

Rückerstattungs- und Garantiebedingungen

Vorbehaltlich geltender Gesetze können wir diese Rückerstattungs- und Garantiebestimmungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern oder aktualisieren. Die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung gültige Version der Rückerstattungs- und Garantiebestimmungen gilt weiterhin für diesen Kauf. Wir empfehlen Ihnen, diese Seite vor einem Rückgabe- oder Garantieanspruch zu überprüfen, um sicherzustellen, dass Sie über die aktuellste Version informiert sind.

1. Komplette 30-Tage-Geld-zurück-Garantie

Unbeschädigte Produkte können aus beliebigen Gründen gegen eine vollständige Rückerstattung des Kaufpreises zurückgegeben werden, wenn sie innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung des Produkts an Sie an uns zurückgesandt werden. Nach Erhalt und Prüfung des Produkts (vorausgesetzt, es liegt kein Schaden vor) wird Aiper Ihre Rückerstattung bearbeiten.

Rücksendungen müssen sämtliches Zubehör enthalten.

Die Produkte müssen in der Originalverpackung zurückgesandt werden.

Bei Garantieansprüchen für nicht fehlerhafte Produkten trägt der Käufer die Versandkosten. Aiper erstattet nur die Kosten für das Produkt selbst.

Rücksendungen können abgelehnt werden, wenn Produkte nicht alle Zubehörteile oder die Originalverpackung enthalten.

2. Garantieansprüche für fehlerhafte Produkte

Die beschränkte Garantie von Aiper gilt nur für das Land, in dem das Produkt erhalten wurde.

Der Aiper Support ersetzt das brandneue Gerät innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum. Die Garantien für alle Ersatzgeräte entsprechen der Garantiefrist des ursprünglichen defekten Artikels.

Wenn die Garantie für das Produkt abgelaufen ist, bietet Aiper einen unkomplizierten kostenpflichtigen Service außerhalb der Garantiezeit an.

Die Garantien auf Produkte erlöschen nach vollständiger Rückerstattung.

Die Garantiezeiten für jedes Produkt sind in der folgenden Tabelle aufgeführt und gelten entsprechend dem Land, in dem das Produkt erhalten wurde. Die „Garantiefrist“ bezieht sich auf den Zeitraum, in dem ein Käufer einen gültigen Anspruch gemäß dieser Rückerstattungs- und Garantiebedingungen geltend machen kann. Sofern nicht anders angegeben, beginnt der Garantiezeitraum mit dem Datum der Lieferung des Produkts an Sie.

Aiper-Garantiezeitraum (DE)		
Artikel	Monate	Anmerkung
Seagull SE Seagull 800B Seagull 800	24	
Seagull Plus	24	
Seagull Pro	24	
Scuba SE Scuba 800	24	
Scuba E1 Scuba L1	24	

Scuba S1 Scuba N1	24	
Scuba S1 Pro Scuba N1 Pro	24	
Surfer S1 Surfer M1	24	
Pilot H2 Pilot V2	24	
Scuba X1 Pro Max	36	
Scuba X1 Pro	24	
Scuba X1	24	
Scuba N1600	24	
Surfer S2 EcoSurfer S2	24	
Pilot X1	24	
IrriSenseIrriSense 2	24	
HydroComm HydroComm Pro	24	Nur Gerätegehäuse
Scuba S1 (2025) Scuba N1 (2025) Scuba N1 Plus	24	
Scuba S1 Pro (2025) Scuba N1 Pro (2025)	24	
Scuba V3	24	

Anmerkung: Sofern nicht durch lokale Gesetze verboten, unterliegen Verbrauchsmaterialien wie das HydroHub Kommunikations-Kit / HydroHub Wasseranalyse-Kit keiner Garantie.

Aiper-Garantiezeitraum (DE)		
Artikel	ES	Anmerkung
Hook	6	
Adapter	6	
ChargingDock	6	
AiperCaddy	6	

Verwendungsdauer für Verbrauchsartikel von Aiper (Monate)		
Artikel	Verwendungsdauer	Anmerkung
Filter	3	
Hocheffizienter Filter	3	

Austauschbarer MicroMesh™-Ultrafeinfilter	3	
HydroComm Kommunikations-Kit	12	
HydroComm Wasseranalyse-Kit	12	

Schritte für die Beantragung einer Rückgabe oder eines Umtauschs:



Schritt1

Kontakt

Kontaktieren Sie uns mit Ihrer Frage und Ihrem Kaufbeleg.



Schritt2

Bestätigung

Bitte warten Sie auf unsere Bestätigung. Sobald wir Ihre Angaben überprüft haben, senden wir Ihnen ein Rücksendetikett zu.



