



# QUICK START GUIDE

BlueLevel R

**BLUELEVEL R**



# Haftungsausschluss

Diese Anleitung wurde vor dem Zeitpunkt des Erwerbs Ihres BlueLevel R Controllers verfasst. Durch die laufende Weiterentwicklung der Software können sich Aspekte der Bedienung im Laufe der Zeit ändern. Diese Anleitung erhebt also keinen Anspruch auf Aktualität. Eine aktuelle Version finden Sie jederzeit unter [www.mycistern.com](http://www.mycistern.com)

**Wir schließen die Haftung für Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, falsche Installation oder der Verwendung von nicht-originalen Bauteilen oder Zubehör entstehen, aus.** Bitte wenden Sie sich bei Fragen per E-Mail an: [contact@mycistern.com](mailto:contact@mycistern.com)

## Sicherheitshinweise



Lesen und befolgen Sie die Anweisungen dieser Betriebsanleitung und der ausführlichen Betriebsanleitung, die Sie unter [www.mycistern.com/get-started](http://www.mycistern.com/get-started) finden. **Führen Sie keine eigenständigen Umbaumaßnahmen oder Reparaturen am Gerät durch.**



**Verwenden Sie das Gerät und sein Zubehör nur wie vom Hersteller vorgesehen. Nichtbeachten kann lebensgefährlich sein.**



Ziehen Sie zur Montage des Geräts den Netzstecker. Das Gerät sollte erst an das Stromnetz angeschlossen werden, wenn die Montage abgeschlossen ist.



Dieses Gerät arbeitet mit elektrischem Strom. **Elektrischer Strom kann tödlich sein. Fassen Sie niemals an freiliegende Kontakte. Nehmen Sie das Gerät niemals in Betrieb, wenn Sie Beschädigungen am Gehäuse, einem Kabel oder einem Stecker feststellen. Tauchen Sie keines der Gehäuse, auch nicht das Sensorgehäuse, in Flüssigkeiten.** Lediglich die Füllstandssonde und der Filtersensor dürfen in Wasser getaucht werden.

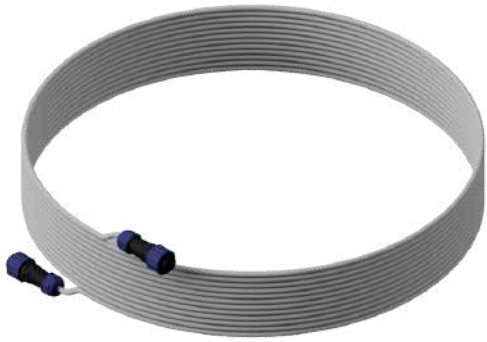


Die maximale Strombelastbarkeit des Geräts liegt bei **1,5 Ampere**. Sorgen Sie dafür, dass die insgesamt angeschlossene Leistung (also alle schaltbaren Ausgänge zusammen) diese Belastung nicht überschreiten.

# Inhaltsverzeichnis

Lieferumfang .....	3
Befestigung Montageplatte .....	4
Montage Sensoreinheit .....	5
Anschluss Datenleitung .....	6
Anschluss Stromversorgung .....	8
Einrichtung myCistern Account .....	11
Geräteeinrichtung in der myCistern App .....	14
Einrichtung der WLAN-Verbindung .....	16
Konfiguration Ihres GRAF / Garantia / 4Rain Behälters.....	18
Manuelle Konfiguration Ihres Behälters	19
Legende Beleuchtungseffekte .....	20
Problembehandlung.....	23
Fehlercodes.....	24
Werkseinstellungen wiederherstellen.....	25

# Lieferumfang



**1x Datenleitung 20m**

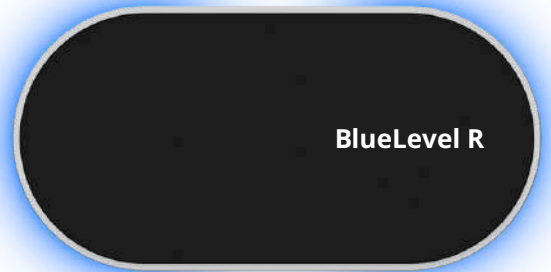


**1x USB C Netzteil 230V AC  
50-60Hz / 5V DC**



**4x**  
3,5x35 mm

**1x Füllstandssensor**  
(Sondenlänge 3 m)



**1x BlueLevel R  
Controller**



**Rundungskorrektur  
Sensoreinheit**

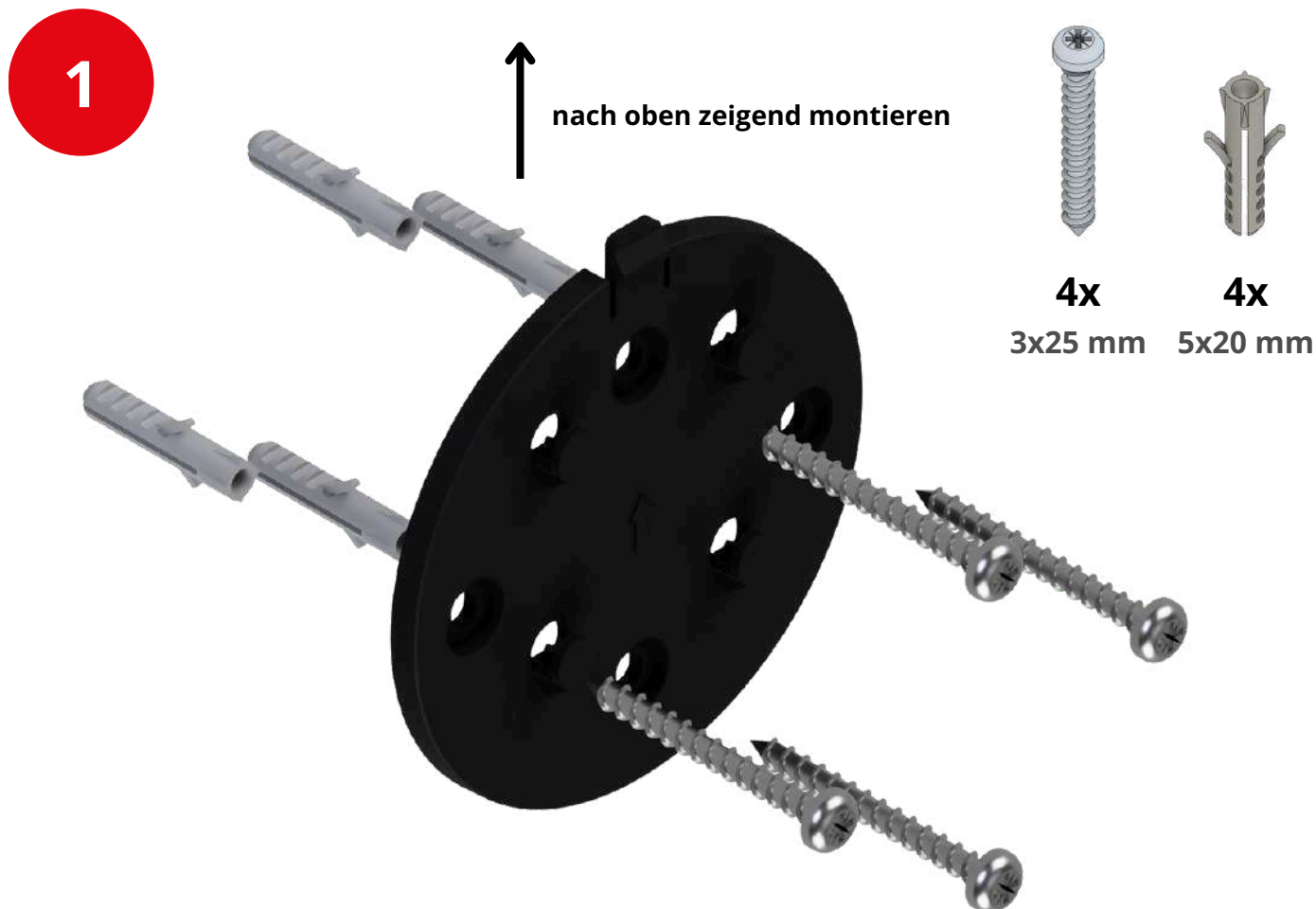


**4x**  
3x25 mm



**4x**  
5x20 mm

# Befestigung Montageplatte



Befestigen Sie die Montageplatte des BlueLevel R Controllers mithilfe der mitgelieferten Schrauben und Dübel am vorgesehenen Einbauort.

