en premier lieu les OWS, nonobstant d'autres modèles (contrats, règlements, conditions générales) utilisés par l'Acheteur.
- 2.6. Par contrat, on entend tout contrat commercial, de partenariat ou tout autre contrat de droit civil conclu entre les Parties ayant pour objet une coopération en vue de la vente des Articles.

### 3. RÈGLES DE CONCLUSION ET D'EXÉCUTION DES CONTRATS DE VENTE ET DE RÉALISATION DES COMMANDES.

- 3.1. La conclusion d'un contrat de vente intervient par la passation d'une commande d'Articles par l'Acheteur et l'acceptation de la commande par le Vendeur, à condition que l'Acheteur ne s'oppose pas immédiatement et expressément aux conditions résultant de l'acceptation par le Vendeur de la commande – réponse à la commande, au plus tard dans les 2 jours ouvrables consécutifs à compter de la remise de la déclaration du Vendeur acceptant la commande. Les Parties sont alors liées par un contrat dont le contenu est déterminé dans la commande de l'Acheteur, compte tenu des conditions contenues dans l'acceptation de la commande. L'Acheteur est responsable des conséquences de la fourniture dans la commande de données incorrectes ou incomplètes empêchant la bonne exécution de la commande.
- 3.2. Les commandes sont passées via le Portail B2B ou d'une autre manière convenue entre les Parties. Les commandes passées par les employés de l'Acheteur sont traitées comme des commandes de l'Acheteur. Toute modification, tout complément aux contrats, ainsi que toute notification, déclaration, etc. effectués par les Parties dans le cadre de l'exécution du contrat, doivent, sous peine de nullité, être établis sous forme documentaire, sauf si les Parties en ont décidé autrement. L'annulation de la commande par l'Acheteur après son acceptation par le Vendeur n'est possible que par accord des Parties.
- 3.3. Le prix des Articles est déterminé sur la base du Tarif et/ou d'une offre séparée du Vendeur adressée à l'Acheteur, en vigueur le jour de l'exécution de la commande et de l'émission de la facture, sauf si le Vendeur a expressément garanti à l'Acheteur un prix fixe. L'Acheteur ne peut se prévaloir de la méconnaissance du Tarif en vigueur. Le Vendeur se réserve le droit d'accorder librement des remises, rabais et d'organiser des promotions liées aux Articles vendus, sur la base d'accords et règlements séparés.
- 3.4. Le prix des Articles comprend leur chargement dans l'entrepôt du Vendeur au moyen

d'un chariot élévateur sur les moyens de transport. Les moyens de transport destinés au transport des Articles doivent être adaptés à leur chargement au moyen d'un chariot élévateur.

3.5. Le Vendeur se réserve le droit de vendre ses Articles exclusivement sous forme de palettes complètes et de camions complets. Les Articles peuvent être conditionnés si le Vendeur autorise expressément cette possibilité. Le Vendeur peut percevoir des frais supplémentaires pour le service de conditionnement indiqués dans les OWS et le Tarif en vigueur, notamment en cas de transfert entre entrepôts.

3.6. Le lieu d'exécution de la prestation est l'entrepôt du Vendeur, sauf si le Vendeur s'est engagé à envoyer les Articles à l'Acheteur ou au Consommateur à un lieu déterminé. En acceptant la commande aux fins d'exécution, le Vendeur détermine la date de livraison prévue et confirme le lieu de livraison. S'il n'est pas possible d'exécuter la commande dans le délai prévu, le Vendeur en informe l'Acheteur. De l'impossibilité d'exécuter tout ou partie de la commande acceptée, l'Acheteur est informé sans délai par écrit, courriel ou téléphone.

3.7. Au moment de la prise en charge des Articles, ceux-ci doivent être vérifiés par l'Acheteur ou le Consommateur du point de vue quantitatif, et par l'Acheteur également du point de vue qualitatif. L'Acheteur est tenu de signaler sans délai tout vice visible des Articles ou de leur emballage, sous peine de perdre le droit de s'en prévaloir ultérieurement, sous réserve du point 3.8.

3.8. Il est admis jusqu'à 2 % de la quantité totale des Articles d'un contrat de vente donné (et, pour les Articles en béton cellulaire, jusqu'à 3 %) présentant des vices consistant en dommages mécaniques résultant du chargement ou de l'emballage, ainsi que du transport et du déchargement, si dans ledit contrat de vente le Vendeur en est responsable. Dans la mesure indiquée ci-dessus, la responsabilité du Vendeur est exclue.

3.9. Les Articles pris en charge par l'Acheteur sont considérés comme exempts de vices apparents. La prise en charge des Articles confirmée par la signature d'une personne autorisée par l'Acheteur sur le document de délivrance du Vendeur entraîne la perte des droits de l'Acheteur à toute réclamation future liée aux manquants quantitatifs ou aux vices apparents des Articles délivrés. Au moment de la délivrance des Articles dans l'entrepôt du Vendeur à l'Acheteur ou à son transporteur, toutes les charges liées aux Articles, ainsi que tout risque et danger de perte, destruction ou endommagement fortuit des Articles, sont transférés à l'Acheteur.

3.10. L'Acheteur qui procède à la prise en charge des Articles par son propre transport ou avec la participation d'un transporteur est responsable de la bonne sécurisation de la charge, notamment par l'utilisation de dispositifs anti-déplacement de palettes et de sangles de serrage. Les pertes éventuelles résultant d'un transport inapproprié ne sont pas à la charge du Vendeur.

3.11. Après accord des Parties, le Vendeur livrera les Articles par son propre transport ou avec la participation d'un transporteur au lieu indiqué, et les frais de transport seront mentionnés sur la facture documentant la vente, sauf si le prix de l'Article comprend les frais de transport. Dans tous les cas, avant la vente, afin de calculer les frais de transport, l'Acheteur ou le Consommateur est tenu d'indiquer le lieu de livraison final des Articles.

3.12. Lorsque les Articles sont livrés par le Vendeur au lieu indiqué par l'Acheteur ou le Consommateur, ceux-ci sont tenus de réceptionner qualitativement et quantitativement les Articles après la fin du transport et l'éventuel déchargement réalisé par le Vendeur. L'Acheteur n'a pas le droit de refuser le déchargement des Articles en raison de dommages visibles de l'emballage lui-même, d'un déplacement des Articles sur la palette ou de la constatation d'Articles défectueux dans la mesure indiquée au point 3.8, sauf s'il convient avec le Vendeur d'une telle procédure.

3.13. La facture est émise par le Vendeur à l'Acheteur ou au Consommateur avec indication du délai et du mode de paiement de la créance pour les Articles. La facture peut être émise avant la délivrance des Articles. Comme date de paiement, les Parties adoptent la date de crédit des fonds sur le compte bancaire du Vendeur. Les factures doivent être payées dans la devise convenue et dans les délais de paiement indiqués sur les factures. L'Acheteur n'a pas le droit d'opérer des compensations de créances quelconques avec les créances du Vendeur. L'Acheteur n'est pas autorisé à suspendre unilatéralement ses obligations de paiement pour quelque raison que ce soit.

3.14. En cas de retard de paiement, le Vendeur a le droit de calculer des intérêts de retard au taux légal, et en cas d'achat par l'Acheteur – des intérêts légaux de retard dans les transactions commerciales.

3.15. Le Vendeur accorde à l'Acheteur un crédit commercial aux conditions déterminées séparément. Après l'expiration du délai de paiement ou le dépassement de la limite de crédit commercial accordée à l'Acheteur, le Vendeur a le droit de suspendre la délivrance des Articles à l'Acheteur et l'acceptation de nouvelles commandes, et tous les paiements de l'Acheteur envers le Vendeur deviennent immédiatement exigibles indépendamment du délai de paiement convenu antérieurement. La suspension des livraisons ou l'utilisation par le Vendeur d'autres droits prévus dans les présentes OWS en cas de retard de l'Acheteur exclut la possibilité pour l'Acheteur de réclamer des dommages-intérêts pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, notamment des dommages résultant pour l'Acheteur de la suspension des livraisons, de l'exigibilité de toutes les créances du Vendeur envers l'Acheteur ou de l'utilisation par le Vendeur d'autres droits mentionnés ci-dessus. Le Vendeur peut modifier les conditions du crédit commercial accordé pour les commandes futures, et dans des cas particulièrement



BRUK-BET Sp. z o.o.

NIECIECZA 199  
33-240 ŻABNO

NIP: 517-020-05-80  
REGON: 180188969

[biuro@bruk-bet.pl](mailto:biuro@bruk-bet.pl)  
infolinia : +48 14 644 44 44



justifiés aussi pour les commandes déjà en cours, en informant l'Acheteur de la manière convenue entre les Parties. L'Acheteur peut obtenir auprès du Vendeur des informations sur les conditions du crédit commercial actuel à tout moment. L'information est délivrée sous forme documentaire.

3.16. Jusqu'au paiement intégral des Articles et des emballages, c'est-à-dire des palettes de transport consignées, ceux-ci restent la propriété du Vendeur. En cas de retard de paiement, le Vendeur peut adresser une demande écrite de restitution des Articles et emballages pris mais non payés. L'Acheteur est tenu de restituer à ses propres frais et risques tous les Articles et emballages non payés au lieu indiqué par le Vendeur dans les 14 jours à compter de l'envoi de la demande.

3.17. L'employé du Service Client du Vendeur peut exiger un prépaiement pour les Articles commandés s'il connaît la situation financière de l'Acheteur qui peut indiquer qu'il ne paiera pas les Articles livrés ou paiera avec retard, notamment lorsque l'Acheteur n'a pas respecté précédemment les délais de paiement ou si l'Acheteur n'a pas de relations commerciales permanentes avec le Vendeur.

3.18. L'Acheteur qui ne procède pas à la prise en charge des Articles en personne par son propre transport est tenu de transmettre au Vendeur avant la prise en charge une autorisation signée de prise en charge contenant les données suivantes : – nom et prénom du chauffeur, – série et numéro du document d'identité, – numéro d'immatriculation du véhicule, – numéro et date de la commande. Le chauffeur doit être informé de l'obligation de présenter une pièce d'identité à la demande du Vendeur.

3.19. L'autorisation doit être signée par l'Acheteur ou une personne habilitée à exprimer la volonté au nom de l'Acheteur. Le Vendeur a le droit de refuser la délivrance des Articles à une personne ne disposant pas de l'autorisation requise sans encourir aucune responsabilité pour les dommages subis par l'Acheteur ou des tiers de ce fait. L'Acheteur est responsable envers le Vendeur des coûts encourus en raison de l'absence d'autorisation, notamment des frais de stockage des Articles visés au point 3.22 des OWS.

3.20. Lorsque le Vendeur livre les Articles au lieu indiqué par l'Acheteur, il incombe à l'Acheteur d'assurer :

3.20.1. qu'une personne disposant d'une autorisation de prise en charge des Articles se trouve au lieu indiqué,

3.20.2. que la voie d'accès au lieu de livraison soit appropriée,

3.20.3. les conditions de déchargement et le déchargement lui-même.

3.21. Lorsque, au lieu indiqué par l'Acheteur, il n'y a pas de personne disposant de l'autorisation requise, le Vendeur a le droit de délivrer les Articles à une personne qui s'engagera à les accepter au nom de l'Acheteur aux frais et risques de l'Acheteur. Le risque lié à la délivrance des Articles pèse dans cette situation sur l'Acheteur.

3.22. En cas de non-prise en charge des Articles dans le délai fixé et de nécessité de les stocker dans l'enceinte de l'entrepôt du Vendeur, l'Acheteur sera tenu de payer au Vendeur une pénalité contractuelle sous forme de frais de stockage selon les règles et dans le montant déterminés dans le contrat, le Tarif, l'offre commerciale du Vendeur et/ou l'acceptation de la commande. Le paiement de la pénalité contractuelle n'exclut pas le droit de réclamer d'autres dommages-intérêts.

3.23. Sur la base de l'art. 4c al. 1 de la loi du 8 mars 2013 relative à la lutte contre les retards excessifs dans les transactions commerciales, le Vendeur déclare qu'il a le statut de grande entreprise au sens de l'annexe I du règlement (UE) n° 651/2014 de la Commission du 17 juin 2014 déclarant certaines catégories d'aides compatibles avec le marché intérieur en application des art. 107 et 108 du Traité.

#### 4. FRAIS SUPPLÉMENTAIRES LIÉS AUX TRANSFERTS D'ARTICLES.

4.1. Indépendamment des autres dispositions des OWS, l'Acheteur paiera au Vendeur des frais supplémentaires liés aux transferts dans le cadre de l'exécution de la commande, selon les règles définies aux points 4.2 à 4.6 et dans le Tarif en vigueur.

4.2. L'Acheteur qui a conclu avec le Vendeur un contrat concernant la vente d'Articles paiera au Vendeur des frais logistiques dans les cas et conditions indiqués aux points 4.3 et 4.4 et dans le montant indiqué dans le Tarif en vigueur. Les frais logistiques peuvent être facturés séparément pour chacun des cas énumérés ci-dessous.

4.3. Les frais logistiques seront facturés lorsque l'Acheteur :

4.3.1. commande des Articles qui ne sont pas produits au lieu de leur prise en charge par l'Acheteur et renonce à leur achat après le transfert des Articles au lieu de prise en charge convenu ;

4.3.2. commande des Articles sous forme de palettes complètes et procède à une correction quantitative et/ou qualitative de la commande après le transfert des Articles au lieu de prise en charge convenu.

Aux frais logistiques sera ajouté le coût du transport de transfert aller-retour déterminé sur la base des tarifs de transport en vigueur au jour du transfert retour.

4.4. Le paiement des frais logistiques et des coûts de transport interviendra sur la base d'une note de débit émise par le Vendeur. Le délai de paiement sera déterminé sur la base du contrat en vigueur entre les Parties. Dans les autres cas, le délai de paiement sera indiqué dans la note et sera de 7 jours à compter de sa remise à l'Acheteur. La facturation des frais logistiques n'exclut pas les droits du Vendeur indiqués au point 12.2 des OWS.

4.5. En cas de non-prise en charge par l'Acheteur, dans le délai convenu, des Articles commandés qui ont été transférés au lieu de prise en charge, des frais de service de stockage seront facturés à l'Acheteur au profit du Vendeur, dans le montant indiqué dans le Tarif en vigueur. En l'absence d'autres conventions, le délai de prise en charge des Articles transférés est de 14 jours à compter de la préparation complète de la commande de vente. Le paiement des frais de service de stockage, auxquels sera ajoutée la TVA due, interviendra dans le délai fixé sur la base du contrat en vigueur entre les Parties. Dans les autres cas, le délai de paiement

sera indiqué sur la facture et sera de 7 jours à compter de la date de remise de la facture à l'Acheteur.

4.6. En cas de non-prise en charge par l'Acheteur, dans le délai convenu, des Articles commandés qui ont été transférés au lieu de prise en charge et qui ont été soumis à un conditionnement, des frais supplémentaires de service de conditionnement seront facturés à l'Acheteur au profit du Vendeur dans le montant indiqué dans le Tarif en vigueur.

#### 5. CONDITIONS COMMERCIALES.

5.1. Les conditions commerciales détaillées sont déterminées chaque fois par l'offre commerciale donnée présentée à l'Acheteur par le Vendeur. L'offre commerciale ne constitue pas une offre au sens du Code civil, mais seulement une invitation à conclure un contrat de vente ou de livraison d'Articles aux conditions qui y sont définies.

5.2. En cas de présentation par le Vendeur d'une nouvelle offre commerciale à l'Acheteur, les conditions commerciales déterminées jusqu'alors perdent leur validité, et les conditions contenues dans la nouvelle offre commerciale deviennent applicables.

5.3. En cas de signalement au Vendeur d'un investissement par l'Acheteur et de présentation par le Vendeur à l'Acheteur d'une offre d'investissement y relative, les conditions commerciales définies dans cette offre concernent exclusivement les achats de l'Acheteur pour l'investissement mentionné dans l'offre et sont chaque fois contraignantes pour les deux Parties uniquement en ce qui concerne cet investissement.

5.4. Indépendamment des autres dispositions des présentes OWS, en cas d'Acheteur qui n'a pas conclu avec le Vendeur de contrat séparé concernant la vente d'Articles, ainsi que de Consommateur, il sera tenu de payer au Vendeur un acompte de 100 % de la commande.

5.5. L'acompte sera payé par l'Acheteur ou le Consommateur au moment de la passation de la commande ou après appel du Vendeur. Le paiement de l'acompte sera confirmé par le Vendeur par une facture d'acompte. En l'absence de paiement de l'acompte, le Vendeur a le droit de se retirer du contrat.

#### 6. RESPONSABILITÉ DU VENDEUR. PROCÉDURE DE RÉCLAMATION.

6.1. Dans tous les cas, la responsabilité totale du Vendeur envers l'Acheteur pour dommages est limitée à la perte réelle et à la valeur des Articles vendus. En outre, le Vendeur n'est pas responsable des bénéfices perdus par l'Acheteur ou l'utilisateur réel. Le Vendeur n'est pas responsable de la survenance d'un dommage lié à une utilisation incorrecte et non conforme à la destination des Articles. Ce qui précède ne s'applique pas aux cas de faute intentionnelle.

6.2. Le Vendeur est déchargé de la responsabilité des vices des Articles si l'Acheteur, au moment de leur achat ou de livraison, connaissait le vice.

6.3. La garantie légale pour vices des Articles vendus à l'Acheteur est exclue.

6.4. Avant toute revente des Articles, l'Acheteur est tenu d'examiner la chose du point de vue qualitatif, notamment en cas de longue période de stockage de l'Article dans les entrepôts de l'Acheteur. Par longue période, on entend une durée dépassant un mois.

6.5. En cas de réclamations adressées à l'Acheteur, au titre de la garantie légale pour vices de la chose, par des acheteurs ultérieurs, y compris des Consommateurs, lors de la revente des Articles, l'Acheteur est tenu d'informer sans délai le Vendeur de la réclamation formulée, de permettre au Vendeur d'examiner l'Article revendu et de faire preuve de la plus grande diligence dans l'examen de la réclamation de l'acheteur ultérieur, y compris du Consommateur, sous peine de perdre ses droits envers le Vendeur au titre du vice de l'Article revendu. Il en va de même pour la reconnaissance de la réclamation du Consommateur ou pour le fait de laisser la réclamation du Consommateur sans suite sans informer le Vendeur de la réclamation formulée.

6.6. L'Acheteur est tenu d'informer les acheteurs ultérieurs acquérant les Articles dans le cadre de leur revente de la nécessité d'examiner l'Article avant son installation, incorporation ou autre utilisation de l'Article nécessitant un montage, du point de vue quantitatif et qualitatif, notamment en ce qui concerne les vices visibles de la chose, les différences de couleur, etc. Le Vendeur ne couvre pas les frais de montage et de démontage de l'Article si un éventuel vice de la chose ou une différence de couleur était visible lors de la délivrance de l'Article.

6.7. La déclaration d'une réclamation concernant un Article ne dispense pas l'Acheteur de l'obligation de payer en temps utile et intégralement les sommes dues au titre de l'exécution de la commande.

6.8. Sous réserve de l'exécution par l'Acheteur des obligations définies dans le présent paragraphe et du paiement en temps utile de l'intégralité du prix, le Vendeur examinera la réclamation de l'Acheteur dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception de la déclaration écrite de réclamation. Le délai de traitement de la réclamation est suspendu pendant la durée des circonstances pour lesquelles le Vendeur ne peut pas prendre de décision sur la reconnaissance de la réclamation, notamment en cas d'impossibilité d'examiner l'Article.

6.9. Les points 6.2 et 6.3 des OWS ne concernent pas la vente aux consommateurs.

#### 7. INDICATIONS CONCERNANT L'ÉVALUATION DES RÉCLAMATIONS DES PRODUITS EN BÉTON (ne concerne pas les produits des groupes TERMALICA et TERMOBET).

7.1. Sur la surface des Produits en béton, il est admissible de constater des écarts dans l'uniformité de la texture de la couche superficielle. Ces écarts sont causés par des changements inévitables dans les propriétés des matières premières, le processus de production lui-même, ainsi que par le changement des conditions de durcissement. Ces écarts ne sont pas considérés comme importants à condition que les paramètres techniques des Produits satisfassent aux exigences des normes correspondantes. Les circonstances ci-dessus ne constituent pas un fondement de réclamation.

7.2. Dans certains cas, des différences de couleur des Produits peuvent apparaître. Ces différences peuvent résulter de différentes conditions de maturation (température, humidité de l'air) dues par exemple à l'ordre de remplissage des chambres de maturation, au moment de



la journée, aux changements météorologiques et à l'indice eau-ciment variable du mélange (malgré l'application de méthodes techniques avancées de contrôle de l'humidité du béton), à la quantité variable de pâte de ciment à la surface des produits, aux changements de couleur du ciment, ainsi qu'à la granulométrie et à la couleur du granulat. Un facteur important influant sur le changement de couleur des Produits est l'âge du béton. Les différences de couleur peuvent apparaître lors de l'utilisation pour la construction de produits provenant de différents lots de production. Elles résultent de petites différences dans les caractéristiques des différentes machines, du moment de production des lots donnés et de différences minimales dans les matières premières. Les circonstances ci-dessus ne constituent pas un fondement de réclamation.

7.3. Sur les Produits fabriqués, il peut y avoir des dépôts – efflorescences. La formation d'efflorescences est un phénomène naturel, aléatoire et totalement indépendant du producteur. Elles sont toutefois un phénomène temporaire et, selon leur type et leur intensité ainsi que l'intensité d'utilisation des produits, disparaissent sur une période allant jusqu'à plusieurs années. Les conditions atmosphériques pendant l'utilisation influent également sur la durée de disparition des efflorescences. Les circonstances ci-dessus ne constituent pas un fondement de réclamation.

7.4. Dans des cas particuliers, à la surface des Produits, peuvent être présentes des microfissures capillaires. Elles sont invisibles sur les Produits secs et ne peuvent être localisées qu'à la surface lors de son séchage. Ce phénomène résulte du retrait qui a lieu pendant le processus de prise du béton. Des recherches menées à grande échelle prouvent que les microfissures de retrait présentes n'influent pas sur la diminution des propriétés d'usage, ni ne sont la cause d'une baisse des paramètres techniques des Produits. Les circonstances ci-dessus ne constituent pas un fondement de réclamation.

7.5. Sur les bords des Produits (cela concerne surtout les Produits sans chanfrein) peuvent apparaître des bavures, qui résultent de l'usure progressive du moule et de ses poinçons. Ces bavures disparaissent lors de la pose et de l'exploitation de la surface. La présence de bavures ne diminue pas la valeur d'usage des Produits et ne constitue pas un fondement de réclamation.

7.6. La couleur des Produits présentés dans les catalogues ou le Tarif du Vendeur ou installés dans des jardins d'exposition ou autres expositions peut différer des différents lots de production et à un caractère purement informatif. Avant l'installation, il est recommandé de vérifier précisément l'état des Produits. Les différences de nuances de couleur ne constituent pas un fondement de réclamation.

7.7. Les conditions d'installation correcte des Articles, les déclarations de propriétés d'usage et les fiches produits sont disponibles sur le site Internet [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl).

#### 8. GARANTIE DE QUALITÉ DE LA CHOSE VENDUE.

8.1. Le Vendeur accorde une garantie de qualité sur les Produits.

8.2. Les conditions détaillées de la garantie, les types de Produits couverts par la garantie et les règles de procédure de réclamation au titre de la garantie ont été définies dans le document Conditions de garantie de qualité de la chose vendue par Bruk-Bet sp. z o.o. – annexe F-3 I-RJ(PR-OC), qui est disponible sur le site Internet [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl).

#### 9. EMBALLAGES.

9.1. Les Articles sont emballés sur palettes de transport ou dans des BIG-BAG.

9.2. Les palettes de transport marquées du logo « BRUK-BET » ainsi que les palettes euro constituent des emballages consignés.

9.3. Aux Consommateurs effectuant un achat sur palettes consignées, une caution est prélevée, qui sera restituée au Consommateur s'il rend les palettes non endommagées à l'entrepôt du Vendeur dans les 90 jours à compter de leur livraison. En cas de dépassement du délai de retour des palettes, leur valeur est facturée.

9.4. En cas d'achats effectués par des Acheteurs, les palettes consignées constituent un produit commercial qui est facturé chaque fois.

9.5. Le mode et les conditions de rachat des palettes consignées sont définis dans le document en vigueur Règles de circulation des palettes usagées chez Bruk-Bet Sp. z o.o., qui est disponible sur le site Internet [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl) avec ses annexes.

9.6. Certains types de pavés comportent des pavés de bordure et des demi-pavés, qui sont offerts avec les pavés de base dans une quantité strictement déterminée par 1 m<sup>2</sup>. L'excédent éventuel de pavés de bordure et de demi-pavés n'est pas repris, et leur manque doit être complété par l'Acheteur par découpe de pavés entiers.

9.7. Chaque palette de Produits est accompagnée d'une étiquette d'identification du Produit.

9.8. Lorsque les Produits se trouvant sur les palettes de transport sont en outre emballés dans des emballages en carton, ils doivent être conservés dans des locaux secs, sans les exposer aux conditions atmosphériques. Les palettes avec de tels Produits ne doivent pas être stockées l'une sur l'autre en raison de la possibilité d'endommagement des Produits.

9.9. Pour les Produits emballés dans des boîtes en carton, l'unité minimale de vente est l'emballage individuel.

9.10. Dans les emballages individuels en carton se trouvent différents formats de Produits emballés dans une quantité strictement déterminée (cela concerne la surface ou la longueur).

9.11. Si le Vendeur détermine l'utilisation de joints dans le montage des Produits, les quantités de Produits indiquées tiennent compte de ces joints.

9.12. Le non-respect des recommandations ci-dessus du Vendeur par l'Acheteur ou le Consommateur exclut la responsabilité du Vendeur pour les vices des Produits résultant d'un stockage incorrect.

#### 10. CONFIDENTIALITÉ.

10.1. Les informations techniques, commerciales et financières sous forme matérielle et

immatérielle que le Vendeur transmet à l'Acheteur dans le cadre de l'exécution du contrat de vente sont confidentielles et constituent le secret d'affaires du Vendeur. Ces informations comprennent les informations concernant les Produits, les fournisseurs, les clients, les méthodes, les stratégies, les questions techniques, les secrets commerciaux, les processus, les brevets, les inventions, le savoir-faire et les droits de propriété intellectuelle.

10.2. L'Acheteur ne peut pas rendre publiques ni utiliser les informations transmises par le Vendeur à aucune autre fin que celle convenue par les Parties et résultant de la bonne exécution du contrat. L'obligation de confidentialité est illimitée dans le temps.

10.3. L'Acheteur doit prendre toutes les mesures et précautions nécessaires pour exclure la divulgation des informations fournies par le Vendeur à un tiers. L'Acheteur imposera l'obligation de confidentialité à ses employés et aux tiers impliqués. Toute violation des conditions du présent paragraphe par une entité associée, la direction ou les employés de l'Acheteur sera considérée comme une violation de l'obligation de confidentialité par l'Acheteur.

10.4. Les restrictions concernant la divulgation et l'utilisation des informations transmises par le Vendeur ne s'appliquent pas aux informations pour lesquelles l'Acheteur peut démontrer que:

10.4.1. elles étaient déjà publiquement connues au moment de leur divulgation;

10.4.2. elles devaient être transmises en vertu d'une obligation légale ou d'une décision de justice définitive.

10.5. Protection des données personnelles:

10.5.1. Le Vendeur met à disposition de l'Acheteur des données personnelles uniquement aux fins de la bonne exécution des obligations contractuelles.

10.5.2. Si le Vendeur divulgue à l'Acheteur des données personnelles, l'Acheteur a l'obligation de respecter toutes les lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

10.5.3. L'Acheteur applique des mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de protection des données personnelles adapté au risque concerné ainsi que la capacité à garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience continues des systèmes et services de traitement.

10.5.4. Le Vendeur assure la protection des données personnelles de ses Acheteurs étant des personnes physiques, ainsi que des représentants et employés de personnes morales, conformément aux dispositions en vigueur en la matière et aux conditions définies dans la Politique de sécurité des données personnelles du Vendeur actuellement en vigueur. Les clauses d'information sont publiées sur le site [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl).

#### 11. FORCE MAJEURE.

11.1. En cas de survenance de circonstances constitutives de force majeure, le Vendeur est libéré de l'obligation de prestation résultant du contrat de vente et des présentes OWS pendant la durée de ces circonstances et n'encourt de ce fait aucune conséquence juridique négative.

11.2. Le Vendeur s'engage à informer sans délai l'Acheteur et le Consommateur de la survenance des circonstances visées au point 11.1.

#### 12. RETRAIT DU CONTRAT.

12.1. L'Acheteur peut se retirer du contrat (commande acceptée) uniquement en cas de retard dans son exécution dépassant 60 jours à compter de la date de délivrance déclarée par le Vendeur (sauf si les Parties en conviennent autrement) résultant de causes exclusivement imputables au Vendeur, si l'Acheteur a au moins une fois mis en demeure par écrit le Vendeur d'exécuter la commande. En dehors du cas indiqué, l'Acheteur ne dispose pas du droit de se retirer du contrat conclu, notamment il ne dispose pas du droit d'annuler une commande acceptée pour exécution.

12.2. Le Vendeur a le droit de se retirer du contrat en cas de retard de l'Acheteur dans le paiement du prix des Articles ou de retard dans la prise en charge des Articles supérieur à 14 jours, malgré une mise en demeure préalable de prise en charge. En cas de retrait du contrat en raison de l'absence de prise en charge des Articles par l'Acheteur, le Vendeur a le droit de facturer à l'Acheteur la valeur nette des Articles non pris en charge ainsi que les frais de stockage visés au point 3.22 des OWS, calculés jusqu'au jour de la déclaration de retrait du contrat, ainsi que les frais de service de conditionnement visés au point 4.6 des OWS, même si les Articles n'ont pas été transférés par le Vendeur vers un autre entrepôt. La facturation à l'Acheteur intervient au moyen d'une note de débit.

#### 13. DISPOSITIONS FINALES.

13.1. Dans toutes les questions litigieuses liées au contrat de vente, le droit applicable est le droit polonais, et la juridiction appartient au tribunal polonais. L'application des normes de conflit et de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est exclue.

13.2. Toute modification des OWS proposée par l'Acheteur ou le Consommateur lors de la passation de la commande exige, pour sa validité, l'accord écrit du Vendeur.

13.3. Si une quelconque disposition des OWS s'avérait nulle, sans effet ou inexécutable, cela n'affecte pas la validité et l'effet des autres dispositions des OWS.

13.4. Les éventuels litiges résultant de l'exécution du contrat de vente seront soumis par les Parties à la décision du tribunal de droit commun compétent territorialement pour le siège du Vendeur.

13.5. Les présentes OWS n'ont pas pour but de limiter de quelque manière que ce soit les droits du consommateur prévus par les dispositions légales généralement applicables.

13.6. En cas de divergence entre le contrat conclu entre les Parties et les présentes OWS, les dispositions du contrat prévalent.

13.7. Le Vendeur se réserve le droit de modifier les OWS. L'Acheteur est réputé avoir accepté



**BRUK-BET Sp. z o.o.**

NIECIECZA 199  
33-240 ŻABNO

NIP: 517-020-05-80  
REGON: 180188969

[biuro@bruk-bet.pl](mailto:biuro@bruk-bet.pl)  
infolinia : +48 14 644 44 44



la modification des OWS s'il, ayant pris connaissance du contenu des modifications, n'a pas résilié le contrat le liant au Vendeur dans le délai de préavis le plus proche possible.

13.8. Le Vendeur peut céder, renouveler, transférer, grever ou sous-traiter l'exécution du contrat ou d'une partie de celui-ci (y compris les créances dues par l'Acheteur) sans l'accord préalable de l'Acheteur.

