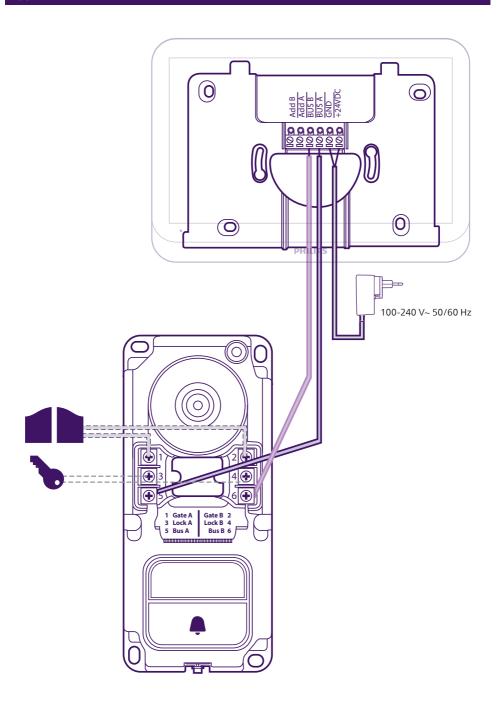
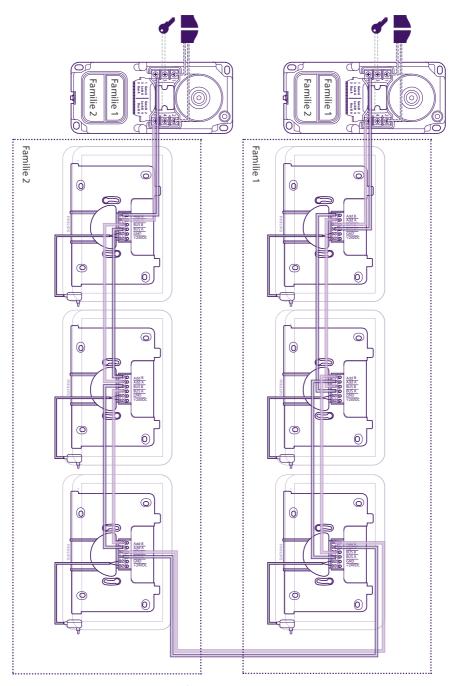




Gebrauchsanweisung



Für diese Art der Verkabelung ist eine Konfiguration der einzelnen Monitore erforderlich. Siehe hierzu den Konfigurationsteil dieses Handbuchs.



Inhalt

1	SICHERHEITSANWEISUNGEN	S. 2
2	INHALT DES SETS	S. 2
3	ALLGEMEINE BESCHREIBUNG	S. 3
4	AUSFÜHRLICHE BESCHREIBUNG	S. 3
5	INSTALLATION DES PRODUKTS	S. 6
6	6.1. Hauptmenü 6.2. Monitoring-Funktion 6.3. Foto- und Videoalbum 6.4. Intercom-Funktion 6.5. Notruffunktion 6.6. Einstellungen	S. 11
7	7.1. Anrufannahme 7.2. Anruf in Abwesenheit 7.3. Stand-by-Schaltung	S. 23
8	SMARTPHONE-APP	
9	TECHNISCHE MERKMALE	S. 38
10	FAQ	S. 39
11	TECHNISCHER SERVICE - GARANTIE	S. 42
12	SICHERHEITSMASSNAHMEN	S. 44
13	HINWEISE ZU FCC/CE	S. 44
1 /	KONEODWITÄTSEDKI ÄDLING	C 1E

1. SICHERHEITSANWEISUNGEN

№ Wichtig!

- Bitte lesen Sie das Bedienungshandbuch vor der Installation oder der Verwendung dieses Gerätes aufmerksam durch.
- Wenn Sie dieses Gerät für Drittpersonen installieren, denken Sie bitte daran, dem Endanwender das Handbuch oder eine Kopie davon auszuhändigen.

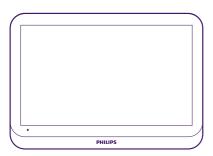
Warnhinweis:

• Die verschiedenen Elemente dürfen nur von einem befugten Techniker ausgebaut werden.

Sicherheitsmaßnahmen:

- Für den sicheren Betrieb dieses Systems ist es unerlässlich, dass Installateure, Benutzer und Techniker alle in diesem Handbuch beschriebenen Sicherheitsmaßnahmen befolgen.
- Bei Bedarf werden an den Elementen spezifische Warnhinweise und Warnsymbole angebracht.

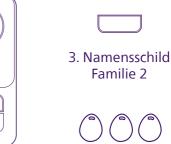
2. INHALT DES SETS



1. 7-Zoll-Monitor



2. Türsprechanlage



4. RFID-Karten, 3 St.



5. Steckernetzteil



6. EU-Adapter



7. UK-Adapter



8. Entriegelungswerkzeug für Türsprechanlage

3. ALLGEMEINE BESCHREIBUNG

Die Video-Türsprechanlage **Philips WelcomeEye Connect 3** besteht aus einem Innenmonitor mit Touchscreen und einer Außeneinheit, die einen oder mehrere Klingeltaster sowie Mikrofon, Lautsprecher und Kamera enthält, um zu sehen, wer an der Tür klingelt, und mit dem Besuch zu sprechen. Ein Steuerausgang für die Öffnungssteuerung eines Torantriebs und ein weiterer gespeister Ausgang für die Öffnungssteuerung einer Pforte sind ebenfalls an der Türsprechanlage vorgesehen.

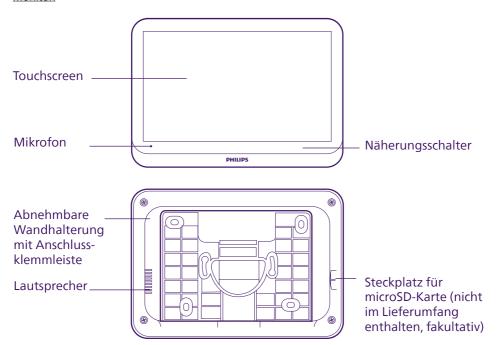
Die erweiterbare Video-Türsprechanlage **WelcomeEye Connect 3** bietet standardmäßig eine Türsprechanlage und einen Monitor. Es besteht die Möglichkeit:

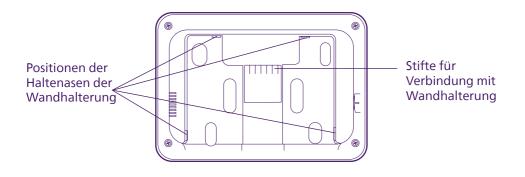
- eine zweite Türsprechanlage hinzuzufügen, um einen zweiten Zugang zu kontrollieren,
- die Türsprechanlage(n) um einen zweiten Klingeltaster (2-Familien-Modus) zu erweitern, z. B. für 2 verschiedene Wohnungen mit gemeinsamem Hauseingang,
- zusätzliche Monitore zu installieren (bis zu 3 Monitore pro Familie, d. h. insgesamt maximal 6).

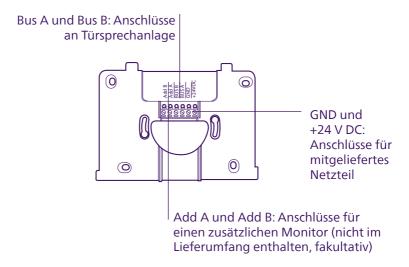
Für einen optimalen Gebrauch lesen Sie bitte dieses Bedienungshandbuch aufmerksam durch.

4. AUSFÜHRLICHE BESCHREIBUNG

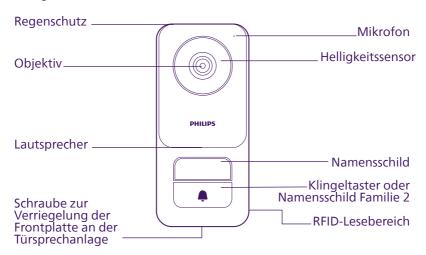
Monitor:





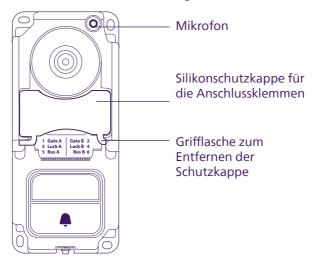


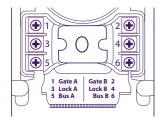
Türsprechanlage:



Wichtig:

Die Verriegelungsschraube darf nicht entfernt werden. Um die Frontplatte der Türsprechanlage abzunehmen, lösen Sie die Schraube mit dem dafür vorgesehenen Werkzeug. Beim Lösen der Schraube versinkt diese anstatt herauszukommen: Das ist normal. Üben Sie keinen Druck auf die eingedrehte Schraube aus. Sie kann dadurch beschädigt werden.





Gate A und Gate B: Anschluss an den Steuerkontakt eines Torantriebs (fakultativ, nicht im Lieferumfang enthalten)

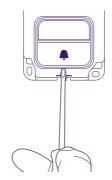
Lock A und Lock B: Anschluss an ein Türschloss oder einen

elektrischen Türöffner (fakultativ, nicht im Lieferumfang enthalten)

Bus A und Bus B: Anschluss an den Monitor

Hinweise:

- Wenn auf den Klingeltaster oder das Namensschild gedrückt wird, klingelt der Monitor und das Bild wird angezeigt.
- Um das Etikett des Namensschilds (Familie 1) zu ändern oder den Klingeltaster durch ein zweites Namensschild für Familie 2 zu ersetzen, nehmen Sie die Frontplatte der Türsprechanlage ab und rasten Sie das Bauteil oben oder unten aus, indem Sie es vorsichtig mit einem Schlitzschraubendreher aufhebeln.



5. INSTALLATION DES PRODUKTS

Wichtige Empfehlungen und Hinweise:

- Wenn Sie Ihr Produkt vor der Installation testen möchten, achten Sie bitte darauf, dass sich die Türsprechanlage und der Monitor nicht im selben Raum befinden, da die Video-Türsprechanlage sonst einen schrillen Ton von sich gibt (Rückkopplungseffekt).
- Die Kamera sollte nicht direktem Sonnenlicht oder reflektierenden Oberflächen ausgesetzt sein.
- Setzen Sie die Türsprechanlage nachts keiner Lichtquelle aus, da dies dazu führen kann, dass die Hintergrundbeleuchtung des Klingeltasters und des Namensschilds nicht aktiviert wird.
- Zum Schutz der Kabel vor Beschädigung und Witterungseinflüssen wird der Einsatz eines Kabelrohrs empfohlen.

Um die WLAN-Funktion Ihres Monitors optimal nutzen zu können, empfehlen wir Ihnen, die WLAN-Abdeckung am Installationsort des Monitors zu überprüfen.