Beachten Sie, dass am Einbauort des Controllers ausreichender **WLAN-Empfang** benötigt wird.

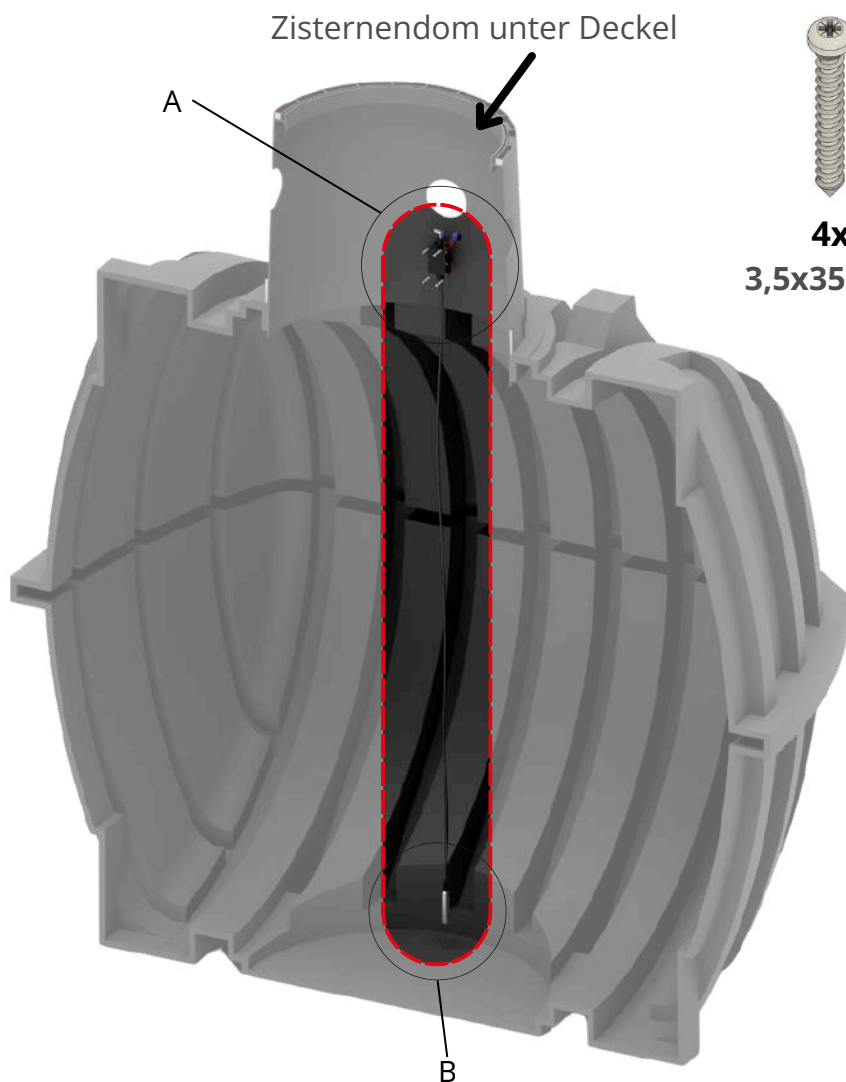
Alternativ lässt sich das Gerät auch über LAN anbinden.



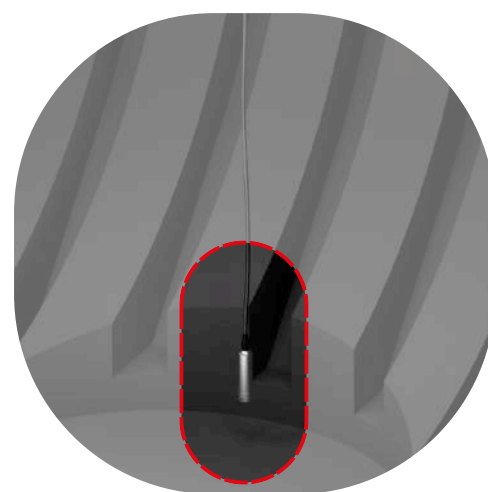
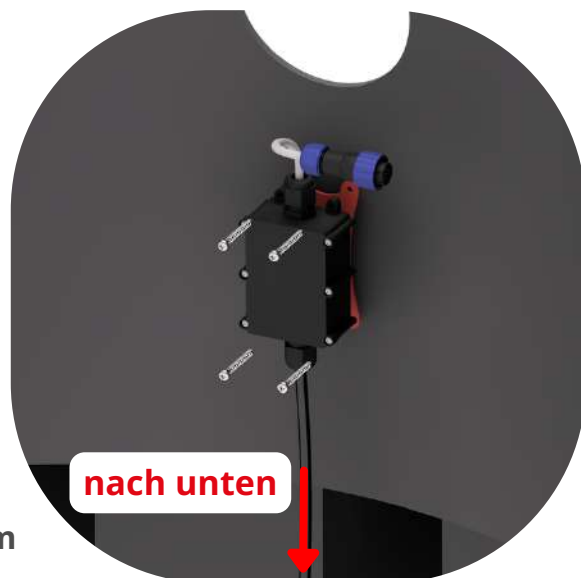
# Montage Sensoreinheit

2

**Detail A:**  
Anschrauben über  
Montagelaschen



4x  
3,5x35 mm

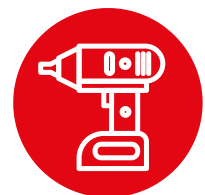


**Detail B:**

Der Füllstandssensor darf nicht direkt in Verschmutzungen am Boden eintauchen. Lassen Sie den Sensor ggf. einige cm über dem Boden hängen.

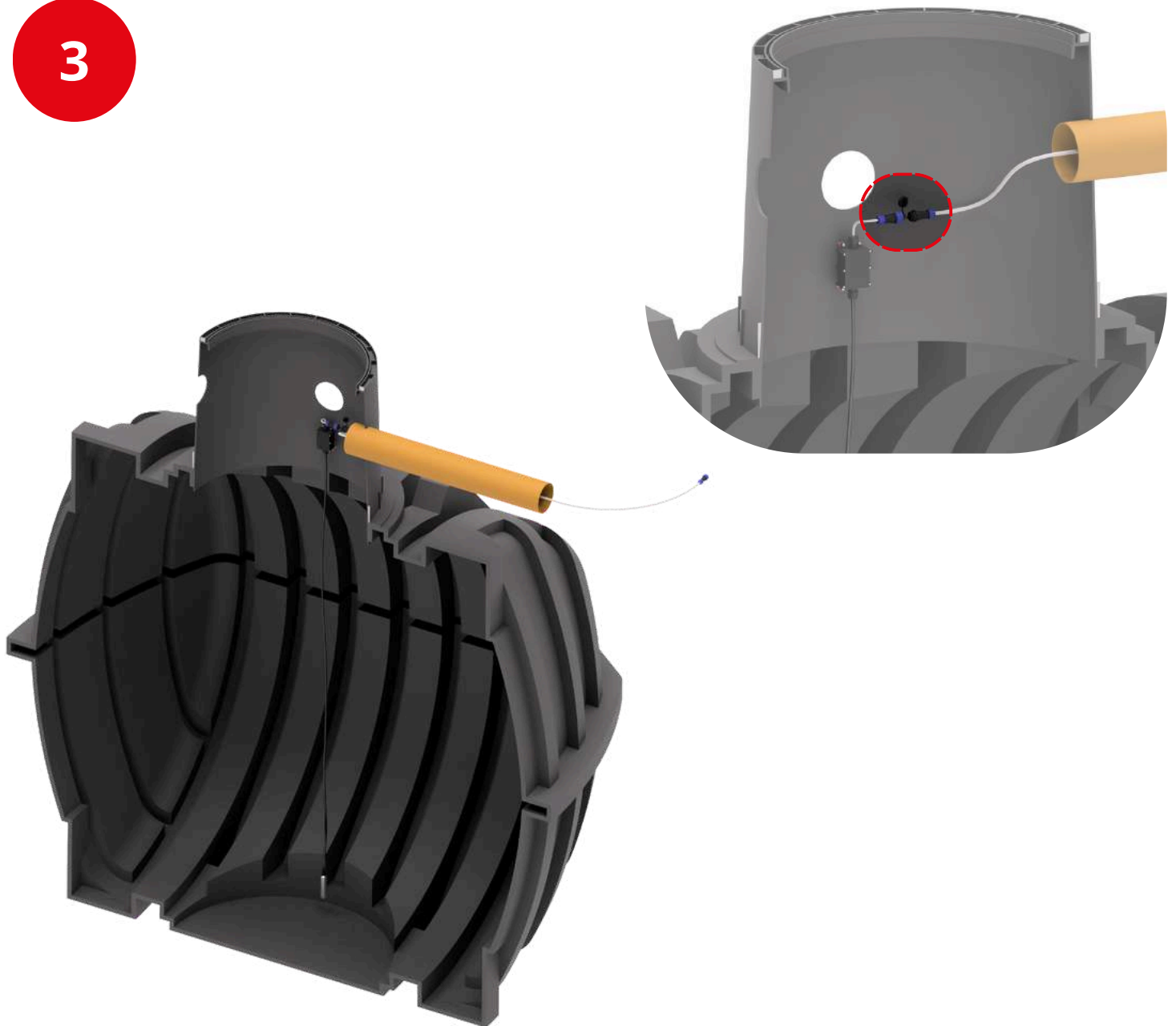
Befestigen Sie die Sensoreinheit mithilfe der mitgelieferten Schrauben und Dübel im Tankdom. Montieren Sie die Sensoreinheit unter Verwendung der Rundungskorrektur.