13.9. En passant commande, l'Acheteur confirme qu'à cette date il n'existe pas de motifs pour déposer une demande d'ouverture à son encontre d'une procédure de faillite ou de restructuration. En outre, l'Acheteur s'engage à informer le Vendeur de toute circonstance entraînant la perte de sa liquidité financière ou la survenance d'une situation faisant naître l'obligation de déposer une demande d'ouverture à son encontre des procédures décrites ci-dessus. Le non-respect de cette obligation par l'Acheteur autorise le Vendeur à demander des dommages-intérêts.

13.10. Les OWS actuelles sont en vigueur à compter du 1er octobre 2026.

LES INFORMATIONS CONTENUES DANS LES CATALOGUES ET TARIFS DU VENDEUR NE CONSTITUENT PAS UNE OFFRE AU SENS DE L'ART. 66 ET SUIVANTS DU CODE CIVIL.



BRUK-BET Sp. z o.o.

NIECIECZA 199  
33-240 ŻABNO

NIP: 517-020-05-80  
REGON: 180188969

biuro@bruk-bet.pl  
infolinia : +48 14 644 44 44



## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN BRUK-BET SP. Z O.O.

### 1. DEFINITIES.

- 1.1. Verkoper – BRUK-BET Sp. z o.o., Nieciecza 199, 33-240 Żabno, ingeschreven in het handelsregister bij de Rechtbank voor Kraków-Śródmieście te Kraków, XII Afdeling Handelszaken van het Nationaal Gerechtelijk Register onder KRS-nummer 0000270323, kapitaal 299 miljoen PLN, NIP 517-020-05-80,
- 1.2. Koper – natuurlijke persoon, rechtspersoon, organisatorische eenheid zonder rechtspersoonlijkheid die een bestelling plaatst of Artikelen bij de Verkoper koopt, niet zijnde een Consument,
- 1.3. Partijen – Verkoper en Koper,
- 1.4. Artikelen – eigen en handelsartikelen (doorverkocht) – aangeboden door de Verkoper,
- 1.5. Producten – artikelen geproduceerd door de Verkoper,
- 1.6. Prijslijst – actuele standaardprijslijst voor Artikelen, transport en andere kosten opgesteld door de Verkoper,
- 1.7. AVV – deze Algemene Verkoopvoorwaarden van de Verkoper,
- 1.8. Consument – natuurlijke persoon die geen bedrijfs- of beroepsactiviteit uitoefent op het gebied van de activiteiten van de Verkoper, die een bestelling plaatst of Artikelen bij de Verkoper koopt,
- 1.9. B2B-portaal – geïntegreerd informatiesysteem gecreëerd door de Verkoper voor informatie-uitwisseling met Kopers en ter verbetering van de verkoop door automatisering van het proces van bestellen en uitvoeren van bestellingen.

### 2. ALGEMENE REGELS.

- 2.1. De AVV vormen algemene contractvoorwaarden in de zin van art. 384 e.v. van het Burgerlijk Wetboek en worden door de Verkoper toegepast bij de verkoop van alle Artikelen in het aanbod van de Verkoper, behoudens gevallen waarin de AVV uitdrukkelijk worden uitgesloten. De AVV maken integraal deel uit van overeenkomsten en bestellingen en binden beide Partijen, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Alle wijzigingen, aanvullende afspraken, schorsingen of opzeggingen van de overeenkomst vereisen instemming van beide Partijen, schriftelijk vastgelegd.
- 2.2. De AVV worden openbaar gemaakt door opname in overeenkomsten, reclamefolders, de Prijslijst en op de website van de Verkoper: [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl). Bij het sluiten van een verkoopovereenkomst met een Consument worden de AVV aan hem verstrekt.
- 2.3. Bij een overeenkomst met een Consument zijn, ongeacht de AVV, de toepasselijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek en de wet van 30 mei 2014 inzake consumentenrechten (geconsolideerde tekst Dz.U. 2024 poz. 1796 met latere wijzigingen) van toepassing. De AVV zijn van toepassing op een met een Consument gesloten verkoopovereenkomst voor zover dwingende wettelijke bepalingen niet anders bepalen.
- 2.4. Acceptatie van de AVV vindt plaats door ondertekening van de overeenkomst of het plaatsen van een bestelling, en bij gebrek aan overeenkomst of bestelling ook door aflevering van de factuur of afname van het Artikel.
- 2.5. De Verkoper past in de eerste plaats de AVV toe, ondanks andere modellen (overeenkomsten, reglementen, algemene voorwaarden) die door de Koper worden gebruikt.
- 2.6. Onder overeenkomst wordt verstaan elke handels-, partnerschaps- of andere civielrechtelijke overeenkomst tussen Partijen met als voorwerp samenwerking ter verkoop van Artikelen.

### 3. REGELS VOOR HET SLUITEN EN UITVOEREN VAN VERKOOPOVEREENKOMSTEN EN UITVOERING VAN BESTELLINGEN.

- 3.1. Sluiting van de verkoopovereenkomst geschiedt door plaatsing van een bestelling voor Artikelen door de Koper en aanvaarding van de bestelling door de Verkoper, mits de Koper niet onverwijld uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de voorwaarden die voortvloeien uit de aanvaarding door de Verkoper van de bestelling – antwoord op de bestelling, uiterlijk binnen 2 opeenvolgende werkdagen vanaf de dag van bezorging van de verklaring van de Verkoper tot aanvaarding van de bestelling. Dan bindt Partijen de overeenkomst met de inhoud zoals bepaald in de bestelling van de Koper, met inachtneming van de voorwaarden in de aanvaarding van de bestelling. De Koper is aansprakelijk voor de gevolgen van het verstrekken in de bestelling van onjuiste of onvolledige gegevens die correcte uitvoering van de bestelling onmogelijk maken.
- 3.2. Bestellingen worden geplaatst via het B2B-portaal of op een andere tussen Partijen overeengekomen wijze. Bestellingen geplaatst door werknemers van de Koper worden behandeld als bestellingen van de Koper. Alle wijzigingen, aanvullingen van overeenkomsten, evenals alle kennisgevingen, verklaringen, enz. door Partijen in verband met de uitvoering van de overeenkomst, moeten op straffe van nietigheid in documentvorm worden opgesteld, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen. Annulering van de bestelling door de Koper na aanvaarding door de Verkoper is uitsluitend mogelijk bij overeenkomst tussen Partijen.
- 3.3. De prijs van Artikelen wordt vastgesteld op basis van de Prijslijst en/of een afzonderlijk aanbod van de Verkoper aan de Koper dat geldt op de dag van uitvoering van de bestelling en uitgifte van de factuur, tenzij de Verkoper de Koper uitdrukkelijk een vaste prijsgarantie heeft gegeven. De Koper kan zich niet beroepen op onbekendheid met de actuele Prijslijst. De Verkoper behoudt zich het recht voor naar eigen goeddunken kortingen, rabatten en promoties met betrekking tot verkochte Artikelen te verlenen op basis van afzonderlijke afspraken en reglementen.

- 3.4. De prijs van Artikelen omvat het laden in het magazijn van de Verkoper met een heftruck op transportmiddelen. Transportmiddelen bestemd voor vervoer van Artikelen moeten geschikt zijn voor belading met een heftruck.

- 3.5. De Verkoper behoudt zich het recht voor zijn Artikelen uitsluitend in volledige pallets en volledige vrachtwagens te verkopen. Artikelen kunnen worden geconfectioneerd, indien de Verkoper die mogelijkheid uitdrukkelijk toestaat. De Verkoper kan extra kosten in rekening brengen voor de dienst van confectionering zoals aangegeven in de AVV en de actuele Prijslijst, met name bij intermagazijnse overplaatsing.

- 3.6. De plaats van uitvoering van de prestatie is het magazijn van de Verkoper, tenzij de Verkoper zich heeft verplicht de Artikelen naar de Koper of Consument naar een aangewezen plaats te zenden. De Verkoper stelt bij aanvaarding van de bestelling de verwachte leverdatum vast en bevestigt de leverplaats. Indien uitvoering van de bestelling binnen de verwachte termijn niet mogelijk is, informeert de Verkoper de Koper daarover. Over de onmogelijkheid de aanvaarde bestelling geheel of gedeeltelijk uit te voeren, wordt de Koper onverwijld schriftelijk, per e-mail of telefonisch geïnformeerd.

- 3.7. Bij afname van Artikelen moeten de Artikelen door de Koper of Consument kwantitatief worden gecontroleerd, en door de Koper ook kwalitatief. De Koper is verplicht alle zichtbare gebreken van Artikelen of hun verpakking onverwijld te melden, op straffe van verlies van het recht zich later op deze gebreken te beroepen, met inachtneming van punt 3.8.

- 3.8. Toegestaan is tot 2% van de totale hoeveelheid Artikelen uit een gegeven verkoopovereenkomst (en bij Artikelen van cellenbeton tot 3%) met gebreken van mechanische beschadiging ontstaan door laden of verpakken, alsmede transport en lossen, indien de Verkoper in de gegeven verkoopovereenkomst daarvoor aansprakelijk is. In de hierboven aangegeven mate wordt de aansprakelijkheid van de Verkoper uitgesloten.

- 3.9. Artikelen afgenomen door de Koper worden geacht vrij te zijn van zichtbare gebreken. Afname van Artikelen bevestigt met handtekening van een door de Koper gemachtigde persoon op het afleveringsdocument van de Verkoper betekent verlies van rechten van de Koper op enige toekomstige vorderingen verband houdend met kwantitatieve tekorten of zichtbare gebreken van de afgeleverde Artikelen. Op het moment van afgifte van Artikelen in het magazijn van de Verkoper aan de Koper of zijn vervoerder, gaan alle lasten met betrekking tot de Artikelen op de Koper over, alsmede alle risico's en gevaar van toevallig verlies, vernietiging of beschadiging van Artikelen.

- 3.10. De Koper die de Artikelen afneemt met eigen transport of met tussenkomst van een vervoerder, is aansprakelijk voor de juiste beveiliging van de lading door in het bijzonder gebruik van palletstoppers en spanbanden. Eventuele verliezen ontstaan door onjuist transport komen niet voor rekening van de Verkoper.

- 3.11. Na overeenstemming tussen Partijen levert de Verkoper de Artikelen met eigen transport of met tussenkomst van een vervoerder op een aangewezen plaats, en de transportkosten worden zichtbaar gemaakt op de factuur die de verkoop documenteert, tenzij de prijs voor het Artikel transportkosten bevat. In elk geval, vóór de verkoop, is de Koper of Consument verplicht om voor berekening van de transportkosten de definitieve plaats van levering van de Artikelen op te geven.

- 3.12. In de situatie waarin de Artikelen door de Verkoper worden geleverd op de door de Koper of Consument aangewezen plaats, zijn zij verplicht de Artikelen na afronding van het transport en eventueel lossen door de Verkoper kwalitatief en kwantitatief af te nemen. De Koper heeft niet het recht om lossen van Artikelen te weigeren wegens zichtbare beschadiging van de verpakking zelf, verschuiving van Artikelen op de pallet of constatering van gebrekkige Artikelen in de mate aangegeven in punt 3.8, tenzij hij met de Verkoper een dergelijke procedure overeenkomt.

- 3.13. De factuur wordt door de Verkoper aan de Koper of Consument uitgereikt met vermelding van de termijn en wijze van betaling van de vergoeding voor de Artikelen. De factuur kan nog vóór afgifte van de Artikelen worden uitgereikt. Als betaaldatum nemen Partijen de datum van creditering van de geldmiddelen op de bankrekening van de Verkoper. Facturen moeten worden betaald in de overeengekomen valuta en binnen de op de facturen aangegeven betaaltermijnen. De Koper heeft niet het recht enige vorderingen te verrekenen met vorderingen van de Verkoper. De Koper is niet bevoegd zijn betalingsverplichtingen om welke reden dan ook eenzijdig op te schorten.

- 3.14. Bij betalingsachterstand heeft de Verkoper het recht vertragsrente te berekenen in de wettelijke hoogte, en bij aankoop door de Koper – wettelijke rente wegens vertraging in handelstransacties.

- 3.15. De Verkoper verleent de Koper handelskrediet op afzonderlijk bepaalde voorwaarden. Na afloop van de betaaltermijn of overschrijding van het aan de Koper verleende handelskredietlimiet heeft de Verkoper het recht de afgifte van Artikelen aan de Koper en de aanvaarding van nieuwe bestellingen op te schorten, en alle betalingen van de Koper aan de Verkoper worden onmiddellijk opeisbaar ongeacht de eerder overeengekomen betaaltermijn. Opschorting van leveringen of gebruik door de Verkoper van andere rechten voorzien in deze AVV in geval van vertraging van de Koper, sluit de mogelijkheid uit voor de Koper om enige vorderingen te doen gelden wegens niet-uitvoering of onjuiste uitvoering van de overeenkomst, in het bijzonder schadevergoedingsvorderingen voor schade voor de Koper als gevolg van opschorting van leveringen, opeisbaarstelling van alle vorderingen van de Verkoper op de Koper of gebruik door de Verkoper van andere hierboven genoemde rechten. De Verkoper kan de voorwaarden van het verleende handelskrediet wijzigen voor toekomstige



BRUK-BET Sp. z o.o.

NIECIECZA 199  
33-240 ŻABNO

NIP: 517-020-05-80  
REGON: 180188969

[biuro@bruk-bet.pl](mailto:biuro@bruk-bet.pl)  
infolinia : +48 14 644 44 44



bestellingen, en in bijzonder gerechtvaardigde gevallen ook voor reeds in uitvoering zijnde bestellingen, waarover hij de Koper informeert op de tussen Partijen gebruikelijke wijze. De Koper kan bij de Verkoper te allen tijde informatie verkrijgen over de voorwaarden van het actuele handelskrediet. De informatie wordt in documentvorm verstrekt.

3.16. Tot volledige betaling voor de Artikelen en verpakkingen, d.w.z. retourpallets, blijven deze eigendom van de Verkoper. Bij betalingsachterstand kan de Verkoper een schriftelijk verzoek richten tot teruggave van afgenomen maar niet betaalde Artikelen en verpakkingen. De Koper is verplicht op eigen kosten en risico alle niet-betaalde Artikelen en verpakkingen terug te geven op de door de Verkoper aangewezen plaats binnen 14 dagen vanaf het richten van het verzoek.

3.17. Een medewerker van de Klantenservice van de Verkoper kan vooruitbetaling voor bestelde Artikelen eisen, indien hem de financiële situatie van de Koper bekend is die erop kan wijzen dat hij niet zal betalen voor geleverde Artikelen of betaling met vertraging zal geschieden, in het bijzonder wanneer de Koper eerder betalingstermijnen niet heeft nageleefd of indien de Koper geen vaste handelsbetrekkingen met de Verkoper heeft.

3.18. De Koper die de Artikelen niet persoonlijk met eigen transport afneemt, is verplicht de Verkoper vóór afname een ondertekende machtiging tot afname te verstrekken met de volgende gegevens: - voor- en achternaam van de chauffeur, - serie en nummer van het identiteitsdocument, - registratienummer van het voertuig, - nummer en datum van de bestelling. De chauffeur moet ervan op de hoogte worden gesteld dat hij zich op verzoek van de Verkoper moet legitimeren met een identiteitsbewijs.

3.19. De machtiging moet worden ondertekend door de Koper of een persoon bevoegd tot het afleggen van wilsverklaringen namens de Koper. De Verkoper heeft het recht de afgifte van Artikelen aan een persoon zonder de vereiste machtiging te weigeren zonder enige aansprakelijkheid voor schade geleden door de Koper of derden uit dien hoofde. De Koper is jegens de Verkoper aansprakelijk voor kosten gemaakt in verband met het ontbreken van de machtiging, in het bijzonder opslagkosten van Artikelen als bedoeld in punt 3.22 AVV.

3.20. In geval de Verkoper de Artikelen levert op de door de Koper aangewezen plaats, is de Koper verplicht te zorgen voor:

3.20.1. dat op de aangewezen plaats een persoon aanwezig is met een machtiging tot afname van de Artikelen,

3.20.2. dat de toegangsweg naar de leverplaats geschikt is,

3.20.3. voorwaarden voor lossen en het lossen zelf.

3.21. In geval op de door de Koper aangewezen plaats geen persoon met de vereiste machtiging aanwezig is, heeft de Verkoper het recht de Artikelen af te geven aan een persoon die zich verplicht te namens de Koper te aanvaarden op kosten en risico van de Koper. Het risico verbonden aan afgifte van Artikelen rust in dat geval op de Koper.

3.22. In geval van niet-afname van Artikelen binnen de vastgestelde termijn en de noodzaak ze op te slaan op het terrein van het magazijn van de Verkoper, is de Koper verplicht de Verkoper een contractuele boete te betalen in de vorm van opslagkosten volgens de regels en in de hoogte bepaald in de overeenkomst, Prijslijst, handelsaanbod van de Verkoper en/of aanvaarding van de bestelling. Betaling van de contractuele boete sluit het recht op verdere schadevergoeding niet uit.

3.23. Op grond van art. 4c lid 1 van de wet van 8 maart 2013 inzake bestrijding van excessieve vertragingen in handelstransacties verklaart de Verkoper dat hij de status heeft van grote onderneming in de zin van bijlage I bij Verordening (EU) nr. 651/2014 van de Commissie van 17 juni 2014 waarbij bepaalde categorieën steun verenigbaar worden verklaard met de interne markt ter toepassing van art. 107 en 108 van het Verdrag.

#### 4. EXTRA KOSTEN VERBODEN AAN OVERPLAATSGINGEN VAN ARTIKELEN.

4.1. Ongeacht andere bepalingen van de AVV betaalt de Koper aan de Verkoper extra kosten verbonden aan overplaatsingen in het kader van de uitvoering van de bestelling, volgens de regels bepaald in de punten 4.2–4.6 en in de actuele Prijslijst.

4.2. De Koper die met de Verkoper een overeenkomst betreffende de verkoop van Artikelen heeft gesloten, betaalt aan de Verkoper een logistieke vergoeding in de gevallen en onder de voorwaarden aangegeven in de punten 4.2.1 en 4.2.2 en in de hoogte aangegeven in de actuele Prijslijst. De logistieke vergoeding kan afzonderlijk worden berekend voor elk van de hieronder genoemde gevallen:

4.2.1. Artikelen besteld die niet worden geproduceerd op de plaats van afname door de Koper en afziet van hun aankoop na overplaatsing van de Artikelen naar de overeengekomen afnameplaats;

4.2.2. Artikelen besteld in de vorm van volledige pallets en een kwantitatieve en/of kwalitatieve correctie van de bestelling doorvoert na overplaatsing van de Artikelen naar de overeengekomen afnameplaats.

Bij de logistieke vergoeding worden de transportkosten van de overplaatsing in beide richtingen opgeteld, vastgesteld op basis van de transporttarieven die gelden op de dag van de terugplaatsing.

4.3. Betaling van de logistieke vergoeding en de transportkosten geschiedt op basis van een door de Verkoper uitgereikte debetnota. De betaaltermijn wordt vastgesteld op basis van de tussen Partijen geldende overeenkomst. In andere gevallen wordt de betaaltermijn in de nota aangegeven en bedraagt deze 7 dagen vanaf de dag van bezorging aan de Koper. Berekening van de logistieke vergoeding sluit de rechten van de Verkoper aangegeven in punt 12.2 AVV niet uit.

4.4. Indien de Koper de bestelde Artikelen, die naar de afnameplaats zijn overgeplaatst, niet binnen de overeengekomen termijn afneemt, wordt van de Koper aan de Verkoper een vergoeding voor de opslagdienst in rekening gebracht ter hoogte van het bedrag aangegeven in de actuele Prijslijst. Bij gebrek aan andere afspraken bedraagt de termijn voor afname van de overgeplaatste Artikelen 14 dagen vanaf het compleet maken van de verkoopbestelling.

Betaling van de vergoeding voor de opslagdienst, waarop de verschuldigde btw wordt bijgeteld, geschiedt binnen de termijn die is vastgesteld op basis van de tussen Partijen geldende overeenkomst. In de overige gevallen wordt de betaaltermijn op de factuur aangegeven en bedraagt deze 7 dagen vanaf de dag van bezorging van de factuur aan de Koper.

4.5. Indien de Koper de bestelde Artikelen, die naar de afnameplaats zijn overgeplaatst en aan confectionering waren onderworpen, niet binnen de overeengekomen termijn afneemt, wordt van de Koper aan de Verkoper een extra vergoeding voor de confectioneringsdienst in rekening gebracht ter hoogte van het bedrag aangegeven in de actuele Prijslijst.

4.6. Indien de Koper de bestelde Producten niet binnen de overeengekomen termijn van afname afneemt, die naar de plaats van afname zijn overgebracht en aan confectionering waren onderworpen, wordt van de Koper aan de Verkoper een extra vergoeding voor de confectioneringsdienst in rekening gebracht ter hoogte van het bedrag dat in de actuele Prijslijst wordt aangegeven.

#### 5. HANDELSVOORWAARDEN.

5.1. Gedetailleerde handelsvoorwaarden worden telkens bepaald in het handelsaanbod dat door de Verkoper aan de Koper wordt voorgelegd. Het handelsaanbod vormt geen aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek, maar slechts een uitnodiging tot het sluiten van een overeenkomst van verkoop of levering van Artikelen op de daarin bepaalde voorwaarden.

5.2. In geval de Verkoper een nieuw handelsaanbod aan de Koper voorlegt, verliezen de tot dan toe bepaalde handelsvoorwaarden hun geldigheid en worden de voorwaarden in het nieuwe handelsaanbod bindend.

5.3. In geval de Koper een investering bij de Verkoper meldt en de Verkoper daaraan een investeringsaanbod aan de Koper voorlegt, gelden de in dat aanbod bepaalde handelsvoorwaarden uitsluitend voor aankopen van de Koper voor de in het aanbod genoemde investering en zijn telkens bindend voor beide Partijen uitsluitend met betrekking tot die investering.

5.4. Ongeacht andere bepalingen van deze AVV is de Koper die geen afzonderlijke overeenkomst betreffende de verkoop van Artikelen met de Verkoper heeft gesloten, alsmede de Consument, verplicht aan de Verkoper een vooruitbetaling van 100% van de bestelling te betalen.

5.5. De vooruitbetaling wordt door de Koper of Consument betaald op het moment van plaatsing van de bestelling of na oproep door de Verkoper. De betaling van de vooruitbetaling wordt door de Verkoper bevestigd met een vooruitbetalingsfactuur. Bij niet-betaling van de vooruitbetaling heeft de Verkoper het recht de overeenkomst te ontbinden.

#### 6. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE VERKOPER. KLACHTENPROCEDURE.

6.1. In elk geval is de totale schadevergoedingsaansprakelijkheid van de Verkoper jegens de Koper beperkt tot de werkelijke schade en de waarde van de verkochte Artikelen. Bovendien is de Verkoper niet aansprakelijk voor door de Koper of de feitelijke gebruiker gederfde winst. De Verkoper is niet aansprakelijk voor ontstaan van schade verbonden met onjuist en niet met de bestemming overeenkomstig gebruik van Artikelen. Het bovenstaande geldt niet in gevallen van opzet.

6.2. De Verkoper is vrijgesteld van aansprakelijkheid voor gebreken van Artikelen, indien de Koper op het moment van hun aankoop of afgifte van het gebrek op de hoogte was.

6.3. De conformiteitsgarantie voor gebreken van de aan de Koper verkochte Artikelen wordt uitgesloten.

6.4. De Koper is verplicht vóór verdere doorverkoop van Artikelen de zaak kwalitatief te onderzoeken, in het bijzonder bij een lange periode van opslag van het Artikel bij de Koper. Onder een lange periode wordt verstaan een tijd van meer dan één maand.

6.5. In geval van vorderingen jegens de Koper uit hoofde van conformiteitsgarantie voor gebreken van de zaak door verdere kopers, waaronder Consumenten, bij verdere doorverkoop van Artikelen, is de Koper verplicht de Verkoper onverwijld te informeren over de gerichte vordering, hem in staat te stellen het doorverkochte Artikel te onderzoeken en de grootst mogelijke zorgvuldigheid te betrachten bij de behandeling van de klacht van de verdere koper, waaronder de Consument, op straffe van verlies van zijn rechten jegens de Verkoper uit hoofde van een gebrek van het verkochte Artikel. Hetzelfde geldt voor het erkennen van de vordering van de Consument of het laten rusten van de klacht van de Consument zonder de Verkoper over de gerichte vordering te informeren.

6.6. De Koper is verplicht verdere kopers die Artikelen kopen in het kader van verdere doorverkoop te informeren over de noodzaak het Artikel vóór zijn inbouw, inlijving of ander gebruik van het Artikel dat montage vereist, kwantitatief en kwalitatief te onderzoeken, vooral wat betreft zichtbare gebreken van de zaak, kleurverschillen, enz. De Verkoper vergoedt niet de kosten van montage en demontage van het Artikel, indien een eventueel gebrek van de zaak of kleurverschil zichtbaar was bij afgifte van het Artikel.

6.7. Het indienen van een klacht over een Artikel ontslaat de Koper niet van de verplichting tot tijdige en volledige betaling van de vergoeding uit hoofde van de uitvoering van de bestelling.

6.8. Met inachtneming van de nakoming door de Koper van de verplichtingen bepaald in deze paragraaf en tijdige betaling van de volledige prijs, behandelt de Verkoper de klacht van de Koper binnen 30 dagen vanaf de datum van ontvangst van de schriftelijke klacht. De termijn voor behandeling van de klacht wordt opgeschort voor de duur van de omstandigheden waardoor de Verkoper geen beslissing kan nemen over de beoordeling van de klacht, in het bijzonder wanneer onderzoek van het Artikel niet mogelijk is.

6.9. Punt 6.2 en 6.3 AVV zijn niet van toepassing op consumentenverkoop.

#### 7. AANWIJZINGEN BETREFFENDE DE BEOORDELING VAN KLACHTEN OVER BETONPRODUCTEN (geldt niet voor producten uit de groep TERMALICA en TERMOBET).

7.1. Op het oppervlak van betonproducten zijn afwijkingen in de uniformiteit van de oppervlaktestructuur toegestaan. Deze afwijkingen zijn het gevolg van onvermijdelijke veran-



**BRUK-BET Sp. z o.o.**

NIECIECZA 199  
33-240 ŻABNO

NIP: 517-020-05-80  
REGON: 180188969

biuro@bruk-bet.pl  
infolinia : +48 14 644 44 44



deringen in de eigenschappen van grondstoffen, het productieproces zelf, en veranderingen in uithardingsomstandigheden. Deze afwijkingen worden niet als essentieel beschouwd op voorwaarde dat de technische parameters van de Producten voldoen aan de eisen van de relevante normen. Het bovenstaande vormt geen grond voor een klacht.

7.2. In sommige gevallen kunnen kleurverschillen van Producten optreden. Deze verschillen kunnen het gevolg zijn van verschillende rijpingsomstandigheden (temperatuur, luchtvochtigheid) veroorzaakt door bv. de volgorde van vullen van de rijpingskamers, tijdstip van de dag, weersveranderingen en een variabele water-cementfactor van het mengsel (ondanks het gebruik van technisch geavanceerde methoden voor het controleren van het vochtgehalte van beton), variabele hoeveelheid cementpasta op het oppervlak van de producten, veranderingen in de kleur van cement, evenals korrelgrootte en kleur van het toeslagmateriaal. Een belangrijke factor die de kleurverandering van Producten beïnvloedt is de leeftijd van het beton. Kleurverschillen kunnen zich openbaren bij gebruik voor inbouw van producten afkomstig uit verschillende productiepartijen. Ze ontstaan door kleine verschillen in de kenmerken van de afzonderlijke machines, het productietijdstip van bepaalde partijen en door minimale verschillen in de uitgangsmaterialen. Het bovenstaande vormt geen grond voor een klacht.

7.3. Op de geproduceerde Producten kunnen aanslagen en uitbloeiingen voorkomen. Het ontstaan van uitbloeiingen is een natuurlijk, willekeurig verschijnsel en volledig onafhankelijk van de producent. Ze zijn echter een tijdelijk verschijnsel en afhankelijk van hun soort en intensiteit en de intensiteit van gebruik van de producten verdwijnen ze binnen enkele jaren. Op de tijd van verdwijnen van uitbloeiingen hebben ook de weersomstandigheden tijdens gebruik invloed. Het bovenstaande vormt geen grond voor een klacht.

7.4. In bijzondere gevallen kunnen op het oppervlak van Producten haarfijne microscheurtjes aanwezig zijn. Ze zijn onopvallend op droge Producten, en kunnen alleen op het oppervlak worden gelokaliseerd tijdens het drogen. Dit verschijnsel treedt op als gevolg van krimp die plaatsvindt tijdens het bindingsproces van beton. Op grote schaal uitgevoerde onderzoeken bewijzen dat optredende krimpmicroscheurtjes geen verlaging van de gebruikseigenschappen veroorzaken, en ook geen reden zijn voor verlaging van de technische parameters van Producten. Het bovenstaande vormt geen grond voor een klacht.

7.5. Op de randen van Producten (dit geldt vooral voor Producten zonder afschuining) kunnen zogenaamde uitvloeiels voorkomen, die ontstaan als gevolg van geleidelijke slijtage van de mal en zijn stempels. Deze uitvloeiels verdwijnen tijdens het leggen en het gebruik van de verharding. Het voorkomen van uitvloeiels verlaagt de gebruikswaarde van Producten niet en vormt geen grond voor een klacht.

7.6. De kleurstelling van Producten opgenomen in catalogi of de Prijslijst van de Verkoper of ingebouwd in showtuinen of andere exposities, kan verschillen van afzonderlijke productiepartijen en heeft uitsluitend een informatief karakter. Vóór inbouw wordt aanbevolen de staat van de Producten nauwkeurig te controleren. Verschillen in kleurtinten vormen geen grond voor een klacht.

7.7. De voorwaarden voor juiste inbouw van Artikelen, verklaringen van gebruikseigenschappen en productkaarten zijn beschikbaar op de website [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl).

#### 8. KWALITEITSGARANTIE VAN DE VERKOCHTE ZAAK.

8.1. De Verkoper verleent garantie op Producten.

8.2. De gedetailleerde garantievoorwaarden, soorten Producten die onder de garantie vallen en de regels voor de klachtenprocedure uit hoofde van garantie zijn bepaald in het document Garantievoorwaarden voor de kwaliteit van de zaak verkocht door Bruk-Bet sp. z o.o. – bijlage F-3 I-RJ(PR-OC), dat beschikbaar is op de website [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl).

#### 9. VERPAKKINGEN.

9.1. Artikelen worden verpakt op transportpallets of in BIG-BAGS.

9.2. Transportpallets gemarkeerd met het logo „BRUK-BET” en europalletten vormen retourverpakkingen.

9.3. Van Consumenten die kopen op retourpallets wordt een borgsom gevorderd, die aan de Consument wordt terugbetaald als hij onbeschadigde pallets binnen 90 dagen na afgifte terugbrengt naar het magazijn van de Verkoper. Bij overschrijding van de termijn voor teruggave van pallets wordt hun waarde gefactureerd.

9.4. Bij aankopen door Kopers vormen retourpallets een handelsproduct dat telkens wordt gefactureerd.

9.5. De wijze en voorwaarden van terugkoop van retourpallets vormen het actuele document Regels voor de omgang met gebruikte pallets bij Bruk-Bet Sp. z o.o., dat samen met bijlagen beschikbaar is op de website [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl).

9.6. Sommige soorten klinkers hebben rand- en halve klinkers, die samen met de basisklinkers worden aangeboden in een strikt bepaalde hoeveelheid per 1 m<sup>2</sup>. Eventueel overschot aan rand- en halve klinkers wordt niet teruggenomen, en een tekort ervan moet door de Koper worden aangevuld door het zagen van hele klinkers.

