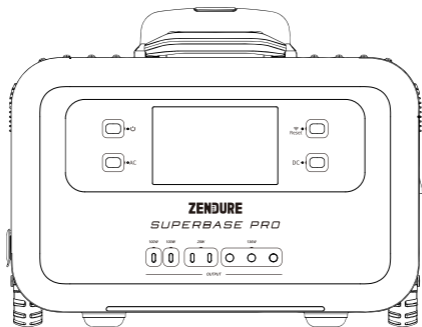


# ZENDURE

*Get Charged. Get Going.*

## SuperBase Pro 2000

## Benutzerhandbuch



# VERZICHTSERKLÄRUNG

Lesen Sie alle Sicherheitsrichtlinien, Warnungen und andere Produktinformationen in diesem Handbuch sorgfältig durch und lesen Sie vor der Verwendung alle Etiketten oder Aufkleber, die am Produkt angebracht sind. Benutzer übernehmen die volle Verantwortung für die sichere Verwendung und den Betrieb dieses Produkts. Machen Sie sich mit den relevanten Vorschriften in Ihrer Region vertraut. Sie sind allein dafür verantwortlich, alle relevanten Vorschriften zu kennen und Zendure-Produkte konform zu verwenden.  
Bewahren Sie dieses Handbuch zur späteren Bezugnahme auf.

## Verzeichnis

<b>1. Spezifikationen</b> .....	2
<b>2. Sicherheitsrichtlinien</b> .....	3
2.1 Nutzung .....	4
2.2 Entsorgungsleitfaden .....	4
<b>3. Erste Schritte</b> .....	4
3.1 Schnittstelle .....	4
3.2 Anzeige .....	5
3.3 Allgemeine Produktnutzung .....	6
3.4 Aufladen mit Wechselstrom .....	8
3.5 Solares Aufladen .....	9
3.6 Aufladen am Auto .....	10
3.7 Verwendung von Mobilfunknetz & GPS .....	10
3.8 Zendure App .....	10
3.9 AmpUp-Modus .....	11
3.10 Schlafmodus .....	11
3.11 Offline-USV .....	11
<b>4. Häufig gestellte Fragen</b> .....	12
<b>5. Fehlerbehebung</b> .....	12
<b>6. Was ist in der Box</b> .....	13
<b>7. Lagerung &amp; Wartung</b> .....	13

# 1. Spezifikationen

<b>Allgemein</b>	
Gewicht	≈ 46.5lbs / 21.2kg
Dimensionen	17.5 × 10.5 × 13.8in / 446 x 276 x 352mm
Fassungsvermögen	2,096Wh (44.8Ah/46.8V)
WLAN	Unterstützt
Mobilfunknetz & GPS	Unterstützt
<b>Ausgänge</b>	
Wechselstrom (6*)	Reine Sinuswelle, Nennleistung 2.000W (Welle 4.000W), 100-120V ~ 50 / 60Hz (US, JP-Version) oder 220-240V ~ 50 / 60Hz (andere Versionen)
USB-C (4 Stück)	USB-C1/2: 5-20V, jeweils 100W Max USB-C3/4: 5-12V, 20W Max Gesamtmenge
KFZ-Ladegerät (1)	13.6V ⚡10A, 136W** Max
DC5521 Ausgang (3)	13.6V ⚡10A, 136W** Max Total

\* Die EU-Version hat 4 Wechselstrom-Ausgänge

\*\*136 W bezieht sich auf die kombinierte maximale Ausgangsleistung des Auto Ladegerätausgangs und der DC5521-Ports zusammen.

<b>Eingänge</b>	
Aufladen mit Wechselstrom	1,800W Max, 100-120V~50/60Hz (US, JP version) or 220-240V~50/60Hz (andere Versionen)
Solares Aufladen	12-60 Vmp DC, 600W Max über XT60 Eingang 60-160 Vmp DC, 1,800W Max über Wechselstromeingang
Aufladen am Auto	Unterstützt 12V/24V ⚡10A Batterie
<b>Batterie</b>	
Zellchemie	Li-NMC
Garantie	2 Jahre
Lebenszyklus	3.000 Zyklen bis 60 % + Kapazität

<b>Temperatur</b>	
Optimale Betriebstemperatur	15 °C bis 35 °C (59 °F bis 95 °F)
Entladungstemperatur	-20 °C bis 60 °C (-4 °F bis 140 °F)
Ladetemperatur	0 °C bis 45 °C (32 °F bis 110 °F)
Lagertemperatur	0 °C bis 45 °C (32 °F bis 110 °F)

