



# User Manual

Model: H7078

Govee Smart Outdoor Wall Light



English	01
Deutsch	07
Français	13
Español	19
Italiano	25

## Safety Instructions

- For your safety, this product must be installed in accordance with local building laws. Consult or engage a registered and qualified electrician to install it for you. If you are installing this product yourself, make sure you notify your local government building control authority to inspect and test your installation.
- Never take risks with electrical safety. Before you start any type of electrical work, make sure the environment is absolutely safe.
- Place the light away from children to avoid dangers resulting from improper operation.
- This product is rated as IP65 Waterproof. It can be used outdoors but cannot be immersed in water.
- During installation, avoid scratching the light cover which might affect the lighting effects.
- Only use the control provided with or specified by these instructions to control this lamp. This lamp will not operate properly when connected to a standard (incandescent) dimmer or dimming control.
- The operating temperature should be within -20°C to 45°C (-4°F to 113°F).

# Introduction

Thanks for choosing the Govee Outdoor Wall Light. The wall light adopts a high-quality aluminium alloy cover, which is IP65 waterproof. It can be easily installed on porches, outdoor wall surfaces, etc. It has a high lumen value, rich colors, and a variety of fantastic RGBIC lighting effects. DIY your favorite lighting effects now!

## What's in the Box



Wall Light



Backplate



Terminal Block \*2



Screw \*3



Expansion Tube & Screw \*6

**Follow the Quick Start Guide to install the product**

# Pairing Your Device with Govee Home App

## What You Need

- A Wi-Fi router supporting the 2.4GHz and 802.11 b/g/n bands. 5GHz is not supported.
- A smartphone or tablet running iOS or Android.



1. Download Govee Home App from the App Store (iOS devices) or Google Play (Android devices).
2. Turn on your smartphone's Bluetooth.
3. Open the app, tap the "+" icon in the top right corner and search "H7078".
4. Tap the device icon and follow the on-screen instructions to complete pairing.

# Specifications

Input	100-240VAC 50/60Hz
Color Rendering Index	CRI>90
Color Temperature	2700K~6500K
Lumens (6500K)	1500lm
Light Color	RGBWW
Waterproof	Wall Light (IP65)
Product Dimensions	Height—342mm/13.46inch Length—135mm/ 5.31inch Width—75mm/2.95inch

## Troubleshooting

### 1. Failed to connect to Wi-Fi.

- a. Make sure the distance between the device and the router is less than 100ft.
- b. Keep as few obstructions (e.g. wall, windows) as possible between the device and the router.
- c. Make sure the Wi-Fi name and the password you entered is correct.

d. Make sure the Wi-Fi you connect to is 2.4GHz. 5GHz is not supported

## **2. Lost Wi-Fi connection./Cannot use the device with the app.**

a. Make sure your home Wi-Fi works well.

b. Check whether the Wi-Fi password has been modified.

c. Keep as few obstructions (e.g. wall, windows) as possible between the device and the router.

d. Check whether the device has connected to Wi-Fi. If the device is not connected to Wi-Fi, please reconnect the device to Wi-Fi as mentioned above.

## **3. Cannot pair or connect with Alexa or Google Assistant.**

a. Ensure the stability of the Wi-Fi connection.

b. Go to the app's Settings page and follow the instructions under "User Guide" to pair the device again.

## **4. Can multiple users control one device?**

a. Each device can only be controlled by one account.

b. If multiple users want to control the same device, ensure they are using the same account.

This product contains a light source of energy efficiency class G.

Colour - tuneable light sources that can be set to at least the colours listed in this point and which have for each of these colours, measured at the dominant wavelength, a minimum excitation purity of:

Blue	467.1nm	96.8%
Green	526.5nm	80.8%
Red	622.5nm	100.0%

and are intended for use in applications requiring high-quality coloured light.

Reference control settings: 6500K, "White Light" in Govee Home App.

## Customer Service

 Warranty: 12-Month Limited Warranty

 Support: Lifetime Technical Support

 Email: [support@govee.com](mailto:support@govee.com)

 Official Website: [www.govee.com](http://www.govee.com)