9.7. Bij elke pallet met Producten is een identificatielabel van het Product bijgevoegd.

9.8. Indien Producten op transportpallets extra in kartonnen verpakkingen zijn verpakt, moeten ze in droge ruimten worden bewaard, zonder blootstelling aan weersomstandigheden. Pallets met dergelijke Producten mogen niet op elkaar worden gestapeld wegens de mogelijkheid van beschadiging van Producten.

9.9. Voor Producten verpakt in kartonnen dozen is de minimale verkoopseenheid een enkele verpakking.

9.10. In individuele kartonnen verpakkingen bevinden zich afzonderlijke formaten Producten verpakt in een strikt bepaalde hoeveelheid (dit betreft oppervlakte of lengte).

9.11. Indien de Verkoper het gebruik van voegen bij de montage van Producten bepaalt, houden de opgegeven hoeveelheden Producten rekening met deze voegen.

9.12. Het niet naleven van de hierboven aangegeven aanbevelingen van de Verkoper door

de Koper of Consument sluit de aansprakelijkheid van de Verkoper uit voor gebreken van het Product ontstaan door onjuiste opslag.

#### 10. VERTROUWELIJKHEID.

10.1. Technische, handels- en financiële informatie in materiële en immateriële vorm, die de Verkoper aan de Koper verstrekt bij de uitvoering van de verkoopovereenkomst, is vertrouwelijk en vormt het bedrijfsgeheim van de Verkoper. Deze informatie omvat informatie betreffende Producten, leveranciers, klanten, methoden, strategieën, technische kwesties, handelsgeheimen, processen, patenten, uitvindingen, know-how en intellectuele eigendomsrechten.

10.2. De Koper mag de door de Verkoper verstrekte informatie niet openbaar maken of gebruiken voor enig ander doel dan overeengekomen door Partijen en voortvloeiend uit de juiste uitvoering van de overeenkomst. De geheimhoudingsverplichting is onbeperkt in tijd.

10.3. De Koper moet alle nodige stappen en voorzorgsmaatregelen nemen om openbaarmaking van door de Verkoper verstrekte informatie aan een derde uit te sluiten. De Koper zal de geheimhoudingsverplichting opleggen aan zijn werknemers en betrokken derden. Elke schending van de voorwaarden van deze paragraaf door een gelieerde entiteit, het bestuur of werknemers van de Koper wordt beschouwd als schending van de geheimhoudingsverplichting door de Koper.

10.4. De beperkingen inzake openbaarmaking en gebruik van door de Verkoper verstrekte informatie gelden niet voor informatie waarvan de Koper kan aantonen dat:

10.4.1. deze al algemeen bekend was op het moment van openbaarmaking;

10.4.2. deze moest worden verstrekt op grond van een wettelijke verplichting of een definitieve rechterlijke uitspraak.

10.5. Bescherming van persoonsgegevens:

10.5.1. De Verkoper verstrekt de Koper persoonsgegevens uitsluitend met het doel de contractuele verplichtingen correct uit te voeren.

10.5.2. Indien de Verkoper persoonsgegevens aan de Koper openbaart, is de Koper verplicht alle geldende wetten en voorschriften betreffende gegevensbescherming na te leven.

10.5.3. De Koper past passende fysieke, technische en organisatorische maatregelen toe om een niveau van bescherming van persoonsgegevens te waarborgen dat passend is bij het betreffende risico en het vermogen om voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van systemen en verwerkingsdiensten te garanderen.

10.5.4. De Verkoper waarborgt de bescherming van persoonsgegevens van zijn Kopers die natuurlijke personen zijn, alsmede vertegenwoordigers en werknemers van rechtspersonen, in overeenstemming met de geldende voorschriften ter zake en op de voorwaarden bepaald in het actueel geldende Beveiligingsbeleid voor persoonsgegevens van de Verkoper. Informatieclausules zijn opgenomen op de website [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl).

#### 11. OVERMACHT.

11.1. In geval van omstandigheden die een uiting zijn van overmacht, is de Verkoper vrijgesteld van de verplichting tot prestatie voortvloeiend uit de verkoopovereenkomst en deze AVV tijdens de duur van dergelijke omstandigheden en draagt hij uit dien hoofde geen negatieve juridische gevolgen.

11.2. De Verkoper verbindt zich ertoe de Koper en Consument onverwijld te informeren over het optreden van de in punt 11.1 genoemde omstandigheden.

#### 12. ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST.

12.1. De Koper kan de overeenkomst (aanvaarde bestelling) uitsluitend ontbinden in geval van vertraging in de uitvoering ervan van meer dan 60 dagen na de door de Verkoper verklaarde afgifte datum (behoudens situaties waarin Partijen anders overeenkomen) die voortvloeit uit oorzaken uitsluitend aan de Verkoper toe te rekenen, indien de Koper de Verkoper ten minste eenmaal schriftelijk heeft aangemaand tot uitvoering van de bestelling. Buiten het aangegeven geval komt de Koper geen recht toe de gesloten overeenkomst te ontbinden, in het bijzonder komt hem geen recht toe de tot uitvoering aanvaarde bestelling te annuleren.

12.2. De Verkoper heeft het recht de overeenkomst te ontbinden in geval van vertraging van de Koper in de betaling van de prijs voor Artikelen of vertraging in de afname van Artikelen langer dan 14 dagen, ondanks eerdere aanmaning tot afname. In geval van ontbinding van de overeenkomst wegens niet-afname van Artikelen door de Koper, heeft de Verkoper het recht de Koper te belasten met de netto waarde van niet-afgenomen Artikelen samen met de opslagvergoeding bedoeld in punt 3.22 AVV, berekend tot de dag van indiening van de verklaring tot ontbinding van de overeenkomst, alsmede de vergoeding voor de confectioneringsdienst bedoeld in punt 4.6 AVV, zelfs indien de Artikelen niet door de Verkoper naar een ander magazijn zijn overgeplaatst. Belasting van de Koper geschiedt door middel van een debetnota.

#### 13. SLOTBEPALINGEN.

13.1. In alle geschilpunten verband houdend met de verkoopovereenkomst is het Pools recht van toepassing, en de jurisdictie komt toe aan de Poolse rechter. De toepassing van conflictenrechtelijke normen en het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is uitgesloten.

13.2. Alle wijzigingen van de AVV voorgesteld door de Koper of Consument bij het plaatsen van een bestelling vereisen voor hun geldigheid schriftelijke instemming van de Verkoper.

13.3. Indien enige bepaling van de AVV ongeldig, ondoeltreffend of niet-uitvoerbaar blijkt, tast dit de geldigheid en doeltreffendheid van de overige bepalingen van de AVV niet aan.

13.4. Eventuele geschillen voortvloeiend uit de uitvoering van de verkoopovereenkomst zullen door Partijen worden voorgelegd aan de gewone rechter die plaatselijk bevoegd is voor de zetel van de Verkoper.

13.5. Deze AVV beogen op geen enkele wijze de rechten van de consument te beperken die voorzien zijn in algemeen geldende wettelijke bepalingen.



**BRUK-BET Sp. z o.o.**

NIECIECZA 199  
33-240 ŻABNO

NIP: 517-020-05-80  
REGON: 180188969

biuro@bruk-bet.pl  
infolinia : +48 14 644 44 44



13.6. In geval van discrepantie tussen de tussen Partijen gesloten overeenkomst en deze AVV, hebben de bepalingen van de overeenkomst voorrang.

13.7. De Verkoper behoudt zich het recht voor de AVV te wijzigen. Er wordt aangenomen dat de Koper de wijziging van de AVV heeft aanvaard, indien hij, na kennis te hebben genomen van de inhoud van de wijzigingen, de overeenkomst die hem met de Verkoper verbindt niet heeft opgezegd binnen de eerst mogelijke opzegtermijn.

13.8. De Verkoper kan de overeenkomst of een deel daarvan (met inbegrip van vorderingen die door de Koper moeten worden betaald) cederen, vernieuwen, overdragen, bezwaren of uitbesteden zonder voorafgaande instemming van de Koper.

13.9. De Koper bevestigt bij het plaatsen van de bestelling dat op die dag geen gronden bestaan voor het indienen van een verzoek tot opening van een faillissements- of herstructureringsprocedure ten aanzien van hem. Daarnaast verbindt de Koper zich ertoe de Verkoper te informeren over elke omstandigheid die leidt tot verlies van zijn financiële liquiditeit of het ontstaan van een situatie die de verplichting doet ontstaan een verzoek in te dienen tot opening van de hierboven beschreven procedures ten aanzien van hem. Het niet naleven van de bovenstaande verplichting door de Koper geeft de Verkoper het recht schadevergoeding te vorderen.

13.10. De actuele AVV zijn van kracht vanaf 1 oktober 2026.

DE INFORMATIE IN DE CATALOGI EN PRIJSLIJSTEN VAN DE VERKOPER VORMT GEEN AANBOD IN DE ZIN VAN ART. 66 E.V. VAN HET BURGERLIJK WETBOEK.



BRUK-BET Sp. z o.o.

NIECIECZA 199  
33-240 ŻABNO

NIP: 517-020-05-80  
REGON: 180188969

biuro@bruk-bet.pl  
infolinia : +48 14 644 44 44



## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE BRUK-BET SP. Z O.O.

### 1. DEFINICE.

- 1.1. Prodávající – BRUK-BET Sp. z o.o., Nieciecza 199, 33-240 Żabno, zapsaná v rejstříku podnikatelů u Okresního soudu pro Krakov – Střed města v Krakově, XII. hospodářském oddělení Celostátního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000270323, základní kapitál 299 mil. PLN, NIP 517-020-05-80,
- 1.2. Kupující – fyzická osoba, právnická osoba, organizační jednotka bez právní osobnosti, která podává objednávku nebo kupuje Výrobky u Prodávajícího a není Spotřebitelem,
- 1.3. Strany – Prodávající a Kupující,
- 1.4. Výrobky – vlastní i obchodní (předprodávané) výrobky – nabízené Prodávajícím,
- 1.5. Produkty – výrobky vyráběné Prodávajícím,
- 1.6. Ceník – aktuální standardní ceník pro Výrobky, přepravu a další poplatky vypracovaný Prodávajícím,
- 1.7. VOP – tyto Všeobecné podmínky prodeje Prodávajícího,
- 1.8. Spotřebitel – fyzická osoba, která neprovozuje podnikatelskou nebo odbornou činnost v oblasti činnosti Prodávajícího, podávající objednávku nebo kupující Výrobky u Prodávajícího,
- 1.9. Portál B2B – integrovaný informační systém vytvořený Prodávajícím za účelem výměny informací s Kupujícími a zefektivnění prodeje automatizací procesu podávání a realizace objednávek.

### 2. OBECNÁ PRAVIDLA.

- 2.1. VOP představují všeobecné obchodní podmínky ve smyslu čl. 384 a násl. občanského zákoníku a jsou Prodávajícím používány při prodeji všech Výrobků nacházejících se v nabídce Prodávajícího, kromě případů, kdy jsou VOP výslovně vyloučeny. VOP tvoří nedílnou součást smluv a objednávek a zavazují obě Strany smlouvy, pokud se Strany výslovně nedohodnou na odlišných ustanoveních. Veškeré změny, dodatečné dohody, pozastavení nebo výpovědi smlouvy vyžadují souhlas obou Stran vyjádřený písemně.
- 2.2. VOP jsou zveřejněny jejich uvedením ve smlouvách, reklamních brožurách, Ceníku a na internetových stránkách Prodávajícího na adrese: [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl). V případě uzavírání kupní smlouvy Prodávajícím se Spotřebitelem jsou mu VOP doručeny.
- 2.3. V případě smlouvy uzavírané se Spotřebitelem se nezávisle na VOP použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku a zákona ze dne 30. května 2014 o právech spotřebitelů (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796 ve znění pozdějších předpisů). VOP se na kupní smlouvu uzavřenou se Spotřebitelem použijí v rozsahu, v jakém kogentní ustanovení práva nestanoví jinak.
- 2.4. Přijetí VOP nastává podpisem smlouvy nebo podáním objednávky, a v případě neexistence smlouvy nebo objednávky také doručením faktury nebo převzetím Výrobku.
- 2.5. Prodávající použije přednostně VOP i přes jiné vzory (smlouvy, řady, všeobecné podmínky) používané Kupujícím.
- 2.6. Smlouvou se rozumí každá obchodní, partnerská nebo jakákoliv jiná občanskoprávní smlouva uzavřená mezi Stranami, jejímž předmětem je spolupráce za účelem prodeje Výrobků.

### 3. PRAVIDLA UZAVÍRÁNÍ A PLNĚNÍ KUPNÍCH SMLUV A REALIZACE OBJEDNÁVEK.

- 3.1. Uzavření kupní smlouvy nastává podáním objednávky na Výrobky Kupujícím a přijetím objednávky Prodávajícím, pokud Kupující neprodleně výslovně nemítne podmínky vyplývající z přijetí objednávky Prodávajícím – odpovědi na objednávku, nejpozději do 2 následujících pracovních dnů od okamžiku doručení prohlášení Prodávajícího o přijetí objednávky. V takovém případě jsou Strany vázány smlouvou s obsahem uvedeným v objednávce Kupujícího s přihlédnutím k podmínkám obsaženým v přijetí objednávky. Kupující odpovídá za důsledky uvedení nesprávných nebo neúplných údajů v objednávce, které znemožňují řádnou realizaci objednávky.
- 3.2. Objednávky se podávají prostřednictvím Portálu B2B nebo jiným mezi Stranami přijatým způsobem. Objednávky podané zaměstnanci Kupujícího se považují za objednávky Kupujícího. Veškeré změny, doplnění smluv, jakož i veškerá oznámení, prohlášení atd. činěná Stranami v souvislosti s plněním smlouvy musí být pod sankcí neplatnosti vyhotovena v dokumentové formě, nestanoví-li Strany jinak. Zrušení objednávky Kupujícím po jejím přijetí Prodávajícím je možné výhradně na

základě dohody Stran.

3.3. Cena Výrobků se stanovuje na základě Ceníku a/nebo samostatné nabídky Prodávajícího předložené Kupujícím, platné v den realizace objednávky a vystavení faktury, pokud Prodávající výslovně neposkytl Kupujícím záruku pevné ceny. Kupující se nemůže dovolávat neznalosti aktuálního Ceníku. Prodávající si vyhrazuje právo libovolně poskytovat slevy, rabaty a organizovat akce související s prodávanými Výrobky na základě samostatných dohod a pravidel.

3.4. Cena Výrobků zahrnuje jejich naložení ve skladu Prodávajícího vysokozdvíhým vozíkem na dopravní prostředky. Dopravní prostředky určené k přepravě Výrobků musí být uzpůsobeny k jejich naložení pomocí vysokozdvíhového vozíku.

3.5. Prodávající si vyhrazuje právo prodávat své Výrobky výhradně v celopaletové a celovozové množství. Výrobky mohou být konfekcionovány, pokud Prodávající takovou možnost výslovně připoustí. Prodávající může účtovat dodatečné poplatky za službu konfekcionování uvedené ve VOP a aktuálním Ceníku, zejména v případě přesunu mezi sklady.

3.6. Místem plnění je sklad Prodávajícího, pokud se Prodávající nezavázal zaslat Kupujícím nebo Spotřebiteli Výrobky na určené místo. Prodávající při přijetí objednávky k realizaci stanoví předpokládaný termín dodání a potvrzuje místo dodání. V situaci, kdy není možné realizovat objednávku v předpokládaném termínu, Prodávající o tom informuje Kupujícího. O nemožnosti realizace celé nebo části přijaté objednávky bude Kupující neprodleně informován písemně, e-mailem nebo telefonicky.

3.7. V okamžiku převzetí Výrobků musí být Výrobky Kupujícím nebo Spotřebitelem zkontrolovány z hlediska množství a Kupujícím také z hlediska jakosti. Kupující je povinen neprodleně oznámit veškeré viditelné vady Výrobků nebo jejich obalu, pod sankci ztráty práva dovolávat se těchto vad později, s výhradou bodu 3.8.

3.8. Připoustí se až 2 % celkového množství Výrobků z dané kupní smlouvy (a v případě Výrobků z pórobetonu až 3 %) obsahujících vady charakteru mechanického poškození vzniklého v důsledku nakládky nebo balení, jakož i i přepravy a vykládky, pokud za ně Prodávající v dané kupní smlouvě odpovídá. V uvedeném rozsahu je odpovědnost Prodávajícího vyloučena.

3.9. Výrobky převzaté Kupujícím se považují za prosté zjevných vad. Převzetí Výrobků potvrzené podpisem osoby oprávněné Kupujícím na vydávacím dokladu Prodávajícího znamená ztrátu práv Kupujícího na jakékoli budoucí nároky související s množstevními nedostatky nebo zjevnými vadami vydaných Výrobků. V okamžiku vydání Výrobků ve skladu Prodávajícího Kupujícím nebo jeho dopravci přecházejí na Kupujícího veškerá břemena spojená s Výrobky, jakož i veškeré riziko a nebezpečí nahodilé ztráty, zničení nebo poškození Výrobků.

3.10. Kupující, který provádí převzetí Výrobků vlastní dopravou nebo za účasti dopravce, odpovídá za řádné zajištění nákladu zejména použitím omezovačů posunu palet a upínacích pásů. Případné ztráty vzniklé v důsledku nevhodné přepravy vedou k tíži Prodávajícího.

3.11. Po dohodě Stran Prodávající dodá Výrobky vlastní dopravou nebo za účasti dopravce na určené místo a náklady na dopravu budou uvedeny na faktuře dokumentující prodej, pokud cena za Výrobek nezahrnuje náklady na dopravu. V každém případě je Kupující nebo Spotřebitel před uskutečněním prodeje povinen uvést konečné místo dodání Výrobků, aby bylo možné vypočítat náklady na dopravu.

3.12. V případě, že Výrobky jsou Prodávajícím dodávány na místo určené Kupujícím nebo Spotřebitelem, jsou povinni provést jakostní a množstevní převzetí Výrobků po ukončení přepravy a případné vykládce prováděné Prodávajícím. Kupující nemá právo odmítnout vykládku Výrobků z důvodu viditelného poškození samotného obalu, posunu Výrobků na paletě nebo zjištění vadných Výrobků v rozsahu uvedeném v bodě 3.8, pokud se s Prodávajícím nedohodne na takovém postupu.

3.13. Fakturu vystaví Prodávající Kupujícím nebo Spotřebiteli s uvedením termínu a způsobu platby za Výrobky. Faktura může být vystavena ještě před vydáním Výrobků. Za datum platby Strany považují datum připsání peněžních prostředků na bankovní účet Prodávajícího. Faktury musí být zaplacený v dohodnuté měně a v termínech splatnosti uvedených na fakturách. Kupující nemá právo provádět započtení jakýchkoli pohledávek vůči pohledávkám Prodávajícího. Kupující není oprávněn jednostranně pozastavit své platební závazky z jakéhokoli důvodu.

3.14. V případě prodlení s platbou má Prodávající právo účtovat úroky z prodlení



BRUK-BET Sp. z o.o.

NIECIECZA 199  
33-240 ŻABNO

NIP: 517-020-05-80  
REGON: 180188969

biuro@bruk-bet.pl  
infolinia : +48 14 644 44 44



ve zákonné výši, a v případě nákupu Kupujícím – zákonné úroky z prodlení v obchodních transakcích.

3.15. Prodávající poskytuje Kupujícím obchodní úvěr za podmínek stanovených samostatně. Po uplynutí splatnosti nebo překročení Kupujícím přiznaného obchodního limitu má Prodávající právo pozastavit vydávání Výrobků Kupujícím a přijímání nových objednávek a veškeré platby Kupujícího vůči Prodávajícímu se stávají okamžitě splatnými bez ohledu na dříve dohodnutý termín platby. Pozastavení dodávek nebo využití jiných práv Prodávajícího stanovených v těchto VOP pro případ prodlení Kupujícího vylučuje možnost Kupujícího uplatňovat jakékoli nároky z titulu neplnění nebo nesprávného plnění smlouvy, zejména nároky na náhradu škody vzniklé Kupujícím v důsledku pozastavení dodávek, uvedení všech pohledávek Prodávajícího vůči Kupujícím do stavu splatnosti nebo využití jiných práv Prodávajícího uvedených výše. Prodávající může změnit podmínky poskytnutého obchodního úvěru pro budoucí objednávky a ve zvláště odůvodněných případech také pro již realizované objednávky, o čemž informuje Kupujícího způsobem mezi Stranami přijatým. Kupující může u Prodávajícího kdykoli získat informaci o podmínkách aktuálního obchodního úvěru. Informace se vydává v dokumentové podobě.

3.16. Do doby úplného zaplacení Výrobků a obalů, tj. vratných přepravních palet, zůstávají tyto ve vlastnictví Prodávajícího. V případě prodlení s platbami může Prodávající zaslat písemnou výzvu k vrácení odebraných a nezaplacených Výrobků a obalů. Kupující je povinen na vlastní náklady a nebezpečí vrátit všechny nezaplacené Výrobky a obaly na místo určené Prodávajícím do 14 dnů od okamžiku zaslání výzvy.

3.17. Pracovník oddělení zákaznické podpory Prodávajícího může požadovat předplatbu za objednané Výrobky, pokud je mu známa finanční situace Kupujícího, která může naznačovat, že nezaplatí za dodané Výrobky nebo že platba bude provedena s prodlením, zejména pokud Kupující dříve nedodržel platební termíny nebo pokud Kupující s Prodávajícím nespojuje stále obchodní vztahy.

3.18. Kupující, který neprovádí převzetí Výrobků osobně vlastní dopravou, je povinen předat Prodávajícímu před převzetím podepsané oprávnění k převzetí obsahující tyto údaje: - jméno a příjmení řidiče, - série a číslo dokladu totožnosti, - registrační značka vozidla, - číslo a datum objednávky. Řidič musí být upozorněn na povinnost prokázat se na žádost Prodávajícího dokladem totožnosti.

3.19. Oprávnění musí být podepsáno Kupujícím nebo osobou oprávněnou činit právní jednání jménem Kupujícího. Prodávající má právo odmítnout vydání Výrobků osobě, která nemá požadované oprávnění, aniž by nesl jakoukoli odpovědnost za škody, které z tohoto titulu utrpí Kupující nebo třetí osoby. Kupující odpovídá vůči Prodávajícímu za náklady vynaložené v souvislosti s chybějícím oprávněním, zejména náklady na skladování Výrobků uvedené v bodě 3.22 VOP.

3.20. V případě, že Prodávající dodává Výrobky na místo určené Kupujícím, je povinností Kupujícího zajistit:

3.20.1. aby se na určeném místě nacházela osoba s oprávněním k převzetí Výrobků,

3.20.2. aby příjezdová cesta k místu dodání byla vhodná,

3.20.3. podmínky pro vykládku a samotnou vykládku.

3.21. V případě, že se na místě určeném Kupujícím nenachází osoba s požadovaným oprávněním, má Prodávající právo vydat Výrobky osobě, která se zaváže je převzít jménem Kupujícího na náklady a nebezpečí Kupujícího. Riziko spojené s vydáním Výrobků v této situaci nese Kupující.

3.22. V případě neodebrání Výrobků ve stanoveném termínu a nutnosti jejich skladování v areálu skladu Prodávajícího bude Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve formě skladovacího poplatku za podmínek a ve výši stanovené ve smlouvě, Ceníku, obchodní nabídce Prodávajícího a/nebo přijetí objednávky. Zaplacení smluvní pokuty nevylučuje právo na vymáhání další náhrady škody.

3.23. Na základě čl. 4c odst. 1 zákona ze dne 8. března 2013 o předcházení nadměrným prodlením v obchodních transakcích Prodávající prohlašuje, že má status velkého podniku ve smyslu přílohy I nařízení Komise (EU) č. 651/2014 ze dne 17. června 2014, kterým se některé kategorie podpory prohlašují za slučitelné s vnitřním trhem pro účely použití článků 107 a 108 Smlouvy.

#### 4. DODATEČNÉ POPLATKY SOUVISEJÍCÍ S PŘESUNY VÝROBKŮ.

4.1. Bez ohledu na jiná ustanovení VOP zaplatí Kupující Prodávajícímu dodatečné poplatky spojené s přesuny v rámci realizace objednávky za podmínek stanovených v bodech 4.2–4.6 a v aktuálním Ceníku.

4.2. Kupující, který s Prodávajícím uzavřel smlouvu týkající se prodeje Výrobků, zaplatí Prodávajícímu logistický poplatek v případech a za podmínek uvedených v bodech 4.3 a 4.4 a ve výši uvedené v aktuálním Ceníku. Logistický poplatek může

být účtován samostatně pro každý z níže uvedených případů.

4.3. Logistický poplatek bude účtován, pokud Kupující:

4.3.1. objedná Výrobky, které nejsou vyráběny v místě jejich převzetí Kupujícím, a po provedení přesunu Výrobků do dohodnutého místa převzetí upustí od jejich koupě;

4.3.2. objedná Výrobky v celopaletové množství a po provedení přesunu Výrobků do dohodnutého místa převzetí provede množstevní a/nebo jakostní korekci objednávky.

K logistickému poplatku budou připočteny náklady na přepravu přesunu v obou směrech stanovené na základě přepravních sazeb platných ke dni zpětného přesunu.

4.4. Úhrada pohledávky z titulu logistického poplatku a nákladů na přepravu proběhne na základě Prodávajícím vystavené debetní noty. Termín platby bude stanoven na základě smlouvy závazné pro Strany. V ostatních případech bude termín platby uveden v debetní notě a bude činit 7 dnů ode dne jejího doručení Kupujícím. Účtování logistického poplatku nevylučuje práva Prodávajícího uvedená v bodě 12.2 VOP.

4.5. V případě, že Kupující v dohodnutém termínu neodebere objednané Výrobky, které byly přesunuty do místa převzetí, bude Kupujícím účtován ve prospěch Prodávajícího poplatek za skladovací službu ve výši uvedené v aktuálním Ceníku. Není-li stanoveno jinak, činí lhůta pro převzetí přesunutých Výrobků 14 dnů od zkompletování objednávky prodeje. Úhrada poplatku za skladovací službu, k němuž bude připočtena příslušná DPH, proběhne v termínu stanoveném na základě smlouvy závazné pro Strany. V ostatních případech bude termín platby uveden na faktuře a bude činit 7 dnů ode dne doručení faktury Kupujícím.

4.6. V případě, že Kupující v dohodnutém termínu neodebere objednané Výrobky, které byly přesunuty do místa převzetí a podléhaly konfekcionování, bude Kupujícím účtován ve prospěch Prodávajícího dodatečný poplatek za službu konfekcionování ve výši uvedené v aktuálním Ceníku.

#### 5. OBCHODNÍ PODMÍNKY.

5.1. Konkrétní obchodní podmínky stanoví vždy příslušná obchodní nabídka předložená Kupujícím Prodávajícím. Obchodní nabídka nepředstavuje nabídku ve smyslu občanského zákoníku, ale pouze výzvu k uzavření kupní smlouvy nebo smlouvy o dodání Výrobků za v ní uvedených podmínek.

5.2. V případě, že Prodávající předloží Kupujícím novou obchodní nabídku, dosud stanovené obchodní podmínky pozbývají platnosti a závaznými se stávají podmínky obsažené v nové obchodní nabídce.

5.3. V případě, že Kupující oznámí Prodávajícímu investici a Prodávající Kupujícím předloží s tím související investiční nabídku, obchodní podmínky uvedené v této nabídce se týkají výhradně nákupů Kupujícího pro investici uvedenou v nabídce a jsou vždy závazné pro obě Strany pouze ve vztahu k této investici.

5.4. Bez ohledu na jiná ustanovení těchto VOP bude Kupující, který s Prodávajícím uzavřel samostatnou smlouvu týkající se prodeje Výrobků, jakož i Spotřebitel, povinen zaplatit Prodávajícímu zálohu ve výši 100 % objednávky.

5.5. Záloha bude Kupujícím nebo Spotřebitelem zaplacená v okamžiku podání objednávky nebo po výzvě Prodávajícího. Úhrada zálohy bude Prodávajícím potvrzena zálohovou fakturou. V případě neuhrazení zálohy má Prodávající právo od smlouvy odstoupit.

#### 6. ODPOVĚDNOST PRODAVAJÍCÍHO. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ.

6.1. V každém případě je celková odpovědnost Prodávajícího za náhradu škody vůči Kupujícím omezena na skutečnou škodu a hodnotu prodaných Výrobků. Prodávající dále neodpovídá za ušlý zisk Kupujícího nebo skutečného uživatele. Prodávající neodpovídá za vznik škody spojené s nesprávným a v rozporu s určením použitím Výrobků. Výše uvedené se nevztahuje na případy úmyslného zavinění.

6.2. Prodávající je zproštěn odpovědnosti za vady Výrobků, pokud Kupující v okamžiku jejich koupě nebo vydání o vadě věděl.

6.3. Odpovědnost za vady prodaných Výrobků Kupujícím se vylučuje.

6.4. Kupující je před dalším přeprodejem Výrobků povinen věc prozkoumat z hlediska jakosti, zejména v případě dlouhé doby skladování Výrobku ve skladu Kupujícího. Za dlouhou dobu se považuje doba přesahující jeden měsíc.

6.5. V případě, že vůči Kupujícím uplatňují nároky z titulu odpovědnosti za vady věci další kupující, včetně Spotřebitelů, při dalším přeprodeji Výrobků, je Kupující povinen neprodleně informovat Prodávajícího o uplatněném nároku, umožnit mu prozkoumat přeprodaný Výrobek a zachovat nejvyšší péči při vyřizování reklamace dalšího kupujícího, včetně Spotřebitele, pod sankci ztráty svých práv vůči



BRUK-BET Sp. z o.o.

NIECIECZA 199  
33-240 ŻABNO

NIP: 517-020-05-80  
REGON: 180188969

biuro@bruk-bet.pl  
infolinia : +48 14 644 44 44



Prodávajícímu z titulu vady prodaného Výrobku. Totéž platí pro uznání nároku Spotřebitele nebo ponechání reklamace Spotřebitele bez vyřízení bez informování Prodávajícího o uplatněném nároku.

6.6. Kupující je povinen informovat další kupující nabývající Výrobky v rámci jejich dalšího přeprave o nutnosti prozkoumat Výrobek před jeho zabudováním, vestavěním nebo jiným použitím Výrobku, které vyžaduje montáž, z hlediska množství a jakosti, zejména pokud jde o viditelné vady věci, barevné rozdíly atd. Prodávající nehradí náklady na montáž a demontáž Výrobku, pokud případná vada věci nebo barevný rozdíl byly viditelné při vydání Výrobku.

6.7. Podání reklamace Výrobku nezbavuje Kupujícího povinnosti včas a v plné výši zaplatit pohledávky z titulu realizace objednávky.

6.8. S výhradou splnění povinností Kupujícího stanovených v tomto článku a včasné úhrady celé ceny Prodávající vyřídí reklamaci Kupujícího do 30 dnů ode dne obdržení písemného oznámení reklamace. Lhůta pro vyřízení reklamace se pozastavuje po dobu trvání okolností, pro které Prodávající nemůže rozhodnout o vyřízení reklamace, zejména v případě nemožnosti prozkoumat Výrobek.

6.9. Body 6.2 a 6.3 VOP se nevztahují na spotřebitelský prodej.

**7. POKYNY PRO HODNOCENÍ REKLAMACÍ BETONOVÝCH PRODUKTŮ** (netýká se produktů skupiny TERMALICA a TERMOBET).

7.1. Na povrchu betonových Produktů je přípustný výskyt odchylek v jednotvárnosti textury povrchové vrstvy. Tyto odchylky jsou způsobeny nevyhnutelnými změnami ve vlastnostech surovin, samotným výrobním procesem, jakož i změnou podmínek tvrdnutí. Tyto odchylky se nepovažují za podstatné za předpokladu, že technické parametry Produktů splňují požadavky příslušných norem. Výše uvedené okolnosti nejsou důvodem k reklamaci.

