

Garantie

Garantiebedingungen für Orbital Systems AB

Die folgenden Bedingungen, welche die Anforderungen und den Umfang unserer Garantieleistungen beschreiben, schränken nicht die gesetzlichen Rechte ein, die Endkunden unserer Geräte im Falle von Mängeln zustehen können. Endkunden können diese Rechte kostenlos und ohne Einfluss auf unsere Garantie geltend machen. Darüber hinaus gewähren wir Endkunden für unsere Geräte eine Garantie unter den folgenden Bedingungen:

1. Allgemeine Bedingungen

Vorbehaltlich der in diesen allgemeinen Bedingungen genannten Einschränkungen garantiert Orbital, dass die von Orbital gelieferten Produkte frei von Konstruktions-, Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Orbital verpflichtet sich, solche Mängel zu beheben. Der Austausch von Verbrauchsmaterialien gilt nicht als Mangel.

2. Garantiezeitraum

Die Garantie von Orbital deckt Mängel ab, die innerhalb der angegebenen Fristen ab dem ursprünglichen Lieferdatum auftreten, vorausgesetzt, der Kunde zahlt entweder den vollständigen Kaufpreis oder hält sich an vereinbarte Zahlungspläne:

- **Orbital Shower:** Die Garantie von Orbital deckt Mängel ab, die innerhalb eines Zeitraums von bis zu zehn (10) Jahren ab dem ursprünglichen Lieferdatum auftreten, sofern das Produkt am oder nach dem 01.01.2021 gekauft wurde.
- **Orbital Tap/Tank:** Die Garantie von Orbital deckt Mängel ab, die innerhalb eines Zeitraums von bis zu zwei (2) Jahren ab dem ursprünglichen Lieferdatum auftreten.

3. Garantieausschlüsse

Die Garantie von Orbital deckt keine Mängel ab, die durch vom Kunden bereitgestellte Materialien oder durch eine vom Kunden vorgegebene Konstruktion entstehen. Ebenfalls nicht abgedeckt sind Mängel, die unter nicht vorgeschriebenen Bedingungen, durch unsachgemäße Verwendung oder dadurch entstehen, dass die Produkte über einen ungewöhnlich langen Zeitraum unbenutzt bleiben.

Mängel oder Schäden, die durch ungeeignete Betriebsbedingungen, Kontakt mit ungeeigneten Substanzen, Transporte, für die wir nicht verantwortlich sind, oder durch fehlerhafte Installation entstehen, sind nicht von der Garantie abgedeckt. Die Garantie erlischt, wenn die Installationsanforderungen nicht erfüllt werden oder die Produkte außerhalb eines Gebäudes installiert werden, beispielsweise in einem Flugzeug, Boot oder Wohnmobil.

Garantieansprüche erlöschen ebenfalls, wenn Reparaturen oder Änderungen durch nicht autorisierte Personen durchgeführt werden oder wenn unsere Geräte mit nicht originalen Teilen ausgestattet werden. Darüber hinaus sind Mängel oder Schäden, die auf vernachlässigte Wartung zurückzuführen sind, bei der der Kunde die empfohlenen Pflege- und Wartungshinweise nicht befolgt, nicht von der Garantie abgedeckt.

4. Erfüllung der Garantie

Die Garantieleistung erfolgt nach unserem Ermessen durch Reparatur oder Austausch der Komponenten. Dies kann entweder durch den Kunden selbst oder durch einen Servicetechniker erfolgen. Befindet sich der Kunde in einer Region, in der Orbital keine direkte Marktpräsenz hat, kann der Kunde aufgefordert werden, einen lokalen Servicepartner bereitzustellen, um Reparaturen oder Austausche im Rahmen der Garantie zu ermöglichen.

Orbital kann sich auch dafür entscheiden, den Preis der mangelhaften Produkte zu erstatten oder eine Minderung des Kaufpreises zu gewähren. Falls der Mangel nicht von der Garantie abgedeckt ist, hat Orbital Anspruch auf Vergütung der Arbeits- und sonstigen Kosten.

