



Otto Graf GmbH
Carl-Zeiss-Straße 2-6
DE-79331 Teningen
mail@graf.info

mail@graf.info
www.graf.info

Tel. +49 7641 589-0
Fax +49 7641 589-50



GENERAL WARRANTY CONDITIONS OTTO GRAF GMBH

Otto Graf GmbH general warranty conditions for the following brands: GRAF, Garantia, 4rain

Providing our customers with the highest quality at all times is a fundamental part of the GRAF corporate philosophy. We therefore offer users of our GRAF, Garantia and 4rain products ('end customers') a voluntary manufacturer's warranty on these products, in addition to the statutory rights they are entitled to from their respective seller. The terms and conditions of this voluntary manufacturer's warranty are set out below.

1. SCOPE

These conditions of warranty apply to products from the GRAF, Garantia and 4rain brands. The warranty is a voluntary service provided by GRAF and supplements the statutory warranty rights. These remain unaffected; they may be exercised free of charge and independently of the warranty.

2. CONDITIONS AND PERIOD OF VALIDITY

1. The warranty period begins on the day on which the user, as the end customer, purchases products of the GRAF, Garantia and 4rain brands from our company, another company within the GRAF Group, a retailer, or from a building contractor or tradesperson as part of a contract ('purchase'). The original proof of purchase – in particular a receipt showing the date, product description and serial number/production stamp – or the invoice from the contractor or tradesperson for the job is required.
2. Products whose date of manufacture was more than five years ago at the time of purchase are excluded from the warranty.
3. Scope of the warranty, **warranty period:**

The warranty period for products:

Brand	Productline	Warranty
GRAF	Carat, Platin	30 years
GRAF	Diamant, Saphir, Rondus, Stabilus, 1.000 L collector pit	20 years
GRAF	Drinking water tanks	15 years
GRAF	1.000 L flat tank, Herkules, easyRock tanks, easyCompact, Rock Media	10 years
GRAF	EcoBloc Inspect, EcoBloc maxx, EcoBloc smart, EcoBloc light, Vario, RainBloc, Drainage Tunnel 300, Xflow	5 years
GRAF	Electrical components, wastewater treatment systems, rainwater treatment systems, firefighting water systems	3 years
Garantia	Cristal, Columbus, Stabilus	20 years
Garantia	Herkules; Herkules drainage shaft	10 years
Garantia	Ergo raised bed system (excluding accessories), Flora water-saving system, Urban balcony raised bed, Edgar lawn edging, MaXi planting slab, Sunny planting tunnel/bell, Toni, external water tap, Skyline raised bed, Natura 2in1, Color 2in1, Stone 2in1, Nordic 2in1, Nordic, Antik Amphora, Antik Wall Amphora, Woody, Woody Jr., Rocky, Rocky Jr., Sunda, Timber, Linus, Muro, 2in1 Water Tank, Barrica, Column Tank, Rainwater Amphora, Elegance, Terranova, Top Tank, Classico Garden Tank, Cubus Garden Tank, Triagon, Woodstock, Drainage Tunnel 300	5 years
4rain	Flat, Modularis, Compact, Profi, Mono, Primus, Promo	15 years

The warranty guarantees that the products are free from defects in materials and manufacturing and will remain so throughout the warranty period. Spare parts and wear parts (e.g. seals, O-rings, filter cartridges, hoses) and pump components are excluded from the warranty.

The warranty period is not extended as a result of any services provided under this manufacturer's warranty, in particular in the event of repair or replacement. Nor does the warranty period start anew in such cases.

This manufacturer's warranty applies only to end customers who have purchased the product in question from GRAF, a GRAF sales company, or from a retailer, building contractor or tradesperson. We do not provide a warranty for products purchased from other end customers, particularly second-hand items.

3. HANDLING OF WARRANTY CLAIMS

1. A warranty claim must be made to us in writing or by email without delay, but no later than two months after the defect or malfunction has been identified.
2. The description of the defect must include:
 - a. Name and address of the end customer
 - b. A detailed description of the defect
 - c. Proof of when and from whom the end customer purchased the GRAF product, in particular a proof of purchase showing the date of purchase, as well as the product description and/or GRAF item number

3. GRAF is entitled to request that the defective product or component be sent to its own premises, to a distribution company or to a third party for inspection, or to inspect it on site at the end customer's premises.
4. In the event of a warranty claim, GRAF shall, at its sole discretion, decide whether to repair the product, supply replacement parts or replace the product.
5. There is no entitlement to a replacement or loan device whilst the repair is being carried out.
6. The warranty grants the holder the right exclusively to either have the product repaired or replaced, or to have defective parts replaced with non-defective ones. As part of this, we also cover transport, postage and delivery costs. Any further claims, in particular claims for damages, are excluded,
7. End customers may make use of this warranty free of charge. GRAF is entitled to engage its own sales companies and/or third parties in the settlement of warranty claims.