Achten Sie dabei darauf, die **Füllstandssonde vorsichtig abzulassen**. Die **Messkapsel am unteren Ende der Füllstandssonde kann durch Aufschlagen am Zisternenboden beschädigt werden**. Zudem darf die Messkapsel nicht direkt in Verschmutzungen am Boden eintauchen. **Lassen Sie die Sonde ggf. einige Zentimeter über dem Boden hängen.**



# Anschluss Datenleitung

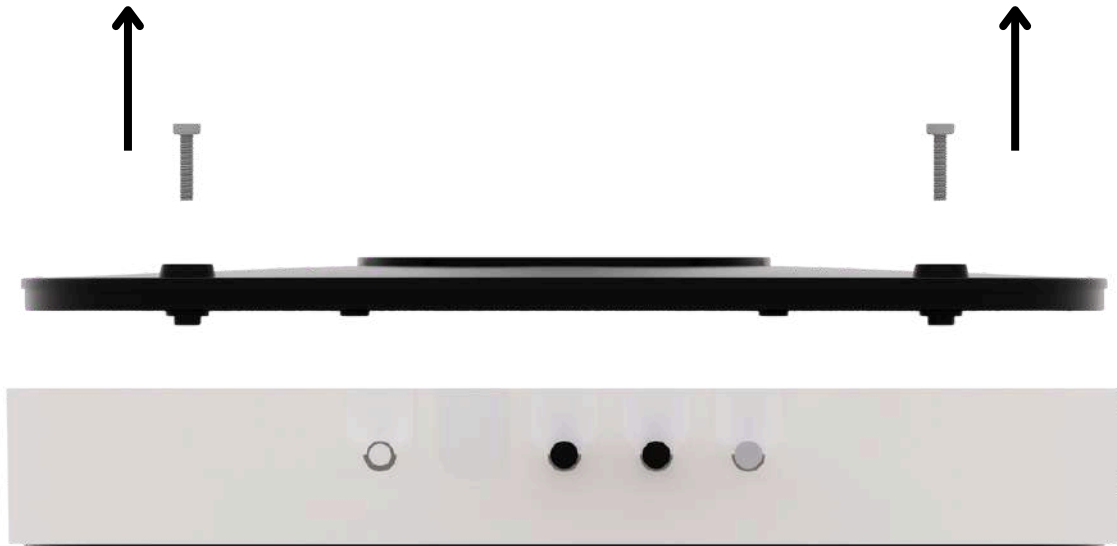
3



Führen Sie die Datenleitung (**Steckerseite in der Zisterne**) aus der Zisterne heraus. Die Datenleitung muss die in der Zisterne montierte Sensoreinheit mit dem BlueLevel R Controller verbinden. Schließen Sie die Datenleitung an beiden Seiten erst an, wenn Sie sowohl den BlueLevel R Controller als auch die Sensoreinheit montiert haben.

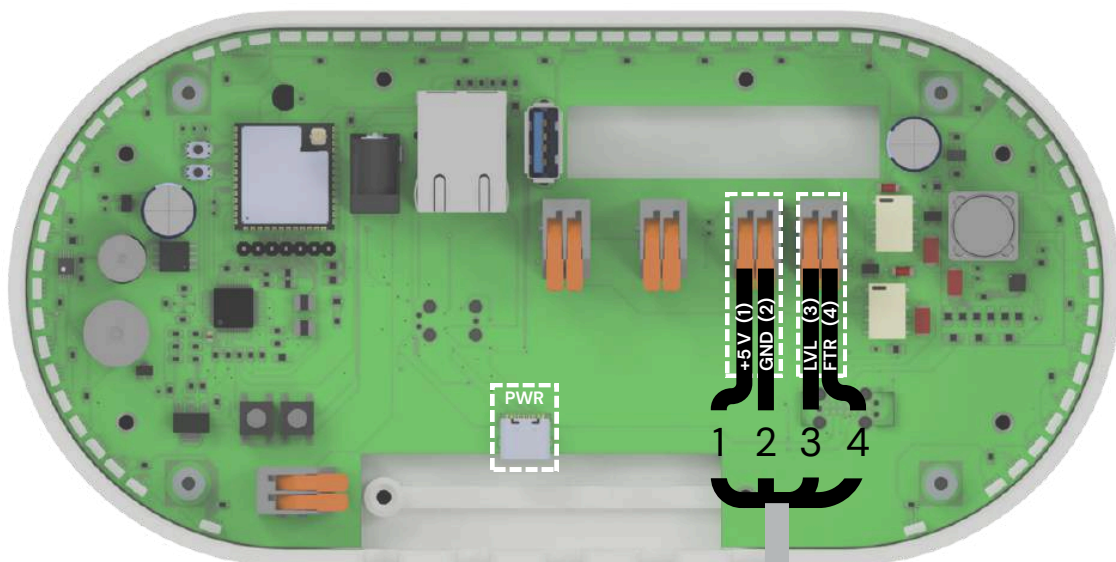
**Artikelnummer für 50 m Verlängerungs-Datenleitung: 984006**

4



Um das USB-C-Netzteil anzuschließen, öffnen Sie das Gehäuse vorsichtig, indem Sie die vier Schrauben an der Unterseite des Geräts lösen. Nachdem Sie alle vier Schrauben entfernt haben, können Sie den Gehäusedeckel abnehmen und mit Schritt 5 fortfahren.

5



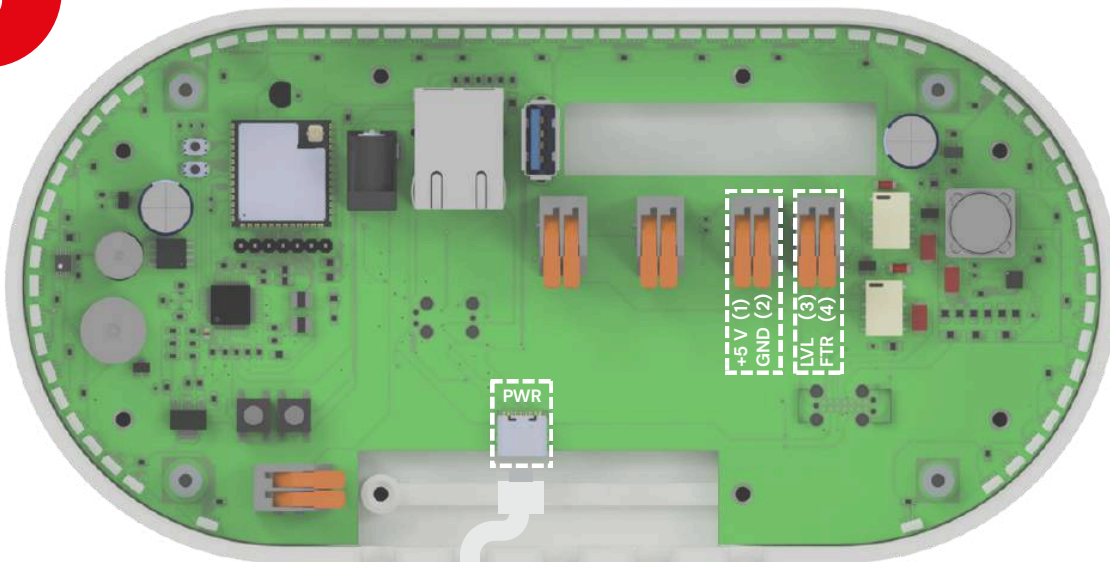
Stecken Sie die Sensorleitung wie hier dargestellt auf der Seite der BlueLevel R an.