## 2. Sicherheitsrichtlinien

### 2.1 Nutzung

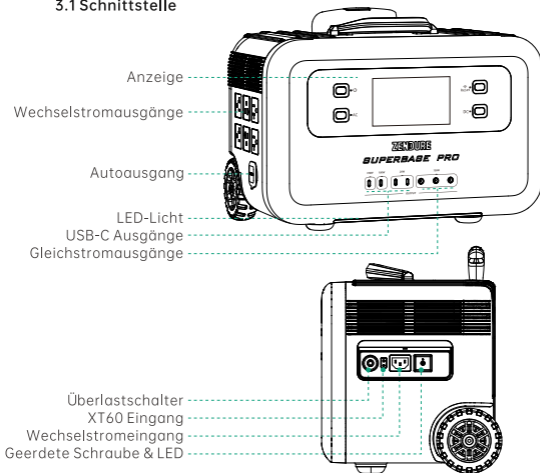
1. Lagern Sie das Produkt an einem kühlen und trockenen Ort.
2. Entsorgen Sie das Produkt nicht in Hitze oder Feuer.
3. Setzen Sie es keiner Feuchtigkeit aus und tauchen Sie es nicht in Flüssigkeiten ein.
4. Nicht in der Nähe von starker statischer Elektrizität oder Magnetfeldern verwenden.
5. Zerlegen Sie das Produkt nicht. Wenden Sie sich an die offiziellen Zendure-Kanäle, wenn ein Service oder eine Reparatur erforderlich ist. Eine unsachgemäße Demontage oder Remontage kann zu Brand- oder Verletzungsgefahr für Personen führen.
6. Bitte halten Sie sich bei der Verwendung des Produkts strikt an den im Benutzerhandbuch angegebenen Temperaturbereich der Betriebsumgebung. Wenn die Temperatur zu hoch ist, kann dies zu einem Brand oder einer Explosion führen. Wenn die Temperatur zu niedrig ist, kann die Produktleistung stark beeinträchtigt werden oder das Produkt kann nicht mehr funktionieren.
7. Blockieren oder behindern Sie den Lüfter während des Gebrauchs nicht und stellen Sie das Produkt nicht in einen unbelüfteten oder staubigen Bereich.
8. Stellen Sie sicher, dass das Produkt nicht beschädigt, fallen gelassen oder stark vibriert wird. Befestigen Sie das Produkt beim Transport sicher, um Beschädigungen zu vermeiden. Schalten Sie bei schweren Beschädigungen die Stromquelle sofort aus und stellen Sie die Verwendung des Produkts ein.
9. Wenn Sie das Produkt während des Gebrauchs versehentlich in Wasser fallen lassen, legen Sie es bitte an einen sicheren offenen Ort und halten Sie sich davon fern, bis es vollständig trocken ist. Das getrocknete Produkt sollte nicht erneut verwendet werden und sollte gemäß dem Abschnitt Entsorgungsfaden dieses Handbuchs ordnungsgemäß entsorgt werden.
10. Reinigen Sie die Anschlüsse nur mit einem trockenen Tuch.
11. Legen Sie es auf eine ebene Oberfläche, um zu verhindern, dass das Produkt umfällt. Wenn das Produkt umgekippt und schwer beschädigt ist, schalten Sie es sofort aus, lagern Sie die Batterie in einen offenen Bereich, halten Sie sie von Menschen und Brennstoffen fern und entsorgen Sie sie in Übereinstimmung mit den lokalen Gesetzen und Vorschriften.
12. Außerhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren aufbewahren.

## 2.2 Entsorgungsleitfaden

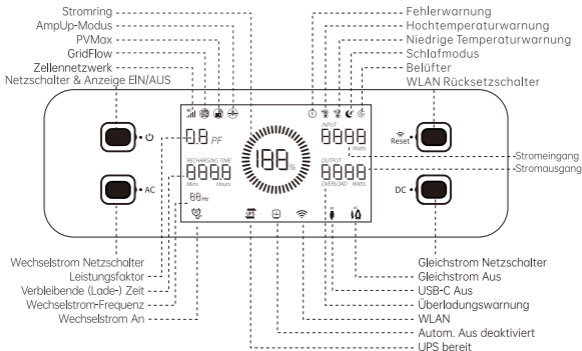
1. Wenn möglich, entladen Sie die Batterie vollständig, bevor Sie sie entsorgen. Konsultieren Sie Ihre lokalen Gesetze zum Recycling und zur Entsorgung von Batterien.
2. Wenn die Batterie aufgrund eines Produktfehlers nicht vollständig entladen werden kann, wenden Sie sich zur weiteren Entsorgung an ein professionelles Batterierecyclingsunternehmen.
3. Halten Sie bei der Entsorgung von Sekundärzellen oder Batteriezellen oder Batterien verschiedener elektrochemischer Systeme voneinander getrennt.

