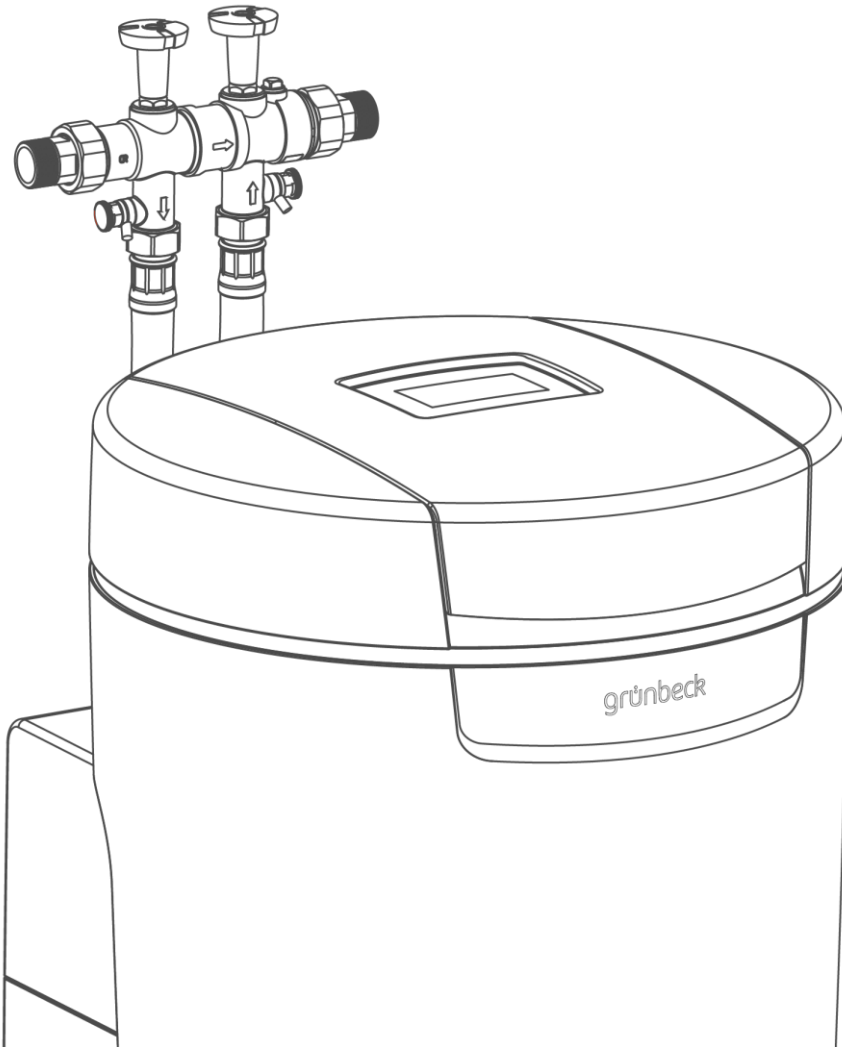


Wir verstehen Wasser.



Enthärtungsanlage | softliQ:MD

Betriebsanleitung

grünbeck



**Zentraler Kontakt  
Deutschland**

**Vertrieb**  
Telefon 09074 41-0

**Service**  
Telefon 09074 41-333  
Telefax 09074 41-120

**Erreichbarkeit**  
Montag bis Donnerstag  
7:00 - 18:00 Uhr

Freitag  
7:00 - 16:00 Uhr

Technische Änderungen vorbehalten.  
© by Grünbeck Wasseraufbereitung GmbH

**Originalbetriebsanleitung**  
Stand: Februar 2023  
Bestell-Nr.: TD3-BM002\_de\_114

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einführung</b> .....	<b>4</b>	7.1	Touchdisplay .....	28
1.1	Gültigkeit der Anleitung.....	4	7.2	Menüstruktur.....	31
1.2	Produktidentifizierung .....	4	7.3	Verbindung zur Grünbeck-Cloud .....	33
1.3	Verwendete Symbole.....	5	7.4	Salztabletten nachfüllen .....	35
1.4	Darstellung von Warnhinweisen .....	6	7.5	Manuelle Regeneration starten .....	36
1.5	Personalanforderungen .....	6	7.6	Wasserhärte ermitteln und eingeben.....	36
			7.7	Regenerationszeitpunkt wählen .....	37
			7.8	Installateur-Ebene (Code 005) .....	38
<b>2</b>	<b>Sicherheit</b> .....	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>Instandhaltung</b> .....	<b>41</b>
2.1	Sicherheitsmaßnahmen.....	8	8.1	Reinigung .....	41
2.2	Produktspezifische Sicherheitshinweise .....	9	8.2	Intervalle .....	41
<b>3</b>	<b>Produktbeschreibung</b> .....	<b>10</b>	8.3	Inspektion .....	42
3.1	Bestimmungsgemäße Verwendung.....	10	8.4	Wartung .....	42
3.2	Produktkomponenten.....	11	8.5	Verbrauchsmaterial .....	44
3.3	Funktionsbeschreibung.....	12	8.6	Ersatzteile .....	44
3.4	Zulässiges Regeneriermittel .....	13	8.7	Verschleißteile .....	44
3.5	Produktregistrierung .....	13	<b>9</b>	<b>Störung</b> .....	<b>46</b>
3.6	Zubehör .....	14	9.1	Displaymeldungen .....	46
3.7	Ein- und Ausgänge der Steuerung .....	15	9.2	Sonstige Beobachtungen .....	49
<b>4</b>	<b>Transport, Aufstellung und Lagerung</b> .....	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>Außerbetriebnahme</b> .....	<b>50</b>
4.1	Versand/Anlieferung/Verpackung .....	18	10.1	Temporärer Stillstand .....	50
4.2	Transport/Aufstellung.....	18	10.2	Endgültiges Stillsetzen .....	50
4.3	Lagerung.....	18	<b>11</b>	<b>Demontage und Entsorgung</b> .....	<b>51</b>
<b>5</b>	<b>Installation</b> .....	<b>19</b>	11.1	Personenbezogene Daten löschen .....	51
5.1	Anforderungen an den Installationsort.....	20	11.2	Demontage .....	51
5.2	Lieferumfang prüfen.....	21	11.3	Entsorgung .....	52
5.3	Produkt installieren .....	21	<b>12</b>	<b>Technische Daten</b> .....	<b>53</b>
<b>6</b>	<b>Inbetriebnahme</b> .....	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>Betriebshandbuch</b> .....	<b>55</b>
6.1	Produkt in Betrieb nehmen .....	25	13.1	Inbetriebnahmeprotokoll .....	55
6.2	Produkt an Betreiber übergeben.....	27			
<b>7</b>	<b>Betrieb/Bedienung</b> .....	<b>28</b>			

# 1 Einführung

Diese Anleitung richtet sich an Betreiber, Bediener und Fachkräfte und ermöglicht den sicheren und effizienten Umgang mit dem Produkt. Die Anleitung ist Bestandteil des Produkts.

- ▶ Lesen Sie diese Anleitung und die enthaltenen Anleitungen der Komponenten aufmerksam durch, bevor Sie Ihr Produkt betreiben.
- ▶ Halten Sie alle Sicherheitshinweise und Handlungsanweisungen ein.
- ▶ Bewahren Sie diese Anleitung sowie alle mitgeltenden Unterlagen auf, damit sie bei Bedarf zur Verfügung stehen.

Abbildungen in dieser Anleitung dienen dem grundsätzlichen Verständnis und können von der tatsächlichen Ausführung abweichen.

## 1.1 Gültigkeit der Anleitung

Diese Anleitung ist für folgende Produkte gültig:

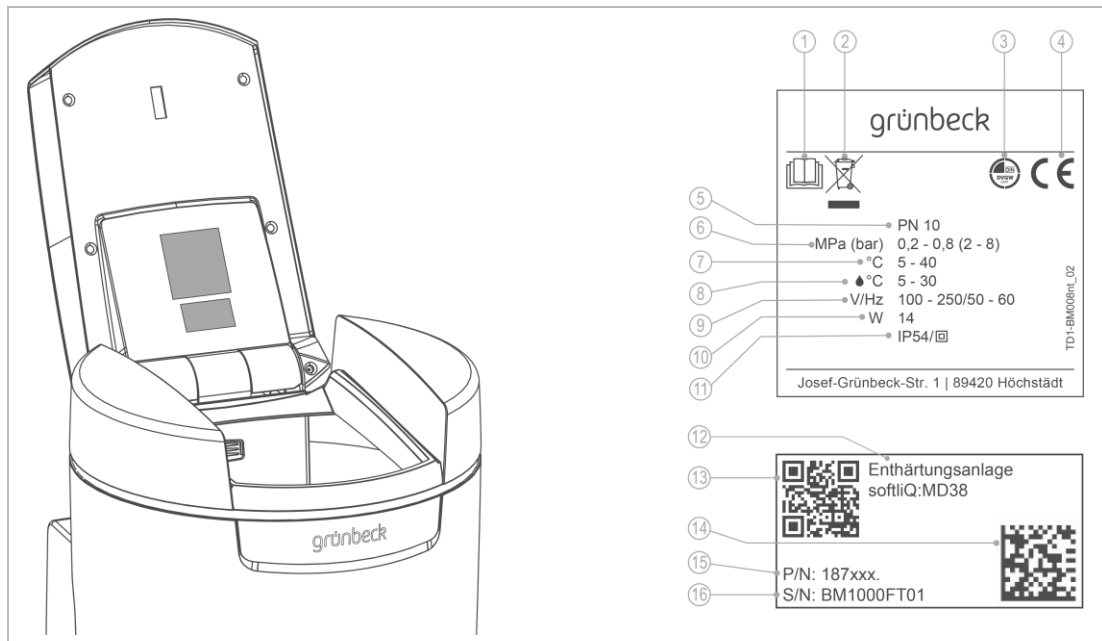
- Enthärtungsanlage softliQ:MD32
- Enthärtungsanlage softliQ:MD38

## 1.2 Produktidentifizierung

Anhand der Produktbezeichnung und der Bestell-Nr. auf dem Typenschild können Sie Ihr Produkt identifizieren.

- ▶ Prüfen Sie, ob die in Kapitel 1.1 angegebenen Produkte mit Ihrem Produkt übereinstimmen.

Das Typenschild finden Sie auf der Innenseite des Salztankdeckels.



Bezeichnung	
1	Betriebsanleitung beachten
2	Entsorgungshinweis
3	DVGW-Prüfzeichen
4	CE-Kennzeichnung
5	Nenndruck
6	Betriebsdruck
7	Umgebungstemperatur
8	Wassertemperatur

Bezeichnung	
9	Bemessungsspannungsbereich/-frequenz
10	Bemessungsaufnahme
11	Schutzart/Schutzklasse
12	Produktbezeichnung
13	QR-Code
14	Data-Matrix-Code
15	Bestell-Nr.
16	Serien-Nr.

### 1.3 Verwendete Symbole

Symbol	Bedeutung
	Gefahr und Risiko
	wichtige Information oder Voraussetzung
	nützliche Information oder Tipp
	schriftliche Dokumentation erforderlich
	Arbeiten, die nur von Fachkräften durchgeführt werden dürfen
	Arbeiten, die nur vom Kundendienst durchgeführt werden dürfen

## 1.4 Darstellung von Warnhinweisen




Diese Anleitung enthält Hinweise, die Sie zu Ihrer persönlichen Sicherheit beachten müssen. Die Hinweise sind mit einem Warnzeichen ausgezeichnet und folgendermaßen aufgebaut:



**SIGNALWORT** Art und Quelle der Gefährdung

- Mögliche Folgen
- ▶ Maßnahmen zur Vermeidung

Folgende Signalwörter sind je nach Gefährdungsgrad definiert und können im vorliegenden Dokument verwendet sein:

Warnzeichen und Signalwort	Folgen bei Missachtung der Hinweise	
 <b>GEFAHR</b>		Tod oder schwere Verletzungen
 <b>WARNUNG</b>	Personenschäden	möglicherweise Tod oder schwere Verletzungen
 <b>VORSICHT</b>		möglicherweise mittlere oder leichte Verletzungen
<b>HINWEIS</b>	Sachschäden	möglicherweise Beschädigung von Komponenten, des Produkts und/oder seiner Funktionen oder einer Sache in seiner Umgebung

## 1.5 Personalanforderungen

Während der einzelnen Lebensphasen des Produkts führen unterschiedliche Personen Arbeiten am Produkt aus. Die Arbeiten erfordern unterschiedliche Qualifikationen.

### 1.5.1 Qualifikation des Personals

Personal	Voraussetzungen
Bediener	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keine besonderen Fachkenntnisse</li> <li>• Kenntnisse über die übertragenen Aufgaben</li> <li>• Kenntnisse über mögliche Gefahren bei unsachgemäßem Verhalten</li> <li>• Kenntnisse über die notwendigen Schutzeinrichtungen und Schutzmaßnahmen</li> <li>• Kenntnisse über Restrisiken</li> </ul>
Betreiber	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produktspezifische Fachkenntnisse</li> <li>• Kenntnisse über gesetzliche Vorschriften zum Arbeits- und Unfallschutz</li> </ul>
Fachkraft <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektrotechnik</li> <li>• Sanitärtechnik (SHK)</li> <li>• Transport</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fachliche Ausbildung</li> <li>• Kenntnisse über einschlägige Normen und Bestimmungen</li> <li>• Kenntnisse über die Erkennung und Vermeidung möglicher Gefahren</li> <li>• Kenntnisse über gesetzliche Vorschriften zum Unfallschutz</li> </ul>
Kundendienst (Werks-/Vertragskundendienst)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erweiterte produktspezifische Fachkenntnisse</li> <li>• Geschult durch Grünbeck</li> </ul>

## 1.5.2 Berechtigungen des Personals

Die folgende Tabelle beschreibt, welche Tätigkeiten von wem durchgeführt werden dürfen.

	Bediener	Betreiber	Fachkraft	Kundendienst
Transport und Lagerung		x	x	x
Installation und Montage			x	x
Inbetriebnahme			x	x
Betrieb und Bedienung	x	x	x	x
Reinigung	x	x	x	x
Inspektion	x	x	x	x
Wartung				
halbjährlich		x	x	x
jährlich				x
Störungsbeseitigung	x	x	x	x
Instandsetzung				x
Außer- und Wiederinbetriebnahme			x	x
Demontage und Entsorgung			x	x

## 2 Sicherheit

### 2.1 Sicherheitsmaßnahmen

- Betreiben Sie Ihr Produkt nur, wenn alle Komponenten ordnungsgemäß installiert wurden.
- Beachten Sie die örtlich gültigen Vorschriften zum Trinkwasserschutz, zur Unfallverhütung und zur Arbeitssicherheit.
- Nehmen Sie keine Änderungen, Umbauten, Erweiterungen oder Programmänderungen an Ihrem Produkt vor.
- Verwenden Sie bei Wartung oder Reparatur nur Original-Ersatzteile.
- Halten Sie die Räumlichkeiten vor unbefugtem Zugang verschlossen, um gefährdete oder nicht eingewiesene Personen vor Restrisiken zu schützen.
- Beachten Sie die Wartungsintervalle (siehe Kapitel 8.2). Nichtbeachtung kann eine mikrobiologische Kontamination Ihrer Trinkwasserinstallation zur Folge haben.

#### 2.1.1 Mechanische Gefahren

- Keinesfalls dürfen Sie Sicherheitseinrichtungen entfernen, überbrücken oder anderweitig unwirksam machen.
- Benutzen Sie bei sämtlichen Arbeiten am Produkt, die nicht vom Boden aus ausgeführt werden können, standfeste, sichere, selbstständig stehende Aufstiegshilfen.

#### 2.1.2 Drucktechnische Gefahren

- Komponenten können unter Druck stehen. Es besteht die Gefahr von Verletzungen und Sachschäden durch ausströmendes Wasser und durch unerwartete Bewegung von Komponenten. Prüfen Sie regelmäßig die Druckleitungen am Produkt.
- Stellen Sie vor Beginn von Reparatur- und Wartungsarbeiten sicher, dass alle betroffenen Komponenten drucklos sind.

#### 2.1.3 Elektrische Gefahren

Bei Berührung mit spannungsführenden Komponenten besteht unmittelbare Lebensgefahr durch Stromschlag. Beschädigung der Isolation oder einzelner Komponenten kann lebensgefährlich sein.

- Lassen Sie elektrische Arbeiten am Produkt nur von einer Elektro-Fachkraft durchführen.
- Schalten Sie bei Beschädigungen von spannungsführenden Komponenten die Spannungsversorgung sofort ab und veranlassen Sie eine Reparatur.