**Achten Sie darauf, dass die Leitungen des vormontierten Steckeradapters vollständig in den Klemmen sitzen und sie sich nicht leicht herausziehen lassen.**



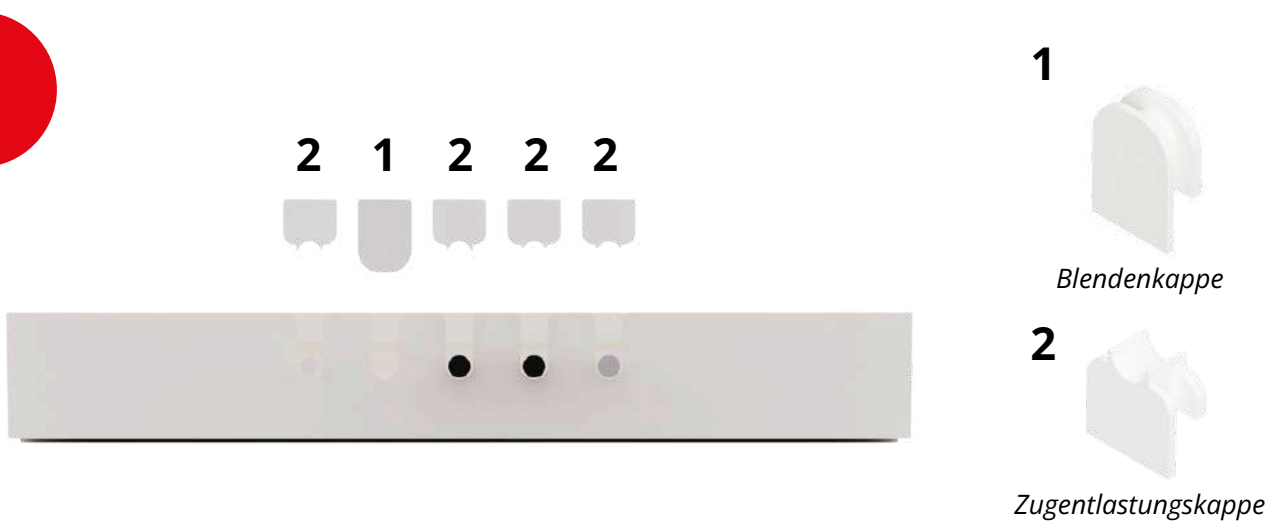
# Anschluss Stromversorgung

6



Schließen Sie das beiliegende USB-C Netzteil an den USB-C Port der BlueLevel R an.

7



Verschließen Sie alle Kabeldurchlässe des Geräts mit den mitgelieferten Verschlusskappen. Verwenden Sie die Zugentlastungskappen für belegte, die Blendenkappen für nicht belegte Durchlässe.

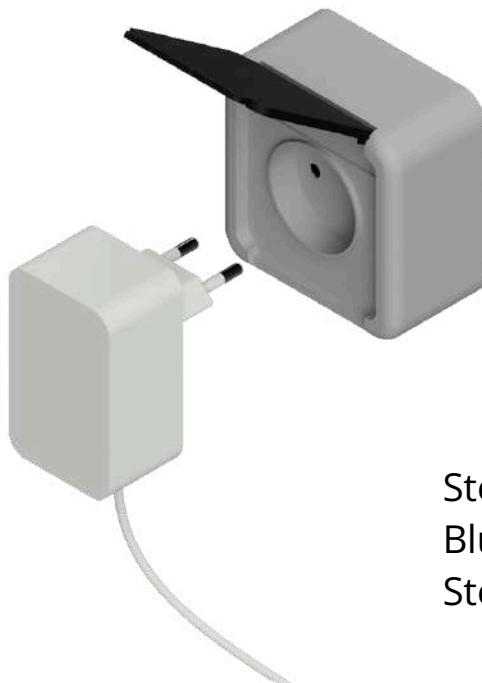
8



Schließen Sie anschließend das Gehäuse und befestigen Sie den Deckel mithilfe der mitgelieferten M3-Schrauben.

**ACHTUNG: Ziehen Sie die Deckelschrauben nur leicht an. Zu festes Anziehen der Deckelschrauben kann zur Beschädigung des Geräts führen!**

9



Stecken Sie das Netzteil des BlueLevel R Controllers an eine Steckdose an.

A black, rounded rectangular device with a white border, labeled "BlueLevel R". It is surrounded by a colorful, multi-colored glow.

## BlueLevel R

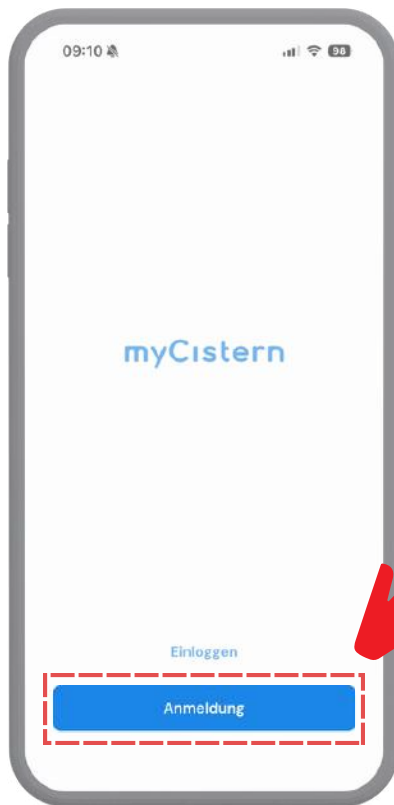
Der BlueLevel R Controller startet und leuchtet mehrfarbig. Im nächsten Schritt muss das Gerät mit einem Benutzerkonto in der myCistern App verknüpft und anschließend mit einem WLAN- oder LAN-Netzwerk verbunden werden.

Laden Sie dazu zunächst die myCistern App aus dem Apple AppStore oder Google PlayStore herunter und legen Sie sich in der App ein Benutzerkonto an.

Wenn eine Ethernet- (LAN-) Verbindung erkannt wird, verbindet sich der BlueLevel R Controller automatisch mit dem Internet und Sie können die Schritte 15 bis 20 (blau) überspringen. Die Verknüpfung mit Ihrem myCistern Account (Schritte 10 bis 13 blau) ist aber auch bei Verbindung über LAN erforderlich.



# Einrichtung myCistern Account

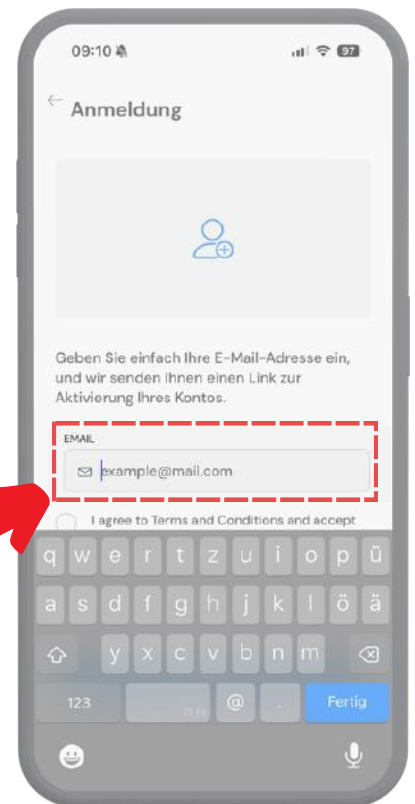


1

Öffnen Sie nach dem Herunterladen die App und tippen Sie auf **Anmeldung**, um Ihren myCistern-Account zu erstellen.