## 3. Erste Schritte

### 3.1 Schnittstelle

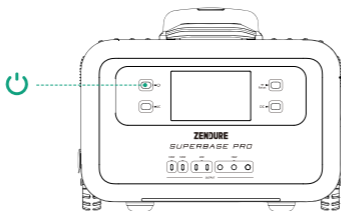


### 3.2 Anzeige



Stroming Anzeige	Der Ring füllt sich, wenn die Batterie aufgeladen wird. Wenn das Produkt 5 % Ladung oder weniger hat, blinkt der Ring.
WLAN-Status	Nachdem der WLAN Rücksetzungsschalter 3 Sekunden lang gedrückt wurde, blinkt das WLAN-Symbol, um anzuzeigen, dass das Produkt für die Kopplung bereit ist. Verbinden Sie das Produkt mit der App, indem Sie entweder (1) das Produkt über die WLAN-Verbindungen Ihres Handys finden oder (2) das Produkt mit dem Internet verbinden. Wenn das erstere der Fall ist, blinkt das Symbol weiter; Wenn letzteres der Fall ist, bleibt das Symbol ständig eingeschaltet.
Status des Mobilfunknetzes	Nachdem der Gleichstrom Netzschalter 3 Sekunden lang gedrückt wurde, blinkt das Zellennetzwerksymbol, um anzuzeigen, dass das Produkt eine Verbindung zu einem Mobilfunknetz herstellt. Wenn kein Netzwerk verfügbar ist, blinkt das Symbol weiter. Nach einer erfolgreichen Verbindung bleibt das Symbol eingeschaltet.

### 3.3 Allgemeine Produktnutzung



1 Sekunde drücken, um einzuschalten, 3 Sekunden lang drücken, um auszuschalten

#### **Start, Strom aus, Anzeige an**

Drücken Sie den Netzschalter für 1 Sekunde, um das Produkt einzuschalten; die Anzeige leuchtet auf und die Stromring Anzeige wird angezeigt. Die Anzeige schaltet sich nach 1 Minute Leerlaufbetrieb automatisch aus.

Sie können dies über die Zendure App ändern. Wenn das Produkt eine Ladeänderung oder andere Änderungen an seinen Vorgängen erkennt, leuchtet die Anzeige automatisch auf.

Um das Produkt auszuschalten, halten Sie den Netzschalter 3 Sekunden lang gedrückt.

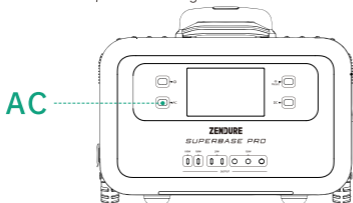
Die Standard Standby-Zeit beträgt 1 Stunde. Wenn andere Schalter ausgeschaltet sind und 1 Stunde lang kein anderer Ladezugriff erfolgt, wird das Produkt automatisch heruntergefahren. Die Standby-Zeit kann im Zendure App eingestellt werden.

## Wechselstrom Ausgangsanschluss

Drücken Sie am eingeschaltetem Gerät kurz den Wechselstrom Netzschalter. Die Wechselstrom Anzeige leuchtet auf. Drücken Sie kurz den Wechselstrom Netzschalter erneut, um ihn auszuschalten. Um zu 50 Hz oder 60 Hz zu wechseln, halten Sie den Netzschalter 3 Sekunden lang gedrückt.

Die Standard-Standby-Zeit des Wechselstrom Ausgangsanschluss beträgt 1 Stunde. Ohne Ladung für 1 Stunde schaltet sich das Netz automatisch aus.

Bitte schalten Sie die Wechselstrom-Ausgangsleistung aus, wenn es nicht verwendet werden, um den Energieverbrauch zu senken.

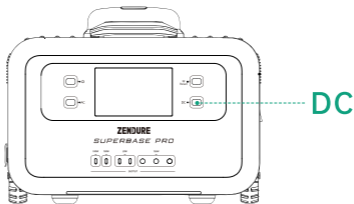


## Gleichstrom Ausgangsanschluss

Drücken Sie bei eingeschaltetem Gerät kurz den Gleichstrom Netzschalter. Die Gleichstrom Anzeige leuchtet auf. Drücken Sie den Gleichstrom Netzschalter erneut kurz, um ihn auszuschalten.

