

Aeotec

# Smart Home Hub 2



English / French / Spanish / German

## For best results.

- For best installation performance, connect Smart Home Hub to your home's router via Ethernet. This will ensure that your hub already has access to a stable internet connection. Once you have completed the initial installation, you can connect the hub to your home Wi-Fi by changing settings in the app (**Smart Home Hub tile -> More Options ( ⋮ ) -> Information -> Update WiFi Information**).
- If the only option is to install using Wi-Fi and not Ethernet, keep Smart Home Hub, your router, and your smartphone within 10 feet of each other during setup. Once installation is completed, your hub can be moved to another location.
- Aeotec Smart Home Hub works best when placed in a central location in your home. To avoid poor wireless performance and interference, it should not be installed on top of or immediately next to other wireless electronics.

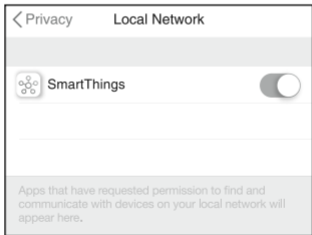
## Updated and detailed Smart Home Hub setup instructions.

The SmartThings software within Smart Home Hub changes from time to time. If these instructions are out of date or do not provide enough detail, scan this QR code or visit [support.aeotec.com/shhsetup](https://support.aeotec.com/shhsetup) for a more detailed and always updated set of installation instructions and tips.

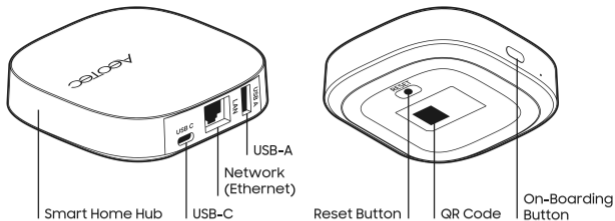


# Setup Smart Home Hub.

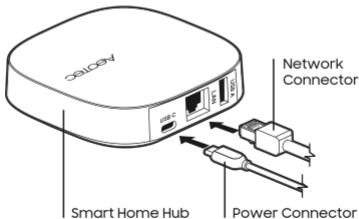
1. Download **SmartThings app** for **Android** or **iOS** (search "SmartThings" in your mobile phone app store).
2. If using an iPhone or iPad, ensure that your SmartThings app Local Network is enabled.
  - Go to your iOS "**Settings**" page.
  - Tap **Privacy**.
  - Tap **Local Network**.
  - Look for **SmartThings** and ensure that the button next to it is toggled **ON**.



3. Open SmartThings app and sign in.
4. From the Home screen, tap the **Plus (+)** icon and select **Add Device**.



5. Select **Aeotec**.
6. Scan the QR code at the bottom of the hub, as instructed by the SmartThings App.
7. Choose **Wifi** or **Ethernet Connection** in the App.



8. Prepare your device as instructed in the app.

9. Follow the on screen instruction in the SmartThings App to finish the setup of your Smart Home Hub.

## **If your firmware download or installation freezes.**

At step 9, if the update and registration gets stuck, there is a way to finalize your installation without having to factory reset.

1. Wait at least 10 minutes to see if your update moves forward, if it is stuck, push forward to the next steps.
2. Close your SmartThings app completely.
3. Open up SmartThings app again. Check your interface to see if a "Hub" appears in your dashboard. If it does, that's great news, don't try to start setup again here.
4. If your Smart Home Hub is not already plugged into Ethernet connection, connect it to Ethernet now.
5. Unplug your Smart Home Hub and wait at least 6 minutes.
6. Then plug and power your Smart Home Hub.
7. Allow 5 - 10 minutes for your hub to boot up and finalize any updates. The LED will flash purple or yellow which indicates either download or installation of a firmware update which can take more than 10 minutes.
8. Check your hub LED status and ensure it is solid green. If so, your hub should be fully connected and you should be able to begin connecting Zigbee to your network.

## Setup WiFi for Smart Home Hub.

1. Open up SmartThings app.
2. Locate your hub in the device list.
3. Tap on your **hub device tile** to access the hub page.
4. Tap **More Options (⋮)** in the upper right hand corner.
5. Tap **Information**.
6. Tap on **Update WiFi Information**.
7. Follow the on-screen steps to connect your Smart Home Hub to WiFi.

## Troubleshoot Smart Home Hub setup.

If you are having any issues with setting up your Aeotec Smart Home Hub, scan the QR code below to access our troubleshooting guide which should help lead you through a specific issue. You can also visit the URL directly via [support.aeotec.com/troubleshootshh](https://support.aeotec.com/troubleshootshh).

The troubleshooting guide includes details on what to do if the SmartThings software is unable to complete setup, unable to connect Zigbee to your hub, and more.



## Need more assistance? Contact Us

To contact us through our contact form at [aeotec.com/support](https://aeotec.com/support). An automated confirmation will let you know if we've received your question.

You may also directly reach out for assistance to our support team at: [support@aeotec.freshdesk.com](mailto:support@aeotec.freshdesk.com).



## Understanding SmartThings Hub setup LEDs.

LED activity description	Description and troubleshoot steps
Alternating Green and Red	<b>Before Setup:</b> Hub is ready to be claimed (with internet), you have 30 minutes to start the setup process.
	<b>After Setup:</b> Pairing mode - ready to connect to Works with Samsung SmartThings devices.
Solid Blue	Hub is claimed and connected to the network. The hub and cloud server are communicating and operating normally.
Blinking Blue	<b>During setup:</b> Registering with the cloud.
Blinking Magenta	<b>Recovery mode:</b> System is booting and updating firmware.