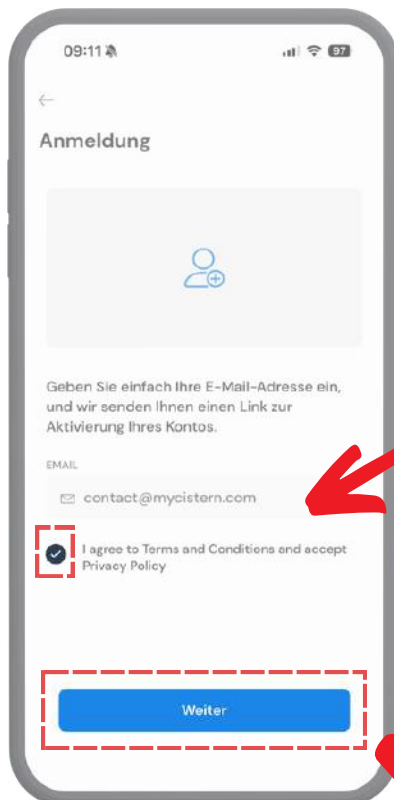
2

Geben Sie anschließend Ihre E-Mail Adresse ein.



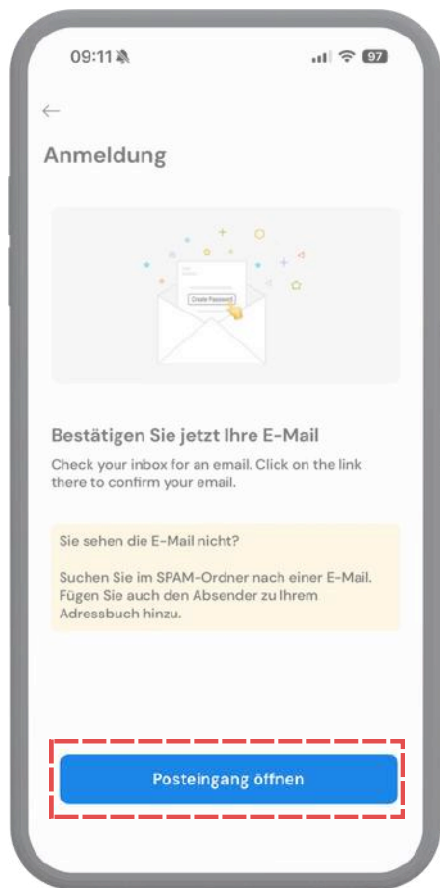
3

Stimmen Sie den AGB zu, um fortzufahren.



4

Tippen Sie nun auf **Weiter** um fortzufahren.

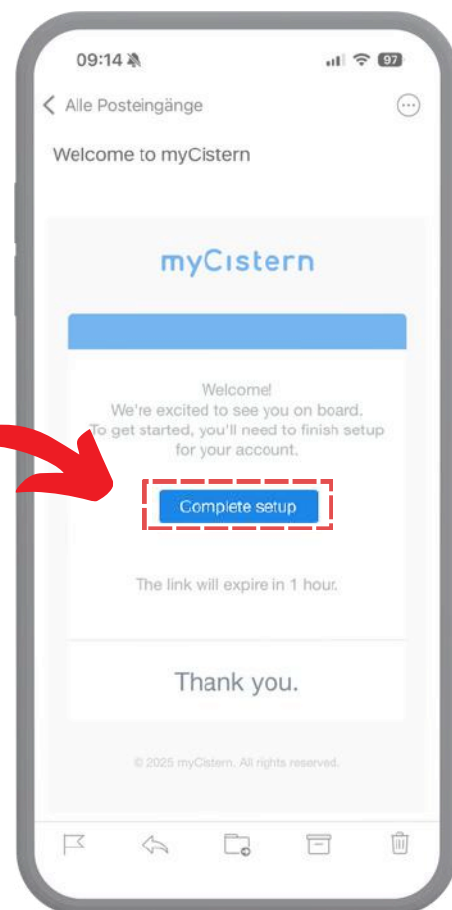


5

Um ein Passwort festzulegen, öffnen Sie bitte Ihre E-Mails oder tippen Sie alternativ auf den Button **Posteingang öffnen**.

6

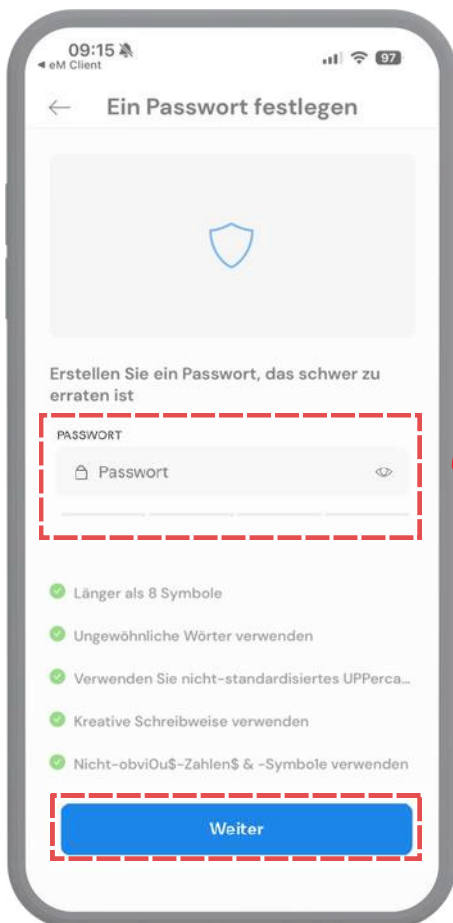
Wählen Sie anschließend **Complete setup**.



7

Nun öffnet sich das nebenstehende Fenster.

Tippen Sie auf **ÖFFNEN**, um in die myCistern App zurückzukehren.



8

Legen Sie jetzt ein Passwort Ihrer Wahl fest.

9

Tippen Sie abschließend auf **Weiter** um Ihren myCistern Account zu erstellen.

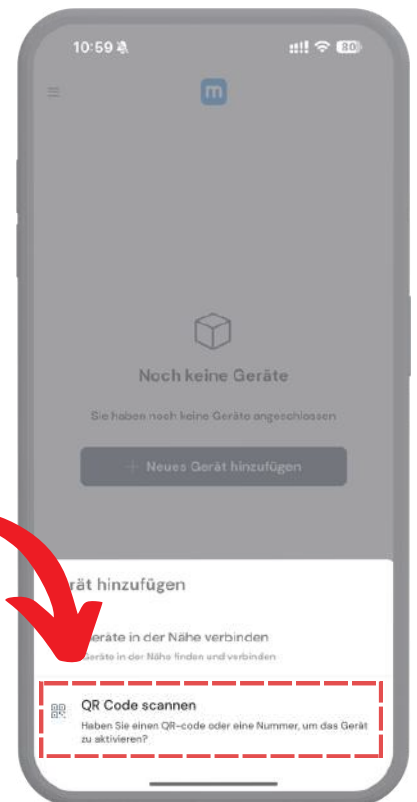
Ihr myCistern Account wurde erfolgreich erstellt! Sie können jetzt mit der Einrichtung Ihrer BlueLevel R in der App fortfahren.

