



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie haben sich für den Kauf eines Karibu-Qualitätsproduktes entschieden. Ihr Produkt hat unser Werk nach sorgfältiger Prüfung und Endkontrolle verlassen.

Die Firma Karibu Holztechnik GmbH gewährt Ihnen daher auf die mit der Garantie beworbenen Produkte:

- 5 Jahre Garantie auf die Konstruktion von Holzprodukten,
- 2 Jahre Garantie auf das Farbsystem,
- 5 Jahre Garantie auf die Durchrostung von Metallhäusern.

Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt mit dem Rechnungsdatum. Wir gewähren Ihnen im Rahmen dieser Garantie innerhalb der Garantiezeit den kostenlosen Ersatz und die kostenlose Lieferung der fehlerhaften Teile. Etwaig daneben bei Ihnen durch den Austausch entstehenden (Arbeits-)Kosten sind vom Garantieanspruch nicht umfasst. Garantieleistungen können nur bei Übersendung des Originalpackzettels und des Originalkaufbelegs (Rechnungskopie) in Anspruch genommen werden. Uns muss die Prüfung des Garantiefalls ermöglicht werden (z.B. durch Übersendung von Fotos der mangelhaften Produktteile).

Gesetzliche Gewährleistung:

Durch unsere Garantie werden Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln nicht eingeschränkt und diese können von Ihnen unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Von dieser Garantie bleiben Ihre etwaig bestehenden gesetzlichen Gewährleistungsrechte somit unberührt. Ihre Rechtsstellung wird durch diese Garantie erweitert.

Sollte das erworbene Produkt mangelbehaftet sein, können Sie sich in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden und dies unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie von Ihnen in Anspruch genommen wird.

Ihre Garantieansprüche sowie eventuelle Rückfragen richten Sie bitte schriftlich unter Zuhilfenahme des Garantiescheins an:

service@karibu.de

oder an

Karibu Holztechnik GmbH

Abteilung Kundenservice

Eduard-Suling-Str. 17

28217 Bremen

oder nutzen Sie unser Online-Portal unter <https://www.karibu.de/service/reklamation/>

Von der Garantie sind Mängel ausgeschlossen, die bedingt sind, durch:

- Eine unseren Anleitungen nicht entsprechende Verwendung des Materials
- Nichtbeachtung der Pflegehinweise und daraus entstehende Mängel
- Schäden aufgrund einer unsachgemäßen oder missbräuchlichen Behandlung während und nach den Montagearbeiten
- Unsachgemäße Fundamente und Gründungen
- Bauseitige Veränderungen am Produkt
- Windgeschwindigkeit über Stärke 7, Naturkatastrophen oder anderweitige gewaltsame Einwirkungen
- Schneelasten: ca. 75 kg/m² / ca.125 kg/m² (produktabhängig)
- gewerbliche Nutzung



HOLZPRODUKTE

Garantieausschlüsse:

- Glanzgrad- und Farbtonänderungen bei Bewitterung müssen nach Stand der Technik akzeptiert werden (z.B. Verfärbungen bei Aststellen),
- Schäden, die durch große offene Fugen und Risse verursacht werden (z.B. Schwundrisse bei Aststellen),
- Oberflächenstörungen aufgrund von Harzfluss aus dem Holz,
- Schäden, die auf höhere Gewalt, mechanische Einwirkungen (z.B. unsachgemäße Benutzung, Hagelschlag) zurückzuführen sind,
- Schäden, die auf scharfe Kanten an Profilen zurückzuführen sind.

Von der Garantie sind Mängel ausgeschlossen, die bedingt sind, durch:

- Unzureichende Pflege des Holzes
- Fehlerhafter Holzschutzanstrich
- Holzschädigungen/Verfärbungen aufgrund von unzureichender Belüftung
- Veränderungen, die zu den natürlichen Eigenschaften des Holzes zählen, wie Farbänderungen, Ausfalläste, Harzgallen, Verzug, nicht durchgehende Risse
- Nichteinhaltung von einem Mindestabstand von 2 m um das Produkt bei Bepflanzungen ab einer Wuchshöhe von 10 cm. Dies dient der ausreichenden Belüftung.
- Nichteinhaltung von einem Mindestabstand von min. 10 cm zur Decke und zu den Wänden bei Innensaunen/Infrarotkabinen. Dies dient der ausreichenden Belüftung.