- Schalten Sie die Versorgungsspannung vor Arbeiten an elektrischen Komponenten ab. Leiten Sie die Restspannung ab.
- Überbrücken Sie niemals elektrische Sicherungen. Setzen Sie Sicherungen nicht außer Betrieb. Halten Sie beim Auswechseln von Sicherungen die korrekten Stromstärkenangaben ein.
- Halten Sie Feuchtigkeit von spannungsführenden Teilen fern. Feuchtigkeit kann zum Kurzschluss führen.

#### 2.1.4 Schutzbedürftige Personengruppe

- Kinder dürfen nicht mit dem Produkt spielen.
- Dieses Produkt kann von Kindern ab 8 Jahren und Personen mit eingeschränkten Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt werden oder in die sichere Verwendung des Produkts eingewiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen.
- Reinigung und Wartung dürfen nicht von Kindern durchgeführt werden.

## 2.2 Produktspezifische Sicherheitshinweise

### 2.2.1 Signale und Warneinrichtungen am Produkt

#### Kennzeichnungen am Produkt



Stromschlaggefahr

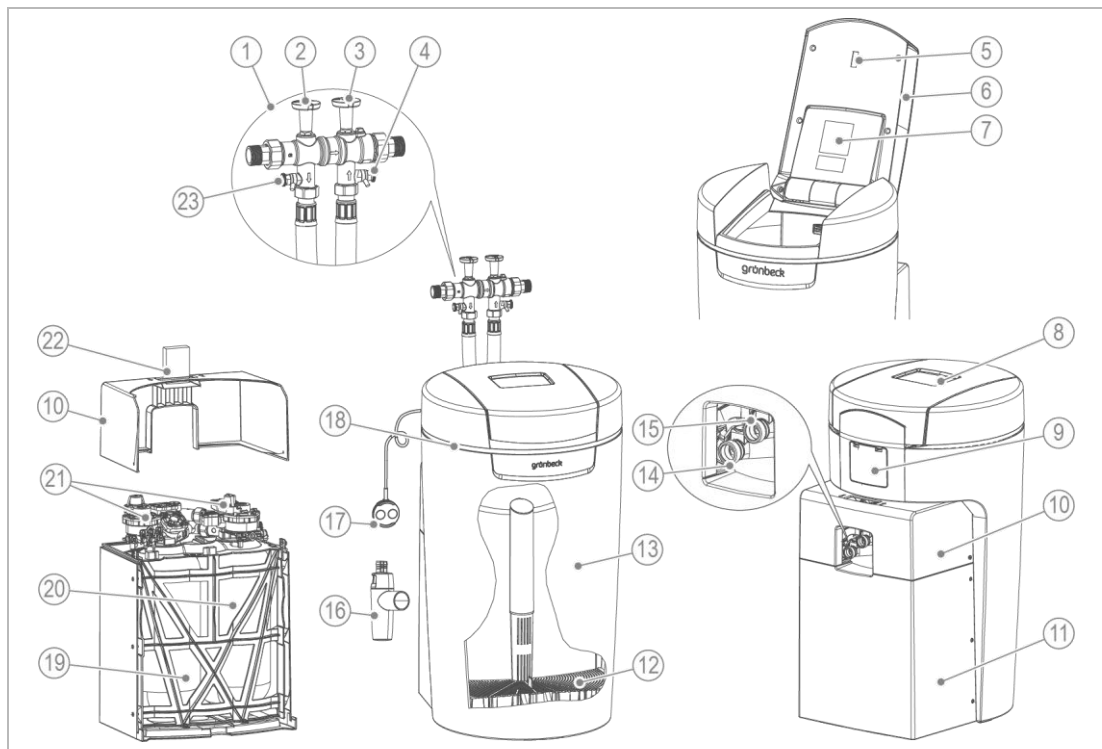
- ▶ Befolgen Sie alle Warn- und Sicherheitshinweise.
- ▶ Ersetzen Sie unleserliche oder beschädigte Zeichen und Piktogramme umgehend.

## 3 Produktbeschreibung

### 3.1 Bestimmungsgemäße Verwendung

- Die Enthärtungsanlage softliQ darf ausschließlich zum Enthärten und Teilenthärten von kaltem Trinkwasser verwendet werden.
- Die Enthärtungsanlage softliQ schützt Wasserleitungen und daran angeschlossene wasserführende Systeme vor Verkalkung bzw. dadurch bedingte Funktionsstörungen und Schäden.
- Die Enthärtungsanlage softliQ:MD32 ist für die kontinuierliche Versorgung mit Weichwasser für 1- und 8-Familienhäuser (max. 20 Personen) vorgesehen.
- Die Enthärtungsanlage softliQ:MD38 ist für die kontinuierliche Versorgung mit Weichwasser für 1- bis 12-Familienhäuser (max. 30 Personen) vorgesehen.
- Die Enthärtungsanlage softliQ schützt Wasserleitungen und daran angeschlossene wasserführende Systeme vor Verkalkung, kann jedoch keine Korrosion verhindern.

## 3.2 Produktkomponenten



Bezeichnung	
1	Anschlussblock
2	Absperrventil Rohwasser
3	Absperrventil Weichwasser
4	Probehahn Weichwasser
5	Sensor Salzvorratsanzeige
6	Salztankdeckel
7	Typenschild
8	Steuerung (Display)
9	Abdeckung Anschlüsse (Kundenschnittstelle)
10	Technikgehäuse Oberteil
11	Technikgehäuse Unterteil
12	Siebboden

Bezeichnung	
13	Salztank
14	Anschluss Weichwasser
15	Anschluss Rohwasser
16	Kanalanschluss DN 50 nach DIN EN 1717
17	Wassersensor
18	LED-Leuchtring
19	Austauscher 1
20	Austauscher 2
21	Steuerventile
22	Wasserprüfeinrichtung "Gesamthärte"
23	Probehahn Rohwasser

### Salzvorratsanzeige

Ein Lichtsensor kontrolliert einmal pro Regeneration die Füllhöhe der Salztabletten. Bei Unterschreiten der Mindestfüllhöhe gibt die Steuerung eine Warnmeldung aus. Die Steuerung berechnet die voraussichtliche Reichweite des Salzvorrats und zeigt diese in Tagen an.

### LED-Leuchtring

Der LED-Leuchtring dient als optisches Signal bei Wasserbehandlung, Bedienung und Störung. In der Standardeinstellung verhält sich der LED-Leuchtring wie folgt:

- Leuchten bei Wasserbehandlung

- Leuchten bei Bedienung der Steuerung
- Intervall-Blinken bei auftretenden Störungen
- Intervall-Blinken bei Salz-Vorwarnung

Der LED-Leuchtring kann auf dauerhaftes Leuchten eingestellt oder deaktiviert werden.

### **Wassersensor**

Der Wassersensor erkennt Wasser am Installationsort der softliQ, meldet dies über die Steuerung der softliQ oder über die Grünbeck myProduct-App und löst (wenn aktiviert) ein Audio-Signal aus.

### **Kanalanschluss**

Der Kanalanschluss DN 50 mit Siphon dient der fachgerechten Montage nach DIN EN 1717.

### **Elektronisch geregelte Verschneidung**

Die elektronisch geregelte Verschneideeinrichtung regelt selbstständig das Verhältnis zwischen vollenthärtetem Wasser und Rohwasser. Die Regelung erfolgt abhängig von der in der Steuerung programmierten Roh- und Weichwasserhärte.

## **3.3 Funktionsbeschreibung**

### **3.3.1 Verfahren**

Die Enthärtungsanlage softliQ arbeitet nach dem Ionenaustauschverfahren. Der Austausch von Calcium- und Magnesiumionen gegen Natriumionen führt zum Enthärten des Wassers.

### **3.3.2 Intelligenz der Enthärtungsanlage softliQ:MD**

Die Anlagenkapazität wird anhand der Verbrauchswerte der letzten 4 Wochen automatisch an den individuellen Wasserverbrauch des Betreibers angepasst. Die Enthärtungsanlagen softliQ bieten mehrere Auswahlmöglichkeiten (=Arbeitsweisen). Werksseitig ist Comfort eingestellt. Bei größeren Schwankungen im Wasserverbrauch kann unter Einstellungen in den Power Modus gewechselt werden. Bei geringem Wasserverbrauch bietet Eco eine energie- und ressourcensparende Möglichkeit an.

Die aktuelle Einstellung wird im Informationsmenü 1 angezeigt.

Eine Regeneration wird ausgelöst, wenn mind. 50 % der aktuellen Anlagenkapazität verbraucht sind. Der Zeitpunkt der Regeneration wird in ein Zeitfenster gelegt, in dem wenig Wasser verbraucht wird. Der Zeitpunkt der Regeneration kann auch fest eingestellt werden.

Bei jeder Regeneration wird nur die verbrauchte Anlagenkapazität regeneriert. Dabei wird nur so viel Salz verwendet, wie erforderlich ist. Spätestens nach 4 Tagen ohne Regeneration

löst die Anlage, wie in DIN 19636 100 gefordert, aus hygienischen Gründen eine Vollregeneration aus.

Die Intelligenz der Enthärtungsanlage softliQ ermöglicht einen effizienten Betrieb mit kleinstem Salz- und Stromverbrauch.

### 3.3.3 Arbeitsweise

Die Enthärtungsanlage softliQ:MD bietet 5 Auswahlmöglichkeiten:

- **Comfort** (Werkseinstellung)  
Optimum an Ressourceneinsatz und Anlagenleistung.
- **Eco**  
Minimaler Ressourceneinsatz bei normalem Verbrauchsverhalten.
- **Power**  
Maximale Leistung für höchste Beanspruchung.
- **Individual**  
Zur Eingabe eines eigenen Benutzerprofils.
- **Fix**  
Zur Eingabe einer dauerhaft festen Kapazitätzahl ohne Vergangenheitsbetrachtung und Anpassung der Kapazitätzahl.

## 3.4 Zulässiges Regeneriermittel

Die Enthärtungsanlagen softliQ dürfen nur mit folgendem Regeneriermittel betrieben werden:

- Salztalotten nach DIN EN 973 Typ A

## 3.5 Produktregistrierung



Durch die Produktregistrierung verlängert sich Ihre Garantie um 1 Jahr.

Für die Produktregistrierung stehen Ihnen folgende Wege zur Verfügung:

- Registrierung über die Grünbeck-Homepage ([www.gruenbeck.de](http://www.gruenbeck.de)).
- Registrierung über die Grünbeck myProduct-App (siehe Kapitel 7.3).
- Registrierung über die beiliegende Postkarte.

### 3.6 Zubehör

Sie können Ihr Produkt mit Zubehör nachrüsten. Der für Ihr Gebiet zuständige Außendienstmitarbeiter und die Grünbeck-Zentrale stehen Ihnen für nähere Informationen zur Verfügung.

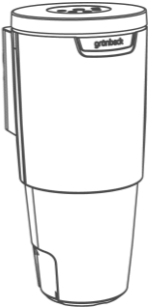
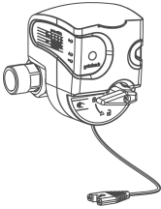
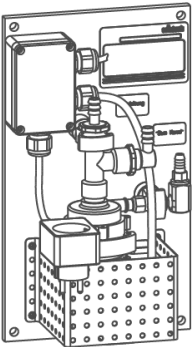
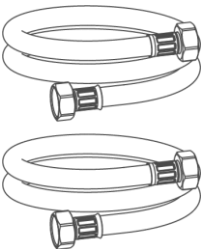
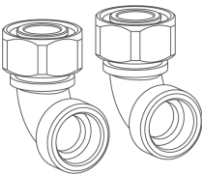
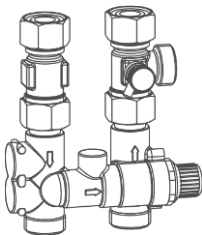
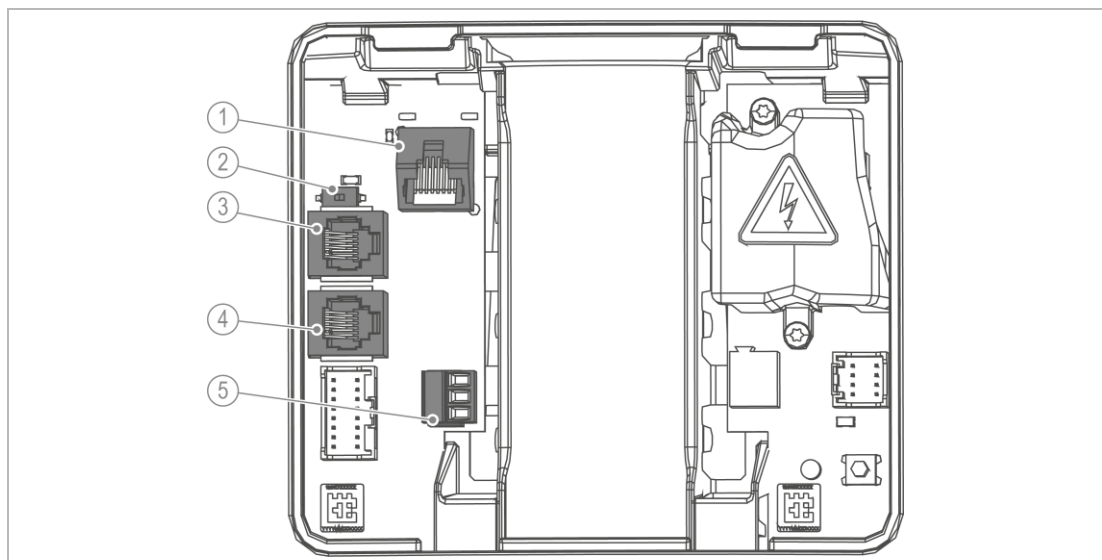
Bild	Produkt	Bestell-Nr.
	<b>Dosieranlage exaliQ:KC6-e</b>	<b>117 460</b>
	<b>Dosieranlage exaliQ:SC6-e</b>	<b>117 465</b>
<p>Elektronisch gesteuerte Dosiertechnik zum Korrosionsschutz der Wasserleitung oder zur Stabilisierung der Gesamthärte. Durch die integrierte iQ-Schnittstelle wird keine zusätzliche Wasserzählerarmatur benötigt.</p>		
	<b>Sicherheitseinrichtung protectliQ:A20</b>	<b>126 400</b>
<p>Produkt zum Schutz vor Wasserschäden in Ein- und Zweifamilienhäusern. Weitere Größen auf Anfrage.</p>		
	<b>Regenerierwasserförderpumpe</b>	<b>188 800</b>
<p>Zur Abführung des Regenerierwassers in höher gelegene Abflussleitungen.</p>		
	<b>Verlängerungsset für Anschlussschläuche DN 25 (MD32)</b>	<b>187 660e</b>
	<b>Verlängerungsset für Anschlussschläuche DN 25 (MD 38)</b>	<b>187 680e</b>
<p>Zur Schlauchverlängerung auf 1,6 m.</p>		
	<b>Anschlusswinkel 90° - 1" (2 Stück)</b>	<b>187 865</b>
<p>Zur näheren Führung der Anschlussschläuche an der softliQ, bei engen Einbausituationen.</p>		

Bild	Produkt	Bestell-Nr.
	<b>Zusatzverschneideventil</b> Zur Erzeugung einer zweiten Verschnittwasserhärte, kann direkt am Anschlussblock angeschlossen werden.	<b>187 870</b>
	<b>Einbau-Set softliQ</b> Platzsparender Kombi-Anschluss von Enthärtungsanlage und Filter.	<b>188 865</b>

### 3.7 Ein- und Ausgänge der Steuerung

Die Steuerung verfügt über potentialfreie Ein- und Ausgänge (siehe Kapitel 7.8).

#### 3.7.1 Daten-Platine



Bezeichnung	Bezeichnung
1 LAN-Anschluss	4 iQ-Comfort 2 (zur Vernetzung von Grünbeck Produkten, z. B. exaliQ)
2 DIP-Schalter	5 Wassersensor (Digitaleingang)
3 iQ-Comfort 1 (zur Vernetzung von Grünbeck Produkten, z. B. exaliQ)	

- ▶ Klemmen Sie den Wassersensor ab, falls Sie dem Digitaleingang eine andere Funktion geben wollen.
- ▶ Verwenden Sie als Anschlussleitung LiYY 2x0,5 mm<sup>2</sup> oder vergleichbar. (Ein größerer Leitungsquerschnitt ist ungeeignet.)

### Wassersensor (Digitaleingang)

Pinbelegung:

- Klemme oben + Klemme Mitte = Wassersensor
  - Klemme unten + Klemme Mitte = Regenerationsauslösung oder Regenerationssperre
- ▶ Legen Sie an alle 3 Klemmen keine Spannungssignale an.

### iQ-Comfort Schnittstellen

Die iQ-Comfort-Schnittstellen sind zur Vernetzung von Grünbeck -Produkten, z. B. exaliQ.