5.1. Verkabelung

Um Störgeräusche und Funktionsstörungen zu vermeiden, darf das Kabel Ihrer Video-Türsprechanlage nicht im gleichen Kabelrohr wie die Stromkabel verlegt werden.

Achtung: Keinesfalls die Kabel doppelt legen, um ihren Querschnitt zu vergrößern.

a. Anschließen der Video-Türsprechanlage (Monitor und Türsprechanlage)

Zu verwendende Kabel: **2 Kabel 0,75 mm² bis 60 m** oder **2 Kabel 1,5 mm² bis 120 m**. Die Verwendung von Telefonkabeln bis zu einer Länge von 30 m ist möglich. Die Kabel müssen in einem Stück verlegt werden, es dürfen keine Lüsterklemmen oder ähnliche Verbindungsklemmen vorhanden sein, um Verfälschungen des Signals zu vermeiden.

- Die Kabel unter Beachtung des Verkabelungsplans je nach gewünschter Konfiguration anschließen.
- Bitte beachten Sie das Etikett, das sich auf der Rückseite des Monitors und der Türsprechanlage befindet.

Für den Fall, dass eine zweite Türsprechanlage installiert wird, müssen beide Türsprechanlagen am Ende des Kreises an den Verbindungskabeln liegen und die Monitore miteinander verkabelt sein.

b. Anschluss eines Torantriebs

Achtung: Es ist nicht möglich, über den Monitor Steuerbefehle (vollständige Öffnung, teilweise Öffnung für einen Fußgänger) auszuwählen, die der Torantrieb auf Befehl des Monitors ausführen soll. Welche Funktion der Antrieb auslöst, hängt vom Eingang der elektronischen Karte des Torantriebs ab, an dem die Kabel ankommen.

- Eine Zustandsrückmeldung, ob der Torantrieb den Befehl angenommen bzw. den Befehl korrekt ausgeführt hat, ist über den Torausgang nicht möglich.
- Die Kamera verfügt über einen potenzialfreien (stromlosen) Kontakt, der an die Druckschalter-Steuerung Ihres Torantriebs angeschlossen werden muss.
- Schließen Sie die Steuerung des Torantriebs direkt an die Klemmen Gate A und Gate B der Türsprechanlage an (es ist keine Polarität zu beachten).

c. Anschluss eines elektrischen Türöffners oder Türschlosses

Achtung: Der Ausgang der Türsprechanlage ist für die Steuerung eines elektrischen Türöffners oder Türschlosses mit Rückmeldung vorgesehen.

Wichtig: Der Strom des zu steuernden elektrischen Türöffners oder Türschlosses darf 1,1 A nicht

überschreiten.

- Schließen Sie den elektrischen Türöffner oder das Elektroschloss direkt an die Klemmen Lock A und Lock B an.

d. RFID-Karten

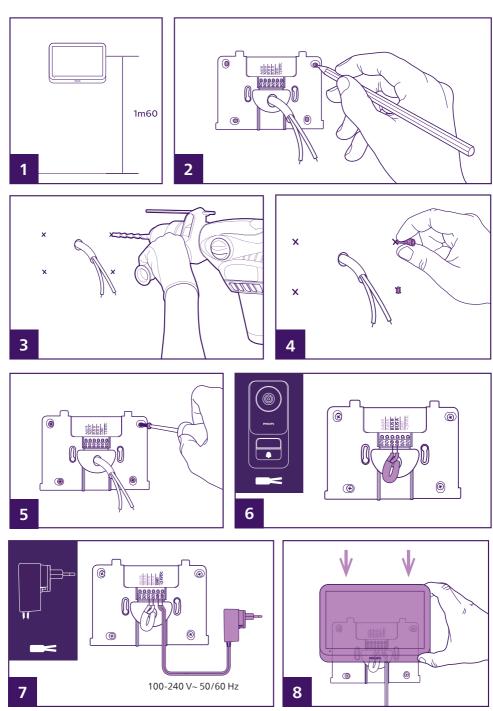
Die Zuordnung der RFID-Karten zur Türsprechanlage erfolgt über die mobile App. Lesen Sie dazu bitte den entsprechenden Abschnitt in diesem Handbuch. Im Falle eines Verlustes können RFID-Karten auch über die mobile App gelöscht werden.

Sobald die RFID-Karten über die mobile App zugewiesen sind, können sie den mit der Türsprechanlage verbundenen elektrischen Türöffner oder den angeschlossenen Torantrieb öffnen.

Um den elektrischen Türöffner mit einer zugewiesenen Karte zu öffnen, ziehen Sie die Karte kurz über den RFID-Lesebereich am rechten unteren Rand der Türsprechanlage. Ein kurzer Signalton zeigt das Öffnen des elektrischen Türöffners an

Um Ihren Torantrieb mit einer zugewiesenen Karte zu öffnen, halten Sie Ihre Karte mindestens 3 Sekunden lang an den RFID-Lesebereich. Zwei kurze Signaltöne zeigen das Öffnen des Tors an.

5.2. Installation des Monitors



- 1- Positionieren Sie die Wandhalterung so, dass sich der Bildschirm des Monitors ca. 1,60 m über dem Boden befindet.
- 2- Markieren Sie die Position der Bohrungen, indem Sie die Halterung an die Wand anlegen.

Anmerkung: Wenn Sie es vorziehen, können Sie die 2 Bohrungen in der Mitte der Halterung verwenden,

die mit den Bohrungen eines 68-mm-Unterputzkastens übereinstimmen.

- 3- Bohrungen ausführen.
- 4- Setzen Sie für den Untergrund geeignete Dübel ein (die mitgelieferten Dübel sind für Vollsteinwände geeignet).
- 5- Befestigen Sie die Wandhalterung.
- 6- Schließen Sie die 2 Kabel der Türsprechanlage und die 2 Stromversorgungskabel an und halten Sie sich dabei genau an den Verkabelungsplan.

Anmerkung:

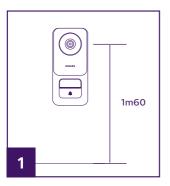
- Anschluss an die Kabel BUS A und BUS B, die Polarität ist unerheblich.
- Die Polarität der Stromversorgungsleitungen ist am Kabelende angegeben: ein "+"-Zeichen für 24 V DC und ein "-"-Zeichen für GND.
- 7- Befestigen Sie den Monitor an der Wandhalterung.

Achtung: zu diesem Zeitpunkt nicht an die 230 VAC Stromversorgung anschließen.

5.3. Installation der Türsprechanlage

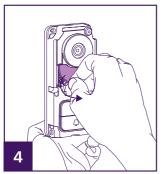
Achtung:

- Das Gerät darf nicht vor Ende der Verkabelung an die Stromversorgung angeschlossen werden.
- Die Verriegelungsschraube darf nicht entfernt werden. Um die Frontplatte der Türsprechanlage abzunehmen, lösen Sie die Schraube mit dem dafür vorgesehenen Werkzeug. Beim Lösen der Schraube versinkt diese anstatt herauszukommen: Das ist normal.

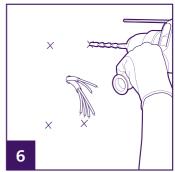






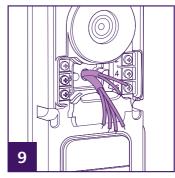


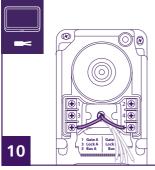






















- 1- Das Objektiv der Türsprechanlage muss auf einer Höhe von etwa 1,60 m angebracht werden.
- 2- Lösen Sie die Diebstahlsicherung unter der Türsprechanlage mit dem mitgelieferten Werkzeug. Beim Lösen dringt die Schraube in die Türsprechanlage ein und gibt die Frontplatte frei.
- 3- Kippen Sie die Frontplatte der Türsprechanlage nach vorn, um sie zu abzunehmen.
- 4- Entfernen Sie die Silikonschutzkappe.
- 5- Markieren Sie die Position der 4 Bohrungen an der Wand.
- 6- Bohrungen ausführen.
- 7- Verwenden Sie für die Art des Untergrunds geeignete Dübel. (Die im Lieferumfang enthaltenen Schrauben sind für Vollsteinwände geeignet.)
- 8- Befestigen Sie die Türsprechanlage mit geeigneten Schrauben.
- 9- Die Verbindungskabel müssen durch das mittlere Loch der Türsprechanlage geführt werden und

vorn wieder herauskommen.

- 10- Schließen Sie die beiden Monitorkabel an und schließen Sie ggf. den elektrischen Türöffner und den Torantrieb an (siehe Abschnitt 1. Verkabelung).
- 11- Setzen Sie die Silikonschutzkappe wieder auf die Klemmleisten.
- 12- Befestigen Sie die Frontplatte wieder an der Türsprechanlage. Achten Sie darauf, zuerst die Oberseite der Frontplatte aufzusetzen, sodass sie in die obere Rastnase der Türsprechanlage einrastet.
- 13- Schrauben Sie die Diebstahlsicherung mit dem mitgelieferten Werkzeug wieder unter die Türsprechanlage fest. Beim Schrauben kommt die Schraube heraus und verriegelt die Frontplatte.
- 14- Sie können den/die Monitor(e) der Anlage einschalten. Beim Einschalten erscheint das Philips-Logo auf dem/den Monitor(en).
- 15- Drücken Sie den Klingeltaster an der Türsprechanlage, um einen Anruf zu initiieren und die Konfiguration Ihrer Anlage abzuschließen.

6. BENUTZEROBERFLÄCHE DES MONITORS

6.1. Hauptmenü

Berühren Sie den Bildschirm, um ihn einzuschalten und auf den Startbildschirm zuzugreifen (Anzeige von Datum und Uhrzeit). Klicken Sie dann auf den Bildschirm, um das Hauptmenü anzuzeigen.



A. Monitoring-Funktion

B. Foto- und Videoalbum

C. Intercom-Funktion zwischen Monitoren (hierzu müssen mehrere Monitore in der Anlage vorhanden sein)

D. Notruffunktion

E. Einstellungen

Zeigt an, dass sich keine SD-Karte im Gerät befindet.

Anmerkung: Die SD-Karte ist fakultativ, der Monitor verfügt über einen integrierten Speicher (Onboard-Speicher), in dem Fotos und Videos gespeichert werden können.

:Zeigt an, dass das Gerät mit dem WLAN-Netzwerk und dem Internet verbunden ist.

Zeigt an, dass der Klingelton aktiviert ist: Jedes Drücken des Klingeltasters an der Türsprechanlage erzeugt einen Klingelton.