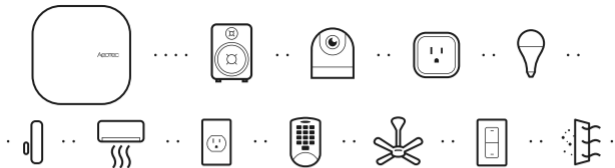
Solid Green	<b>Before Setup:</b> Hub is powered on and waiting for user confirmation in SmartThings app.
	<b>After Setup:</b> Hub is powered on.
Blinking Green	<b>Before setup:</b> The system is booting and performing setup procedures; downloading if necessary (e.g., important software upgrades).
	<b>After setup:</b> The system is booting.
Blinking Red	Network error (cloud connection has been disconnected for more than 90 seconds). Try to restart and reconnect the Hub. Alternatively try to switch between Wifi and Ethernet cable connection.
Solid Red	No IP Address has been assigned. Check your internet routers setting. Restart the process of the setup of the Hub by resetting it. Then follow the steps of this manual again.

## Using Smart Home Hub.

With 1,000s of devices to connect and even more schedules and automations that can be created, Aeotec Smart Home Hub can be used to build a smart home that is perfectly personalised to you and your family's needs.

Once setup is complete and compatible devices are connected you'll be able to automate, control, and schedule everything from your music to your security system. From turning off the lights to seeing who's at the front door, from adjusting a room's temperature to purifying its air, you'll be able to do it all, Smartly.

Visit [aeotec.com/smartthings/](https://www.aeotec.com/smartthings/) for more ideas, details on compatible products, and more.



## Works with SmartThings.

Aeotec Smart Home Hub is embedded with SmartThings. SmartThings works with a huge array of certified compatible devices.



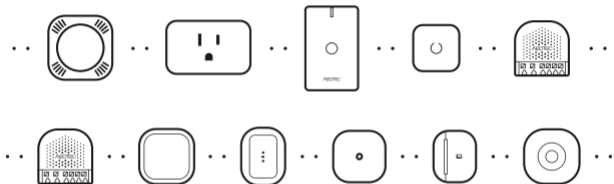
Look for the Works with SmartThings and SmartThings Pro labels next time you're buying a smart device for your home, or visit [aeotec.com/smartthings/compatibility/](http://aeotec.com/smartthings/compatibility/) to see the full list of compatible devices.



## Compatible devices from Aeotec.

# Aeotec

Aeotec engineers a large range of devices that work natively or are compatible with Aeotec Smart Home Hub.



Visit [aeotec.com/products](https://www.aeotec.com/products) to explore our full range of products and their potential use in your smart home.

## Transitioning to Smart Home Hub from another system.

Before you attempt to add devices from another system to your Smart Home Hub, please check our pages on device compatibility [aeotec.com/smarthings/compatibility](https://www.aeotec.com/smarthings/compatibility). Many devices must be removed or excluded from the previous system they were

connected to before they can be successfully added to your Smart Home Hub.

Please note that in some cases, a single factory reset of the device may NOT accomplish this necessary exclusion or removal, and you may need to use your new hub to factory reset your devices if your previous system is inaccessible or inoperable to complete the task. Please contact us for assistance if you need more help.

## Factory reset and then connect your Zigbee device.

All Zigbee devices must be manually factory reset and must have a method to reset them in order to connect them to a new hub. When transitioning, you'll need to perform the manual factory reset outlined by the Zigbee device manufacturer.

Once that Zigbee device is factory reset, you can connect it to your Smart Home Hub.

1. First, manually factory reset your Zigbee device (refer to your Zigbee device manual for the correct button combination).
2. From SmartThings dashboard, tap **(+)**.
3. Tap **Device**.
4. Tap **By Brand**.
5. Tap or search the **Brand** of your Zigbee device **(ie. Aeotec or SmartThings)**
6. Tap the type of device your Zigbee device is using.

7. Tap **Start**
8. Select **Hub** and **Room**, then tap **Next**.
9. Tap the button on your Zigbee device to connect it. Some devices require special button presses, so you may need to refer to your Zigbee device manual if a single button tap does not work.

**FCC statement.**

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**FCC caution.**

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

**Important note: FCC Radiation Exposure Statement.**

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

**Canada statement.**

This device complies with RSS-247 of the Industry Canada Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Ce dispositif est conforme à la norme CNR-247 d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

**Important note for mobile device use Radiation Exposure Statement.**

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20 cm between the radiator & your body.

**Note Importante pour l'utilisation de dispositifs mobiles.**

Déclaration d'exposition aux radiations: Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

**FCC Interference Statement(Part 15.105)**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

**Simplified EU Declaration of Conformity.** Aeotec Limited declares that Smart Home Hub is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of the RED Directives 2014/53/EU and 2011/65/EU, 2015/863. The full text of the declaration is available at: [aeotec.com/support](http://aeotec.com/support).