Nachfolgende Pflegehinweise sind zu beachten:

- Das Holz darf vor und während der Montage nicht der prallen Sonne oder anhaltender Feuchtigkeit ausgesetzt werden.
- Bei Produkten, die nicht kesseldruckimprägniert sind, müssen Sie vor dem Aufbau einen Bläuesperrgrund und anschließend einen zweifachen Schutzanstrich auftragen (einer offenporigen Holzschutzlasur). Spätestens alle zwei Jahre sollten Sie einen Schutzanstrich wiederholen.
- Bei farbigen und kesseldruckimprägnierten Bauteilen müssen lediglich die naturbelassenen Holzstellen (Sägeschnitte) und Teile nachbehandelt werden.

Zusätzliche Garantiebedingungen für mit dem Farbsystem behandelte Produkte

Bei Verarbeitung der Produkte laut Aufbauempfehlung und Einhaltung der Garantiebedingungen garantieren wir während der Garantiedauer von 2 Jahren, dass

- das Holz nicht vergraut,
- die Beschichtung nicht großflächig abplatzt (EN ISO 4628-5 Kennwert 3),
- keine Fäulnisschäden des Holzes auftreten,
- kein aufwändiger Renovierungsanstrich notwendig ist.

Um diese Garantie für mit dem Farbsystem behandelte Produkte in Anspruch nehmen zu können, muss folgendes eingehalten werden:

- Das Profilholz muss mit ausreichender Hinterlüftung montiert werden (DIN 18516).
- Die Schnittflächen und Stirnholzflächen müssen durch 2 x streichen mit dem jeweiligen Decklack versiegelt werden.
- Alle der Witterung ausgesetzten Nagel-, Schraub- oder Klammerstellen müssen nach der Montage einmal mit dem jeweiligen Decklack versiegelt werden.

Vom Kunden zu berücksichtigen:

Einmal pro Jahr muss die Oberfläche auf mechanische Beschädigungen wie z.B. Hagelschlag überprüft werden. Eventuelle Schadstellen müssen umgehend ausgebessert werden, um größere Folgeschäden zu vermeiden. Holzbauteile sind regelmäßig zu pflegen und zu warten.



Nähere Informationen und Anweisungen entnehmen Sie bitte den „Allgemeinen Informationen zu Ihrem Produkt“. Erkundigen Sie sich bitte nach geeigneten Lasuren bei Ihrem Farbenfachberater.

METALLHÄUSER

Die Garantie gilt ausschließlich unter folgenden Voraussetzungen:

- Das Wasser kann ungehindert von den Blechen ablaufen.
- Schmutz und sonstige Ablagerungen werden regelmäßig fachgerecht entfernt.
- Kein Kontakt mit nassem Beton, nassem Holz, druckimprägniertem Holz, Erdreich und ständigen Feuchtigkeitsbereichen.
- Kein Kontakt mit Kupfer oder Flüssigkeitsemissionen aus Kupferbauteilen.
- Keine chemische Beanspruchung, wie zum Beispiel Kontakt zu Düngemitteln.
- Die Bleche werden unter normalen atmosphärischen Bedingungen verwendet. Die Garantie tritt nicht in Kraft für Bleche, die in aggressiver Atmosphäre, wie z. B. Luft mit hohem Salzgehalt, ständiger Verbindung mit Wasser, korrosiven Chemikalien, Rauch, aggressivem Kondensat oder Asche, Zementstaub, Ausdünstungen von Tierkot und Düngemitteln verlegt wurden.
- Sofortige Nachbehandlung von mechanischen Schäden der Farbbeschichtung, zum Beispiel bei Montage, mit Reparaturfarbe.
- Metallspäne müssen nach dem Aufbau entfernt werden.
- Die Bearbeitung der Blechteile mit thermischen oder erheizenden Verfahren (z. B. Schweißen, Löten, Brennschneiden, Trennschleifen) ist unzulässig.
- Die Montage wurde fachgerecht nach unserer Aufbauanleitung vorgenommen.
- Auf Fremdprodukte und deren Reaktion mit/auf unser Material können wir keine Garantie geben.

Nachfolgende Pflegehinweise sind zu beachten:

- Nicht mit Lösungsmittelhaltigen oder scheuernden Reinigungsmitteln bearbeiten, sondern milde Seifenlauge mit einem weichen, nicht scheuerndem Tuch verwenden.
- Die Produkte müssen regelmäßig von Schmutz und Bewuchs befreit werden

Wir wünschen Ihnen viel Freude an Ihrem neuen Karibu-Produkt!

Ihre Karibu Holztechnik GmbH

Bremen, Stand 10.06.2026



Dear Customer,

You have chosen to purchase a high-quality Karibu product. Your product has left our factory after undergoing thorough testing and a final inspection.