Anmerkung: Mithilfe des Symbols in der oberen linken Ecke der jeweiligen Bildschirme können Sie jederzeit durch die Menüs navigieren und zum vorherigen Menü zurückkehren.

6.2. Monitoring-Funktion



- 1: Mit den Symbolen **〈** und **〉** können Sie zwischen den einzelnen Bildquellen blättern. Wenn zwei Türsprechanlagen installiert sind, ist hiermit das Wechseln auf die Ansicht der zweiten Türsprechanlage möglich. Wenn Sie über **Philips WelcomeEye Look** oder **WelcomeEye View**-Kameras verfügen und diese im Einstellungsmenü Ihres Monitors angemeldet sind, können Sie hiermit zu deren Bild wechseln.
- 2: Ermöglicht das Öffnen des elektrischen Türöffners der Türsprechanlage, die gerade angezeigt wird.
- 3: Ermöglicht das Öffnen des Tors der Türsprechanlage, die gerade angezeigt wird.
- 4: Aktiviert das Mikrofon der Türsprechanlage und das des Monitors, damit Sie sich unterhalten oder Ihren Besuch ansprechen können.

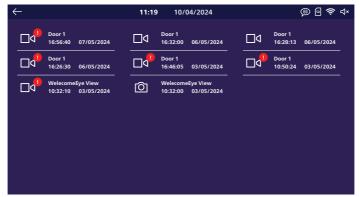
Anmerkung: Wenn Sie unter "**Other settings**" (Weitere Einstellungen) die Option "**Voice change**" (Stimmenveränderer) gewählt haben, erscheint die folgende Anzeige:

- Ermöglicht es mit verzerrter (tieferer) Stimme zu antworten, um anonym zu bleiben oder Ihre Privatsphäre zu schützen.
- Ermöglicht das Antworten mit Ihrer eigenen nicht verzerrten Stimme.
- 5: Ermöglicht die Aufnahme eines Fotos mit Speicherung im Speicher des Monitors (oder auf der microSD-Karte, wenn eine solche in den Monitor eingesetzt wurde).
- □ 6: Löst die Aufnahme eines Videos mit Speicherung im Speicher des Monitors (oder auf der microSD-Karte, wenn eine solche in den Monitor eingesetzt wurde) aus.

6.3. Foto- und Videoalbum



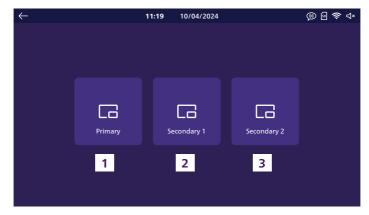
Hier haben Sie Zugriff auf das Album mit Fotos und Videos, die während eines Anrufs oder auf Ihre Initiative hin aufgenommen wurden. Die rote Benachrichtigung zeigt die Anzahl der nicht angesehenen Fotos/Videos an.



(Türsprechanlage 1, Türsprechanlage 2, Philips WelcomeEye-Kamera usw.), sowie mit Datum und Uhrzeit der Aufnahme.

- Das rote Symbol zeigt an, dass das Foto oder Video nicht angesehen wurde.
- Klicken Sie auf eine der Aufnahmen, um das Foto anzuzeigen oder die Wiedergabe zu starten.
- Sie können zwischen den Seiten blättern, indem Sie auf den unteren Rand des Bildschirms klicken.

6.4. Intercom-Funktion



Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn mehrere Monitore an denselben Klingeltaster der Türsprechanlage angeschlossen und konfiguriert sind.

- 1. Ruft den Hauptmonitor der Anlage auf.
- 2. Ermöglicht den Aufruf des ersten Nebenmonitors der Anlage.
- 3. Ruft den zweiten Nebenmonitor der Anlage auf.

Anmerkung: Der Klingelton für die Intercom-Funktion unterscheidet sich vom Klingelton für externe Anrufe und kann im Menü Klingeltöne eingestellt werden.

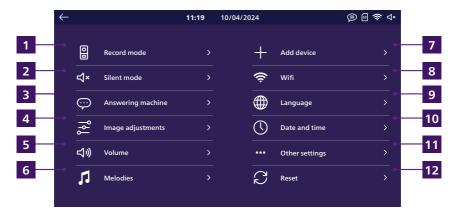
6.5. Notruffunktion



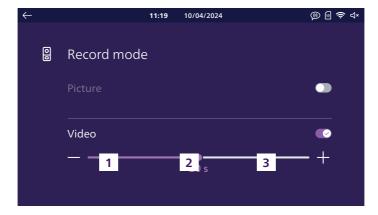
Durch Drücken dieser Taste wird ein Anruf an alle Smartphones ausgelöst, die mit demselben Konto wie der Monitor verbunden sind. Außerdem ist es möglich, den Hauptmonitor der Anlage von jedem Smartphone aus anzurufen.

Achtung: Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn der Monitor mit dem WLAN-Netzwerk verbunden ist und zur App **Philips Door Connect** hinzugefügt wurde.

6.6. Einstellungen



1 Art der Aufzeichnung



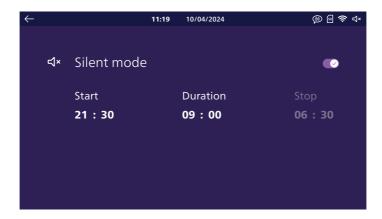
Hier können Sie auswählen, ob bei Anrufen an der Türsprechanlage Ihrer Video-Türsprechanlage automatisch Fotos oder Videos aufgenommen werden sollen. Sie können diese Funktion auch vollständig deaktivieren.

Bei der Auswahl der Videoaufzeichnung können Sie zwischen einer Dauer von 10 bis 30 Sekunden wählen.

Anmerkungen:

- Standardmäßig wird der interne Speicher Ihrer Video-Türsprechanlage zur Speicherung der Aufnahmen verwendet. Wenn eine SD-Karte in den Monitor eingelegt ist, wird diese vorrangig verwendet.
- Die mit der Video-Türsprechanlage aufgenommenen Fotos und Videos können über die **Philips Door Connect**-App abgerufen werden.

2 Stummmodus

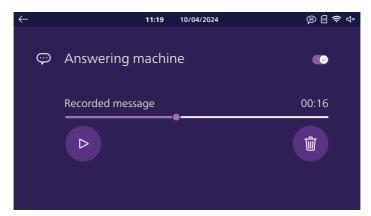


Hier können Sie den Klingelton ausschalten. Wenn Sie nichts angeben, wird der Klingelton dauerhaft ausgeschaltet. Wenn Sie möchten, können Sie eine Zeit angeben, zu der der Klingelton aus- und wieder eingeschaltet wird (z. B. kein Klingelton zwischen 21:30 Uhr und 06:30 Uhr, was einer Dauer von 9 Stunden entspricht).

Anmerkungen:

- Der Status des Klingeltons wird auf dem Hauptbildschirm der Video-Türsprechanlage in der rechten oberen Ecke des Bildschirms angezeigt: □) Zeigt an, dass der Klingelton aktiviert ist. □ × Zeigt an, dass der Klingelton ausgeschaltet ist.
- Diese Einstellung wirkt sich nur auf den Klingelton des Monitors aus. Sie hat keine Auswirkungen auf den Klingelton des Smartphones und der App **Philips Door Connect**

3 Anrufbeantworter



Wenn Sie möchten, können Sie den Anrufbeantwortermodus Ihrer Video-Türsprechanlage aktivieren. Nehmen Sie eine Sprachnachricht auf, die Ihren Besuchern vorgespielt wird, wenn sie klingeln.

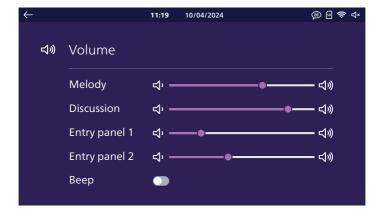
Achtung: Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, bei längerer Abwesenheit die Dauer Ihrer Abwesenheit und das Datum Ihrer Rückkehr geheim zu halten!

4 Bildeinstellungen



Hier können Sie die Helligkeit, den Kontrast und die Farbe des Bildes verändern. In diesem Menü wird das Bild der Türsprechanlage angezeigt, sodass das Ergebnis der Einstellungen sofort auf dem Bildschirm sichtbar ist.

5 Lautstärke



Hier können Sie die Lautstärke Ihres Monitors einstellen. Klicken Sie auf die Lautsprechersymbole, um die jeweilige Einstellung zu ändern.

Melody (Klingelton): Lautstärke des Klingeltons, der auf dem Monitor bei eingehenden Anrufen ertönt

Discussion (Gespräch): Lautstärke des Monitors bei Gesprächen mit Besuchern

Entry panel 1 (Türsprechanlage 1): Ton der Türsprechanlage 1 bei Gesprächen mit Besuchern

Entry panel 2 (Türsprechanlage 2): Ton der Türsprechanlage 2 (falls vorhanden) bei Gesprächen mit Besuchern

Beep (Signalton): ermöglicht das Aktivieren oder Deaktivieren des Tons, der vom Monitor ausgegeben wird, wenn Sie auf den Bildschirm klicken

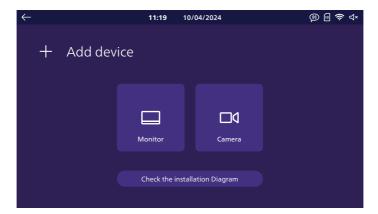
6 Klingeltöne



Hier können Sie der Türsprechanlage 1, der Türsprechanlage 2 (falls vorhanden) und der Intercom-Funktion (falls mehrere Monitore vorhanden sind) einen Klingelton zuweisen.

Anmerkung: Der Monitor verfügt standardmäßig über 6 Klingeltöne. Sie können über die mobile App **Philips Door Connect** 2 zusätzliche individuelle Klingeltöne aus einer .mp3-Datei erstellen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Mobile Apps" dieses Handbuchs.

7 Gerät hinzufügen



Hier können Sie die zusätzlichen Monitore der Anlage und die Verbindung zu den Kameras Philips WelcomeEye View und Philips WelcomeEye Look einrichten, die sich im selben Netzwerk und Philips Door Connect-Konto wie Ihr Monitor befinden. Mit der Schaltfläche "Check the installation diagram (Installationsplan überprüfen)" können Sie überprüfen, ob Ihr Monitor richtig mit Ihrer Türsprechanlage verbunden ist.

