

Teilnahmebedingungen Positec GmbH und acardo group AG

Zufriedenheitsgarantie 2026

Veranstalter dieser Aktion ist die Positec Germany GmbH, Schanzenstrasse 22, 51063 Köln. Für die Teilnahme an der Aktion "Worx Landroid Vision Zufriedenheitsgarantie" gelten die folgenden Bedingungen („Teilnahmebedingungen“).

Anmerkung

Aufgrund der besseren Lesbarkeit wird in den Teilnahmebedingungen nur die männliche Form von "Teilnehmer" verwendet. Die weibliche Form ist selbstverständlich immer miteingeschlossen.

Die Teilnahmebedingungen gelten für alle Teilnehmer der Aktion. Durch die Teilnahme erklären die Teilnehmer ihr Einverständnis mit den vorliegenden Bedingungen. Die Positec Germany GmbH, behält sich vor, die Teilnahmebedingungen jederzeit zu ändern bzw. anzupassen und die Aktion jederzeit ohne Vorankündigung zu unterbrechen, zu verlängern bzw. vorzeitig zu beenden.

Die Aktion wird für Teilnehmer in Deutschland, Österreich und Luxemburg veranstaltet. Die Durchführung der Aktion und die Erstattung des Kaufpreises erfolgt durch die acardo group AG, Am Kai 2-6, 44263 Dortmund. Vertragliche Beziehungen und Ansprüche der Teilnehmer werden ausschließlich mit und gegenüber dem Veranstalter begründet.

Teilnahmebedingungen

Worx Landroid Vision Cloud Zufriedenheitsgarantie

1. Teilnahmeberechtigung

1.1 Teilnahmeberechtigt sind Personen ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Deutschland, Österreich und Luxemburg, die den Einkauf in Deutschland, Österreich oder Luxemburg bei einem der folgenden Baumärkten (und deren Online-Shops) BAUHAUS, BAYWA Bau- & Gartenmärkte, GLOBUS Baumarkt, HAGEBAU-Gruppe, HELLWEG, HORNBACH, OBI, TOOM Baumarkt, HERKULES Bau- und Gartenmärkte, BATISELF, LET'S DO IT und BAUPROFI Fachmärkte, Trauco AG Mitglieder, Eurobaustoff Handelsgesellschaft mbH & Co. KG oder Bauvista Mitglieder, getätigt haben und die über eine Bankverbindung in der Europäischen Union verfügen, die im SEPA Zahlungsstandard erreichbar ist.

Die Teilnahme ist nur im eigenen Namen möglich. Mitarbeiter, sämtliche an der Entwicklung oder Durchführung der Aktion beteiligten Personen (z. B. Agenturen, Berater, Lieferanten), sowie deren jeweilige Familien- und Haushaltsmitglieder sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

1.2 Die Aktion „Worx Landroid Vision Cloud Zufriedenheitsgarantie“ findet zwischen dem 01.03.2026 (00.01 Uhr CET) und dem 31.05.2026 (23:59 Uhr CET) statt („Aktionszeitraum“). Einsendeschluss ist der 30.06.2026 (23:59 Uhr CET). Teilnahmeberechtigt sind alle in diesem Aktionszeitraum hochgeladenen Kaufbelege (siehe 2.1) bei einem Kauf von Aktionsprodukten. Die Registrierung muss innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf (Rechnungsdatum) erfolgen.

An der Aktion nehmen folgende Produkte teil:

