

🔒 Záruka za jakost

Tento výrobek značky SKANDOR byl vyroben podle nejmodernějších výrobních postupů a podléhá stálé a přísné kontrole kvality. HORNBACK Baumarkt Cs. spol. s r.o., Praha 9 - Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 198 00 (dále jen poskytovatel záruky) poskytuje záruku na kvalitu dřevěných podlah značky SKANDOR dle následujících ustanovení.

1. Záruční doba

Záruční doba pro

- dřevěné podlahy do tloušťky 11,99 mm činí 15 let pro využití v obytné oblasti, 7 let pro využití v oblastech, které jsou určeny pro veřejné a komerční využití,
- dřevěné podlahy od tloušťky 12 mm činí 30 let pro využití v obytné oblasti, 15 let pro využití v oblastech, které jsou určeny pro veřejné a komerční využití.

Počíná běžet od data zakoupení. Pro prokázání data zakoupení si, prosím, dobře uschovejte originál pokladni účtenky či originál faktury.

2. Rozsah záruky

Záruka se vztahuje výhradně na odolnost proti odření užité vrstvy dřevěné podlahy při běžném použití v souladu se svým určením a konstrukční odolnost jednotlivých součástí. Záruka platí pouze v zemi, kde byl tento výrobek zakoupen.

- mimofádné chemické nebo mechanické zátěže,
- neodborného zacházení či používání,
- neodborného či nedostatečného čištění/péče
- násilného působení nebo úmyslného poškození nebo
- chybné pokládky (pokládka musí být provedena podle návodu pro pokládku SKANDOR a všeobecných pravidel techniky)
- poškození v důsledku působení vlhkosti.

Záruka se dále nevztahuje na

- projevy odření na koncích prken, které vznikly na základě běžného opotřebení,
- vytváření spár v podlaze

Záruka se nevztahuje také na průvodní škody nebo následné škody ani na případné náklady na demontáž a montáž.

3. Plnění ze záruky

V rámci záruční doby může poskytovatel záruky přezkoušet příslušný vadný výrobek, aby se zjistilo, zda se jedná o záruční případ. Jedná-li se o záruční případ, poskytovatel záruky dle své volby opraví nebo vymění zboží na své náklady. Jestliže v okamžiku záručního případu nelze zboží již dodat, je poskytovatel záruky oprávněn vyměnit zboží za jiný podobný výrobek. Vyměněné zboží nebo jeho části přecházejí do vlastnictví poskytovatele záruky. Výměna nezahrnuje náklady na demontáž a montáž podlahové krytiny.

Záruční plnění (oprava či výměna) neprodlužují záruční dobu. Záručním plněním také nevzniká nová záruka.

4. Uplatnění záruky

Pro účely uplatnění záruky se obraťte na nejbližší provozovnu HORNBACK. Tu naleznete na www.hornbach.cz. Nebo kontaktujte poskytovatele záruky za účelem domluvy ohledně hodnocení vadného zboží na následující emailové adrese onlineSHOP@hornbach.cz.

Uplatnění záruky je možné pouze po předložení originálu pokladního dokladu nebo originálu faktury, resp. e-účtenky ze zákaznického účtu.

5. Zákonná práva

Práva z této záruky platí zároveň se zákonnými právy z odpovědnosti za vady a záruky na kvalitu, která můžete bezplatně uplatnit. Zákonná práva nejsou touto zárukou nijak omezena.

HORNBACK Baumarkt Cs. spol. s r.o., Praha 9 - Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 198 00, www.hornbach.cz

🇸🇰 Záruka

Tento výrobek značky SKANDOR bol vyrobený najmodernejšími výrobnými metódami a podlieha neustálej prísnej kontrole kvality. HORNBACK - Baumarkt SK spol. s r.o., Galvaniho 9, 821 04 Bratislava (ďalej len poskytovateľ záruky), poskytuje podľa nižšie uvedených ustanovení záruku na kvalitu drevených podláh značky SKANDOR.

1. Záručná doba

Záručná doba na

- parketové podlahy do hrúbky 11,99 mm predstavuje 15 rokov v obytných priestoroch a 7 rokov na využitie v oblastiach, ktoré sú určené na verejné a komerčné využitie.
- parketové podlahy s hrúbkou od 12 mm je záruka 30 rokov v obytných priestoroch a 15 rokov na využitie v oblastiach, ktoré sú určené na verejné a komerčné využitie.

Záručná doba začína plynúť od dátumu kúpy. Prosím, starostlivo uschovajte originálny pokladničný blok alebo originálnu faktúru na účely preukázania dátumu kúpy.

2. Rozsah záruky

Záruka platí výhradne v ohľade na odolnosť proti odretiu užitočnej vrstvy parketovej podlahy pri bežnom používaní v súlade s účelom použitia a konštrukčnú odolnosť jednotlivých súčastí. Záruka platí iba v tej krajine, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Záruka sa nevzťahuje na vady, vzniknuté následkom

- mimoriadneho chemického alebo mechanického zaťaženia,
- neodbornej manipulácie alebo neodborného používania,
- neodborného alebo nedostatočného čistenia/starostlivosti,
- násilného alebo zámerného poškodenia alebo
- chybným položením (pokládka musí byť realizovaná podľa návodu na položenie SKANDOR a všeobecných pravidiel techniky)
- poškodenia v dôsledku pôsobenia vlhkosti

Záruka sa ďalej nevzťahuje na

- prejavý odretia na hranách dosiek, ktoré vznikli na základe bežného opotrebenia.
- vytváranie škár v podlahe

Záruka tiež nezahŕňa nárok na spríevodné škody ani na prípadné náklady na montáž a demontáž v prípade uplatnenia záruky.