Die Standard-Standby-Zeit des Gleichstromausgangsanschluss beträgt 1 Stunde. Ohne Ladung für 1 Stunde schaltet sich der Gleichstrom automatisch aus.

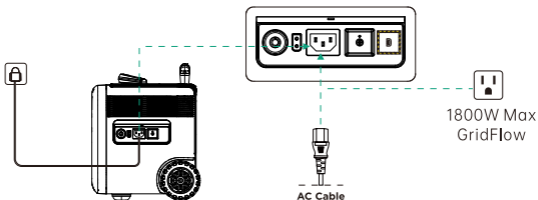
Bitte schalten Sie die Gleichstromausgangsleistung aus, wenn Sie sie nicht verwenden, um den Energieverbrauch zu reduzieren.





### 3.4 Aufladen mit Wechselstrom

Die GridFlow-Schnellladetechnologie von Zendure ist speziell für das Aufladen mit Wechselstrom gedacht und bietet 1.800 W maximale Eingangsleistung. Dieses Limit kann in der Zendure-App geändert werden. In ungewöhnlichen Situationen, in denen der Wechselstrom Eingangsstrom höher als 20A bleibt, initiiert der Wechselstrom Eingangsanschluss eine Selbstschutzfunktion und der Überlastschalter am Produkt wird automatisch angezeigt. Nachdem Sie bestätigt haben, dass kein Produktfehler vorliegt, können Sie den Überlastschalter drücken, um den Ladevorgang fortzusetzen.

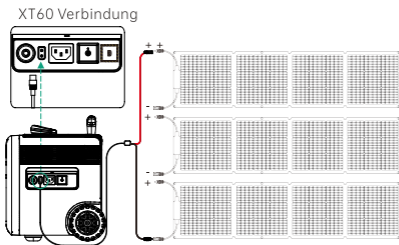


Sie können die Ladeleistung in der Zendure App einstellen. Bitte verwenden Sie das im Lieferumfang enthaltene Wechselstrom Ladekabel zum schnellen Aufladen. Verwenden Sie keine anderen Kabel zum Aufladen. Schließen Sie sie direkt an eine Steckdose an und stellen Sie sicher, dass die Steckdose und der Stromkreis für mehr als 15 A ausgelegt sind. Andernfalls reduzieren Sie die Ladegeschwindigkeit des Geräts über die Zendure App. Zendure übernimmt keine Verantwortung für die Folgen eines Produktmissbrauchs, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Aufladen mit einer ungeeigneten Steckdose, einem Stromkreis oder einem Netzkabel.

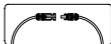
### 3.5 Solares Aufladen

Benutzer können Sonnenkollektoren in Reihe schalten, wie in der Abbildung gezeigt, um das Produkt aufzuladen. Das Produkt unterstützt 12-160Vmp Wechselstromeingang, 11A max. Strom und 1,800W max. Ladeleistung.

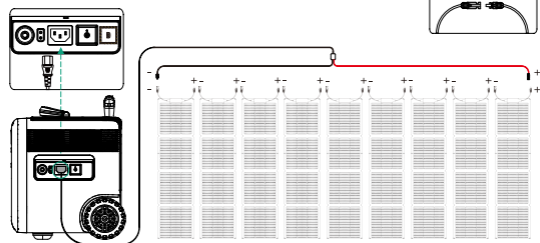
**600W Max. über XT60 Einganganschluss, 12-60Vmp DC**



MC4 Verbindung



**1,800W Max. über Eingang, 60-160Vmp DC, PVMax**



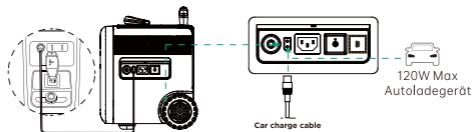
Wenn Sie Zendure 200W Solarkollektoren (separat erhältlich) zum Aufladen des Produkts verwenden, befolgen Sie bitte die Anweisungen, die mit den Solarmodulen geliefert werden.

Bevor Sie ein Solarpanel anschließen, stellen Sie bitte sicher, dass die Ausgangsspannung des Solarpanels innerhalb von 75 Voc über den XT60-Eingang oder 200 Voc über den Wechselstromeingang liegt, um eine Beschädigung des Produkts zu vermeiden.