- WR303E - MÄHROBTER VISION CLOUD WR303E WORX - EAN: 6941504405356
- WR305E - MÄHROBTER VISION CLOUD WR305E WORX - EAN: 6941504406919
- WR365E - MÄHROBTER VISION CLOUD WR365E WORX - EAN: 6941504407046
- WR308E - MÄHROBTER VISION CLOUD WR308E WORX - EAN: 6941504400375
- WR312E - MÄHROBTER VISION CLOUD WR312E WORX - EAN: 6941504405387
- WR318E - MÄHROBTER VISION CLOUD WR318E WORX - EAN: 6941504405967
- WR330E - MÄHROBTER VISION CLOUD WR330E WORX - EAN: 6941504408012
- WR340E - MÄHROBTER VISION CLOUD AWD WR340E WORX - EAN: 6941504405325
- WR341E - MÄHROBTER VISION CLOUD AWD WR341E WORX - EAN: 6941504403789
- WR342E - MÄHROBTER VISION CLOUD AWD WR342E WORX - EAN: 6941504400016
- WR344E - MÄHROBTER VISION CLOUD AWD WR344E WORX - EAN: 6941504403802
- WR365E.1 - MÄHROBTER VISION CLOUD M650CT0 - EAN 6941504411999

Worx Landroid Vision Cloud Zubehör, das ausschließlich im gleichen Kaufvorgang mit dem Worx Landroid Vision Cloud Mähroboter gekauft wurde (gleicher Kaufbeleg) kann ebenfalls retourniert werden. U.a. Zubehör, welches ohne Worx Landroid Vision Cloud Mähroboter im Aktionszeitraum gekauft wurde ist von der Aktion ausgeschlossen.

Teilnehmendes Zubehör ist:

- WA0715 - LICHT F. VISION CLOUD AWD WA0715 WORX - EAN: 6941504411715
- WA0719 - ERSATZKLINGEN F. VISION CLOUD WA0719 WORX - EAN: 6941504411609
- WA0720 - ERSATZKLINGEN LANGLEBIG F. VISION CLOUD WA0720 WORX - EAN: 6941504411579
- WA0828 - GARAGE F. VISION CLOUD WA0828 WORX - EAN: 6941504409149
- WA0920 - LICHT F. VISION CLOUD WA0920 WORX - EAN: 6941504408982
- WA0920.A - LICHT F. VISION CLOUD F. S-MODELLE WA0920.A WORX - EAN: 6941504413139
- WA0925 - CUT TO ZERO F. VISION CLOUD WA0925 WORX - EAN: 6941504411500
- WA0926 - CUT TO ZERO F. VISION CLOUD F. L-MODELLE WA0926 WORX - EAN: 6941504411517
- WA0928 - CUT TO ZERO F. VISION CLOUD AWD WA0928 WORX - EAN: 6941504411555
- WA0930 - ANTI-DIEBSTAHL F. VISION CLOUD WA0930 WORX - EAN: 6941504411722
- WA0934 - ANTI-DIEBSTAHL F. VISION CLOUD WA0934 WORX INKL. 4G - EAN: 6941504411531
- WA0940 - BUERSTE F. VISION CLOUD WA0940 WORX - EAN: 6941504408531
- WA0945 - BUERSTE F. VISION CLOUD AWD WA0945 WORX - EAN: 6941504411562
- WA0965 - OFF-ROAD RAD F. VISION CLOUD WA0965 WORX - EAN: 6941504408685
- WA0966 - OFF-ROAD RAD F. VISION CLOUD F. L-MODELLE WA0966 WORX - EAN: 6941504408692

1.3 Die Positec Germany GmbH ist berechtigt, Teilnehmer von der Aktion auszuschließen, die den Teilnahmevergange oder die Webseite manipulieren bzw. dieses versuchen, gegen die Teilnahmebedingungen verstoßen oder sonst in unfairer bzw. unlauterer Weise versuchen, die Aktion zu beeinflussen. In diesen Fällen kommt der Ausschluss von der Aktion, die Verweigerung der Gelderstattung bzw. die Rückforderung des erstatteten Geldbetrages in Betracht.

1.4 Ausgeschlossen wird auch, wer unwahre Personenangaben macht.

2. Durchführung der Aktion

2.1 Um an der Aktion teilzunehmen, muss der Teilnehmer sich nach dem Kauf eines teilnehmenden Worx Landroid Vision Cloud Mähroboter im jeweiligen Aktionszeitraum über das Online-Formular auf <https://landroid-vision-garantie.de/> innerhalb von 30 Tagen zur Teilnahme registrieren und ein Foto des Original-Kaufbeleges hochladen.