7.2. V některých případech mohou vzniknout barevné rozdíly Produktů. Tyto rozdíly mohou vzniknout v důsledku různých podmínek zrání (teplota, vlhkost vzduchu) způsobených např. pořadím plnění zracích komor, denní dobou, změnami počasí a proměnlivým vodocementovým poměrem směsi (i přes použití technicky vyspělých metod kontroly vlhkosti betonu), proměnlivým množstvím cementového tmele na povrchu výrobků, změnami barvy cementu, jakož i zrnitosti a barvy kameniva. Významným faktorem ovlivňujícím změnu barevnosti Produktů je stárání betonu. Barevné rozdíly se mohou projevit při použití výrobků pocházejících z různých výrobních šarží k zabudování. Vznikají v důsledku malých rozdílů v charakteristikách jednotlivých strojů, doby výroby daných šarží a v důsledku minimálních rozdílů ve výchozích materiálech. Výše uvedené okolnosti nejsou důvodem k reklamaci.

7.3. Na vyráběných Produktech se mohou vyskytovat povlaky – výkvěty. Vznik výkvětů je přirozený, náhodný jev zcela nezávislý na výrobci. Jsou však jevem přechodným a v závislosti na jejich druhu, míře a intenzitě používání výrobků mizí v období až několika let. Na dobu mizení výkvětů mají vliv také atmosférické podmínky během používání. Výše uvedené okolnosti nejsou důvodem k reklamaci.

7.4. Ve zvláštních případech se na povrchu Produktů mohou vyskytovat vlasové mikrotrhliny. Nejsou patrné na suchých Produktech a lze je lokalizovat výhradně na povrchu v průběhu jeho vysychání. Tento jev nastává v důsledku smršťování, k němuž dochází během procesu tuhnutí betonu. Rozsáhlé výzkumy prokazují, že vyskytující se smršťovací mikrotrhliny neovlivňují snížení užitečných vlastností, ani nejsou důvodem snížení technických parametrů Produktů. Výše uvedené okolnosti nejsou důvodem k reklamaci.

7.5. Na hranách Produktů (týká se to zejména bezfázových Produktů) se mohou vyskytovat tzv. výronky, které vznikají v důsledku postupného opotřebení formy a jejich razníků. Tyto výronky mizí během pokládky a provozu povrchu. Výskyt výronků nesnižuje užitečné vlastnosti Produktů a není důvodem k reklamaci.

7.6. Barevnost Produktů uvedených v katalogích nebo Ceníku Prodávajícího nebo zabudovaných ve výstavních zahradách nebo jiných expozicích se může lišit od jednotlivých výrobních šarží a má výhradně informativní charakter. Před zabudováním se doporučuje důkladně zkontrolovat stav Produktů. Rozdíly v odstínech barev nejsou důvodem k reklamaci.

7.7. Podmínky správného zabudování Výrobků, prohlášení o užitečných vlastnostech a produktové listy jsou k dispozici na internetových stránkách [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl).

## 8. ZÁRUKA JAKOSTI PRODANÉ VĚCI

8.1. Prodávající poskytuje na Produkty záruku.

8.2. Podrobné záruční podmínky, druhy Produktů pokrytých zárukou a pravidla reklamačního řízení z titulu záruky jsou stanoveny v dokumentu Záruční podmínky jakosti prodané věci společností Bruk-Bet sp. z o.o. – příl. F-3 I-RJ(PR-OC), který je k dispozici na internetových stránkách [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl).

## 9. OBALY.

9.1. Výrobky jsou baleny na přepravních paletách nebo v BIG-BAG vacích.

9.2. Přepravní palety označené logem „BRUK-BET“ a europalety představují vratné obaly.

9.3. Od Spotřebitelů provádějících nákup na vratných paletách se vybírá kauce, která bude Spotřebiteli vrácena, pokud vrátí nepoškozené palety do skladu Prodávajícího do 90 dnů od jejich vydání. V případě překročení lhůty pro vrácení palet podléhá jejich hodnota fakturaci.

9.4. V případě nákupů prováděných Kupujícími představují vratné palety obchodní produkt, který vždy podléhá fakturaci.

9.5. Způsob a podmínky odkupu vratných palet stanoví aktuální dokument Zásady oběhu použitých palet ve společnosti Bruk-Bet Sp. z o.o., který je k dispozici na internetových stránkách [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl) spolu s přílohami.

9.6. Některé druhy dlažebních kostek mají krajové a půlené kostky, které jsou nabízeny spolu se základními kostkami v přesně stanoveném množství na 1 m<sup>2</sup>. Případný přebytek krajových a půlených kostek nepodléhá vrácení, zatímco jejich nedostatek by měl Kupující doplnit řezáním celých kostek.

9.7. Ke každé paletě s Produkty je přiložena identifikační etiketa Produktu.

9.8. V případě, že Produkty nacházející se na přepravních paletách jsou dodatečně baleny do kartonových obalů, je nutné je skladovat v suchých prostorách a nevystavovat je působení atmosférických podmínek. Palety s takovými Produkty se nesmí skladovat jedna na druhé z důvodu možnosti vzniku poškození Produktů.

9.9. Pro Produkty balené do kartonových krabic je minimální prodejní jednotkou jednotlivý obal.

9.10. V jednotlivých kartonových obalech se nacházejí jednotlivé formáty Produktů zabalené v přesně stanoveném množství (týká se to plochy nebo délky).

9.11. Pokud Prodávající stanoví použití spár při montáži Produktů, uváděná množství Produktů tyto spáry zohledňují.

9.12. Nedodržování výše uvedených doporučení Prodávajícího Kupujícím nebo Spotřebitelem vylučuje odpovědnost Prodávajícího za vady Produktu vzniklé v důsledku nesprávného skladování.

## 10. DŮVĚRNOST.

10.1. Technické, obchodní a finanční informace v hmotné i nehmotné formě, které Prodávající předává Kupujícímu při plnění kupní smlouvy, jsou důvěrné a představují obchodní tajemství Prodávajícího. Tyto informace zahrnují informace týkající se Produktů, dodavatelů, zákazníků, metod, strategií, technických otázek, obchodních tajemství, procesů, patentů, vynálezů, know-how a práv duševního vlastnictví.

10.2. Kupující nesmí zveřejňovat ani využívat informace předané Prodávajícím k žádnému jinému účelu než k účelu dohodnutému Stranami a vyplývajícímu z řádného plnění smlouvy. Povinnost zachování důvěrnosti je časově neomezená.

10.3. Kupující musí podniknout veškeré nezbytné kroky a přijmout opatření k vyloučení prozrazení informací poskytnutých Prodávajícím třetí osobě. Kupující uloží povinnost zachování důvěrnosti svým zaměstnancům a zapojeným třetím osobám. Jakékoli porušení podmínek tohoto článku spojenou osobou, vedením nebo zaměstnanci Kupujícího se bude považovat za porušení povinnosti zachování důvěrnosti Kupujícím.

10.4. Omezení týkající se zveřejňování a využívání informací předaných Prodávajícím se nevztahují na informace, u nichž Kupující může prokázat, že:

10.4.1. byly již obecně známé v okamžiku jejich zpřístupnění;

10.4.2. musely být předány na základě zákonné povinnosti nebo pravomocného soudního rozhodnutí.

10.5. Ochrana osobních údajů:

10.5.1. Prodávající zpřístupňuje Kupujícímu osobní údaje pouze za účelem řádného plnění smluvních závazků.

10.5.2. Pokud Prodávající zpřístupní Kupujícímu osobní údaje, je Kupující povinen dodržovat všechny platné předpisy a nařízení týkající se ochrany údajů.

10.5.3. Kupující uplatňuje vhodná fyzická, technická a organizační opatření k zajištění úrovně ochrany osobních údajů odpovídající danému riziku a schopnosti zaručit nepřetržitou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování.

10.5.4. Prodávající zajišťuje ochranu osobních údajů svých Kupujících, kteří jsou fyzickými osobami, jakož i zástupců a zaměstnanců právnických osob v souladu s platnými předpisy v této oblasti a za podmínek stanovených v aktuálně platné Politice bezpečnosti osobních údajů Prodávajícího. Informační klauzule jsou uvedeny na stránce [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl).



**BRUK-BET Sp. z o.o.**

NIECIECZA 199  
33-240 ŻABNO

NIP: 517-020-05-80  
REGON: 180188969

[biuro@bruk-bet.pl](mailto:biuro@bruk-bet.pl)  
infolinia : +48 14 644 44 44



#### 11. VYŠŠÍ MOC.

11.1. V případě výskytu okolností představujících vyšší moc je Prodávající zproštěn povinnosti plnit vyplývající z kupní smlouvy a těchto VOP po dobu trvání takových okolností a nenese z tohoto titulu negativní právní důsledky.

11.2. Prodávající se zavazuje neprodleně informovat Kupujícího a Spotřebitele o výskytu okolností uvedených v bodě 11.1.

#### 12. Odstoupení od smlouvy.

12.1. Kupující může od smlouvy (přijaté objednávky) odstoupit výhradně v případě prodlení s její realizací přesahujícího 60 dnů od Prodávajícím deklarovaného termínu vydání (s výjimkou situace, kdy se Strany dohodnou jinak) vzniklého z důvodů výlučně zaviněných Prodávajícím, pokud Kupující alespoň jednou písemně vyzval Prodávajícího k realizaci objednávky. Kromě uvedeného případu Kupujícímu nepřísluší právo odstoupit od uzavřené smlouvy, zejména nemá právo zrušit objednávku přijatou k realizaci.

12.2. Prodávající má právo odstoupit od smlouvy v případě prodlení Kupujícího s úhradou ceny za Výrobky nebo prodlení s převzetím Výrobků delšího než 14 dnů, a to i přes předchozí výzvu k převzetí. V případě odstoupení od smlouvy z důvodu neodebrání Výrobků Kupující má Prodávající právo účtovat Kupujícímu čistou hodnotu neodebraných Výrobků spolu se skladovacím poplatkem uvedeným v bodě 3.22 VOP, účtovaným do dne předložení prohlášení o odstoupení od smlouvy, jakož i poplatkem za službu konfekcionování uvedeným v bodě 4.6 VOP, i když Výrobky nebyly Prodávajícím přesunuty do jiného skladu. Účtování Kupujícímu probíhá prostřednictvím debetní noty.

#### 13. Závěrečná ustanovení.

13.1. Ve všech sporných otázkách spojených s kupní smlouvou je rozhodným právem polské právo a soudní pravomoc náleží polskému soudu. Použití kolizních norem a Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží je vyloučeno.

13.2. Veškeré změny VOP navržené Kupující nebo Spotřebitelem při podání objednávky vyžadují pro svou platnost písemný souhlas Prodávajícího.

13.3. Pokud by se jakákoli ustanovení VOP ukázala jako neplatná, neúčinná nebo nevykonatelná, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení VOP.

13.4. Případné spory vzniklé z realizace kupní smlouvy předloží Strany k rozhodnutí obecnému soudu místně příslušnému pro sídlo Prodávajícího.

13.5. Tyto VOP nemají za cíl jakkoli omezovat práva spotřebitele stanovená v obecně závazných právních předpisech.

13.6. V případě rozporu mezi smlouvou uzavřenou mezi Stranami a těmito VOP mají přednost ustanovení smlouvy.

13.7. Prodávající si vyhrazuje právo měnit VOP. Má se za to, že Kupující změnu VOP přijal, pokud po zjištění obsahu změn nevypověděl smlouvu, která ho s Prodávajícím spojuje, v nejbližším možném termínu výpovědi.

13.8. Prodávající může postoupit, novovat, převést, zatížit nebo zadat provedení smlouvy nebo její určité části (včetně pohledávek, které má Kupující uhradit) bez předchozího souhlasu Kupujícího.

13.9. Kupující podáním objednávky potvrzuje, že k tomuto dni neexistují předpoklady pro podání návrhu na zahájení insolvenčního nebo restructuralizačního řízení vůči jeho osobě. Kupující se navíc zavazuje informovat Prodávajícího o každé okolnosti způsobující ztrátu jeho finanční likvidity nebo vznik situace zakládající povinnost podat návrh na zahájení výše popsaných řízení vůči jeho osobě. Nesplnění výše uvedené povinnosti Kupující opravňuje Prodávajícího k vymáhání náhrady škody.

13.10. Aktuální VOP jsou účinné od 1. října 2026.

INFORMACE OBSAŽENÉ V KATALOZÍCH A CENÍCÍCH PRODÁVAJÍCÍHO NEPŘEDSTAVUJÍ NABÍDKU VE SMYSLU ČL. 66 A NÁSL. OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU.



BRUK-BET Sp. z o.o.

NIECIECZA 199  
33-240 ŻABNO

NIP: 517-020-05-80  
REGON: 180188969

biuro@bruk-bet.pl  
infolinia : +48 14 644 44 44



## VŠEOBECNÉ PODMIENKY PREDAJA BRUK-BET SP. Z O.O.

### 1. DEFINÍCIE.

- 1.1. Predávajúci – BRUK-BET Sp. z o.o., Nieciecza 199, 33-240 Żabno, zapísaná v registri podnikateľov na Okresnom súde pre Krakov – Śródmieście v Krakove, XII hospodárske oddelenie Krajského registra súdneho pod číslom KRS 0000270323, základné imanie 299 mil. PLN, NIP 517-020-05-80,
- 1.2. Kupujúci – fyzická osoba, právnická osoba, organizačná jednotka bez právnej subjektivity, ktorá podáva objednávku alebo kupuje Výrobky u Predávajúceho a nie je Spotrebiteľom,
- 1.3. Strany – Predávajúci a Kupujúci,
- 1.4. Výrobky – vlastné a obchodné (ďalej predávané) výrobky ponúkané Predávajúcim,
- 1.5. Produkty – výrobky vyrábané Predávajúcim,
- 1.6. Cenník – aktuálny štandardný cenník Výrobkov, dopravy a iných poplatkov vypracovaný Predávajúcim,
- 1.7. VPP – tieto Všeobecné podmienky predaja Predávajúceho,
- 1.8. Spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá nevykonáva podnikateľskú alebo odbornú činnosť v oblasti činnosti Predávajúceho, ktorá podáva objednávku alebo kupuje Výrobky u Predávajúceho,
- 1.9. Portál B2B – integrovaný informačný systém vytvorený Predávajúcim na účely výmeny informácií s Kupujúcimi a zefektívnenia predaja automatizáciou procesu podávania a realizácie objednávok.

### 2. VŠEOBECNÉ ZÁSADY.

- 2.1. VPP predstavujú všeobecné obchodné podmienky v zmysle čl. 384 a nasl. poľského Občianskeho zákonníka a Predávajúci ich používa pri predaji všetkých Výrobkov vo svojej ponuke, okrem prípadov, keď sú VPP výslovne vylúčené. VPP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmlúv a objednávok a zaväzujú obe Strany zmluvy, ak sa Strany výslovne nedohodnú na odlišných ustanoveniach. Všetky zmeny, dodatočné dohody, pozastavenia alebo výpovede zmluvy vyžadujú súhlas oboch Stran vyjadrený písomne.
- 2.2. VPP sú zverejnené ich uvedením v zmluvách, reklamných materiáloch, Cenníku a na internetovej stránke Predávajúceho na adrese: [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl). V prípade uzatvárania kúpnej zmluvy Predávajúcim so Spotrebiteľom sa VPP Spotrebiteľovi doručujú.
- 2.3. V prípade zmluvy uzatváranej so Spotrebiteľom sa nezávisle od VPP použijú príslušné ustanovenia poľského Občianskeho zákonníka a zákona z 30. mája 2014 o právach spotrebiteľa (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796 v znení neskorších predpisov). VPP sa na kúpnu zmluvu uzatvorenú so Spotrebiteľom použijú v rozsahu, v akom kogentné právne predpisy neustanovujú inak.
- 2.4. Akceptácia VPP nastáva podpísaním zmluvy alebo podaním objednávky, a v prípade absencie zmluvy alebo objednávky aj dorúčením faktúry alebo odberom Výrobku.
- 2.5. Predávajúci uplatňuje predovšetkým VPP aj napriek iným vzorom (zmluvám, pravidlám, všeobecným podmienkam) používaným Kupujúcim.
- 2.6. Zmluvou sa rozumie každá obchodná, partnerská alebo akákoľvek iná civilnoprávna zmluva uzatvorená medzi Stranami, ktorej predmetom je spolupráca za účelom predaja Výrobkov.

### 3. ZÁSADY UZATVÁRANIA A VYKONÁVANIA KÚPNYCH ZMLÚV A REALIZÁCIE OBJEDNÁVK.

- 3.1. Uzatvorenie kúpnej zmluvy nastáva podaním objednávky na Výrobky Kupujúcim a prijatím objednávky Predávajúcim, ak Kupujúci bezodkladne výslovne nenamietne proti podmienkam vyplývajúcim z prijatia objednávky Predávajúcim – odpovede na objednávku, najneskôr do 2 nasledujúcich pracovných dní od doručenia oznámenia Predávajúceho o prijatí objednávky. Vtedy Strany zaväzuje zmluva s obsahom určeným v objednávke Kupujúceho s prihliadnutím na podmienky uvedené v prijatí objednávky. Kupujúci nesie zodpovednosť za následky uvedenia nesprávnych alebo neúplných údajov v objednávke, ktoré znemožňujú správnu realizáciu objednávky.
- 3.2. Objednávky sa podávajú prostredníctvom Portálu B2B alebo iným spôsobom prijatým medzi Stranami. Objednávky podané zamestnancom Kupujúceho sa považujú za objednávky Kupujúceho. Všetky zmeny, doplnenia zmlúv, ako aj všetky oznámenia, vyhlásenia atď. usutočnené Stranami v súvislosti s realizáciou zmluvy, musia byť pod sankciou neplatnosti vyhotovené v dokumentovej forme, ak sa Strany nedohodli inak. Zrušenie objednávky Kupujúcim po jej prijatí Predávajúcim je možné výlučne na základe dohody Stran.
- 3.3. Cena Výrobkov sa určuje na základe Cenníka a/alebo samostatnej ponuky Predávajúceho predloženej Kupujúcemu, platnej v deň realizácie objednávky a vystavenia faktúry, ak Predávajúci výslovne neposkytol Kupujúcemu záruku pevnej ceny. Kupujúci sa nemôže odvolávať na neznámosť aktuálneho Cenníka. Predávajúci si vyhradzuje právo ľubovoľne poskytovať zľavy, rabaty a organizovať akcie súvisiace s predávanými Výrobkami na základe samostatných dohôd a pravidiel.
- 3.4. Cena Výrobkov zahŕňa ich naloženie v sklade Predávajúceho vysokozdvížnym vozíkom na dopravné prostriedky. Dopravné prostriedky určené na prepravu Výrobkov musia byť prispôbené na ich naloženie pomocou vysokozdvížného vozíka.
- 3.5. Predávajúci si vyhradzuje právo predávať svoje Výrobky výlučne vo forme plných palet a plných vozidiel. Výrobky môžu byť konfekcionované, ak Predávajúci výslovne pripúšťa takúto možnosť. Predávajúci môže účtovať dodatočné poplatky za službu konfekcionovania uvedenú vo VPP a aktuálnom Cenníku, najmä v prípade medzikladového preraďovania.
- 3.6. Miestom splnenia plnenia je sklad Predávajúceho, ak sa Predávajúci nezaviazal zaslať Kupujúcemu alebo Spotrebiteľovi Výrobky na určené miesto. Predávajúci pri prijatí objednávky

na realizáciu určuje predpokladaný termín dodania a potvrdzuje miesto dodania. V situácii, keď nie je možné realizovať objednávku v predpokladanom termíne, Predávajúci o tom informuje Kupujúceho. O nemožnosti realizácie celej alebo časti akceptovanej objednávky bude Kupujúci bezodkladne informovaný písomne, e-mailom alebo telefonicky.

3.7. Pri prevzatí Výrobkov musia byť Výrobky Kupujúcim alebo Spotrebiteľom skontrolované z hľadiska množstva, a Kupujúcim aj z hľadiska kvality. Kupujúci je povinný bezodkladne nahlásiť všetky viditeľné vady Výrobkov alebo ich obalu, pod sankciou straty práva odvolávať sa na tieto vady neskôr, s výhradou bodu 3.8.

3.8. Pripúšťa sa do 2 % celkového množstva Výrobkov z danej kúpnej zmluvy (a v prípade Výrobkov z pôrobetónu do 3 %) obsahujúcich vady charakteru mechanických poškodení vzniknutých v dôsledku nákladky alebo balenia, ako aj dopravy a vykládky, ak je za ne v danej kúpnej zmluve zodpovedný Predávajúci. V uvedenom rozsahu je zodpovednosť Predávajúceho vylúčená.

3.9. Výrobky prevzaté Kupujúcim sa považujú za bez väd zjavných. Prevzatie Výrobkov potvrdené podpisom osoby oprávnenej Kupujúcim na doklade o vydaní Predávajúceho znamená stratu práv Kupujúceho na akékoľvek budúce nároky súvisiace s množstevnými nedostatkami alebo zjavnými vadami vydaných Výrobkov. V momente vydania Výrobkov v sklade Predávajúceho Kupujúcemu alebo jeho prepravcovi prechádzajú na Kupujúceho všetky bremená spojené s Výrobkami, ako aj všetko riziko a nebezpečenstvo náhodnej straty, zničenia alebo poškodenia Výrobkov.

3.10. Kupujúci, ktorý vykonáva odber Výrobkov vlastnou dopravou alebo s účasťou prepravcu, zodpovedá za riadne zabezpečenie nákladu, najmä používaním obmedzovačov posunu palet a upínacích pásov. Prípadné straty vzniknuté v dôsledku nesprávnej dopravy nezaťažujú Predávajúceho.

3.11. Po dohode Stran Predávajúci dodá Výrobky vlastnou dopravou alebo s účasťou prepravcu na určené miesto a náklady na dopravu budú zobrazené na faktúre dokumentujúcej predaj, ak cena za Výrobok nezahŕňa náklady na dopravu. V každom prípade pred uskutočnením predaja je Kupujúci alebo Spotrebiteľ povinný na účely výpočtu nákladov na dopravu uviesť konečné miesto dodania Výrobkov.

3.12. V situácii, keď Výrobky dodáva Predávajúci na miesto určené Kupujúcim alebo Spotrebiteľom, sú povinní prevziať Výrobky kvalitatívne a kvantitatívne po ukončení dopravy a prípadnej vykládky realizovanej Predávajúcim. Kupujúci nemá právo odmietnuť vykládku Výrobkov z dôvodu viditeľných poškodení samotného obalu, posunu Výrobkov na palete alebo zistenia vadných Výrobkov v rozsahu uvedenom v bode 3.8, ak sa s Predávajúcim nedohodne na takom postupe.

3.13. Faktúru vystaví Predávajúci Kupujúcemu alebo Spotrebiteľovi s určením termínu a spôsobu platby za Výrobky. Faktúra môže byť vystavená ešte pred vydaním Výrobku. Za dátum platby Strany považujú dátum pripísania peňažných prostriedkov na bankový účet Predávajúceho. Faktúry musia byť zaplatené v dohodnutej mene a v termínoch splatnosti uvedených na faktúrach. Kupujúci nemá právo vykonávať započítanie akýchkoľvek platieb voči pohľadávkam Predávajúceho. Kupujúci nie je oprávnený jednostranne pozastaviť svoje platobné záväzky z akéhokoľvek dôvodu.

3.14. V prípade omeškania s platbou má Predávajúci právo účtovať úroky z omeškania v zákonnej výške, a v prípade kúpy Kupujúcim – zákonné úroky z omeškania v obchodných transakciách.

3.15. Predávajúci poskytuje Kupujúcemu obchodný úver za osobitne určených podmienok. Po uplynutí termínu splatnosti alebo prekročení poskytnutého obchodného limitu má Predávajúci právo pozastaviť vydávanie Výrobkov Kupujúcemu a prijímanie nových objednávok, a všetky platby Kupujúceho voči Predávajúcemu sa stávajú okamžite splatnými bez ohľadu na predtým dohodnutý termín platby. Pozastavenie dodávok alebo využitie iných práv Predávajúceho podľa týchto VPP v prípade omeškania Kupujúceho vylučuje možnosť Kupujúceho domáhať sa akýchkoľvek nárokov z titulu nesplnenia alebo nesprávneho splnenia zmluvy, najmä nárokov na náhradu škody vzniknutej Kupujúcemu v dôsledku pozastavenia dodávok, postavenia všetkých pohľadávok Predávajúceho voči Kupujúcemu do stavu splatnosti alebo využitia iných práv Predávajúceho uvedených vyššie. Predávajúci môže zmeniť podmienky poskytnutého obchodného úveru pre budúce objednávky, a v osobitne odôvodnených prípadoch aj pre už realizované objednávky, o čom informuje Kupujúceho spôsobom prijatým medzi Stranami. Kupujúci môže kedykoľvek získať u Predávajúceho informáciu o podmienkach aktuálneho obchodného úveru. Informácia sa vydáva v dokumentovej verzii.

3.16. Do úplného zaplatenia za Výrobky a obaly, t. j. vratné prepravné palety, zostávajú vo vlastníctve Predávajúceho. V prípade omeškania s platbami môže Predávajúci zaslať písomnú žiadosť o vrátenie prevzatých a nezaplatených Výrobkov a obalov. Kupujúci je povinný na vlastné náklady a riziko vrátiť všetky nezaplatené Výrobky a obaly na miesto určené Predávajúcim do 14 dní od zaslania žiadosti.

3.17. Pracovník oddelenia zákazníckej podpory Predávajúceho môže požadovať predavkov za objednané Výrobky, ak je mu známa finančná situácia Kupujúceho, ktorá môže naznačovať, že nevykoná platbu za dodané Výrobky alebo platba bude vykonaná s omeškáním, najmä ak Kupujúci predtým nedodržiaval termíny platieb alebo ak Kupujúceho s Predávajúcim nespájajú stabilné obchodné vzťahy.

3.18. Kupujúci, ktorý nevykonáva odber Výrobkov osobne vlastnou dopravou, je povinný odovzdať Predávajúcemu pred odberom podpísané splnomocnenie na odber obsahujúce tieto údaje: – meno a priezvisko vodiča, – sériu a číslo dokladu totožnosti, – evidenčné číslo



vozdila, – číslo a dátum objednávky. Vodič musí byť upozornený na povinnosť preukázať sa dokladom totožnosti na požiadanie Predávajúceho.

3.19. Splnomocnenie musí byť podpísané Kupujúcim alebo osobou oprávnenou na podávanie vyhlásení vôle v mene Kupujúceho. Predávajúci má právo odmietnuť vydanie Výrobkov osobe, ktorá nemá požadované splnomocnenie, bez akejkoľvek zodpovednosti za škody utrpene Kupujúcim alebo tretími osobami z tohto titulu. Kupujúci je voči Predávajúcemu zodpovedný za náklady vzniknuté v súvislosti s absenciou splnomocnenia, najmä náklady na skladovanie Výrobkov uvedené v bode 3.22 VPP.

3.20. V prípade, keď Predávajúci dodáva Výrobky na miesto určené Kupujúcim, povinnosťou Kupujúceho je zabezpečiť:

3.20.1. aby sa na určenom mieste nachádzala osoba so splnomocnením na odber Výrobkov,

3.20.2. aby prístupová cesta na miesto dodania bola vhodná,

3.20.3. podmienky na vykládku a samotnú vykládku.

3.21. V prípade, keď sa na mieste určenom Kupujúcim nenachádza osoba s požadovaným splnomocnením, Predávajúci má právo vydať Výrobky osobe, ktorá sa zaviazala prevziať ich v mene Kupujúceho na náklady a nebezpečenstvo Kupujúceho. Riziko spojené s vydaním Výrobkov v tejto situácii zaťažuje Kupujúceho.

3.22. V prípade neprevzatia Výrobkov v dohodnutom termíne a potreby ich skladovania v priestoroch skladu Predávajúceho bude Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo forme skladovacieho poplatku za podmienok a vo výške určenej v zmluve, Cenníku, obchodnej ponuke Predávajúceho a/alebo potvrdení objednávky. Zaplatenie zmluvnej pokuty nevylučuje právo domáhať sa ďalšej náhrady škody.

3.23. Na základe čl. 4c ods. 1 zákona z 8. marca 2013 o predchádzaní nadmerným omeškaniam v obchodných transakciách Predávajúci vyhlasuje, že má status veľkého podnikateľa v zmysle prílohy I k nariadeniu Komisie (EÚ) č. 651/2014 zo 17. júna 2014, ktorým sa niektoré druhy pomoci vyhlasujú za zlučiteľné s vnútorným trhom pri uplatňovaní článkov 107 a 108 Zmluvy.

#### 4. DODATOČNÉ POPLATKY SÚVISIACE S PRERAĐOVANÍM VÝROBKOV.

4.1. Nezávisle od iných ustanovení VPP Kupujúci zaplatí Predávajúcemu dodatočné poplatky súvisiace s preraďovaním v rámci realizácie objednávky za podmienok určených v bodoch 4.2 – 4.6 a v aktuálnom Cenníku.

4.2. Kupujúci, ktorý uzatvoril s Predávajúcim zmluvu týkajúcu sa predaja Výrobkov, zaplatí Predávajúcemu logistický poplatok v prípadoch a za podmienok uvedených v bodoch 4.3 a 4.4 a vo výške uvedenej v aktuálnom Cenníku. Logistický poplatok môže byť účtovaný samostatne vo vzťahu ku každému z prípadov uvedených nižšie.

4.3. Logistický poplatok bude účtovaný, keď Kupujúci:

4.3.1. objedná Výrobky, ktoré sa nevyrábajú v mieste ich odberu Kupujúcim, a vzdá sa ich kúpy po vykonaní preraďovania Výrobkov do dohodnutého miesta odberu;

4.3.2. objedná Výrobky vo forme plných palet a vykoná množstevnú a/alebo kvalitatívnu korekciu objednávky po vykonaní preraďovania Výrobkov do dohodnutého miesta odberu.

K logistickému poplatku sa pripočíta náklad na dopravu preraďovania v oboch smeroch určený na základe prepravných sadzieb platných v deň spätného preraďovania.

4.4. Zaplatenie pohľadávky z titulu logistického poplatku a nákladov na dopravu sa uskutočňuje na základe ťarchopisu vystaveného Predávajúcim. Termín platby sa určí na základe zmluvy platnej medzi Stranami. V iných prípadoch bude termín platby uvedený v ťarchopise a bude predstavovať 7 dní odo dňa jeho doručenia Kupujúcemu. Účtovanie logistického poplatku nevylučuje práva Predávajúceho uvedené v bode 12.2 VPP.

4.5. V prípade neprevzatia objednaných Výrobkov Kupujúcim v dohodnutom termíne odberu, ktoré boli preradené na miesto odberu, bude Kupujúcemu účtovaný poplatok za službu skladovania vo výške uvedenej v aktuálnom Cenníku. Ak nie je dohodnuté inak, lehota na odber preradených Výrobkov je 14 dní od skompletizovania kúpnej objednávky. Úhrada poplatku za službu skladovania, ku ktorému bude pripočítaná príslušná DPH, sa uskutoční v termíne určenom na základe zmluvy platnej medzi Stranami. V ostatných prípadoch bude termín platby uvedený na faktúre a bude predstavovať 7 dní odo dňa doručenia faktúry Kupujúcemu.

4.6. V prípade neprevzatia objednaných Výrobkov Kupujúcim v dohodnutom termíne odberu, ktoré boli preradené na miesto odberu a podliehali konfekcionovaniu, bude Kupujúcemu účtovaný dodatočný poplatok za službu konfekcionovania vo výške uvedenej v aktuálnom Cenníku.

#### 5. OBCHODNÉ PODMIENKY.

5.1. Podrobné obchodné podmienky určuje vždy príslušná obchodná ponuka predložená Kupujúcemu Predávajúcim. Obchodná ponuka nepredstavuje ponuku v zmysle Občianskeho zákonníka, ale iba výzvu na uzatvorenie kúpnej zmluvy alebo zmluvy o dodávke Výrobkov za podmienok v nej uvedených.