3. Plnenia zo záruky

Počas záručnej doby prekontroluje poskytovateľ záruky poškodený výrobok, aby zistil, či sa naň vzťahuje záruka. Ak ide o prípad, na ktorý sa vzťahuje záruka, poskytovateľ záruky výrobok na svoje náklady opraví alebo ho vymení. V prípade, ak sa výrobok v momente uplatnenia záruky už nedodáva, je poskytovateľ záruky oprávnený vymeniť výrobok za iný podobný výrobok. Vymenený výrobok alebo jeho časti prechádzajú do vlastníctva poskytovateľa záruky. Výměna nezahrňuje náklady na demontáž a montáž podlahovej krytiny.

Plnenia zo záruky (oprava alebo výmena) záručnú dobu nepredlžujú. Plnením zo záruky nevzniká nová záruka.

4. Uplatnenie záruky

V prípade uplatňovania záruky sa, prosím, obráťte na najbližšiu predajňu HORNBACK. Ich zoznam je uvedený na stránke www.hornbach.sk. Alebo sa prostredníctvom nasledujúcej e-mailovej adresy skontaktujte s poskytovateľom záruky, aby ste si s ním dohodli ohodnotenie chybného výrobku: onlineSHOP@hornbach.sk. Záruku je možné uplatniť len po predložení originálu pokladničného účtu alebo originálu faktúry alebo elektronického dokladu zo záka-zníckeho účtu.

5. Zákonné práva

Práva vyplývajúce z tejto záruky dopĺňajú zákonné práva v prípade záručných chýb a zodpovednosti za tovar, ktoré si môžete uplatniť bezplatne. Zákonné práva nie sú touto zárukou dotknuté.

HORNBACK - Baumarkt SK spol. s r.o., Galvaniho 9, 821 04 Bratislava, www.hornbach.sk

🇷🇴 Condiții de garanție comercială

Acest produs al mărcii **SKANDOR** a fost realizat în conformitate cu cele mai moderne metode de fabricație, fiind supus unui control de calitate permanent și strict. HORNBACK Centrala SRL, cu sediul în str. Hornbach nr. 17-21, Domnești, jud. Ilfov, cod poștal 077090, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2010000699236, având cod unic de înregistrare 17777320 (denumită în continuare „HORNBACK”) garantează conform dispozițiilor de mai jos pentru calitatea produselor marca **SKANDOR** din gama **parchetului**, achiziționate de la Garant (denumite în continuare „Producele”), achiziționate de la HORNBACK.

1. Termenul de garanție comercială

Termenul de garanție comercială pentru:

- parchet **până la o grosime de 11,99 mm** 15 (cincisprezece) ani în spații de locuit, 7 (șapte) ani în spații publice sau comerciale,
- parchet **cu o grosime mai mare de 12 mm** 30 (treizeci) de ani în spații de locuit, 15 (cincisprezece) ani în spații publice și comerciale.

Termenul de garanție începe de la data livrării Produsului.

Prin data livrării Produselor se înțelege fie (i) data la care cumpărătorul a preluat Producele din magazinele fizice ale HORNBACK, fie (ii) data la care cumpărătorul a recepționat Producele expediate de către HORNBACK la adresa indicată de către cumpărător, în ipoteza în care acesta din urmă a efectuat o comandă online.

Vă rugăm să păstrați în condiții bune bonul fiscal original sau factura fiscală originală, precum și procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs, pentru a dovedi data livrării Produselor către cumpărător. În cazul în care nu puteți pune la dispoziția HORNBACK procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs, data prevăzută în bonul fiscal original sau factura fiscală originală va fi considerată data livrării Produselor către cumpărător.

2. Conținutul garanției comerciale

Garanția se aplică exclusiv pentru rezistența la abraziune a stratului de uzură a parchetului pentru trafic uzual și pentru rezistența elementelor individuale. Garanția este valabilă doar în țara în care a fost cumpărat Produsul.

Garanția nu se aplică în cazul defectelor cauzate de:

- o încălcare extremă, chimică sau mecanică,
- manipulare sau utilizare necorespunzătoare,
- curățare/îngrijire necorespunzătoare sau insuficientă,
- de utilizarea forței excesive sau de deteriorare intenționată sau
- o montare greșită (montarea trebuie executată conform instrucțiunilor dedicate furnizate de SKANDOR și în concordanță cu regulile generale prevăzute de tehnică),
- daune provocate de efectele umezelii a ferestrelor.

Garanția nu se aplică în cazul:

- semnelor de abraziune pe canturile dalelor cauzate de uzura normală,
- formării de rosturi a pardoselii.

Garanția nu include, în niciun caz, daunele colaterale sau daunele indirecte.

3. SERVICIILE AFERENTE GARANȚIEI COMERCIALE

Pe durata garanției comerciale, HORNBACK va examina Produsul defect care i se prezintă pentru a constata dacă s-a produs cazul de garanție. În cazul producerii cazului de garanție, HORNBACK va repara sau va înlocui Produsul respectiv pe propria sa cheltuială. În cazul în care Produsul respectiv nu mai poate fi livrat la momentul producerii cazului de garanție, HORNBACK are dreptul să înlocuiască Produsul cu unul similar. Produsul înlocuit sau piesele înlocuite ale acestuia trec în proprietatea HORNBACK. Reparațiile sau înlocuirile în perioada garanției comerciale se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care HORNBACK a fost informat de către cumpărător cu privire la neconformitatea și care este stabilit de comun acord, în scris, între HORNBACK și cumpărător, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.

Toate costurile (în special costul expedierii prin poștă, al transportului, al forței de muncă sau al materialelor) privind garanția comercială vor fi suportate de către HORNBACK, cu excepția situațiilor în care, după verificarea Produsului, pretenția la garanție se dovedește a fi evident nefondată. În ipoteza din urmă, HORNBACK este îndreptățit să emită o factură cu cheltuielile generate prin verificarea solicitată de cumpărătorul reclamant.