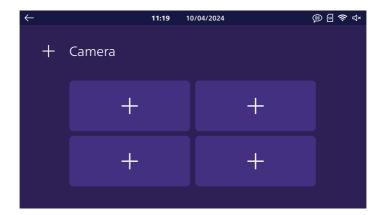


a. Monitor

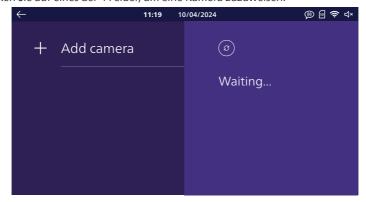
Definieren Sie hier die Rolle Ihres Monitors: Hauptmonitor (der Monitor, der mit dem WLAN-Netzwerk verbunden ist und die gesamte Kommunikation zwischen den verschiedenen Elementen der Anlage steuert), Zusatzmonitor 1 oder 2 für zusätzliche Monitore der Anlage. Achtung: Nach einer Änderung der Einstellungen in diesem Menü muss der Monitor neu gestartet werden. Nach dem Neustart des Monitors müssen Sie alle Monitore in der Anlage von der Stromversorgung trennen und erneut anschließen, damit die Änderungen übernommen werden. Die Türsprechanlage darf nicht mit Strom versorgt werden, daher müssen alle Monitore gleichzeitig und nicht nacheinander ausgeschaltet werden.



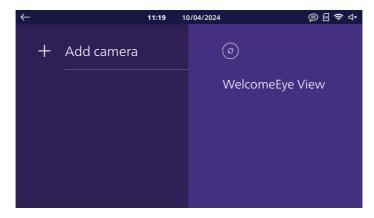
Wenn sich eine **Philips WelcomeEye View**- oder -**Look**-Kamera im selben Netzwerk wie Ihre Video-Türsprechanlage befindet, können Sie diese hier anmelden. Neben den Standardfunktionen der Kameras können Bild und Ton direkt am Bildschirm der Video-Türsprechanlage angezeigt werden. Außerdem können Sie in der App **Philips Door Connect** mit nur einem Klick zwischen dem Bild Ihrer Türsprechanlage und dem Bild Ihrer Kamera wechseln. Ihre Video-Türsprechanlage unterstützt bis zu 4 verschiedene Kameras:



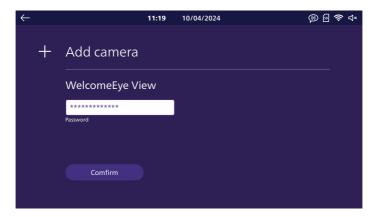
Klicken Sie auf eines der 4 Felder, um eine Kamera zuzuweisen:



Warten Sie, bis die Erkennung der Kameras **WelcomeEye View** oder **WelcomeEye Look** im Netzwerk abgeschlossen ist:



Klicken Sie auf die Kamera, die Sie hinzufügen möchten:

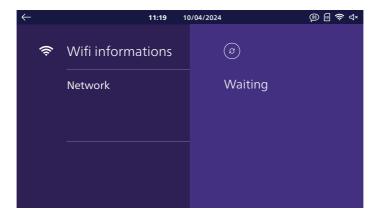


Geben Sie im Feld "Clé" (Schlüssel) das ONVIF-Passwort Ihrer Kamera ein. Wenn Sie es noch nicht geändert haben, lautet das Standardpasswort "admin". Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche "Confirm" (Bestätigen), um den Vorgang abzuschließen.

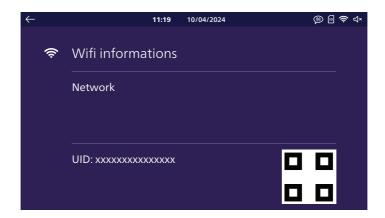
8 WLAN



Mit dem Schieberegler "Transfer to mobile (Umleitung auf Handy)" können Sie eine Zeitverzögerung zwischen dem Klingelton auf dem Monitor und dem Klingelton, der an mobile Apps weitergeleitet wird, einstellen. Dadurch haben die im Haus anwesenden Personen Zeit zu antworten, bevor der Anruf auf dem Smartphone signalisiert wird. Sie können zwischen 0 und 20 Sekunden einstellen. Auf dieser Seite können Sie Ihren Monitor mit Ihrem WLAN-Netzwerk verbinden, indem Sie auf "Informations" (Informationen) klicken:



Klicken Sie auf "Add network" (Netzwerk hinzufügen):In der Liste auf der rechten Seite des Bildschirms werden die WLAN-Netzwerke angezeigt, die sich in Reichweite des Monitors befinden. Wählen Sie eines davon aus, geben Sie das Passwort ein und klicken Sie auf "Confirm" (Bestätigen). Nach wenigen Augenblicken zeigt der Monitor an, dass er mit dem WLAN-Netzwerk und dem Internet verbunden ist. In der unteren rechten Ecke des Bildschirms erscheint ein QR-Code, den Sie für die Inbetriebnahme mit der Philips Door Connect-App benötigen.



9 Sprache



Hier können Sie die Anzeigesprache Ihrer Video-Türsprechanlage auswählen. Die Auswahl einer Sprache führt zu einem Neustart des Monitors, damit die Änderungen übernommen werden.

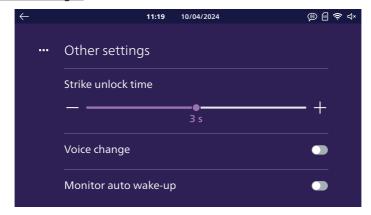
10 Datum und Uhrzeit

Achtung: Diese Einstellung ist nur dann sinnvoll und zugänglich, wenn Sie nicht vorhaben, Ihre Video-Türsprechanlage mit dem Internet zu verbinden.

WennSielhre Video-Türsprechanlage mit dem Internet und anschließend mit der Philips Door Connect-App verbinden, wird die Uhrzeit automatisch mit der Zeitzone Ihres Smartphones aktualisiert. Die Datums- und Zeiteinstellung auf dem Monitor ist dann ausgegraut.

Wenn weitere Monitore an die Anlage angeschlossen sind, werden diese vom Hauptmonitor der Anlage mit dem korrekten Datum und der korrekten Uhrzeit versorgt. Die Datums- und Zeiteinstellung ist dann ausgegraut.

11 Weitere Einstellungen

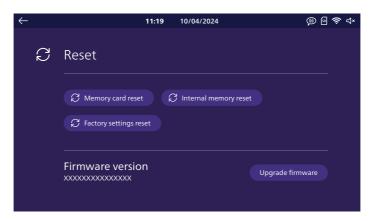


Strike unlock time (Öffnungszeit des Türöffners): Hier können Sie die Öffnungszeit des elektrischen Türöffners von 1 bis 5 Sekunden einstellen.

Voice change (Stimmenveränderer): Wenn Sie diese Option aktivieren, können Sie wählen, ob Ihre Stimme über den Lautsprecher der Türsprechanlage verzerrt wiedergegeben wird, wenn Sie auf dem Monitor antworten, um anonym zu bleiben oder Ihre Privatsphäre zu schützen.

Monitor auto wake-up (Monitor automatisch wecken): Wenn Sie diese Option aktivieren, kann Ihr Monitor Sie erkennen, wenn Sie sich in einem Abstand von weniger als 30 cm vor ihm befinden. Er schaltet automatisch den Hauptbildschirm mit der Anzeige von Datum und Uhrzeit ein, wenn Sie sich nähern

12 Reset



Hier können Sie Ihren Monitor zurücksetzen

Memory card reset (Speicherkarte zurücksetzen): Wenn sich eine microSD-Speicherkarte im Monitor befindet, können Sie alle darauf gespeicherten Fotos und Videos löschen.

Internal memory reset (Internen Speicher zurücksetzen): Wenn sich keine microSD-Speicherkarte im Monitor befindet, können Sie alle Fotos und Videos löschen, die im internen Speicher des Monitors gespeichert sind.

Factory settings reset (Werkseinstellungen wiederherstellen): ruft die gesamte Werkseinstellung Ihres Monitors wieder auf.

Dies bewirkt Folgendes:

- Alle von Ihnen vorgenommenen benutzerdefinierten Einstellungen werden gelöscht.
- Alle auf dem Monitor gespeicherten Fotos und Videos werden gelöscht.
- Die Netzwerkkonfiguration und die Internetverbindung Ihrer Video-Türsprechanlage werden gelöscht.
- Die Verbindung zwischen Ihrer Video-Türsprechanlage und der **Philips Door Connect**-App wird getrennt.

Durch das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen wird Ihr Gerät neu gestartet.

7. BEDIENUNGSANLEITUNG

7.1. Anrufannahme

- Wenn die Taste an der Türsprechanlage gedrückt wird, ertönt ein Signalton und der Monitor schaltet sich ein. Sie haben 20 Sekunden Zeit, den Anruf entgegenzunehmen. Sobald Sie den Besucher erkannt haben, drücken Sie die Taste \mathbb{Q} , um mit ihm zu sprechen.
- Nach 1,5 Minuten Gesprächszeit wird das Gespräch beendet und der Bildschirm kehrt zur Startseite zurück. Sie können das Gespräch auch durch erneutes Drücken der Taste Q beenden.
- Um sich das Bild erneut anzeigen zu lassen, drücken Sie auf der Startseite auf 90 Sek. zu sprechen, drücken Sie die Taste Q.
- Um ein elektrisches Türschloss oder einen elektrischen Türöffner zu bedienen, drücken Sie die Taste
- Um die Torautomatik zu bedienen, drücken Sie die Taste 11.

7.2. Anruf in Abwesenheit

- Wenn die Taste an der Türsprechanlage gedrückt wird, ertönt ein Signalton und der Monitor schaltet sich ein. Bei aktivierter Bewegungsspeicher-Funktion (Foto oder Video, voreingestellt ist Foto), wird automatisch eine Aufnahme des Besuchers für den Benutzer gespeichert. Sie können die Aufnahmen, die Ihr Monitor während Ihrer Abwesenheit gemacht hat, über die **Philips Door Connect**-App fernabfragen.
- Wenn Sie eine microSD-Karte in den Monitor eingelegt haben, wird diese vorrangig zum Speichern von Fotos und Videos verwendet. WENN keine Karte eingelegt, wird der interne Speicher des Monitors verwendet.
- Während der Aufnahme zeigt Ihr Monitor die Anzahl der noch nicht wiedergegebenen Fotos oder Videos im Verlaufsmenü an.
- Ihr Monitor verfügt über eine Anrufbeantworterfunktion, die bei Betätigung der Türsprechanlage eine Audionachricht abspielt. Wenn Sie die Videoaufzeichnung aktivieren, können Sie Ihre Besucher einladen, Ihnen eine Nachricht zu hinterlassen.

7.3. Stand-by-Schaltung

- Die Stand-by-Schaltung des Bildschirms erfolgt automatisch und schaltet den Bildschirm aus, um Energie zu sparen.
- Nach einiger Zeit der Inaktivität (außer bei Anrufen) schaltet sich der Monitor automatisch in den Stand-by-Modus.
- Berühren Sie einfach den Bildschirm, um den Stand-by-Modus zu beenden, oder nähern Sie sich dem Bildschirm auf weniger als 30 cm, wenn Sie die automatische Beendigung des Stand-by-Modus durch Annäherungserkennung aktiviert haben.