Schritt3

Rückgabe

Bitte verwenden Sie Ihr Rücksendetikett, um Ihr Produkt zurückzusenden. Nach Abschluss senden Sie uns bitte Ihre Rücksendungsnummer per E-Mail zu.



Schritt4

Umtausch / Rückerstattung

Nachdem wir Ihre Rücksendungsnummer erhalten haben, veranlassen wir Ihren Umtausch / Ihre Rückerstattung (je nach Fall).

3. Garantieansprüche für nicht fehlerhafte Produkte

Aiper erstattet die Bestellung nicht, wenn es sich um ein Problem handelt, das nicht mit einem Defekt zusammenhängt, nachdem 30 Tage seit dem Lieferdatum vergangen sind.

4. Verfahren für fehlerhafte Produkte

Gegebenenfalls muss der Käufer einen Kaufnachweis von autorisierten Vertriebskanälen (einschließlich autorisierter Wiederverkäufer von Aiper) vorlegen.

Aiper dokumentiert, welche Schritte der Käufer unternommen hat, um das Problem mit dem Produkt zu beheben, falls eines vorliegt.

Das Produkt wird zur Qualitätsprüfung zurückgeschickt.

Die Garantie für den Artikel erlischt, wenn der zurückgesandte Artikel und der registrierte Artikel voneinander abweichen oder wenn der defekte Artikel nicht zurückgesandt wird.

5. Gültiger Kaufbeleg

Eine Bestellnummer von der offiziellen Aiper-Website, auf der die Käufe getätigt wurden, oder eine Bestellnummer von autorisierten Vertriebskanälen (einschließlich autorisierter Aiper-Händler).

Kaufbeleg.

Datierter Kaufbeleg eines autorisierten Aiper-Händlers, aus dem die Produktbeschreibung und der Verkaufspreis hervorgehen.

Bitte beachten Sie, dass zur Bearbeitung eines Garantieanspruchs möglicherweise mehr als eine Art von Kaufbeleg erforderlich ist.

6. Die Versandkosten müssen vom Käufer in folgenden Fällen übernommen werden...

Ein Produkt wird aus anderen Gründen als einem Defekt zurückgesendet.

Das Land, in dem das Produkt gekauft wurde, unterscheidet sich von dem Land, in dem der Garantieanspruch geltend gemacht wird.

Versehentliche Rücksendung, z. B. von persönlichen Produkten oder falschen Produkten.

Zurückgesandte Produkte werden als defekt beanstandet, wurden jedoch von der Qualitätskontrolle von Aiper als funktionsfähig befunden.

Die Rücksendung defekter Produkte erfordert einen internationalen Versand.

7. Nicht durch die Garantie abgedeckt

Produkte ohne ausreichenden Kaufnachweis.

Verlorene oder gestohlene Produkte.

Produkte mit abgelaufener Garantie.

Probleme mit nicht defekten Produkten.

Produkte, die durch Dritte repariert wurden.

Vom Käufer beschädigte Produkte, einschließlich Stürze, extreme Temperaturen, unsachgemäße Bedienung von Geräten.

Käufe von nicht autorisierten oder privaten Wiederverkäufern.

(Aiper bietet auch einen Service außerhalb der Garantiezeit an. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an service@aiper.com)

8. Aiper und seine verbundenen Unternehmen (sofern zutreffend) haften nicht für

Datenverlust, der durch die Verwendung von Aiper-Produkten entsteht, oder für alle anderen Angelegenheiten, für die gemäß den mit Ihnen vereinbarten Bedingungen keine Haftung übernommen wird.

Fälschlicherweise an Aiper versandte persönliche Produkte.

9. Kontaktdetails

Kostenloser Anruf: [+49 800 101 2355] [0800 906 287] [900 751 785]

E-Mail-Adresse: [service@aiper.com]

Letzte Aktualisierung: 16. April 2026

*Aiper ist weltweit die Nr. 1 Marke für intelligente Roboter-Poolreiniger gemessen am Absatzvolumen
Quelle: Euromonitor International Co. Ltd., bezogen auf das weltweite Hersteller-Verkaufsvolumen (Stück) im Jahr 2025. Intelligente Roboter-Poolreiniger sind definiert als intelligente Serviceroboter, die mechanische, elektronische, Software-Algorithmus- und Sensortechnologien integrieren. Sie führen autonom oder mit minimalem menschlichem Eingriff Poolreinigungs- und Wartungsaufgaben durch und verfügen in der Regel über intelligente Navigation, Wegplanung und mehrere Reinigungsmodi. Die Studie wurde im Dezember 2025 abgeschlossen.

Jetzt abonnieren für exklusive Angebote!