4. Solicitarea garanției comerciale

Pentru solicitarea garanției, vă rugăm să vă adresați celui mai apropiat magazin HORNBACK. Coordonatele acestuia le găsiți la adresa de internet www.hornbach.ro. Totodată, pentru informații referitoare la acordarea garanției comerciale, puteți contacta HORNBACK la adresa de email onlineSHOP@hornbach.ro.

Garanția poate fi solicitată numai prezentând bonul fiscal original sau factura fiscală originală, respectiv bonul electronic din contul de client HORNBACK, și, unde este cazul, procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs.

5. Drepturi legale

Garanția comercială din prezentul document nu limitează drepturile dumneavoastră legale, prevăzute, după caz, în legislația specifică din materia protecției consumatorului sau în alte acte normative. În calitate de consumator, dumneavoastră aveți dreptul la măsuri corective din partea HORNBACK (în calitate de vânzător), fără costuri, în caz de neconformitate a Produselor conform garanției legale de conformitate. Aceste măsuri corective nu sunt afectate de prezenta garanție comercială oferită de către HORNBACK. Garanția legală de conformitate este valabilă pe o durată de 2 ani de la data la care Produsul a fost livrat, aceasta fiind distinctă de garanția comercială oferită de HORNBACK prin prezentul certificat. Astfel, pe durata garanției legale de conformitate, în cazul lipsei conformității produsului, consumatorul are dreptul la (i) aducerea în conformitate a bunurilor – prin reparare sau înlocuire, (ii) reducerea proporțională a prețului sau, după caz, (iii) încetarea contractului. Vă avertim că acestea sunt drepturi legale pe care le aveți în calitate de consumator, fiind distincte de drepturile conferite prin garanția comercială oferită de HORNBACK. Totodată, vă avertim că dumneavoastră aveți și o serie de drepturi conferite prin Legea privind răspunderea producătorilor pentru pagubele generate de produsele cu defecte. În toate cazurile, drepturile consumatorului conferite de legislația în vigoare nu sunt afectate prin garanția oferită în prezentul document privind condițiile de garanție comercială.

HORNBACK Centrala SRL, str. Hornbach nr. 17-21, Domnești, jud. Ilfov, cod 077090, www.hornbach.ro

🇷🇸 Uslovi garancije

Ovaj proizvod marke SKANDOR proizveden je korišćenjem najsvremenijih postupaka proizvodnje i podleže stalnoj i strogoj kontroli kvaliteta. HORNBACK Baumarkt d.o.o. Beograd, Omladinskih brigada 88, 11070 Novi Beograd (u nastavku: garant) garantuje za kvalitet **parketnih podova** marke **SKANDOR** u skladu sa sledećim odredbama. Garancija važi za konkretan proizvod koji je naveden na fiskalnom kupoprodajnom računu ili fakturi.

1. Garantni rok

Garantni rok za

- parketne podove debljine do 11,99 mm iznosi 15 godina u stambenim prostorima i 7 godina u prostorima namenjenim za javnu i komercijalnu upotrebu,
- parketne podove debljine do 12 mm iznosi 30 godina u stambenim prostorima i 15 godina u prostorima namenjenim za javnu i komercijalnu upotrebu.

Garantni rok počinje od datuma kupovine koji je naznačen na fiskalnom računu ili fakturi. Tokom celog trajanja garantnog roka, potrebno je sačuvati originalni fiskalni račun ili fakturu kao dokaz o datumu kupovine. U slučaju reklamacije potrebno je priložiti na uvid dokaz o kupovini.

2. Obim garancije

Garancija se odnosi isključivo na otpornost na habanje habajućeg sloja parketa pri uobičajenoj, predviđenoj upotrebi i na strukturnu stabilnost pojedinačnih komponenti. Garancija važi samo na teritoriji Srbije.

Garancija se ne odnosi na nedostatke usled

- neuobičajenog hemijskog ili mehaničkog opterećenja,
- nepravilnog rukovanja ili korišćenja,
- nepravilnog ili neadekvatnog čišćenja/nege,
- delovanja silom ili namernog oštećenja ili
- nepravilnog polaganja (polaganje mora biti izvršeno u skladu sa uputstvima za polaganje SKANDOR i opštim tehničkim pravilima),
- oštećenja zbog izlaganja vlazi

Pored navedenog, garancija ne pokriva ogrebotine na ivicama podnih dasaka, koje su posledica uobičajenog habanja kao i formiranje spojeva na podu. Garancija takođe ne obuhvata štetu nastalu slučajem ili dejstvom više sile, niti bilo kakvu indirektnu, posledičnu štetu ili izmaklu korist. Tokom trajanja usluge ne postoji pravo na zamenski proizvod.

3. Garantne usluge

Tokom garantnog roka, garant će pregledati neispravan proizvod kako bi utvrdio da li postoji slučaj reklamacije. Ukoliko se utvrdi da je reklamacija osnovana, garant će prema sopstvenoj proceni, izvršiti popravku ili zameniti proizvoda istom ili ekvivalentnom vrstom. Ako predmet više nije dostupan u trenutku reklamacije, garant ima pravo da dati proizvod zameni sličnim proizvodom. Zamenjeni proizvod ili njegovi delovi postaju vlasništvo garanta. Zmena ne uključuje troškove uklanjanja i ugradnje podne obloge.

Izvršavanjem garantnih obaveza garantni rok se ne produžava, niti se pružanjem garantne usluge zasniva novi garantni rok.