### Frequency range & Number of channels(common)

Model code by region : US : GP-AEOHUBV4US  
: EU : GP-AEOHUBV4EU

2405MHz ~ 2480MHz : Zigbee\_16ch

2402MHz ~ 2480MHz : Bluetooth Low Energy(1 Mbps, 37 Packet)\_40ch  
(Common) 2412MHz ~ 2472MHz : WIFI(802.11b/g/n\_HT20) \_13ch  
(Common)

2422MHz ~ 2462MHz : WIFI(802.11n\_HT40) \_9ch

(FCC) 2412MHz ~ 2462MHz : WIFI(802.11b/g/n\_HT20) \_11ch

(FCC) 2422MHz ~ 2452MHz : WIFI(802.11n\_HT40) \_7ch

5180MHz ~ 5240MHz : WIFI(802.11a/n\_HT20/ac\_VHT20) \_4ch

5190MHz ~ 5230MHz : WIFI(802.11n\_HT40/ac\_VHT40) \_2ch

5210MHz : WIFI(802.11ac\_VHT80) \_1ch

5745MHz ~ 5825MHz : WIFI(802.11a/n\_HT20/ac\_VHT20) \_5ch

5755MHz ~ 5795MHz : WIFI(802.11n\_HT40/ac\_VHT40) \_2ch

5775MHz : WIFI(802.11ac\_VHT80) \_1ch

The devices are restricted to indoor operation only in the band 5150-5250 MHz.

EU Transmit Power Range(s): 5G WLAN UNII-3: 13.53 dBm(e.i.r.p)



PAP



PAP



PP



**Specifications.** Full information on device specifications and certifications are at [aeotec.com/support](http://aeotec.com/support).

Aeotec is a ® Registered Trademark of Aeotec Limited amongst other intellectual property. A non-exhaustive list can be found at [aeotec.com/legal/](http://aeotec.com/legal/). All rights reserved.



matter

IOT Holdings, LLC, dba Aeotec Americas, is the distributor for Aeotec products in North America. All products sold by Aeotec Americas through and to their authorized resellers in the United States are also covered by one or more claims of Patents:

<http://sipcollc.com/patent-list/>

All rights reserved.

Aeotec Limited is the owner of Aeotec, the Aeotec logo, and a number of other patents and trademarks utilized by products distributed by Z-Wave Europe and Aeotec Group.

Made by Samjin co., Ltd, 81, Anyangcheonseo-ro, Manan-gu, Anyang-si, Gyeonggi-do, 430-817, Korea.

EU representative : Z-Wave Europe, Neefestraße 147, 09116 Chemnitz, DE, [info@z-wave.eu](mailto:info@z-wave.eu)

EU Importer : Z-Wave Europe, Neefestraße 147, 09116 Chemnitz, DE, [info@z-wave.eu](mailto:info@z-wave.eu)

Français.

## Pour de meilleurs résultats,

- Pour de meilleures performances d'installation, connectez Smart Home Hub au routeur de votre maison via Ethernet. Cela garantira que votre hub a déjà accès à une connexion Internet stable. Une fois l'installation initiale terminée, vous pouvez connecter le hub à votre réseau Wi-Fi domestique en modifiant les paramètres dans l'application (**pavé Smart Home Hub -> Plus d'options (:) -> Informations -> Mise à jour des informations WiFi**).
- Si la seule option est d'installer en utilisant le Wi-Fi et non l'Ethernet, gardez le Smart Home Hub, votre routeur et votre smartphone à moins de 3 mètres les uns des autres pendant l'installation. Une fois l'installation terminée, votre hub peut être déplacé vers un autre emplacement.
- Aeotec Smart Home Hub fonctionne mieux lorsqu'il est placé dans un endroit central de votre maison. Pour éviter de mauvaises performances sans fil et des interférences, il ne doit pas être installé sur ou juste à côté d'autres appareils électroniques sans fil.

## Instructions de configuration du Smart Home Hub mises à jour et détaillées.

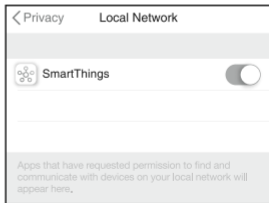
Le logiciel SmartThings dans Smart Home Hub change de temps en temps. Si ces instructions sont obsolètes ou ne fournissent pas suffisamment de détails, scannez ce code QR ou visitez

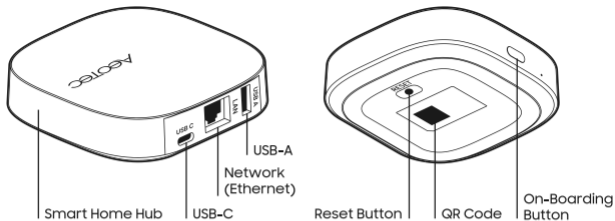
[support.aeotec.com/shhsetup](http://support.aeotec.com/shhsetup) pour un ensemble d'instructions et de conseils d'installation plus détaillés et toujours mis à jour.



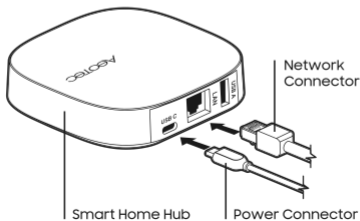
## Configurer Smart Home Hub.

1. Téléchargez l'application **SmartThings pour Android** ou **iOS** (recherchez « SmartThings » dans la boutique d'applications de votre téléphone mobile).
2. Si vous utilisez un iPhone ou un iPad, assurez-vous que le réseau local de votre application SmartThings est activé.
  - Accédez à votre page iOS **"Settings"**.
  - Appuyez sur **Privacy**.
  - Appuyez sur **Local Network**.
  - Recherchez **SmartThings** et assurez-vous que le bouton à côté est activé ("**ON**").
3. Ouvrez l'application SmartThings et connectez-vous.
4. Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône **Plus (+)** et sélectionnez **Add Device**.