 @Govee  @govee\_official  @govee.official

 @Goveeofficial  @Govee.smarthome

## Sicherheitshinweise

- Zu Ihrer Sicherheit muss dieses Produkt in Übereinstimmung mit den örtlichen Bauvorschriften installiert werden. Lassen Sie sich von einem anerkannten und qualifizierten Elektriker beraten oder beauftragen Sie ihn mit der Installation. Wenn Sie dieses Produkt selbst installieren, benachrichtigen Sie unbedingt Ihre örtliche Bauaufsichtsbehörde, um Ihre Installation zu überprüfen und zu testen.
- Gehen Sie bei der elektrischen Sicherheit niemals Risiken ein. Stellen Sie vor Beginn jeglicher Elektroarbeiten sicher, dass die Umgebung absolut sicher ist.
- Platzieren Sie die Leuchte außerhalb der Reichweite von Kindern, um Gefahren durch unsachgemäßen Betrieb zu vermeiden.
- Dieses Produkt ist gemäß IP65 wasserdicht. Es kann im Freien verwendet werden, darf aber nicht in Wasser getaucht werden.
- Vermeiden Sie bei der Installation die Lichtabdeckung zu zerkratzen, da dies die Lichteffekte beeinträchtigen könnte.
- Verwenden Sie zur Steuerung dieser Leuchte ausschließlich die mitgelieferte oder in dieser Anleitung angegebene Steuerung. Die Leuchte funktioniert nicht richtig, wenn sie an einen Standarddimmer für Glühlampen oder an eine Dimmsteuerung angeschlossen wird.
- Die Betriebstemperatur sollte zwischen -20 °C und 45 °C (-4 °F bis 113 °F) liegen.

# Einführung

Vielen Dank, dass Sie sich für die Govee-Außenwandleuchte entschieden haben. Die Wandleuchte verfügt über eine hochwertige Abdeckung aus Aluminiumlegierung, die gemäß IP65 wasserdicht ist. Sie kann problemlos auf einer Veranda, Außenwand usw. installiert werden. Sie verfügt über einen hohen Lumenwert, satte Farben und eine Vielzahl fantastischer RGBIC-Lichteffekte. Kreieren Sie jetzt Ihre Lieblingslichteffekte!

## Inhalt der Box



Wandleuchte



Rückplatte



Klemmenblock x 2



Schraube x 3



Expansionsrohr und  
Schraube x 6

**Befolgen Sie die Kurzanleitung, um das Produkt zu installieren**

# Koppeln Ihres Geräts mit Govee Home-App

## Was Sie brauchen

- Einen WLAN-Router, der die Bandbreiten 2,4 GHz und 802.11 b/g/n unterstützt. 5 GHz wird nicht unterstützt.
- Ein Smartphone oder Tablet mit iOS oder Android.



1. Laden Sie die Govee Home-App im App Store (iOS-Geräte) oder bei Google Play (Android-Geräte) herunter.
2. Aktivieren Sie das Bluetooth Ihres Smartphones.
3. Öffnen Sie die App, tippen Sie auf das „+“-Symbol in der oberen rechten Ecke und suchen Sie „H7078“.
4. Tippen Sie auf das Gerätesymbol und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Kopplung abzuschließen.

# Technische Daten

Stromeingang	100-240 VAC 50/60 Hz
Farbwiedergabeindex	CRI>90
Farbtemperatur	2700 K - 6500 K
Lumen (6500 K)	1500lm
Lichtfarbe	RGBWW
Wasserdicht	Wandleuchte (IP65)
Produktabmessungen	Höhe: 342 mm/13.46inch Länge: 135 mm/5.31inch Breite: 75 mm/2.95inch

## Problembehebung

### 1. Verbindung zum WLAN fehlgeschlagen.

- A. Stellen Sie sicher, dass der Abstand zwischen dem Gerät und dem Router weniger als 30 Meter beträgt.
- B. Achten Sie darauf, dass sich möglichst wenige Hindernisse (z. B. Wände, Fenster) zwischen dem Gerät und dem Router befinden.
- C. Stellen Sie sicher, dass der von Ihnen eingegebene WLAN-Name und das Passwort korrekt sind.

D. Stellen Sie sicher, dass das WLAN, mit dem Sie eine Verbindung herstellen, 2,4 GHz hat. 5GHz wird nicht unterstützt

**2. WLAN-Verbindung verloren./Das Gerät kann nicht mit der App verwendet werden.**

A. Stellen Sie sicher, dass Ihr WLAN zu Hause gut funktioniert.

B. Überprüfen Sie, ob das WLAN-Passwort geändert wurde.

C. Achten Sie darauf, dass sich möglichst wenige Hindernisse (z. B. Wände, Fenster) zwischen dem Gerät und dem Router befinden.

D. Überprüfen Sie, ob das Gerät eine WLAN-Verbindung hergestellt hat. Wenn das Gerät nicht mit dem WLAN verbunden ist, verbinden Sie das Gerät bitte wie oben beschrieben erneut mit dem WLAN.

**3. Die Kopplung oder Verbindung mit Alexa oder Google Assistant ist nicht möglich.**

A. Stellen Sie die Stabilität der WLAN-Verbindung sicher.

B. Gehen Sie zur Seite „Einstellungen“ der App und befolgen Sie die Anweisungen unter „Benutzerhandbuch“, um das Gerät erneut zu koppeln.