# Geräteeinrichtung in der myCistern App



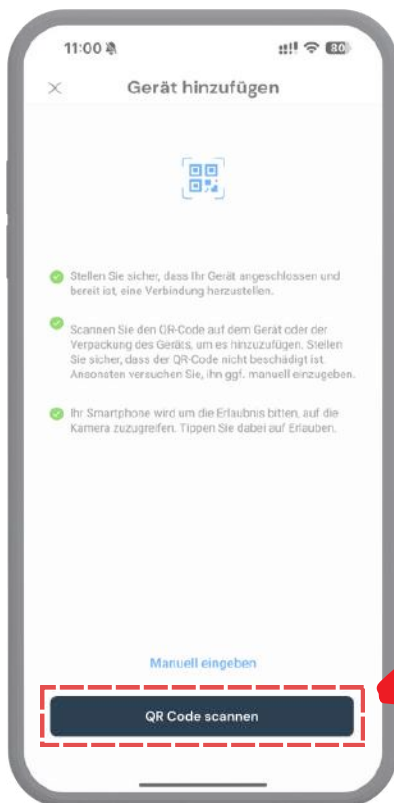
10

Nachdem Sie Ihr Benutzerkonto angelegt haben, starten Sie das Hinzufügen des Geräts über **Neues Gerät hinzufügen.**



11

Wählen Sie anschließend **QR-Code scannen.**

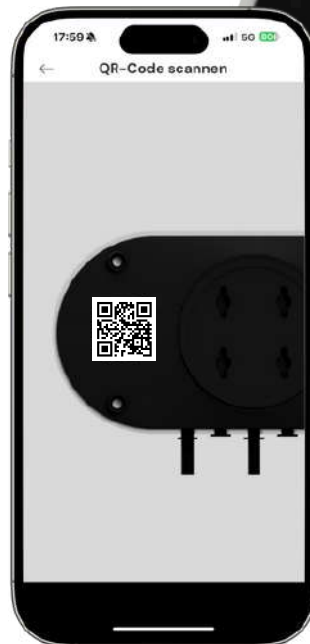


12

Starten Sie anschließend den Scanvorgang und erlauben Sie den Zugriff auf die Kamera des Smartphones.

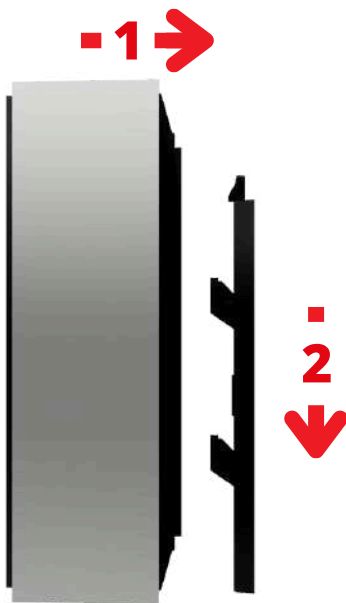


13



Scannen Sie jetzt den QR Code auf der Rückseite Ihrer BlueLevel R und folgen Sie anschließend dem Einrichtungsassistenten.

14



Bringen Sie nun das montierte Gerätegehäuse an der Befestigungsplatte an. Das Gehäuse muss hierzu zunächst aufgelegt und dann nach unten geschoben werden, bis es einrastet.

# Einrichtung der WLAN-Verbindung

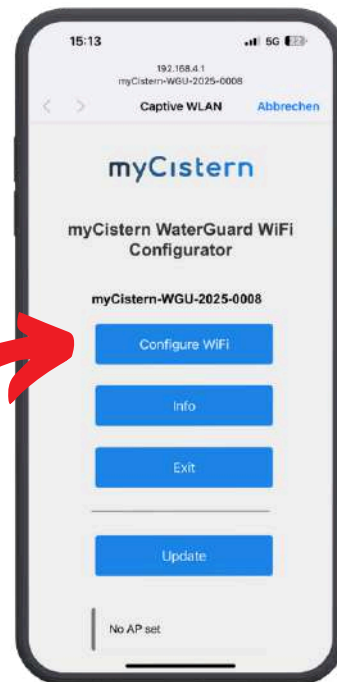
15



Wechseln Sie zu den WLAN-Einstellungen Ihres Smartphones und verbinden Sie sich mit dem Netzwerk

**myCistern-WG...-.....**

16



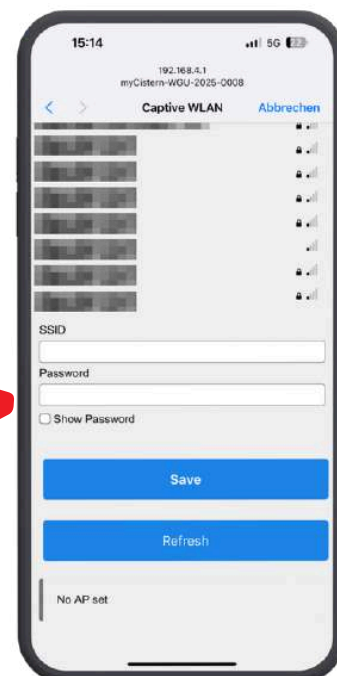
Tippen Sie auf **Configure WiFi**.

17



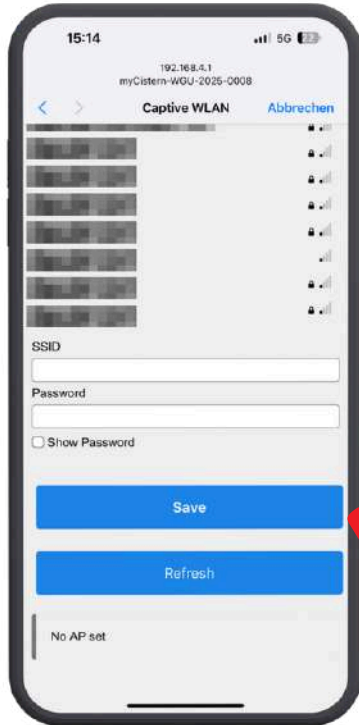
wählen Sie dann **Ihr eigenes WiFi Netzwerk** aus.

18



Geben Sie anschließend das Passwort für Ihr WiFi Netzwerk ein.

19



Bestätigen Sie diesen Vorgang mit **Save**.

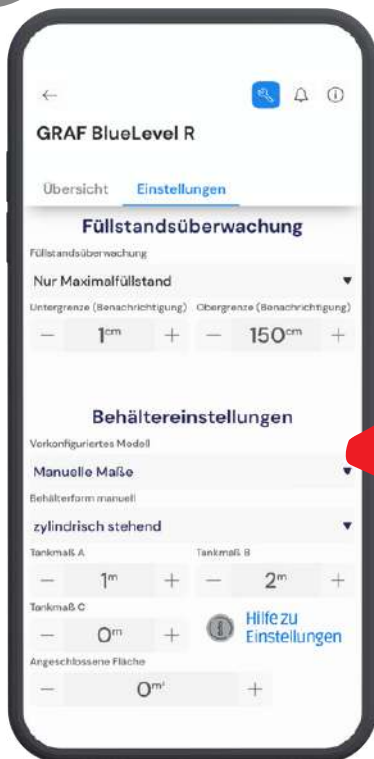
20



Nun haben Sie Ihr Gerät erfolgreich mit Ihrem WiFi Netzwerk verbunden.

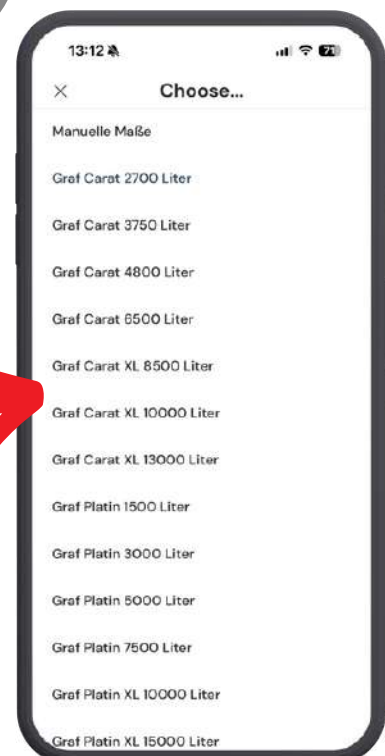
# Konfiguration Ihres GRAF / Garantia / 4Rain Behälters

1



Tippen Sie auf den Pfeil unter **Vorkonfiguriertes Modell.**

2

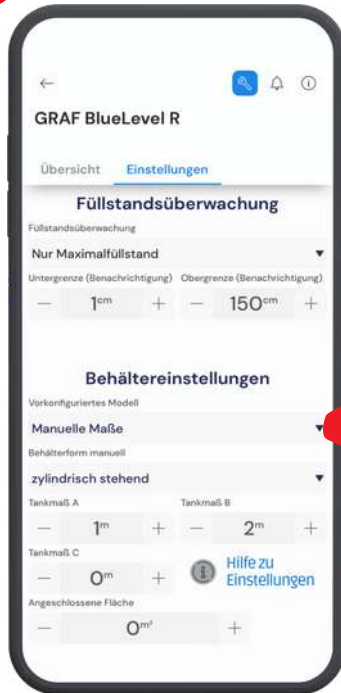


Wählen Sie nun Ihren verbauten GRAF/Garantia/4rain Tank aus.