5.2. V prípade predloženia novej obchodnej ponuky Predávajúcim Kupujúcemu strácajú doteraz určené obchodné podmienky platnosť a platnými sa stávajú podmienky uvedené v novej obchodnej ponuke.

5.3. V prípade nahľadania investície Kupujúcim Predávajúcemu a predloženia s tým súvisiacej investičnej ponuky Predávajúcim Kupujúcemu sa obchodné podmienky určené v tejto ponuke týkajú výlučne nákupov Kupujúceho na investíciu uvedenú v ponuke a sú vždy záväzné pre obe Strany výlučne vo vzťahu k tejto investícii.

5.4. Nezávisle od iných ustanovení týchto VPP, v prípade Kupujúceho, ktorý neuzatvoril s Predávajúcim samostatnú zmluvu týkajúcu sa predaja Výrobkov, ako aj Spotrebiteľa, bude povinný zaplatiť Predávajúcemu preddavok vo výške 100 % objednávky.

5.5. Preddavok zaplatí Kupujúci alebo Spotrebiteľ v momente podania objednávky alebo po výzve Predávajúceho. Vklad preddavku bude potvrdený Predávajúcim preddavkovou faktúrou. V prípade nezaplatenia preddavku má Predávajúci právo odstúpiť od zmluvy.

#### 6. ZODPOVEDNOSŤ PREDÁVAJÚCEHO. REKLAMAČNÉ KONANIE.

6.1. V každom prípade je celková odškodňová zodpovednosť Predávajúceho voči Kupujúcemu obmedzená na skutočnú škodu a hodnotu predaných Výrobkov. Okrem toho Predávajúci nezodpovedá za vznik škody súvisiacej s nesprávnym a v rozpore s určením používaním Výrobkov. Vyššie uvedené sa nevzťahuje na prípady úmyselného zavinenia.

6.2. Predávajúci je oslobodený od zodpovednosti za vady Výrobkov, ak Kupujúci v čase ich kúpy alebo vydania o vade vedel.

6.3. Zodpovednosť za vady (ručenie) predaných Výrobkov Kupujúcemu sa vylučuje.

6.4. Kupujúci je pred ďalším predajom Výrobkov povinný preskúmať vec z hľadiska kvality, najmä v prípade dlhého obdobia skladovania Výrobku v sklade Kupujúceho. Za dlhé obdobie sa považuje čas presahujúci jeden mesiac.

6.5. V prípade smerovania nárokov z titulu ručenia za vady veci na adresu Kupujúceho zo strany ďalších kupujúcich, vrátane Spotrebiteľov, pri ďalšom predaji Výrobkov, je Kupujúci povinný bezodkladne informovať Predávajúceho o smerovanom nároku, umožniť mu preskúmať ďalej predaný Výrobok a zachovať najvyššiu starostlivosť pri vybavovaní reklamácie ďalšieho kupujúceho, vrátane Spotrebiteľa, pod sankciou straty svojich práv voči Predávajúcemu z titulu vady predaného Výrobku. To isté platí aj pre uznanie nároku Spotrebiteľa alebo ponechanie reklamácie Spotrebiteľa bez vybavenia bez informovania Predávajúceho o smerovanom nároku.

6.6. Kupujúci je povinný informovať ďalších kupujúcich nadobúdajúcich Výrobky v rámci ich ďalšieho predaja o nevyhnutnosti preskúmať Výrobok pred jeho zabudovaním, vstavaním alebo iným použitím Výrobku, ktoré si vyžaduje montáž, z hľadiska množstva a kvality, najmä v rozsahu viditeľných väd veci, farebných rozdielov atď. Predávajúci neuhradí náklady na montáž a demontáž Výrobku, ak eventúrna vada veci alebo farebný rozdiel bol viditeľný pri vydaní Výrobku.

6.7. Podanie reklamácie Výrobku nezbavuje Kupujúceho povinnosti včas a v plnej výške zaplatiť pohľadávku z titulu realizácie objednávky.

6.8. S výhradou splnenia povinnosti Kupujúceho určených v tomto paragrafe a včasnej platby celej ceny Predávajúci vybaví reklamáciu Kupujúceho v lehote 30 dní od dátumu prijatia písomného podania reklamácie. Lehota na vybavenie reklamácie sa pozastavuje na čas trvania okolností, pre ktoré Predávajúci nemôže rozhodnúť o vybavení reklamácie, najmä v prípade nemožnosti preskúmať Výrobok.

6.9. Body 6.2 a 6.3 VPP sa nevzťahujú na spotrebiteľský predaj.

#### 7. POKYNY TÝKAJÚCE SA POSUDZOVANIA REKLAMÁCIÍ BETÓNOVÝCH PRODUKTOV (nevzťahuje sa na produkty zo skupiny TERMALICA a TERMOBET).

7.1. Na povrchu betónových Produktov je prístupný výskyt odchýlok v jednotvárnosti textúry povrchovej vrstvy. Tieto odchýlky sú spôsobené nevyhnutnými zmenami vo vlastnostiach surovín, samotným výrobným procesom, ako aj zmenou podmienok tvrdnutia. Tieto odchýlky sa nepovažujú za podstatné za predpokladu, že technické parametre Produktov spĺňajú požiadavky príslušných noriem. Vyššie uvedené okolnosti nepredstavujú základ na reklamáciu.

7.2. V niektorých prípadoch môžu vzniknúť farebné rozdiely Produktov. Tieto rozdiely môžu vyplývať z rôznych podmienok zrenia (teplota, vlhkosť vzduchu) spôsobených napr. poradiem plnenia zracích komôr, dennou dobou, zmenami počasia a premenlivým vodno-cementovým pomerom zmesi (napriek použitiu technicky vyspelých metód kontroly vlhkosti betónu), premenlivým množstvom cementového tmelu na povrchu výrobkov, zmenami farby cementu, ako aj zrnitosti a farby kameniva. Dôležitým faktorom ovplyvňujúcim zmenu farebnosti Produktov je vek betónu. Farebné rozdiely sa môžu prejavovať pri použití výrobkov z rôznych výrobných šarží na zabudovanie. Vznikajú v dôsledku malých rozdielov v charakteristikách jednotlivých strojov, doby výroby daných šarží a v dôsledku minimálnych rozdielov vo východiskových materiáloch. Vyššie uvedené okolnosti nepredstavujú základ na reklamáciu.

7.3. Na vyrábaných Produktoch sa môžu vyskytovať povlaky – výkvet. Vznik výkvetov je prirodzený, náhodný jav a úplne nezávislý od výrobcu. Sú však prechodným javom a v závislosti od ich druhu, miery a intenzity používania výrobkov miznú v období do niekoľkých rokov. Na čas miznutia výkvetov majú vplyv aj atmosférické podmienky počas používania. Vyššie uvedené okolnosti nepredstavujú základ na reklamáciu.

7.4. V osobitných prípadoch môžu byť na povrchu Produktov prítomné vlákna mikrotŕhliny. Sú nepostrehnuteľné na suchých Produktoch a lokalizovať ich možno výlučne na povrchu počas jeho schnutia. Tento jav nastáva v dôsledku zmršťovania, ktoré má miesto počas procesu viazania betónu. Rozsiahle výskumy preukazujú, že vyskytujúce sa zmršťovacie mikrotŕhliny neovplyvňujú zníženie úžitkových vlastností, ako ani nie sú dôvodom zníženia technických parametrov Produktov. Vyššie uvedené okolnosti nepredstavujú základ na reklamáciu.

7.5. Na hranách Produktov (týka sa to najmä Produktov bezfázových) sa môžu vyskytovať tzv. výrony, ktoré vznikajú v dôsledku postupného opotrebovania formy a jej stemplov. Tieto výrony miznú počas ukladania a prevádzky povrchu. Výskyt výronov neznižuje úžitkové vlastnosti Produktov a nepredstavuje základ na reklamáciu.

7.6. Farba Produktov uvedených v katalógoch alebo Cenníku Predávajúceho alebo zabudovaných v ohradách záhradách alebo iných expozíciách sa môže líšiť od jednotlivých výrobných šarží a má výlučne informačný charakter. Pred zabudovaním sa odporúča dôkladne skontrolovať stav Produktov. Rozdiely v odtieňoch farieb nepredstavujú základ na reklamáciu.

7.7. Podmienky správneho zabudovania Výrobkov, vyhlásenia o úžitkových vlastnostiach a produktové karty sú dostupné na internetovej stránke [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl).

#### 8. ZÁRUKA KVALITY PREDANEJ VECI.

8.1. Predávajúci poskytuje záruku na Produkty.

8.2. Podrobné podmienky záruky, druhy Produktov pokrytých zárukou a zásady reklamačného



BRUK-BET Sp. z o.o.

NIECIECZA 199  
33-240 ŻABNO

NIP: 517-020-05-80  
REGON: 180188969

biuro@bruk-bet.pl  
infolinia : +48 14 644 44 44



konania z tytułu záruky sú určené v dokumente Warunki Gwarancji Jakości rzeczy sprzedanej przez Bruk-Bet sp. z o.o. – príloha F-3 I-RJ(PR-OC), ktorý je dostupný na internetovej stránke [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl).

#### 9. OBALY.

- 9.1. Výrobky sú balené na prepravných paletách alebo v BIG-BAG-och.
- 9.2. Prepravné palety označené logom „BRUK-BET“ a europalety predstavujú vratné obaly.
- 9.3. Od Spotrebiteľov nakupujúcich na vratných paletách sa vyberá kaucia, ktorá sa Spotrebiteľovi vráti, ak vráti nepoškodené palety do skladu Predávajúceho do 90 dní od ich vydania. V prípade prekročenia lehoty na vrátenie paliet ich hodnota podlieha fakturácii.
- 9.4. V prípade nákupov uskutočnených Kupujúcimi sú vratné palety obchodným produktom, ktorý vždy podlieha fakturácii.
- 9.5. Režim a podmienky odkúpenia vratných paliet určuje aktuálny dokument Zasady obrotu używanymi paletami w Bruk-Bet Sp. z o.o., ktorý je dostupný na internetovej stránke [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl) spolu s prílohami.
- 9.6. Niektoré druhy kociek majú okrajové a polovičné kocky, ktoré sa ponúkajú spolu so základnými kockami v presne určenom množstve na 1 m<sup>2</sup>. Prípadný prebytok okrajových a polovičných kociek nepodlieha vráteniu a ich nedostatok má Kupujúci doplniť rezaním celých kociek.
- 9.7. Ku každej palete s Produktmi je priložená identifikačná etiketa Produktu.
- 9.8. V prípade, keď sú Produkty nachádzajúce sa na prepravných paletách dodatočne balené do kartónových obalov, je potrebné skladovať ich v suchých priestoroch a nevystavovať ich pôsobeniu atmosférických podmienok. Palety s takýmto Produktmi sa nesmú skladovať jedna na druhej z dôvodu možnosti vzniku poškodení Produktov.
- 9.9. Pre Produkty balené do kartónových škatúľ je minimálnou predajnou jednotkou jedno balenie.
- 9.10. V jednotlivých kartónových baleniach sa nachádzajú jednotlivé formáty Produktov za balené v presne určenom množstve (týka sa to povrchu alebo dĺžky).
- 9.11. Ak Predávajúci určuje použitie škár pri montáži Produktov, uvádzané množstvá Produktov zohľadňujú tieto škáry.
- 9.12. Nedodržanie vyššie uvedených odporúčaní Predávajúceho Kupujúcim alebo Spotrebiteľom vylučuje zodpovednosť Predávajúceho za vady Produktu vzniknuté v dôsledku nesprávneho skladovania.

#### 10. DÔVERNÉ INFORMÁCIE.

- 10.1. Technické, obchodné a finančné informácie v materiálnej a nemateriálnej forme, ktoré Predávajúci odovzdáva Kupujúcemu pri vykonávaní kúpnej zmluvy, sú dôverné a predstavujú obchodné tajomstvo Predávajúceho. Tieto informácie zahŕňajú informácie týkajúce sa Produktov, dodávateľov, klientov, metód, stratégií, technických otázok, obchodných tajomstiev, procesov, patentov, vynálezov, know-how a práv duševného vlastníctva.
- 10.2. Kupujúci nesmie zverejňovať ani používať informácie poskytnuté Predávajúcim na žiadny iný účel než dohodnutý Stranami a vyplývajúci z riadneho vykonania zmluvy. Povinnosť zachovávať dôvernosť je časovo neobmedzená.
- 10.3. Kupujúci musí podniknúť všetky nevyhnutné kroky a opatrenia na zabezpečenie, aby vylúčil prezradenie informácií poskytnutých Predávajúcim tretej osobe. Kupujúci uloží povinnosť zachovávať dôvernosť svojim zamestnancom a zapojeným tretím osobám. Každé porušenie podmienok tohto paragrafu subjektom spojeným s Kupujúcim, vedením alebo zamestnancami Kupujúceho sa bude považovať za porušenie povinnosti zachovávať dôvernosť Kupujúcim.
- 10.4. Obmedzenia týkajúce sa zverejňovania a používania informácií poskytnutých Predávajúcim neplatia vo vzťahu k informáciám, pri ktorých Kupujúci môže preukázať, že:
- 10.4.1. boli už všeobecne známe v momente ich zverejnenia;
- 10.4.2. museli byť odovzdané v dôsledku zákonnej povinnosti alebo právoplatného rozhodnutia súdu.
- 10.5. Ochrana osobných údajov:
- 10.5.1. Predávajúci poskytuje Kupujúcemu osobné údaje výlučne na účel riadneho plnenia zmluvných záväzkov.
- 10.5.2. Ak Predávajúci zverejní Kupujúcemu osobné údaje, Kupujúci je povinný dodržiavať všetky platné predpisy a nariadenia týkajúce sa ochrany údajov.
- 10.5.3. Kupujúci používa primerané a organizačné opatrenia na zabezpečenie úrovne ochrany osobných údajov primeranej danému riziku a schopnosti zaručiť nepretržitú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracúvania.
- 10.5.4. Predávajúci zabezpečuje ochranu osobných údajov svojich Kupujúcich, ktorí sú fyzickými osobami, ako aj zástupcov a zamestnancov právnických osôb v súlade s platnými predpismi v tejto oblasti a za podmienok určených v aktuálne platnej Politike bezpečnosti osobných údajov Predávajúceho. Informačné klauzuly sú uvedené na stránke [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl).

#### 11. VYŠŠIA MOC.

- 11.1. V prípade vzniku okolností predstavujúcich vyššiu moc je Predávajúci oslobodený od povinnosti plnenia vyplývajúceho z kúpnej zmluvy a týchto VPP počas trvania takýchto okolností a nezodpovedá z tohto titulu za negatívne právne následky.
- 11.2. Predávajúci sa zaväzuje bezodkladne po vzniku okolností uvedených v bode 11.1 informovať Kupujúceho a Spotrebiteľa o ich výskyte.

#### 12. ODSÚSTUPENIE OD ZMLUVY.

- 12.1. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy (prijatej objednávky) výlučne v prípade omeškania s jej realizáciou presahujúceho 60 dní od termínu vydania deklarovaného Predávajúcim (s výnimkou situácie, keď sa Strany dohodnú inak) vzniknutého z príčin výlučne zavinených

Predávajúcim, ak Kupujúci aspoň raz písomne vyzval Predávajúceho na realizáciu objednávky. Mimo uvedeného prípadu Kupujúcemu nepatrí oprávnenie odstúpiť od uzatvorenej zmluvy, najmä nepatrí mu právo zrušiť objednávku prijatú na realizáciu.

12.2. Predávajúci má právo odstúpiť od zmluvy v prípade omeškania Kupujúceho s platbou ceny za Výrobky alebo omeškania s odberom Výrobkov dlhšieho než 14 dní napriek predchádzajúcej výzve na odber. V prípade odstúpenia od zmluvy z dôvodu neprevzatia Výrobkov Kupujúcim má Predávajúci právo zaťažiť Kupujúceho hodnotou netto neprevzatých Výrobkov spolu so skladovacím poplatkom uvedeným v bode 3.22 VPP, účtovaným do dňa podania vyhlásenia o odstúpení od zmluvy, ako aj poplatkom za službu konfekcionovania uvedeným v bode 4.6 VPP, ak keby Výrobky neboli Predávajúcim preradené do iného skladu. Zaťaženie Kupujúceho sa uskutočňuje formou ľarchopisu.

#### 13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA.

- 13.1. Vo všetkých sporných otázkach súvisiacich s kúpnu zmluvou je rozhodujúcim právom poľské právo a jurisdikcia patrí poľskému súdu. Vylučuje sa použitie kolíznych noriem a Dohovoru Organizácie Spojených národov o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.
- 13.2. Všetky zmeny VPP navrhnuté Kupujúcim alebo Spotrebiteľom pri podaní objednávky vyžadujú na svoju platnosť písomný súhlas Predávajúceho.
- 13.3. V prípade, ak by sa akékoľvek ustanovenia VPP ukázali ako neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení VPP.
- 13.4. Prípadné spory vzniknuté z realizácie kúpnej zmluvy Strany predložia na rozhodnutie všeobecnému súdu miestne príslušnému pre sídlo Predávajúceho.
- 13.5. Tieto VPP nemajú za cieľ akýmkoľvek spôsobom obmedziť práva spotrebiteľa ustanovené vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- 13.6. V prípade rozporu medzi zmluvou uzatvorenou medzi Stranami a týmito VPP majú prednosť ustanovenia zmluvy.
- 13.7. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť VPP. Má sa za to, že Kupujúci akceptoval zmenu VPP, ak po tom, čo sa dozvedel o obsahu zmien, nevypovedal zmluvu, ktorá ho spája s Predávajúcim, v najbližšom možnom termíne výpovede.
- 13.8. Predávajúci môže postúpiť, obnoviť, previesť, zaťažiť alebo subdodávateľsky zadať vykonanie zmluvy alebo určitej jej časti (vrátane pohľadávok splatných Kupujúcim) bez predchádzajúceho súhlasu Kupujúceho.
- 13.9. Kupujúci podaním objednávky potvrdzuje, že v tento deň neexistujú predpoklady na podanie návrhu na začatie konkurzného alebo reštrukturalizačného konania voči nemu. Dodatočne sa Kupujúci zaväzuje informovať Predávajúceho o každej okolnosti spôsobujúcej stratu jeho finančnej likvidity alebo vznik situácie zakladajúcej povinnosť podať návrh na začatie vyššie opísaných konaní voči nemu. Nesplnenie vyššie uvedenej povinnosti Kupujúcim oprávňuje Predávajúceho domáhať sa odškodnenia.
- 13.10. Aktuálne VPP platia od 1. októbra 2026 roku.

INFORMÁCIE OBSAHRNUTÉ V KATALÓGOCH A CENNÍKOCH PREDÁVAJÚCEHO NEPREDSTAVUJÚ PONUKU V ZMYSLE ČL. 66 A NASL. OBČIANSKEHO ZÁKONNÍKA.



**BRUK-BET Sp. z o.o.**

NIECIECZA 199  
33-240 ŻABNO

NIP: 517-020-05-80  
REGON: 180188969

biuro@bruk-bet.pl  
infolinia : +48 14 644 44 44



## CONDIȚII GENERALE DE VÂNZARE BRUK-BET SP. Z O.O.

### 1. DEFINIȚII.

- 1.1. Vanzătorul – BRUK-BET Sp. z o.o., Nieciecza 199, 33-240 Żabno, înregistrată în registrul întreprinderilor la Tribunalul Districtual pentru Cracovia – Śródmieście din Cracovia, Secția a XII-a Comercială a Registrului Național Judiciar, sub numărul KRS 0000270323, capital social 299 milioane PLN, NIP 517-020-05-80,
- 1.2. Cumpărătorul – persoana fizică, persoana juridică, unitatea organizatorică fără personalitate juridică care plasează o comandă sau cumpără Articole de la Vanzător, care nu este Consumator,
- 1.3. Părțile – Vanzătorul și Cumpărătorul,
- 1.4. Articolele – articole proprii și comerciale (revândute) – oferite de Vanzător,
- 1.5. Produsele – articole fabricate de Vanzător,
- 1.6. Lista de prețuri – lista de prețuri standard actuală pentru Articole, transport și alte taxe, întocmită de Vanzător,
- 1.7. CGV – prezentele Condiții Generale de Vânzare ale Vanzătorului,
- 1.8. Consumatorul – persoana fizică care nu desfășoară activitate economică sau profesională în domeniul de activitate al Vanzătorului, care plasează o comandă sau cumpără Articole de la Vanzător,
- 1.9. Portalul B2B – sistem informatic integrat creat de Vanzător în scopul schimbului de informații cu Cumpărătorii și al optimizării vânzărilor prin automatizarea procesului de plasare și realizare a comenzilor.

### 2. REGULI GENERALE.

- 2.1. CGV constituie condiții generale de contract în sensul art. 384 și urm. din Codul civil și sunt aplicate de Vanzător în cazul vânzării tuturor Articolelor din oferta Vanzătorului, cu excepția cazurilor în care CGV sunt excluse în mod expres. CGV constituie parte integrantă a contractelor și comenzilor și obligă ambele Părți ale contractului, dacă Părțile nu convin în mod expres condiții diferite. Orice modificări, înțelegeri suplimentare, suspendări sau denunțări ale contractului necesită acordul ambelor Părți exprimat în scris.
- 2.2. CGV sunt aduse la cunoștința publicului prin publicarea lor în contracte, materiale publicitare, Lista de prețuri și pe site-ul web al Vanzătorului la adresa: [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl). În cazul încheierii de către Vanzător a unui contract de vânzare cu un Consumator, CGV îi sunt remise acestuia.
- 2.3. În cazul unui contract încheiat cu un Consumator, independent de CGV, se aplică dispozițiile corespunzătoare ale Codului civil și ale Legii din 30 mai 2014 privind drepturile consumatorilor (text consolidat: Jurnalul Oficial din 2024, poz. 1796 cu modificările ulterioare). CGV se aplică contractului de vânzare încheiat cu Consumatorul în măsura în care dispozițiile imperative ale legii nu prevăd altfel.
- 2.4. Acceptarea CGV are loc prin semnarea contractului sau prin plasarea comenzii, iar în lipsa unui contract sau a unei comenzi, și prin remiterea facturii sau ridicarea Articolelor.
- 2.5. Vanzătorul aplică în primul rând CGV, în ciuda altor modele (contracte, regulamente, condiții generale) utilizate de Cumpărător.
- 2.6. Prin contract se înțelege orice contract comercial, de parteneriat sau orice alt contract civil încheiat între Părți având ca obiect cooperarea în scopul vânzării Articolelor.

### 3. REGULI PRIVIND ÎNCHEIEREA ȘI EXECUTAREA CONTRACTELOR DE VÂNZARE ȘI REALIZAREA COMENZILOR.

- 3.1. Încheierea contractului de vânzare are loc prin plasarea comenzii pentru Articole de către Cumpărător și acceptarea comenzii de către Vanzător, cu condiția ca Cumpărătorul să nu se opună imediat și în mod expres condițiilor care rezultă din acceptarea comenzii de către Vanzător – răspunsul la comandă, cel târziu în termen de 2 zile lucrătoare consecutive de la data comunicării declarației Vanzătorului privind acceptarea comenzii. În acest caz, Părțile sunt legate de contractul cu conținutul specificat în comanda Cumpărătorului, ținând cont de condițiile cuprinse în acceptarea comenzii. Cumpărătorul răspunde pentru consecințele furnizării în comandă a unor date incorecte sau incomplete care împiedică executarea corectă a comenzii.
- 3.2. Comenzile sunt plasate prin intermediul Portalului B2B sau în alt mod convenit între Părți. Comenzile plasate de angajații Cumpărătorului sunt tratate ca fiind comenzile Cumpărătorului. Orice modificări, completări ale contractelor, precum și orice notificări, declarații etc. făcute de Părți în legătură cu executarea contractului, trebuie să fie întocmite, sub sancțiunea nulității, în formă documentară, cu excepția cazului în care Părțile au convenit altfel. Anularea comenzii de către Cumpărător după acceptarea acesteia de către Vanzător este posibilă exclusiv prin acordul Părților.
- 3.3. Prețul Articolelor este stabilit pe baza Listei de prețuri și/sau a unei oferte separate a Vanzătorului adresate Cumpărătorului, valabilă la data realizării comenzii și emiterii facturii, cu excepția cazului în care Vanzătorul a acordat în mod expres Cumpărătorului o garanție a prețului fix. Cumpărătorul nu se poate prevala de necunoașterea Listei de prețuri actuale. Vanzătorul își rezervă dreptul de a acorda în mod arbitrar reduceri, rabaturi și de a organiza promoții legate de Articolele vândute, pe baza unor înțelegeri și regulamente separate.
- 3.4. Prețul Articolelor include încărcarea acestora în depozitul Vanzătorului cu stivuitorul pe mijloacele de transport. Mijloacele de transport destinate transportării Articolelor trebuie să fie adaptate pentru încărcarea acestora cu ajutorul stivuitorului.
- 3.5. Vanzătorul își rezervă dreptul de a vinde Articolele sale exclusiv în formă de palet complet

și camion complet. Articolele pot fi ambalate, dacă Vanzătorul admite în mod expres o astfel de posibilitate. Vanzătorul poate percepe taxe suplimentare pentru serviciul de ambalare indicate în CGV și în Lista de prețuri actuală, în special în cazul transferului între depozite.

3.6. Locul executării obligației este depozitul Vanzătorului, cu excepția cazului în care Vanzătorul s-a obligat să trimită Cumpărătorului sau Consumatorului Articolele la un loc determinat. Vanzătorul, acceptând comanda spre realizare, stabilește termenul estimat de livrare și confirmă locul livrării. În situația în care nu este posibilă realizarea comenzii în termenul estimat, Vanzătorul informează Cumpărătorul despre aceasta. Despre imposibilitatea realizării în totalitate sau în parte a comenzii acceptate, Cumpărătorul va fi informat imediat în scris, prin e-mail sau telefonic.

3.7. La momentul ridicării Articolelor, Articolele trebuie verificate de Cumpărător sau Consumator din punct de vedere cantitativ, iar de Cumpărător și din punct de vedere calitativ. Cumpărătorul are obligația de a semna imediat orice vicii vizibile ale Articolelor sau ale ambalajului acestora, sub sancțiunea pierderii dreptului de a invoca aceste vicii ulterior, cu rezerva pct. 3.8.

3.8. Se admite până la 2% din cantitatea totală de Articole dintr-un contract de vânzare dat (iar în cazul Articolelor din beton celular până la 3%) care prezintă vicii de natura deteriorărilor mecanice apărute ca urmare a încărcării sau ambalării, precum și a transportului și descărcării, dacă în contractul de vânzare respectiv Vanzătorul este responsabil pentru acestea. În domeniul indicat mai sus, răspunderea Vanzătorului este exclusă.

3.9. Articolele ridicate de Cumpărător sunt considerate lipsite de vicii vizibile. Ridicarea Articolelor confirmată prin semnătura persoanei autorizate de Cumpărător pe documentul de livrare al Vanzătorului înseamnă pierderea drepturilor Cumpărătorului de a formula în viitor orice pretenții legate de lipsurile cantitative sau viciile vizibile ale Articolelor livrate. În momentul livrării Articolelor în depozitul Vanzătorului către Cumpărător sau transportatorul acestuia, asupra Cumpărătorului trec toate sarcinile legate de Articole, precum și orice risc și pericol de pierdere, distrugere sau deteriorare accidentală a Articolelor.

3.10. Cumpărătorul care ridică Articolele cu transport propriu sau cu participarea unui transportator răspunde pentru asigurarea corespunzătoare a încărcăturii, în special prin utilizarea limitatoarelor de deplasare a paleților și a chingilor de strângere. Eventualele pierderi rezultate din transportul necorespunzător nu îl obligă pe Vanzător.

3.11. După convenirea de către Părți, Vanzătorul va livra Articolele cu transport propriu sau cu participarea unui transportator la locul determinat, iar costurile transportului vor fi evidențiate pe factura care documentează vânzarea, cu excepția cazului în care prețul Articolelor include costurile de transport. În orice caz, înainte de efectuarea vânzării, pentru calcularea costurilor de transport, Cumpărătorul sau Consumatorul este obligat să indice locul final de livrare a Articolelor.

3.12. În situația în care Articolele sunt livrate de Vanzător la locul indicat de Cumpărător sau Consumator, aceștia sunt obligați să recepționeze calitativ și cantitativ Articolele după încheierea transportului și eventuala descărcare realizată de Vanzător. Cumpărătorul nu are dreptul de a refuza descărcarea Articolelor din cauza unor deteriorări vizibile ale ambalajului în sine, a deplasării Articolelor pe palet sau a observării unor Articole defectuoase în domeniul indicat la pct. 3.8, cu excepția cazului în care convine cu Vanzătorul o astfel de procedură.

3.13. Factura este emisă de Vanzător Cumpărătorului sau Consumatorului cu indicarea termenului și modului de plată a sumei datorate pentru Articole. Factura poate fi emisă chiar înainte de livrarea Articolelor. Ca dată de plată, Părțile consideră data creditării mijloacelor bănești în contul bancar al Vanzătorului. Facturile trebuie plătite în moneda convenită și în termenele de plată indicate pe facturi. Cumpărătorul nu are dreptul de a efectua compensări ale oricăror creanțe cu sumele datorate Vanzătorului. Cumpărătorul nu este îndreptățit să suspende unilateral obligațiile sale de plată din orice motiv.

3.14. În caz de întârziere la plată, Vanzătorul are dreptul de a calcula dobânzi pentru întârziere în cuantumul legal, iar în cazul achiziției de către Cumpărător – dobânzi legale pentru întârziere în tranzațiile comerciale.

3.15. Vanzătorul acordă Cumpărătorului credit comercial în condițiile stabilite separat. După expirarea termenului de plată sau depășirea limitei de credit comercial acordate Cumpărătorului, Vanzătorul are dreptul de a suspenda eliberarea Articolelor către Cumpărător și acceptarea de noi comenzi, iar toate plățile Cumpărătorului față de Vanzător devin imediat scadente, indiferent de termenul de plată convenit anterior. Suspendarea livrărilor sau exercitarea de către Vanzător a altor drepturi prevăzute în prezentele CGV în cazul intrării Cumpărătorului în întârziere exclude posibilitatea ca Cumpărătorul să formuleze orice pretenții pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a contractului, în special pretenții de despăgubire pentru prejudiciile suferite de Cumpărător ca urmare a suspendării livrărilor, a declarării scadenței tuturor creanțelor Vanzătorului față de Cumpărător sau a exercitării de către Vanzător a altor drepturi menționate mai sus. Vanzătorul poate modifica condițiile creditului comercial acordat pentru comenzile viitoare, iar în cazuri deosebit de justificate și pentru comenzile deja în curs de realizare, informându-l pe Cumpărător în modul convenit între Părți. Cumpărătorul poate obține de la Vanzător informații privind condițiile creditului comercial actual în orice moment. Informația se eliberează în formă documentară.

3.16. Până la plata integrală a Articolelor și ambalajelor, respectiv a paleților de transport returnabili, acestea rămân proprietatea Vanzătorului. În caz de întârziere la plată, Vanzătorul poate trimite o cerere scrisă de returnare a Articolelor și ambalajelor ridicate, dar neplătite. Cumpărătorul este obligat să returneze pe propriul cost și risc toate Articolele și ambalajele



BRUK-BET Sp. z o.o.

NIECIECZA 199  
33-240 ŻABNO

NIP: 517-020-05-80  
REGON: 180188969

biuro@bruk-bet.pl  
infolinia : +48 14 644 44 44



neplătite la locul indicat de Vanzător în termen de 14 zile de la data trimiterii cererii.