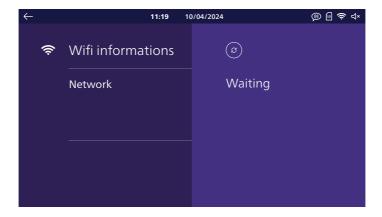
8. SMARTPHONE-APP

8.1. Einen Monitor mit dem WLAN-Netzwerk verbinden

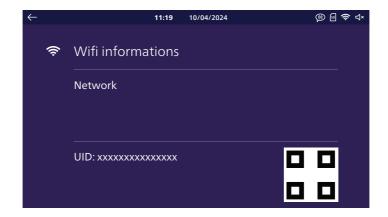
Bevor Sie die **Philips Door Connect**-App verwenden können, müssen Sie Ihren Monitor mit dem WLAN-Netzwerk verbinden.



Klicken Sie im WLAN-Menü Ihres Monitors aus auf "Informations" (Informationen):

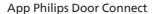


Klicken Sie auf "Ajouter réseau" (Netzwerk hinzufügen):In der Liste auf der rechten Seite des Bildschirms werden die WLAN-Netzwerke angezeigt, die sich in Reichweite des Monitors befinden. Wählen Sie eines davon aus, geben Sie das Passwort ein und klicken Sie auf "Confirmer" (Bestätigen). Nach wenigen Augenblicken zeigt der Monitor an, dass er mit dem WLAN-Netzwerk und dem Internet verbunden ist. In der unteren rechten Ecke des Bildschirms erscheint ein QR-Code, den Sie für die Inbetriebnahme mit der Philips Door Connect-App benötigen.



Laden Sie die **Philips Door Connect**-App im App-Store oder Play Store auf Ihr Smartphone herunter. **Achtung:** Ihre Video-Türsprechanlage ist nicht mit der Philips WelcomeEye-App kompatibel. Stellen Sie sicher, dass Sie die mobile App **Philips Door Connect** auswählen.









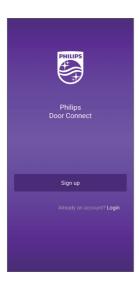




Anmerkungen:

- Die folgenden Screenshots zeigen die Android-Version. Die iOS-Version ist identisch.
- Die Apps benötigen Berechtigungen, um ordnungsgemäß zu funktionieren. Bitte akzeptieren Sie alle Berechtigungen, wenn Sie dazu aufgefordert werden: Dateizugriff, um den als mp3-Datei vorliegenden Klingelton für den Monitor einzurichten, Standortbestimmung, um die Liste der WLAN-Netzwerke in der Nähe anzuzeigen, Mikrofon und Lautsprecher, um mit Ihrem Besuch zu sprechen, Benachrichtigungen, um Sie über eingehende Anrufe zu informieren usw.

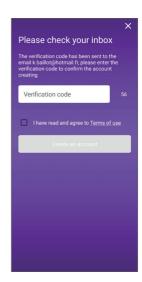
Starten Sie die App auf Ihrem Smartphone.



Wenn Sie noch kein Konto für die App haben, erstellen Sie ein Konto, indem Sie auf "Enregistrer" (Registrieren) klicken. Andernfalls klicken Sie auf "Connexion" (Einloggen).



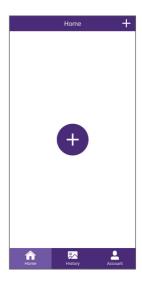
Geben Sie einen Namen, eine gültige E-Mail-Adresse und ein Passwort ein, um sich in der App anzumelden.



Sie erhalten einen Bestätigungscode per E-Mail. Sehen Sie in Ihrem E-Mail-Postfach nach und geben Sie den Code ein.

Anmerkung: Diese E-Mail kann eventuell in Ihrem Spam-Ordner landen. Bitte überprüfen Sie diesen Ordner, falls Sie die E-Mail nicht erhalten.

Nachdem Sie Ihr Konto erstellt und bestätigt haben, loggen Sie sich in die App ein:

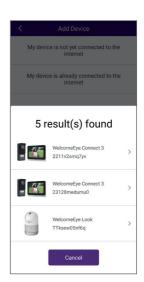


Klicken Sie auf "+", um Ihr Gerät zur App hinzuzufügen.



Zu diesem Zeitpunkt sollte Ihr Monitor bereits mit Ihrem WLAN-Netzwerk und dem Internet verbunden sein. Wenn Sie auf "Mon périphérique n'est pas connecté à internet pour l'instant" (Mein Gerät ist derzeit nicht mit dem Internet verbunden) klicken, wird Ihnen auf dem Monitor angezeigt, wie Sie vorgehen müssen, um die WLAN-Konfiguration erneut durchzuführen. Sie können anschließend durch Klicken auf "Mon périphérique est déjà connecté à Internet" (Mein Gerät ist bereits mit dem Internet verbunden) fortfahren.

Anmerkung: Um die Installation zu vereinfachen, sollten Sie Ihr Smartphone mit demselben WLAN-Netzwerk verbinden, in dem sich auch Ihr Monitor befindet.



Wenn im WLAN-Netzwerk Ihres Smartphones Geräte erkannt werden, die mit der Philips Door Connect-App kompatibel sind, werden diese angezeigt und Sie können das Gerät auswählen, das Sie der App hinzufügen möchten

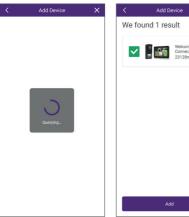
Wählen Sie Ihr Gerät aus der Liste aus oder fahren Sie mit dem nächsten Bildschirm fort.



Wenn Ihr Gerät noch nie mit einem Konto in der **Philips Door Connect**-App verknüpft war oder auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wurde, klicken Sie auf "**Pas de mot de passe ? Scannez le QR code**" (Kein Passwort? OR-Code scannen). Andernfalls geben Sie das Passwort ein, das Sie zuvor für Ihr Gerät festgelegt haben.

Für eine Video-Türsprechanlage Philips WelcomeEye Connect 3 ist das Passwort ein 6- bis 16-stelliger Code.

Wichtig: Wenn Sie Ihr Gerät zum ersten Mal in Betrieb nehmen, erwartet die mobile App den QR-Code, der auf dem Bildschirm des Monitors im Menü Réalages / WiFi / Informations (Einstellungen/WLAN/ Informationen) angezeigt wird.





Ihr Gerät wird in wenigen Augenblicken mit dem Konto verknüpft. Klicken Sie auf "Ajouter" (Hinzufügen).



Geben Sie Ihrem Gerät einen Namen und klicken Sie auf "Sauver" (Speichern).



Legen Sie einen Geheimcode für Ihre Video-Türsprechanlage fest. Dieser muss zwischen 6 und 16 Zeichen lang sein. Mit diesem Code kann das Gerät bei Bedarf wieder mit Ihrem Konto verknüpft werden, ohne dass Sie alles zurücksetzen müssen. Klicken Sie anschließend auf "Confirmer" (Bestätigen).

Achtung: Der Geheimcode darf keine 2 aufeinanderfolgenden gleichen Zeichen enthalten, also keine "00", "44" usw.



Damit ist die Verknüpfung Ihrer Video-Türsprechanlage abgeschlossen.

Anrufe:

- Abhängig vom Zustand Ihres Smartphones (gesperrt/entsperrt) sieht die Anrufbenachrichtigung unterschiedlich aus. Wenn Ihr Smartphone gesperrt ist, öffnet sich eine Philips Door Connect-Seite



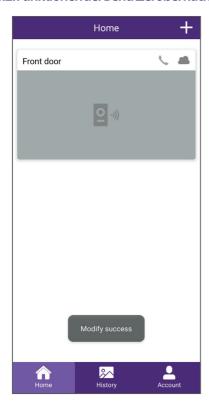
- . Nachdem es einige Sekunden geklingelt hat, wird ein Bild der Türsprechanlage angezeigt, damit Sie den Besucher identifizieren können.
- Wenn Ihr Smartphone entsperrt ist, erscheint oben auf dem Smartphone-Bildschirm eine Benachrichtigung. Gleichzeitig ertönt ein Klingelton.



Nachdem es einige Sekunden geklingelt hat, wird ein Bild der Türsprechanlage angezeigt, damit Sie den Besucher identifizieren können. Um den Anruf entgegenzunehmen, klicken Sie auf das grüne Telefon. Der Live-Videostream wird auf dem Smartphone angezeigt.

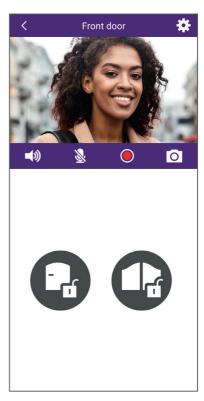
- Wenn Sie den Anruf entgegennehmen möchten, klicken Sie auf das grüne Hörersymbol. Der Live-Videostream wird auf dem Smartphone angezeigt. Klicken Sie auf das Mikrofonsymbol, um es zu aktivieren und zu sprechen.
- Wenn Sie nicht antworten möchten, klicken Sie auf das rote Hörersymbol.

8.2. Funktionen der Benutzeroberfläche



- Gruppiert die verschiedenen Geräte und erlaubt Wechsel in Monitoring-Modus
- Ermöglicht das Hinzufügen eines Geräts
- Zeigt den Status (online/offline) des Geräts an
- Ermöglicht den Anruf des Monitors Ihrer Video-Türsprechanlage über die App

Klicken Sie auf das Bild, um den Monitoring-Modus zu starten.