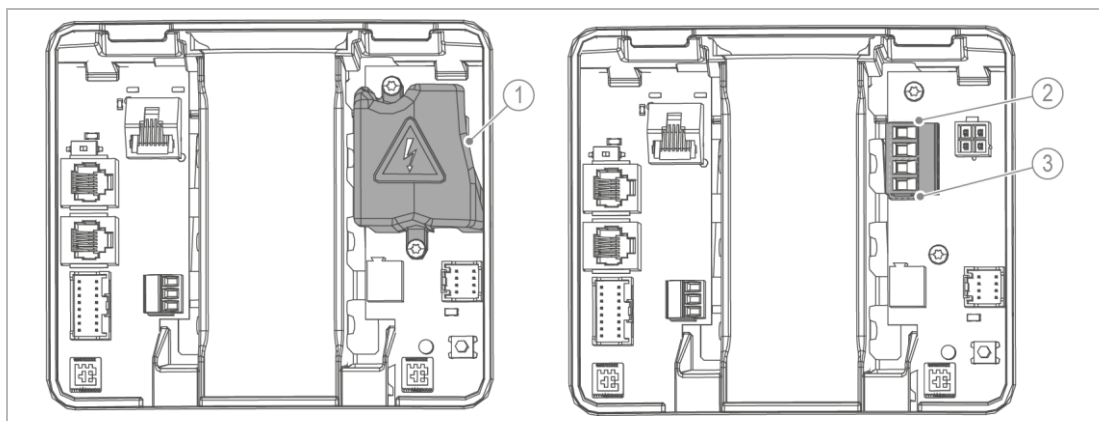
- ▶ Schalten Sie den DIP-Schalter auf ON (linke Stellung), um die iQ-Comfort-Schnittstellen freizuschalten.

## 3.7.2 Power-Platine



**WARNUNG** Elektrische Spannung unter dem Berührschutz

- Stromschlag
- ▶ Ziehen Sie den Netzstecker, bevor Sie den Berührschutz entfernen.



Bezeichnung		Werkseinstellung	
1	Berührschutz		
2	Störmeldekontakt (obere beiden Klemmen)	max. 230 V/max. 1 A	N.C.
3	Programmierbarer Ausgang (untere beiden Klemmen)	max. 230 V/max. 1 A	Regenerierwasserförderpumpe

1. Entfernen Sie den Berührschutz, um an die Power-Platine zu gelangen.



2. Verwenden Sie zum Anschluss am Störmeldekontakt bzw. am programmierbaren Ausgang folgende Anschlussleitungen:
  - Flexible Leitungen der Qualität H05xx F 2x0,75 mm<sup>2</sup> oder vergleichbar, da mit Netzspannung betriebene Verbraucher angeschlossen werden können.
3. Bringen Sie nach erfolgtem Anschluss den Berührungsschutz an.

## 4 Transport, Aufstellung und Lagerung

### 4.1 Versand/Anlieferung/Verpackung

- ▶ Prüfen Sie bei Erhalt unverzüglich auf Vollständigkeit und Transportschäden.
- ▶ Gehen Sie bei erkennbarem Transportschaden wie folgt vor:
  - Nehmen Sie die Lieferung nicht oder nur unter Vorbehalt entgegen.
  - Vermerken Sie den Schadensumfang auf den Transportunterlagen oder auf dem Lieferschein des Transporteurs.
  - Leiten Sie eine Reklamation ein.
- ▶ Versenden Sie das Produkt nur per Spedition (nicht per Paketdienstleister).

### 4.2 Transport/Aufstellung

- ▶ Transportieren Sie das Produkt senkrecht in der Original-Verpackung zum Installationsort.
- ▶ Beachten Sie die Symbole und Hinweise auf der Verpackung.
- ▶ Entfernen Sie die Verpackung erst kurz vor der Installation.
- ▶ Tragen Sie das Produkt mit Hilfe einer zweiten Person.
- ▶ Verwenden Sie zum Tragen die Griffmulden.

### 4.3 Lagerung

- ▶ Lagern Sie das Produkt geschützt vor folgenden Einflüssen:
  - Feuchtigkeit, Nässe
  - Umwelteinflüssen wie Wind, Regen, Schnee, etc.
  - Frost, direkter Sonneneinstrahlung, starker Wärmeeinwirkung
  - Chemikalien, Farbstoffen, Lösungsmitteln und deren Dämpfen

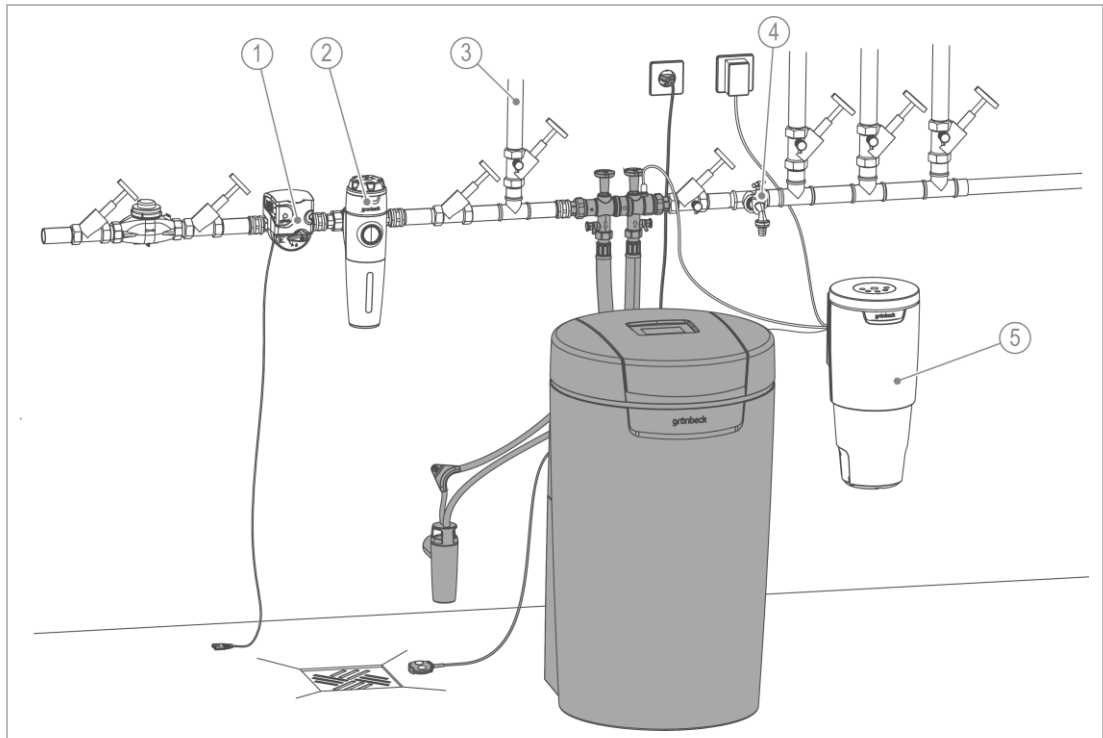
## 5 Installation



Die Installation einer Enthärtungsanlage ist ein wesentlicher Eingriff in die Trinkwasserinstallation und darf nur von einer Fachkraft vorgenommen werden.



Die Enthärtungsanlage softliQ ist DVGW-zertifiziert und somit eigensicher. Vor dem Produkt ist kein Systemtrenner als zusätzliche Sicherheitseinrichtung erforderlich.



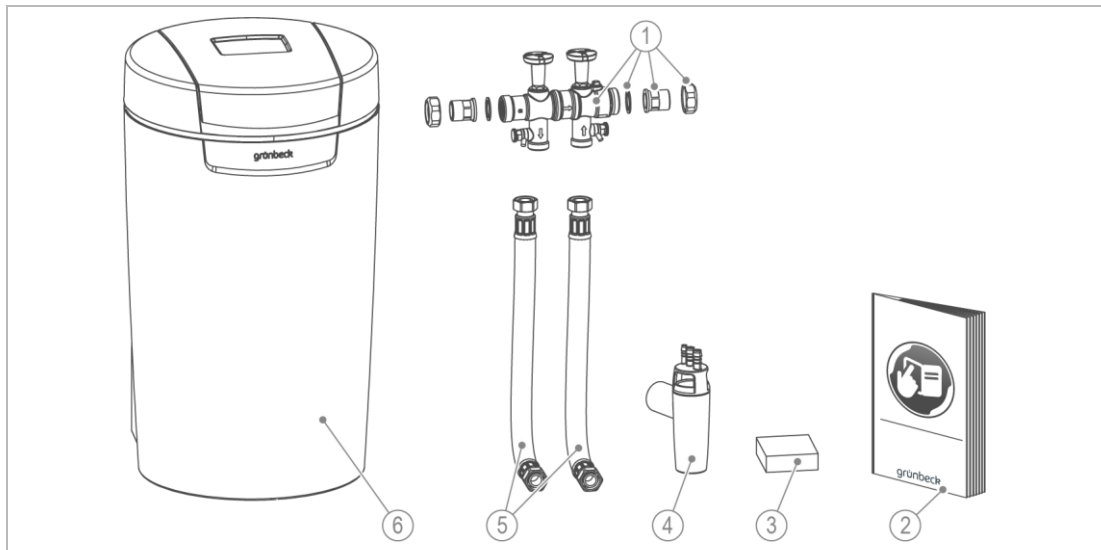
Bezeichnung	
1	Sicherheitseinrichtung protectliQ
2	Trinkwasserfilter pureliQ
3	Gartenwasserleitung

Bezeichnung	
6	Wasserentnahmestelle
7	Dosieranlage exaliQ

## 5.1 Anforderungen an den Installationsort

- Örtliche Installationsvorschriften, allgemeine Richtlinien und technische Daten sind zu beachten.
- Der Installationsort muss frostsicher sein und den Schutz des Produkts vor direkter Sonneneinstrahlung, Chemikalien, Farbstoffen, Lösungsmitteln und deren Dämpfen gewährleisten.
- Dient das enthärtete Wasser für den menschlichen Gebrauch im Sinne der Trinkwasserverordnung, so darf die Umgebungstemperatur nicht über 25 °C steigen. Für ausschließlich technische Anwendungen darf die Umgebungstemperatur nicht über 40 °C steigen.
- Vor dem Produkt muss ein Trinkwasserfilter und ggf. ein Druckminderer (z. B. Feinfilter pureliQ:KD) installiert sein.
- Für den elektrischen Anschluss ist im Bereich von ca. 1,2 m eine Schuko-Steckdose erforderlich. Die Steckdose benötigt dauerhafte Stromzufuhr und darf nicht mit Lichtschaltern, Heizungsnotschalter oder Ähnlichem gekoppelt sein.
- Zur Ableitung des Regenerierwassers muss ein Kanalanschluss (DN 50) vorhanden sein.
- Am Installationsort muss ein der Anlagengröße entsprechender Bodenablauf vorhanden sein. Wenn nicht, muss eine Sicherheitseinrichtung z. B. protectliQ (siehe Kapitel 3.6) oder eine Schutzeinrichtung mit Wasserstopp gleicher Güte installiert werden. Bodenabläufe, die an eine Hebeanlage abgeleitet werden, sind bei Stromausfall außer Funktion.
- Achten Sie bei Hebeanlagen darauf, dass diese salzwasserbeständig sind, oder verwenden Sie unsere Regenerierwasserförderpumpe (siehe Kapitel 3.6).
- Im Anschlussblock ist eingangsseitig ein Rückflussverhinderer eingebaut. Sicherheitsüberdruckventile müssen in Fließrichtung nach der softliQ montiert werden.
- In der Nähe des Produkts muss eine Wasserentnahmestelle vorhanden sein.
- Bei Wasserleitungen aus Kupfer und/oder verzinktem Stahl empfehlen wir zum Schutz vor Korrosion die Dosierung von exaliQ-Mineralstofflösungen (siehe Kapitel 3.6).

## 5.2 Lieferumfang prüfen



Bezeichnung	
1	Anschlussblock inklusive Wasserzählerverschraubung
2	Betriebsanleitung
3	Wasserprüfeinrichtung "Gesamthärte"

Bezeichnung	
4	Kanalanschluss DN 50 nach DIN EN 1717
5	2 Anschlussschläuche
6	Enthärtungsanlage komplett montiert

► Prüfen Sie den Lieferumfang auf Vollständigkeit und Beschädigungen.

## 5.3 Produkt installieren

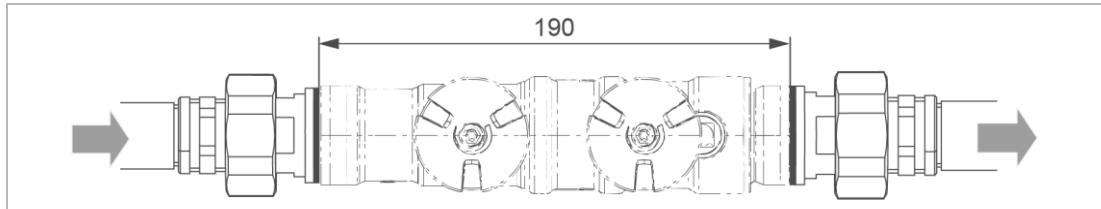


**WARNUNG** Kontaminiertes Trinkwasser durch Stagnation

- Infektionskrankheiten
- Schließen Sie das Produkt erst unmittelbar vor Inbetriebnahme an die Trinkwasserinstallation an.
- Führen Sie die Dichtheitsprüfung erst während der Inbetriebnahme durch.

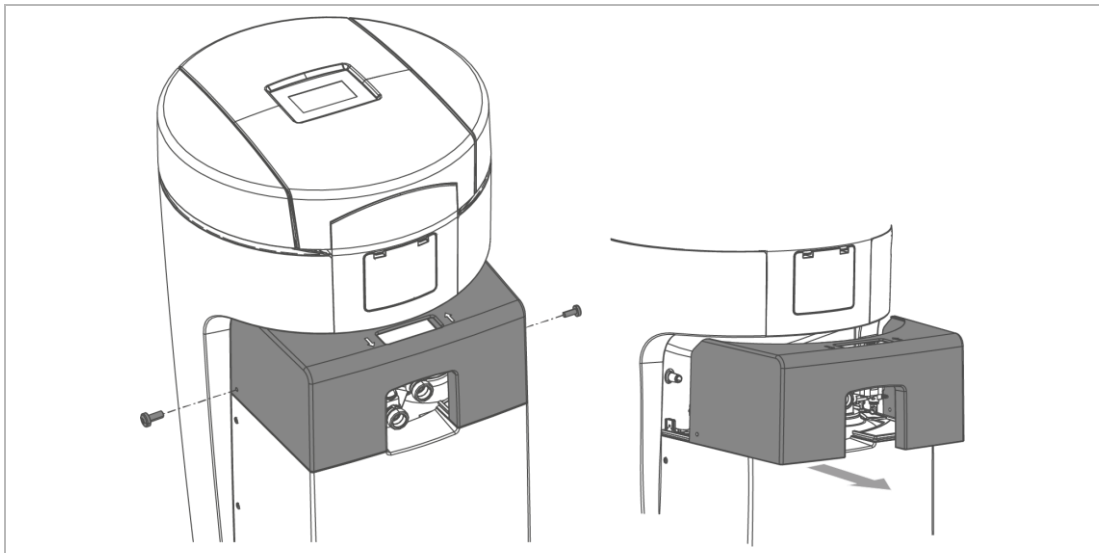
### 5.3.1 Anschlussblock installieren

Der Anschlussblock kann waagrecht oder senkrecht eingebaut werden.



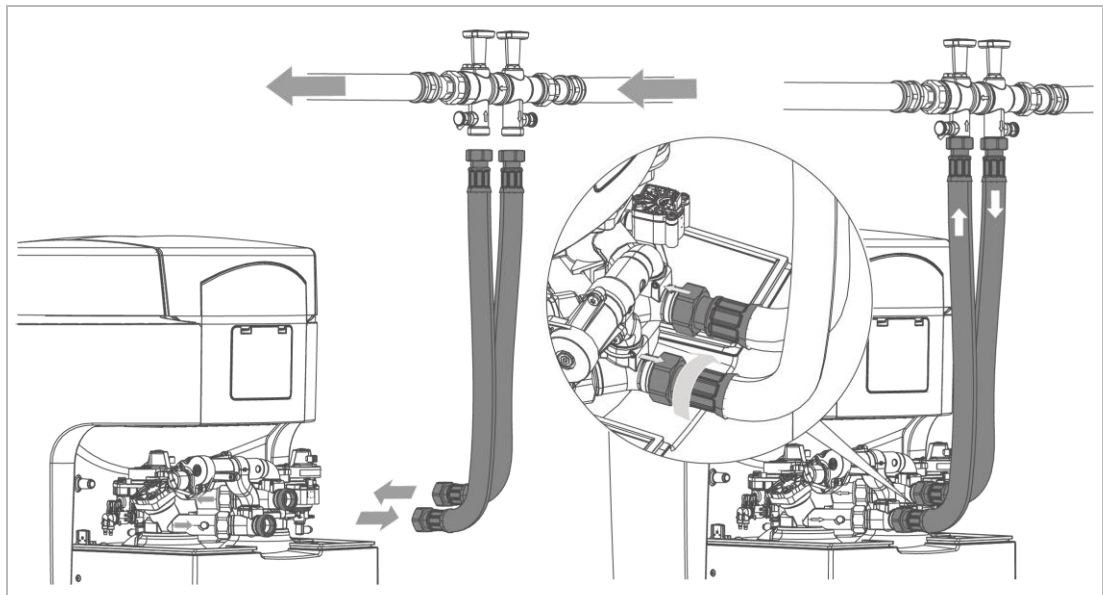
1. Installieren Sie die Wasserzählerverschraubung in die Rohrleitung.
2. Prüfen Sie die Durchflussrichtung.
3. Beachten Sie die Durchflussrichtung am Anschlussblock (durch einen Pfeil gekennzeichnet).
4. Achten Sie darauf, dass der Siebeinsatz auf der Zulaufseite eingelegt ist.
5. Montieren Sie den Anschlussblock, indem Sie die Überwurfmuttern spannungsfrei festziehen.
  - » Der Anschlussblock ist installiert.