**4. Kann ein Gerät von mehreren Benutzern gesteuert werden?**

A. Jedes Gerät kann nur von einem Konto gesteuert werden.

B. Wenn mehrere Benutzer dasselbe Gerät steuern möchten, stellen Sie sicher, dass sie dasselbe Konto verwenden.

Dieses Produkt enthält eine Lichtquelle der Energieeffizienzklasse G. Farbabstimmbare Lichtquellen, die mindestens auf die in diesem Punkt aufgeführten Farben eingestellt werden können und die für jede dieser Farben, gemessen an der dominanten Wellenlänge, eine minimale Anregungsreinheit aufweisen von:

Blau	467,1nm	96,8%
Grün	526,5nm	80,8%
Rot	622,5nm	100,0%

und sind für den Einsatz in Anwendungen vorgesehen, die hochwertiges farbiges Licht erfordern.

Ajustes de control de referencia: 6500K, "Luz blanca" en la aplicación Govee Home.

## Kundendienst

-  Garantie: 12-monatige beschränkte Garantie
-  Support: Lebenslange technische Unterstützung
-  E-Mail: [support@govee.com](mailto:support@govee.com)
-  Offizielle Website: [www.govee.com](http://www.govee.com)
-  @Govee
-  @govee\_official
-  @govee.official
-  @Goveeofficial
-  @Govee.smarthome

## Instructions de sécurité

- Pour votre sécurité, ce produit doit être installé conformément aux réglementations locales en matière de construction. Adressez-vous à un électricien agréé et qualifié ou chargez-le de l'installation. Si vous installez ce produit vous-même, vous devez avertir votre autorité locale de contrôle des constructions afin qu'elle inspecte et vérifie votre installation.
- Ne prenez aucun risque en matière de sécurité électrique. Avant d'entreprendre des travaux électriques, assurez-vous que l'environnement est absolument sûr.
- Placez la lampe hors de portée des enfants afin d'éviter les risques liés à une mauvaise utilisation.
- Ce produit est classé étanche selon la norme IP65. Il peut être utilisé à l'extérieur mais ne doit pas être immergé dans l'eau.
- Pendant l'installation, évitez de rayer le cache du luminaire, ce qui pourrait nuire à l'effet lumineux.
- Pour commander ce luminaire, utilisez uniquement la commande fournie ou indiquée dans ce mode d'emploi. Cette lampe ne fonctionnera pas correctement si elle est connectée à un gradateur standard (à incandescence) ou à une commande de gradation.
- La température de fonctionnement doit être comprise entre -20 °C et 45 °C (-4 °F et 113 °F).

# Introduction

Merci d'avoir choisi l'applique murale d'extérieur Govee. L'applique murale dispose d'un boîtier en alliage d'aluminium de haute qualité, étanche à l'eau selon IP65. Elle peut être facilement installée sur des vérandas, des surfaces murales extérieures, etc. Elle a une valeur de lumens élevée, des couleurs riches et une multitude d'effets lumineux RGBIC fantastiques. DIY maintenant vos effets d'éclairage préférés !

## Il y a quoi dans la boîte



Applique murale



Plaque arrière



Bornier \* 2



Vis \*3



Tube d'expansion et vis \* 6

## Suivez le guide de démarrage rapide pour installer le produit

# Associer votre appareil avec Govee Application Home

## Ce dont vous avez besoin

- Un routeur Wi-Fi qui prend en charge les bandes 2,4 GHz et 802.11 b/g/n. La bande 5 GHz n'est pas prise en charge.
- Un smartphone ou une tablette fonctionnant sous iOS ou Android.



1. Téléchargez l'Application Govee Home depuis l'App Store (appareils iOS) ou Google Play (appareils Android).
2. Activez le Bluetooth de votre smartphone.
3. Ouvrez l'application, appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur droit et recherchez « H7078 ».
4. Appuyez sur l'icône de l'appareil et suivez les instructions à l'écran pour terminer le couplage.

# Caractéristiques

Entrée d'alimentation	100-240VCA 50/60Hz
Indice de rendu des couleurs	IRC>90
Température de couleur	2700K - 6500K
Lumens (6500 K)	1500lm
Couleur claire	RGBWW
Étanche	Applique murale (IP65)
Dimensions du produit	Hauteur : 342 mm/13.46 pouces Longueur : 135 mm/5.31 pouces Largeur : 75 mm/ 2.95 pouces

## Dépannage

### 1. Échec de la connexion au Wi-Fi.

- Assurez-vous que la distance entre l'appareil et le routeur est inférieure à 100 pieds.
- Maintenez aussi peu d'obstacles que possible (par exemple murs, fenêtres) entre l'appareil et le routeur.
- Assurez-vous que le nom et le mot de passe Wi-Fi que vous avez saisis sont corrects.

d. Assurez-vous que le Wi-Fi auquel vous vous connectez est de 2,4 GHz. 5 GHz n'est pas pris en charge

## **2. La connexion Wi-Fi a été interrompue ou l'appareil ne peut pas être utilisé avec l'application.**

a. Assurez-vous que votre Wi-Fi domestique fonctionne bien.

b. Vérifiez si le mot de passe Wi-Fi a été modifié.

c. Maintenez aussi peu d'obstacles que possible (par exemple murs, fenêtres) entre l'appareil et le routeur.

d. Vérifiez si l'appareil est connecté au Wi-Fi. Si l'appareil n'est pas connecté au Wi-Fi, veuillez le reconnecter au Wi-Fi comme décrit ci-dessus.