3.17. Angajatul Departamentului de Relații cu Clienții al Vanzătorului poate solicita plata în avans pentru Articolele comandate, dacă îi este cunoscută situația financiară a Cumpărătorului care poate indica faptul că acesta nu va plăti pentru Articolele livrate sau că plata va fi efectuată cu întârziere, în special atunci când Cumpărătorul nu a respectat anterior termenele de plată sau dacă Cumpărătorul nu are relații comerciale permanente cu Vanzătorul.

3.18. Cumpărătorul care nu ridică Articolele personale cu transport propriu este obligat să transmită Vanzătorului înainte de ridicare o împuternicire semnată pentru ridicare, conținând următoarele date: – numele și prenumele șoferului, – seria și numărul documentului de identitate, – numărul de înmatriculare al vehiculului, – numărul și data comenzii. Șoferul trebuie să fie avertizat cu privire la obligația de a se legitima cu documentul de identitate la cererea Vanzătorului.

3.19. Împuternicirea trebuie să fie semnată de Cumpărător sau de persoana îndreptățită să depună declarații de voință în numele Cumpărătorului. Vanzătorul are dreptul de a refuza eliberarea Articolelor către o persoană care nu deține împuternicirea necesară, fără a suporta orice răspundere pentru prejudiciile suferite de Cumpărător sau de terți din acest motiv. Cumpărătorul răspunde față de Vanzător pentru costurile suportate în legătură cu lipsa împuternicirii, în special costurile de depozitare a Articolelor, menționate la pct. 3.22. CGV.

3.20. În cazul în care Vanzătorul livrează Articolele la locul indicat de Cumpărător, obligația Cumpărătorului este de a asigura:

3.20.1. ca la locul indicat să se afle o persoană care deține împuternicire pentru ridicarea Articolelor,

3.20.2. ca drumul de acces către locul livrării să fie corespunzător,

3.20.3. condițiile pentru descărcare și descărcarea în sine.

3.21. În cazul în care la locul indicat de Cumpărător nu există o persoană care deține împuternicirea necesară, Vanzătorul are dreptul de a elibera Articolele unei persoane care se obligă să le preia în numele Cumpărătorului pe costul și riscul Cumpărătorului. Riscul legat de eliberarea Articolelor îl împovărează în această situație pe Cumpărător.

3.22. În cazul nerecepționării Articolelor la termenul stabilit și al necesității depozitării lor în depozitul Vanzătorului, Cumpărătorul va fi obligat să plătească Vanzătorului o penalitate contractuală sub forma taxei de depozitare în condițiile și în cuantumul stabilite în contract, Lista de prețuri, oferta comercială a Vanzătorului și/sau acceptarea comenzii. Plata penalității contractuale nu exclude dreptul de a solicita daune suplimentare.

3.23. În temeiul art. 4c alin. 1 din Legea din 8 martie 2013 privind combaterea întârzierilor excesive în tranzacțiile comerciale, Vanzătorul declară că are statutul de întreprindere mare în sensul anexei I la Regulamentul Comisiei (UE) nr. 651/2014 din 17 iunie 2014 de declarare a anumitor categorii de ajutor ca fiind compatibile cu piața internă în aplicarea art. 107 și art. 108 din Tratat.

#### 4. TAXE SUPLIMENTARE LEGATE DE TRANSFERURILE ARTICOLELOR.

4.1. Independent de alte dispoziții ale CGV, Cumpărătorul va plăti Vanzătorului taxe suplimentare legate de transferurile efectuate în cadrul realizării comenzii, în condițiile stabilite la pct. 4.2–4.6 și în Lista de prețuri actuală.

4.2. Cumpărătorul care a încheiat cu Vanzătorul un contract privind vânzarea Articolelor va plăti Vanzătorului o taxă logistică în cazurile și în condițiile indicate la pct. 4.3 și 4.4 și în cuantumul indicat în Lista de prețuri actuală. Taxa logistică poate fi calculată separat pentru fiecare dintre cazurile menționate mai jos.

4.3. Taxa logistică va fi calculată atunci când Cumpărătorul:

4.3.1. comandă Articole care nu sunt produse la locul ridicării lor de către Cumpărător și renunță la achiziționarea lor după efectuarea transferului Articolelor către locul de ridicare convenit;

4.3.2. comandă Articole în formă de palet complet și efectuează o corecție cantitativă și/sau calitativă a comenzii după efectuarea transferului Articolelor către locul de ridicare convenit. La taxa logistică se va adăuga costul transportului de transfer în ambele direcții, stabilit pe baza tarifelor de transport valabile la data transferului de retur.

4.4. Plata sumelor aferente taxei logistice și costurilor de transport se va face pe baza notei de debit emise de Vanzător. Termenul de plată va fi stabilit pe baza contractului valabil între Părți. În alte cazuri, termenul de plată va fi indicat în notă și va fi de 7 zile de la data comunicării acesteia Cumpărătorului. Calcularea taxei logistice nu exclude drepturile Vanzătorului indicate la pct. 12.2. CGV.

4.5. În cazul nerecepționării de către Cumpărător, la termenul convenit, a Articolelor comandate care au fost transferate la locul de ridicare, se va calcula de la Cumpărător în favoarea Vanzătorului o taxă pentru serviciul de depozitare în cuantumul indicat în Lista de prețuri actuală. În lipsa altor înțelegeri, termenul de ridicare a Articolelor transferate este de 14 zile de la completarea comenzii de vânzare. Plata taxei pentru serviciul de depozitare, la care se va adăuga TVA-ul datorat, se va face în termenul stabilit pe baza contractului valabil între Părți. În celelalte cazuri, termenul de plată va fi indicat pe factură și va fi de 7 zile de la data comunicării facturii Cumpărătorului.

4.6. În cazul nerecepționării de către Cumpărător, la termenul convenit, a Articolelor comandate care au fost transferate la locul de ridicare și au fost supuse ambalării, se va calcula de la Cumpărător în favoarea Vanzătorului o taxă suplimentară pentru serviciul de ambalare în cuantumul indicat în Lista de prețuri actuală.

#### 5. CONDIȚII COMERCIALE.

5.1. Condițiile comerciale detaliate sunt stabilite de fiecare dată de oferta comercială dată prezentat Cumpărătorului de Vanzător. Oferta comercială nu constituie o ofertă în sensul Codului civil, ci doar o invitație de a încheia un contract de vânzare sau de livrare a Articolelor în condițiile specificate în aceasta.

5.2. În cazul prezentării de către Vanzător a unei noi oferte comerciale Cumpărătorului, condițiile comerciale stabilite anterior își pierd valabilitatea, iar valabile devin condițiile cuprinse în noua ofertă comercială.

5.3. În cazul notificării de către Cumpărător către Vanzător a unei investiții și al prezentării de către Vanzător Cumpărătorului a unei oferte de investiții aferente, condițiile comerciale stabilite în această ofertă se referă exclusiv la achizițiile Cumpărătorului pentru investiția menționată în ofertă și sunt obligatorii de fiecare dată pentru ambele Părți exclusiv în raport cu această investiție.

5.4. Independent de alte dispoziții ale prezentelor CGV, în cazul Cumpărătorului care nu a încheiat cu Vanzătorul un contract separat privind vânzarea Articolelor, precum și în cazul Consumatorului, acesta va fi obligat să plătească Vanzătorului un avans în cuantumul de 100% din comandă.

5.5. Avansul va fi plătit de Cumpărător sau Consumator în momentul plasării comenzii sau la cererea Vanzătorului. Plata avansului va fi confirmată de Vanzător printr-o factură de avans. În lipsa plății avansului, Vanzătorul are dreptul de a se retrage din contract.

#### 6. RĂSPUNDEREA VANZĂTORULUI. PROCEDURA DE RECLAMAȚIE.

6.1. În orice caz, răspunderea totală de despăgubire a Vanzătorului față de Cumpărător este limitată la pierderea reală și valoarea Articolelor vândute. În plus, Vanzătorul nu răspunde pentru beneficiile pierdute de Cumpărător sau de utilizatorul real. Vanzătorul nu răspunde pentru apariția prejudiciului legat de utilizarea incorectă și neconformă cu destinația a Articolelor. Cele de mai sus nu se aplică în cazurile de culpă intenționată.

6.2. Vanzătorul este exonerat de răspundere pentru viciile Articolelor dacă Cumpărătorul, la momentul achiziționării sau livrării lor, avea cunoștință de viciu.

6.3. Garanția legală pentru viciile Articolelor vândute Cumpărătorului este exclusă.

6.4. Cumpărătorul, înainte de revânzarea ulterioară a Articolelor, este obligat să examineze lucrurile din punct de vedere calitativ, în special în cazul unei perioade lungi de depozitare a Articolelor în depozitul Cumpărătorului. Prin perioadă lungă se înțelege o perioadă care depășește o lună.

6.5. În cazul direcționării către Cumpărător a unor pretenții întemeiate pe garanția legală pentru viciile lucrului de către cumpărători ulterioari, inclusiv Consumatori, la revânzarea ulterioară a Articolelor, Cumpărătorul este obligat să informeze imediat Vanzătorul despre pretenția formulată, să îi permită să examineze Articolul revândut și să respecte cea mai înaltă diligență în soluționarea reclamației cumpărătorului ulterior, inclusiv a Consumatorului, sub sancțiunea pierderii drepturilor sale față de Vanzător pentru viciul Articolului vândut. Același lucru se aplică recunoașterii pretenției Consumatorului sau lăsării reclamației Consumatorului nesoluționate fără informarea Vanzătorului despre pretenția formulată.

6.6. Cumpărătorul este obligat să informeze cumpărătorii ulterioari care achiziționează Articolele în cadrul revânzării ulterioare a acestora cu privire la necesitatea examinării Articolului înainte de montare, încorporarea sau altă utilizare a Articolului care necesită montaj, din punct de vedere cantitativ și calitativ, în special în ceea ce privește viciile vizibile ale lucrului, diferențele de culoare etc. Vanzătorul nu acoperă costurile de montare și demontare a Articolului dacă eventualul viciu al lucrului sau diferența de culoare era vizibilă la livrarea Articolului.

6.7. Depunerea reclamației privind Articolul nu exonerează Cumpărătorul de obligația de plată la termen și integrală a sumelor datorate pentru realizarea comenzii.

6.8. Cu rezerva îndeplinirii de către Cumpărător a obligațiilor stabilite în prezentul paragraf și a plății la termen a întregii sume, Vanzătorul va soluționa reclamația Cumpărătorului în termen de 30 de zile de la data primirii notificării scrise a reclamației. Cursul termenului de soluționare a reclamației se suspendă pentru durata circumstanțelor din cauza cărora Vanzătorul nu poate lua o decizie privind soluționarea reclamației, în special în cazul imposibilității examinării Articolului.

6.9. Pct. 6.2 și 6.3. CGV nu se aplică vânzării către consumatori.

#### 7. INDICAȚII PRIVIND EVALUAREA RECLAMAȚIILOR PRODUSELOR DIN BETON (nu se aplică produselor din grupa TERMALICA și TERMOBET).

7.1. Pe suprafața Produselor din beton este admisibilă apariția unor abateri în uniformitatea aspectului stratului superficial. Aceste abateri sunt cauzate de modificările inevitabile ale proprietăților materialelor prime, de procesul de producție în sine, precum și de schimbarea condițiilor de întărire. Aceste abateri nu sunt considerate semnificative cu condiția ca parametrii tehnici ai Produselor să îndeplinească cerințele normelor corespunzătoare. Circumstanțele de mai sus nu constituie temei pentru reclamație.

7.2. În unele cazuri pot apărea diferențe de culoare ale Produselor. Aceste diferențe pot rezulta din condiții diferite de maturare (temperatură, umiditate a aerului) cauzate de ex. de ordinea umplerii camerelor de maturare, momentul zilei, schimbările vremii și indicele variabil apă-ciment al amestecului (în ciuda utilizării unor metode tehnice avansate de control al umidității betonului), cantitatea variabilă de pastă de ciment pe suprafața produselor, modificările culorii cimentului, precum și granulozitatea și culoarea agregatului. Un factor important care influențează schimbarea culorii Produselor este vârsta betonului. Diferențele de culoare pot apărea la utilizarea pentru montaj a produselor provenind din loturi de producție diferite. Acestea apar din cauza unor mici diferențe în caracteristicile mașinilor individuale, a orei de producție a loturilor respective și ca urmare a diferențelor minime existente în materialele de bază. Circumstanțele de mai sus nu constituie temei pentru reclamație.

7.3. Pe Produsele fabricate pot apărea depuneri – eflorescențe. Formarea eflorescențelor este un fenomen natural, aleatoriu și complet independent de producător. Ele sunt însă un fenomen trecător și, în funcție de tipul și intensitatea lor, precum și de intensitatea utilizării produselor, dispar într-o perioadă de până la câțiva ani. Asupra duratei de dispariție a eflorescențelor influențează și condițiile atmosferice din timpul utilizării. Circumstanțele de mai sus nu constituie temei pentru reclamație.



**BRUK-BET Sp. z o.o.**

NIECIECZA 199  
33-240 ŻABNO

NIP: 517-020-05-80  
REGON: 180188969

biuro@bruk-bet.pl  
infolinia : +48 14 644 44 44



7.4. În cazuri speciale, pe suprafața Produselor pot fi prezente microfisuri capilare. Ele sunt imperceptibile pe Produsele uscate și pot fi localizate exclusiv pe suprafață în timpul uscării acestora. Acest fenomen apare ca urmare a contracției care are loc în timpul procesului de întărire a betonului. Cercetările efectuate pe scară largă demonstrează că microfisurile de contracție apărute nu influențează reducerea proprietăților de utilizare, precum și nu sunt cauza scăderii parametrilor tehnici ai Produselor. Circumstanțele de mai sus nu constituie temei pentru reclamație.

7.5. Pe marginile Produselor (este vorba în special de Produsele fără teșitură) pot apărea așa-numitele bavuri, care apar ca urmare a uzurii treptate a formei și a ștanțelor acestora. Aceste bavuri dispar în timpul așezării și exploatării pavajului. Apariția bavorilor nu reduce valoarea de utilizare a Produselor și nu constituie temei pentru reclamație.

7.6. Cromatica Produselor prezentate în cataloagele sau Lista de prețuri a Vanzătorului ori montate în grădini de expunere sau alte expoziții poate diferi de loturile de producție individuale și are caracter exclusiv informativ. Înainte de montaj se recomandă verificarea exactă a stării Produselor. Diferențele de nuanțe de culoare nu constituie temei pentru reclamație.

7.7. Condițiile de montaj corect al Articolelor, declarațiile de performanță și fișele de produs sunt disponibile pe site-ul web [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl).

#### 8. GARANȚIA DE CALITATE A LUCRULUI VÂNDUT.

8.1. Vanzătorul acordă garanție pentru Produse.

8.2. Condițiile detaliate ale garanției, tipurile de Produse acoperite de garanție și regulile procedurii de reclamație pentru garanție au fost stabilite în documentul Condiții de Garanție a Calității lucrului vândut de Bruk-Bet sp. z o.o. – anexa F-3 I-RJ(PR-OC), care este disponibil pe site-ul web [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl).

#### 9. AMBALAJE.

9.1. Articolele sunt ambalate pe paleți de transport sau în BIG-BAG-uri.

9.2. Paleții de transport marcați cu logo-ul „BRUK-BET” și paleții euro constituie ambalaje returnabile.

9.3. De la Consumatorii care achiziționează pe paleți returnabili se percepe o cauțiune, care va fi returnată Consumatorului dacă acesta returnează paleții nedeteriorați la depozitul Vanzătorului în termen de 90 de zile de la livrarea lor. În cazul depășirii termenului de returnare a paleților, valoarea acestora este facturată.

9.4. În cazul achizițiilor efectuate de Cumpărători, paleții returnabili constituie un produs comercial care este facturat de fiecare dată.

9.5. Modul și condițiile de răscumpărare a paleților returnabili sunt stabilite în documentul actual Reguli privind circulația paleților uzați în Bruk-Bet Sp. z o.o., care este disponibil pe site-ul web [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl) împreună cu anexele.

9.6. Unele tipuri de pavele au pavele de margine și de jumătate, care sunt oferite împreună cu pavelele de bază într-o cantitate strict determinată pe 1 m<sup>2</sup>. Eventualul exces de pavele de margine și de jumătate nu este supus returnării, iar lipsa acestora trebuie completată de Cumpărător prin tăierea pavelelor întregi.

9.7. La fiecare palet cu Produse este atașată o etichetă de identificare a Produsului.

9.8. În cazul în care Produsele aflate pe paleții de transport sunt ambalate suplimentar în ambalaje de carton, acestea trebuie păstrate în încăperi uscate, fără a le expune la acțiunea condițiilor atmosferice. Paleții cu astfel de Produse nu trebuie depozitați unul peste altul din cauza posibilității apariției deteriorărilor Produselor.

9.9. Pentru Produsele ambalate în cutii de carton, unitatea minimă de vânzare este un singur ambalaj.

9.10. În ambalajele individuale de carton se află formatele individuale ale Produselor ambalate într-o cantitate strict determinată (se referă la suprafață sau lungime).

9.11. Dacă Vanzătorul stabilește utilizarea rosturilor la montajul Produselor, cantitățile indicate de Produse includ aceste rosturi.

9.12. Nerespectarea de către Cumpărător sau Consumator a indicațiilor de mai sus ale Vanzătorului exclude răspunderea Vanzătorului pentru viciile Produsului apărute ca urmare a depozitării necorespunzătoare.

#### 10. CONFIDENȚIALITATE.

10.1. Informațiile tehnice, comerciale și financiare în formă materială și imaterială, pe care Vanzătorul le transmite Cumpărătorului în executarea contractului de vânzare, sunt confidențiale și constituie secretul întreprinderii Vanzătorului. Aceste informații includ informații privind Produsele, furnizorii, clienții, metodele, strategiile, aspectele tehnice, secretele comerciale, procesele, brevetele, invențiile, know-how-ul și drepturile de proprietate intelectuală.

10.2. Cumpărătorul nu poate face publice informațiile transmise de Vanzător și nu le poate utiliza în alt scop decât cel convenit de Părți și rezultat din executarea corectă a contractului. Obligația de confidențialitate este nelimitată în timp.

10.3. Cumpărătorul trebuie să ia toate măsurile și precauțiile necesare pentru a exclude divulgarea informațiilor furnizate de Vanzător către terți. Cumpărătorul va impune obligația de confidențialitate angajaților săi și terților implicați. Orice încălcare a condițiilor prezentului paragraf de către o entitate afiliată, conducerea sau angajații Cumpărătorului va fi considerată încălcare a obligației de confidențialitate de către Cumpărător.

10.4. Restricțiile privind divulgarea și utilizarea informațiilor transmise de Vanzător nu se aplică în ceea ce privește informațiile pentru care Cumpărătorul poate demonstra că:

10.4.1. erau deja cunoscute public la momentul divulgării lor;

10.4.2. trebuiau transmise în temeiul unei obligații legale sau al unei hotărâri judecătorești definitive.

10.5. Protecția datelor cu caracter personal:

10.5.1. Vanzătorul pune la dispoziția Cumpărătorului date cu caracter personal exclusiv în

scopul executării corecte a obligațiilor contractuale.

10.5.2. Dacă Vanzătorul divulgă Cumpărătorului date cu caracter personal, Cumpărătorul are obligația de a respecta toate legile și reglementările aplicabile privind protecția datelor.

10.5.3. Cumpărătorul aplică măsuri fizice, tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura un nivel de protecție a datelor cu caracter personal corespunzător riscului respectiv și capacitatea de a garanta confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea și rezistența continuă ale sistemelor și serviciilor de prelucrare.

10.5.4. Vanzătorul asigură protecția datelor cu caracter personal ale Cumpărătorilor săi care sunt persoane fizice, precum și ale reprezentanților și angajaților persoanelor juridice, în conformitate cu legile aplicabile în acest domeniu și în condițiile stabilite în Politica de securitate a datelor cu caracter personal a Vanzătorului în vigoare. Clauzele informative sunt publicate pe site-ul [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl).

#### 11. FORȚA MAJORĂ.

11.1. În cazul apariției unor circumstanțe care constituie forță majoră, Vanzătorul este exonerat de obligația de prestare rezultată din contractul de vânzare și din prezentele CGV pe durata acestor circumstanțe și nu suportă consecințe juridice negative din acest motiv.

11.2. Vanzătorul se obligă să informeze imediat Cumpărătorul și Consumatorul despre apariția circumstanțelor menționate la pct. 11.1.

#### 12. RETRAGEREA DIN CONTRACT.

12.1. Cumpărătorul poate să se retragă din contract (comandă acceptată) exclusiv în cazul întârzierii în realizarea acestuia care depășește 60 de zile de la termenul de livrare declarat de Vanzător (cu excepția situației în care Părțile convin altfel), cauzată exclusiv din motive imputabile Vanzătorului, dacă Cumpărătorul a solicitat cel puțin o dată în scris Vanzătorului realizarea comenzii. În afara cazului indicat, Cumpărătorul nu are dreptul de a se retrage din contract încheiat, în special nu are dreptul de a anula comanda acceptată spre realizare.

12.2. Vanzătorul are dreptul de a se retrage din contract în cazul întârzierii Cumpărătorului la plata prețului pentru Articole sau al întârzierii în ridicarea Articolelor mai mare de 14 zile, în ciuda unei solicitări anterioare de ridicare. În cazul retragerii din contract din cauza nerecepționării Articolelor de către Cumpărător, Vanzătorul are dreptul de a debita Cumpărătorul cu valoarea netă a Articolelor nerecepționate, împreună cu taxa de depozitare menționată la pct. 3.22. CGV, calculată până la data depunerii declarației de retragere din contract, precum și cu taxa pentru serviciul de ambalare menționată la pct. 4.6. CGV, chiar dacă Articolele nu au fost transferate de Vanzător către alt depozit. Debitarea Cumpărătorului are loc prin notă de debit.

#### 13. DISPOZIȚII FINALE.

13.1. În toate chestiunile litigioase legate de contractul de vânzare, legea aplicabilă este legea poloneză, iar jurisdicția aparține instanței poloneze. Este exclusă aplicarea normelor de conflict și a Convenției Națiunilor Unite privind contractele de vânzare internațională de mărfuri.

13.2. Orice modificări ale CGV propuse de Cumpărător sau Consumator la plasarea comenzii necesită, pentru valabilitatea lor, acordul scris al Vanzătorului.

13.3. În cazul în care oricare dintre dispozițiile CGV s-ar dovedi nule, fără efect sau neexecutabilă, aceasta nu afectează valabilitatea și eficacitatea celorlalte dispoziții ale CGV.

13.4. Eventualele litigii rezultate din realizarea contractului de vânzare, Părțile le vor supune spre soluționare instanței comune competente teritorial pentru sediul Vanzătorului.

13.5. Prezentele CGV nu au ca scop limitarea în vreun mod a drepturilor consumatorului prevăzute în dispozițiile legale în vigoare.

13.6. În cazul divergențelor între contractul încheiat între Părți și prezentele CGV, prioritate au dispozițiile contractului.

13.7. Vanzătorul își rezervă dreptul de a modifica CGV. Se consideră că Cumpărătorul a acceptat modificarea CGV dacă, după ce a luat cunoștință de conținutul modificărilor, nu a denunțat contractul care îl leagă de Vanzător în cel mai apropiat termen posibil de denunțare.

13.8. Vanzătorul poate cesiona, a nova, transfera, greva sau subcontracta executarea contractului sau a unei părți a acestuia (inclusiv creanțele scadente datorate de Cumpărător) fără acordul prealabil al Cumpărătorului.

13.9. Cumpărătorul, prin plasarea comenzii, confirmă că la acea dată nu există premise pentru depunerea unei cereri de deschidere a procedurii de insolvență sau de restructurare împotriva sa. În plus, Cumpărătorul se obligă să informeze Vanzătorul despre orice circumstanță care cauzează pierderea lichidității sale financiare sau apariția situației care generează obligația de a depune o cerere de deschidere a procedurilor descrise mai sus împotriva sa. Neîndeplinirea de către Cumpărător a obligației de mai sus îl îndreptățește pe Vanzător să solicite despăgubiri.

13.10. Prezentele CGV sunt în vigoare de la 1 octombrie 2026.

INFORMAȚIILE CUPRINSE ÎN CATALOAGELE ȘI LISTELE DE PREȚURI ALE VÂNZĂTORULUI NU CONSTITUIE O OFERTĂ ÎN SENSUL ART. 66 ȘI URM. DIN CODUL CIVIL.



**BRUK-BET Sp. z o.o.**

NIECIECZA 199  
33-240 ŻABNO

NIP: 517-020-05-80  
REGON: 180188969

[biuro@bruk-bet.pl](mailto:biuro@bruk-bet.pl)  
infolinia : +48 14 644 44 44



## ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR FÖR BRUK-BET SP. Z O.O.

### 1. DEFINITIONER.

- 1.1. Säljaren – BRUK-BET Sp. z o.o., Nieciecza 199, 33-240 Żabno, införd i företagsregistret vid tingsrätten för Kraków-Śródmieście i Kraków, XII handelsavdelningen vid Nationella domstolsregistret (KRS) under KRS-nummer 0000270323, aktiekapital 299 miljoner zł, NIP 517-020-05-80,
- 1.2. Köparen – fysisk person, juridisk person, organisatorisk enhet utan juridisk personlighet som gör en beställning eller köper Varor hos Säljaren, och som inte är Konsument,
- 1.3. Parterna – Säljaren och Köparen,
- 1.4. Varor – egna och handelsvaror (återförsäljning) – som erbjuds av Säljaren,
- 1.5. Produkter – varor som tillverkas av Säljaren,
- 1.6. Prislistan – Säljarens aktuella standardprislista för Varor, transport och andra avgifter,
- 1.7. AFV – dessa Allmänna försäljningsvillkor för Säljaren,
- 1.8. Konsument – fysisk person som inte bedriver affärs- eller yrkesverksamhet inom Säljarens verksamhetsområde, som gör en beställning eller köper Varor hos Säljaren,
- 1.9. B2B-portalen – ett integrerat IT-system som skapats av Säljaren i syfte att utbyta information med Köpare samt effektivisera försäljningen genom att automatisera processen för att lägga och fullgöra beställningar.

### 2. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER.

- 2.1. AFV utgörs av allmänna avtalsvillkor i den mening som avses i art. 384 och följande i civillagen och tillämpas av Säljaren vid försäljning av samtliga Varor i Säljarens sortiment, utom i de fall då AFV uttryckligen utesluts. AFV utgör en integrerad del av avtalen och beställningarna och är bindande för båda Parterna i avtalet, om Parterna inte uttryckligen kommer överens om avvikande bestämmelser. Alla ändringar, kompletterande överenskommelser, suspensioner eller uppsägningar av avtalet kräver båda Parternas samtycke i skriftlig form.
- 2.2. AFV offentliggörs genom att de anges i avtal, reklambroschyrer, Prislistan samt på Säljarens webbplats på adressen: [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl). När Säljaren ingår ett köpeavtal med en Konsument, delges Konsumenten AFV.
- 2.3. När ett avtal ingås med en Konsument gäller, oberoende av AFV, tillämpliga bestämmelser i civillagen och lagen av den 30 maj 2014 om konsumenträttigheter (konsoliderad text: Dz. U. 2024 poz. 1796 med senare ändringar). AFV tillämpas på köpeavtal som ingås med en Konsument i den utsträckning tvingande lagbestämmelser inte föreskriver annat.
- 2.4. Accept av AFV sker genom undertecknande av avtalet eller genom att beställning läggs, och i avsaknad av avtal eller beställning även genom att faktura levereras eller Varor avhämtas.
- 2.5. Säljaren tillämpar i första hand AFV framför andra standardvillkor (avtal, reglementen, allmänna villkor) som används av Köparen.
- 2.6. Med avtal avses varje handelsavtal, partneravtal eller annat civilrättsligt avtal som ingås mellan Parterna och som har till föremål samarbete i syfte att sälja Varor.

### 3. REGLER FÖR INGÅENDE OCH FULLGÖRANDE AV KÖPEAVTAL SAMT FULLGÖRANDE AV BESTÄLLNINGAR.

- 3.1. Ett köpeavtal ingås genom att Köparen lägger en beställning på Varor och Säljaren accepterar beställningen, förutsatt att Köparen inte omedelbart uttryckligen invänder mot villkoren i Säljarens accept – svar på beställningen – senast inom 2 påföljande arbetsdagar från den dag då Säljarens förklaring om accept av beställningen delgavs honom. I sådant fall är Parterna bundna av ett avtal med det innehåll som anges i Köparens beställning, med beaktande av villkoren i accepten av beställningen. Köparen ansvarar för följderna av att ha lämnat felaktiga eller ofullständiga uppgifter i beställningen som gör det omöjligt att korrekt fullgöra beställningen.
- 3.2. Beställningar läggs via B2B-portalen eller på annat sätt som Parterna har kommit överens om. Beställningar som läggs av Köparens anställda behandlas som Köparens beställningar. Alla ändringar, kompletteringar av avtal samt alla meddelanden, förklaringar etc. som Parterna gör i samband med fullgörandet av avtalet ska, vid äventyr av o giltighet, upprättas i dokumentform, om inte Parterna har kommit överens om annat. Annullering av en beställning av Köparen efter att Säljaren har accepterat den är möjlig endast genom Parternas överenskommelse.
- 3.3. Priset för Varorna fastställs på grundval av Prislistan och/eller ett separat erbjudande från Säljaren till Köparen som gäller den dag då beställningen fullgörs och fakturan utfärdas, om inte Säljaren uttryckligen har lämnat Köparen en garanti om fast pris. Köparen får inte åberopa okunnighet om den aktuella Prislistan. Säljaren förbehåller sig rätten att fritt bevilja rabatter, nedsättningar och organisera kampanjer avseende de sålda Varorna, på grundval av separata överenskommelser och reglementen.
- 3.4. Priset för Varorna omfattar lastning i Säljarens lager med gaffeltruck på transportmedel. Transportmedel avsedda för transport av Varorna ska vara anpassade för lastning med gaffeltruck.
- 3.5. Säljaren förbehåller sig rätten att sälja sina Varor endast i form av fulla pallar och fulla lastbilar. Varor får konfektioneras av Säljaren uttryckligen tillåter sådan möjlighet. Säljaren får ta ut ytterligare avgifter för konfektioneringstjänsten enligt vad som anges i AFV och den aktuella Prislistan, särskilt vid överflyttning mellan lager.
- 3.6. Platsen för fullgörande av prestationen är Säljarens lager, om inte Säljaren har åtagit sig att sända Varorna till Köparen eller Konsumenten till en angiven plats. När Säljaren accep-

terar en beställning för fullgörande fastställer Säljaren beräknad leveranstid och bekräftar leveransplatsen. Om det inte är möjligt att fullgöra beställningen inom den beräknade tiden, informerar Säljaren Köparen om detta. Om hela eller en del av den accepterade beställningen inte kan fullgöras, ska Köparen omedelbart underrättas skriftligen, via e-post eller telefon.

3.7. Vid avhämtning av Varorna ska Varorna kontrolleras av Köparen eller Konsumenten avseende kvantitet, och av Köparen även avseende kvalitet. Köparen är skyldig att omedelbart anmäla alla synliga fel på Varorna eller deras förpackning, vid äventyr av att rätten att senare åberopa dessa fel går förlorad, med förbehåll för punkt 3.8.

3.8. Upp till 2 % av den totala kvantiteten Varor i ett visst köpeavtal (och för Varor av gasbetong upp till 3 %) får ha fel i form av mekaniska skador som uppstått till följd av lastning eller packning, samt transport och lossning, om Säljaren är ansvarig för dem i det aktuella köpeavtalet. Inom ovan angivet område är Säljarens ansvar utesluttat.