- Ermöglicht die Verwaltung der Einstellungen der VideoTürsprechanlage: Name, Freigabe für ein anderes Philips Door Connect-Konto, Klingeltöne anpassen, Zugangs-QR-Code erstellen, RFID-Karten zuweisen usw.
- Aktivieren/Deaktivieren des Tons der Türsprechanlage
- Aktivieren/Deaktivieren des Smartphone-Mikrofons Standardmäßig ist dieses beim Öffnen deaktiviert. um das Mikrofon zu aktivieren und ein Gespräch zu beginnen.
- Foto aufnehmen
- O Video aufnehmen
- Öffnen des elektrischen Türöffners





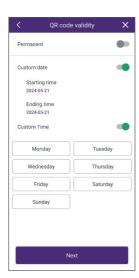
- 1 Ermöglicht das Umbenennen Ihrer Video-Türsprechanlage.
- Zeigt die Produktkennung (UID) und die Firmware-Version an.
- Ermöglicht das Freigeben des Geräts für ein anderes in der **Philips Door Connect**-App angelegtes Konto. Dieses andere Konto hat somit Zugriff auf die Nutzung Ihrer Video-Türsprechanlage (Anrufe, Öffnung von Türöffner oder Tor), jedoch nicht auf den Konfigurationsbereich der Video-Türsprechanlage.
- Ermöglicht es, das Öffnen des Türöffners oder des Tors von der App aus durch einen Geheimcode oder das Lesen Fingerabdrucks zu sichern. Ermöglicht ebenfalls die Erstellung von temporären oder permanenten QR-Codes, die an Türsprechanlage vorgezeigt werden können, um den elektrischen Türöffner oder das Tor zu entriegeln:
- a. Benennen Sie den QR-Code, den Sie erstellen möchten.



b. Wählen Sie, ob der QR-Code das Tor oder den Türöffner öffnen soll, wenn er an der Türsprechanlage vorgezeigt wird:



c. Wählen Sie, ob der QR-Code permanent oder nur vorübergehend aktiv sein soll:



d. Wenn Sie sich für einen vorübergehend gültigen QR-Code entscheiden, können Sie ein Startdatum, ein Enddatum und einen Zeitrahmen für jeden Wochentag festlegen. Beispiel: vom 8. Juni 2025 bis zum 25. Juni 2025 von Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr:



Klicken Sie zum Beenden auf "Suivant" (Weiter). Ihr QR-Code wird erstellt. Sie können eine Kopie auf Ihr Smartphone herunterladen, ihn an einen Kontakt Ihrer Wahl weiterleiten oder ihn löschen, um seine Verwendung mit der Video-Türsprechanlage zu beenden.



Innerhalb des Gültigkeitszeitraums wird der Zugang durch Vorhalten des QR-Codes vor die Kamera freigeschaltet. Halten Sie den Code aus ca. 20 cm Entfernung vor die Kamera. Klingeln ist nicht erforderlich.

Ermöglicht die individuelle Einstellung der Klingeltöne des Monitors. Standardmäßig verfügt die Video-Türsprechanlage über 6 Klingeltöne, 2 zusätzliche Klingeltöne können Sie über die App aus einer .mp3-Datei Ihrer Wahl erstellen:

a.ANDROID

Wählen Sie den personalisierten Klingelton 1 oder den personalisierten Klingelton 2:



Klicken Sie auf "Sonnerie uploadée" (Hochgeladener Klingelton), um eine Klingeltondatei oder Musik im Format .mp3 aus dem Speicher Ihres Mobiltelefons hochzuladen.



Sobald der Klingelton an Ihren Monitor gesendet wurde, können Sie ihn über das Menü Klingeltöne auf dem Monitor auswählen. Der personalisierte Klingelton Nr. 1 wird auf dem Monitor als Klingelton Nr. 7 angezeigt, der personalisierte Klingelton Nr. 2 als Klingelton Nr. 8.

b.IOS

Geben Sie im Datei-Explorer Ihres iPhones einen Klingelton oder Musik im Format .mp3 für die **Philips Door Connect**-App frei:



Sie können bis zu 3 Dateien für die mobile App freigeben.

Sobald der Klingelton oder die Musik in der **Philips Door Connect**-App angezeigt wird, wählen Sie das Gerät aus, an das Sie den Klingelton senden möchten:



Sobald der Klingelton an Ihren Monitor

gesendet wurde, können Sie ihn über das Menü Klingeltöne auf dem Monitor auswählen. Der personalisierte Klingelton Nr. 1 wird auf dem Monitor als Klingelton Nr. 7 angezeigt, der personalisierte Klingelton Nr. 2 als Klingelton Nr. 8.

- Ermöglicht das Speichern von RFID-Karten in der Türsprechanlage, um das Öffnen des Türöffners oder des Tors zu steuern, indem die Karten an den Leser am rechten Rand der Türsprechanlage gehalten werden. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um neue Karten zuzuordnen. Sie können jeder Karte einen Namen geben und sie bei Bedarf auch löschen.
- **7** Ermöglicht die Einstellung der Bildqualität.
- B Hier können Sie auswählen, welche Ereignisse die App melden soll: Anruf, Öffnen des Zugangs usw.
- 9 Ermöglicht die Änderung des Passworts für die Video-Türsprechanlage in der App. Ermöglicht Ihnen, Datum und Uhrzeit vom Smartphone auf den Monitor zu kopieren, falls es Probleme mit der automatischen Zeiteinstellung der Video-Türsprechanlage über das Internet gibt.

8.3. Konfiguration mit Sprachassistenten

Achtung:

- Die Audiokommunikation mit der Video-Türsprechanlage ist derzeit noch nicht über den Google Assistant möglich. Dies ist im Moment nur mit Alexa möglich.
- Die beschriebenen Funktionen sind abhängig von der Sprache Ihres Sprachassistenten. Wir können nicht garantieren, dass alle Sprachbefehle in allen kompatiblen Sprachen zur Verfügung stehen.
- Wir werden die Kompatibilität zwischen Ihrer Video-Türsprechanlage **Philips WelcomeEye Connect 3** und den Sprachassistenten Alexa und Google im Rahmen der Alexa- und Google-Updates und durch das Hinzufügen neuer Funktionen auf diesen Plattformen weiter verbessern. Ihre Videotürsprechanlage **Philips WelcomeEye Connect 3** ist mit den Sprachassistenten Alexa und Google Assistant kompatibel.

So können Sie beispielsweise das Bild Ihrer Video-Türsprechanlage anzeigen lassen, wenn Ihr Sprachassistent über ein Display verfügt, sich von Ihrem Sprachassistenten mit einer Sprachansage oder einem Klingelton benachrichtigen lassen, wenn ein Besucher klingelt, oder den Türöffner oder das Tor per Sprachbefehl öffnen lassen.

<u>Alexa:</u> Öffnen Sie die Alexa-App und installieren Sie die Skill "**Philips Door Connect**". Geben Sie dann die E-Mail-Adresse Ihres Kontos in der Door Connect-App und das Passwort an.



Starten Sie danach ggf. eine Erkennung neuer Geräte auf Ihrem Sprachassistenten.

Es werden drei neue Geräte erkannt, die jeweils dem Monitor Ihrer Video-Türsprechanlage, der Steuerung des elektrischen Türöffners und der Steuerung der Toröffnung entsprechen. Wir empfehlen Ihnen dringend, jedem Gerät einen eindeutigen Namen zu geben. Sie müssen diese laut Namen sagen, wenn Sie bspw. das Bild anzeigen, das Tor öffnen oder den elektrischen Türöffner betätigen möchten.

Google Assistant: Rufen Sie die GoogleHome-App auf und fügen Sie im Abschnitt "Configurer un appareil"/"fonctionne avec Google" (Gerät konfigurieren/funktioniert mit Google) die App "Philips Door Connect" hinzu. Geben Sie dann die E-Mail-Adresse Ihres Kontos in der Philips Door Connect-App und das Passwort an.

Starten Sie danach ggf. eine Erkennung neuer Geräte auf Ihrem Sprachassistenten.

Es werden drei neue Geräte erkannt, die jeweils dem Monitor Ihrer Video-Türsprechanlage, der Steuerung des elektrischen Türöffners und der Steuerung der Toröffnung entsprechen. Wir empfehlen Ihnen dringend, jedem Gerät einen eindeutigen Namen zu geben. Sie müssen diese laut Namen sagen, wenn Sie bspw. das Bild anzeigen, das Tor öffnen oder den elektrischen Türöffner betätigen möchten.



Wichtig:

Aktivieren Sie in den Alexa- und Google Home-Apps in den Optionen für das Gerät, das Ihrem Monitor entspricht, das Kontrollkästchen "Doorbell Press Announcements (Türklingelbenachrichtigungen)", um auf Ihrem Sprachassistenten über Anrufe von der Türsprechanlage benachrichtigt zu werden.





- Für Alexa: Aktivieren Sie in den Geräteoptionen, die dem Türöffner und der Toröffnung

entsprechen, die Option "**Activer le déverrouillage**" (Entriegelung aktivieren) und legen Sie einen 4-stelligen Code fest, den Alexa abfragt, wenn Sie per Sprachbefehl öffnen möchten.

- <u>- Google Assistant:</u> Beim Öffnen des Türöffners oder des Tors werden Sie nach einem Geheimcode gefragt. Dabei handelt es sich um den 6- bis 16-stelligen Geheimcode Ihrer Videotürsprechanlage, den Sie bei der Kopplung der Videotürsprechanlage mit der App **Philips Door Connect** eingerichtet haben (siehe Abschnitt 8.1 dieser Anleitung).
- Achten Sie auf Akzente und Sonderzeichen in den eingegebenen Namen. Diese können die Funktion beeinträchtigen, wenn **Alexa** oder **Google Assistant** Zweifel an der korrekten Aussprache haben

Folgende Befehle stehen zur Verfügung:

Alexa:

- Wenn Ihr Smart Speaker über ein Display verfügt: Anzeige der Türsprechanlage starten: "Alexa, zeige [Name des Monitors]".
- Anzeige der Türsprechanlage beenden: "Alexa, stopp".
- Über Alexa mit Ihrem Besucher sprechen: "Alexa, sprich mit [Name des Monitors]".
- Tor oder Türöffner öffnen: "Alexa, entriegele [Name, des Türöffners oder der Toröffnung]".

Google Assistant:

- Wenn Ihr Smart Speaker über ein Display verfügt: Anzeige der Türsprechanlage starten: "Ok Google, zeige [Name des Monitors]".
- Anzeige der Türsprechanlage beenden: "Ok Google, stopp".
- Tor oder Türöffner öffnen: "Ok Google, entriegele [Name des Türöffners oder der Toröffnung]."

8.4. Anschluss zusätzlicher Monitore oder Türsprechanlagen

Ihre Video-Türsprechanlage kann als Ein-Familien- oder Zwei-Familien-System betrieben werden. Der Einfamilienmodus ist der klassischste Modus: ein Klingeltaster für ein Haus mit einem oder mehreren Monitoren. Der Zweifamilienmodus ist sinnvoll, wenn sich zwei Häuser einen Eingang teilen oder wenn ein Teil des Hauses in eine Studierenden- oder Ferienwohnung umfunktioniert wird. Im Zweifamilienmodus verfügt die Türsprechanlage über zwei Namensschilder, mit denen jeweils die eine oder andere Wohnung angerufen werden kann.

Als Ein-Familien-System:

- Sie können eine oder zwei Türsprechanlagen anschließen.
- Sie können ein bis drei Monitore anschließen
- Jede Türsprechanlage löst einen Anruf auf allen Monitoren im Haus aus.
- Sie können jeden Monitor von jedem anderen Monitor aus aufrufen.