## **3. Impossible de vous associer ou de vous connecter avec Alexa ou l'Assistant Google.**

a. Assurez-vous de la stabilité de la connexion Wi-Fi.

b. Allez sur la page des paramètres de l'application et suivez les instructions du « Manuel utilisateur » pour associer l'appareil.

## **4. Plusieurs utilisateurs peuvent-ils contrôler un seul appareil ?**

a. Chaque appareil ne peut être contrôlé que par un seul compte.

b. Si plusieurs utilisateurs souhaitent contrôler le même appareil, assurez-vous qu'ils utilisent le même compte.

Cet appareil contient une source lumineuse de classe d'efficacité énergétique G. Sources lumineuses accordables en couleur susceptibles d'être réglées au moins sur les couleurs énumérées ici et qui affichent, pour chacune de ces couleurs, une pureté d'excitation minimale, mesurée à la longueur d'onde dominante, de :

Bleu	467,1nm	96,8%
Vert	526,5nm	80,8%
Rouge	622,5nm	100,0%

et sont destinées à être utilisées dans des applications nécessitant une lumière colorée de qualité supérieure. Réglages de contrôle de référence : 6500K, « Lumière blanche » dans l'application Govee Home.

## Service client

 Garantie : Garantie limitée 12 mois

 Assistance : Assistance technique à vie

 E- mail : [support@govee.com](mailto:support@govee.com)

 Site Internet officiel : [www.govee.com](http://www.govee.com)

 @Govee  @govee\_official  @govee.official

 @Goveeofficial  @Govee.smarthome

## Instrucciones de seguridad

- Por su seguridad, este producto debe instalarse de acuerdo con las leyes de construcción locales. Consulte o contrate a un electricista cualificado para que lo instale. Si instala este producto usted mismo, asegúrese de notificar a las autoridades de control de edificios locales para que inspeccionen y prueben la instalación.
- Nunca corra riesgos con la seguridad eléctrica. Antes de iniciar cualquier tipo de trabajo eléctrico, asegúrese de que el entorno sea totalmente seguro.
- Instale la luz lejos del alcance de los niños para evitar peligros resultantes de un funcionamiento inadecuado.
- Este producto tiene una clasificación de resistencia al agua IP65. Se puede utilizar en exteriores, pero no se puede sumergir en agua.
- Durante la instalación, evite rayar la cubierta de la luz, lo que podría afectar a los efectos lumínicos.
- Utilice únicamente el mando proporcionado o especificado en estas instrucciones para controlar la lámpara. Ésta luz no funcionará correctamente cuando se conecte a un atenuador estándar (incandescente) o a un control de atenuación.
- La temperatura de funcionamiento debe estar entre -20 °C y 45 °C (-4 °F a 113 °F).

# Introducción

Gracias por elegir la Luz de pared de exterior Govee. La luz de pared incorpora una cubierta de aleación de aluminio de alta calidad, con una resistencia al agua IP65. Se puede instalar fácilmente en porches, superficies de paredes exteriores, etc. Tiene un alto valor lumínico, colores intensos y una variedad de fantásticos efectos lumínicos RGBIC. ¡Crea tus propios efectos lumínicos!

## Contenido de la caja



Luz de pared



Placa trasera



Bloque de terminales \*2



Tornillo \*3



Tubo de expansión  
y tornillo \*6

**Siga la Guía de inicio rápido para instalar el producto**

# Emparejamiento del dispositivo con la aplicación Govee Home

## Qué necesita

- Un rúter Wi-Fi compatible con las bandas de 2,4 GHz y 802,11 b/g/n. No es compatible con 5 GHz.
- Un smartphone o tablet con iOS o Android.



1. Descargue la aplicación Govee Home en la App Store (dispositivos iOS) o en Google Play (dispositivos Android).
2. Active el Bluetooth de su smartphone.
3. Abra la aplicación, toque el icono "+" en la esquina superior derecha y busque "H7078".
4. Pulse el icono del dispositivo y siga las instrucciones en pantalla para completar el emparejamiento.