4. EXCLUSIONS

The warranty does not cover damage or product faults caused by:

- Incorrect installation, use or maintenance
- Failure to follow the installation or operating instructions
- Interventions or repairs carried out by unauthorised third parties
- Changes to the product (alterations, modifications)
- External influences, accidents, force majeure, chemical effects resulting from contact with or interaction with substances other than those specified in the product description
- Colour changes, particularly due to exposure to sunlight, without affecting the product's functionality
- Normal wear and tear
- Use of unauthorised accessories or spare parts
- Failure to observe the prescribed maintenance intervals

5. INFORMATION ON STATUTORY RIGHTS

This warranty does not affect your statutory warranty rights. Consumers are free to choose whether to make a claim under the warranty or under the statutory warranty.

Guarantor and contact details:

Otto Graf GmbH Kunststoffzeugnisse

Carl-Zeiss-Str. 2-6

DE-79331 Teningen

Email: mail(at)graf.info

Date of these terms and conditions of purchase: 16 December 2025

© 2026 GRAF



Otto Graf GmbH
Carl-Zeiss-Straße 2-6
DE-79331 Teningen
mail@graf.info

mail@graf.info
www.graf.info

Tel. +49 7641 589-0
Fax +49 7641 589-50



ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN DER OTTO GRAF GMBH

Garantiebedingungen der Otto Graf GmbH mit den Marken: GRAF, Garantia, 4rain

Unseren Kunden jederzeit höchste Qualität zu bieten, ist ein elementarer Bestandteil der Graf Unternehmensphilosophie. Daher bieten wir Verwendern unserer GRAF-, Garantia- und 4rain-Produkte („Endkunden“) zusätzlich zu den Ansprüchen, die Ihnen gegenüber Ihrem jeweiligen Verkäufer zustehen, eine freiwillige Herstellergarantie auf diese Produkte. Voraussetzungen und Einzelheiten zu dieser freiwilligen Herstellergarantie finden Sie in den nachfolgenden Garantiebedingungen.

1. GELTUNGSBEREICH

Diese Garantiebedingungen gelten für Produkte der Marken GRAF, Garantia und 4rain. Die Garantie ist eine freiwillige Leistung von Graf und ergänzt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Diese bleiben unberührt; sie können unentgeltlich und unabhängig von der Garantie geltend gemacht werden.

2. VORAUSSETZUNGEN UND GELTUNGSDAUER

1. Die Garantiezeit beginnt mit dem Tag, an dem der Verwender als Endkunde Produkte der Marken GRAF, Garantia und 4rain bei unserem Unternehmen, einem anderen Unternehmen der Graf-Gruppe, einem Händler, oder von einem Bauunternehmer oder Handwerker im Zuge eines Auftrags erworben hat („Kauf“). Maßgeblich sind der Original-Kaufbeleg, insbesondere ein Kassenzettel, mit Datum, Produktbezeichnung und Seriennummer/Produktionsstempel, oder die Rechnung des Bauunternehmers oder Handwerkers für den Auftrag.
2. Produkte, deren Herstellungsdatum bereits beim Kauf mehr als fünf Jahre zurückliegt, sind von der Garantie ausgeschlossen.

Umfang der Garantie. Garantiefristen betragen:

Marke	Produktserie	Garantiefrist
GRAF	Carat, Platin	30 Jahre
GRAF	Diamant, Saphir, Rondus, Stabilus, Sammelgrube 1000L	20 Jahre
GRAF	Trinkwassertanks	15 Jahre
GRAF	1000L Flachtank, Herkules, easyRock Tanks, easyCompact, Rock Media	10 Jahre
GRAF	EcoBloc Inspect, EcoBloc maxx, EcoBloc smart, EcoBloc light, Vario, RainBloc, Sicker-Tunnel 300, Xflow	5 Jahre
GRAF	Elektrische Bauteile, Klärtechnik-Rüstsätze, Regenwasserbehandlung-Rüstsätze, Löschwasser Technik	3 Jahre
Garantia	Cristal, Columbus, Stabilus	20 Jahre
Garantia	Herkules; Herkules Sickerschacht	10 Jahre
Garantia	Ergo Hochbeetsystem (ausgenommen Zubehör), Flora Wassersparsystem, Urban Balkon Hochbeet, Edgar Rasenkante, MaXi Beetplatte, Sunny Pflanztunnel/-glocke, Toni, Wassersteckdose Extern, Skyline Hochbeet, Natura 2in1, Color 2in1, Stone 2in1, Nordic 2in1, Nordic, Antik Amphore, Antik Wand-Amphore, Woody, Woody Jr., Rocky, Rocky Jr., Sunda, Timber, Linus, Muro, 2in1 Wasserbehälter, Barrica, Säulentank, Regen-Amphore, Elegance, Terranova, Top-Tank, Gartentank Classico, Cubus Gartentank, Triagon, Woodstock, Sicker-Tunnel 300	5 Jahre
4rain	Flat, Modularis, Compact, Profi, Mono, Primus, Promo	15 Jahre