5. Sélectionnez **Aeotec**.
6. Scannez le code QR au bas du hub, comme indiqué par l'application SmartThings.
7. Choisissez une connexion **Wifi** ou **Ethernet** dans l'application.



8. Préparez votre appareil comme indiqué dans l'application.
9. Suivez les instructions à l'écran dans l'application SmartThings pour terminer la configuration de votre Smart Home Hub.

## **Si le téléchargement ou l'installation de votre micrologiciel se bloque.**

À l'étape 9, si la mise à jour et l'enregistrement sont bloqués, il existe un moyen de finaliser votre installation sans avoir à réinitialiser les paramètres d'usine.

1. Attendez au moins 10 minutes pour voir si votre mise à jour avance, si elle est bloquée, passez aux étapes suivantes.
2. Fermez complètement votre application SmartThings.
3. Ouvrez à nouveau l'application SmartThings. Vérifiez votre interface pour voir si un "Hub" apparaît dans votre tableau de bord. Si c'est le cas, c'est une excellente nouvelle, n'essayez pas de réinitialiser les paramètres d'usine ou d'essayer de configurer à nouveau votre hub.
4. Si votre Smart Home Hub n'est pas déjà connecté à une connexion Ethernet, connectez-le à Ethernet maintenant.
5. Débranchez votre Smart Home Hub et attendez au moins 6 minutes.
6. Ensuite, branchez et alimentez votre Smart Home Hub.
7. Attendez 5 à 10 minutes pour que votre hub démarre et finalise les mises à jour. La LED clignotera en violet ou en jaune,

ce qui indique le téléchargement ou l'installation d'une mise à jour du firmware qui peut prendre plus de 10 minutes.

8. Vérifiez l'état de la LED de votre hub et assurez-vous qu'elle est bien verte. Si tel est le cas, votre hub doit être entièrement connecté et vous devriez pouvoir commencer à connecter des appareils Zigbee à votre réseau.

## Configurer le WiFi pour Smart Home Hub.

1. Ouvrez l'application SmartThings.
2. Localisez votre hub dans la liste des appareils.
3. Appuyez sur le **hub device tile** pour accéder à la page du hub.
4. Appuyez sur **More Options ( : )** dans le coin supérieur droit.
5. Appuyez sur **Information**.
6. Appuyez sur **Update WiFi Information**.
7. Suivez les étapes à l'écran pour connecter votre Smart Home Hub au WiFi.

## Résoudre les problèmes de configuration du Smart Home Hub.

Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration de votre Aeotec Smart Home Hub, scannez le code QR ci-dessous pour accéder à notre guide de dépannage qui devrait vous aider à résoudre un problème spécifique. Vous pouvez également visiter

l'URL directement via [support.aeotec.com/shhtroubleshoot](https://support.aeotec.com/shhtroubleshoot).

Le guide de dépannage comprend des détails sur ce qu'il faut faire si le logiciel SmartThings est incapable de terminer la configuration, incapable de connecter des appareils Zigbee à votre hub, et plus encore.



## Encore besoin d'aide? Nous contacter

Pour nous contacter via notre formulaire de contact sur [aeotec.com/support](https://aeotec.com/support). Une confirmation automatisée vous permettra de savoir si nous avons reçu votre question.

Vous pouvez également contacter directement notre équipe d'assistance à l'adresse : [support@aeotec.freshdesk.com](mailto:support@aeotec.freshdesk.com) pour obtenir de l'aide.



# Comprendre les voyants de configuration du Smart Home Hub.

Description de l'activité des LED	Description et étapes de dépannage
Vert et Rouge alternés	<b>Avant la configuration:</b> le hub est prêt à être utilisé (avec Internet). Vous disposez de 30 minutes pour démarrer le processus de configuration.
	<b>Après la configuration:</b> mode d'appairage - prêt à se connecter aux appareils compatibles avec Samsung SmartThings.
Bleu uni	Le hub est revendiqué et connecté au réseau. Le hub et le serveur cloud communiquent et fonctionnent normalement.
Bleu clignotant	<b>Pendant la configuration:</b> inscription auprès du cloud.
Magenta clignotant	<b>Mode de récupération:</b> le système démarre et met à jour le micrologiciel.
Vert uni	<b>Avant la configuration:</b> le hub est sous tension et attend la confirmation de l'utilisateur dans l'application SmartThings.
	<b>Après la configuration:</b> le hub est sous tension.
Vert clignotant	<b>Avant l'installation:</b> le système démarre et exécute les procédures d'installation ; il effectue le téléchargement si nécessaire (par exemple, des mises à niveau logicielles importantes).
	<b>Après l'installation:</b> le système démarre.

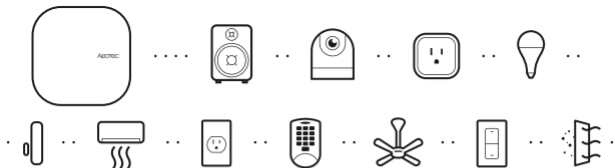
Rouge clignotant	Erreur réseau (connexion cloud interrompue depuis plus de 90 secondes). Essayez de redémarrer et de reconnecter le hub. Vous pouvez également alterner entre une connexion Wi-Fi et une connexion Ethernet.
Rouge uni	Aucune adresse IP n'a été attribuée. Vérifiez les paramètres de votre routeur Internet. Recommencez la configuration du hub en le réinitialisant. Suivez ensuite à nouveau les étapes de ce manuel.