**Die Konfiguration Ihres Behälters ist nun abgeschlossen.**

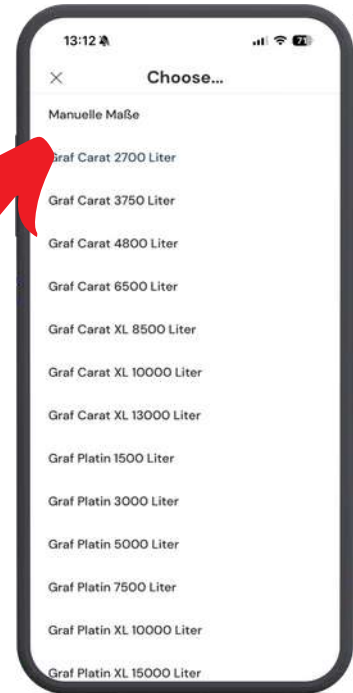
# Manuelle Konfiguration Ihres Behälters

1



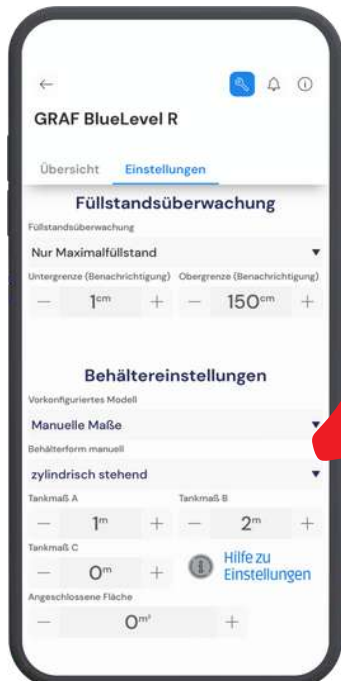
Tippen Sie auf den Pfeil unter **Vorkonfiguriertes Modell.**

2



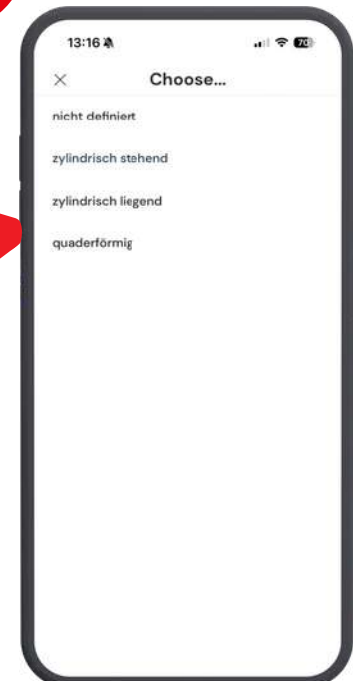
Wählen Sie **Manuelle Maße.**

3



Tippen Sie auf den Pfeil unter **Behälterform manuell.**

4

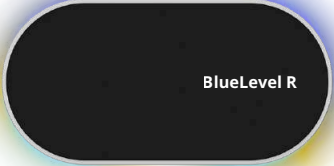


Wählen Sie die Form Ihres Tanks aus.

# Legende Beleuchtungseffekte

BlueLevel R kommuniziert über die im Gerät verbauten LEDs, um den Status des Systems, den aktuellen Zisternenfüllstand und weitere Parameter anzuzeigen. Auf den Folgeseiten finden Sie eine ausführliche Übersicht zur Bedeutung verschiedener Lichteffekte und Farben.

## Legende Beleuchtungseffekte - Mehrfarbig

Leuchteffekt	Bedeutung
<p><b>Regenbogen</b></p> 	<p>Das Gerät befindet sich im Werkszustand. Bitte verbinden Sie das Gerät mit dem Internet. Eine Anleitung dazu finden Sie auf den vorhergehenden Seiten.</p>

## Legende Beleuchtungseffekte - Weiß

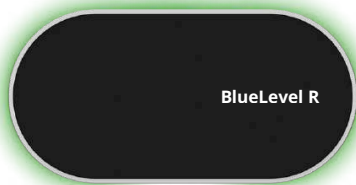
Leuchteffekt	Bedeutung
<p><b>Gesamter Lichtring pulsierend</b></p> 	<p>Recovery-Modus aktiv. Das Gerät baut in diesem Modus einen WLAN-Access-Point auf, mit dem Sie sich über Ihr Smartphone verbinden können, z.B. um manuell ein Softwareupdate durchzuführen.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass bei Aktivierung des Recovery-Modus die aktuelle WLAN-Konfiguration gelöscht wird. Sie müssen das Gerät anschließend neu mit Ihrem WLAN verbinden.</p>

# Legende Beleuchtungseffekte - Grün

## Leuchteffekt

## Bedeutung

**Sich schließender,  
umlaufender Lichtring**



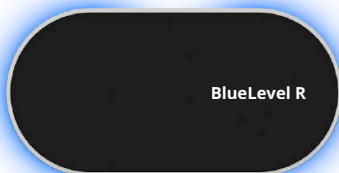
Das Gerät hat sich erfolgreich mit dem Internet verbunden.

# Legende Beleuchtungseffekte - Blau

## Leuchteffekt

## Bedeutung

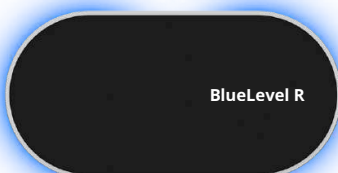
**Seitliche, runde Segmente  
pulsieren**



Es ist kein Tank definiert und das Gerät kann keinen Füllstand ermitteln.

Bitte definieren Sie einen Tank in der myCistern App oder im Web-Dashboard ([app.mycistern.com](http://app.mycistern.com)).

**Seitliche, runde Segmente  
teilweise beleuchtet**

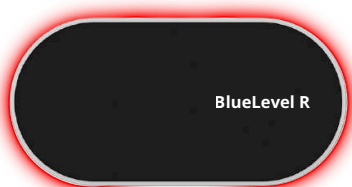


Diese Lichtsignatur zeigt den aktuellen Füllstand.

# Legende Beleuchtungseffekte - Rot

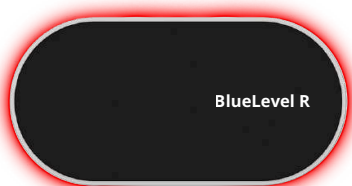
Leuchteffekt	Bedeutung
--------------	-----------

**Gesamter Lichtring  
pulsierend**



Es liegt ein Fehler vor. Prüfen Sie die myCistern App oder das myCistern Web-Dashboard (app.mycistern.com) für mehr Details.

**Gesamter Lichtring  
blinkend**



Das Gerät wird auf Werkseinstellungen zurückgesetzt, bitte warten.

