

Garantiebedingungen Christbaumständer (5 Jahre Garantie)

1. Gesetzliche Rechte des Verbrauchers

Die gesetzlichen Rechte des Käufers bei Mängeln (Gewährleistung) stehen dem Käufer unentgeltlich zu und werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

2. Garantiegeber

F-H-S International GmbH & Co. KG
An der Eickesmühle 34
D- 41238 Mönchengladbach
service@fhs-international.de

3. Umfang und Einschränkungen

Wir gewähren eine Garantie auf die einwandfreie Funktionalität des Christbaumständers. Hierzu ist zu beachten, dass der Christbaumständer nur für den vorgesehenen Zweck zu verwenden ist. Die Einhaltung der Anwendungs- und Pflegehinweise der beiliegenden Anleitung ist verpflichtend.

Ausgenommen von der Garantie sind:

- Fehler durch unsachgemäße Handhabung oder Zweckentfremdung
- Zufällig entstandene oder selbstverschuldete Schäden (z. B. Sturz, Stoß)
- Eigenmächtige bauliche Veränderungen am Produkt
- Wasserschäden durch Überfüllung des Wassertanks

4. Dauer und räumlicher Geltungsbereich

Der Garantieschutz gilt für einen Zeitraum von 5 Jahren ab Kaufdatum (Nachweis durch Kaufbeleg erforderlich). Der räumliche Geltungsbereich dieser Garantie erstreckt sich auf EU-Staaten.

5. Garantieleistung

Im Garantiefall liefern wir gegen Rücksendung bzw. Fotonachweis des beschädigten Ständers einen identischen Artikel. Sollte das Produkt nicht mehr verfügbar sein, liefern wir einen gleichartigen, gleichwertigen Artikel. Durch die Lieferung eines Ersatzprodukts wird keine neue Garantiezeit begründet; die ursprüngliche Garantiezeit läuft weiter.

6. Geltendmachung und Rücksendekosten

Im Falle einer Beanstandung senden Sie uns bitte unter Schilderung des Sachverhaltes und Beifügung des Kaufbelegs eine E-Mail an service@fhs-international.de. Wir informieren Sie dann über den weiteren Ablauf.

Bei einer berechtigten Reklamation erhalten Sie von uns ein kostenloses Rücksendeetikett. Unfrei eingesandte Pakete werden nicht angenommen und gehen kostenpflichtig an Sie zurück. Stellt sich bei der Überprüfung des Artikels heraus, dass kein Mangel vorliegt oder kein Garantieanspruch besteht, trägt der Käufer die Kosten der Rücksendung

Garantiebedingungen Christbaumständer (5 Jahre Garantie)

1. Gesetzliche Rechte des Verbrauchers

Die gesetzlichen Rechte des Käufers bei Mängeln (Gewährleistung) stehen dem Käufer unentgeltlich zu und werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

2. Garantiegeber

F-H-S International GmbH & Co. KG
An der Eickesmühle 34
D- 41238 Mönchengladbach
service@fhs-international.de

3. Umfang und Einschränkungen

Wir gewähren eine Garantie auf die einwandfreie Funktionalität des Christbaumständers. Hierzu ist zu beachten, dass der Christbaumständer nur für den vorgesehenen Zweck zu verwenden ist. Die Einhaltung der Anwendungs- und Pflegehinweise der beiliegenden Anleitung ist verpflichtend.

Ausgenommen von der Garantie sind:

- Fehler durch unsachgemäße Handhabung oder Zweckentfremdung
- Zufällig entstandene oder selbstverschuldete Schäden (z. B. Sturz, Stoß)
- Eigenmächtige bauliche Veränderungen am Produkt
- Wasserschäden durch Überfüllung des Wassertanks

4. Dauer und räumlicher Geltungsbereich

Der Garantieschutz gilt für einen Zeitraum von 5 Jahren ab Kaufdatum (Nachweis durch Kaufbeleg erforderlich). Der räumliche Geltungsbereich dieser Garantie erstreckt sich auf EU-Staaten.