### 5.3.2 Anschlussschläuche montieren



1. Lösen Sie beide seitlichen Schrauben am Oberteil Technikgehäuse.
2. Nehmen Sie das Oberteil Technikgehäuse ab.

3. Beachten Sie die durch Pfeile am Anschlussblock und am Steuerventil gekennzeichnete Durchflussrichtung.

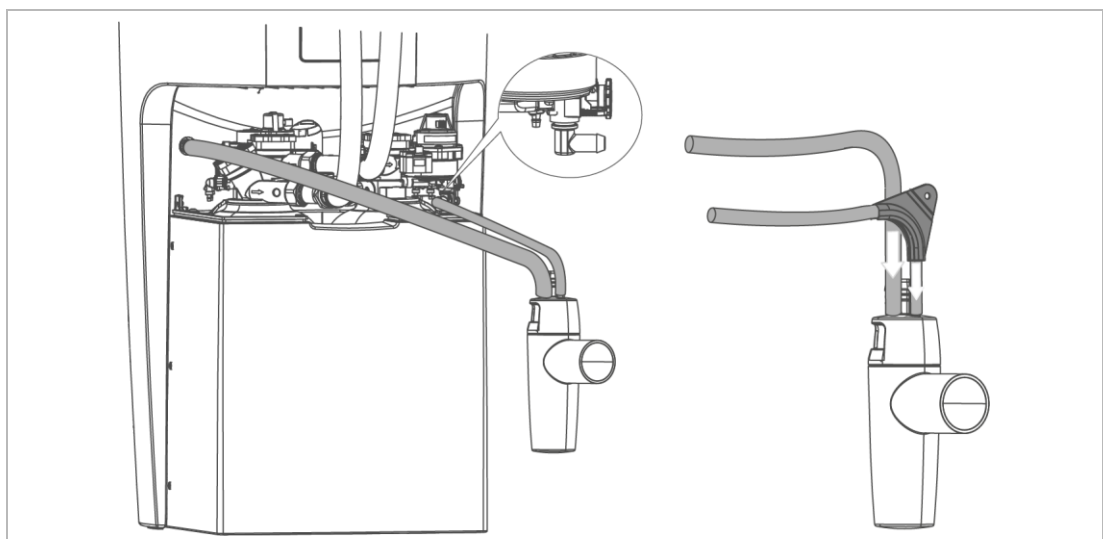


4. Montieren Sie die Anschlussschläuche mit geeignetem Werkzeug.
  - » Die Anschlussschläuche sind montiert.

### 5.3.3 Abwasseranschluss herstellen

**HINWEIS** Rückstau des Abwassers durch geknickte Schläuche

- Wasserschaden
- Verlegen Sie die Schläuche ohne Knick und mit Gefälle zum Kanal.



1. Kürzen Sie den Spülwasserschlauch (Ø 12 mm) auf die benötigte Länge.
2. Befestigen Sie den Spülwasserschlauch.
  - » Das Regenerationswasser tritt mit Druck aus.

3. Kürzen Sie den Überlaufschlauch (Ø 16 mm) auf die benötigte Länge.
4. Führen Sie den Überlaufschlauch mit Gefälle zum Kanal.
5. Befestigen Sie den Überlaufschlauch.



Der Spülwasserschlauch kann bei einem Fließdruck von mindestens 3 bar bis zu 2 m über dem Fußboden geführt werden. Der Anschluss des Überlaufschlauchs ist dann nicht möglich.





- » Die Installation ist abgeschlossen.
- Schützen Sie das Produkt bis zur Inbetriebnahme vor Verunreinigungen, indem Sie die Schutzhülle (Verpackung) über das Produkt stülpen.




## 6 Inbetriebnahme

### 6.1 Produkt in Betrieb nehmen

Das Inbetriebnahmeprogramm bietet Ihnen eine Hilfestellung bei der Inbetriebnahme. Sie werden am Display Schritt für Schritt geführt. An einigen Stellen sind Eingaben erforderlich.

- ▶ Folgen Sie den Anweisungen am Touchdisplay (siehe Kapitel 7.1).
- Mit  oder  navigieren Sie durch das Programm.
- Mit  gehen Sie zur vorherigen Menü-Ebene.
- Mit  bestätigen Sie die Auswahl und gelangen zur nächsten Menü-Ebene.

#### 6.1.1 Inbetriebnahmeprogramm starten

- ▶ Halten Sie Salztabletten bereit.
- ▶ Halten Sie den Wert der Rohwasserhärte bereit.
  - a Erfragen Sie den Wert bei Ihrem Wasserversorger oder
  - b Ermitteln Sie den Wert mit der Wasserprüfeinrichtung (siehe Kapitel 7.6).
- 1. Stecken Sie den Netzstecker ein.
- 2. Wählen Sie die gewünschte Sprache.
- 3. Wählen Sie den Kontinent des Anlagenstandorts.
- 4. Wählen Sie die gewünschte Härteeinheit.
- 5. Wählen Sie **Geführte Inbetriebnahme** .
- » Das Inbetriebnahmeprogramm startet.

#### 6.1.2 Ablauf des Inbetriebnahmeprogramms

1. Bestätigen Sie die ordnungsgemäße Produktinstallation.
2. Wählen Sie den verwendeten Kanalanschluss.
3. Prüfen Sie, ob die Schläuche zum Kanal mit Gefälle verlegt wurden.
4. Platzieren Sie den Wassersensor flach auf dem Boden.
5. Füllen Sie kein Wasser in den Salztank.
6. Füllen Sie Salztabletten in den Salztank.
7. Stellen Sie die Uhrzeit ein.
8. Stellen Sie das Datum ein.
9. Stellen Sie die Rohwasserhärte ein.

- » Die Positionierung des Steuerventils startet.
- 10.** Öffnen Sie das Absperrventil Rohwasser.
- 11.** Öffnen Sie das Absperrventil Weichwasser.
  - » Durch den Spülwasserschlauch fließt Wasser zum Kanal.

### Entlüftungsprogramm

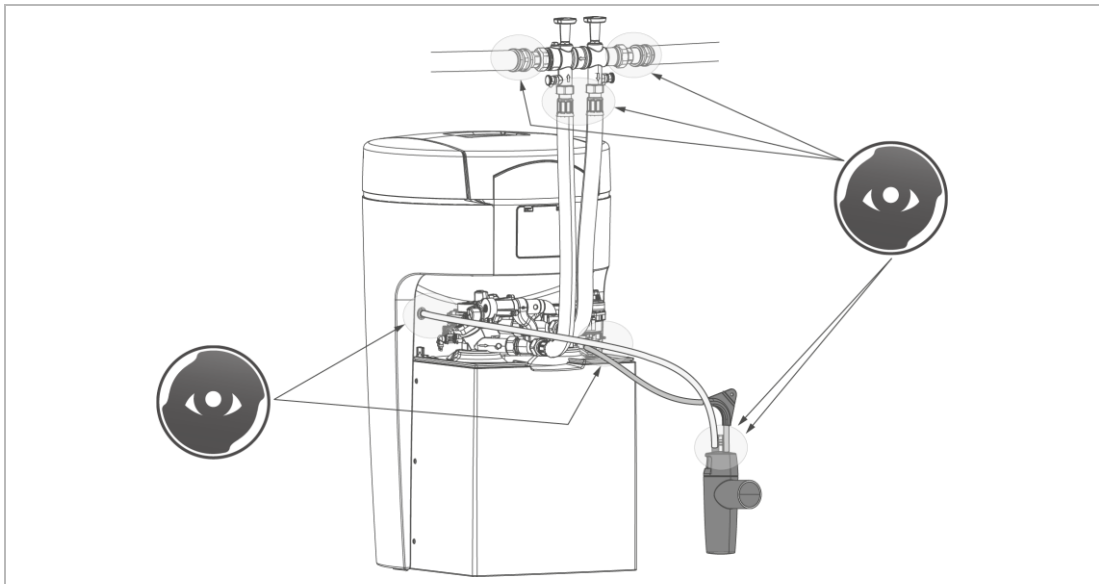
Das Entlüftungsprogramm läuft automatisch in 11 Schritten ab.

- 12.** Starten Sie das Entlüftungsprogramm.
  - » Nach Ablauf des Entlüftungsprogramms startet die Funktionsprüfung.

### Funktionsprüfung

Die Funktionsprüfung läuft in 5 Schritten ab.

- 13.** Halten Sie die Wasserprüfeinrichtung bereit (siehe Kapitel 7.6).



- 14.** Prüfen Sie die Anschlussstellen optisch auf Dichtheit.

### Testregeneration

Die Testregeneration dauert ca. 33 Minuten.

- 15.** Starten Sie die Testregeneration.
  - » Nach Ablauf der Testregeneration ist das Inbetriebnahmeprogramm beendet.
  - ▶ Prüfen Sie, ob der Wassersensor flach auf dem Boden liegt.
  - ▶ Füllen Sie das Inbetriebnahmeprotokoll aus (siehe Kapitel 13).
  - » Die Inbetriebnahme ist abgeschlossen.

### Enthärtetes Trinkwasser mit optionaler Verschneidung

Zur Herstellung von enthärtetem Trinkwasser mit der softliQ:MD gelten die Vorgaben der Trinkwasserverordnung.

- ▶ Stellen Sie ein Weichwasserhärte zwischen 3 °dH – 8 °dH ein.
- ▶ Beachten Sie den max. Natriumgehalt von 200 mg/l ein.




In Österreich hat enthärtetes Trinkwasser eine Weichwasserhärte von mind. 8,4 °dH aufzuweisen.

### 6.1.3 Manueller Start des Inbetriebnahmeprogramms



Während einer Regeneration, lässt sich das Inbetriebnahmeprogramm nicht starten.

Menüebene>Inbetriebnahme

- ▶ Halten Sie  2 Sekunden gedrückt.
- ▶ Folgen Sie den Anweisungen auf dem Display.

Die Reihenfolge der Schritte ist analog zum automatischen Inbetriebnahmeprogramm.

## 6.2 Produkt an Betreiber übergeben

- ▶ Erklären Sie dem Betreiber die Funktion der Enthärtungsanlage.
- ▶ Weisen Sie den Betreiber mit Hilfe der Anleitung ein und beantworten Sie seine Fragen.
- ▶ Weisen Sie den Betreiber auf notwendige Inspektionen und Wartungen hin.
- ▶ Übergeben Sie dem Betreiber alle Dokumente zur Aufbewahrung.

# 7 Betrieb/Bedienung

**HINWEIS** Die Ventile der Anlage sind elektrisch betrieben.

- Bei Stromausfall während einer Regeneration kann Wasser in den Kanal fließen.
- ▶ Kontrollieren Sie bei Stromausfall Ihr Produkt und sperren Sie, wenn nötig, die Wasserzufuhr ab.

## 7.1 Touchdisplay

### 7.1.1 Grundanzeige

Standardmäßig ist das Touchdisplay ausgeschaltet.

- Durch Tippen auf das Touchdisplay wird es aktiviert.
- Wird 2 Minuten nicht getippt, kehrt die Steuerung zur Grundanzeige zurück. Das Display schaltet sich aus.
- » Nicht gespeicherte Parameter werden verworfen.




Bezeichnung	
1	Menü-Ebene (dauerhaft sichtbar)
2	Arbeitsbereich/Informationsanzeige (wechselnde Symbole)

Bezeichnung	
3	Bedienelemente (wechselnde Symbole)

### 7.1.2 Menü-Ebene

Um ein Menü aufzurufen, tippen Sie auf den entsprechenden Button. Der gewählte Button wird gelb angezeigt. In den Menüs können Sie Aktionen starten oder Einstellungen ändern.

Abbildung	Erklärung
	<b>Information</b> Dieses Menü bietet nützliche Informationen zur Enthärtungsanlage.
	<b>Manuelle Regeneration</b> In diesem Menü können Sie manuell eine Regeneration starten (siehe Kapitel 5).
	<b>Einstellungen</b> In diesem Menü können Sie Ihre Enthärtungsanlage individuell anpassen (siehe Kapitel 7.2).
	<b>Wasserhärte</b> In diesem Menü können Sie aktuelle Werte eingeben (siehe Kapitel 7.6).
	<b>Inbetriebnahme</b> In diesem Menü können Sie das automatische Inbetriebnahmeprogramm starten (siehe Kapitel 6.1).

### 7.1.3 Informationsanzeige




















Abbildung	Erklärung				
	<table border="1"> <tr> <td>blau</td> <td>in Betrieb Die Anlagenkapazität nimmt von oben nach unten ab. Ein Balken entspricht 20 %. Die hellen Balken zeigen die vorhandene Anlagenkapazität an.</td> </tr> <tr> <td>grau</td> <td>in Regeneration Die Balken entsprechen von unten nach oben folgenden Regenerationsschritten:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salztank füllen (unterster Balken)</li> <li>• Besalzen</li> <li>• Verdrängen</li> <li>• Rückspülen</li> <li>• Auswaschen (oberster Balken)</li> </ul> </td> </tr> </table>	blau	in Betrieb Die Anlagenkapazität nimmt von oben nach unten ab. Ein Balken entspricht 20 %. Die hellen Balken zeigen die vorhandene Anlagenkapazität an.	grau	in Regeneration Die Balken entsprechen von unten nach oben folgenden Regenerationsschritten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salztank füllen (unterster Balken)</li> <li>• Besalzen</li> <li>• Verdrängen</li> <li>• Rückspülen</li> <li>• Auswaschen (oberster Balken)</li> </ul>
blau		in Betrieb Die Anlagenkapazität nimmt von oben nach unten ab. Ein Balken entspricht 20 %. Die hellen Balken zeigen die vorhandene Anlagenkapazität an.			
grau	in Regeneration Die Balken entsprechen von unten nach oben folgenden Regenerationsschritten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salztank füllen (unterster Balken)</li> <li>• Besalzen</li> <li>• Verdrängen</li> <li>• Rückspülen</li> <li>• Auswaschen (oberster Balken)</li> </ul>				
					



Abbildung	Erklärung
	<p><b>Aktueller Durchfluss</b></p> <p>Der aktuelle Durchfluss wird als Zahlenwert und in Form eines „Drehzahlmessers“ angezeigt. Ist der Nenndurchfluss der Anlage überschritten, erscheinen die Kreissegmente in Rot.</p>
	<p><b>Arbeitsweise</b></p> <p>Die gewählte Arbeitsweise erscheint in einem grün eingefärbten Kreissegment.</p>
 <p>Wartung durchführen seit ... Tage</p>	<p><b>Gelbes Symbol</b></p> <p>Wartung fällig!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Verständigen Sie den Kundendienst.</li> </ul>
 <p>Leckage am Aufstellort softliQ</p>	<p><b>Gelbes Symbol</b></p> <p>Anlagenstandort (Detektion über Wassersensor) auf Wasseraustritt kontrollieren und bei Bedarf Hauptventil der Hausinstallation schließen.</p>
 <p>... Tage</p>	<p><b>Gelbes Symbol</b></p> <p>Der Salzvorrat ist bald verbraucht. Die voraussichtliche Reichweite in Tagen wird angezeigt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Füllen Sie Salztalotten in den Salztank.</li> </ul>
	<p><b>Rotes Symbol</b></p> <p>Die Enthärtungsanlage arbeitet nicht ordnungsgemäß.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Füllen Sie Salztalotten in den Salztank.</li> <li>▶ Warten Sie 10 Minuten.</li> <li>▶ Starten Sie eine manuelle Regeneration (siehe Kapitel 5).</li> </ul>
	<p><b>Rotes Symbol</b></p> <p>Die Enthärtungsanlage arbeitet nicht ordnungsgemäß. Eine Störung liegt vor (siehe Kapitel 9).</p>
	<p><b>WLAN Symbol</b></p> <p>Wird angezeigt, wenn eine WLAN-Verbindung mit einem Router besteht.</p>
	<p><b>LAN Symbol</b></p> <p>Wird angezeigt, wenn eine LAN-Verbindung mit einem Router besteht.</p>
	<p><b>Cloud Symbol</b></p> <p>Wird angezeigt, wenn die Verbindung zur Grünbeck-Cloud besteht.</p>

## 7.1.4 Bedienelemente

Button	Beschreibung
	zur Grundanzeige zurückkehren
 und 	in der Menü-Ebene blättern
 und 	eine Auswahl markieren, zu den Menüpunkten blättern, Einstellungen wählen
	in die vorherige Menü-Ebene zurückgehen, ungewollte Aktionen abbrechen
	Displaymeldungen bestätigen und Einstellungen speichern



Buttons, die aktuell keine Funktion haben, werden hellgrün dargestellt.