5. Meldung von Mängeln

Der Kunde muss Orbital schriftlich und ohne unangemessene Verzögerung, spätestens jedoch innerhalb eines Monats nach Entdeckung des Mangels, über etwaige Mängel informieren. Um Rechte aus dieser Garantie geltend zu machen, muss der Endkunde Mängel über unseren Kundenservice über eine der folgenden Kontaktmöglichkeiten melden:

- Über das Formular auf der Website - <https://www.orbital-systems.com/de/kontakt>
- Per E-Mail - support@orbital-systems.com
- Über die App

6. Verantwortung des Kunden & Installationsort

Der Kunde muss die Komponente zur Reparatur bereitstellen, indem er entweder selbst am Installationsort anwesend ist oder sicherstellt, dass der Zugang organisiert ist. Darüber hinaus ist der Kunde dafür verantwortlich, Orbital Zugang zu den Räumlichkeiten, Geräten, Systemen sowie alle erforderlichen korrekten Informationen bereitzustellen, die zur Erfüllung der Garantieleistungen notwendig sind.

Falls die Unterstützung von Orbital erforderlich ist, muss der Kunde außerdem sicherstellen, dass die Dusche mit dem Internet verbunden ist. Eine dauerhafte Verbindung ist zwar nicht erforderlich, jedoch wird ein Internetzugang benötigt, damit Orbital mögliche Probleme vor einem Vor-Ort-Besuch aus der Ferne diagnostizieren und beheben kann.

Die Garantie deckt ausschließlich Arbeits- und Materialkosten ab, die direkt mit der Reparatur oder dem Austausch des Geräts unter normalen Bedingungen verbunden sind. Wurde das Gerät jedoch so installiert, dass Reparatur oder Austausch nicht ohne erheblichen zusätzlichen Aufwand durchgeführt werden können, beispielsweise durch Demontage von Verkleidungen, Zierleisten oder Nischenlösungen, behält sich Orbital das Recht vor, dem Kunden den zusätzlichen Arbeitsaufwand in Rechnung zu stellen.

Befindet sich der Installationsort an einem abgelegenen Ort, der nicht mit üblichen Transportmitteln erreichbar ist, beispielsweise nur per Boot, Schneemobil oder Hubschrauber, kann der Kunde verpflichtet werden, alternative Transportmöglichkeiten zu organisieren und/oder die entsprechenden Kosten zu übernehmen. Alternativ kann der Kunde verpflichtet sein, das Gerät zu einem vereinbarten Serviceort zu transportieren.

7. Transport und Versand

Für Ersatzteilbestellungen in Schweden und Dänemark übernimmt Orbital die Versandkosten.

Für Ersatzteilbestellungen in allen anderen Regionen gilt Folgendes:

- Orbital organisiert den Versand gemäß Incoterms Delivered At Place (DAP).
- Kunden sind verantwortlich für Zollgebühren, Steuern und die Importabfertigung.
- Orbital übernimmt Versandkosten bis zu einem Betrag von 50 USD; darüber hinausgehende Kosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

8. Verbrauchsmaterialien

Bestimmte Komponenten, die als Verbrauchsmaterialien bezeichnet werden (Filterkapseln, UV-Lampe, Quarzglas, Netzfilter), müssen regelmäßig ersetzt werden, damit die Produkte ordnungsgemäß funktionieren, und sind nicht von der Garantie abgedeckt. Zusätzliche Verbrauchsmaterialien können bei Orbital bestellt werden. Die Verwendung von nicht originalen Komponenten kann zu Mängeln führen, die nicht von der Garantie abgedeckt sind.

9. Garantie Einschränkungen

Die beschriebene Garantie ist die einzige Garantie von Orbital. Weitere ausdrückliche oder stillschweigende Garantien oder Bedingungen bestehen nicht. Der Endkunde hat keinen Anspruch auf weitere oder andere Ansprüche als die oben im Rahmen dieser Garantie genannten.

10. Kundenservice nach Ablauf der Garantiezeit

Unser Kundenservice sowie unsere Servicepartner stehen Ihnen auch nach Ablauf Ihrer Garantie weiterhin zur Verfügung.