5. Garantieleistung

Im Garantiefall liefern wir gegen Rücksendung bzw. Fotonachweis des beschädigten Ständers einen identischen Artikel. Sollte das Produkt nicht mehr verfügbar sein, liefern wir einen gleichartigen, gleichwertigen Artikel. Durch die Lieferung eines Ersatzprodukts wird keine neue Garantiezeit begründet; die ursprüngliche Garantiezeit läuft weiter.

6. Geltendmachung und Rücksendekosten

Im Falle einer Beanstandung senden Sie uns bitte unter Schilderung des Sachverhaltes und Beifügung des Kaufbelegs eine E-Mail an service@fhs-international.de. Wir informieren Sie dann über den weiteren Ablauf.

Bei einer berechtigten Reklamation erhalten Sie von uns ein kostenloses Rücksendeetikett. Unfrei eingesandte Pakete werden nicht angenommen und gehen kostenpflichtig an Sie zurück. Stellt sich bei der Überprüfung des Artikels heraus, dass kein Mangel vorliegt oder kein Garantieanspruch besteht, trägt der Käufer die Kosten der Rücksendung

F-H-S International GmbH & Co. KG
An der Eickesmühle 34
D- 41238 Mönchengladbach
Phone: +49 (0)2166 99770-0
Mail: service@fhs-international.de
Internet: www.fhs-international.de



1. Wettelijke rechten van de consument

De wettelijke rechten van de koper in geval van gebreken (wettelijke garantie) worden kosteloos aan de koper toegekend en worden door deze garantie niet beperkt.

2. Garantiegever

F-H-S International GmbH & Co. KG
An der Eickesmühle 34
D-41238 Mönchengladbach
service@fhs-international.de

3. Omvang en beperkingen van de garantie

Wij verlenen garantie op de correcte werking van de kerstboomstandaard. Hierbij dient erop te worden gelet dat de kerstboomstandaard uitsluitend voor het beoogde doel wordt gebruikt. Het naleven van de gebruiks- en onderhoudsinstructies in de meegeleverde handleiding is verplicht.

Van de garantie zijn uitgesloten:

- gebreken als gevolg van onjuist gebruik of gebruik voor een ander doel dan waarvoor het product is bestemd;
- toevallig ontstane of door de gebruiker zelf veroorzaakte schade (bijvoorbeeld door vallen of stoten);
- eigenmachtige constructieve wijzigingen aan het product;
- waterschade als gevolg van het overvullen van het waterreservoir.

4. Duur en territoriale geldigheid

De garantie geldt gedurende een periode van 5 jaar vanaf de aankoopdatum (bewijs van aankoop is vereist). De territoriale geldigheid van deze garantie strekt zich uit tot de lidstaten van de Europese Unie.

5. Garantieprestatie

In geval van een geldige garantieclaim leveren wij, na retourzending of na ontvangst van een fotografisch bewijs van de beschadigde standaard, een identiek product. Indien het product niet meer beschikbaar is, leveren wij een gelijksoortig product van gelijke waarde. Door de levering van een vervangend product ontstaat geen nieuwe garantieperiode; de oorspronkelijke garantieperiode blijft ongewijzigd van kracht.

6. Indienen van een garantieclaim en kosten van retourzending

In geval van een klacht verzoeken wij u ons een e-mail te sturen naar service@fhs-international.de, met een beschrijving van de situatie en een kopie van het aankoopbewijs. Vervolgens informeren wij u over de verdere procedure.

Bij een gegronde klacht ontvangt u van ons kosteloos een retourlabel. Ongefrankeerde pakketten worden niet geaccepteerd en worden op uw kosten aan u geretourneerd. Indien bij controle van het artikel blijkt dat er geen gebrek aanwezig is of dat geen aanspraak op garantie bestaat, komen de kosten van de retourzending voor rekening van de koper.

F-H-S International GmbH & Co. KG
An der Eickesmühle 34
D- 41238 Mönchengladbach
Phone: +49 (0)2166 99770-0
Mail: service@fhs-international.de
Internet: www.fhs-international.de



Conditions de garantie – Support de sapin de Noël (garantie de 5 ans)

1. Droits légaux du consommateur

Les droits légaux de l'acheteur en cas de défauts (garantie légale de conformité) sont accordés gratuitement à l'acheteur et ne sont pas limités par cette garantie commerciale.

