

# STARLINK | TEILNAHMEBEDINGUNGEN

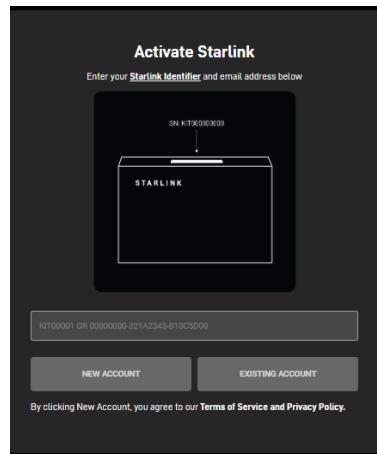
## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN: 2 MONATE GRATIS-GUTSCHRIFT FÜR AKTIVIERUNGEN ZWISCHEN 10.11.25 – 05.01.26

- Die Aktion wird von Starlink Internet Services Limited angeboten und gilt ausschließlich für berechtigte Bestellungen.
- „Berechtigte Käufe“ beschränken sich auf Standard-Starlink-Kits, die bei [Autorisierten Einzelhändlern](#) gekauft wurden.
- Für die Internetverbindung ist bei allen Starlink-Kits ein separat zu erwerbender Abonnementplan erforderlich.
- Kundinnen und Kunden müssen ihr Starlink-Kit im Zeitraum vom 10.11.2025 bis zum 05.01.2026 auswählen und aktivieren. Die Service-Gutschrift wird 30 Tage nach der Aktivierung auf dem Starlink-Konto gutgeschrieben und ist dort einsehbar.
- Das Angebot gilt nur für Neukunden.
- Die Service-Gutschrift ist nicht erstattungsfähig, nicht übertragbar und kann nicht ausgezahlt werden.
- Weitere Geschäftsbedingungen können gelten. Bedingungen und Laufzeit können Änderungen unterliegen.
- Bitte besuchen Sie den [Starlink-Kundensupport](#) oder die [FAQ](#)-Seite für häufige Fragen zu Service und Einrichtung.
- Um die verfügbaren Servicepläne einzusehen, besuchen Sie bitte <https://starlink.com/service-plans>.
- Bei Problemen mit der Aktivierung oder der Service-Gutschrift wenden Sie sich bitte an den [den Starlink-Kundensupport](#) oder melden Sie sich in Ihrem Starlink-Konto an. Informationen zu etwaigen Änderungsgebühren und weiteren wichtigen Details finden Sie in der Bestätigungs-E-Mail, die Sie nach Ihrer Bestellung erhalten haben.

## WIE SIE IHREN SERVICEPLAN AKTIVIEREN:

Kundinnen und Kunden können ihr Abonnement unter <https://starlink.com/activate> aktivieren, indem sie die untenstehenden Schritte befolgen oder die Anweisungen in der Starlink-App nutzen.

1. Gehen Sie auf “aktivieren”
2. Geben Sie Ihre [Starlink Kit ID](#) ein (befindet sich auf der Box oben und startet mit SN)



3. Neues Konto erstellen
  - Auf “Bestehendes Konto” klicken, wenn Sie bereits über ein Starlink Konto verfügen

# STARLINK | TEILNAHMEBEDINGUNGEN

4. Wählen Sie den gewünschten Serviceplan aus und gehen Sie zum Checkout.

- Wählen Sie zwischen einem flexiblen oder längerfristigem (z. B. . 12-Mon., 6-Mon, monatlich). Angebote und Tarife können Änderungen unterliegen.

The image contains two side-by-side screenshots of the Starlink website.

**Left Screenshot: Choose Service**

This screenshot shows the service selection interface. It lists four service plans:

- RESIDENTIAL**: Standard service for residential customers at a single location. Cost: Ab 29 €/Monat.
- ROAM**: Use at any location on land or coastal waters. Includes in-motion use, international travel, and the ability to opt-in and pay for ocean mode. Cost: Ab 40 €/Monat.
- BUSINESS**: High-speed, priority service at one location. Includes public IP priority support, and performance dashboard. Cost: Ab 49 €/Monat.
- LAND MOBILITY**: High-speed, priority service for mobile businesses. Use in-motion, on land or on the ocean, across the globe. Cost: Ab 241 €/Monat.

A large "Checkout" button is visible at the bottom.

**Right Screenshot: ACTIVATE STARLINK**

This screenshot shows the activation and checkout process. It includes:

- Device ID to Activate:** KIT4M02448061XST
- Total Due Today:** €28
- Offer:** As low as €7 / month or interest-free with Klarna
- Checkout** button
- Frequently Asked Questions** sidebar with links to Shipping Address Accuracy, When does my order ship?, How can I pay with Sofort?, and How can I pay off or finance my Starlink kit over time?
- Contact Support** link

The main area displays service options:

- Roam service starting at 28 € for your first 6 months**
- Six Months Service Offer Terms:**
- Activate Starlink in:** Country dropdown set to Germany
- Service** section showing:
  - Roam - 50GB**: €40/mo
  - Roam - Unlimited**: €89/mo
- Service Details >** link

5. Geben Sie Ihre Kontakt- sowie Rechnungsinformationen ein.

This screenshot shows the final step of the order process, the Order Summary and Payment screen.

**Order Summary**

Recurring Monthly Payment:  
Roam 50 GB (incuring monthly contract of indefinite duration until cancelled, cancel without penalty, up to 300 Mbps) €40/mo  
€21/mo Service Discount -€12

Total Due Today: €28  
As low as €7 / month or interest-free with Klarna

**Contact Information**

First Name, Last Name, Phone Number, Email fields.

**Payment**

Card input field, Klarna logo, Name on Card, Card Number (4444 3333 2222 1111), Cardholder Name, Expiry Date (MMYY 03/30), CVC (123), Billing Zip / Postal Code.

By placing this order, I agree to the Starlink Terms Of Service and Privacy Policy. I understand that the payment method I have chosen for a full refund of the Starlink Kit and the first month's service. Note: If your order fails, we will send you an email message or text with information about what needs to be done before we attempt to assist you in processing your order.

# STARLINK | TEILNAHMEBEDINGUNGEN

6. Wählen Sie „Bestellung aufgeben“. Durch das Aufgeben Ihrer Bestellung wird Ihr Service sofort aktiviert. Nutzerinnen und Nutzer können außerdem <https://www.starlink.com/videos> besuchen, um unsere Videobibliothek mit Schnellstartanleitungen, allgemeinen Einrichtungshinweisen und Installationsanleitungen anzusehen.
7. Die Service-Gutschrift(en) werden 30 Tage nach der Aktivierung auf dem Starlink-Konto gutgeschrieben und sind dort einsehbar.

The screenshot shows the Starlink account dashboard. At the top, there are navigation links: STARLINK, ACCOUNT (which is underlined), SHOP, and HELP CENTER. A shopping cart icon with a '0' is also present. Below the navigation, there's a message: '< Messages' and 'Account'. A prominent message says 'Service credit applied to next invoice'. It includes a timestamp: 'Ticket created on November 4, 2025'. Under 'Starlink Support', it says: 'Congratulations - for activating in-store you have received a service credit to be applied to your next invoice.' In the 'Billing' section, it says 'Manage your invoices and payments.' It shows 'Balance Due IDR 0.00' with a 'Pay' button. To the right, it shows 'Available Service Credits IDR 958,000.00'. Below that, it shows 'Billing Cycle' with the note: 'Your billing period is October 9 - November 8. Payment due October 9.' To the right, it shows 'Payment Method GoPay' with an 'Edit' button.