Bis zu 60€ Rabatt auf deine erste Bestellung

E-mail

Registrieren

Ich akzeptiere Nutzungsbedingungen, AiperPoints-Bedingungen und Datenschutzerklärung.

Erhalte News & Produkt-Updates von Aiper.

Aiper Mitgliedschaftsvorteile



AiperPoints sammeln bei jeder Bestellung



AiperPoints als Barabbatt nutzen



AiperPoints gegen Geschenke einlösen

Produkt

Scuba X1 Pro Max

Scuba X1 Pro

Scuba X1

Scuba S1 Pro

Scuba S1

EcoSurfer S2

EcoSurfer S1

Handheld Pilot X1

IrriSense 2

HydroComm Series

Ersatzteile & Zubehör

Kundenservice

Kontaktiere uns

FAQ

Sendungsverfolgung

Versand- und Lieferinformationen

Zahlungsmethoden

Rückgabe und Garantie

Helfen Sie mir auswählen

Kostenloses IrriSense-Upgrade

Produkt-Sicherheitsupdate-Support

Richtlinie zur Offenlegung von Sicherheitslücken

Über Aiper

Brandstory

Blog

Event

Aiper auf der IFA 2025

Partnerschaften

Affiliate Programm

Get App

 Download on the App Store

 GET IT ON Google Play

Entdecken

Aiper-Mitgliedschafts

Abonnieren













Kontaktiere uns

Tel : +49 800 101 2355

☐

 Mon-Sun 9AM-6PM (CET/CEST)

☐

 Email : service@aiper.com

☐

 Antwort innerhalb von 24 Stunden









Refund and warranty policy

Subject to applicable laws, we may modify or update this Refund and Warranty policy at any time without prior notice. The version of the Refund and Warranty policy that was in effect when you placed your order will continue to apply in relation to that purchase. We recommend checking this page before making a return or warranty claim to ensure you are aware of the most current version.

1. All inclusive 30 day money back guarantee

Undamaged products may be returned for a full refund for any reason if they are returned to us by you within 30 days from the date of delivery of the product to you. After receiving and inspecting the product (providing there is no damage), Aiper will process your refund.

Returns must include all accessories.

Products must be returned in original packaging.

For non-defective product warranty claims, the buyer is responsible for shipping costs. Aiper will only refund the cost of the product itself.

Returns may be rejected if products do not include all accessories or the original packaging.

2. Warranty claims for defective products

Aiper’s limited warranty is restricted to the country of receipt.

Aiper support to replace the brand new machine within 30 days from the date of purchase.Warranties on all replacements follow the same warranty timeframe of the original defective item.

If the product is out of warranty, Aiper will provide a hassle-free paid out-of-warranty service.

Warranties on products are void after having been fully refunded.

The Warranty Periods for each product are set out in the table below and apply according to the country in which the product was received. The ‘Warranty Period’ refers to the time during which a buyer may make a valid claim under this Refund and Warranty policy. Unless otherwise stated, the Warranty Period begins on the date of delivery of the product to you.

Aiper Warranty Period (EU)					
Item	DE	FR	ES/PT	EU General	Remark
Seagull SE Seagull 800B Seagull 800	24	24	36	24	
Seagull Plus	24	24	36	24	
Seagull Pro	24	24	36	24	
Scuba SE Scuba 800	24	24	36	24	
Scuba E1 Scuba L1	24	24	36	24	
Scuba S1 Scuba N1	24	24	36	24	

Scuba S1 Pro Scuba N1 Pro	24	24	36	24	
Surfer S1 Surfer M1	24	24	36	24	
Pilot H2 Pilot V2	24	24	36	24	
Scuba X1 Pro Max	36	36	36	36	
Scuba X1 Pro	24	24	36	24	
Scuba X1	24	24	36	24	
Scuba N1600	24	24	36	24	
Surfer S2 EcoSurfer S2	24	24	36	24	
Pilot X1	24	24	36	24	
IrriSense IrriSense 2	24	24	36	24	
HydroComm HydroComm Pro	24	24	36	24	Only Device Body
Scuba S1 (2025) Scuba N1 (2025) Scuba N1 Plus	24	24	36	24	
Scuba S1 Pro (2025) Scuba N1 Pro (2025)	24	24	36	24	
Scuba V3	24	24	36	24	

Note: Consumables, like HydroComm Communication Kit/HydroComm Water Analyzer Kit without warranty

Aiper Accessories Warranty Period (EU)					
Item	DE	FR	ES/PT	EU General	Remark
Hook	24	24	36	24	
Adapter	24	24	36	24	
ChargingDock	24	24	36	24	
AiperCaddy	24	24	36	24	

Aiper Consumables Used Period (Months)		
Item	Used Period	Remark
Filter	3	
High-Efficiency Filter	3	
ReplaceableMicroMesh™Ultra-Fine Filter	3	

Hydro Comm Communication Kit	12	
Hydro Comm Water Analyzer Kit	12	

Steps for claiming a return or replacement:



Step1

Contact Us

Contact us with your question and proof of purchase.