Karibu Holztechnik GmbH therefore offers the following warranty on the products advertised with this warranty:

- 5-year warranty on the construction of wood products,
- 2-year warranty on the ink system,
- 5-year warranty against rust-through on metal sheds.

The warranty period begins on the invoice date. Under this warranty, we will provide you with free replacement and free delivery of defective parts during the warranty period. Any additional (labor) costs you may incur as a result of the replacement are not covered by the warranty.

Warranty services can only be claimed upon submission of the original packing slip and the original proof of purchase (copy of the invoice). We must be able to verify the warranty claim (e.g., by sending photos of the defective product parts).

Statutory Warranty:

Our warranty does not limit your statutory rights in the event of defects, and you may exercise these rights free of charge. This warranty therefore does not affect any statutory warranty rights you may have. This warranty expands your legal rights.

If the purchased product is defective, you may always contact us under the statutory warranty, regardless of whether a warranty claim applies or whether you are exercising your rights under this warranty.

Please submit your warranty claims and any inquiries in writing, along with the warranty certificate, to:

service@karibu.de

or to

Karibu Holztechnik GmbH

Customer Service Department

Eduard-Suling-Str. 17

28217 Bremen

or visit our online portal at <https://www.karibu.de/service/reklamation/>

The warranty does not cover defects caused by:

- Use of the material in a manner not in accordance with our instructions
 - Failure to follow care instructions and resulting defects
 - Damage caused by improper or abusive handling during and after installation
 - Improper foundations and footings
 - Customer-initiated modifications to the product
 - Wind speeds exceeding force 7, natural disasters, or other violent forces
 - Snow loads: approx. 75 kg/m² / approx. 125 kg/m² (depending on the product)
 - Commercial use
-



WOOD PRODUCTS

Warranty Exclusions:

- Changes in gloss level and color caused by weathering must be accepted as part of normal wear and tear (e.g., discoloration around knots),
- Damage caused by large open joints and cracks (e.g., shrinkage cracks around knots),
- Surface imperfections due to resin seepage from the wood,
- Damage attributable to force majeure or mechanical impacts (e.g., improper use, hail damage)
- Damage attributable to sharp edges on profiles.

The warranty does not cover defects caused by:

- Inadequate wood maintenance
- Defective wood preservative coating
- Wood damage/discoloration due to inadequate ventilation
- Changes that are part of the natural properties of the wood, such as color changes, knots, resin pockets, warping, and non-through cracks
- Failure to maintain a minimum distance of 2 m around the product when planting vegetation with a growth height of 10 cm or more. This ensures adequate ventilation.
- Failure to maintain a minimum distance of at least 10 cm from the ceiling and walls in indoor saunas/infrared cabins. This ensures adequate ventilation.

Please follow these care instructions:

- The wood must not be exposed to direct sunlight or prolonged moisture before or during installation.
- For products that are not pressure-treated, you must apply a blue stain inhibitor primer before assembly, followed by two coats of protective finish (an open-pored wood preservative). You should reapply a protective coat at least every two years.
- For colored and pressure-treated components, only the untreated wood areas (saw cuts) and parts need to be retreated.

Additional warranty terms for products treated with the paint system

If the products are installed in accordance with the installation instructions and the warranty terms are met, we guarantee for a period of 2 years that

- the wood does not turn gray,
- the coating does not flake off over large areas (EN ISO 4628-5, rating 3),
- no rot damage occurs in the wood,
- no extensive repainting is necessary.

To be eligible for this warranty on products treated with the paint system, the following conditions must be met:

- The profiled lumber must be installed with adequate rear ventilation (DIN 18516).
- The cut surfaces and end grain must be sealed by applying two coats of the appropriate topcoat.
- All nail, screw, or staple holes exposed to the weather must be sealed once with the appropriate topcoat after installation.

The customer should note the following:

Once a year, the surface must be inspected for mechanical damage, such as hail damage.

Any damaged areas must be repaired immediately to prevent further damage. Wooden components must be regularly maintained and cared for.

For more detailed information and instructions, please refer to the "General Information About Your Product."

Please consult your paint specialist for information on suitable wood stains.