Als Zwei-Familien-System:

- Sie können eine oder zwei Türsprechanlagen anschließen.
- Sie können ein bis drei Monitore pro Familie anschließen, d. h., das System unterstützt insgesamt maximal sechs Monitore.
- Der Klingeltaster (Glockensymbol) auf der Türsprechanlage wird durch ein zweites Namensschild (im Lieferumfang enthalten) ersetzt, sodass beide Familien über einen eigenen Namensschildtaster verfügen und einzeln angerufen werden können. Im Zweifamilienmodus entspricht die obere Taste der Familie 1 und die untere Taste der Familie 2.
- Von jeder Türsprechanlage aus können beide Familien über einen eigenen Klingeltaster angerufen werden.
- Innerhalb einer Familie kann jeder Monitor von jedem anderen Monitor aus angerufen werden.

Achtung:

- Es genügt nicht, jedes Element der Anlage zu verkabeln: Es gibt einen Konfigurationsschritt, der eingehalten werden muss, damit jede Türsprechanlage und jeder Monitor alle Elemente der Anlage erkennen kann.
- Nach jeder Konfiguration muss die gesamte Anlage neu gestartet werden: Alle Monitore müssen gleichzeitig von der Stromversorgung getrennt werden, damit die Verkabelung die Änderungen übernimmt.
- Für den ordnungsgemäßen Betrieb im Zweifamilienmodus muss die gesamte Anlage eingeschaltet sein und Spannung führen. Fällt die Stromversorgung von Familie 1 aus, erhält auch Familie 2 keine Anrufe mehr.
- Unabhängig von der gewünschten Konfiguration muss (müssen) die Türsprechanlage(n) am Ende der Reihe angeschlossen werden (nur ein Kabelabgang zu einem Monitor in der Anlage).
- Die Datums- und Zeiteinstellung der Zusatzmonitore ist nicht möglich: Der Hauptmonitor der Anlage überträgt die Datums- und Zeitinformationen an die Zusatzmonitore.
- Es ist nicht erforderlich, die zusätzlichen Monitore mit dem WLAN-Netzwerk Ihres Hauses und Ihrem **Philips Door Connect**-Konto zu verbinden.

1. Konfiguration zusätzlicher Monitore

Nachdem Sie alle Monitore angeschlossen haben, rufen Sie vom Monitor aus das Menü **Réglages /** ajout appareil (Einstellungen/Gerät hinzufügen) auf und klicken auf **Moniteur** (Monitor). Geben Sie die Position des Monitors in der Anlage an:



Wählen Sie für jeden Monitor zwischen "principal" (Hauptmonitor), "additionnel 1" (Zusatzmonitor 1) oder "additionnel 2" (Zusatzmonitor 2). Wählen Sie links Famille 1 (Familie 1) für Familie 1 (oder wenn es nur eine Familie gibt), wählen Sie rechts Famille 2 (Familie 2) für Familie 2. Klicken Sie danach auf den Zurück-Pfeil in der linken oberen Ecke, um zurückzukehren. Dadurch

Klicken Sie danach auf den Zuruck-Pfeil in der linken oberen Ecke, um zuruckzukehren. Dadurch wird der Monitor neu gestartet.

Achtung: Nach jeder Konfiguration muss die gesamte Anlage neu gestartet werden: Alle Monitore müssen gleichzeitig von der Stromversorgung getrennt werden, damit die Verkabelung die Änderungen übernimmt. Der Neustart des oben genannten Monitors ist notwendig, aber nicht ausreichend, um die Türsprechanlage(n) und die anderen Monitore über die Änderungen zu informieren. Ein Neustart der gesamten Anlage ist erforderlich.

2. Konfiguration einer zusätzlichen Türsprechanlage

Nachdem Sie jeden einzelnen Monitor angeschlossen haben, können Sie bei Anlagen mit mehreren Eingängen eine zweite Türsprechanlage anschließen und dieser auf jedem Monitor der Anlage einen anderen Klingelton als der ersten Türsprechanlage zuweisen, unabhängig davon, ob es sich um eine Ein- oder Zwei-Familien-System handelt.

Achtung: Unabhängig von der gewünschten Konfiguration muss (müssen) die Türsprechanlage (n) am Ende der Reihe angeschlossen werden (nur ein Kabelabgang zu einem Monitor in der Anlage). Standardmäßig ist jede Türsprechanlage als Haupttürsprechanlage konfiguriert. Um aus einer Türsprechanlage eine Nebentürsprechanlage (Nr. 2) zu machen, halten Sie nach dem Einschalten den Klingeltaster (mit dem Glockensymbol) 30 Sekunden lang gedrückt, bis der Signalton ertönt. Achtung: Nach jeder Konfiguration muss die gesamte Anlage neu gestartet werden: Alle Monitore müssen gleichzeitig von der Stromversorgung getrennt werden, damit die Verkabelung die Änderungen übernimmt. Der Neustart des oben genannten Monitors ist notwendig, aber nicht ausreichend, um die Türsprechanlage(n) und die anderen Monitore über die Änderungen zu informieren. Ein Neustart der gesamten Anlage ist erforderlich.

Hinweis: Die Türsprechanlage wird wieder zur Haupttürsprechanlage Nr. 1, wenn nicht wie oben beschrieben der Klingeltaster gedrückt gehalten wird, sondern das Namensschild 30 Sekunden lang gedrückt wird.

9. TECHNISCHE MERKMALE

Monitor:

Art.-Nr. 531048

- 2-Draht-Technik
- 7-Zoll-Touchscreen
- Auflösuna 1024 x 600
- Steckplatz für microSDXC-Karte Klasse 10 bis 128 GB (nicht im Lieferumfang enthalten)
- WLAN 2,4 GHz und 5 GHz IEEE 802.11 b/g/n/ac
- Sendeleistung: maximal 20 dBm
- Stromverbrauch: maximal 500 mA
- Leistungsaufnahme: max. 12 W (max. 7 W im Stand-by-Modus)
- 6 Klingeltöne + 2 zusätzliche Klingeltöne, die über die **Philips Door Connect**-App individuell erstellt werden können (85 dB)
- Abmessungen: 132 (H) x 190 (B) x 18 (T) mm inklusive Wandmontageplatte

Türsprechanlage:

Art.-Nr. 531045

- C-MOS-Farbsensor 3 K 2592 x 1944 px
- Sichtwinkel 165° diagonal, 130° horizontal
- Nachtsicht in Farbe ohne Beleuchtung durch Kompensation von Helligkeit und Kontrast
- Steuerung Türöffner 12 V/1,1 A, Dauer einstellbar von 1 bis 5 Sek.
- Steuerung Tor: Schaltvermögen 12 V 2 A
- RFID 125 kHz
- IP55 IK08
- Betriebstemperatur -20 °C bis +50 °C
- Abmessungen: 152 (H) x 70 (B) x 37 (T) mm

Anwendung:













Alexa Skill: Philips Door Connect

Verfügbare Befehle (je nach Sprache):

- Wenn Ihr Smart Speaker über ein Display verfügt: Anzeige der Türsprechanlage starten: "Alexa, zeige [Name des Monitors]".
- Anzeige der Türsprechanlage beenden: "Alexa, stopp".
- Über Alexa mit Ihrem Besucher sprechen: "Alexa, sprich mit [Name des Monitors]".
- Tor oder Türöffner öffnen: "Alexa, entriegele [Name, des Türöffners oder der Toröffnung]".

Google Assistant-Aktionen: Philips Door Connect

Verfügbare Befehle (je nach Sprache):

- Wenn Ihr Smart Speaker über ein Display verfügt: Anzeige der Türsprechanlage starten: "Ok Google, zeige [Name des Monitors]".
- Anzeige der Türsprechanlage beenden: "Ok Google, stopp".
- Tor oder Türöffner öffnen: "Ok Google, schalte [Name des Türöffners oder der Toröffnung] ein".

10. FAQ

Störungen	Ursache	Lösung
Der Monitor schaltet sich nicht ein.	Keine Stromversorgung des Monitors.	Prüfen, ob die Stromversorgung korrekt angeschlossen ist und unter Spannung steht. Polung am Monitor oder am Ausgang der Stromversorgung prüfen.
	Fehlerhafter Anschluss oder Kurzschluss an der Leitung	Anschlussproblem beheben.
Keine Funktion bei 1. Installation	Anschlussfehler	Das Gerät ist mit mehreren wichtigen Schutzvorrichtungen versehen. Die Stromversorgung mindestens 1 Minute unterbrechen, den Installationsfehler beheben und neu anschließen. Hinweis: Die Schutzvorrichtungen bieten keine Hilfe bei einem direkten 230-V-AC-Anschluss des Gerätes. Dieser Fehler wird nicht durch die Garantie gedeckt.

Die Türsprechanlage ist eingeschaltet, aber der Monitor läutet nicht	Stummschaltung aktiviert	Stummschaltung deaktivieren oder Zeitraum ändern, in dem Stummschaltung aktiv ist.
	Anrufbeantwortermo- dus aktiviert	Anrufbeantwortermodus deaktivieren.
	Anschluss und Konfiguration	Überprüfen, ob der Monitor richtig angeschlossen und konfiguriert ist (Familie 1/Familie 2).
Schlechtes Bild und/oder schlechter Ton Verzögerung zwischen dem Ton der Türsprech- anlage und dem Ton des Monitors	Umgebung	Überprüfen, ob die verwendeten Kabel die richtigen Abmessungen haben und ob sich die Verbindungskabel der Video-Türsprechanlage nicht im gleichen Leitungskanal wie das Stromkabel (230 V AC) befinden.
Verzerrte Farben	Anschluss	Sicherstellen, dass das Verbindungskabel nicht um sich selbst gewickelt ist.
Zu helles Bild	Position der Kamera	Das Kameraobjektiv nicht direktem Sonnenlicht oder reflektierenden Oberflächen aussetzen.
	Bildeinstellungen	Einstellungen des Monitors überprüfen.
Die Lautstärke der Türsprechanlage ist zu leise	Toneinstellung	Überprüfen, ob die Lautstärke der Türsprechanlage in den Toneinstellungen des Monitors richtig eingestellt ist.
	Mikrofonöffnung der Türsprechanlage verstopft	Prüfen und reinigen.
Der Zwei-Familien- Betrieb funktioniert nicht	Konfiguration	Prüfen, ob alle Monitore richtig zugeordnet sind. Mindestens ein Hauptmonitor für Familie 1 und ein Hauptmonitor für Familie 2.
	Konfiguration nicht abgeschlossen	Schalten Sie am Ende der Konfiguration die Stromversorgung der gesamten Anlage aus, damit alle Änderungen auf jedes Element der Anlage (jede Türsprechanlage, jeden Monitor) übertragen werden.
Die zusätzliche Türsprechanlage funktioniert nicht.	Konfiguration	Nach Anschluss einer zusätzlichen Türsprechanlage muss diese in den Modus "Nebentürsprechanlage" geschaltet werden (siehe weiter oben in diesem Handbuch).
	Konfiguration nicht abgeschlossen	Schalten Sie am Ende der Konfiguration die Stromversorgung der gesamten Anlage aus, damit alle Änderungen auf jedes Element der Anlage (jede Türsprechanlage, jeden Monitor) übertragen werden.