2.2 Die Teilnahme ist pro Person auf maximal einen Worx Landroid Vision Cloud Mähroboter im jeweiligen Aktionszeitraum begrenzt. Ein Kaufbeleg kann nur von einer Person zur Teilnahme genutzt werden.

2.3 Für den Kaufbeleg-Upload werden folgende Dateiformate akzeptiert: jpg, png und pdf mit maximal 10 MB Dateigröße pro Kaufbeleg. Auf dem Foto des Kaufbelegs muss der teilnehmende Worx Landroid Vision Mähroboter, teilnehmendes Zubehör (falls vorhanden), der Händler mit Anschrift, das Kaufdatum und die Kaufbeleg-Summe sowie die Kaufpreise der Aktionsprodukte deutlich zu erkennen sein.

2.4 Nach Upload des Originalkaufbeleges und Übermittlung des vollständig ausgefüllten Teilnahmeformulars werden diese innerhalb von 5 Werktagen (Werktage in diesem Sinne: Montag bis Freitag) geprüft. Nachdem der Kaufbeleg und das Teilnahmeformular als teilnahmeberechtigt bewertet wurden, wird innerhalb von 5 Werktagen das Retourenlabel per Mail versandt. Sollte der Kaufbeleg unvollständig, nicht lesbar oder ungültig sein, ist die Teilnahme ungültig und der Teilnehmer erhält nach Prüfung eine entsprechende E-Mail-Absage.

2.5 Das vollständig ausgefüllte Teilnahmeformular inkl. einer Kopie des gültigen Kaufbeleg muss innerhalb der ersten 30 Tage ab Kaufdatum über die Website hochgeladen werden. Darüber hinaus muss innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Retourenlabels das Gerät im Originalkarton und Originalverpacktem Zustand vollständig inklusive Bedienungsanleitung an unseren Partner büromatic GmbH & Co. KG versandt werden. Dieser prüft anschließend das Gerät auf Vollständigkeit und bestätigt nach erfolgreicher Prüfung den Erhalt der Retoure und die Veranlassung der Rückerstattung.

2.6 Die Online-Bestellbestätigung sowie ein Garantie- oder Lieferschein ersetzen nicht den Kaufbeleg. Privatverkäufe über Online-Auktionen etc. sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Der originale Kaufbeleg muss bis zur Überweisung des Betrages aufbewahrt werden. Der Veranstalter ist jederzeit berechtigt zum Datenabgleich die Vorlage des Original-Kaufbelegs zu verlangen.

2.7 Mit Absendung des Online-Teilnahmeformulars akzeptiert der Teilnehmer die Teilnahmebedingungen und erklärt sich einverstanden, dass er zur Abwicklung der Aktion per E-Mail kontaktiert werden kann.

Die Erfassung der geforderten persönlichen Daten dient ausschließlich zur Durchführung der Aktion. Die Daten werden zum Zwecke der Aktionsabwicklung von der acardo group AG erhoben und verarbeitet. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Sämtliche Daten werden nur für den Zweck und für die Dauer von 180 Tagen ab Ablauf des Teilnahmeschlusses der Aktion gespeichert und anschließend gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

2.8 Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 4-6 Wochen nach der kompletten und fristgerechten Einsendung des Teilnahmeformulars inkl. Kaufbelegs und des fristgerechten Rückversands des Gerätes. Eine Rückerstattung setzt eine erfolgreiche Prüfung des Kaufbelegs und des Teilnahmeformulars voraus.

2.9 Die Zahlung ist nur per Überweisung auf ein Zahlungskonto innerhalb Deutschlands, Österreich oder Luxemburg (in €) möglich und kann nur bei vollständiger, korrekter Angabe der Bankverbindung (IBAN & BIC) erfolgen. Die Positec Germany GmbH oder die acardo group AG sind nicht verpflichtet, die richtigen Daten zu recherchieren. Die Nachteile, die sich aus der Angabe fehlerhafter Daten ergeben, gehen zu Lasten des betreffenden Teilnehmers.