Um einen Wert oder Inhalt zu ändern, tippen Sie das entsprechende Feld an. Das Feld wird weiß und kann geändert werden.

In einigen umfangreichen Menüs sind funktionell zusammengehörige Parameter über Reiter unter der Kopfzeile zusammengefasst. Durch Antippen des Reiters öffnet sich die betreffende Seite. Zwischen den Reitern kann mit  oder  gewechselt werden.



## 7.2 Menüstruktur

Werte, die gewählt oder geändert werden können, sind *kursiv* dargestellt.

Menü	Menüpunkte	Werte/Einstellungen	
Information	Grundanzeige	Siehe Kapitel 7.1.	
	Anlagendaten	Anlagendurchfluss Rohwasserhärte Kapazitätzahl	
	Zählerstände, Datum und Uhrzeit	Regeneration Weichwassermenge Wartung durchführen in xx Tagen (wenn aktiviert) Datum und Uhrzeit (Anzeige)	
	Installateur-Kontaktinformationen 	<i>Name</i> <i>Tel.-Nr.</i> <i>E-Mail</i> Kundendienst Das Menü Kundendienst ist dem Kundendienst vorbehalten und durch einen Code geschützt.	
Manuelle Regeneration		Zum Starten  2 Sekunden lang gedrückt halten.	
Einstellungen	Sprache	<i>Deutsch</i> <i>Englisch</i> <i>Französisch</i> <i>Spanisch</i> <i>Niederländisch</i>	<i>Dänisch</i> <i>Italienisch</i> <i>Russisch (geplant)</i> <i>Chinesisch (geplant)</i> <i>Taiwanesisch (geplant)</i>
	Härteeinheit	<i>°dH</i> <i>°f</i> <i>mol/m³</i>	<i>ppm</i> <i>°e</i>

Menü	Menüpunkte	Werte/Einstellungen	
<b>Datum, Uhrzeit, Zeitsynchronisation</b>			
Datum, Uhrzeit	Aktuelle Uhrzeit Aktuelles Datum	Aktueller Kontinent Aktuelle Zeitzone	
Zeitsynchronisation	Umschaltung Sommer-/Winterzeit Datum/Uhrzeit autom. beziehen (NTP) URL NTP-Server		
<b>Cloudverbindung, (W)LAN-Verbindung, Netzwerkstatus</b>			
Cloudverbindung	Verbindung zur Grünbeck-Cloud Kopplung Grünbeck-Cloud Benutzerkonto URL Cloud URL Zertifikat		
(W)LAN-Verbindung	Netzwerkart Routerverbindung Automatische IP-Adresse (DHCP) Automatische WLAN-Verbindung (WPS) WLAN-Suche Gefundene WLAN-Netze WLAN-Passwort		
Netzwerkstatus	Parameter, Wert (nur Anzeige)		
Regenerationszeitpunkt	<i>automatisch</i>	<i>fest</i>	
Arbeitsweise	<i>Eco</i> <i>Comfort</i> <i>Power</i>	<i>Individual</i> <i>Fix</i>	
<b>Display, Audio-Signal, LED-Leuchtring</b>			
Display - Display im Standby	<i>deaktiviert</i>	<i>aktiviert</i>	
Audio-Signal - Verhalten bei Störungen	<i>deaktiviert</i>	<i>aktiviert</i>	
Audio-Signal Freigabe von ... bis...			
LED-Leuchtring - Funktionseinstellung	<i>Wasserbehandlung + Bedienung + Störung</i> <i>Bedienung + Störung</i> <i>Störung</i> <i>dauerhaftes Leuchten</i> <i>deaktiviert</i>		
LED-Leuchtring – LED-Leuchtring blinkt bei Meldung	<i>deaktiviert</i>	<i>aktiviert</i>	
LED-Leuchtring Helligkeit	...%		
<b>Updates und Profile, manuelles Update</b>			
 Bei einer Umstellung auf manuelle Software-Updates stehen Ihnen die neuesten Sicherheitsfeatures und Funktionen nicht automatisch zur Verfügung.			
Software-Update	<i>automatisch</i>	<i>manuell</i>	
Einstellungsprofil speichern	nein/ja Hier werden die Parametereinstellungen als Profil „Privat“ in der Grünbeck-Cloud gespeichert.		
Einstellungsprofil laden	Profil Privat	Profil Installateur	
Cloud gespeicherte Historie laden	<i>starten</i>		
Software-Update	Nur möglich, wenn Software-Updates nicht automatisch erfolgen!		
	Zur Update Prüfung Button  2 Sekunden lang gedrückt halten.		



Menü	Menüpunkte	Werte/Einstellungen
	Rücksetzen Werkseinstellungen	starten
	<b>Geräte-Info, Verbrauchshistorien, Regenerationshistorie</b>	
	Geräte-Info	Software-Version Hardware-Version Bootloader-Version Seriennummer Steuerung Wartungsintervall
	Verbrauchshistorien	Wasserverbrauch Salzverbrauch
	Regenerationshistorie	
Wasserhärte	Wasserhärte einstellen	 Zum Starten 2 Sekunden lang gedrückt halten. Rohwasser
Inbetriebnahme	Inbetriebnahme	 Zum Starten 2 Sekunden lang gedrückt halten.

### 7.3 Verbindung zur Grünbeck-Cloud



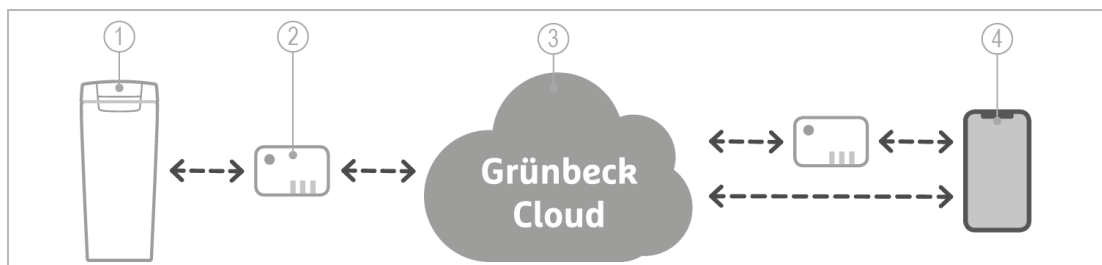
Die Nutzung der Grünbeck-Cloud und Appfunktionalitäten hängt von der Dienstverfügbarkeit der benötigten Azure-Dienste in der Rechenzentrumsregion des jeweiligen Landes ab. Geopolitische Veränderungen oder Restriktionen im jeweiligen Land können die Verfügbarkeit der Dienste des aktuell in der EU stehenden Rechenzentrums einschränken oder unterbinden.

Es besteht die Möglichkeit, Ihre Enthärtungsanlage softliQ über ein mobiles Endgerät zu steuern und Informationen abzufragen.

Dazu muss auf Ihrem mobilen Endgerät die Grünbeck myProduct-App installiert sein.

Die Verbindung zwischen Ihrer Enthärtungsanlage und dem mobilen Endgerät funktioniert nicht direkt, sondern über die Grünbeck-Cloud.

Die Verbindung zwischen der Grünbeck myProduct-App und der Steuerung der softliQ geschieht über folgenden Weg:



Bezeichnung	Bezeichnung
1 Grünbeck-Produkt	3 Grünbeck-Cloud
2 Router	4 Mobiles Endgerät

Sobald über die Grünbeck myProduct-App ein Benutzerkonto angelegt wurde und per Kopplung die anonymen Daten Ihrem Benutzerkonto zugeordnet werden, sind die Daten im Sinne des Datenschutzgesetzes personalisiert.

### 7.3.1 Grünbeck myProduct-App installieren

Die Grünbeck myProduct-App ist die Verbindung zwischen Ihrem Grünbeck-Produkt und Ihrem mobilen Endgerät. Sie können weltweit auf Ihr Grünbeck-Produkt zugreifen.



- ▶ Laden Sie die Grünbeck myProduct-App und installieren Sie diese auf Ihrem mobilen Endgerät.
- ▶ Legen Sie Ihr persönliches Benutzerkonto an.
- ▶ Fügen Sie der Grünbeck myProduct-App über  Ihre softliQ dem Benutzerkonto hinzu.
- ▶ Folgen Sie den Anweisungen der Grünbeck myProduct-App.

#### Produktregistrierung

Mit der Grünbeck myProduct App können Sie Ihr Produkt bequem registrieren.

- ▶ Rufen Sie in der Grünbeck myProduct-App in der Geräteübersicht **Registrierung** und **Produktregistrierung** auf.
- ▶ Geben Sie Ihre persönlichen Daten ein.
  - » Durch die Produktregistrierung verlängert sich Ihre Garantie um 1 Jahr

### 7.3.2 Verbindung zur Grünbeck-Cloud erlauben

Nachdem die Verbindung zur Cloud erlaubt und die Verbindung zum Router hergestellt wurde, prüft die Steuerung automatisch, ob ein neues Firmware-Update auf der Cloud bereitsteht.

- ▶ Unterbrechen Sie nicht die Stromversorgung, während ein Firmware-Download und eine Firmware-Verarbeitung laufen (max. 20 Minuten).

Wenn Ihre Enthärtungsanlage softliQ mit Ihrem Benutzerkonto in der Grünbeck-Cloud verbunden ist, werden Sie im Störfall per E-Mail benachrichtigt.

### 7.3.3 Verbindung mit Router herstellen

Menüebene>Einstellungen>(W) LAN-Verbindung



Sobald die Verbindung zur Grünbeck-Cloud erlaubt ist und eine Verbindung zum Router besteht, sendet die Steuerung zyklisch anonyme Daten an die Grünbeck-Cloud.

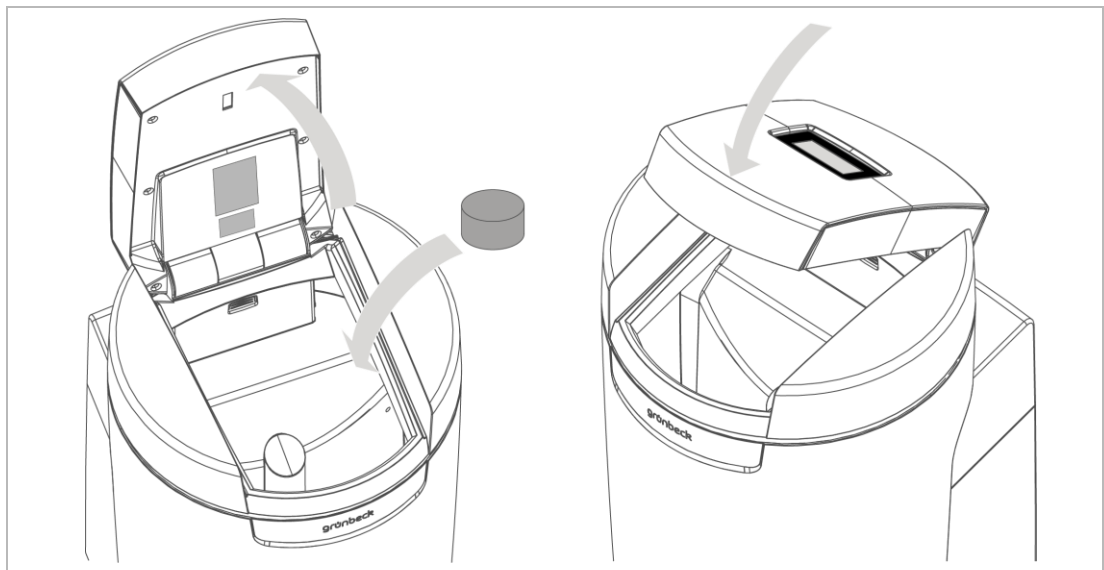
### 7.3.4 URL-Zertifikat

Damit die Verbindung zur Grünbeck-Cloud gesichert funktioniert, lädt sich die Steuerung automatisch immer das aktuelle URL-Zertifikat.

Unter Einstellungen/Cloudverbindung/URL-Zertifikat muss folgender Eintrag vorhanden sein:  
[prodeugruenbeckfirmware.blob.core.windows.net/cert](https://prodeugruenbeckfirmware.blob.core.windows.net/cert)

- ▶ Prüfen Sie, ob der Eintrag vorhanden ist.
- ▶ Ergänzen Sie den Eintrag bei Bedarf.

## 7.4 Salzttabletten nachfüllen



Der Salzvorrat im Salztank muss immer höher als der Wasserstand sein. Der Wasserstand ist im Normalfall ca. 1 cm über dem Siebboden.

1. Öffnen Sie den Salztankdeckel.



Im Salztankdeckel befindet sich der Sensor für die Salzvorratsanzeige. Dieser Sensor arbeitet nicht mit Laserlicht und ist für die Augen ungefährlich. Die Funktion der Salzvorratsanzeige ist in Kapitel 3.2 erklärt.

2. Füllen Sie Salzttabletten in den Salztank.
3. Entsorgen Sie den staubartigen Feinanteil aus dem Sack im Restmüll.

4. Schließen Sie den Salztankdeckel.
5. Dokumentieren Sie die Nachfüllung im Betriebshandbuch (siehe Kapitel 13).

## 7.5 Manuelle Regeneration starten

Menüebene>Manuelle Regeneration

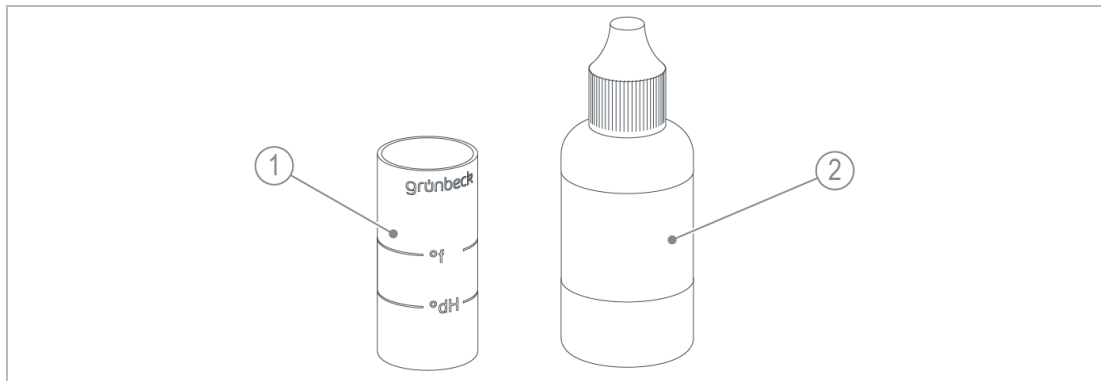
Eine manuelle Regeneration ist in folgenden Fällen erforderlich:

- Wenn das Produkt nach längerem Stillstand wieder in Betrieb genommen wird.
- Nach durchgeführten Wartungs- oder Reparaturarbeiten.
- Nach einem längeren Stromausfall.

Die AUSTAUCHER werden nacheinander regeneriert.

## 7.6 Wasserhärte ermitteln und eingeben

Die Wasserprüfeinrichtung dient zur Ermittlung der Wasserhärte in °dH oder in °f. Die Einheit mol/m<sup>3</sup> (= mmol/l) kann aus °f umgerechnet werden.



Bezeichnung	Bezeichnung
1 Prüfröhrchen	2 Titrierlösung

### 7.6.1 Wasserprobe nehmen

1. Öffnen Sie einen Probehahn am Anschlussblock.
  - a Für eine Rohwasserprobe verwenden Sie den Probehahn Rohwasser.
  - b Für eine Weichwasserprobe verwenden Sie den Probehahn Weichwasser.
2. Entnehmen Sie mit dem Prüfröhrchen eine Wasserprobe:
  - a Füllen Sie das Prüfröhrchen bis zur Markierung °dH für die Ermittlung der Wasserhärte in °dH.

- b Füllen Sie das Prüfröhrchen bis zur Markierung °f ( $\times 0,1 = \text{mol/m}^3$ ) für die Ermittlung der Wasserhärte in °f,  $\text{mol/m}^3$  oder  $\text{mmol/l}$ .