3.9. Varor som har avhämtats av Köparen anses vara fria från synliga fel. Avhämtning av Varorna bekräftad med underskrift av en person som bemyndigats av Köparen på Säljarens utlämningsdokument innebär att Köparen förlorar rätten till alla framtida anspråk avseende kvantitetsbrister eller synliga fel på de utlämnade Varorna. När Varorna lämnas ut i Säljarens lager till Köparen eller dennes transportör, övergår alla bördor hänförliga till Varorna på Köparen, liksom all risk och fara för slumpmässig förlust, förstörelse eller skada på Varorna.

3.10. Köparen, som hämtar Varorna med egen transport eller med medverkan av en transportör, ansvarar för korrekt säkring av lasten, särskilt genom användning av glidstopp för pallar och spännband. Eventuella förluster som uppstår till följd av felaktig transport belastar inte Säljaren.

3.11. Efter Parternas överenskommelse ska Säljaren leverera Varorna med egen transport eller med medverkan av en transportör till en angiven plats, och transportkostnaderna ska framgå av fakturan som dokumenterar försäljningen, om inte priset för Varorna inkluderar transportkostnader. I varje fall, före försäljning, är Köparen eller Konsumenten skyldig att uppges den slutliga leveransplatsen för Varorna för att beräkna transportkostnaderna.

3.12. När Varorna levereras av Säljaren till en plats som anges av Köparen eller Konsumenten, är de skyldiga att göra kvalitets- och kvantitetsmottagning av Varorna efter avslutad transport och eventuell lossning som utförs av Säljaren. Köparen har inte rätt att vägra lossning av Varorna på grund av synliga skador på själva förpackningen, förskjutning av Varorna på pallan eller upptäckt av felaktiga Varor i den omfattning som anges i punkt 3.8, om inte Köparen kommer överens med Säljaren om ett sådant förfarande.

3.13. Fakturan utfärdas av Säljaren till Köparen eller Konsumenten med angivande av betalningstid och betalningssätt för ersättningen för Varorna. Fakturan får utfärdas redan före utlämnandet av Varorna. Som betalningsdag anser Parterna den dag då medlen krediteras Säljarens bankkonto. Fakturor ska betalas i avtalad valuta och inom de betalningstider som anges på fakturorna. Köparen har inte rätt att göra kvittning av några fordringar mot Säljarens fordringar. Köparen är inte berättigad att ensidigt suspendera sina betalningsförpliktelser av någon anledning.

3.14. Vid försenad betalning har Säljaren rätt att ta ut lagstadgad dröjsmålsränta, och vid Köparens köp – lagstadgad dröjsmålsränta vid handelstransaktioner.

3.15. Säljaren beviljar Köparen varukredit på villkor som bestäms separat. Efter betalningstidens utgång eller överskridande av den kreditlimit som beviljats Köparen har Säljaren rätt att hålla inne utlämnandet av Varor till Köparen samt att inte ta emot nya beställningar, och alla Köparens betalningar till Säljaren blir omedelbart förfallna oavsett tidigare avtalad betalningstid. Innehållande av leveranser eller Säljarens utnyttjande av andra rättigheter enligt dessa AFV vid Köparens dröjsmål utesluter möjligheten för Köparen att göra några anspråk på grund av utebliven eller felaktig fullgörande av avtalet, särskilt skadeståndsanspråk för skador som uppstått för Köparen till följd av innehållande av leveranser, att Säljarens samtliga fordringar gentemot Köparen förfaller eller Säljarens utnyttjande av andra ovan nämnda rättigheter. Säljaren får ändra villkoren för beviljad varukredit för framtida beställningar, och i särskilt motiverade fall även för beställningar som redan fullgörs, varom Säljaren informerar Köparen på sätt som Parterna har överenskommit. Köparen kan när som helst få information från Säljaren om villkoren för aktuell varukredit. Informationen lämnas i dokumentform.

3.16. Till dess att full betalning har skett för Varorna och förpackningarna, dvs. returpallar, förblir de Säljarens egendom. Vid försenad betalning får Säljaren skicka en skriftlig begäran om återlämnande av mottagna men obetalda Varor och förpackningar. Köparen är skyldig att på egen kostnad och risk returnera alla obetalda Varor och förpackningar till den plats som Säljaren anger inom 14 dagar från det att begäran skickades.

3.17. En anställd vid Säljarens kundtjänstavdelning får begära förskottsbetalning för beställda Varor om denne känner till Köparens ekonomiska situation som kan tyda på att Köparen inte kommer att betala för levererade Varor eller att betalningen kommer att ske för sent, särskilt om Köparen tidigare inte har hållit betalningstider eller om Köparen inte har en varaktig affärsförbindelse med Säljaren.

3.18. Köparen, som inte personligen hämtar Varorna med egen transport, är skyldig att före avhämtningen överlämna en undertecknad fullmakt att hämta Varorna till Säljaren, innehållande följande uppgifter: – förarens för- och efternamn, – identitetshandlingens serie och nummer, – fordonets registreringsnummer, – beställningens nummer och datum. Föraren ska informeras om skyldigheten att legitimera sig med identitetshandling på Säljarens begäran.

3.19. Fullmakten ska undertecknas av Köparen eller en person som är behörig att avge viljeförklaringar för Köparens räkning. Säljaren har rätt att vägra lämna ut Varorna till en per-



BRUK-BET Sp. z o.o.

NIECIECZA 199  
33-240 ŻABNO

NIP: 517-020-05-80  
REGON: 180188969

biuro@bruk-bet.pl  
infolinia : +48 14 644 44 44



son som inte har erforderlig fullmakt utan att bära något ansvar för skador som Köparen eller tredje man åsamkats på grund av detta. Köparen ansvarar gentemot Säljaren för kostnader som uppstått i samband med avsaknad av fullmakt, särskilt kostnader för lagring av Varorna enligt punkt 3.22 i AFV.

3.20. När Säljaren levererar Varorna till en plats som anges av Köparen, är Köparen skyldig att säkerställa:

3.20.1. att det på den angivna platsen finns en person med fullmakt att ta emot Varorna,

3.20.2. att tillfartsvägen till leveransplatsen är lämplig,

3.20.3. förutsättningar för lossning och själva lossningen.

3.21. Om det på den plats som Köparen angett inte finns någon person med erforderlig fullmakt, har Säljaren rätt att lämna ut Varorna till en person som åtar sig att ta emot dem för Köparens räkning på Köparens kostnad och risk. Risken i samband med utlämnandet av Varorna bär i sådant fall Köparen.

3.22. Om Varorna inte avhämtas inom avtalad tid och behöver lagras i Säljarens lager, är Köparen skyldig att betala Säljaren ett avtalsvite i form av en lageravgift enligt de regler och till det belopp som anges i avtalet, Prislistan, Säljarens affärserbjudande och/eller accepten av beställningen. Betalning av avtalsvitet utesluter inte rätten att kräva ytterligare skadestånd.

3.23. Med stöd av art. 4c punkt 1 i lagen av den 8 mars 2013 om motverkande av onödiga förseningar i handelstransaktioner förklarar Säljaren att denne har status som ett stort företag i den mening som avses i bilaga I till kommissionens förordning (EU) nr 651/2014 av den 17 juni 2014 genom vilken vissa kategorier av stöd förklaras förenliga med den inre marknaden med tillämpning av artiklarna 107 och 108 i fördraget.

#### 4. TILLÄGGSavgifter i samband med överflyttning av Varor.

4.1. Oberoende av andra bestämmelser i AFV ska Köparen betala tilläggsavgifter till Säljaren i samband med överflyttningar inom ramen för fullgörandet av en beställning, enligt de regler som anges i punkterna 4.2–4.6 och i den aktuella Prislistan.

4.2. Köparen, som har ingått avtal med Säljaren om försäljning av Varor, ska betala en logistisk avgift till Säljaren i de fall och på de villkor som anges i punkterna 4.3 och 4.4 samt till det belopp som anges i den aktuella Prislistan. Den logistiska avgiften får tas ut separat för vart och ett av nedan angivna fall.

4.3. Den logistiska avgiften tas ut när Köparen:

4.3.1. beställer Varor som inte tillverkas på den plats där Köparen hämtar dem och avstår från köpet efter det att Varorna har flyttats över till den avtalade hämtningsplatsen;

4.3.2. beställer Varor i form av fulla pallar samt gör en kvantitativ och/eller kvalitativ ändring av beställningen efter det att Varorna har flyttats över till den avtalade hämtningsplatsen.

Till den logistiska avgiften läggs kostnaden för transporten av överflyttningen i båda riktningarna, fastställd på grundval av de transportpriser som gäller den dag då återtransporten sker.

4.4. Betalning av den logistiska avgiften och transportkostnaderna sker på grundval av en av Säljaren utförd debetnota. Betalningstiden fastställs på grundval av det avtal som gäller mellan Parterna. I andra fall anges betalningstiden i debetnotan och uppgår till 7 dagar från den dag då den delgavs Köparen. Uttagandet av den logistiska avgiften utesluter inte Säljarens rättigheter enligt punkt 12.2 i AFV.

4.5. Om Köparen inte hämtar de beställda Varorna inom avtalad tid för avhämtning, efter det att Varorna har flyttats över till hämtningsplatsen, tas en avgift för lagringstjänsten ut från Köparen till Säljaren till det belopp som anges i den aktuella Prislistan. Om inget annat har avtalats är tiden för avhämtning av de överflyttade Varorna 14 dagar från det att försäljningsbeställningen har färdigställts. Betalning av avgiften för lagringstjänsten, till vilken mervärdesskatt ska läggas, sker inom den tid som fastställs på grundval av det avtal som gäller mellan Parterna. I övriga fall anges betalningstiden på fakturan och uppgår till 7 dagar från den dag då fakturan delgavs Köparen.

4.6. Om Köparen inte hämtar de beställda Varorna inom avtalad tid för avhämtning, efter det att Varorna har flyttats över till hämtningsplatsen och har konfektionerats, tas en ytterligare avgift för konfektioneringstjänsten ut från Köparen till Säljaren till det belopp som anges i den aktuella Prislistan.

#### 5. HANDELSVILLKOR.

5.1. Detaljerade handelsvillkor fastställs varje gång i det aktuella affärserbjudandet som Säljaren presenterar för Köparen. Affärserbjudandet utgör inte ett anbud i civillagens mening, utan endast en inbjudan att ingå köpe- eller leveransavtal avseende Varorna på de villkor som anges i det.

5.2. Om Säljaren presenterar ett nytt affärserbjudande för Köparen, förlorar de tidigare angivna handelsvillkoren sin giltighet, och de villkor som anges i det nya affärserbjudandet blir gällande.

5.3. Om Köparen anmäler en investering till Säljaren och Säljaren presenterar ett därmed sammanhängande investeringserbjudande för Köparen, avser handelsvillkoren i detta erbjudande uteslutande Köparens inköp för den investering som anges i erbjudandet och är varje gång bindande för båda Parterna endast avseende den investeringen.

5.4. Oberoende av andra bestämmelser i dessa AFV, om Köparen inte har ingått ett separat avtal med Säljaren avseende försäljning av Varor, samt för Konsument, är denne skyldig att betala ett förskott till Säljaren motsvarande 100 % av beställningen.

5.5. Förskottet betalas av Köparen eller Konsumenten vid tidpunkten för beställningen eller efter Säljarens uppmaning. Betalningen av förskottet bekräftas av Säljaren genom en förskottsfaktura. Om förskottet inte betalas har Säljaren rätt att häva avtalet.

#### 6. SÄLJARENS ANSVAR. REKLAMATIONSFÖRFARANDE.

6.1. I varje fall är Säljarens totala skadeståndsansvar gentemot Köparen begränsat till faktisk förlust samt värdet av de sålda Varorna. Dessutom ansvarar Säljaren inte för utebliven vinst

för Köparen eller den faktiska användaren. Säljaren ansvarar inte för uppkomst av skada i samband med felaktig och ändamålsstridig användning av Varorna. Ovanstående gäller inte vid uppsåt.

6.2. Säljaren är befriad från ansvar för fel på Varorna om Köparen vid köpet eller utlämnandet kände till felet.

6.3. Lagstadgat felansvar (rekojmia) för fel på Varor som sålts till Köparen utesluts.

6.4. Köparen är skyldig att före vidareförsäljning av Varorna undersöka varan avseende kvalitet, särskilt vid lång lagringstid hos Köparen. Med lång tid avses tid som överstiger en månad.

6.5. Om anspråk på grund av lagstadgat felansvar för varans fel riktas mot Köparen av efterföljande köpare, inklusive Konsument, vid vidareförsäljning av Varorna, är Köparen skyldig att omedelbart informera Säljaren om det riktade anspråket, möjliggöra för Säljaren att undersöka den vidare sålda Varan samt iakttä största omsorg vid handläggningen av den efterföljande köparens, inklusive Konsumentens, reklamation, vid äventyr av att Köparen förlorar sina rättigheter gentemot Säljaren avseende fel på den sålda Varan. Detsamma gäller godkännande av Konsumentens anspråk eller lämnande av Konsumentens reklamation utan prövning utan att Säljaren informerats om det riktade anspråket.

6.6. Köparen är skyldig att informera efterföljande köpare som förvärvar Varorna inom ramen för vidareförsäljning om nödvändigheten av att före montering, inbyggnad eller annan användning av Varan som kräver montering undersöka Varan avseende kvantitet och kvalitet, särskilt avseende synliga fel, färgskillnader etc. Säljaren täcker inte kostnader för montering och demontering av Varan om ett eventuellt fel på Varan eller färgskillnad var synlig vid utlämnandet av Varan.

6.7. Anmälan av en reklamation av en Vara befriar inte Köparen från skyldigheten att betala ersättningen för fullgörandet av beställningen i tid och fullt ut.

6.8. Med förbehåll för att Köparen fullgör sina skyldigheter enligt denna paragraf samt betalar hela priset i tid, ska Säljaren pröva Köparens reklamation inom 30 dagar från dagen för mottagande av skriftlig reklamationsanmälan. Tidsfristen för prövning av reklamationen suspenderas under den tid som de omständigheter varar på grund av vilka Säljaren inte kan fatta beslut om reklamationen, särskilt när det inte är möjligt att undersöka Varan.

6.9. Punkterna 6.2 och 6.3 i AFV gäller inte konsumentförsäljning.

#### 7. RIKTLINJER FÖR BEDÖMNING AV REKLAMATIONER AV BETONGPRODUKTER (gäller inte produkter i grupperna TERMALICA och TERMOBET).

7.1. På ytan av betongprodukter är förekomst av avvikelser i ytstrukturens enhetlighet tillåten. Dessa avvikelser orsakas av oundvikliga förändringar i råmaterialens egenskaper, själva produktionsprocessen samt förändrade hårdningsförhållanden. Dessa avvikelser anses inte vara väsentliga under förutsättning att Produkternas tekniska parametrar uppfyller kraven i tillämpliga standarder. Ovanstående omständigheter utgör inte grund för reklamation.

7.2. I vissa fall kan färgskillnader förekomma hos Produkterna. Dessa skillnader kan uppstå till följd av olika mognadsförhållanden (temperatur, luftfuktighet) orsakade av t.ex. ordningen i vilken hårdningskammarna fylls, tiden på dagen, väderförändringar samt varierande vatten-cementhalt i blandningen (trots användning av tekniskt avancerade metoder för kontroll av betongens fuktighet), varierande mängd cementpasta på varornas yta, förändringar i cementens färg samt ballastens kornstorlek och färg. En viktig faktor som påverkar förändringen av Produkternas färg är betongens ålder. Färgskillnader kan framträda vid användning av varor från olika produktionspartier för byggnation. De uppstår på grund av små skillnader i de enskilda maskinernas egenskaper, tiden för produktion av ett visst parti samt till följd av förekommande minimala skillnader i utgångsmaterialen. Ovanstående omständigheter utgör inte grund för reklamation.

7.3. På tillverkade Produkter kan beläggningar – saltutslag – förekomma. Uppkomsten av saltutslag är ett naturligt, slumpmässigt fenomen och helt oberoende av tillverkaren. De är dock ett övergående fenomen och beroende på deras typ och intensitet samt varornas användningsintensitet försvinner de under en period på upp till flera år. Väderförhållandena under användningen påverkar också tiden för saltutslagens försvinnande. Ovanstående omständigheter utgör inte grund för reklamation.

7.4. I särskilda fall kan hårfinna mikrosprickor förekomma på Produkternas yta. De är osynliga på torra Produkter och kan lokaliseras endast på ytan medan den torkar. Fenomenet uppstår till följd av krympning som sker under betongens bindningsprocess. Omfattande forskning visar att förekommande krympningsmikrosprickor inte påverkar försämringen av användningsegenskaperna och inte heller är orsak till för låga tekniska parametrar hos Produkterna. Ovanstående omständigheter utgör inte grund för reklamation.

7.5. På Produkternas kanter (gäller särskilt Produkter utan fas) kan s.k. utflytningar förekomma, vilka uppstår till följd av gradvis slitage av formen och dess stämplar. Dessa utflytningar försvinner vid läggning och användning av ytan. Förekomsten av utflytningar sänker inte Produkternas användningsvärde och utgör inte grund för reklamation.

7.6. Färgen på Produkter som finns i Säljarens kataloger eller Prislista eller som är inbyggda i visningssträdgårdar eller andra utställningar kan skilja sig från enskilda produktionspartier och har endast informativ karaktär. Före byggnation rekommenderas noggrann kontroll av Produkternas skick. Skillnader i färgnyanser utgör inte grund för reklamation.

7.7. Villkor för korrekt byggnation med Varorna, prestandadeklarationer och produktblad finns tillgängliga på webbplatsen [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl).

#### 8. GARANTI FÖR DEN SÅLDA VARANS KVALITET.

8.1. Säljaren lämnar garanti för Produkterna.

8.2. Detaljerade garantivillkor, vilka typer av Produkter som omfattas av garantin samt regler för reklamationsförfarande enligt garantin anges i dokumentet Garantivillkor för kvaliteten på varor sålda av Bruk-Bet sp. z o.o. – bilaga F-3 I-RJ(PR-OC), som finns tillgängligt på webbplatsen [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl).



**BRUK-BET Sp. z o.o.**

NIECIECZA 199  
33-240 ŻABNO

NIP: 517-020-05-80  
REGON: 180188969

[biuro@bruk-bet.pl](mailto:biuro@bruk-bet.pl)  
infolinia : +48 14 644 44 44



#### 9. FÖRPACKNINGAR.

- 9.1. Varorna packas på transportpallar eller i BIG-BAG-säckar.
- 9.2. Transportpallar märkta med logotypen „BRUK-BET” samt europapallar utgör returförpackningar.
- 9.3. Av Konsumenter som köper på returpallar tas en deposition ut, som återbetalas till Konsumenten om denne lämnar tillbaka oskadade pallar till Säljarens lager inom 90 dagar från det att de lämnades ut. Om tidsfristen för återlämnande av pallar överskrids, faktureras deras värde.
- 9.4. Vid köp som görs av Köpare utgör returpallar en handelsvara som varje gång faktureras.
- 9.5. Förfarande och villkor för återköp av returpallar anges i Säljarens aktuella dokument Regler för handel med begagnade pallar i Bruk-Bet Sp. z o.o., som finns tillgängligt på webbplatsen [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl) tillsammans med bilagor.
- 9.6. Vissa typer av stenar har kantblock och halvblock, som erbjuds tillsammans med basblock i en strikt bestämd mängd per 1 m<sup>2</sup>. Eventuellt överskott av kantblock och halvblock återtas inte, och deras underskott ska kompletteras av Köparen genom att skära till hela block.
- 9.7. Varje pall med Produkter åtföljs av en identifikationsetikett för Produkterna.
- 9.8. Om Produkter på transportpallar dessutom är förpackade i kartongförpackningar ska de förvaras i torra utrymmen utan att utsättas för väderförhållanden. Pallar med sådana Produkter ska inte lagras staplade på varandra på grund av risken för skador på Produkterna.
- 9.9. För Produkter som förpackas i kartonger är den minsta försäljningsenheten en enskild förpackning.
- 9.10. I enskilda kartongförpackningar finns olika format av Produkter förpackade i strikt bestämd mängd (avser yta eller längd).
- 9.11. Om Säljaren anger användning av fogar vid montering av Produkterna, inkluderar de angivna mängderna av Produkter dessa fogar.
- 9.12. Underlåtenhet att följa ovanstående rekommendationer från Säljaren av Köparen eller Konsumenten utesluter Säljarens ansvar för fel på Produkterna som uppstått till följd av felaktig förvaring.

#### 10. SEKRETESS.

- 10.1. Teknisk, kommersiell och finansiell information i materiell och immateriell form som Säljaren överlämnar till Köparen vid fullgörandet av köpeavtalet är konfidentiell och utgör Säljarens företagshemlighet. Informationen omfattar information om Produkter, leverantörer, kunder, metoder, strategier, tekniska frågor, affärshemligheter, processer, patent, uppfinnningar, know-how och immateriella rättigheter.
- 10.2. Köparen får inte offentliggöra eller använda information som Säljaren lämnat för något annat ändamål än det som Parterna har kommit överens om och som följer av korrekt fullgörande av avtalet. Skyldigheten att iaktta sekretess är obegränsad i tiden.
- 10.3. Köparen måste vidta alla nödvändiga åtgärder och försiktighetsmått för att utesluta att information som Säljaren tillhandahållit röjs för tredje man. Köparen ska ålägga sina anställda och anlitade tredje parter skyldigheten att iaktta sekretess. Varje överträdelse av villkoren i denna paragraf av ett närstående företag, Köparens ledning eller anställda ska anses utgöra en överträdelse av Köparens sekretessskyldighet.
- 10.4. Begränsningarna avseende utlämnande och användning av information som Säljaren tillhandahållit gäller inte information som Köparen kan visa:
- 10.4.1. redan var allmänt känd vid tidpunkten för dess utlämnande;
- 10.4.2. måste lämnas ut till följd av lagstadgad skyldighet eller lagakraftvunnen domstolsdom.
- 10.5. Skydd av personuppgifter:
- 10.5.1. Säljaren tillhandahåller Köparen personuppgifter endast i syfte att korrekt fullgöra avtalsförpliktelser.
- 10.5.2. Om Säljaren lämnar ut personuppgifter till Köparen, är Köparen skyldig att följa alla tillämpliga lagar och regler om dataskydd.
- 10.5.3. Köparen tillämpar lämpliga fysiska, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en skyddsnivå för personuppgifter som är lämplig för den aktuella risken samt förmågan att garantera fortlöplighet, integritet, tillgänglighet och motståndskraft i behandlingssystem och -tjänster.
- 10.5.4. Säljaren säkerställer skyddet av personuppgifter för sina Köpare som är fysiska personer, samt företrädare och anställda hos juridiska personer, i enlighet med gällande bestämmelser i detta avseende och på de villkor som anges i Säljarens aktuellt gällande policy för säkerhet för personuppgifter. Informationsklausuler finns på [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl).

#### 11. FORCE MAJEURE.

- 11.1. Vid omständigheter som utgör force majeure är Säljaren befriad från skyldigheten att presteras enligt köpeavtalet och dessa AFV under tiden sådana omständigheter varar och bär inte några negativa rättsliga konsekvenser på grund av detta.
- 11.2. Säljaren åtar sig att omedelbart informera Köparen och Konsumenten om förekomsten av omständigheter enligt punkt 11.1.

#### 12. HÄVNING AV AVTAL.

- 12.1. Köparen får häva avtalet (den accepterade beställningen) endast vid dröjsmål med dess fullgörande som överstiger 60 dagar från det att Säljaren deklarerade utlämningsdatumet (utom när Parterna kommer överens om annat) och som uteslutande beror på omständigheter som Säljaren ansvarar för, om Köparen minst en gång skriftligen har uppmanat Säljaren att fullgöra beställningen. Utöver det angivna fallet har Köparen inte rätt att häva det ingångna avtalet, särskilt inte rätt att annullera en beställning som accepterats för fullgörande.
- 12.2. Säljaren har rätt att häva avtalet vid Köparens försening med betalning av priset för Varorna eller försening med avhämtning av Varorna som överstiger 14 dagar, trots tidigare

uppmaning att hämta dem. Vid hävning av avtalet på grund av Köparens underlåtenhet att hämta Varorna har Säljaren rätt att debitera Köparen nettovärdet av de icke avhämtade Varorna jämte lageravgiften enligt punkt 3.22 i AFV, beräknad till dagen för avgivandet av förklaringen om hävning av avtalet, samt avgiften för konfektioneringstjänsten enligt punkt 4.6 i AFV, även om Varorna inte har flyttats över av Säljaren till ett annat lager. Debiteringen av Köparen sker genom en debetnota.

#### 13. SLUTBESTÄMMELSER.

- 13.1. I alla tvistefrågor som rör köpeavtalet är polsk rätt tillämplig, och jurisdiktion tillkommer polsk domstol. Tillämpningen av lagvalsregler samt Förenta nationernas konvention om avtal om internationella köp av varor är utesluten.
- 13.2. Alla ändringar av AFV som föreslås av Köparen eller Konsumenten vid beställning kräver Säljarens skriftliga samtycke för att vara giltiga.
- 13.3. Om någon bestämmelse i AFV visar sig vara ogiltig, utan verkan eller omöjlig att verkställa, påverkar detta inte giltigheten och verkan av övriga bestämmelser i AFV.
- 13.4. Eventuella tvister som uppstår till följd av fullgörandet av köpeavtalet ska Parterna hän-skjuta till avgörande av allmän domstol som är territoriellt behörig för Säljarens säte.
- 13.5. Dessa AFV syftar inte till att på något sätt begränsa konsumentens rättigheter enligt allmänt gällande lagbestämmelser.
- 13.6. Vid motstridighet mellan avtalet som ingåtts mellan Parterna och dessa AFV har avtalets bestämmelser företräde.
- 13.7. Säljaren förbehåller sig rätten att ändra AFV. Köparen anses ha accepterat ändringen av AFV om han, efter att ha fått kännedom om ändringens innehåll, inte sagt upp avtalet med Säljaren inom den närmast möjliga uppsägningstiden.
- 13.8. Säljaren får överlåta, novatera, överföra, belasta eller lägga ut fullgörandet av avtalet eller en del därav (inklusive fordringar som förfaller till betalning från Köparen) på underleverantör utan Köparens föregående samtycke.
- 13.9. Genom att lägga en beställning bekräftar Köparen att det den dagen inte föreligger grunder för att ansöka om att inleda konkurs- eller rekonstruktionsförfarande avseende honom. Dessutom åtar sig Köparen att informera Säljaren om varje omständighet som medför att han förlorar sin finansiella likviditet eller uppkomsten av en situation som medför skyldighet att ansöka om att inleda ovan beskrivna förfaranden avseende honom. Om Köparen inte fullgör ovanstående skyldighet, är Säljaren berättigad att kräva skadestånd från Köparen.
- 13.10. De aktuella AFV gäller från och med den 1 oktober 2026.

INFORMATION I SÄLJARENS KATALOGER OCH PRISLISTOR UTGÖR INTE ETT ANBUD I DEN MENING SOM AVSES I ART. 66 OCH FÖLJANDE I CIVILLAGEN.



BRUK-BET Sp. z o.o.

NIECIECZA 199  
33-240 ŻABNO

NIP: 517-020-05-80  
REGON: 180188969

biuro@bruk-bet.pl  
infolinia : +48 14 644 44 44



## OPŠTI USLOVI PRODAJE BRUK-BET SP. Z O.O.

### 1. DEFINICIJE.

- 1.1. Prodavac – BRUK-BET Sp. z o.o., Nieciczka 199, 33-240 Żabno, upisana u registar privrednih subjekata u Opštinskom sudu za Krakov – Śródmieście u Krakovu, XII privredno odeljenje Nacionalnog sudskeg registra pod brojem KRS 0000270323, osnovni kapital 299 miliona zlot, NIP 517-020-05-80,
- 1.2. Kupac – fizičko lice, pravno lice, organizaciona jedinica bez svojstva pravnog lica koja podnosi porudžbinu ili kupuje Robu kod Prodavca, a koja nije Potrošač,
- 1.3. Strane – Prodavac i Kupac,
- 1.4. Roba – sopstvena i trgovačka roba (koja se preprodaje) – koju nudi Prodavac,
- 1.5. Proizvod – roba koju proizvodi Prodavac,
- 1.6. Cenovnik – važeći standardni cenovnik za Robu, transport i druge naknade koji sačinjava Prodavac,
- 1.7. OUP – ovi Opšti uslovi prodaje Prodavca,
- 1.8. Potrošač – fizičko lice koje ne obavlja privrednu ili profesionalnu delatnost u oblasti delatnosti Prodavca, a koje podnosi porudžbinu ili kupuje Robu kod Prodavca,
- 1.9. B2B portal – integrisani informacioni sistem koji je kreirao Prodavac radi razmene informacija sa Kupcima i unapređenja prodaje automatizacijom procesa podnošenja i realizacije porudžbina.

### 2. OPŠTA PRAVILA.

- 2.1. OUP predstavljaju opšte uslove ugovora u smislu čl. 384 i dalje Građanskog zakonika i Prodavac ih primenjuje na prodaju cele Robe iz svoje ponude, osim u slučajevima kada su OUP izričito isključeni. OUP su sastavni deo ugovora i porudžbina i obavezuju obe Strane ugovora, ako Strane izričito ne dogovore drugačije odredbe. Sve izmene, dodatni sporazumi, suspenzije ili otkazi ugovora zahtevaju saglasnost obe Strane u pisanoj formi.
- 2.2. OUP su objavljeni javnosti putem njihovog objavljivanja u ugovorima, reklamnim brošurama, Cenovniku i na internet stranici Prodavca na adresi: [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl). U slučaju zaključenja ugovora o prodaji sa Potrošačem, OUP mu se dostavljaju.
- 2.3. U slučaju ugovora koji se zaključuje sa Potrošačem, nezavisno od OUP, primenjuju se odgovarajuće odredbe Građanskog zakonika i Zakona od 30. maja 2014. o pravima potrošača (prečišćeni tekst: Dz. U. iz 2024. br. 1796 sa kasnijim izmenama). OUP se primenjuju na ugovor o prodaji zaključen sa Potrošačem u obimu u kojem odredbe imperativnog prava ne određuju drugačije.
- 2.4. Prihvatanje OUP nastaje potpisivanjem ugovora ili podnošenjem porudžbine, a u slučaju nepostojanja ugovora ili porudžbine takođe dostavljanjem fakture ili preuzimanjem Robe.
- 2.5. Prodavac prvenstveno primenjuje OUP uprkos drugim obrascima (ugovorima, pravilnicima, opštim uslovima) koje primenjuje Kupac.
- 2.6. Pod ugovorom se podrazumeva svaki trgovački, partnerski ili bilo koji drugi građansko-pravni ugovor zaključen između Strana čiji je predmet saradnja u cilju prodaje Robe.