2.10 Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, den Zahlungseingang zu prüfen und einen fehlenden Zahlungseingang an die im auf der Aktionsseite angegebene E-Mail-Adresse zu melden.

2.11 Ohne Ausfüllung und Übermittlung des Teilnahmeformulars ist keine Teilnahme möglich. Eine reine postalische, telefonische oder sonstige Teilnahme an der Aktion ist ausgeschlossen.

2.12 Diese Aktion ist nicht kombinierbar mit anderen Aktionen des Herstellers. Hierzu gehören Rabattcoupon-, Geld-zurück-Garantien sowie andere Cashback Aktionen.

2.13 Die acardo group AG setzt im Rahmen der Prüfung zur Verhinderung von Missbrauch und Betrug auch automatisierte Verfahren zur Prüfung der zur Teilnahme hochgeladenen Informationen, insbesondere der Kaufbelege, ein. Diese Verfahren berücksichtigen sowohl offensichtliche Unstimmigkeiten in diesen Informationen als auch auf Grundlage bisheriger Erfahrungen gewonnene Erkenntnisse zu Manipulationsversuchen. Es kann auch eine manuelle Überprüfung erfolgen. Zudem können die Ergebnisse des automatisierten Verfahrens einer manuellen Nachprüfung unterzogen werden, bevor eine Entscheidung über die Dokumentation eines

Missbrauchs-/Betrugsversuchs oder über den Ausschluss eines Teilnehmenden von einer Aktion getroffen wird.

2.14 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Für die Einsendung defekter Geräte und Einzelteile wende Dich bitte an (siehe Garantieheft). Für Produktfragen wende Dich ebenfalls bitte an (siehe beiliegenden Unterlager)

3. Haftung

3.1 Eine Haftung der Positec Germany GmbH in Bezug auf Schäden, die mit dem Erwerb der Aktionsprodukte entstehen, ist ausgeschlossen. Die Positec Germany GmbH und die acardo group AG übernehmen keine Gewähr dafür, dass die Aktions-Website jederzeit verfügbar und durch die Teilnehmer abrufbar bzw. inhaltlich oder technisch fehlerfrei ist. Mit Auszahlung der Erstattung an die Teilnehmer ist der Veranstalter von jeglicher Verpflichtung befreit.

Die Positec Germany GmbH haftet für Schäden, welche vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Bei Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht in einer das Erreichen des Vertragszwecks gefährdenden Weise ist die Haftung auf den vertragstypisch vorhersehbaren Durchschnittsschaden begrenzt. Vorstehende Haftungsbeschränkungen oder -ausschlüsse gelten insbesondere für Schäden durch technische Ausfälle, Verzögerungen oder Unterbrechungen im Zusammenhang mit der Übermittlung der Teilnehmerdaten sowie des Verlusts oder Löschung von Daten. Für Datenverluste, insbesondere im Wege der Datenübertragung, und andere technische Defekte, insbesondere bei Nutzung von mobilen Endgeräten, übernimmt die Positec Germany GmbH keine Haftung.

3.2 Die Positec Germany GmbH übernimmt keine Gewähr, dass die teilnehmenden Produkte/Packungen bis zum Ende der Aktion im Handel verfügbar sind.

Hinweise zum Datenschutz

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Die Positec Germany GmbH respektiert die Privatsphäre aller Personen, die an der Aktion teilnehmen. Die Positec Germany GmbH wird die im Rahmen der Aktion gewonnenen, personenbezogenen Daten ausschließlich und nur so lange speichern und verarbeiten, soweit dies im Rahmen der Abwicklung der Aktion notwendig ist. Sämtliche personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen behandelt. Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit

dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an folgende E-Mail-Adresse:

datenschutzeu@positecgroup.com

Die aktuelle Datenschutzerklärung der Positec Germany GmbH finden Sie hier:

<https://eu.worx.com/de-de/datenschutzbelehrung/>