Die microSD-Karte wird nicht erkannt/ nicht berücksichtigt.	Qualität der microSD- Karte	Mindestens eine Karte der Klasse 10 verwenden.
Nach dem Einsetzen der microSD-Karte ist es nicht möglich, auf die Fotos im internen Speicher zuzugreifen. Es ist nicht möglich, auf die Fotos im internen Speicher der microSD- Karte zuzugreifen.	Eine eingelegte microSD-Karte hat Vorrang vor dem internen Speicher.	Die microSD-Karte entfernen, um auf den internen Speicher zuzugreifen.
Die Steuerung des Türöffners und des Torantriebs funktioniert über den Monitor, aber nicht mit den Benutzerkarten.	Programmierfehler	Reset durchführen und Benutzerkarten neu programmieren. Zur Erinnerung: Kurzes Vorbeiführen der Karte an der Leseeinheit = Öffnen des elektrischen Türöffners, langsames Vorbeiführen der Karte an der Leseeinheit = Öffnen des Tors.
Schlechte Bild-/ Tonqualität über Smartphone Zeitversetzter Ton zwischen Türsprechanlage und Smartphone	Problem mit der Datenrate oder dem Datendurchsatz	Die Videoqualität in den Einstellungen der Smartphone-App ändern.
Schlechtes Bild oder schlechter Ton bei Nutzung von Alexa oder Google Zeitversetzter Ton zwischen Türsprechanlage und Alexa/Google	Problem mit der Datenrate oder dem Datendurchsatz	Für einen optimalen Betrieb muss der Sprachassistent mit demselben Netzwerk verbunden sein wie der Monitor der Video- Türsprechanlage. Korrigieren.
Der elektrische Türöffner bzw. das Elektroschloss funktioniert nicht.	Ungeeignetes Modell des Türöffners oder Türschlosses	Der zu steuernde elektrische Türöffner bzw. das zu steuernde Elektroschloss muss in jedem Fall über einen mechanischen Speicher verfügen. Der Strom am Türöffner darf 1,1 A nicht überschreiten. Der zu steuernde Türöffner oder das zu steuernde Türschloss muss einen Rückmeldekontakt haben und darf keine Ruhestromfunktion haben: Beide müssen bei angelegter Spannung öffnen und bei nicht angelegter Spannung schließen.

11. TECHNISCHER SERVICE – GARANTIE

Für dieses Gerät gilt eine Garantie auf Teile und Arbeitsstunden in unseren Werkstätten.

Von dieser Garantie ausgeschlossen sind Verbrauchsteile (Akkus, Batterien usw.) sowie Schäden, die auf die folgenden Arten verursacht wurden: unsachgemäße Verwendung, unsachgemäße Installation, externer Eingriff, Beschädigung durch Stoß oder Stromschlag, Herunterfallen oder eine atmosphärische Erscheinung.

- Damit der Garantieanspruch nicht erlischt, darf das Gerät nicht geöffnet werden.
- Bei einer eventuellen Rücksendung an den Kundendienst den Bildschirm gegen Kratzer schützen.
- Für die Pflege nur ein weiches Tuch, niemals Lösungsmittel verwenden. Durch Demontage der Teile erlischt die Garantie. Stecken Sie das Gerät vor der Reinigung aus oder schalten Sie es aus.

Achtung: Verwenden Sie niemals ein Produkt oder eine Reinigungslösung auf Carboxylbasis, Alkohol oder Ähnliches. Diese Mittel können Ihr Gerät beschädigen; ihre Dämpfe stellen außerdem eine Explosionsgefahr und eine Gefahr für Ihre Gesundheit dar.

Verwenden Sie für die Reinigung keine Werkzeuge, die Spannung leiten können (Metallbürste, spitze Werkzeuge o. Ä.).

Der Kassenzettel oder die Rechnung gelten als Nachweis des Kaufdatums.

Die Kontaktinformationen und Servicezeiten unserer Kundendienstzentren sind einsehbar auf der Website www.philips.com

CARTE DE GARANTIE		
M/Mme :		
Numéro de téléphone :		
Adresse :		
E-mail:		
Date d'achat :/(JJ/MM/AAAA)		
Revendeur :		
Téléphone du revendeur :		
Adresse du revendeur :		
Numéro de série PHI/1031/		
Important: veuillez conserver précieusement cette carte de garantie, ainsi que votre preuve d'achat.		

Philips und der Philips-Schild sind eingetragene Marken der Koninklijke Philips N.V. und werden unter Lizenz verwendet. Dieses Produkt wurde von AVIDSEN SAS hergestellt und wird unter der Verantwortung von AVIDSEN SAS vertrieben. AVIDSEN SAS ist der alleinige Garantiegeber für dieses Gerät.

12. SICHERHEITSMAGNAHMEN

Schäden, die durch eine Missachtung des Bedienungshandbuchs verursacht werden, führen zum Erlöschen der Garantie. Wir übernehmen keine Haftung für daraus resultierende Schäden! Wir tragen keinerlei Haftung für Sachschäden oder Personenschäden aufgrund einer falschen Handhabung oder Missachtung der Sicherheitsanweisungen.

Dieses Gerät wurde unter strengster Beachtung der Sicherheitsanweisungen hergestellt. Um diese Sicherheit zu wahren und die optimale Nutzung des Geräts zu gewährleisten, muss der Benutzer die Anweisungen und Warnhinweise in diesem Handbuch beachten.



Dieses Symbol weist auf die Gefahr eines Stromschlags oder eines Kurzschlusses hin.

- Sie dürfen dieses Gerät nur mit einer Spannung zwischen 100–240 Volt und 50–60 Hertz verwenden. Versuchen Sie niemals, dieses Gerät mit einer anderen Spannung in Betrieb zu nehmen.
- Sorgen Sie dafür, dass alle elektrischen Anschlüsse des Systems den Betriebsvorschriften entsprechen.
- In Geschäftsräumen ist dafür zu sorgen, dass bei elektrischen Anlagen die Regeln für eine Verhinderung von Unfällen eingehalten werden.
- In Schulen, Bildungseinrichtungen oder Werkstätten muss die Betriebsfähigkeit von elektronischen Geräten durch qualifiziertes Personal kontrolliert werden.
- Halten Sie die Nutzungsbedingungen anderer, mit dem System verbundener Geräte ein.
- Kontaktieren Sie bei Zweifeln hinsichtlich der Funktionsweise oder der Sicherheit der Geräte eine Person mit entsprechender Erfahrung.
- Elektrische Geräte dürfen niemals mit feuchten Händen angeschlossen oder getrennt werden.
- Vergewissern Sie sich bei der Installation dieses Geräts, dass die Stromkabel nicht beschädigt werden können.
- Tauschen Sie beschädigte Stromkabel niemals selbst aus! Wenn die Kabel beschädigt sind, entfernen Sie diese und wenden sich an eine Person mit entsprechender Erfahrung.
- Die Steckdose muss sich in der Nähe des Geräts befinden und leicht zugänglich sein.
- In der Gebäudekabelinstallation für das fest mit dem Stromnetz verbundene Gerät muss sich eine schnell zugängliche Schutzeinrichtung befinden (Trennschalter, Leistungsschalter oder gleichwertige Vorrichtung).
- Um das Gerät herum muss ein Mindestfreiraum eingehalten werden, sodass eine ausreichende Belüftung gewährleistet ist.
- Die Belüftung darf nicht durch Abdecken der Belüftungsöffnung mit Gegenständen wie z.B. Zeitungen, Tischtüchern, Gardinen o. Ä behindert werden.
- Es dürfen keine offenen Flammen wie bspw. brennende Kerzen auf das Gerät gestellt werden.
- Die Betriebstemperatur des Geräts ist zu beachten.
- Es dürfen keine Tropfen oder Spritzer auf das Gerät gelangen und keine mit Flüssigkeit gefüllten Gegenstände wie Vasen auf das Gerät gestellt werden.

13. HINWEISE ZU FCC/CE

Anmerkung: Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Grenzwerte für Geräte der Klasse B gemäß den geltenden europäischen Normen. Diese Grenzwerte wurden geschaffen, um angemessenen Schutz gegen Störungen beim Betrieb in Wohnbereichen zu gewährleisten. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und kann Hochfrequenzenergie abstrahlen und kann – falls nicht in Übereinstimmung mit den Bedienungsanweisungen installiert und verwendet – Störungen der Funkkommunikation verursachen

Allerdings ist nicht gewährleistet, dass es in bestimmten Installationen nicht zu Störungen kommt. Falls dieses Gerät Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs verursachen sollte, was durch Ausund Einschalten des Gerätes herausgefunden werden kann, wird dem Anwender empfohlen, die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beseitigen:

- Vergrößerung des Abstands zum Empfänger
- Anschluss des Gerätes an einen vom Stromkreis des Empfängers getrennten Stromkreis

14. KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Der Unterzeichner AVIDSEN erklärt, dass die Funkanlage vom Typ **WelcomeEye Connect 3** die Anforderungen der Richtlinie 2014/53/EU erfüllt. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse erhältlich: www.avidsen.com.

FR. La marque commerciale Philips est une marque déposée par Koninklijke Philips N.V.

EN. The Philips trademarks are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. NL. De handelsmerken van Philips zijn gedeponeerde handelsmerken van Koninklijke Philips N.V.

DE. Die Philips Warenzeichen sind eingetragene Warenzeichen der Koninklijke Philips N.V.

ES. Las marcas registradas de Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips N.V. PT. As marcas registadas da Philips são marcas registadas da Koninklijke Philips N.V. IT. I marchi Philips sono marchi registrati di proprietà di Koninklijke Philips N.V.

PL. Znaki handlowe Philips są zarejestrowanymi znakami handlowymi Koninklijke Philips N.V.



Philips und der Philips-Schild sind eingetragene Marken der Koninklijke Philips N.V. und werden unter Lizenz verwendet.

Dieses Produkt wurde von AVIDSEN SAS hergestellt und wird unter der Verantwortung von AVIDSEN SAS vertrieben. AVIDSEN SAS ist der alleinige Garantiegeber für dieses Gerät.