METAL HOUSES

The warranty applies only under the following conditions:

- Water can drain freely from the sheets.
- Dirt and other deposits are removed regularly and properly.
- No contact with wet concrete, wet wood, pressure-treated wood, soil, or areas of constant moisture.
- No contact with copper or liquid emissions from copper components.
- No chemical exposure, such as contact with fertilizers.
- The sheets are used under normal atmospheric conditions. The warranty does not apply to sheets installed in aggressive atmospheres, such as air with high salt content, constant contact with water, corrosive chemicals, smoke, aggressive condensate or ash, cement dust, or vapors from animal manure and fertilizers.
- Immediate repair of mechanical damage to the paint coating, for example during installation, using touch-up paint.
- Metal shavings must be removed after installation.
- Processing of sheet metal parts using thermal or heating methods (e.g., welding, soldering, flame cutting, cut-off grinding) is not permitted.
- Installation was performed properly in accordance with our installation instructions.
- We cannot provide any guarantee regarding third-party products and their reaction with or on our material.

Please follow these care instructions:

- Do not use cleaning agents containing solvents or abrasives; instead, use mild soapy water with a soft, non-abrasive cloth.
- The products must be regularly cleaned of dirt and growth

We hope you enjoy your new Karibu product!

Karibu Holztechnik GmbH

Bremen, as of June 10, 2026



Chère cliente, cher client,

Vous avez choisi d'acheter un produit de qualité Karibu. Votre produit a quitté notre usine après avoir été soumis à des tests minutieux et à un contrôle final.

La société Karibu Holztechnik GmbH vous accorde donc, pour les produits couverts par la garantie :

- une garantie de 5 ans sur la structure des produits en bois,
- une garantie de 2 ans sur le système de peinture,
- une garantie de 5 ans contre la corrosion perforante des abris métalliques.

Le délai de calcul de la durée de garantie commence à courir à compter de la date de facturation. Dans le cadre de cette garantie, nous vous offrons, pendant la période de garantie, le remplacement et la livraison gratuits des pièces défectueuses. Les frais (de main-d'œuvre) éventuels que vous pourriez engager à la suite du remplacement ne sont pas couverts par la garantie.

Les prestations de garantie ne peuvent être invoquées que sur présentation du bon de livraison original et de la preuve d'achat originale (copie de la facture). Vous devez nous permettre de vérifier le cas de garantie (par exemple en nous envoyant des photos des pièces défectueuses du produit).

Garantie légale :

Notre garantie ne limite en rien vos droits légaux en cas de défauts, et vous pouvez les faire valoir gratuitement. Vos droits légaux en matière de garantie, s'ils existent, ne sont donc pas affectés par cette garantie. Cette garantie vient compléter vos droits légaux.

Si le produit acheté présente un défaut, vous pouvez dans tous les cas vous adresser à nous dans le cadre de la garantie légale, que le cas soit couvert par la garantie ou que vous fassiez valoir cette dernière.

Veillez adresser vos demandes de garantie ainsi que vos éventuelles questions par écrit, en joignant le bon de garantie, à :

service@karibu.de

ou à l'adresse suivante :

Karibu Holztechnik GmbH

Abteilung Kundenservice

Eduard-Suling-Str. 17

28217 Bremen

ou rendez-vous sur notre portail en ligne à l'adresse <https://www.karibu.de/service/reklamation/>

Sont exclus de la garantie les défauts résultant :

- Une utilisation du matériau non conforme à nos instructions
- Le non-respect des consignes d'entretien et les défauts qui en résultent
- Les dommages dus à une manipulation inappropriée ou abusive pendant et après les travaux de montage
- Des fondations et des assises inadéquates
- Des modifications apportées au produit par le client
- Vitesse du vent supérieure à force 7, catastrophes naturelles ou autres forces extérieures violentes
- Charges de neige : env. 75 kg/m² / env. 125 kg/m² (selon le produit)
- Utilisation à des fins commerciales



PRODUITS EN BOIS

Exclusions de garantie :

- Les variations de brillance et de teinte dues aux intempéries doivent être acceptées conformément à l'état actuel de la technique (par exemple, les décolorations au niveau des nœuds),
- Les dommages causés par de larges joints ouverts et des fissures (par exemple, les fissures de retrait au niveau des nœuds),
- les imperfections de surface dues à l'exsudation de résine du bois,
- les dommages imputables à un cas de force majeure ou à des influences mécaniques (par exemple, utilisation inappropriée, grêle),
- les dommages imputables aux arêtes vives des profilés.