## Utilisation de Smart Home Hub.

Avec des milliers d'appareils à connecter et encore plus de programmes et de systèmes d'automatisation à créer, le Smart Home Hub d'Aeotec peut être utilisé pour créer une maison intelligente parfaitement personnalisée en fonction de vos besoins et de ceux de votre famille.

Une fois l'installation terminée et les appareils compatibles connectés, vous pourrez tout automatiser, contrôler et programmer, de votre musique à votre système de sécurité. Qu'il s'agisse d'éteindre les lumières, de voir qui est à la porte d'entrée, de régler la température d'une pièce ou de purifier son air, vous pourrez tout faire, intelligemment.

Visitez [aeotec.com/smarthings/](https://aeotec.com/smarthings/) pour plus d'idées, des détails sur la compatibilité des produits, et plus encore.



## Fonctionne avec SmartThings.

Aeotec Smart Home Hub est intégré à SmartThings. SmartThings fonctionne avec une vaste gamme d'appareils compatibles certifiés.



Recherchez les étiquettes Works with SmartThings et SmartThings Pro la prochaine fois que vous achèterez un appareil intelligent pour votre maison, ou visitez [aeotec.com/smartthings/compatibility/](http://aeotec.com/smartthings/compatibility/) pour voir la liste complète des appareils compatibles.

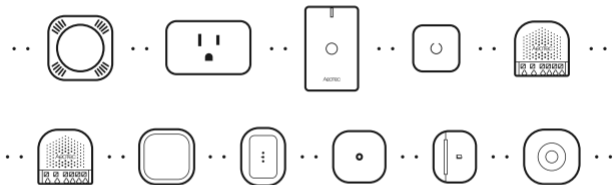


**SmartThings Pro**

## Appareils compatibles d'Aeotec.

# Aeotec

Aeotec conçoit une large gamme d'appareils qui fonctionnent nativement (d'origine) ou sont compatibles avec Aeotec Smart Home Hub.



Visitez [aeotec.com/products](https://aeotec.com/products) pour découvrir notre gamme complète de produits et leurs utilisations potentielles dans votre maison intelligente.

## Transition vers Smart Home Hub à partir d'un autre système.

Avant d'essayer d'ajouter des appareils d'un autre système à votre Smart Home Hub, veuillez consulter nos pages sur la compatibilité des appareils [aeotec.com/smarthings/compatibility](https://aeotec.com/smarthings/compatibility). De nombreux

appareils doivent être supprimés ou exclus du système précédent auquel ils étaient connectés avant de pouvoir être ajoutés avec succès à votre Smart Home Hub.

Veillez noter que, dans certains cas, une seule réinitialisation d'usine de l'appareil ne permet pas de réaliser cette exclusion ou cette suppression nécessaire. Vous devrez peut-être utiliser votre nouveau hub pour réinitialiser vos appareils si votre ancien système est inaccessible ou inopérant pour effectuer cette tâche. Veuillez nous contacter si vous avez besoin d'aide.

## Réinitialisez les paramètres d'usine, puis connectez votre appareil Zigbee.

Tous les dispositifs Zigbee doivent être réinitialisés manuellement aux valeurs d'usine et doivent disposer d'une méthode pour les réinitialiser afin de les connecter à un nouveau hub. Lors de la transition, vous devrez effectuer la réinitialisation aux valeurs d'usine manuelle décrite par le fabricant de l'appareil Zigbee.

Une fois que cet appareil Zigbee est réinitialisé aux paramètres d'usine, vous pouvez le connecter à votre Smart Home Hub.

1. Tout d'abord, réinitialisez manuellement votre appareil Zigbee (reportez-vous au manuel de votre appareil Zigbee pour la bonne combinaison de boutons).
2. Depuis le tableau de bord SmartThings, appuyez sur **(+)**.
3. Appuyez sur **Device**.
4. Appuyez sur **By Brand**.

5. Appuyez ou recherchez la **Brand** de votre appareil Zigbee **(c.à.d. Aeotec ou SmartThings)**
6. Appuyez sur le type d'appareil utilisé par votre appareil Zigbee.
7. Appuyez sur **Start**.
8. Sélectionnez **Hub** et **Room**, puis appuyez sur **Next**.
9. Appuyez sur le bouton de votre appareil Zigbee pour le connecter. Certains appareils nécessitent une pression spéciale sur un bouton. Vous devrez donc peut-être consulter le manuel de votre appareil Zigbee si une simple pression sur un bouton ne fonctionne pas.

Spanish.

## Para mejores resultados.

- Para un mejor desempeño de instalación, conecte su Smart Home Hub a su router vía Ethernet. Esto asegurará que su hub ya tenga acceso a una conexión de internet estable. Una vez que haya completado la instalación inicial, puede conectar el hub al Wifi de su hogar cambiando los ajustes en la app (**Ficha de Smart Home Hub -> Más opciones ( ⋮ ) -> Información -> Actualizar la información de Wifi**).
- Si la única opción es instalar usando WiFi y no Ethernet, entonces mantenga su Smart Home Hub, su router y su Smartphone a diez pies o menos entre ellos durante la

configuración. Una vez que la instalación sea completada, puede mover su hub a otra ubicación.