Gegenstand der Garantie ist, dass die Produkte frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind und dies während der Garantiefrist bleiben. Ersatz- und Verschleißteile (z.B. Dichtungen, O-Ringe, Filtereinsätze, Schläuche) sowie Pumpentechnik sind von der Garantie ausgeschlossen.

Die Garantiefrist verlängert sich nicht aufgrund der Gewährung von Leistungen im Rahmen dieser Herstellergarantie, insbesondere nicht bei Instandsetzung oder Austausch. Die Garantiefrist beginnt in diesen Fällen auch nicht neu zu laufen.

Diese Herstellergarantie gilt nur für Endkunden, die das betroffene Produkt von Graf, einer Graf-Vertriebsgesellschaft oder von einem Händler, Bauunternehmer oder Handwerker gekauft haben. Für von anderen Endkunden, insbesondere gebraucht, erworbene Produkte gewähren wir keine Garantie.

3. ABWICKLUNG VON GARANTIEANSPRÜCHEN

1. Der Garantieanspruch muss uns gegenüber unverzüglich, spätestens aber zwei Monate nach Feststellung des Fehlers oder der Fehlfunktion, schriftlich oder per E-Mail geltend gemacht werden.
2. Die Fehleranzeige muss enthalten:
 - a. Name und Anschrift des Endkunden
 - b. Eine detaillierte Fehlerbeschreibung
 - c. Nachweis, dass, wann und von wem der Endkunde das GRAF-Produkt erworben hat, insbesondere Kaufbeleg mit Kaufdatum, sowie Produktbezeichnung und/oder GRAF-Artikelnummer

3. Graf ist berechtigt, das defekte Produkt oder Bauteil zur Prüfung im eigenen Betrieb, bei einer Vertriebsgesellschaft oder einem Dritten anzufordern oder vor Ort bei dem Endkunden zu überprüfen.
4. Im Garantiefall entscheidet Graf nach eigenem Ermessen über Reparatur, Lieferung von Austauschteilen oder Austausch des Produkts.
5. Ein Anspruch auf ein Ersatz- oder Leihgerät während der Reparaturzeit besteht nicht.
6. Die Garantie gewährt ausschließlich einen Anspruch entweder auf Instandsetzung oder Austausch des Produkts oder Ersatz mangelhafter durch mangelfreie Teile. In diesem Rahmen tragen wir auch Transport-, Versand- und Wegekosten. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz, sind ausgeschlossen.
7. Die Inanspruchnahme dieser Garantie ist für den Endkunden unentgeltlich. Graf ist berechtigt, sich bei der Abwicklung von Garantieansprüchen eigener Vertriebsgesellschaften und/oder Dritter zu bedienen.

4. AUSSCHLÜSSE

Die Garantie gilt nicht bei Schäden oder Produktfehlern durch:

- unsachgemäße Installation, Nutzung oder Wartung
- Nichtbeachtung der Montage- oder Bedienungsanleitung
- Eingriffe oder Reparaturen durch nicht autorisierte Dritte
- Veränderungen am Produkt (Umbauten, Modifikationen)
- Fremdeinwirkung, Unfälle, höhere Gewalt, chemische Einflüsse durch Berührung oder Wechselwirkung mit anderen Substanzen als nach der Produktbeschreibung vorgesehen
- farbliche Veränderungen, insbesondere Sonneneinstrahlung, ohne Beeinträchtigung der Funktion des Produkts
- normalen Verschleiß und Abnutzung
- Verwendung von nicht zugelassenem Zubehör oder Ersatzteilen
- Nichtbeachtung der vorgeschriebenen Wartungsintervalle

5. HINWEIS AUF GESETZLICHE RECHTE

Diese Garantie lässt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte unberührt. Verbraucher können frei wählen, ob sie Ansprüche aus der Garantie oder aus der gesetzlichen Gewährleistung geltend machen.

Garantiegeber und Kontakt:

Otto Graf GmbH Kunststoffzeugnisse

Carl-Zeiss-Str. 2-6

DE-79331 Teningen

Email: mail(at)graf.info

Stand dieser Einkaufsbedingungen: 16. Dezember 2025