# Especificaciones

Potencia absorbida	100-240 VCA 50/60 Hz
Índice de reproducción cromática	IRC>90
Temperatura de color	2700K-6500 K
Lúmenes (6500 K)	1500 lm
Color de la luz	RGBWW
Resistencia al agua	Luz de pared (IP65)
Dimensiones del producto	Alto: 342 mm/13.46 pulgadas Largo: 135 mm/5.31 pulgadas Ancho: 75 mm/ 2.95 pulgadas

## Solución de problemas

### 1. No se puede conectar al Wi-Fi.

- Asegúrese de que la distancia entre el dispositivo y el rúter sea inferior a 30 m.
- Evite en la medida de lo posible los obstáculos (como paredes o ventanas) entre el dispositivo y el rúter.
- Asegúrese de que el nombre de la red Wi-Fi y la contraseña sean correctos.

d. Asegúrese de conectarse a una red Wi-Fi de 2,4 GHz. La red de 5 GHz no es compatible

## **2. Se pierde la conexión Wi-Fi./No se puede usar el dispositivo con la aplicación.**

a. Asegúrese de que su red Wi-Fi funcione correctamente.

b. Compruebe si se ha modificado la contraseña Wi-Fi.

c. Evite en la medida de lo posible los obstáculos (como paredes o ventanas) entre el dispositivo y el rúter.

d. Compruebe si el dispositivo se ha conectado al Wi-Fi. Si el dispositivo no está conectado al Wi-Fi, vuelva a conectarlo siguiendo las instrucciones anteriores.

## **3. No se puede emparejar ni conectar con Alexa o el Asistente de Google.**

a. Asegúrese de que la conexión a la red Wi-Fi sea estable.

b. Vaya a la página de ajustes de la aplicación y siga las instrucciones de la sección “Guía del usuario” para volver a emparejar el dispositivo.

## **4. ¿Se puede controlar un mismo dispositivo por varios usuarios?**

a. Cada dispositivo puede controlarse exclusivamente por una única cuenta.

b. Si hay varios usuarios que quieran controlar el mismo dispositivo, deberán usarla misma cuenta.

Este producto contiene una fuente de luz de el grado de eficiencia energética G. Fuentes de luz de colores sintonizables que se pueden ajustar al menos a los colores enumerados en este punto y que tienen para cada uno de estos colores, medidos en la longitud de onda dominante, una pureza de excitación mínima de:

Azul	467,1nm	96,8%
Verde	526,5nm	80,8%
Rojo	622,5nm	100,0%

y están diseñados para su uso en aplicaciones que requieren luz de color de alta calidad.

Referenzeinstellungen der Steuerung: 6500K, "Weißes Licht" in der Govee Home App.

## Servicio de atención al cliente

-  Garantía: Garantía limitada de 12 meses
-  Asistencia: Asistencia técnica de por vida
-  Correo electrónico: [support@govee.com](mailto:support@govee.com)
-  Sitio web oficial: [www.govee.com](http://www.govee.com)
-  @Govee
-  @govee\_official
-  @govee.official
-  @Goveeofficial
-  @Govee.smarthome

## Istruzioni di sicurezza

- Per la tua sicurezza, questo prodotto deve essere installato in conformità con le leggi edilizie locali. Consultare o incaricare un elettricista registrato e qualificato per l'installazione. Se si installa questo prodotto da soli, assicurarsi di informare l'autorità governativa locale preposta al controllo degli edifici affinché ispezioni e verifichi l'installazione.
- Non correre mai rischi in materia di sicurezza elettrica. Prima di iniziare qualsiasi tipo di lavoro elettrico, assicurati che l'ambiente sia assolutamente sicuro.
- Posizionare la lampada lontano dalla portata dei bambini per evitare pericoli derivanti da un utilizzo improprio.
- Questo prodotto è classificato come impermeabile IP65. Può essere utilizzato all'aperto ma non può essere immerso in acqua.
- Durante l'installazione, evitare di graffiare il coperchio della lampada che potrebbe compromettere gli effetti di illuminazione.
- Utilizzare solo il controllo fornito o specificato in queste istruzioni per controllare questa lampada. Questa lampada non funziona correttamente se collegata a un dimmer o a un comando di regolazione standard (a incandescenza).
- La temperatura operativa deve essere compresa tra -20°C e 45°C (-4°F e 113°F).

# Introduzione

Grazie per aver scelto la lampada da parete per esterni Govee. La lampada da parete adotta una copertura in lega di alluminio di alta qualità, impermeabile IP65. Può essere facilmente installata su portici, superfici murali esterne, ecc. Ha un elevato valore lumen, colori intensi e una varietà di fantastici effetti di luce RGBIC. Crea adesso i tuoi effetti di luce preferiti!