4. Ostvarivanje prava na garanciju

Da biste ostvarili pravo na garanciju, obratite se najbližem HORNBACK Baumarkt prodajnom objektu. Informacije o lokacijama prodajnih objekata dostupne su na zvaničnom veb-sajtu www.hornbach.rs. Zahtev za ostvarivanje garancije možete uputiti i direktno garantu putem elektronske pošte na adresu: service@hornbach.rs. Pravo na korišćenje garancije može se ostvariti isključivo uz dostavljanje originalnog fiskalnog računa, originalne fakture ili elektronskog računa iz korisničkog naloga, koji služe kao dokaz o kupovini i datumu kupovine. Bez priloženog dokaza o kupovini, garancijski zahtev ne može biti razmatran. Garant će reklamaciju razmotriti i rešiti u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 30 dana od dana podnošenja zahteva. U slučaju osnovane reklamacije, garant će izvršiti zamenu proizvoda ili popravku proizvoda u skladu sa uslovima ove garancije. Način rešavanja reklamacije određuje garant.

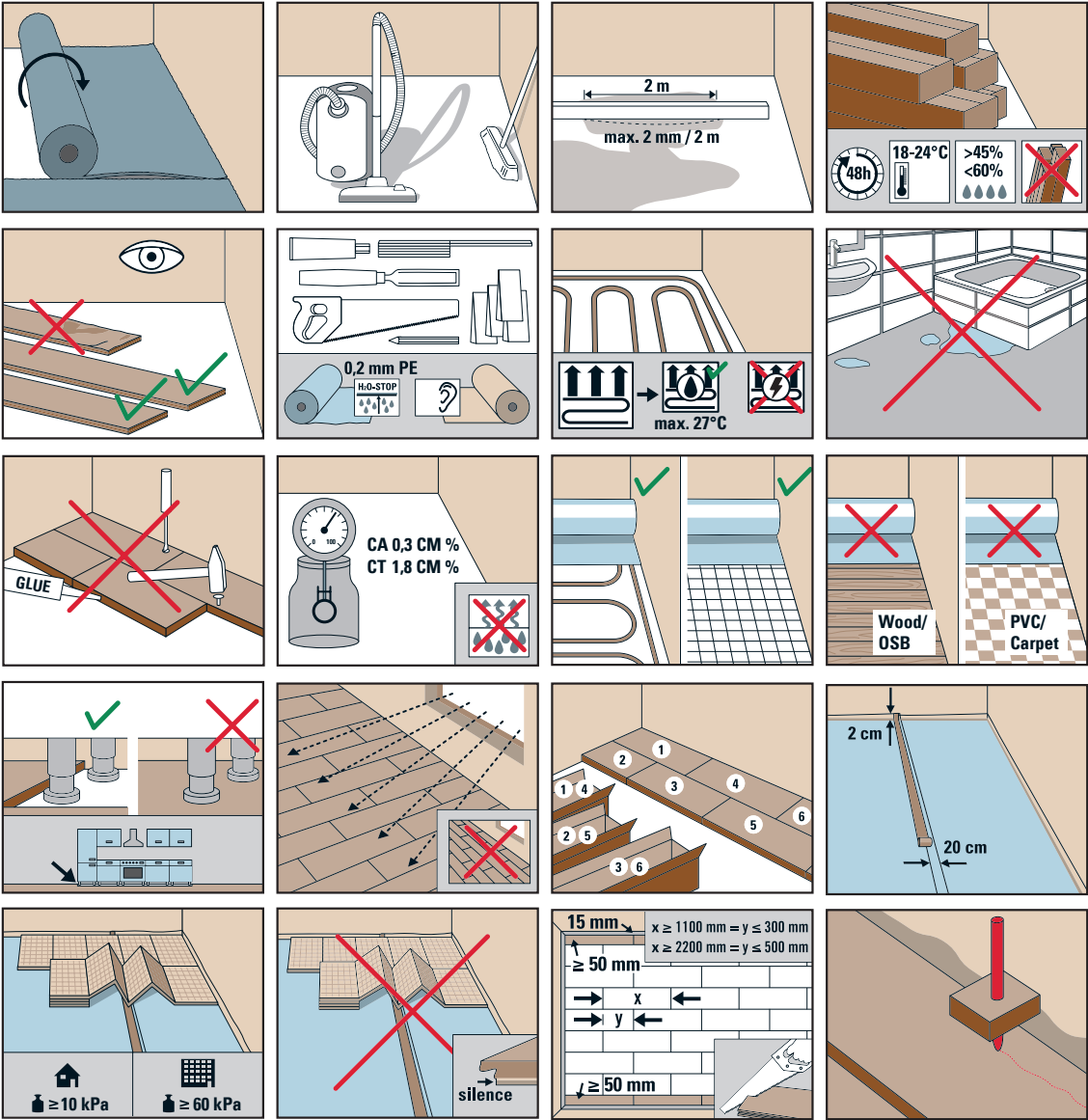
5. Zakonska prava

Prava na osnovu ove garancije su dodatka zakonskim pravima u slučaju nedostataka navedenih u garanciji i odgovornosti za proizvod i možete ih ostvariti besplatno. Garancija ne isključuje, ograničava, niti na bilo koji način utiče na prava potrošača garantovana Zakonom o zaštiti potrošača, a u vezi sa saobraznošću robe.