### 7.6.2 Wasserhärte in °dH/°f ermitteln

1. Geben Sie einen Tropfen Titrierlösung zu (1 Tropfen = 1 °dH bzw. 1 °f).
2. Schütteln Sie das Prüfröhrchen bis die Titrierlösung mit Wasser vermischt ist.
3. Wiederholen Sie bei roter Färbung die Punkte 1 und 2 und zählen Sie die benötigten Tropfen bis zum Farbumschlag auf grün.
  - » Bei Farbumschlag von rot auf grün ist die Wasserhärte ermittelt.



- Prüfröhrchen gefüllt bis zur °dH Markierung: 6 Tropfen = 6 °dH.
- Prüfröhrchen gefüllt bis zur °f Markierung: 6 Tropfen = 6 °f.



### 7.6.3 Wasserhärte in $\text{mol/m}^3$ ( $\text{mmol/l}$ ) ermitteln

1. Ermitteln Sie die Wasserhärte in °f, wie beschrieben.
2. Teilen Sie den Wert in °f durch 10.  
6 Tropfen = 6 °f =  $0,6 \text{ mol/m}^3 = 0,6 \text{ mmol/l}$ 
  - » Sie erhalten die Wasserhärte in  $\text{mol/m}^3$ .

### 7.6.4 Wasserhärte eingeben

Menüebene>Wasserhärte



1. Halten Sie  2 Sekunden gedrückt.
2. Tippen Sie **Rohwasserhärte** an.
3. Geben Sie den Wert der Rohwasserhärte ein.
4. Bestätigen Sie mit .

## 7.7 Regenerationszeitpunkt wählen

Menüebene>Einstellungen>Regenerationszeitpunkt

1. Wählen Sie mit  und  die gewünschte Funktion.
2. Bestätigen Sie mit .

## 7.7.1 Zeitpunkt der festen Regeneration einstellen



Wählen Sie 3 Zeitpunkte, an denen Sie für > 1 h keinen Wasserverbrauch haben, z. B um 02:00 Uhr nachts, 10:00 Uhr vormittags, 18:00 Uhr abends.

Die Zeitpunkte müssen mindestens 3 h Abstand zueinander haben.

1. Wählen Sie **Zeitpunkt x definieren**.
2. Geben Sie die Uhrzeit bei den 3 möglichen Zeitpunkten ein.
3. Bestätigen Sie jeweils mit

## 7.8 Installateur-Ebene (Code 005)



Die hier beschriebenen Einstellungen dürfen nur von Fachkräften vorgenommen werden.

Während folgende Funktion läuft, darf das Produkt nicht vom Stromnetz getrennt werden:



- Arbeitswassermenge Salztank einfüllen
- Weichwasserprobe

Ansonsten muss anschließend manuell die Referenzposition des Austauschers gesucht werden, der nicht in Betrieb ist (graues Symbol in der Grundzeige).

Menüebene>Information>Installateur-Kontaktdaten

1. Tippen Sie auf .
2. Geben Sie mit dem Ziffernblock den Code ein.
3. Bestätigen Sie mit .
  - » Sie können die Parameter und Werte ändern.

### Menüstruktur

Menüpunkte		Einstellungen/Bemerkungen
WLAN-Accesspoint (Nur auswählbar in Verbindung mit der kostenlosen Grünbeck mySettings-App für Fachkräfte).	Seite 1/2	aktivieren deaktivieren
	Seite 2/2	IP-Adresse
		SSID
		Passwort
Austauscher 1	Seite 1/2	Durchfluss, l/h
		Kapazitätzahl, m <sup>3</sup> x °dH
		Restkapazität, m <sup>3</sup>
		Regenerationsschritt
	Seite 2/2	Regeneration Durchfluss, l/h
		Letzte Regeneration, Datum/Uhrzeit
Austauscher 2	Seite 1/2	Durchfluss, l/h
		Kapazitätzahl, m <sup>3</sup> x °dH
		Restkapazität, m <sup>3</sup>
		Regenerationsschritt
	Seite 2/2	Regeneration Durchfluss, l/h

Menüpunkte		Einstellungen/Bemerkungen
		Letzte Regeneration, Datum/Uhrzeit Über xxx, %
Verschneidung		Anlagendurchfluss, l/h
		Sollwert Weichwasserhärte, °dH
		Istwert Weichwasserhärte, °dH
		Rohwasserhärte, °dH
Durchfluss Gesamt	(nur Anzeige)	Parallelbetrieb Spitzenwert, m³/h für xxxxx, min.
Durchfluss Austauscher 1	(nur Anzeige)	Austauscher 1 Spitzenwert, m³/h für xxxxx, min
Durchfluss Austauscher 2	(nur Anzeige)	Austauscher 2 Spitzenwert, m³/h für xxxxx, min
Wassermengen	(nur Anzeige)	Weichwasser Austauscher 1, m³
		Weichwasser Austauscher 2, m³
		Nachspeisemenge, l
Zählerstände	(nur Anzeige)	Salzverbrauch, kg
		Zähler Regeneration
Weichwasser-Probe Austauscher 1	starten	
Weichwasser-Probe Austauscher 2	starten	
Referenzierung Austauscher 1 suchen	starten	Referenzposition anfahren. Laufende Regeneration wird abgebrochen. Nach Abschluss wird die Werkseinstellung aktiv.
Referenzierung Austauscher 2 suchen	starten	
Soletank Arbeitswasser einfüllen	starten	Salztank auf minimalen Wasserpegel füllen (z. B. nach Salztankreinigung). Nach Abschluss wird wieder die Werkseinstellung aktiv.
Testregeneration Austauscher 1	starten	Funktionsprüfung aller an der Regeneration beteiligten Komponenten.
Testregeneration Austauscher 2	starten	
Testregeneration Austauscher 1 & 2	starten	Testregeneration von beiden Austauschern unmittelbar nacheinander ausführen.
Regenerationszeitpunkt	automatisch (Werkseinstellung)	
	fest	Programmierung von einer festen Regenerationszeit. Die Regeneration findet nur statt, wenn erforderlich.
	Wochenzeitschaltuhr	Mo ... So Uhrzeit der Regeneration pro Wochentag - Werkseinstellung: Mo - Fr 07:00 Uhr
Einstellungsprofil speichern	keines (Werkseinstellung)	
	ja	Alle aktuellen Parametereinstellungen der Steuerung in der Grünbeck-Cloud sichern, um sie ggf. später wieder in die Steuerung laden zu können.  Hier werden die Parametereinstellungen als Profil „Installateur“ in der Grünbeck-Cloud gespeichert.
Funktion programmierbarer Ausgang	Regenerierwasserförderpumpe (Werkseinstellung)	Die Einstellung ist erforderlich im Zusammenhang mit der als Zubehör erhältlichen Regenerierwasserförderpumpe (siehe Kapitel 3.6). Kontakt geschlossen (Regenerierwasserförderpumpe läuft) während Regenerationsschritte Erstfiltrat, Besalzen, Verdrängen und Rückspülen.
	Regenerationsmeldung	Kontakt geschlossen während der kompletten Regeneration.
Funktion Störmeldekontakt	Stromlos geschlossen (N.C. = normally closed) (Werkseinstellung)	Kontakt stromlos geschlossen. Bei Störmeldung geöffnet.

Menüpunkte		Einstellungen/Bemerkungen
	Stromlos geöffnet (N.O. = normally open)	Kontakt stromlos geöffnet. Bei Störmeldung geschlossen.
Funktion programmierbarer Eingang	Leckageerkennung (Werkseinstellung)	Wenn über den Wassersensor eine Leckage am Installationsort der softliQ erkannt wird, wird Leckage am Aufstellort softliQ angezeigt.
	Regenerationssperre	Regenerationssperre aktiv, solange Kontakt am programmierbaren Eingang geschlossen ist; Manuell ausgelöste und automatische Regenerationen nach einem Stromausfall haben Vorrang. Eine bereits gestartete Regeneration wird nicht abgebrochen.
	Regenerations- auslösung	Regeneration starten, wenn Kontakt am programmierbaren Eingang schließt.



# 8 Instandhaltung

Die Instandhaltung beinhaltet die Reinigung, Inspektion und Wartung des Produkts.



**WARNUNG** Kontaminiertes Trinkwasser

- Infektionskrankheiten
- ▶ Achten Sie bei Arbeiten am Produkt auf Hygiene.



Die Verantwortung für Inspektion und Wartung unterliegt den örtlichen und nationalen Anforderungen. Der Betreiber ist für die Einhaltung der vorgeschriebenen Instandhaltungsarbeiten verantwortlich.



Durch den Abschluss eines Wartungsvertrags stellen Sie die termingerechte Abwicklung aller Wartungsarbeiten sicher.

- ▶ Verwenden Sie nur original Ersatz- und Verschleißteile der Firma Grünbeck.

## 8.1 Reinigung

- ▶ Reinigen Sie das Produkt nur außen.
- ▶ Verwenden Sie keine scharfen oder scheuernden Reinigungsmittel.
- ▶ Wischen Sie das Gehäuse mit einem feuchten Tuch ab.



Der Salztank wird 1 x jährlich bei Wartungsarbeiten durch den Kundendienst gereinigt.

## 8.2 Intervalle



Störungen können durch eine regelmäßige Inspektion und Wartung rechtzeitig erkannt und Produktausfälle vermieden werden.

Die DIN EN 806-5 empfiehlt eine halbjährliche und eine jährliche Wartung.

Tätigkeit	Intervall	Durchführung
Inspektion	2 Monate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funktion prüfen</li> <li>• Dichtheit prüfen</li> <li>• Salzvorrat prüfen</li> </ul>
Wartung	6 Monate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salzzustand und -verbrauch beurteilen</li> <li>• Wassersensor prüfen</li> </ul>
	Jährlich	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Betriebswerte und Funktion prüfen</li> <li>• Komponenten reinigen</li> <li>• Verschleißteile prüfen und bei Bedarf ersetzen</li> </ul>

## 8.3 Inspektion

Die regelmäßige Inspektion können Sie als Betreiber selbst durchführen. Die regelmäßige Inspektion erhöht die Betriebssicherheit Ihres Produkts.

- ▶ Führen Sie mindestens alle 2 Monate eine Inspektion durch.

Um eine Inspektion durchzuführen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Prüfen Sie die Weichwasserhärte (siehe Kapitel 7.6).
2. Prüfen Sie, ob genügend Salztabletten im Salztank sind.



Der Salztablettenstand im Salztank muss immer höher als der Wasserstand sein. Der Wasserstand ist im Normalfall ca. 1 cm über dem Siebboden.

3. Prüfen Sie die Dichtheit der Anschlussschläuche.
4. Prüfen Sie die Dichtheit des Steuerventils zum Kanal.



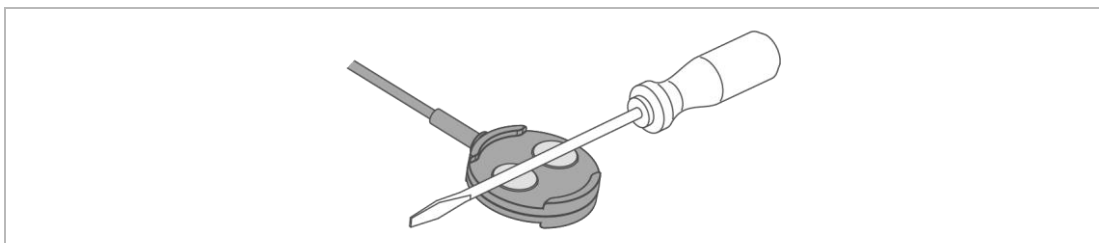
Im Betrieb (blaues Symbol in der Grundanzeige) darf aus dem Spülwasserschlauch kein Wasser tropfen.

## 8.4 Wartung

### 8.4.1 Halbjährliche Wartung

Um die halbjährliche Wartung durchzuführen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Prüfen Sie die Weichwasserhärte (siehe Kapitel 7.6).
2. Beurteilen Sie den Salzverbrauch in Abhängigkeit vom verbrauchten Wasser.
3. Prüfen Sie den Salzzustand (Salz darf nicht verklumpt sein). Lösen Sie Verkrustungen mit einem geeigneten Werkzeug.
4. Prüfen Sie die Funktion des Wassersensors, indem Sie den Wassersensor mit einem metallischen Gegenstand überbrücken.



- » Der Wassersensor funktioniert, wenn die Enthärtungsanlage nach spätestens 30 Sekunden eine Warnmeldung ausgibt.

## 8.4.2 Jährliche Wartung



Die Durchführung von jährlichen Wartungsarbeiten erfordert Fachwissen. Diese Wartungsarbeiten dürfen nur vom Kundendienst durchgeführt werden.

Zusätzlich zur halbjährlichen Wartung kommen folgende Punkte hinzu:

### **Betriebswerte**

1. Messen Sie die Rohwasserhärte.
2. Gleichen Sie die Rohwasserhärte mit der Einstellung in der Steuerung ab.
3. Messen Sie die Weichwasserhärte.
4. Gleichen Sie die Weichwasserhärte mit der Einstellung in der Steuerung ab.
5. Lesen Sie den Wasser- und Fließdruck ab.
6. Lesen Sie den Hauswasserzähler ab.
7. Lesen Sie den Zähler Regeneration ab.
8. Lesen Sie den Zähler Weichwassermenge ab.
9. Lesen Sie den Fehlerspeicher aus.

### **Wartungsarbeiten an den Austauschern**

Die nachfolgenden Arbeiten sind für jeden Austauscher durchzuführen.

10. Prüfen Sie die Schlauchverbindungen auf Dichtheit und Beschädigungen.
11. Prüfen Sie den Wasserzähler Weichwasser auf Impulsabgabe (aktueller Durchfluss bei Betrieb, siehe Kapitel 7.1.3).
12. Prüfen Sie alle Kabel und Verbindungen auf Beschädigung und festen Sitz.
13. Prüfen Sie Injektor und Injektorsieb und reinigen Sie diese bei Bedarf.
14. Prüfen Sie die Solefüllblende im Soleanschlusswinkel (rot).
15. Prüfen Sie das Soleventil und die Niveauelektroden und reinigen Sie diese bei Bedarf.
16. Reinigen Sie den Salztank.
17. Starten Sie eine manuelle Regeneration.
18. Prüfen Sie die Saugleistung des Injektors.
19. Prüfen Sie den Chlorstrom beim Besalzen.
20. Prüfen Sie den Zähler Regeneration beim Rückspülen auf Funktion (Installateur-Ebene).
21. Prüfen Sie das Steuerventil am Kanalausgang in Betriebsstellung auf Dichtheit (Spülwasser-, Füll- und Saugschlauch).
22. Prüfen Sie den Füllschlauch und den Saugschlauch zum Soleventil auf Dichtheit.
23. Setzen Sie das Wartungsintervall zurück, falls es aktiviert ist.
24. Tragen Sie die Wartung im Betriebshandbuch ein (siehe Kapitel 13).

## 8.5 Verbrauchsmaterial

Produkt	Bestell-Nr.
Regeneriersalztabletten (25 kg) nach DIN EN 973 Typ A	127 001
Wasserprüfeinrichtung „Gesamthärte“	170 187

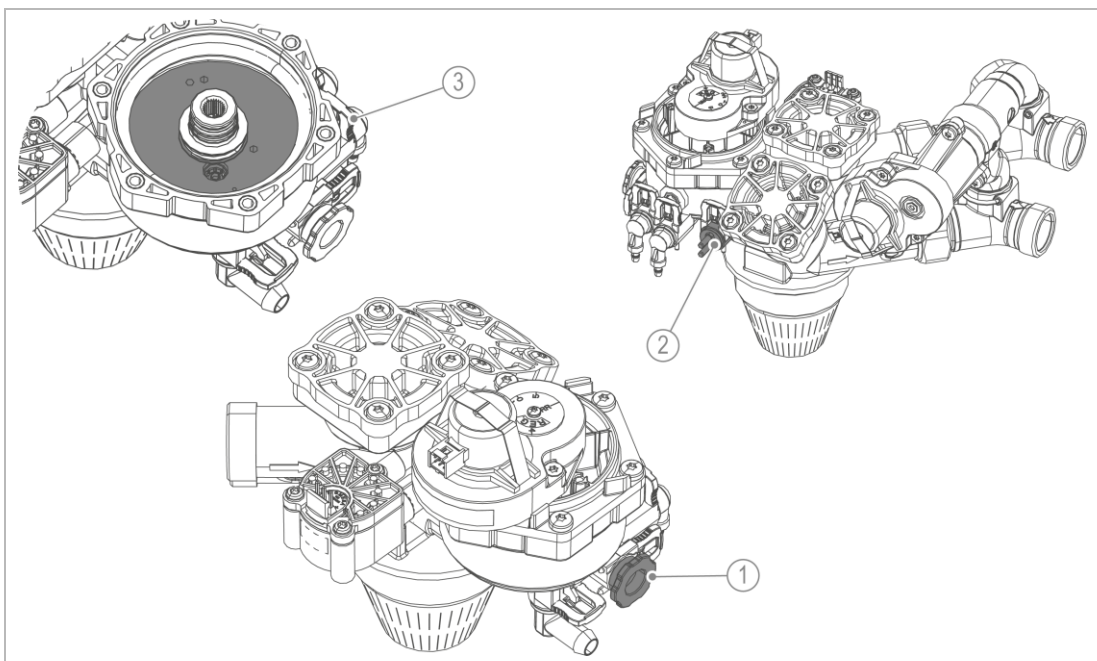
## 8.6 Ersatzteile

Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien erhalten Sie bei der für Ihr Gebiet zuständigen Vertretung. Sie finden diese im Internet unter [www.gruenbeck.de](http://www.gruenbeck.de).