# Problembehandlung

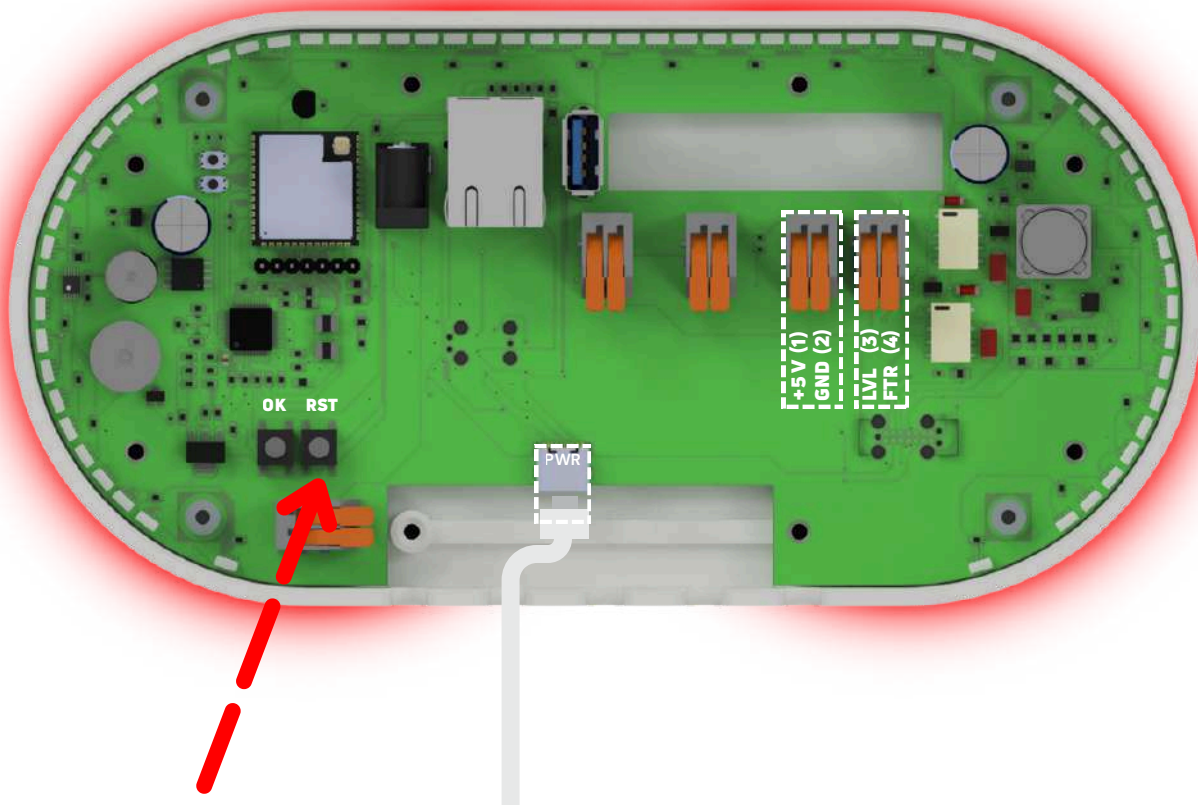
Problem	Ursache / Lösung
<b>Der BlueLevel R Controller startet nicht</b>	Überprüfen Sie die Stromversorgung des Geräts und stecken Sie es ggf. an einer anderen Steckdose an.
<b>Mein Smartphone findet kein Netzwerk mit dem Namen myCistern-WG...-...</b>	Stellen Sie sicher, dass das Gerät sich im Konfigurationsmodus befindet (LED-Ring leuchtet mehrfarbig) und starten Sie ggf. sowohl den BlueLevel R-Controller als auch Ihr Smartphone neu.
<b>Mein WLAN taucht nicht in der Liste der gefundenen Netzwerke auf</b>	Ihr Router ist ggf. zu weit von Ihrem BlueLevel R Controller entfernt bzw. die Signalqualität ist nicht ausreichend. Prüfen Sie, ob Sie den BlueLevel R Controller näher an Ihrem Router montieren oder einen WLAN Access Point in der Nähe des BlueLevel R Controllers positionieren können.
<b>Der BlueLevel R Controller verbindet sich nicht mit meinem WLAN</b>	Ihr WLAN muss den Zugang über SSID und Passwort unterstützen und im 2,4 GHz-Frequenzband senden. Eine Bestätigung im Browser, wie sie in öffentlichen Netzwerken oft erforderlich ist, und 5 GHz-WLAN wird nicht unterstützt.
<b>Der BlueLevel R Controller ist zwar mit dem Internet verbunden, ich sehe das Gerät aber nicht in der myCistern App</b>	Zusätzlich zur Verbindung mit dem Internet müssen Sie den BlueLevel R Controller Ihrem myCistern Konto zuweisen. Folgen Sie dazu den Anweisungen auf den vorherigen Seiten.
<b>Der LED-Lichtring des BlueLevel R Controllers pulsiert rot</b>	Es liegt ein Fehler vor. Informationen zu Fehlercodes finden Sie auf der nächsten Seite.

# Fehlercodes

Error-Code	Bedeutung
<b>202</b> Behälter nicht definiert	<p>Bzgl. der Behältermaße wurden unvollständige oder unplausible Eingaben erkannt. Bitte prüfen Sie Ihre Eingaben im Tab „Einstellungen“ der myCistern-App oder im myCistern Web-Dashboard.</p> <p><b>Hinweis: Ohne korrekte Behältermaße kann ihr BlueLevel R Controller weder die Füllhöhe, noch den Füllstand in Litern bestimmen.</b></p>
<b>203</b> Sammelfläche nicht definiert	<p>Es wurde keine Sammelfläche definiert. Die Sammelfläche ist die gesamte in die Zisterne entwässerte Fläche. Das kann z.B. die Dachfläche Ihres Hauses oder Ihrer Garage sein. Ziehen Sie (sofern vorhanden) ggf. den Entwässerungsplan Ihres Gebäudes zu Rate.</p> <p><b>Hinweis: Die Sammelfläche wird benötigt, um aus der Niederschlagsprognose einen Zulauf in die Zisterne in Litern zu berechnen.</b></p>
<b>218</b> Füllstandsmessung instabil	<p>Die Füllstandssonde liefert instabile Werte. Prüfen Sie die Füllstandssonde auf Beschädigungen und Verschmutzungen.</p> <p>Stellen Sie zudem sicher, dass die Datenleitung korrekt angeschlossen ist.</p>
<b>400 - 406</b> Fehler bei der Installation eines Firmwareupdates	<p>Die Installation eines Firmwareupdates ist fehlgeschlagen. Prüfen Sie die Internetverbindung Ihres BlueLevel R Controllers und starten Sie das Gerät neu.</p>

# Werkseinstellungen wiederherstellen

Wenn Sie Ihre BlueLevel R Steuerung neu konfigurieren möchten, z.B. um ein anderes WLAN zu verwenden, müssen Sie das Gerät zunächst auf die Werkseinstellungen zurücksetzen.



Öffnen Sie das Gehäuse der BlueLevel R Steuerung auf der Rückseite. Halten Sie anschließend den RST-Taster auf der Platine so lange gedrückt, bis die umlaufenden LEDs anfangen rot zu blinken. Lassen Sie dann den RST-Taster los und warten Sie, bis sich das Gerät neu startet. Jetzt ist die Werkseinstellung wiederhergestellt und die LEDs leuchten in Regenbogenfarben.

## Kontakt

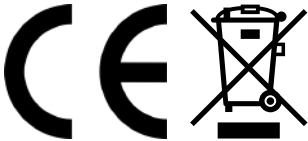


+49 871 14215080



[contact@mycistern.com](mailto:contact@mycistern.com)

# EG Konformitätserklärung

Informationen zum Inverkehrbringer	Otto Graf GmbH Carl-Zeiss-Str. 2-6 79331 Teningen Deutschland	
Produktbezeichnung	Zisternensteuerung	
Typenbezeichnung	BlueLevel R mit Sensorzubehör	
TX Frequenz	Wi-Fi: 2412-2472 MHz / 2422-2462 MHz Bluetooth/BLE: 2402-2480 MHz	
RX Frequenz	Wi-Fi: 2412-2472 MHz / 2422-2462 MHz Bluetooth/BLE: 2402-2480 MHz	
ITU Klassifizierung	G1D, D1D, F1D	
Sendeleistung	Wi-Fi: 19,19 dBm (802.11b), 19,68 dBm (802.11g), 19,52 dBm (802.11n20), 19,53 dBm (802.11n40) Bluetooth: 6,73 dBm; BLE: 8,23 dBm	
Modulation	Wi-Fi: DSSS, OFDM Bluetooth: GFSK, $\pi/4$ -DQPSK, 8DPSK Bluetooth: GFSK	
Antenne	PCB Antenne, 3,4 dBi	

Der oben beschriebene Gegenstand der Erklärung erfüllt die einschlägigen Harmonisierungsrechtsvorschriften der Europäischen Union:

2014/53/EU	Funkanlagenrichtlinie
2011/65/EU + Erweiterung 2015/863/EU	Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe (RoHS-Richtlinie)

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: <https://mycistern.com/downloads/ce>