2. Garant

F-H-S International GmbH & Co. KG
An der Eickesmühle 34
D- 41238 Mönchengladbach
service@fhs-international.de

3. Étendue et limitations

Nous accordons une garantie sur le parfait fonctionnement du pied de sapin de Noël. À cet effet, il convient de noter que le pied de sapin de Noël doit être utilisé uniquement aux fins prévues. Le respect des consignes d'utilisation et d'entretien figurant dans la notice jointe est obligatoire. Sont exclus de la garantie :

- Les défauts dus à une manipulation inappropriée ou à une utilisation non conforme.
- Les dommages accidentels ou auto-infligés (par ex. chute, choc).
- Les modifications structurelles apportées au produit de votre propre chef.
- Les dégâts des eaux causés par un remplissage excessif du réservoir d'eau.

4. Durée et zone géographique de validité

La garantie est valable pour une période de 5 ans à compter de la date d'achat (preuve par ticket de caisse requise). La zone géographique de validité de cette garantie s'étend aux pays de l'UE.

5. Prestation de garantie

En cas de garantie, nous fournirons un article identique contre le retour ou la preuve photographique de l'article endommagé. Si le produit n'est plus disponible, nous fournirons un article similaire et de valeur équivalente. La livraison d'un produit de remplacement n'entraîne pas le début d'une nouvelle période de garantie ; la période de garantie initiale continue.

6. Réclamation et frais de retour

En cas de réclamation, veuillez nous envoyer un e-mail à service@fhs-international.de en décrivant la situation et en joignant le ticket de caisse. Nous vous informerons ensuite de la suite de la procédure. En cas de réclamation justifiée, vous recevrez de notre part une étiquette de retour gratuite. Les colis envoyés en port dû ne seront pas acceptés et vous seront retournés à vos frais. Si, lors de l'examen de l'article, il s'avère qu'aucun défaut n'existe ou qu'aucun droit à la garantie n'est applicable, l'acheteur assumera les frais de retour.

F-H-S International GmbH & Co. KG
An der Eickesmühle 34
D- 41238 Mönchengladbach
Phone: +49 (0)2166 99770-0
Mail: service@fhs-international.de
Internet: www.fhs-international.de



1. Konsumentens lagstadgade rättigheter

Köparens lagstadgade rättigheter vid fel på produkten (reklamationsrätt) gäller utan kostnad för köparen och begränsas inte av denna garanti.

2. Garantigivare

F-H-S International GmbH & Co. KG
An der Eickesmühle 34
D-41238 Mönchengladbach
service@fhs-international.de

3. Garantins omfattning och begränsningar

Vi lämnar garanti för att julgransfoten fungerar felfritt. Det är viktigt att julgransfoten endast används för avsett ändamål. Det är obligatoriskt att följa användnings- och skötselanvisningarna i den medföljande bruksanvisningen.

Garantin omfattar inte:

- fel som uppstår till följd av felaktig användning eller användning för annat ändamål än det avsedda,
- oavsiktliga eller självförvållade skador (t.ex. fall eller stötar),
- egna konstruktionsändringar eller modifieringar av produkten,
- vattenskadorna som uppstår genom överfyllning av vattenbehållaren.

4. Garantitid och geografiskt giltighetsområde

Garantin gäller under en period av 5 år från inköpsdatumet (köpbevis krävs). Garantin gäller inom Europeiska unionens medlemsstater.

5. Garantiåtagande

Vid ett godkänt garantiärende levererar vi, efter att den skadade julgransfoten har returnerats eller efter att ett fotografiskt bevis på skadan har skickats in, en identisk produkt. Om produkten inte längre finns tillgänglig levererar vi en likvärdig produkt av motsvarande värde. Leverans av en ersättningsprodukt innebär inte att en ny garantitid börjar löpa; den ursprungliga garantitiden fortsätter att gälla.

6. Hur garantin görs gällande och kostnader för retur

Vid en reklamation ber vi dig skicka ett e-postmeddelande till service@fhs-international.de med en beskrivning av ärendet samt bifoga inköpsbeviset. Därefter informerar vi dig om den fortsatta processen.