- El Hub de Smart Home funciona mejor cuando está ubicado en una localización central de su hogar. Para evitar un desempeño inalámbrico pobre e interferencias, no debe ser instalado sobre o justamente al lado de otros dispositivos inalámbricos.

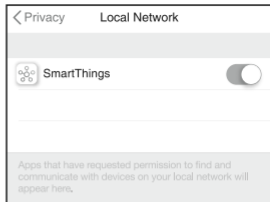
## Instrucciones de configuración de Smart Home Hub actualizadas y detalladas.

El software de SmartThings del Smart Home Hub cambia de tiempo en tiempo. Si estas instrucciones están desactualizadas o no proveen suficientes detalles, escanee el código QR o visite [support.aeotec.com/shhsetup](http://support.aeotec.com/shhsetup) para instrucciones de instalación actualizadas y consejos.

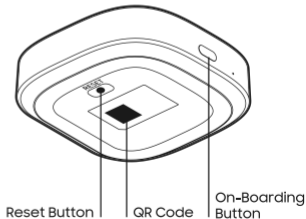
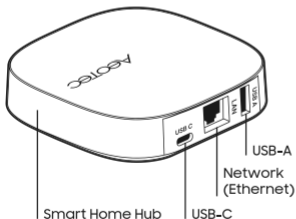
## Configuración de Smart Home Hub.

1. Descárguese la aplicación de **SmartThings para Android** o **iOS** (busque "SmartThings en la tienda de aplicaciones de su teléfono celular).
2. Si está usando un iPod o iPad, asegúrese de que su aplicación de SmartThings tenga activada la Red Local.
  - Vaya a la página de **"Settings"** de iOS.
  - Pulse **Privacy**.
  - Pulse **Local Network**.

- Busque la app de **SmartThings** y asegúrese de que junto al nombre esté activado el modo de "encendido".

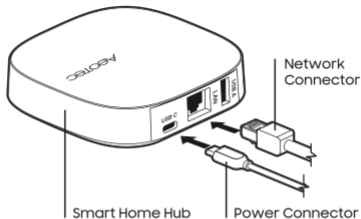


3. Abra la aplicación de SmartThings e ingrese con sus credenciales.
4. Desde la pantalla de Home, presione el icono de **Plus (+)** y elija la opción **Add Device**.



5. Seleccione **Aeotec**.

6. Escanee el código QR en la parte inferior del centro, según las instrucciones de la aplicación SmartThings.
7. Elija Conexión **Wifi** o **Ethernet** en la aplicación.



8. Prepare su dispositivo según las instrucciones de la aplicación.
9. Siga las instrucciones en pantalla en la aplicación SmartThings para finalizar la configuración de su Smart Home Hub.

## Si su descarga o instalación de firmware se bloquea.

En el paso 9, si se bloquea la actualización y registro, hay una forma de finalizar su instalación sin tener que hacer un reinicio de fábrica.

1. Espere al menos 10 minutos para ver si su instalación avanza, y si se queda bloqueada, presione avanzar y siga los siguientes pasos.
2. Cierre completamente su app de SmartThings.
3. Abra de nuevo su app de SmartThings. Revise su interfaz para ver si un "Hub" aparece en su tablero. Si aparece, entonces son buenas noticias. No intente realizar un reinicio de fábrica ni intente configurar su hub de nuevo.
4. Si su Smart Home Hub no está conectado aún a una conexión Ethernet, conéctelo ahora a una conexión de Ethernet.
5. Desenchufe su Smart Home Hub y espere al menos 6 minutos.
6. Luego conéctelo a la alimentación eléctrica y encienda su Smart Home Hub.
7. Espere de 5 a 10 minutos para que su hub se inicie y finalice la instalación de cualquier actualización. La LED parpadeará de color púrpura o amarillo, lo cual indica que una descarga o instalación de actualización puede tardar más de 10 minutos.
8. Revise el estatus de la LED de su hub para asegurarse de que está de color verde sólido. De ser así, su hub debe estar completamente conectado y podrá comenzar a conectar dispositivos Zigbee a su red.

## **Configuración del WiFi para su Smart Home Hub.**

1. Abra la app de SmartThings.

2. Localice su hub en la lista de dispositivos.
3. Pulse sobre la **hub device tile** para acceder a la página del hub.
4. Pulse **Más opciones ( ⋮ )** en la esquina superior derecha.
5. Pulse **Information**.
6. Pulse **Update WiFi Information**.
7. Siga los pasos que se desplegarán en la pantalla para conectar a su Smart Home Hub a una red WiFi.

## Resolver problemas de configuración del Smart Home Hub.

Si está experimentando cualquier problema con la configuración de su Smart Home Hub de Aeotec, escanee el código QR de más abajo para acceder a nuestra guía de resolución de problemas, la cual debería guiarle para resolver un problema específico. También puede visitar la URL directamente a través de la página [support.aeotec.com/shhtroubleshoot](https://support.aeotec.com/shhtroubleshoot).

La guía de resolución de problemas de configuración incluye detalles sobre qué hacer si el SmartThings software no puede completar la configuración, la imposibilidad de conectar dispositivos Zigbee a su hub, y mucho más.



## Necesita más asistencia? Contáctenos

Puede contactarnos mediante nuestro formulario de contacto en [aeotec.com/support](http://aeotec.com/support). Una confirmación automatizada le dejará saber si hemos recibido su pregunta.