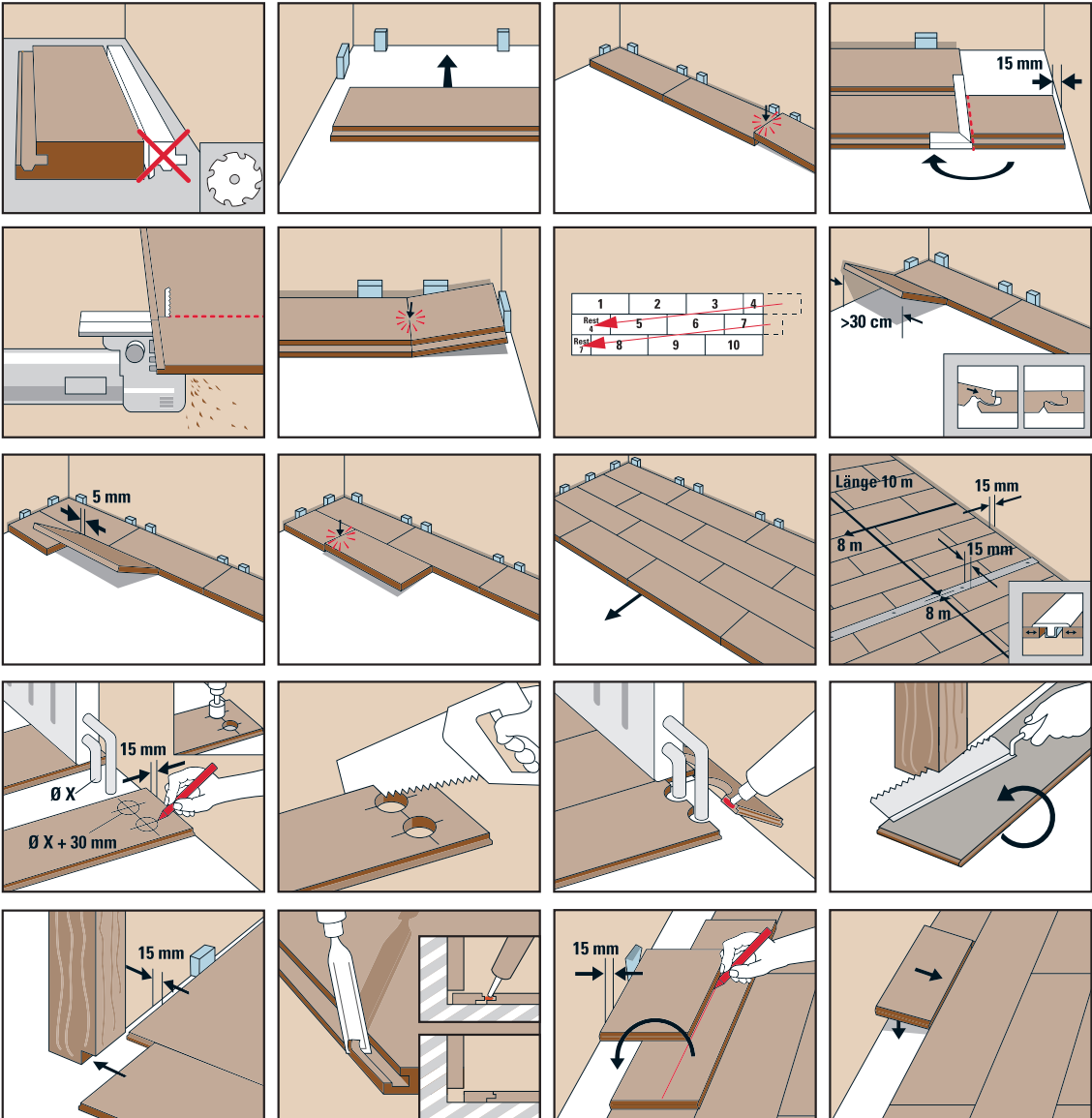
HORNBACK Baumarkt d.o.o. Beograd, Omladinskih brigada 88, 11070 Novi Beograd, www.hornbach.rs

Fold-Down

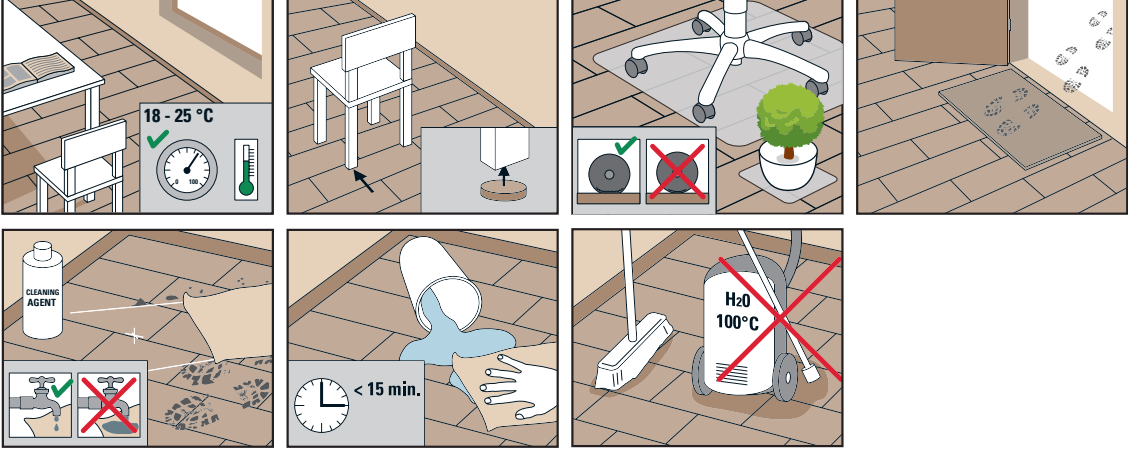
1.



2.



3.



DE Garantiebedingungen

Dieser Artikel der Marke SKANDOR wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACK Baumarkt AG, Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der **Parkettböden der Marke SKANDOR**.

1. Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt für

- Parkettböden **bis 11,99 mm Stärke**
15 Jahre im Wohnbereich, 7 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind,
- Parkettböden **ab 12 mm Stärke**
30 Jahre im Wohnbereich, 15 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie

Die Garantie gilt ausschließlich bezüglich der **Abriebbeständigkeit der Nutzschicht des Parketts bei üblichem, bestimmungsgemäßem Gebrauch und Konstruktionsbeständigkeit der einzelnen Bestandteile**. Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde.

- Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf
- eine außergewöhnliche chemische oder mechanische Belastung,
 - unsachgemäße Handhabung oder Benutzung,
 - unsachgemäße oder unzureichende Reinigung/Pflege,
 - gewaltsame Einwirkung oder vorsätzliche Beschädigung oder
 - eine fehlerhafte Verlegung (Verlegung muss gemäß der SKANDOR-Verlegeanleitung und der allgemeinen Regeln der Technik erfolgen)
 - Schäden durch Feuchtigkeitseinwirkung zurückzuführen sind.

- Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren
- Abrieberscheinungen an den Dielenkanten, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind.
 - Fugenbildung des Bodens

Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden.

3. Leistungen aus der Garantie

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel, um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert oder tauscht der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Der Austausch umfasst nicht die Aus- und Einbaukosten des Bodenbelages. Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACK-Baumarkt. Diesen finden Sie unter [www.hornbach.de](#). Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Bewertung des defekten Artikels zu vereinbaren: [service@hornbach.de](#). Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. Gesetzliche Rechte

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

HORNBACK Baumarkt AG, Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim, [www.hornbach.de](#)

V1-06/24

LU Garantiebedingungen

Dieser Artikel der Marke SKANDOR wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACK Baumarkt Luxembourg S.à.r.l., Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der **Parkettböden der Marke SKANDOR**.

1. Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt für

- Parkettböden **bis 11,99 mm Stärke**
15 Jahre im Wohnbereich, 7 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind,
- Parkettböden **ab 12 mm Stärke**
30 Jahre im Wohnbereich, 15 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie

Die Garantie gilt ausschließlich bezüglich der **Abriebbeständigkeit der Nutzschicht des Parketts bei üblichem, bestimmungsgemäßem Gebrauch und Konstruktionsbeständigkeit der einzelnen Bestandteile**. Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde.

- Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf
- eine außergewöhnliche chemische oder mechanische Belastung,
 - unsachgemäße Handhabung oder Benutzung,
 - unsachgemäße oder unzureichende Reinigung/Pflege,
 - gewaltsame Einwirkung oder vorsätzliche Beschädigung oder
 - eine fehlerhafte Verlegung (Verlegung muss gemäß der SKANDOR-Verlegeanleitung und der allgemeinen Regeln der Technik erfolgen)
 - Schäden durch Feuchtigkeitseinwirkung zurückzuführen sind.

- Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren
- Abrieberscheinungen an den Dielenkanten, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind.
 - Fugenbildung des Bodens

Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaukosten im Garantiefall.

3. Leistungen aus der Garantie

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel, um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert oder tauscht der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Der Austausch umfasst nicht die Aus- und Einbaukosten des Bodenbelages. Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACK-Baumarkt. Diesen finden Sie unter [www.hornbach.lu](#). Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Bewertung des defekten Artikels zu vereinbaren: [service-bertrange@hornbach.com](#). Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. Gesetzliche Rechte

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

HORNBACK Baumarkt Luxembourg S.à.r.l., Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange, [www.hornbach.lu](#)

V1-06/24

AT Garantiebedingungen

Dieser Artikel der Marke SKANDOR wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die Hornbach Baumarkt GmbH, IZ. NÖ-Süd, Str.3, Obj.64, 2355 Wiener Neudorf (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der **Parkettböden der Marke SKANDOR**.

1. Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt für

- Parkettböden **bis 11,99 mm Stärke**
15 Jahre im Wohnbereich, 7 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind,
- Parkettböden **ab 12 mm Stärke**
30 Jahre im Wohnbereich, 15 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind..

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie

Die Garantie gilt ausschließlich bezüglich der **Abriebbeständigkeit der Nutzschicht des Parketts bei üblichem, bestimmungsgemäßem Gebrauch und Konstruktionsbeständigkeit der einzelnen Bestandteile**. Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde.

- Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf
- eine außergewöhnliche chemische oder mechanische Belastung,
 - unsachgemäße Handhabung oder Benutzung,
 - unsachgemäße oder unzureichende Reinigung/Pflege,
 - gewaltsame Einwirkung oder vorsätzliche Beschädigung oder
 - eine fehlerhafte Verlegung (Verlegung muss gemäß der SKANDOR-Verlegeanleitung und der allgemeinen Regeln der Technik erfolgen)
 - Schäden durch Feuchtigkeitseinwirkung zurückzuführen sind.

- Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren
- Abrieberscheinungen an den Dielenkanten, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind.
 - Fugenbildung des Bodens

Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folge-schäden sowie mögliche Ein- und Ausbaukosten im Garantiefall.

3. Leistungen aus der Garantie

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel, um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert oder tauscht der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Der Austausch umfasst nicht die Aus- und Einbaukosten des Bodenbelages. Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACK-Baumarkt. Diesen finden Sie unter [www.hornbach.at](#). Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Bewertung des defekten Artikels zu vereinbaren: [service@hornbach.at](#). Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. Gesetzliche Rechte

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

HORNBACK Baumarkt GmbH, IZ NÖ-Süd, Straße 3, Objekt 64, 2355 Wiener Neudorf, [www.hornbach.at](#)

V1-06/24

CH Garantiebedingungen

Dieser Artikel der Marke SKANDOR wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACK Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, 6210 Sursee (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der **Parkettböden der Marke SKANDOR**.

1. Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt für

- Parkettböden **bis 11,99 mm Stärke**
15 Jahre im Wohnbereich, 7 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind,
- Parkettböden **ab 12 mm Stärke**
30 Jahre im Wohnbereich, 15 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie

Die Garantie gilt ausschliesslich bezüglich der **Abriebbeständigkeit der Nutzschicht des Parketts bei üblichem, bestimmungsgemäsem Gebrauch und Konstruktionsbeständigkeit der einzelnen Bestandteile**. Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde.

- Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf
- eine aussergewöhnliche chemische oder mechanische Belastung,
 - unsachgemässe Handhabung oder Benutzung,
 - unsachgemässe oder unzureichende Reinigung/Pflege,
 - gewaltsame Einwirkung oder vorsätzliche Beschädigung oder
 - eine fehlerhafte Verlegung (Verlegung muss gemäss der SKANDOR-Verlegeanleitung und der allgemeinen Regeln der Technik erfolgen)
 - Schäden durch Feuchtigkeitseinwirkung zurückzuführen sind.

- Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren
- Abrieberscheinungen an den Dielenkanten, die auf normalen Verschleiss zurückzuführen sind.
 - Fugenbildung des Bodens

Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaukosten im Garantiefall.

3. Leistungen aus der Garantie

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel, um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert oder tauscht der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Der Austausch umfasst nicht die Aus- und Einbaukosten des Bodenbelages. Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACK-Baumarkt. Diesen finden Sie unter [www.hornbach.ch](#). Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Bewertung des defekten Artikels zu vereinbaren: [service@hornbach.ch](#). Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. Gesetzliche Rechte

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

HORNBACK Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, CH-6210 Sursee, [www.hornbach.ch](#)

V1-06/24

SE Garantie

Cet article de la marque SKANDOR a été fabriqué conformément aux méthodes de production les plus modernes et est soumis en permanence à un strict contrôle de qualité. HORNBACK Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, 6210 Sursee (ci-après dénommé «garante») garantit, conformément aux dispositions suivantes, la qualité des **parquets de la marque SKANDOR**.

1. Durée de la garantie

La durée de garantie pour

- les parquets jusqu' à **11,99 mm d'épaisseur**
est de 15 ans en zone d'habitation, 7 ans dans les zones destinées à un usage public et commercial,
- pour les parquets jusqu' à **12 mm d'épaisseur**
30 ans en zone d'habitation, 15 ans dans les zones destinées à un usage public et commercial.

La garantie débute à la date d'achat. Afin de pouvoir prouver la date d'achat de votre article, veuillez conserver le ticket de caisse original ou la facture originale.

2. Étendue de la garantie

La garantie s'applique exclusivement en relation avec **l'abrasion de la couche d'usure du parquet dans des conditions normales d'utilisation et de stabilité structurelle des différents composants**. La garantie n'est valable que dans le pays où l'article a été acheté.

La garantie n'est pas valable pour les défauts qui résultent de ce qui suit:

- d'une charge mécanique ou chimique inhabituelle,
- de la manipulation ou utilisation inappropriée,
- du nettoyage/entretien inapproprié ou insuffisant
- d'une action violente, dommage délibéré ou encore
- de la pose défectueuse (la pose doit être effectuée d'après les instructions données par SKANDOR et conformément aux règles générales de la technique)
- des dommages sous l'effet de l'humidité

Ne sont pas non plus couverts par la garantie:

- les apparitions de traces d'usure sur les bords du parquet, résultant d'une usure normale.

La garantie ne porte pas non plus sur le dommage concomitant ou le dommage consécutif ni sur des coûts de montage et démontage en cas de l'application de la garantie.

3. Prestations de la garantie

Pendant la période de garantie, le garant vérifie l'article défectueux pour déterminer si un cas de garantie s'applique. S'il s'agit d'un cas de garantie, la Garantie répare ou échange l'article à ses propres frais. Si l'article n'est plus disponible au moment du cas de garantie, le garant est en droit de remplacer l'article par un produit similaire. L'article échangé ou les parties de celui-ci deviennent la propriété de la Garantie. L'échange n'inclut pas les frais d'enlèvement de l'ancien revêtement de sol, ni les frais de pose du nouveau. Les prestations de garantie (réparation ou échange) ne prolongent pas la durée de la garantie. Les prestations de garantie ne génèrent pas de nouvelle garantie.

4. Recours à la garantie

Veuillez vous adresser au magasin HORNBACK le plus proche pour faire valoir votre droit de garantie. Vous trouverez celui-ci sur [www.hornbach.ch](#). Afin de convenir de l'évaluation de l'article défectueux, vous pouvez également prendre contact avec la garante à l'adresse e-mail suivante: [service@hornbach.ch](#). Le recours à la garantie ne peut intervenir que sur présentation de l'original du ticket de caisse ou de la facture originale de l'e-ticket du compte client.

5. Droits légaux

Les droits découlant de cette garantie s'ajoutent aux droits légaux en cas de défauts sous garantie et de responsabilité du fait des produits, que vous pouvez faire valoir gratuitement. Les droits légaux ne sont pas limités par la présente garantie.

HORNBACK Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, CH-6210 Sursee, [www.hornbach.ch](#)

V1-06/24

NL Garantievoorwaarden

Dit artikel van het merk SKANDOR is geproduceerd volgens de modernste productiemethoden en is onderworpen aan een permanente kwaliteitskontrolle. HORNBACK Bouwmarkt (Nederland) BV, Grootslag 1-5, 3991 RA Houten (hierna garantieverlener) garandeert overeenkomstig de volgende voorwaarden de kwaliteit van de **parketvloeren van het merk SKANDOR**.

1. Garantieperiode

De garantieperiode bedraagt voor

- parketvloeren **tot 11,99 mm dik**
15 jaar bij gebruik in woningen, 7 jaar bij gebruik in openbare/commerciële ruimtes,
- parketvloeren **vanaf 12 mm dik**
30 jaar bij gebruik in woningen, 15 jaar bij gebruik in openbare/commerciële ruimtes.

De garantieperiode begint op de aankoopdatum. Bewaar als bewijs van de aankoopdatum de originele kassabon of de originele factuur.

2. Omvang van de garantie

De garantie geldt uitsluitend voor de **slijtvastheid van de bovenlaag van het parket bij normaal, correct gebruik en de constructieve bestendigheid van de afzonderlijke onderdelen**. De garantie geldt alleen in het land waarin het artikel is gekocht.