### 3.6 Aufladen am Auto

Benutzer können das Produkt über die Zigarettenanzünderbuchse aufladen. Dieses Produkt unterstützt 12V / 24V Autoladegeräte mit einem Standardladestrom von 10A.

Bitte laden Sie das Autoladegerät nur auf, während der Motor des Autos läuft, um zu vermeiden, dass die Batterie Ihres Autos entladen wird. Bitte stellen Sie außerdem sicher, dass der Zigarettenanzünderanschluss der Autosteckdose und das Autoladegerät-Eingangskabel (nicht im Lieferumfang enthalten) in gutem Zustand sind. Zendure übernimmt keine Verantwortung für Verluste, Schäden oder Verletzungen, die durch Missbrauch verursacht werden.



### 3.7 Verwendung von Mobilfunknetzwerk & GPS

Um die Mobilfunknetzverbindung zu aktivieren oder zu deaktivieren, halten Sie den Gleichstrom Netzschalter 3 Sekunden lang gedrückt. Dadurch werden auch GPS-Dienste aktiviert.

Sie können die Mobilfunknetzwerk- oder GPS-Dienste in der Zendure App manuell ausschalten.

Die Signalstärke von Mobilfunknetzwerken- und GPS-Diensten können variieren. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an das Zendure-Team, um Unterstützung zu erhalten.

### 3.8 Zendure-App

Die Zendure App gibt Benutzern die Möglichkeit, ihre Zendure Powerstationen aus der Ferne zu steuern und zu überwachen.

Lesen Sie das Zendure App Benutzerhandbuch und greifen Sie hier auf den Download-Link zu: <https://app.zendure.com/download>



### Datenschutzrichtlinie

Durch die Nutzung von Zendure-Produkten, -Anwendungen und -Diensten stimmen Sie den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzrichtlinie von Zendure zu, auf die Sie über den Abschnitt "Über" der Seite "Benutzer" in der Zendure-App zugreifen können.

### 3.9 AmpUp-Modus

Mit der Zendure AmpUp-Technologie kann das Produkt ein 3.000 W Max, Gerät mit Strom versorgen, während die Nennausgangsleistung 2.000 W beträgt, wodurch Betriebsausfälle aufgrund von Überlastschutz vermieden werden.

Sie können den AmpUp-Modus in der Zendure App aktivieren.

AmpUp Tipps:

1.AmpUp ist nicht verfügbar, wenn der Wechselstromausgang im Ladezustand (im Bypass-Modus) eingeschaltet ist.

2.AmpUp ist nicht für alle elektrischen Geräte anwendbar; es ist nicht kompatibel mit Geräten mit strengen Spannungsanforderungen und einer Nennleistung von über 2.000 W. Geräte mit Spannungsschutz (z. B. präzise Instrumente) werden nicht unterstützt. Der AmpUp-Modus eignet sich besser für Heizgeräte. Wenn Sie AmpUp mit einem ungetesteten Gerät verwenden, überwachen Sie bitte dessen Leistung auf Unregelmäßigkeiten.

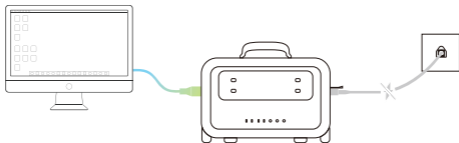
### 3.10 Schlafmodus

Wenn der Schlafmodus aktiviert ist, reduziert SuperBase Pro die Eingangsleistung, deaktiviert das Umgebungslicht und schaltet alle Töne aus. Sie können den Schlafmodus in der Zendure App aktivieren.

Bei Änderungen der Eingangsleistungseinstellung, des Lichts, des Tons oder der Standby-Zeit der Anzeige wird der Schlafmodus deaktiviert.

### 3.11 Offline-USV

Dieses Produkt unterstützt Offline-USV. Wenn Sie die Netzspannung über ein Wechselstromkabel an den Wechselstromeingangsanschluss des Produkts anschließen, können Sie elektrische Geräte über den Wechselstromausgangsanschluss mit Strom versorgen (Wechselstrom kommt in dieser Situation aus dem Netz und nicht von der Powerstation). Im Falle eines plötzlichen Stromausfalls kann das Produkt innerhalb von 13 ms automatisch in den batteriebetriebenen Versorgungsmodus wechseln. Als Offline-USV unterstützt diese Funktion keinen 0 ms Wechsel. Bitte verbinden Sie das Produkt nicht mit Geräten, die eine USV von 0 ms benötigen, z. B. Datenserver und Workstationen. Bitte testen und bestätigen Sie die Kompatibilität, bevor Sie das Produkt als USV verwenden. Wir empfehlen, nur ein Gerät gleichzeitig aufzuladen und die gleichzeitige Verwendung mehrerer Geräte zu vermeiden, um einen Überlastungsschutz zu vermeiden. Zendure übernimmt keine Verantwortung für Geräteausfälle oder Datenverluste, die durch Missbrauch dieses Produkts verursacht werden.