Vid en berättigad reklamation får du kostnadsfritt en returetikett från oss. Paket som skickas utan betald frakt accepteras inte och returneras till dig mot kostnad. Om kontrollen av produkten visar att inget fel föreligger eller att något garantianspråk inte finns, står köparen för kostnaderna för returförsändelsen.

F-H-S International GmbH & Co. KG
An der Eickesmühle 34
D- 41238 Mönchengladbach
Phone: +49 (0)2166 99770-0
Mail: service@fhs-international.de
Internet: www.fhs-international.de



1. Drepturile legale ale consumatorului

Drepturile legale ale cumpărătorului în cazul defectelor produsului (garanția legală de conformitate) îi revin acestuia în mod gratuit și nu sunt limitate de prezenta garanție comercială.

2. Garantul

F-H-S International GmbH & Co. KG
An der Eickesmühle 34
D-41238 Mönchengladbach
service@fhs-international.de

3. Domeniul de aplicare și limitările garanției

Acordăm o garanție pentru funcționarea impecabilă a suportului pentru brad de Crăciun. Este necesar ca suportul pentru brad să fie utilizat exclusiv în scopul pentru care a fost conceput. Respectarea instrucțiunilor de utilizare și întreținere din manualul anexat este obligatorie.

Garanția nu acoperă:

- defectele cauzate de utilizarea necorespunzătoare sau de folosirea în alt scop decât cel prevăzut;
- deteriorările accidentale sau provocate de utilizator (de exemplu, cădere sau lovire);
- modificările constructive efectuate asupra produsului fără autorizare;
- deteriorările cauzate de apă ca urmare a umplerii excesive a rezervorului de apă.

4. Durata și aria teritorială de valabilitate

Garanția este valabilă pentru o perioadă de 5 ani de la data achiziției (este necesară prezentarea dovezii de cumpărare). Aria teritorială de aplicare a acestei garanții se extinde la statele membre ale Uniunii Europene.

5. Prestația în baza garanției

În cazul unei solicitări de garanție justificate, după returnarea produsului sau prezentarea unei dovezi fotografice a suportului deteriorat, vom furniza un produs identic. Dacă produsul respectiv nu mai este disponibil, vom livra un produs similar, de valoare echivalentă. Furnizarea unui produs de înlocuire nu dă naștere unei noi perioade de garanție; perioada inițială de garanție continuă să se aplice.

6. Exercițarea garanției și costurile de returnare

În cazul unei reclamații, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la adresa service@fhs-international.de, descriind situația și anexând dovada de cumpărare. Ulterior, vă vom informa cu privire la pașii următori.

În cazul unei reclamații justificate, vă vom pune la dispoziție gratuit o etichetă de retur. Coletele expediate fără plata transportului sau cu plata la destinatar nu vor fi acceptate și vor fi returnate către dumneavoastră pe cheltuiala proprie. Dacă, în urma verificării produsului, se constată că nu există niciun defect sau că nu există dreptul la garanție, cumpărătorul suportă costurile returnării produsului.

F-H-S International GmbH & Co. KG
An der Eickesmühle 34
D- 41238 Mönchengladbach
Phone: +49 (0)2166 99770-0
Mail: service@fhs-international.de
Internet: www.fhs-international.de



1. Zákonná práva spotřebitele

Zákonná práva kupujícího při vadách zboží (odpovědnost za vady) náleží kupujícímu bezplatně a nejsou touto zárukou nijak omezena.

2. Poskytovatel záruky

F-H-S International GmbH & Co. KG
An der Eickesmühle 34
D-41238 Mönchengladbach
service@fhs-international.de

3. Rozsah a omezení záruky

Poskytujeme záruku na bezvadnou funkčnost stojanu na vánoční stromek. Je nutné dbát na to, aby byl stojan používán výhradně k určenému účelu. Dodržování pokynů k používání a údržbě uvedených v přiloženém návodu je povinné.