## Cosa contiene la confezione



Lampada da parete



Piastra posteriore



Vite \*3



Morsettiera \*2



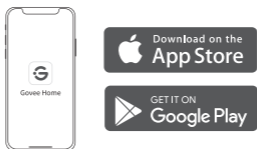
Tubo di espansione e viti \*6

## Seguire la Guida rapida per installare il prodotto

# Associazione del dispositivo a Govee App Home

## Cosa serve

- Un router Wi-Fi che supporta le bande a 2,4 GHz e 802.11 b/g/n. La banda a 5 GHz non è supportata.
- Uno smartphone o tablet con iOS o Android.



1. Scaricare l'app Govee Home dall'App Store (dispositivi iOS) o da Google Play (dispositivi Android).
2. Attiva il Bluetooth del tuo smartphone.
3. Apri l'app, tocca l'icona "+" nell'angolo in alto a destra e cerca "H7078".
4. Toccare l'icona del dispositivo e seguire le istruzioni sullo schermo per completare l'associazione.

# Specifiche

Ingresso alimentazione	100-240 V CA 50/60 Hz
Indice di resa cromatica	IRC>90
Temperatura colore	2700K~6500K
Lumen(6500K)	1500lm
Colore luce	RGBWW
Impermeabile	Lampada da parete (IP65)
Dimensioni del prodotto	Altezza: 342 mm/13.46 pollici Lunghezza: 135 mm/5.31 pollici Larghezza: 75 mm/2.95 pollici

## Risoluzione dei problemi

### 1. Impossibile connettersi al Wi-Fi.

- Assicurarsi che la distanza tra il dispositivo e il router sia inferiore a 30 metri.
- Mantenere il minor numero possibile di ostacoli (ad es. muri, finestre) tra il dispositivo e il router.
- Assicurarsi che il nome Wi-Fi e la password inseriti siano corretti.

d. Assicurarsi che il Wi-Fi a cui ti connetti sia a 2,4 GHz. La rete a 5 GHz non è supportata

## **2. Connessione Wi-Fi interrotta./Impossibile utilizzare il dispositivo con l'app.**

a. Assicurarsi che il proprio Wi-Fi domestico funzioni bene.

b. Controllare se la password Wi-Fi è stata modificata.

c. Mantenere il minor numero possibile di ostacoli (ad es. muri, finestre) tra il dispositivo e il router.

d. Controllare se il dispositivo è connesso al Wi-Fi. Se il dispositivo non è connesso al Wi-Fi, connetti nuovamente il dispositivo al Wi-Fi come indicato sopra.

## **3. Impossibile associare o connettersi ad Alexa o all'Assistente Google.**

a. Garantire la stabilità della connessione Wi-Fi.

b. Vai alla pagina Impostazioni dell'app e segui le istruzioni in "Guida per l'utente" per associare nuovamente il dispositivo.

## **4. Più utenti possono controllare un dispositivo?**

a. Ogni dispositivo può essere controllato da un solo account.

b. Se più utenti desiderano controllare lo stesso dispositivo, assicurati che utilizzino lo stesso account.

Questo prodotto contiene una sorgente luminosa di classe di efficienza energetica G. Sorgenti luminose regolabili in base al colore che possono essere impostate almeno sui colori elencati in questo punto e che hanno per ciascuno di questi colori, misurato alla lunghezza d'onda dominante, una purezza di eccitazione minima di:

Blu	467,1nm	96,8%
Verde	526,5nm	80,8%
Rosso	622,5nm	100,0%

e sono destinati all'uso in applicazioni che richiedono luce colorata di alta qualità.

Impostazioni di controllo di riferimento: 6500K, "Luce bianca" nell'app Govee Home.

## Assistenza clienti

 Garanzia: Garanzia limitata di 12 mesi

 Assistenza: Assistenza tecnica a vita

 Email: [support@govee.com](mailto:support@govee.com)

 Sito Web ufficiale: [www.govee.com](http://www.govee.com)

 @Govee  @govee\_official  @govee.official

 @Goveeofficial  @Govee.smarthome

# Compliance Information

## EU Compliance Statement:

Shenzhen Qianyan Technology LTD here by declares that this device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of the Directive 2014/53/EU.

A copy of the EU Declaration of Conformity is available online at [www.govee.com/](http://www.govee.com/)

EU contact address:

  GOVEE MOMENTS (DE) HANDEL GmbH  
(E-mail: [eu\\_rep@govee.com](mailto:eu_rep@govee.com))


Zunftstraße 13 - Raum 205, 50374 Erftstadt, Germany

## EU-Compliance:

Hiermit erklärt Shenzhen Qianyan Technology LTD dass dieses Gerät den wesentlichen Anforderungen und anderen einschlägigen Bestimmungen der EU-Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Eine Kopie der EU-Konformitätserklärung finden Sie online auf [www.govee.com/](http://www.govee.com/)

Kontaktadresse innerhalb der EU:

  GOVEE MOMENTS (DE) HANDEL GmbH  
(E-mail: [eu\\_rep@govee.com](mailto:eu_rep@govee.com))

Zunftstraße 13 - Raum 205, 50374 Erftstadt, Germany

## Déclaration de conformité UE:

Par la présente, Shenzhen Qianyan Technology LTD déclare que cet appareil est conforme aux principales exigences et autres clauses pertinentes de la directive européenne 2014/53/EU.