De garantie geldt niet voor gebreken die aan

- een buitengewone chemische of mechanische belasting
- ondeskundig gebruik,
- onjuiste of ontoereikende reiniging/onderhoud,
- een gewelddadige gebeurtenis of opzettelijke beschadiging
- verkeerde legging (legging moet geschieden volgens de SKANDOR-leginstructies en de algemene regels van de techniek)
- schade door vocht te wijten zijn.

Verder vallen

- slijtplekken op de randen van de planken als gevolg van normale slijtage niet onder de garantie.
- Voegvorming van de vloer

De garantie dekt geen nevenschade of gevolgschade of mogelijke montage en demontagekosten in garantiegevallen.

3. Onder de garantie vallende diensten

Tijdens de garantieperiode controleert de garantieverlener het artikel om vast te stellen of het om een garanti geval gaat. Als dat zo is, dan repareert of ruilt de garantieverlener het artikel op zijn kosten. Als het artikel op het moment van het garanti geval niet meer leverbaar is, dan heeft de garantieverlener het recht het artikel te vervangen door een vergelijkbaar product. Het vervangen artikel of delen daarvan worden het eigendom van de garantieverlener. De vervanging omvat niet de montage- en demontagekosten van de vloerbedekking. De onder de garantie vallende diensten (reparatie of vervanging) verlengen de garantieperiode niet. Door deze diensten ontstaat ook geen nieuwe garantie.

4. Gebruikmaking van de garantie

Wij je gebruikmaken van de garantie, neem dan contact op met de dichtstbijzijnde HORNBACK-bouwmarkt. Deze vind je op [www.hornbach.nl](#). Of neem via het volgende e-mailadres contact op met de garantieverlener om een melding van het defecte artikel te maken: [service@hornbach.nl](#). Er kan alleen gebruik gemaakt worden van de garantie op vertoon van de originele kassabon of de originele factuur resp. de e-bon uit het klantaccount.

5. Wettelijke rechten

De rechten m.b.t. deze garantie bestaan naast de wettelijke rechten bij gebreken uit garantie en productaansprakelijkheid waar u kosteloos aanspraak op kunt maken. De wettelijke rechten worden niet beperkt door de garantie.

Hornbach Bouwmarkt B.V., Grootslag 1-5, 3991 RA Houten, [www.hornbach.nl](#)

V1-06/24

SE Garanti

Denna SKANDOR-produkt är tillverkad med modernast möjliga teknologi och genomgår löpande kvalitetskontroller. HORNBACK Byggmarknad AB, Grimbodalen 4, 417 05 Göteborg (nedan "garantigivaren"), lämnar garanti för **parkettgolv av märket SKANDOR** enligt följande villkor.

1. Garantitid

Garantitiden uppgår för

- parkettgolv **upp till 11,99 mm tjocklek**
till 15 år i bostäder, 7 år i offentliga och kommersiella miljöer,
- och för parkettgolv **från 12 mm tjocklek**
30 år i bostäder, 15 år i offentliga och kommersiella miljöer.

Garantitiden börjar vid inköpsdatumet. Som bevis för inköpsdatum (garantitidens början) skall kassakvittot eller originalfakturan visas upp, förvara den därför väl.

2. Garantins omfattning

Garantin gäller enbart **slitage av parkettens slitskikt vid normal, ändamålsenlig användning samt hållbarheten hos enskilda beståndsdelar**. Garantin gäller endast i det land där produkten köptes.

Garantin gäller inte vid brister som beror på

- ovanlig kemisk eller mekanisk belastning,
 - ej ändamålsenlig hantering eller användning,
 - felaktig eller otillräcklig skötsel/rengöring,
 - vårdslös hantering eller avsiktliga skador eller
 - felaktig läggning (läggningen ska göras enligt instruktionerna från SKANDOR och branschens allmänna regler),
 - Skador som uppkommit genom fukt omfattas ej heller av garantin.
- Garantin gäller inte heller
- nötningsmärken på brädkanter som beror på normalt slitage
 - fogbildningar i golv
- Dessutom gäller garantin inte för följskador samt eventuella monterings och demonteringskostnader i samband med skadan.

3. Garantitåtgärder

Vid reklamation under garantitiden ska garantigivaren undersöka den felaktiga produkten för att kontrollera om ett garantifall föreligger. Om så är fallet åtar sig garantigivaren att på egen bekostnad antingen reparera produkten eller ersätta den med en ny produkt. Finns produkten inte längre i garantigivarens sortiment åger garantigivaren rätt att byta ut produkten mot en motsvarande produkt. Den utbytta produkten eller delar av den övergår i garantigivarens ägo. Bytet omfattar inte demonterings- och monteringskostnader för golv. Om garantin tas i anspråk (reparation eller byte) leder inte detta till att garantitiden förlängs. Inte heller uppstår någon ny garanti.

4. Anspråk på garanti

Kund med anspråk på garanti skall kontakta närmaste HORNBACK-byggmarknad. Den hittar du på [www.hornbach.se](#). Garantigivaren kan också nås på följande e-postadress för att komma överens om en utvärdering av den defekta produkten: [info@hornbach.se](#) Garantin kan enbart åberopas om kassakvitto eller faktura i original alternativt elektroniskt kvitto från kundkonto hos HORNBACK kan uppvisas.

5. Rättigheter enligt lag

Rättigheterna i denna garanti innebär utöver rätten till reklamation enligt Konsumentköplagen även ett garanti- och produktansvars-åtagande som kan göras gällande utan kostnad. Denna garanti innebär inte någon inskränkning av Konsumentköplagen.

HORNBACK Byggmarknad AB, Grimbodalen 4, 417 05 Göteborg, [www.hornbach.se](#)

V2-09/25