Step2

Confirm

Please wait for our confirmation. Once we've confirmed your information, we'll provide you with a return label.



Step3

Return

Please use your return label to ship back your product. Once completed, please email us your return shipping tracking number.



Step4

Replacement/ Refund

After we've received your return tracking number, we will arrange your replacement/ refund (as applicable).

3. Warranty claims for non-defective products

Aiper will not refund the order for an issue related to something other than a defect after 30 days from the date of delivery.

4. Process for defective products

If applicable, the buyer must provide proof of purchase from Authorized Sales Channels (which includes Aiper's authorised resellers)

Aiper will document what steps the buyer took to troubleshoot the problem, if any, with the product.

The product is returned for quality inspection.

The item's warranty is voided if the returned item and registered item are different or if the defective item is not returned.

5. Valid proof of purchase

Order number from the official Aiper website that the purchases were made on or an order number from Authorized Sales Channels (which includes Aiper's authorised resellers).

Sales invoice.

Dated sales receipt from an authorized Aiper reseller that shows a product description and sale price.

Please note that more than one type of proof of purchase may be required to process a warranty claim.

6. Shipping must be covered by the buyer if ...

Returning products for reasons other than a defect.

The country the product was purchased in differs from the country the warranty claim is being filed.

Accidental return, such as personal products, or incorrect products.

Returning products are claimed as having defect issues but found by Aiper quality control to be in proper working condition.

Returning defective products requires international shipping.

7. Not Covered Under Warranty

- Products without sufficient proof of purchase.
 - Lost or stolen products.
 - Products with expired warranties.
 - Non-defective product issues.
 - Products that have been repaired through 3rd parties.
 - Products damaged by the buyer including falls, extreme temperatures, operating devices improperly operating devices.
 - Purchases from unauthorized or personal resellers.
- (Aiper also provides out-of-warranty service; for any issues, please contact service@aiper.com)

8. Aiper and its related entities (as applicable) are not liable for

- Loss of data incurred from the use of Aiper products or for any other matters for which liability is excluded under the terms agreed with you.
- Personal products mistakenly shipped to Aiper.

9. Contact details

- Toll free call: [1800 497 023]
- Email address: [service@aiper.com]

Last updated: [April 16, 2026]

*Aiper is the No.1 brand of smart robotic pool cleaner in the world in terms of sales volume
Source: Euromonitor International Co., Ltd., in terms of 2025 manufacturer sales volume (units) in the world. Smart robotic pool cleaner is defined as: intelligent service robots integrating mechanical, electronic, software algorithm and sensor technologies. They autonomously or with minimal human intervention perform pool cleaning and maintenance tasks, typically featuring smart navigation, path planning, and multiple cleaning modes. Research completed in 2025/12.

Subscribe now for Exclusive Offers!
Get Up to €60 OFF Your First Purchase

Sign Up

I accept the [Terms of Service](#) and [AiperPoints Terms](#), and acknowledge the [Privacy Notice](#).
Receive news and product updates from Aiper.

Aiper
Membership
Perks

- Earn  AiperPoints with every order
- Use AiperPoints as cash  deductions
- Redeem  AiperPoints for special gifts

Product

Scuba X1 Pro Max

Scuba X1 Pro

Scuba X1

Scuba S1 Pro

Scuba S1

EcoSurfer S2

EcoSurfer S1

Handheld Pilot X1

Handheld Pilot H2

Irrisense 2

HydroComm Series

Part & Accessories

Support

Contact Us

FAQ

Order Tracker

Shipping Policy

Payment Methods

Refund and Warranty

Help me choose

Free Irrisense Upgrade

Product Security Support

Vulnerability Disclosure Policy

About Aiper

Brand Story

Blog

Event

Aiper at IFA 2025

Partnerships

Affiliate Program

Get App

 Download on the App Store

 GET IT ON Google Play

Explore

Aiper Membership

Subscribe













Contact Us

Deutsch: +49 800 101 2355

Français: 0800 906 287

Español: 900 751 785

Mon.-Sun. 9AM-6PM (CET/CEST)

Email: service@aiper.com

Responses within 24hrs









[Privacy Notice](#) | [Terms of Service](#) | [Cookie Notice](#)

Aiper 2026. All Rights Reserved

<https://aiper.com/eu/refund-and-warranty>

5/5