## 8.7 Verschleißteile

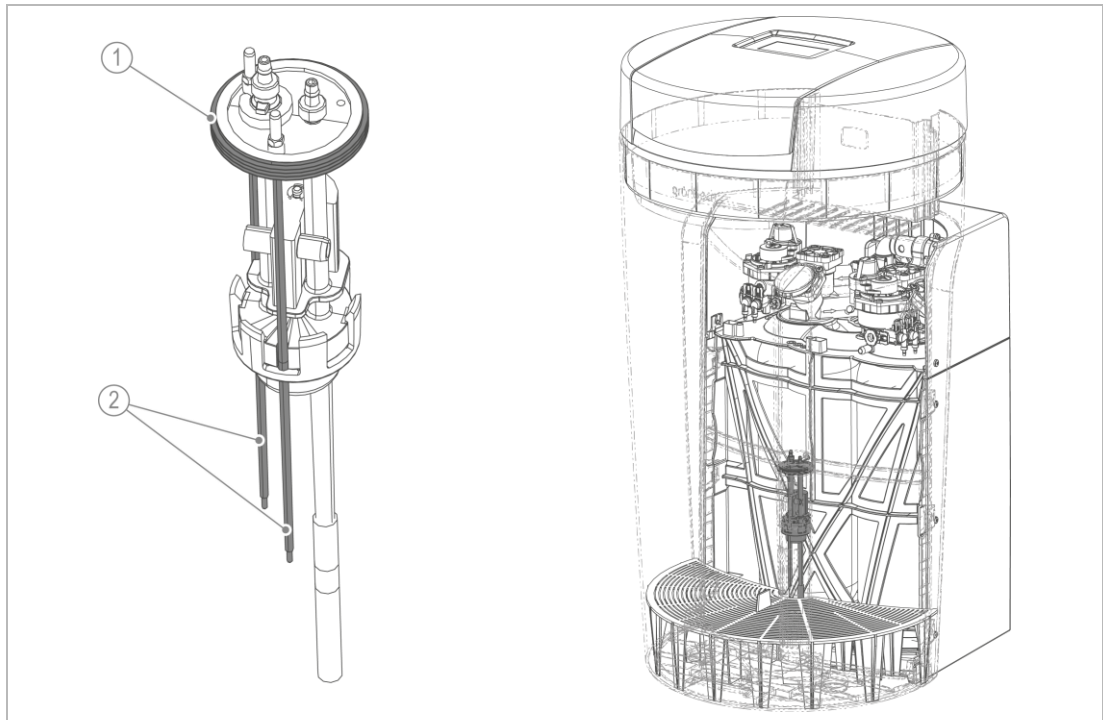
Verschleißteile sind nachfolgend aufgeführt:

- Steuerventil: Dichtungen, Scheibenpaar, Injektor und Chlorzelle



Bezeichnung	Bezeichnung
1 Injektor (mit Sicherungsbügel)	3 Regenerationsscheibenpaar (mit Durchflusskonstanthalter)
2 Chlorzelle (mit Sicherungsbügel)	

- Soleventil: Dichtungen und Elektroden.



**Bezeichnung**

1 Dichtung

**Bezeichnung**

2 Elektroden

## 9 Störung



### WARNUNG

Kontaminiertes Trinkwasser durch Stagnation

- Infektionskrankheiten
- ▶ Lassen Sie Störungen umgehend beseitigen.

Die Enthärtungsanlage softliQ zeigt Störungen im Display an. Sobald eine Störung erscheint, wechselt das Touchdisplay auf die Grundanzeige und bleibt bis zum Beheben des Zustandes aktiv.

- ▶ Können Sie Störungen durch die nachfolgenden Hinweise nicht beheben, verständigen Sie den Kundendienst.
- ▶ Halten Sie Ihre Gerätedaten (siehe Kapitel 1.2) bereit.








### 9.1 Displaymeldungen






1. Quittieren Sie die Displaymeldung mit **beheben**.
2. Falls die Störung erneut auftritt, vergleichen Sie die Displaymeldung mit nachfolgender Tabelle.

#### 9.1.1 Warnmeldungen (gelbe Symbole)



Displayanzeige	Erklärung	Abhilfe
 Service fällig seit ... Tagen	Anzeige nur, wenn Wartungsintervall aktiviert ist.	▶ Verständigen Sie den Kundendienst.
 Leckage am Aufstellort softliQ	Wassersensor hat elektrische Verbindung.	▶ Kontrollieren Sie, ob Wasser austritt. ▶ Schließen Sie bei Bedarf das Hauptventil der Hausinstallation.
 <b>Salzvorrat gering!</b> Bitte nachfüllen! Reichweite: xy Tage (Bestell-Nr. 127 001)	Salzvorrat gering.	▶ Füllen Sie Salztalotten in den Salztank. ▶ Quittieren Sie mit <b>beheben</b> .

## 9.1.2 Störmeldungen (rote Symbole)



Displayanzeige	Erklärung	Abhilfe
 <b>Stromausfall &gt; 5 Minuten</b>	<p>Anzeige nur, wenn Erkennung durch Kundendienst aktiviert wurde.</p> <p>Enthärtungsanlage führt eine Regeneration durch, sobald Strom wiederkehrt.</p> <p>Bei Stromausfall wird eine aktuell laufende Regeneration angehalten und danach fortgesetzt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prüfen Sie den Stromanschluss.</li> <li>▶ Stellen Sie die Uhrzeit ein.</li> <li>▶ Starten Sie eine manuelle Regeneration (siehe Kapitel 7.5).</li> </ul>
 <b>Salzvorrat verbraucht!</b> Umgehend nachfüllen! (Bestell-Nr. 127 001)	Hohlraum unter Salz.	▶ Lösen Sie Verkrustungen mit einem geeigneten Werkzeug.
	Salzvorrat verbraucht.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Füllen Sie Salztabletten in den Salztank.</li> <li>▶ Quittieren Sie mit <b>beheben</b>.</li> </ul>
	Wasserdruck zu gering.	▶ Erhöhen Sie den Fließdruck auf min. 2,0 bar.
	Chlorzelle verschlissen. Solefüllblende, Injektor, Injektorsieb oder Soleventil verstopft.	▶ Verständigen Sie den Kundendienst.
 <b>Störung am Antrieb</b> Steuerventil Regeneration!	Schrittüberwachung Regenerationsmotor oder Verbindungskabel defekt.	▶ Verständigen Sie den Kundendienst.
 <b>Wasserzähler</b> <b>Regeneration</b> Menge nicht erreicht!	Wasserzähler Regeneration liefert keine Impulse. Verbindungskabel defekt. Wasserzufuhr unterbrochen. Sicherheitsschwimmer am Soleventil geschlossen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prüfen Sie die Wasserzufuhr.</li> <li>▶ Verständigen Sie den Kundendienst.</li> </ul>
 <b>Wasserzähler</b> <b>Weichwasser defekt</b>	Verbindungskabel defekt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prüfen Sie die Wasserzufuhr.</li> <li>▶ Verständigen Sie den Kundendienst.</li> </ul>
 <b>Wasserzähler</b> <b>Regeneration defekt</b>	Verbindungskabel defekt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prüfen Sie die Wasserzufuhr.</li> <li>▶ Verständigen Sie den Kundendienst.</li> </ul>
 <b>Anlage saugt Sole im</b> <b>Salztank schlecht ab</b>	Minimalkontakt bei Besalzen nicht erreicht. Überwachungszeit überschritten. Injektor verstopft oder zu geringer Rohwasserdruck.	▶ Verständigen Sie den Kundendienst.

Displayanzeige	Erklärung	Abhilfe
 <b>Nenndurchfluss überschritten</b>	Anzeige nur, wenn Überwachung durch Fachkraft aktiviert. Anlage wird mit zu hohen Durchflüssen betrieben.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Reduzieren Sie den Durchfluss.</li> <li>▶ Bei dauerhaft auftretendem Fehler verständigen Sie den Kundendienst.</li> </ul>
 <b>Wasserverlust zum Kanal</b>	Wasserverlust zum Kanal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Verständigen Sie den Kundendienst.</li> </ul>
 <b>Ausfall Spannungsversorgung Antriebe!</b>	Kurzschluss am Motor oder am Verbindungskabel zum Motor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Verständigen Sie den Kundendienst.</li> </ul>
 <b>Weichwasserhärte kontrollieren Betriebsanleitung beachten</b>	Die gewünschte Weichwasserhärte ist mit eingestellter Rohwasserhärte nicht möglich.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prüfen Sie die Einstellungen von Rohwasser- und gewünschter Weichwasserhärte.</li> <li>▶ Reduzieren Sie die Weichwasserhärte.</li> <li>▶ Bei dauerhaft auftretendem Fehler verständigen Sie den Kundendienst.</li> </ul>
 <b>Anlage überlastet Kapazität vor Regenerationsende bereits verbraucht</b>	Ein Austauscher wird regeneriert, der zweite Austauscher ist bereits erschöpft.	Linkes Symbol: Austauscher 1 Rechtes Symbol: Austauscher 2 Anzeige nur, wenn Erkennung aktiviert. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Reduzieren Sie die Wasserabnahme.</li> </ul>

### Störmeldungen während der Inbetriebnahme

Displayanzeige	Erklärung	Abhilfe
 <b>Fehler bei Inbetriebnahme (Entlüften)</b>	Zeitüberwachung des Entlüftens (Rückspülen) hat angesprochen. Es wurde kein Durchfluss am Wasserzähler Regeneration erfasst.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prüfen Sie, ob die Absperrventile am Anschlussblock geöffnet sind.</li> </ul>
 <b>Fehler bei Inbetriebnahme (Soletank füllen)</b>	Zeitüberwachung für Befüllung des Soletanks hat angesprochen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prüfen Sie, ob das Absperrventil Rohwasser geöffnet ist.</li> <li>▶ Quittieren Sie mit <b>beheben</b>.</li> <li>▶ Wiederholen Sie die Inbetriebnahme.</li> </ul>



Displayanzeige	Erklärung	Abhilfe
 <b>Fehler bei Inbetriebnahme</b> (Chlorstrom zu niedrig)	Stromüberwachung bei der Testregeneration hat angesprochen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Füllen Sie Salztabletten in den Salztank.</li> <li>▶ Quittieren Sie mit <b>beheben</b>.</li> <li>▶ Wiederholen Sie die Inbetriebnahme.</li> </ul>
 <b>Fehler bei Inbetriebnahme</b> (Referenzierung)	Schrittüberwachung Regenerationsmotor oder Verbindungskabel defekt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Quittieren Sie mit <b>beheben</b>.</li> <li>▶ Wiederholen Sie die Inbetriebnahme.</li> <li>▶ Verständigen Sie den Kundendienst, falls die Störung erneut auftritt.</li> </ul>

## 9.2 Sonstige Beobachtungen

Beobachtung	Bedeutung	Abhilfe
Kein Weichwasser	Zu hoher Wasserverbrauch (Enthärtungsanlage überfahren).	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Drosseln Sie Ihren Wasserverbrauch auf den zulässigen maximalen Durchfluss (siehe Kapitel 12).</li> <li>▶ Starten Sie eine manuelle Regeneration (siehe Kapitel 5).</li> </ul>
	Enthärtungsanlage hat keine dauerhafte Stromverbindung.	▶ Prüfen Sie den Stromanschluss.
	Wasserzähler Weichwasser liefert keine Impulse.	▶ Verständigen Sie den Kundendienst.
	Rohwasserhärte zu niedrig eingestellt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Messen Sie die Rohwasserhärte (siehe Kapitel 7.6).</li> <li>▶ Aktualisieren Sie den Wert in der Steuerung.</li> </ul>
	Wasserzufuhr unterbrochen.	▶ Prüfen Sie, ob die Absperrventile am Anschlussblock geöffnet sind.
Harzkügelchen im Spülwasserschlauch oder im Perlator	Düsensystem defekt.	▶ Verständigen Sie den Kundendienst.
Zu geringer Wasserdruck an Entnahmestelle. (Druckverlust zu hoch.)	Möglicherweise Harz durch ungelöste Bestandteile verschmutzt.	▶ Verständigen Sie den Kundendienst, falls das Problem von der Enthärtungsanlage kommt.
Inbetriebnahmeprogramm: Während des Entlüftungsprogramms oder der Testregeneration bleibt die Anzeige länger als 20 Minuten unverändert.	Anschlusschläuche sind vertauscht angeschlossen (Rohwasser und Weichwasser).	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prüfen Sie die Anschlusschläuche.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Schließen Sie beide Absperrventile am Anschlussblock.</li> <li>▶ Starten Sie eine manuelle Regeneration.</li> </ul> </li> <li>▶ Tauschen Sie die Anschlusschläuche.</li> <li>▶ Öffnen Sie die Absperrventile.</li> </ul>
Ratterndes Geräusch am Anschlussblock bei Wasserentnahme		

Informationen zu Störungen mit der Grünbeck-Cloud finden Sie im Internet unter folgender Adresse: <https://www.gruenbeck.de/de/werde-wasser-wisser/faq/>



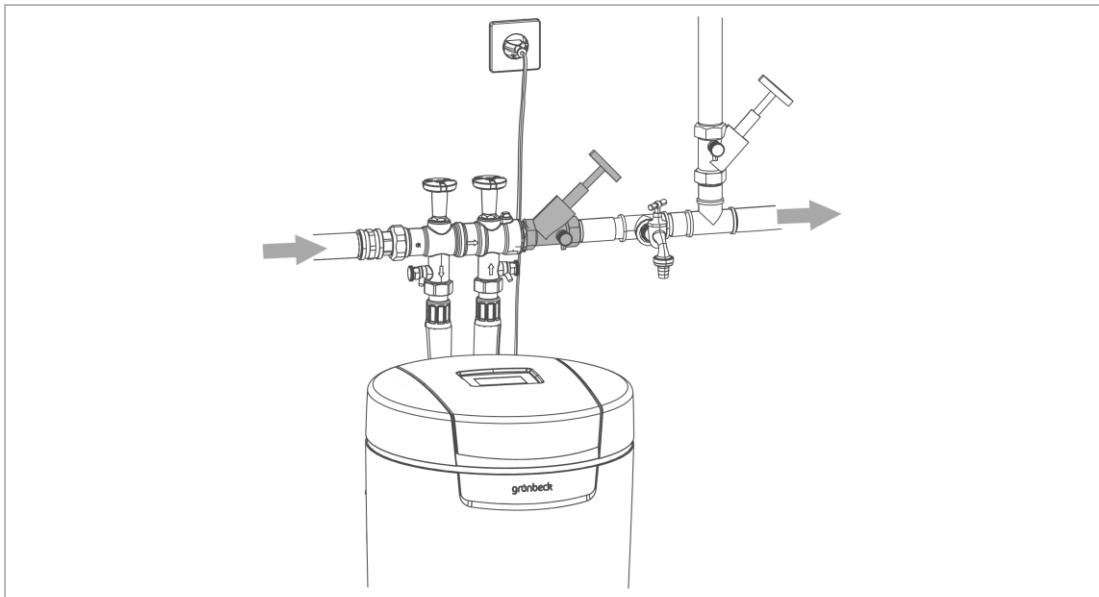
## 10 Außerbetriebnahme

### 10.1 Temporärer Stillstand

Gemäß DIN 19636-100 regeneriert Ihre Enthärtungsanlagen nach 4 Tagen, auch wenn die Kapazität nicht ausgeschöpft ist. Die Stagnation von Wasser wird verhindert. Es ist nicht notwendig, Ihr Produkt temporär stillzulegen.

- ▶ Lassen Sie Ihr Produkt am Strom- und Wassernetz angeschlossen.

Wollen Sie Ihr Produkt dennoch temporär stilllegen, gehen Sie wie folgt vor:



- ▶ Schließen Sie das Absperrventil nach dem Produkt.
  - » Das Produkt verbleibt in einem für die Hygiene unbedenklichen und gemäß DIN EN 19636-100 zulässigen Betriebszustand.



Sollten Sie Ihr Produkt temporär ausbauen müssen, können Sie den Anschlussblock in der Rohrleitung lassen. Der Anschlussblock ist mit einem Überströmventil ausgestattet.