Une copie de la déclaration de conformité UE est disponible sur le site [www.govee.com/](http://www.govee.com/)

Adresse de contact pour l'UE:

  GOVEE MOMENTS (DE) HANDEL GmbH  
(E-mail: [eu\\_rep@govee.com](mailto:eu_rep@govee.com))

Zunftstraße 13 - Raum 205, 50374 Erftstadt, Germany

**Declaración de cumplimiento UE:**

Shenzhen Qianyan Technology LTD por la presente declara que este dispositivo cumple los requisitos básicos y el resto de provisiones relevantes de la Directiva 2014/53/EU.

Hay disponible online una copia de la Declaración de conformidad UE en [www.govee.com/](http://www.govee.com/)

Dirección de contacto de la UE:

 GOVEE MOMENTS (DE) HANDEL GmbH  
(E-mail: [eu\\_rep@govee.com](mailto:eu_rep@govee.com))


Zunftstraße 13 - Raum 205, 50374 Erftstadt, Germany

**Dichiarazione di conformità UE:**

Shenzhen Qianyan Technology LTD dichiara che il presente dispositivo è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni rilevanti della direttiva 2014/53/EU.

Una copia della dichiarazione di conformità UE è disponibile online all'indirizzo Web [www.govee.com/](http://www.govee.com/)

Indirizzo di contatto UE:

 GOVEE MOMENTS (DE) HANDEL GmbH  
(E-mail: [eu\\_rep@govee.com](mailto:eu_rep@govee.com))

Zunftstraße 13 - Raum 205, 50374 Erftstadt, Germany

**UK Compliance Statement:**

Shenzhen Qianyan Technology LTD hereby declares that this device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of the Radio Equipment Regulations 2017

A copy of the UK Declaration of Conformity is available online at [www.govee.com/](http://www.govee.com/)

	Bluetooth®	Wi-Fi
Operation Frequency (For Europe & UK only)	2402-2480MHz	2412-2472MHz
Output Power (For Europe & UK only)	<10dBm (E.I.R.P.)	<20dBm (E.I.R.P.)



### **Environmentally friendly disposal**

Old electrical appliances must not be disposed of together with the residual waste, but have to be disposed of separately. The disposal at the communal collecting point via private persons is for free. The owner of old appliances is responsible to bring the appliances to these collecting points or to similar collection points. With this little personal effort, you contribute to recycle valuable raw materials and the treatment of toxic substances.

### **Umweltfreundliche Entsorgung**

Elektro-Altgeräte dürfen nicht mit gewöhnlichem Abfall entsorgt werden und müssen separat entsorgt werden. Die Entsorgung an kommunalen Sammelstellen ist für Privatpersonen kostenlos. Die Eigentümer der Altgeräte sind für den Transport zu den Sammelstellen verantwortlich. Durch diesen geringen Aufwand können Sie zur Wiederverwertung von wertvollen Rohmaterialien beitragen und dafür sorgen, dass umweltschädliche und giftige Substanzen ordnungsgemäß unschädlich gemacht werden.

### **Mise au rebut écologique**

Les appareils électriques usagés ne doivent pas être éliminés avec les déchets résiduels. Ils doivent être éliminés séparément. La mise au rebut au point de collecte municipale par l'intermédiaire de particuliers est gratuite. Il incombe au propriétaire des appareils usagés de les apporter à ces points de collecte ou à des points de collecte similaires. Avec ce petit effort personnel, vous contribuez au recyclage de matières premières précieuses et au traitement des substances toxiques.

### **Tratamiento de residuos responsable con el medio ambiente**

Los aparatos eléctricos viejos no pueden desecharse junto con los residuos orgánicos, sino que deben ser desechados por separado. Existen puntos limpios donde los ciudadanos pueden dejar estos aparatos gratis. El propietario de los aparatos viejos es responsable de llevarlos a estos puntos limpios o similares puntos de recogida. Con este pequeño esfuerzo estás contribuyendo a reciclar valiosas materias primas y al tratamiento de residuos tóxicos.

### **Smaltimento ecologico**

I vecchi dispositivi elettrici non devono essere smaltiti insieme ai rifiuti residui, ma devono essere smaltiti separatamente. Lo smaltimento da parte di soggetti privati presso i punti di raccolta pubblici è gratis. È responsabilità del proprietario dei vecchi dispositivi portarli presso tali punti di raccolta o punti di raccolta analoghi. Grazie a questo piccolo impegno personale contribuirete al riciclo di materie prime preziose e al corretto trattamento di sostanze tossiche.