También puede ponerse en contacto directo con nuestro equipo en: [support@aeotec.freshdesk.com](mailto:support@aeotec.freshdesk.com) para recibir asistencia.



## Entendiendo las Luces LED de configuración del Smart Home Hub.

Descripción de la actividad mediante la LED	Descripción y pasos de solución de problemas
Alternando Verde y Rojo	<b>Antes de la configuración:</b> el Hub está listo para ser reclamado (con internet). Tienes 30 minutos para comenzar el proceso de configuración. <b>Después de la configuración:</b> modo de emparejamiento, listo para conectarse a Works con dispositivos Samsung SmartThings.
Azul sólido	El concentrador está conectado a la red. El concentrador y el servidor en la nube se comunican y funcionan con normalidad.
Azul parpadeante	<b>Durante la configuración:</b> Registro en la nube.
Magenta parpadeante	<b>Modo de recuperación:</b> el sistema se está iniciando y actualizando el firmware.

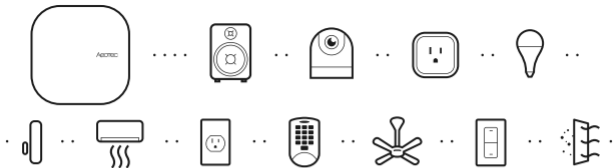
Verde sólido	<b>Antes de la configuración:</b> el Hub está encendido y esperando la confirmación del usuario en la aplicación SmartThings.
	<b>Después de la configuración:</b> el concentrador se enciende.
Verde parpadeante	<b>Antes de la configuración:</b> el sistema se inicia y realiza procedimientos de configuración; se descargan archivos si es necesario (por ejemplo, actualizaciones de software importantes).
	<b>Después de la instalación:</b> el sistema se inicia.
Rojo intermitente	Error de red (la conexión a la nube lleva más de 90 segundos desconectada). Intenta reiniciar y volver a conectar el Hub. También puedes intentar alternar entre la conexión Wi-Fi y la conexión por cable Ethernet.
Rojo sólido	No se ha asignado ninguna dirección IP. Verifique la configuración de su router. Reinicie el proceso de configuración del concentrador. Luego, siga los pasos de este manual.

## Usando el Smart Home Hub.

Con miles de dispositivos a conectar e incluso más automatizaciones y programaciones por crear, el Smart Home Hub de Aeotec puede ser usado para construir un hogar inteligente que esté personalizado perfectamente para las necesidades de usted y de su familia.

Una vez que la configuración sea completada y los dispositivos compatibles conectados, usted estará en la capacidad de automatizar, controlar y programar todo, desde su música hasta su sistema de seguridad. Desde apagar las luces hasta ver quién está en la puerta principal, desde ajustar la temperatura de un cuarto hasta purificar su aire, usted podrá hacerlo todo, de forma inteligente.

Visite [aeotec.com/SmartThings](http://aeotec.com/SmartThings) para obtener más ideas, detalles sobre productos compatibles y mucho más.



## Funcionan con SmartThings.

El Hub de Smart Home de Aeotec está integrado con SmartThings. SmartThings funciona con una amplia selección de dispositivos compatibles y certificados.



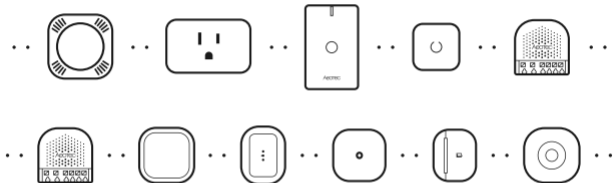
Busque la etiqueta Funciona con SmartThings y Funciona con SmartThings Pro la próxima vez que esté comprando un dispositivo inteligente para su hogar, o visite [aeotec.com/smartthings/compatibility/](http://aeotec.com/smartthings/compatibility/) para ver una lista completa de dispositivos compatibles.



## Dispositivos compatibles de Aeotec.

### Aeotec

Aeotec funciona con una amplia gama de dispositivos que funcionan de forma nativa o son compatibles con el Hub de Smart Home de Aeotec.



Visite [aeotec.com/products](https://aeotec.com/products) para explorar una lista de productos y su uso potencial en su hogar inteligente.

## Pasando a Smart Home Hub desde otro sistema.

Antes de agregar dispositivos de otros sistemas a su Smart Home Hub, por favor revise nuestra página para verificar la compatibilidad del dispositivo [aeotec.com/smarthings/compatibility](https://aeotec.com/smarthings/compatibility). Muchos dispositivos deben ser retirados o excluidos del sistema anterior al que estaban conectados antes de ser agregados con éxito a su Smart Home Hub.

Por favor, considere que, en algunos casos, un reinicio de fábrica del dispositivo puede NO completar la exclusión o expulsión necesaria, y puede que necesite usar su hub nuevo para reiniciar de fábrica sus dispositivos si su sistema previo está inaccesible o inoperable para completar la tarea. Por favor, contáctenos en caso de necesitar más ayuda.

## Reinicie de fábrica y luego conecte su dispositivo Zigbee.

Todos los dispositivos Zigbee pueden ser reiniciados manualmente y deben tener un método para reiniciarlos con el objetivo de conectarlos a un nuevo hub. Para hacer la transición, usted deberá realizar un reinicio manual de fábrica indicado por el fabricante del dispositivo Zigbee.