### 10.2 Endgültiges Stillsetzen

Siehe folgendes Kapitel.

# 11 Demontage und Entsorgung

## 11.1 Personenbezogene Daten löschen

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten müssen diese vor der Entsorgung gelöscht werden.

- ▶ Kontaktieren Sie dazu den Grünbeck Service.

## 11.2 Demontage



Die hier beschriebenen Tätigkeiten stellen einen Eingriff in Ihre Trinkwasserinstallation dar. Beauftragen Sie für diese Tätigkeiten ausschließlich Fachkräfte.

1. Schließen Sie das Absperrventil Rohwasser.
2. Öffnen Sie eine Wasserentnahmestelle.
3. Warten Sie einige Sekunden.
  - » Der Druck im Produkt und im Rohrleitungsnetz wird abgebaut.
4. Schließen Sie die Wasserentnahmestelle.
5. Ziehen Sie den Netzstecker.
6. Halten Sie ein Auffanggefäß (z. B. einen Eimer) für austretendes Wasser bereit.
7. Trennen Sie die Anschlussschläuche vom Produkt.
8. Trennen Sie die Anschlussschläuche vom Anschlussblock.
9. Demontieren Sie den Anschlussblock.
10. Schließen Sie die Lücke in Ihrer Trinkwasserinstallation, z. B. durch Verwendung eines Passstückes (Bestell-Nr. 128 001 bei softliQ:MD32 bzw. Bestell-Nr. 128401 bei softliQ:MD38).
11. Entleeren Sie den Salztank.
12. Entleeren Sie alle Flüssigkeiten aus dem Produkt.

## 11.3 Entsorgung

- ▶ Beachten Sie die geltenden nationalen Vorschriften.

### Verpackung

- ▶ Entsorgen Sie die Verpackung umweltgerecht.

#### HINWEIS

Gefahr für die Umwelt durch falsche Entsorgung

- Verpackungsmaterialien sind wertvolle Rohstoffe und können in vielen Fällen wiederverwendet werden.
- Durch falsche Entsorgung können Gefahren für die Umwelt entstehen.
- ▶ Entsorgen Sie Verpackungsmaterial umweltgerecht.
- ▶ Beachten Sie örtlich geltende Entsorgungsvorschriften.
- ▶ Beauftragen Sie ggf. einen Fachbetrieb mit der Entsorgung.

### Produkt



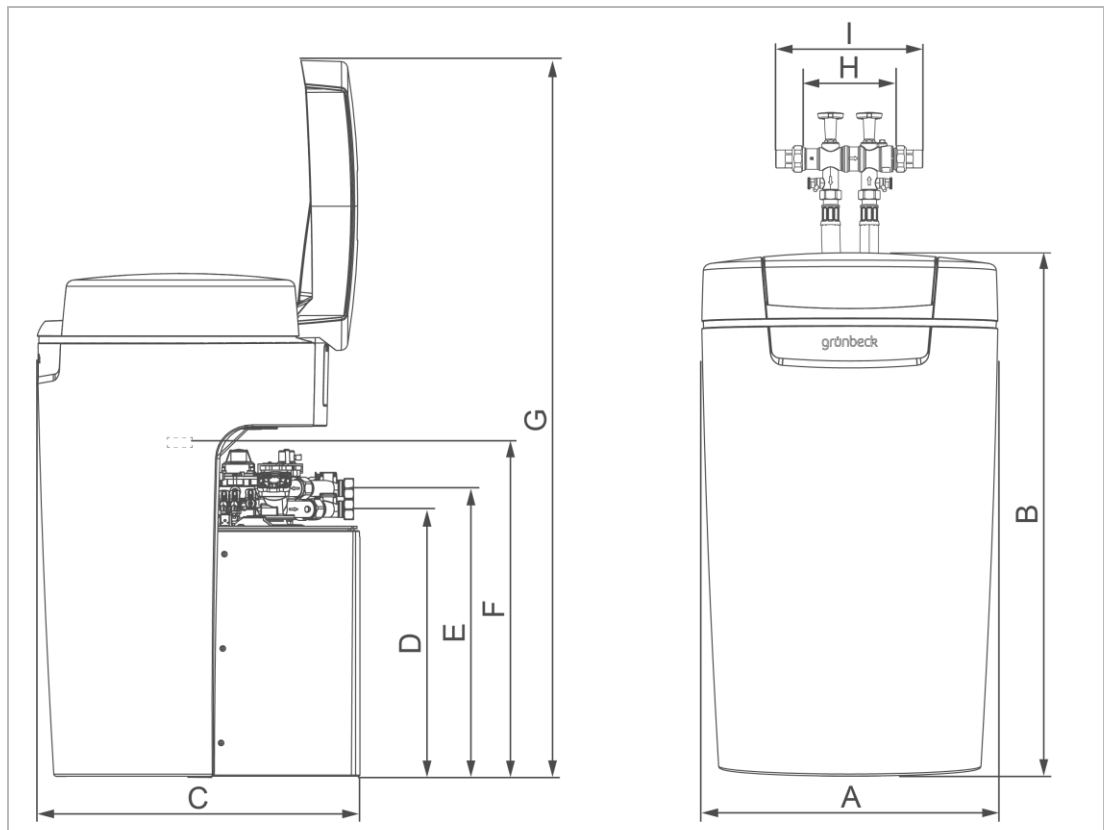
Befindet sich dieses Symbol (durchgestrichene Abfalltonne) auf dem Produkt, darf dieses Produkt bzw. die elektrischen und elektronischen Komponenten nicht als Hausmüll entsorgt werden.

- ▶ Informieren Sie sich über die örtlichen Bestimmungen zur getrennten Sammlung elektrischer und elektronischer Produkte.
- ▶ Nutzen Sie für die Entsorgung Ihres Produkts die Ihnen zur Verfügung stehenden Sammelstellen.
- ▶ Falls in Ihrem Produkt Batterien oder Akkus enthalten sind, entsorgen Sie diese getrennt von Ihrem Produkt.



Weitere Informationen zur Rücknahme und Entsorgung finden Sie unter [www.gruenbeck.de](http://www.gruenbeck.de).

## 12 Technische Daten



Maße und Gewichte			softliQ:MD32	softliQ:MD38
A	Anlagenbreite	mm	525	
B	Anlagenhöhe	mm	912	
C	Anlagentiefe	mm	580	
D	Anschlusshöhe Steuerventil (Weichwasser)	mm	480	
E	Anschlusshöhe Steuerventil (Rohwasser)	mm	518	
F	Höhe Sicherheitsüberlauf Salztank	mm	540	
G	Höhe mit geöffnetem Deckel	mm	1290	
H	Einbaulänge ohne Verschraubung	mm	190	
I	Einbaulänge mit Verschraubung	mm	271	
Betriebsgewicht ca.		kg	130	140
Versandgewicht ca.		kg	41	46

Anschlussdaten		softliQ:MD32	softliQ:MD38
Anschlussnennweite		DN 25 (1" AG)	DN 32 (1¼" AG)
Kanalanschluss		≥ DN 50	
Bemessungsspannungsbereich	V	100 – 250	
Bemessungsfrequenz	Hz	50 – 60	
Bemessungsaufnahme (während Regeneration, zeitweise)	W	14	
Leistungsaufnahme Enthärten, bei ausgeschaltetem Display, WLAN und LED-Leuchtring	W	< 3,5	
Schutzart/Schutzklasse		IP 54/□	
WLAN-Frequenzband	GHz	2,4	

Leistungsdaten		softliQ:MD32	softliQ:MD38
Nennndruck		PN 10	
Bemessungsdruck	MPa/bar	1,0/10	
Betriebsdruck (empfohlen)	bar	2,0 – 8,0 (4,0)	
Nennndurchfluss (0 °dH, 0 °f, 0 mol/m³) gem. DIN EN 14743 bei 1,0 bar Druckverlust (theoretischer Wert)	m³/h	3,2	3,8
Nennndurchfluss bei 1,0 bar Druckverlust in Anlehnung an DIN 19636 (Rohwasserhärte 20 °dH (35,6 °f, 3,56 mol/m³), Weichwasserhärte 8 °dH (14,2 °f, 1,42 mol/m³))	m³/h	4,3	5,6
Nennkapazität	m³ x °dH m³ x °f mol	2 x 6 – 2 x 14 2 x 11 – 2 x 25 2 x 1,1 - 2 x 2,5	2 x 8 - 2 x 20 2 x 14 - 2 x 36 2 x 1,4 – 2 x 3,6
Kapazität pro kg Regeneriersalz	mol/kg	7,3 - 4,4	
Regenerationszeit für Vollregeneration (4 bar)	min	40 - 80	
Regeneration bei Kapazitätsabnahme	%	> 50	

Füllmengen und Verbrauchsdaten		softliQ:MD32	softliQ:MD38
Harzmenge	l	2 x 5	2 x 7,5
Salzverbrauch* (beide Austauscher)	kg	0,3 - 1,1	0,4 - 1,6
Regeneriersalzvorrat	kg	≤ 95	
Salzverbrauch			
pro m³ und °dH	kg/(m³x°dH)	0,025 - 0,039	
pro m³ und °f	kg/(m³x°f)	0,014 - 0,022	
pro m³ und mol	kg/mol	0,140 - 0,221	
Spülwasserdurchfluss	m³/h	≤ 0,3	≤ 0,4
Gesamtabwassermenge* (beide Austauscher)	l	42 - 62	56 - 86
Abwassermenge*			
pro m³ und °dH	l/(m³x°dH)	3,5 - 2,2	
pro m³ und °f	l/(m³x°f)	1,9 - 1,2	
pro m³ und mol	l/mol	19 - 12	

\*bei Vollregeneration

Allgemeine Daten		softliQ:MD32	softliQ:MD38
		1 - 8 (20)	1 - 12 (30)
Wassertemperatur	°C	5 – 30	
Umgebungstemperatur (Trinkwasser)	°C	5 - 25	
Umgebungstemperatur (technische Anwendung)	°C	5 – 40	
Luftfeuchtigkeit (nicht kondensierend)	%	≤ 90	
DVGW-Registriernummer		NW-9151CT0491	
SVGW-Registriernummer		1902-6824	
ÜA-Registriernummer Amt der Wiener Landesregierung – Stadt Wien		R-15.2.3-21-17496	
<b>Bestell-Nr.</b>		<b>187 400</b>	<b>187 450</b>

# 13 Betriebshandbuch



- ▶ Dokumentieren Sie die Erst-Inbetriebnahme und alle Wartungstätigkeiten.
- ▶ Kopieren Sie das Wartungsprotokoll.

## Enthärtungsanlage softliQ:MD

Serien-Nr.: \_\_\_\_\_

### 13.1 Inbetriebnahmeprotokoll

Kunde										
Name:										
Adresse:										
Installation/Zubehör										
softliQ mit Cloud verbunden	<input type="checkbox"/>	WLAN	<input type="checkbox"/>	LAN	<input type="checkbox"/>	nein				
Trinkwasserfilter (Fabrikat, Typ):										
Kanalanschluss nach DIN EN 1717	<input type="checkbox"/>	ja				<input type="checkbox"/>	nein			
Bodenablauf vorhanden	<input type="checkbox"/>	ja				<input type="checkbox"/>	nein			
Sicherheitseinrichtung	<input type="checkbox"/>	ja				<input type="checkbox"/>	nein			
Regenerierwasserhebeanlage	<input type="checkbox"/>	ja				<input type="checkbox"/>	nein			
Fabrikat:										
Dosierung	<input type="checkbox"/>	ja				<input type="checkbox"/>	nein			
Wirkstoff:										
Betriebswerte										
Wasserdruck		bar								
Hauswasserzählerstand		m <sup>3</sup>								
Härteeinheit	<input type="checkbox"/>	°dH	<input type="checkbox"/>	°f	<input type="checkbox"/>	mol/m <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/>	°e	<input type="checkbox"/>	°ppm
Rohwasserhärte (gemessen)										
Rohwasserhärte (eingestellt)										
Weichwasserhärte (gemessen)										
Bemerkungen										
Inbetriebnahme										
Firma:										
KD-Techniker:										
Arbeitszeitbescheinigung (Nr.):										
Datum/Unterschrift:										

# Wartung Nr.: \_\_\_\_\_



- ▶ Tragen Sie die Messwerte und Betriebsdaten ein.
- ▶ Bestätigen Sie die Prüfungen mit i. O. oder vermerken Sie eine durchgeführte Reparatur.

Betriebswerte	
Rohwasserhärte gemessen/eingestellt	/
Weichwasserhärte gemessen/eingestellt	/
Weichwasserhärte 0 °dH Prüfung (Austauscher 1)	<input type="checkbox"/> i. O.
Weichwasserhärte 0 °dH Prüfung (Austauscher 2)	<input type="checkbox"/> i. O.
Betriebsdruck	bar
Hauswasserzählerstand	m <sup>3</sup>
Zähler Weichwassermenge	m <sup>3</sup>
Zähler Regeneration	

Fehlerspeicher auslesen			
	Fehler	Datum	Zeit
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Wartungsarbeiten		Austauscher 1 i. O.	Austauscher 2 i. O.
Schlauchverbindungen auf Dichtheit und Beschädigung geprüft		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wasserzähler Weichwasser auf Impulsabgabe geprüft		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wasserzähler Regeneration auf Impulsabgabe geprüft		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kabel auf Beschädigung und festen Sitz geprüft		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Injektor und Injektorsieb gereinigt/geprüft		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chlorzelle geprüft		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soleventil-Niveauelektroden gereinigt/geprüft		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salztank gereinigt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salztabletten auf Sauberkeit geprüft		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Referenzposition manuell angefahren (C 005)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Saugleistung vom Injektor beim Besalzen geprüft:	0,1 l in 60 – 120 s	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Strom an der Chlorzelle beim Besalzen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wassersensor Funktion geprüft		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produkt/Steuerventil auf Dichtheit geprüft		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kanalanschluss gereinigt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spülwasserschlauch im Betrieb auf Dichtheit geprüft		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Füll- und Saugschlauch zum Soleventil bei Betrieb auf Dichtheit geprüft		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wartungs-Intervall zurückgesetzt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Bemerkungen**

---



---



---

**Durchgeführt von**

Firma: \_\_\_\_\_

KD-Techniker: \_\_\_\_\_





# EU-Konformitätserklärung

Im Sinne der Funkanlagenrichtlinie 2014/53/EU, Anhang VI



Hiermit erklären wir, dass die nachstehend bezeichnete Anlage in ihrer Konzipierung und Bauart sowie in der von uns in Verkehr gebrachten Ausführung den grundlegenden Sicherheits- und Gesundheitsanforderungen der zutreffenden EU-Richtlinien entspricht.

Bei einer mit uns nicht abgestimmten Änderung der Anlage verliert diese Erklärung ihre Gültigkeit.

## **Enthärtungsanlage softliQ:MD**

**Serien-Nr.: siehe Typenschild**

Die oben genannte Anlage erfüllt außerdem nachfolgende Richtlinien und Bestimmungen:

- RoHS (2011/65/EU)

Folgende harmonisierte Normen wurden angewandt:

- EN 60335-1:2012 + AC:2014 + A11:2014
- EN 61000-3-2:2014 Klasse A
- ETSI EN 300 328 V 2.1.1 (2016-11)
- EN 61000-6-2:2005 + AC:2005
- EN 61000-6-3:2007 + A1:2011+AC:2012

Folgende weitere Normen und Vorschriften wurden angewandt:

- ETSI EN 301 489-1 V2.1.1 Abschnitt 8 bzw. 9 (zusätzlich einbezogene Version: V1.9.2)
- ETSI EN 301 489-17 V3.1.1

Dokumentationsbevollmächtigter:

Hersteller:

Dipl.-Ing. (FH) Markus Pöpperl

Grünbeck Wasseraufbereitung GmbH  
Josef-Grünbeck-Straße 1  
89420 Höchstädt/Do.

Höchstädt, 26.02.2020

i.V. Dipl.-Ing. (FH) Markus Pöpperl  
*Leiter Technisches Produktdesign*


## **Impressum**


### **Technische Dokumentation**

Bei Fragen und Anregungen zu dieser Betriebsanleitung wenden Sie sich bitte direkt an die Abteilung Technische Dokumentation bei Grünbeck Wasseraufbereitung GmbH

email: [dokumentation@gruenbeck.de](mailto:dokumentation@gruenbeck.de)

Grünbeck Wasseraufbereitung GmbH  
Josef-Grünbeck-Straße 1  
89420 Höchstädt a. d. Donau  
DEUTSCHLAND

 +49 9074 41-0

 +49 9074 41-100

[info@gruenbeck.de](mailto:info@gruenbeck.de)  
[www.gruenbeck.de](http://www.gruenbeck.de)



Mehr Infos unter  
[www.gruenbeck.de](http://www.gruenbeck.de)