### 3. PRAVILA ZAKLJUČIVANJA I IZVRŠAVANJA UGOVORA O PRODAJI I REALIZACIJE PORUDŽBINA.

- 3.1. Zaključenje ugovora o prodaji nastaje podnošenjem porudžbine za Robu od strane Kupca i prihvatanjem porudžbine od strane Prodavca, ukoliko se Kupac odmah izričito ne usprotivi uslovima koji proizilaze iz prihvatanja porudžbine od strane Prodavca – odgovora na porudžbinu, najkasnije u roku od 2 naredna radna dana od trenutka dostavljanja izjave Prodavca o prihvatanju porudžbine. Tada Strane obavezuje ugovor sa sadržajem određenim u porudžbini Kupca, uz uvažavanje uslova sadržanih u prihvatanju porudžbine. Kupac snosi odgovornost za posledice navođenja nepravilnih ili nepotpunih podataka u porudžbini koji onemogućavaju pravilnu realizaciju porudžbine.
- 3.2. Porudžbine se podnose posredstvom B2B portala ili na drugi način prihvaćen između Strana. Porudžbine koje podnesu zaposleni Kupca tretiraju se kao porudžbine Kupca. Sve izmene, dopune ugovora, kao i sva obaveštenja, izjave itd. koje Strane izvrše u vezi sa realizacijom ugovora, moraju, pod pretnjom ništavosti, biti sačinjene u dokumentovanoj formi, osim ako su Strane dogovorile odlučile. Otkazivanje porudžbine od strane Kupca nakon njenog prihvatanja od strane Prodavca moguće je isključivo putem sporazuma Strana.
- 3.3. Cena Robe utvrđuje se na osnovu Cenovnika i/ili posebne ponude Prodavca date Kupcu, koja važi na dan realizacije porudžbine i izdavanja fakture, osim ako je Prodavac izričito garantovao Kupcu stalnu cenu. Kupac se ne može pozivati na nepoznavanje važećeg Cenovnika. Prodavac zadržava pravo da po postrojenom nahođenju odobrava popuste, rabate i organizuje promocije u vezi sa prodavanom Robom, na osnovu posebnih sporazuma i pravilnika.
- 3.4. Cena Robe uključuje njen utovar u magacinu Prodavca viljuškarom na transportna sredstva. Transportna sredstva namenjena za prevoz Robe treba da budu prilagođena za njen utovar pomoću viljuškara.
- 3.5. Prodavac zadržava pravo da prodaje svoju Robu isključivo u formi punih paleta i punih kamionskih utovarnih jedinica. Roba može biti konfekcionirana ako Prodavac izričito dopušta takvu mogućnost. Prodavac može naplaćivati dodatne naknade za uslugu konfekcioniranja navedene u OUP i važećem Cenovniku, naročito u slučaju premeštanja između magacina.
- 3.6. Mesto ispunjenja obaveze je magacin Prodavca, osim ako se Prodavac obavezao da pošalje Kupcu ili Potrošaču Robu na označeno mesto. Prodavac, prihvatajući porudžbinu za realizaciju, određuje predviđeni rok isporuke i potvrđuje mesto isporuke. U situaciji kada nije moguće realizovati porudžbinu u predviđenom roku, Prodavac o tome obaveštava Kupca. O nemogućnosti realizacije cele ili dela prihvaćene porudžbine, Kupac će biti odmah obavešten

pismeno, mejlom ili telefonom.

- 3.7. U trenutku preuzimanja Robe, Kupac ili Potrošač moraju proveriti Robu u pogledu količine, a Kupac i u pogledu kvaliteta. Kupac je dužan da odmah prijavi sve vidljive nedostatke Robe ili njene ambalaže, pod pretnjom gubitka prava da se na te nedostatke poziva kasnije, uz izuzetak tačke 3.8.
- 3.8. Dozvoljava se do 2% ukupne količine Robe iz datog ugovora o prodaji (a u slučaju Robe od čelijastog betona do 3%) sa nedostacima u vidu mehaničkih oštećenja nastalih usled utovara ili pakovanja, kao i transporta i istovara, ako je u datom ugovoru o prodaji Prodavac za njih odgovoran. U gore navedenom obimu odgovornost Prodavca je isključena.
- 3.9. Smatra se da je Roba koju je Kupac preuzeo bez vidljivih nedostataka. Preuzimanje Robe potvrđeno potpisom lica koje je Kupac ovlastio na dokumentu o izdavanju Prodavca znači gubitak prava Kupca na bilo kakve buduće zahteve u vezi sa manjkovima u količini ili vidljivim nedostacima izdate Robe. U trenutku izdavanja Robe u magacinu Prodavca Kupcu ili njegovom prevozniku, na Kupca prelaze svi tereti povezani sa Robom, kao i svaki rizik i opasnost od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja Robe.
- 3.10. Kupac koji vrši preuzimanje Robe sopstvenim transportom ili uz učešće prevoznika odgovara za pravilno osiguranje tereta primenom, posebno, graničnika za pomeranje paleta i zateznih kaiševa. Eventualni gubici nastali usled nepravilnog transporta ne terete Prodavca.
- 3.11. Nakon dogovora Strana, Prodavac će dostaviti Robu sopstvenim transportom ili uz učešće prevoznika na označeno mesto, a troškovi transporta biće prikazani na fakturi koja dokumentuje prodaju, osim ako cena Robe uključuje troškove transporta. U svakom slučaju, pre izvršenja prodaje, radi obračuna troškova transporta, Kupac ili Potrošač je dužan da navede konačno mesto isporuke Robe.
- 3.12. U situaciji kada Prodavac dostavlja Robu na mesto koje je naveo Kupac ili Potrošač, oni su dužni da izvrše kvalitativni i kvantitativni prijem Robe nakon završenog transporta i eventualnog istovara koji izvrši Prodavac. Kupac nema pravo da odbije istovar Robe zbog vidljivih oštećenja same ambalaže, pomeranja Robe na paleti ili uočavanja neispravne Robe u obimu navedenom u tački 3.8, osim ako se sa Prodavcem dogovori o takvom postupku.
- 3.13. Fakturu izdaje Prodavac Kupcu ili Potrošaču sa naznakom roka i načina plaćanja potraživanja za Robu. Faktura može biti izdata i pre izdavanja Robe. Za datum plaćanja Strane prihvataju datum priznanja novčanih sredstava na bankovnom računu Prodavca. Fakture moraju biti plaćene u dogovorenoj valuti i u rokovima plaćanja navedenim na fakturama. Kupac nema pravo da vrši prebijanje bilo kakvih potraživanja sa potraživanjima Prodavca. Kupac nije ovlašćen da jednostrano obustavi svoje obaveze plaćanja iz bilo kog razloga.
- 3.14. U slučaju kašnjenja u plaćanju, Prodavac ima pravo da obračuna zateznu kamatu u zakonskom iznosu, a u slučaju kupovine od strane Kupca – zakonsku zateznu kamatu za kašnjenje u trgovačkim transakcijama.
- 3.15. Prodavac odobrava Kupcu trgovački kredit pod uslovima koji se određuju posebno. Nakon isteka roka plaćanja ili prekoračenja odobrenog trgovačkog limita Kupca, Prodavac ima pravo da obustavi izdavanje Robe Kupcu i prihvatanje novih porudžbina, a sva plaćanja Kupca prema Prodavcu postaju odmah dospela bez obzira na prethodno dogovoreni rok plaćanja. Obustavljanje isporuka ili korišćenje drugih prava Prodavca predviđenih ovim OUP u slučaju da Kupac dođe u zakašnjenje isključuje mogućnost da Kupac zahteva bilo kakva potraživanja zbog neizvršenja ili nepravilnog izvršenja ugovora, posebno odštete za štete koje za Kupca nastanu usled obustavljanja isporuka, stavljanja svih potraživanja Prodavca prema Kupcu u stanje dospelosti ili korišćenja drugih prava Prodavca iz gore navedenog. Prodavac može izmeniti uslove odobrenog trgovačkog kredita za buduće porudžbine, a u posebno opravdanim slučajevima i za porudžbine koje su već u realizaciji, o čemu obaveštava Kupca na način prihvaćen između Strana. Kupac može u svakom trenutku dobiti od Prodavca informaciju o uslovima aktuelnog trgovačkog kredita. Informacija se izdaje u dokumentovanoj formi.
- 3.16. Do trenutka pune isplate za Robu i ambalažu, tj. povratne transportne palete, one ostaju vlasništvo Prodavca. U slučaju kašnjenja u plaćanjima, Prodavac može uputiti pisani zahtev za vraćanje preuzete a neplaćene Robe i ambalaže. Kupac je dužan da o svom trošku i riziku vrati svu neplaćenu Robu i ambalažu na mesto koje odredi Prodavac u roku od 14 dana od trenutka upućivanja zahteva.
- 3.17. Zaposleni u Službi za korisnike Prodavca može zahtevati avansno plaćanje za poručenu Robu ako mu je poznata finansijska situacija Kupca koja može ukazivati da on neće izvršiti plaćanje za isporučenu Robu ili da će plaćanje biti izvršeno sa zakašnjenjem, posebno kada Kupac ranije nije poštovao rokove plaćanja ili ako Kupca sa Prodavcem ne povezuju stalni poslovni odnosi.
- 3.18. Kupac koji ne vrši preuzimanje Robe lično sopstvenim transportom dužan je da pre preuzimanja preda Prodavcu potpisano ovlašćenje za preuzimanje koje sadrži sledeće podatke: – ime i prezime vozača, – seriju i broj lične karte, – registarski broj vozila, – broj i datum porudžbine. Vozač treba da bude upoznat sa obavezom da se na zahtev Prodavca legitimiše ličnom kartom.
- 3.19. Ovlašćenje treba da potpiše Kupac ili lice ovlašćeno za davanje izjava volje u ime Kupca. Prodavac ima pravo da odbije izdavanje Robe licu koje nema potrebno ovlašćenje, bez ikakve odgovornosti za štete koje zbog toga pretrpe Kupac ili treća lica. Kupac je odgovoran prema Prodavcu za troškove nastale u vezi sa nedostatkom ovlašćenja, posebno troškove skladištenja Robe iz tačke 3.22. OUP.
- 3.20. U slučaju kada Prodavac dostavlja Robu na mesto koje je odredio Kupac, obaveza Kupca je da obezbedi:



BRUK-BET Sp. z o.o.

NIECIECZA 199  
33-240 ŻABNO

NIP: 517-020-05-80  
REGON: 180188969

biuro@bruk-bet.pl  
infolinia : +48 14 644 44 44



3.20.1. da se na navedenom mestu nalazi lice koje poseduje ovlašćenje za preuzimanje Robe,  
3.20.2. da pristupni put do mesta isporuke bude odgovarajući,  
3.20.3. uslove za istovar i sam istovar.

3.21. U slučaju da na mestu koje je odredio Kupac nema lica koje poseduje potrebno ovlašćenje, Prodavac ima pravo da izda Robu licu koje se obaveže da će je preuzeti u ime Kupca, na trošak i rizik Kupca. Rizik povezan sa izdavanjem Robe u tom slučaju tereti Kupca.

3.22. U slučaju nepreuzimanja Robe u utvrđenom roku i potrebe za njenim skladištenjem na prostoru magacina Prodavca, Kupac će biti dužan da plati Prodavcu ugovornu kaznu u vidu naknade za skladištenje po pravilima i u iznosu određenom u ugovoru, Cenovniku, trgovačkoj ponudi Prodavca i/ili prihvatanju porudžbine. Plaćanje ugovorne kazne ne isključuje pravo na dalju naknadu štete.

3.23. Na osnovu čl. 4c st. 1 Zakona od 8. marta 2013. o sprečavanju prekomernog kašnjenja u trgovačkim transakcijama, Prodavac izjavljuje da ima status velikog preduzetnika u smislu Aneksa I Uredbe Komisije (EU) br. 651/2014 od 17. juna 2014. kojom se određene vrste pomoći proglašavaju kompatibilnim sa unutrašnjim tržištem primenom čl. 107 i čl. 108 Ugovora.

#### 4. DODATNE NAKNADE POVEZANE SA PREMEŠTANJEM ROBE.

4.1. Nezavisno od drugih odredaba OUP, Kupac će platiti Prodavcu dodatne naknade povezane sa premeštanjem u okviru realizacije porudžbine, po pravilima određenim u tačkama 4.2–4.6 i u važećem Cenovniku.

4.2. Kupac koji je sa Prodavcem zaključio ugovor o prodaji Robe platiće Prodavcu logističku naknadu u slučajevima i pod uslovima navedenim u tačkama 4.3 i 4.4 i u iznosu navedenom u važećem Cenovniku. Logistička naknada može biti obračunata posebno za svaki od dole navedenih slučajeva.

4.3. Logistička naknada obračunava se kada Kupac:

4.3.1. poruči Robu koja se ne proizvodi na mestu njenog preuzimanja od strane Kupca i odustane od njene kupovine nakon izvršenog premeštanja Robe do dogovorenog mesta preuzimanja;

4.3.2. poruči Robu u formi punih paleta i izvrši korekciju količine i/ili kvaliteta porudžbine nakon izvršenog premeštanja Robe do dogovorenog mesta preuzimanja.

Logističkoj naknadi dodaje se trošak transporta premeštanja u oba smera utvrđen na osnovu transportnih tarifa koje važe na dan povratnog premeštanja.

4.4. Plaćanje potraživanja po osnovu logističke naknade i troškova transporta izvršice se na osnovu note za zaduženje koju izda Prodavac. Rok plaćanja utvrdiće se na osnovu ugovora koji obavezuje Strane. U drugim slučajevima rok plaćanja biće naveden u noti za zaduženje i iznosiće 7 dana od dana njenog dostavljanja Kupcu. Obračunavanje logističke naknade ne isključuje prava Prodavca navedena u tački 12.2. OUP.

4.5. U slučaju da Kupac u dogovorenom roku ne preuzme poručenu Robu koja je premeštena do mesta preuzimanja, obračunava se od Kupca u korist Prodavca naknada za uslugu skladištenja u iznosu navedenom u važećem Cenovniku. Ako nema drugih odredaba, rok za preuzimanje premeštene Robe iznosi 14 dana od kompletiranja porudžbine prodaje. Plaćanje naknade za uslugu skladištenja, kojoj će se dodati pripadajući PDV, izvršice se u roku utvrđenom na osnovu ugovora koji obavezuje Strane. U ostalim slučajevima rok plaćanja biće naveden na fakturi i iznosiće 7 dana od dana dostavljanja fakture Kupcu.

4.6. U slučaju da Kupac u dogovorenom roku ne preuzme poručenu Robu koja je premeštena do mesta preuzimanja i bila podvrgnuta konfekcioniranju, obračunava se od Kupca u korist Prodavca dodatna naknada za uslugu konfekcioniranja u iznosu navedenom u važećem Cenovniku.

#### 5. TRGOVAČKI USLOVI.

5.1. Detaljne trgovačke uslove određuje svaki put data trgovačka ponuda koju Kupcu predstavi Prodavac. Trgovačka ponuda ne predstavlja ponudu u smislu Građanskog zakonika, već samo poziv za zaključenje ugovora o prodaji ili isporuci Robe pod uslovima navedenim u njoj.

5.2. U slučaju da Prodavac Kupcu predoči novu trgovačku ponudu, do tada određeni trgovački uslovi prestaju da važe, a obavezujući postaju uslovi sadržani u novoj trgovačkoj ponudi.

5.3. U slučaju da Kupac prijavi Prodavcu investiciju i da Prodavac Kupcu predoči povezanu investicionu ponudu, trgovački uslovi određeni u toj ponudi odnose se isključivo na kupovine Kupca za investiciju navedenu u ponudi i svaki put su obavezujući za obe Strane isključivo u odnosu na tu investiciju.

5.4. Nezavisno od drugih odredaba ovih OUP, u slučaju Kupca koji sa Prodavcem nije zaključio poseban ugovor o prodaji Robe, kao i Potrošača, on će biti dužan da plati Prodavcu avans u iznosu od 100% porudžbine.

5.5. Avans će Kupac ili Potrošač platiti u trenutku podnošenja porudžbine ili nakon poziva Prodavca. Uplata avansa biće potvrđena od strane Prodavca avansnom fakturom. Ako avans ne bude uplaćen, Prodavac ima pravo da odustane od ugovora.

#### 6. ODGOVORNOST PRODAVCA. POSTUPAK REKLAMACIJE.

6.1. U svakom slučaju ukupna odgovornost Prodavca za naknadu štete prema Kupcu ograničena je na stvarni gubitak i vrednost prodate Robe. Pored toga, Prodavac nije odgovoran za izgublenu korist Kupca ili stvarnog korisnika. Prodavac ne snosi odgovornost za nastanak štete povezan sa nepravilnom i upotrebom Robe suprotnom nameni. Gore navedeno se ne odnosi na slučajeve namerne krivice.

6.2. Prodavac je oslobođen odgovornosti za nedostatke Robe ako je Kupac u trenutku njihove kupovine ili izdavanja znao za nedostatak.

6.3. Odgovornost za materijalne nedostatke prodate Robe Kupcu je isključena.

6.4. Kupac je pre dalje preprodaje Robe dužan da pregleda stvar u pogledu kvaliteta, posebno u slučaju dugog perioda skladištenja Robe u skladištu Kupca. Pod dugim periodom smatra se vreme duže od jednog meseca.

6.5. U slučaju da se prema Kupcu upute zahtevi po osnovu odgovornosti za materijalne nedostatke stvari od strane daljih kupaca, uključujući Potrošače, pri daljoj preprodaji Robe, Kupac je dužan da odmah obavesti Prodavca o upućenom zahtevu, omogući mu da pregleda preprodanu Robu i postupi sa najvećom pažnjom u rešavanju reklamacije daljeg kupca, uključujući Potrošača, pod pretnjom gubitka svojih prava prema Prodavcu po osnovu nedostatka prodate Robe. Isto se odnosi na priznanje zahteva Potrošača ili ostavljanje reklamacije Potrošača bez razmatranja bez obaveštavanja Prodavca o upućenom zahtevu.

6.6. Kupac je dužan da obaveštava dalje kupce koji kupuju Robu u okviru njene dalje preprodaje o potrebi da se Roba pregleda pre njene ugradnje, ugrađivanja ili druge upotrebe Robe koja zahteva montažu, u pogledu količine i kvaliteta, posebno u pogledu vidljivih nedostataka stvari, razlika u boji itd. Prodavac ne pokriva troškove montaže i demontaže Robe ako je eventualni nedostatak stvari ili razlika u boji bila vidljiva pri izdavanju Robe.

6.7. Podnošenje reklamacije Robe ne oslobađa Kupca obaveze blagovremenog i potpunog plaćanja potraživanja po osnovu realizacije porudžbine.

6.8. Uz uslov da je Kupac izvršio obaveze određene u ovom paragrafu i blagovremeno platio celokupnu cenu, Prodavac će razmotriti reklamaciju Kupca u roku od 30 dana od datuma prijema pismenog prijavljivanja reklamacije. Rok za razmatranje reklamacije se suspenduje za vreme trajanja okolnosti zbog kojih Prodavac ne može da donese odluku o razmatranju reklamacije, posebno u slučaju nemogućnosti pregleda Robe.

6.9. Tačke 6.2 i 6.3 OUP ne odnose se na potrošačku prodaju.

#### 7. SMERNICE ZA OCENU REKLAMACIJA BETONSKIH PROIZVODA (ne odnosi se na proizvode iz grupe TERMALICA i TERMOBET).

7.1. Na površini betonskih Proizvoda dozvoljeno je postojanje odstupanja u ujednačenosti teksture površinskog sloja. Ta odstupanja su prouzrokovana neizbežnim promenama u svojstvima sirovina, samim proizvodnim procesom, kao i promenom uslova očvršćavanja. Ta odstupanja se ne smatraju bitnim pod uslovom da tehnički parametri Proizvoda ispunjavaju zahteve odgovarajućih normi. Gore navedene okolnosti ne predstavljaju osnov za reklamaciju.

7.2. U nekim slučajevima mogu se pojaviti razlike u boji Proizvoda. Te razlike mogu nastati usled različitih uslova zrenja (temperatura, vlažnost vazduha) prouzrokovanih npr. redosledom punjenja komora za zrenje, delom dana, promenama vremena i promenljivim vodno-cementnim faktorom mešavine (uprkos primeni tehnički naprednih metoda kontrole vlažnosti betona), promenljivom količinom cementne paste na površini proizvoda, promenama boje cementa, kao i granulacije i boje agregata. Značajan faktor koji utiče na promenu boje Proizvoda je starost betona. Razlike u boji mogu se pokazati pri upotrebi za ugradnju proizvoda iz različitih proizvodnih serija. Nastaju zbog malih razlika u karakteristikama pojedinih mašina, doba proizvodnje datih serija i usled minimalnih razlika u ulaznim materijalima. Gore navedene okolnosti ne predstavljaju osnov za reklamaciju.

7.3. Na proizvedenim Proizvodima mogu se pojaviti naslage – izcvetavanje. Nastanak izcvetavanja je prirodna, slučajna pojava i potpuno nezavisna od proizvođača. One su, međutim, prolazna pojava i u zavisnosti od svoje vrste i intenziteta, kao i intenziteta korišćenja proizvoda, nestaju u periodu do nekoliko godina. Na vreme nestajanja izcvetavanja utiču i atmosferski uslovi tokom upotrebe. Gore navedene okolnosti ne predstavljaju osnov za reklamaciju.

7.4. U posebnim slučajevima na površini Proizvoda mogu biti prisutne kapilarne mikropukotine. One su neprimetne na suvim Proizvodima, a mogu se locirati isključivo na površini tokom njenog sušenja. Ova pojava nastaje kao rezultat skupljanja koje se javlja tokom procesa vezivanja betona. Opsežna istraživanja dokazuju da prisutne skupljajuće mikropukotine ne utiču na smanjenje upotrebnih svojstava, kao ni na snižavanje tehničkih parametara Proizvoda. Gore navedene okolnosti ne predstavljaju osnov za reklamaciju.

7.5. Na ivicama Proizvoda (posebno proizvoda bez faze obrade) mogu se pojaviti tzv. izbočine, koje nastaju usled postupnog habanja kalupa i njegovih žigova. Te izbočine nestaju tokom polaganja i eksploatacije površine. Pojava izbočina ne snižava upotrebnu vrednost Proizvoda i ne predstavljaju osnov za reklamaciju.

7.6. Boja Proizvoda prikazanih u katalogima ili Cenovniku Prodavca ili ugrađenih u izložbene bašte ili druge ekspozicije može se razlikovati od pojedinih proizvodnih serija i ima isključivo informativni karakter. Pre ugradnje preporučuje se detaljna provera stanja Proizvoda. Razlike u nijansama boja ne predstavljaju osnov za reklamaciju.

7.7. Uslovi pravilne ugradnje Robe, deklaracije o svojstvima za upotrebu i kartice proizvoda dostupni su na internet stranici [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl).

#### 8. GARANCIJA KVALITETA PRODATE STVARI.

8.1. Prodavac daje garanciju na Proizvode.

8.2. Detaljni uslovi garancije, vrste Proizvoda obuhvaćenih garancijom i pravila postupka reklamacije po osnovu garancije određeni su u dokumentu Uslovi garancije kvaliteta prodate stvari od strane Bruk-Bet sp. z o.o. – prilog F-3 I-RJ(PR-OC), koji je dostupan na internet stranici [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl).

#### 9. AMBALAŽA.

9.1. Roba se pakuje na transportne palete ili u BIG-BAG-ove.

9.2. Transportne palete označene logom „BRUK-BET” i euro palete predstavljaju povratnu ambalažu.

9.3. Od Potrošača koji vrše kupovinu na povratnim paletama naplaćuje se kaucija, koja će biti vraćena Potrošaču ako vrati neoštećene palete u magacin Prodavca u roku od 90 dana od njihovog izdavanja. U slučaju prekoračenja roka za vraćanje paleta, njihova vrednost podleže fakturisanju.

9.4. U slučaju kupovine koju vrše Kupci, povratne palete predstavljaju trgovački proizvod koji svaki put podleže fakturisanju.

9.5. Način i uslovi otkupa povratnih paleta određeni su važećim dokumentom Pravila prometa



BRUK-BET Sp. z o.o.

NIECIECZA 199  
33-240 ŻABNO

NIP: 517-020-05-80  
REGON: 180188969

biuro@bruk-bet.pl  
infolinia : +48 14 644 44 44



korišćenih paleta u Bruk-Bet Sp. z o.o., koji je dostupan na internet stranici [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl) zajedno sa priložima.

9.6. Neke vrste kocki imaju ivične i polukocke, koje se nude zajedno sa osnovnim kockama u strogo određenoj količini na 1 m<sup>2</sup>. Eventualni višak ivičnih i polukocki ne podleže vraćanju, a njihov manjak Kupac treba da dopuni rezanjem celih kocki.

9.7. Uz svaku paletu sa Proizvodima priložena je identifikaciona etiketa Proizvoda.

9.8. U slučaju da su Proizvodi koji se nalaze na transportnim paletama dodatno pakovani u kartonsku ambalažu, treba ih čuvati u suvim prostorijama, ne izlažući ih atmosferskim uticajima. Paleta sa takvim Proizvodima ne treba slagati jednu na drugu zbog mogućnosti nastanka oštećenja Proizvoda.

9.9. Za Proizvode pakovane u kartonske kutije minimalna prodajna jedinica je pojedinačno pakovanje.

9.10. U pojedinačnim kartonskim pakovanjima nalaze se pojedini formati Proizvoda upakovani u strogo određenoj količini (odnosi se na površinu ili dužinu).

9.11. Ako Prodavac određuje primenu fuga pri montaži Proizvoda, navedene količine Proizvoda uzimaju u obzir te fuge.

9.12. Nepridržavanje gore navedenih preporuka Prodavca od strane Kupca ili Potrošača isključuje odgovornost Prodavca za nedostatke Proizvoda nastale usled nepravilnog skladištenja.

#### 10. POVERLIVOST.

10.1. Tehničke, trgovačke i finansijske informacije u materijalnoj i nematerijalnoj formi, koje Prodavac prenosi Kupcu u izvršenju ugovora o prodaji, poverljive su i predstavljaju poslovnu tajnu Prodavca. Te informacije obuhvataju informacije o Proizvodima, dobavljačima, klijentima, metodama, strategijama, tehničkim pitanjima, trgovinskim tajnama, procesima, patentima, pronalascima, know-how i pravima intelektualne svojine.

10.2. Kupac ne može saopštavati javnosti niti koristiti informacije koje je preneo Prodavac u bilo koju drugu svrhu osim one dogovorene od strane Strana i koja proizlazi iz pravilnog izvršenja ugovora. Obaveza čuvanja poverljivosti je vremenski neograničena.

10.3. Kupac mora preduzeti sve neophodne korake i mere predostrožnosti kako bi isključio otkrivanje informacija koje je dostavio Prodavac trećem licu. Kupac će nametnuti obavezu čuvanja poverljivosti svojim zaposlenima i angažovanim trećim licima. Svako kršenje uslova ovog paragrafa od strane povezanog lica, uprave ili zaposlenih Kupca smatraće se kršenjem obaveze čuvanja poverljivosti od strane Kupca.

10.4. Ograničenja u pogledu otkrivanja i korišćenja informacija koje je preneo Prodavac ne važe za informacije za koje Kupac može dokazati da:

10.4.1. su već bile opšte poznate u trenutku njihovog otkrivanja;

10.4.2. su morale biti prenete na osnovu zakonske obaveze ili pravosnažne sudske odluke.

10.5. Zaštita podataka o ličnosti:

10.5.1. Prodavac ustupa Kupcu podatke o ličnosti isključivo u cilju pravilnog izvršenja ugovornih obaveza.

10.5.2. Ako Prodavac otkriva Kupcu podatke o ličnosti, Kupac je dužan da poštuje sve važeće propise i regulative o zaštiti podataka.

10.5.3. Kupac primenjuje odgovarajuće fizičke, tehničke i organizacione mere kako bi obezbedio nivo zaštite podataka o ličnosti odgovarajući datom riziku i sposobnost da garantuje stalnu poverljivost, integritet, dostupnost i otpornost sistema i usluga obrade.

10.5.4. Prodavac obezbeđuje zaštitu podataka o ličnosti svojih Kupaca koji su fizička lica, kao i predstavnika i zaposlenih pravnih lica, u skladu sa važećim propisima u ovoj oblasti i pod uslovima određenim u aktuelno važećoj Politici bezbednosti podataka o ličnosti Prodavca. Informativne klauzule nalaze se na stranici [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl).

#### 11. VIŠA SILA.

11.1. U slučaju nastupanja okolnosti koje predstavljaju višu silu, Prodavac je oslobođen obaveze ispunjenja koja proizlazi iz ugovora o prodaji i ovih OUP za vreme trajanja takvih okolnosti i ne snosi zbog toga negativne pravne posledice.

11.2. Prodavac se obavezuje da odmah obavesti Kupca i Potrošača o nastupanju okolnosti navedenih u tački 11.1.

#### 12. ODUSTANAK OD UGOVORA.

12.1. Kupac može odustati od ugovora (prihvaćene porudžbine) isključivo u slučaju kašnjenja u njegovoj realizaciji dužeg od 60 dana od roka izdavanja koji je deklarirao Prodavac (osim u situaciji kada Strane dogovore drugačije), a koje je nastalo isključivo krivicom Prodavca, ako je Kupac najmanje jednom pismeno pozvao Prodavca da realizuje porudžbinu. Osim navedenog slučaja, Kupac nema pravo da odustane od zaključenog ugovora, posebno nema pravo da otkáže porudžbinu prihvaćenu za realizaciju.

12.2. Prodavac ima pravo da odustane od ugovora u slučaju kašnjenja Kupca u plaćanju cene za Robu ili kašnjenja u preuzimanju Robe dužeg od 14 dana, uprkos prethodnom pozivu na preuzimanje. U slučaju odustanka od ugovora zbog nepreuzimanja Robe od strane Kupca, Prodavac ima pravo da Kupca tereti neto vrednošću nepreuzete Robe zajedno sa naknadom za skladištenje iz tačke 3.22. OUP, obračunatom do dana podnošenja izjave o odustanku od ugovora, kao i naknadom za uslugu konfekcioniranja iz tačke 4.6. OUP, čak i ako Roba nije bila premeštena od strane Prodavca u drugi magacin. Teret Kupca vrši se putem note za zaduženje.

#### 13. ZAVRŠNE ODREDBE.

13.1. U svim spornim pitanjima povezanim sa ugovorom o prodaji merodavno pravo je poljsko pravo, a jurisdikcija pripada poljskom sudu. Isključena je primena kolizionih normi i Konvencije Ujedinjenih nacija o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe.

13.2. Sve izmene OUP koje Kupac ili Potrošač predloži pri podnošenju porudžbine zahtevaju

za svoju važnost pismenu saglasnost Prodavca.

13.3. U slučaju da se bilo koja odredba OUP pokaže ništavom, bez dejstva ili neizvršivom, to ne utiče na važnost i dejstvo ostalih odredaba OUP.

13.4. Eventualne sporove koji proizlaze iz realizacije ugovora o prodaji Strane će podneti na rešavanje opštem sudu mesno nadležnom za sedište Prodavca.

13.5. Ovi OUP nemaju za cilj da na bilo koji način ograniče prava potrošača predviđena opšte obavezujućim pravnim propisima.

13.6. U slučaju neslaganja između ugovora zaključenog između Strana i ovih OUP, prednost imaju odredbe ugovora.

13.7. Prodavac zadržava pravo izmene OUP. Smatra se da je Kupac prihvatio izmenu OUP ako, nakon što je saznao za sadržaj izmena, nije otkazao ugovor koji ga povezuje sa Prodavcem u najbližem mogućem roku za otkaz.

13.8. Prodavac može ustupiti, obnoviti, preneti, opteretiti ili podugovoriti izvršenje ugovora ili određenog njegovog dela (uključujući potraživanja koja dospevaju na naplatu od Kupca) bez prethodne saglasnosti Kupca.

13.9. Kupac podnošenjem porudžbine potvrđuje da na taj dan ne postoje osnovi za podnošenje predloga za otvaranje stečajnog ili restrukturiranja postupka u odnosu na njega. Dodatno, Kupac se obavezuje da obavesti Prodavca o svakoj okolnosti koja dovodi do gubitka njegove finansijske likvidnosti ili nastanka situacije koja stvara obavezu podnošenja predloga za otvaranje gore opisanih postupaka u odnosu na njega. Neispunjenje gore navedene obaveze od strane Kupca ovlašćuje Prodavca da zahteva naknadu štete.

13.10. Aktuelni OUP važe od 1. oktobra 2026. godine.

INFORMACIJE SADRŽANE U KATALOZIMA I CENOVNICIMA PRODAVCA NE PREDSTAVLJAJU PONUDU U SMISLU ČL. 66 I DALJE GRAĐANSKOG ZAKONIKA.



**BRUK-BET Sp. z o.o.**

NIECIECZA 199  
33-240 ŻABNO

NIP: 517-020-05-80  
REGON: 180188969

biuro@bruk-bet.pl  
infolinia : +48 14 644 44 44