### **For ambient lighting only. Not for illumination.**

This device uses a non-replaceable light source. When the light source reaches the end of its life cycle, this device should be replaced.

The light source or separate control gear is not intended for use in other applications.

If the external flexible cable or cord of this luminaire is damaged, it shall be exclusively replaced by the manufacturer or his service agent or a similar qualified person in order to avoid a hazard.

CAUTION-The product is not a toy. Children and the disabled should use it under adult supervision.

### **Nur für Ambientebeleuchtung. Nicht zur Beleuchtung.**

Dieses Gerät verwendet eine nicht austauschbare Lichtquelle. Wenn die Lichtquelle das Ende ihres Lebenszyklus erreicht, sollte dieses Gerät ersetzt werden.

Die Lichtquelle oder das separate Betriebsgerät sind nicht für andere Anwendungen bestimmt.

Wenn das äußere flexible Kabel oder die Schnur dieser Leuchte beschädigt ist, muss es ausschließlich vom Hersteller oder seinem Servicemitarbeiter oder einer ähnlichen qualifizierten Person ersetzt werden, um eine Gefahr zu vermeiden.

VORSICHT - Das Produkt ist kein Spielzeug. Kinder und Menschen mit Behinderungen sollten es unter Aufsicht von Erwachsenen benutzen.

### **Solo para iluminación de ambiente. No para la iluminación.**

Este dispositivo utiliza una fuente de luz no reemplazable.

Cuando la fuente de luz llegue al final de su ciclo de vida, debe sustituir este dispositivo.

La fuente de luz o el equipo de control separado no está destinado a ser utilizado en otras aplicaciones.

Si el cable flexible o el cordón externo de este dispositivo se dañan, deberán ser reemplazados exclusivamente por el fabricante, un agente de servicio o una persona cualificada para evitar peligros.

PRECAUCIÓN- El producto no es un juguete. Los niños y los discapacitados deben usarlo bajo la supervisión de un adulto.

### **Seulement pour un éclairage d'ambiance. Pas pour l'éclairage quotidien.**

Cet appareil utilise une source lumineuse non remplaçable.

Lorsque la source lumineuse atteint la fin de son cycle de vie, cet appareil doit être remplacé.

La source lumineuse ou l'appareillage de commande séparé ne convient pas à d'autres applications.

Si le câble flexible externe ou le câble de ce luminaire est endommagé, il doit être remplacé exclusivement par le fabricant ou son service après-vente ou par une personne de qualification similaire afin d'éviter tout danger.

ATTENTION - Ce produit n'est pas un jouet. Les enfants et les personnes handicapées doivent l'utiliser sous la surveillance d'un adulte.

**Solo per l'illuminazione dell'atmosfera. Non per illuminare.**

Questo dispositivo utilizza una sorgente luminosa non sostituibile. Quando la sorgente luminosa raggiunge la fine del suo ciclo di vita, questo dispositivo deve essere sostituito.

La sorgente luminosa o l'alimentatore separato non è destinato all'uso in altre applicazioni.

Per evitare una situazione di pericolo, se il cavo flessibile esterno o il cavo di questo apparecchio di illuminazione è danneggiato deve essere sostituito esclusivamente dal produttore, dall'incaricato all'assistenza o da una persona qualificata analoga.

ATTENZIONE: il prodotto non è un giocattolo. I bambini e i disabili devono rimanere sotto la supervisione di un adulto quando usano il prodotto.

## **FCC and ISED Canada Statement**

This device complies with Part 15 of the FCC Rules and Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Warning: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

(1) l'appareil n' doit pas produire de brouillage, et

(2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- 1.Reorient or relocate the receiving antenna.
- 2.Increase the separation between the equipment and receiver.
- 3.Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- 4.Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-005. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-005 du Canada.

## **FCC and IC Radiation Exposure Statement**

This equipment complies with FCC and IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Lors de l'utilisation du produit, maintenez une distance de 20 cm du corps afin de vous conformer aux exigences en matière d'exposition RF.

## Responsible party (this contact information is only for FCC matters) :

Name: GOVEE MOMENTS(US) TRADING LIMITED

Address: 2501 Chatham Rd Suite R Springfield IL 62704

Email: certification@govee.com

Contact information: <https://www.govee.com/support>

### PAP 22

Raccolta Carta



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Shenzhen Qianyan Technology LTD is under license.

The trademark Govee have been authorised to Shenzhen Qianyan Technology LTD.

Copyright ©2021 Shenzhen Qianyan Technology LTD.

All Rights Reserved.



Govee Home App

For FAQs and more information,  
please visit: [www.govee.com](http://www.govee.com)