## 4. Häufig gestellte Fragen

1. Welche Art von Batterie verwendet das Produkt?

Dieses Produkt verwendet hochwertige Li-NMC Batterien.

2. Welche Geräte kann der Wechselstromausgangsanschluss des Produkts mit Strom versorgen?

Mit einer Nennleistung von 2.000 W und einer Spitzenleistung von 4.000 W kann der Wechselstromausgangsanschluss des Produkts die meisten Haushaltsgeräte mit Strom versorgen. Bevor Sie es verwenden, empfehlen wir Ihnen, die Stromanforderungen Ihrer Geräte zu bestätigen und sicherzustellen, dass die Gesamtleistung aller geladenen Geräte niedriger ist als die Nennleistung ist.

3. Wie lange kann das Produkt meine Geräte aufladen oder mit Strom versorgen? Die verbleibende Entladezeit wird auf der Anzeige des Produkts angezeigt, mit dem die Ladezeit der meisten Geräte mit stabilem Stromverbrauch geschätzt werden kann.

4. Kann die Firmware aktualisiert werden?

Die Firmware einschließlich ARM, DSP, IoT und BMS kann online über die Zendure App aktualisiert werden.

5. Wie reinige ich das Produkt?

Bitte wischen Sie es vorsichtig mit einem trockenen, weichen, sauberen Tuch oder Papiertuch ab.




6. Wie soll ich das Produkt lagern?

Vor der Lagerung schalten Sie das Produkt bitte aus und lagern Sie es dann an einem trockenen, belüfteten Ort bei Raumtemperatur. Lagern Sie es nicht in der Nähe von Wasserquellen. Für die Langzeitlagerung entladen Sie bitte die Batterie auf 30 % und laden Sie sie alle drei Monate auf 60 % auf, um die Batterielaufzeit zu verlängern.

7. Kann ich das Produkt in ein Flugzeug mitnehmen?

Nein, dieses Produkt ist an Bord von Flugzeugen nicht erlaubt.

## 5. Fehlerbehebung

Indikator	Problem	Fehlerbehebung
<i>OVERLOAD</i>	Überlastschutz	Der normale Betrieb wird automatisch wieder aufgenommen, nachdem Sie das überlastete Gerät entfernt und das Produkt neu gestartet haben. Elektrische Geräte sollten innerhalb der Nennleistung verwendet werden.
	Hochtemperaturschutz	Es kann automatisch wieder aufgenommen werden, nachdem die Batterie abgekühlt ist.
	Schutz bei niedrigen Temperaturen	Es kann automatisch wieder aufgenommen werden, nachdem die Batterietemperatur über 32 ° F (0 ° C) gestiegen ist.
	Fehlerwarnung	Kontaktieren Sie den Zendure-Kundendienst für weitere Informationen

## 6. What's in the Box



SuperBase Pro 2000



Kurzanleitung



Garantiekarte



Zubehörtasche



MC4 zu XT60  
Kabel 3 m



Wechselstrom-  
Kabel 1.5 m



MC4 zu Wechselstrom-  
Kabel 3 m



USB-C zu USB-Adapter

## 7. Lagerung & Wartung

1. Idealerweise verwenden und lagern Sie das Produkt zwischen 59 °F und 95 °F oder 15 °C und 35 °C und halten Sie es immer von Wasser, intensiver Hitze und scharfen Gegenständen fern. Nicht bei Temperaturen über 110 °F (45 °C) oder unter 32 °F (0 °C) für einen längeren Zeitraum lagern.
2. Die Lagerung einer Batterie mit niedriger Ladung über einen längeren Zeitraum verkürzt ihre Lebensdauer. SuperBase Pro mildert den Schaden, indem die Batterie in den Ruhezustand versetzt wird. Um das Beste aus der Batterie herauszuholen, stellen Sie sicher, dass er zu etwa 60 % aufgeladen ist, bevor Sie SuperBase Pro langfristig lagern. Entladen Sie die Batterie alle drei Monate auf 30 % und laden Sie ihn wieder auf 60 % auf.