Una vez que el dispositivo Zigbee esté reiniciado de fábrica, puede conectarlo a su Smart Home Hub.

1. En primer lugar, reinicie manualmente su dispositivo Zigbee (refiérase a su manual de dispositivo Zigbee para obtener la combinación correcta de botones).
2. Desde el tablero de SmartThings, pulse **(+)**.
3. Pulse **Device**.
4. Pulse **By Brand**.
5. Pulse o busque la **Brand** de su dispositivo Zigbee (**por ejemplo, Aeotec o SmartThings**).
6. Pulse el tipo de dispositivo que está usando su dispositivo Zigbee.
7. Pulse **Start**.
8. Seleccione **Hub** y **Room**, luego pulse **Next**.

9. Pulse el botón de su dispositivo Zigbee para conectarlo. Algunos dispositivos requieren pulsar botones especiales, por lo que tendrá que revisar el manual de su dispositivo Zigbee si una pulsión sencilla no funciona.

Deutsch.

## Smart Home Hub einrichten

1. Laden Sie die **SmartThings App** für **Android** oder **iOS** herunter (suchen Sie in Ihrem App-Store auf dem Smartphone nach „SmartThings“).
2. Falls Sie ein iPhone oder iPad verwenden, stellen Sie sicher, dass der lokale Netzwerkzugriff der SmartThings App aktiviert ist.
  - Gehen Sie zu den „**Einstellungen**“ auf Ihrem iOS-Gerät.
  - Tippen Sie auf **Datenschutz**.
  - Tippen Sie auf **Lokales Netzwerk**.
  - Suchen Sie nach **SmartThings** und stellen Sie sicher, dass der Schalter daneben **eingeschaltet** ist.
3. Öffnen Sie die SmartThings App und melden Sie sich an.
4. Öffnen Sie die SmartThings App und melden Sie sich an. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf das **Plus-Symbol (+)** und wählen Sie **Gerät hinzufügen**.
5. Wählen Sie **Aeotec** → **Smart Home Hub** → Folgen Sie den Anweisungen in der App.
6. Scannen Sie den QR-Code auf der Unterseite des Hubs, wie in der SmartThings App angegeben.

7. Wählen Sie in der App die gewünschte Verbindungsmethode **WLAN** oder **Ethernet**.
8. Bereiten Sie Ihr Gerät wie in der App beschrieben vor.
9. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm in der SmartThings App, um die Einrichtung Ihres Smart Home Hubs abzuschließen.

Wenn Sie Probleme bei der Installation des Smart Home Hubs haben, dann rufen Sie bitte diesen Link auf: [aeotec.com/support/](http://aeotec.com/support/) oder Scannen Sie den QR code:



## EU Konformitätserklärung.

Aeotec erklärt, dass der Smart Home Hub 2 (GP-AEOHUBV4EU) die grundlegenden Anforderungen sowie die weiteren relevanten Bestimmungen der RED-Richtlinien 2014/53/EU und 2011/65/EU, 2015/863 erfüllt. Der vollständige Text der Konformitätserklärung ist verfügbar unter: [aeotec.com/support](http://aeotec.com/support).

Frequenzbereich & Anzahl der Kanäle:

2405MHz~ 2480MHz: Zigbee\_16ch; 2402MHz ~ 2480MHz: Bluetooth Low Energy(1 Mbps, 37 Packet)\_40ch (Common) 2412MHz~ 2472MHz: WIFI802.11b/g/n\_HT20)\_13ch (Common) 2422MHz~ 2462MHz: WIFI(802.11n\_HT40)\_9ch; 5180MHz ~ 5240MHz: WIFI802.11a/n\_HT20/ac\_VHT20)\_4ch; 5190MHz~ 5230MHz: WIFI(802.11n\_HT40/ac\_VHT40)\_2ch; 5210MHz: WIFI(802.11ac\_VHT80)\_1ch; 5745MHz~ 5825MHz: WIFI(802.11a/n\_HT20/ac\_VHT20)\_5ch; 5755MHz~ 5795MHz: WIFI(802.11n\_HT40/ac\_VHT40)\_2ch; 5775MHz: WIFI(802.11ac\_VHT80)\_1ch

Die Geräte sind nur für Innenbereich gedacht und nutzen diese Frequenz dafür: 5150-5250 MHz.

Funksignalstärken: 5G WLAN UNII-3: 13.53 dBm(e.i.r.p); Thread: 9.19 dBm; BT : -0.84 dBm; Zigbee : 9.19 dBm; WLAN 2.4 GHz : 15.17 dBm; WLAN 5 GHz Band1 : 19.16 dBm WLAN 5 GHz Band2 : 19.26 dBm

Alle Rechte vorbehalten.

Aeotec Limited ist Eigentümer von Aeotec, dem Aeotec-Logo sowie einer Reihe weiterer Patente und Marken, die von Produkten genutzt werden, die durch Z-Wave Europe und die Aeotec Group vertrieben werden.

Hergestellt von Samjin Co., Ltd, 81, Anyangcheonseo-ro, Manan-gu, Anyang-si, Gyeonggi-do, 430-817, Korea.

EU-Vertreter: Z-Wave Europe, Neefestraße 147, 09116 Chemnitz, DE, info@z-wave.eu

EU-Importeur: Z-Wave Europe, Neefestraße 147, 09116 Chemnitz, DE, info@z-wave.eu



Copyright © Aeotec Limited. All rights reserved.