Ze záruky jsou vyloučeny:

- vady způsobené nesprávným používáním nebo použitím k jinému než určenému účelu,
- náhodně vzniklé nebo vlastní vinou způsobené škody (např. pád nebo náraz),
- svévolné konstrukční úpravy výrobku,
- škody způsobené vodou v důsledku přeplnění nádržky na vodu.

4. Doba trvání a územní platnost

Záruka platí po dobu 5 let od data nákupu (je nutné doložit doklad o koupi). Územní působnost této záruky se vztahuje na členské státy Evropské unie.

5. Záruční plnění

V případě uznané reklamace dodáme po vrácení nebo po předložení fotografického důkazu poškozeného stojanu totožný výrobek. Pokud již daný výrobek nebude k dispozici, dodáme obdobný výrobek stejné hodnoty. Dodáním náhradního výrobku nezačíná běžet nová záruční doba; pokračuje původní záruční doba.

6. Uplatnění záruky a náklady na vrácení zboží

V případě reklamace nám prosím zašlete e-mail na adresu service@fhs-international.de, ve kterém popíšete danou situaci a přiložíte doklad o koupi. Následně vás budeme informovat o dalším postupu.

V případě oprávněné reklamace od nás obdržíte bezplatný štítek pro zpětné zaslání zboží. Zásilky zaslané na dobírku nebo bez uhrazení poštovního nebudou přijaty a budou vám vráceny na vaše náklady. Pokud se při kontrole výrobku ukáže, že se nejedná o vadu nebo že nevznikl nárok na záruku, nese náklady na zpětné zaslání kupující.

F-H-S International GmbH & Co. KG
An der Eickesmühle 34
D- 41238 Mönchengladbach
Phone: +49 (0)2166 99770-0
Mail: service@fhs-international.de
Internet: www.fhs-international.de



1. Záonné práva spotrebiteľa

Záonné práva kupujúceho v prípade väd výrobku (záonná zodpovednosť za vady) patria kupujúcemu bezplatne a nie sú touto zárukou nijako obmedzené.

2. Poskytovateľ záruky

F-H-S International GmbH & Co. KG
An der Eickesmühle 34
D-41238 Mönchengladbach
service@fhs-international.de

3. Rozsah a obmedzenia záruky

Poskytujeme záruku na bezchybnú funkčnosť stojana na vianočný stromček. Je potrebné dbať na to, aby bol stojan na vianočný stromček používaný výlučne na určený účel. Dodržiavanie pokynov na používanie a údržbu uvedených v priloženom návode je povinné.

Zo záruky sú vylúčené:

- chyby spôsobené nesprávnym používaním alebo použitím na iný než určený účel,
- náhodne vzniknuté alebo vlastným zavinením spôsobené poškodenia (napr. pád alebo náraz),
- svojvoľné konštrukčné úpravy výrobku,
- poškodenia vodou spôsobené preplnením nádržky na vodu.

4. Doba trvania a územná platnosť

Záruka platí počas obdobia 5 rokov od dátumu kúpy (je potrebné predložiť doklad o kúpe). Územná platnosť tejto záruky sa vzťahuje na členské štáty Európskej únie.

5. Záručné plnenie

V prípade uznanej reklamácie dodáme po vrátení alebo po predložení fotografického dôkazu poškodeného stojana rovnaký výrobok. Ak už daný výrobok nebude dostupný, dodáme podobný výrobok rovnakej hodnoty. Dodaním náhradného výrobku nevzniká nová záručná doba; pôvodná záručná doba pokračuje.

6. Uplatnenie záruky a náklady na vrátenie

V prípade reklamácie nám, prosím, zašlite e-mail na adresu service@fhs-international.de, v ktorom opíšete danú situáciu a priložíte doklad o kúpe. Následne vás budeme informovať o ďalšom postupe.

V prípade oprávnenej reklamácie od nás dostanete bezplatný štítok na spätné zaslanie tovaru. Zásielky zaslané bez uhradenia poštovného alebo na dobierku nebudú prijaté a budú vám vrátené na vaše náklady. Ak sa pri kontrole výrobku zistí, že nejde o vadu alebo že nevznikol nárok na záruku, náklady na spätné zaslanie znáša kupujúci.