Sont exclus de la garantie les défauts résultant :

- Entretien insuffisant du bois
- Application incorrecte du produit de protection du bois
- Dommages au bois/décolorations dus à une ventilation insuffisante
- Modifications inhérentes aux propriétés naturelles du bois, telles que les changements de couleur, les nœuds saillants, des poches de résine, des déformations, des fissures non traversantes
- Non-respect d'une distance minimale de 2 m autour du produit en cas de plantation de végétaux d'une hauteur minimale de 10 cm. Cela permet d'assurer une aération suffisante.
- Non-respect d'une distance minimale de 10 cm par rapport au plafond et aux murs dans les saunas intérieurs/ cabines infrarouges. Cela permet d'assurer une ventilation suffisante.

Veillez respecter les consignes d'entretien suivantes :

- Avant et pendant le montage, le bois ne doit pas être exposé au soleil direct ni à une humidité persistante .
- Pour les produits qui ne sont pas imprégnés sous pression en autoclave, vous devez appliquer, avant le montage, une couche d'apprêt anti-bleuissement, puis deux couches de protection (une lasure de protection pour bois à pores ouverts). Vous devez renouveler l'application d'une couche de protection au moins tous les deux ans.
- Pour les éléments colorés et imprégnés sous pression en autoclave, seules les parties en bois à l'état naturel (coupes de scie) et les pièces doivent être retraitées.

Conditions de garantie supplémentaires pour les produits traités avec ce système de peinture

Si les produits sont mis en œuvre conformément aux recommandations d'installation et aux conditions de garantie, nous garantissons, pendant la durée de garantie de 2 ans, que

- le bois ne grisaille pas,
- le revêtement ne s'écaille pas sur de grandes surfaces (norme EN ISO 4628-5, indice 3),
- le bois ne présente aucun signe de pourriture,
- aucune opération de rénovation coûteuse n'est nécessaire.

Pour pouvoir bénéficier de cette garantie sur les produits traités avec ce système de peinture, les conditions suivantes doivent être respectées :

- Les profilés en bois doivent être posés avec une ventilation arrière suffisante (DIN 18516).
- Les surfaces de coupe et les faces frontales doivent être scellées en appliquant deux couches de la.
- Tous les points de clouage, de vissage ou d'agrafage exposés aux intempéries doivent être scellés une fois après le montage avec la laque de finition appropriée.

À prendre en compte par le client :

Une fois par an, il convient de vérifier que la surface ne présente pas de dommages mécaniques, tels que des impacts de grêle. Les éventuels dommages doivent être réparés immédiatement afin d'éviter des dégâts plus importants. Les éléments en bois doivent faire l'objet d'un entretien et d'une maintenance réguliers. Pour plus d'informations et d'instructions, veuillez vous reporter aux « Informations générales sur votre produit ».



Veillez vous renseigner auprès de votre conseiller en peinture pour connaître les lasures adaptées.

MAISONS EN MÉTAL

La garantie s'applique exclusivement dans les conditions suivantes :

- L'eau peut s'écouler librement des tôles.
- La saleté et les autres dépôts sont régulièrement éliminés de manière appropriée.
- Aucun contact avec du béton humide, du bois humide, du bois imprégné sous pression, le sol et les zones d'humidité permanente.
- Pas de contact avec le cuivre ou les émissions de liquides provenant de composants en cuivre.
- Pas d'exposition à des agents chimiques, comme par exemple le contact avec des engrais.
- Les tôles sont utilisées dans des conditions atmosphériques normales. La garantie ne s'applique pas aux tôles qui ont été posées dans une atmosphère agressive, comme par exemple un air à forte teneur en sel, un contact permanent avec l'eau, de produits chimiques corrosifs, de fumées, de condensats ou de cendres agressifs, de poussière de ciment, d'émanations d'excréments d'animaux et d'engrais.
- Traitement immédiat des dommages mécaniques subis par le revêtement de peinture, par exemple lors du montage, à l'aide d'une peinture de réparation.
- Les copeaux métalliques doivent être éliminés après le montage.
- Le traitement des pièces en tôle par des procédés thermiques ou générateurs de chaleur (par ex. soudage, brasage, oxycoupage, tronçonnage) est interdit.
- Le montage a été effectué dans les règles de l'art, conformément à nos instructions de montage.
- Nous ne pouvons donner aucune garantie concernant les produits tiers et leur réaction avec/sur notre matériau.

Veillez respecter les consignes d'entretien suivantes :

- Ne pas utiliser de produits nettoyants contenant des solvants ou abrasifs, mais plutôt une solution savonneuse douce et un chiffon doux et non abrasif.
- Les produits doivent être régulièrement nettoyés pour éliminer la saleté et les dépôts

Nous espérons que vous apprécierez votre nouveau produit Karibu !

Votre société Karibu Holztechnik GmbH

Brême, le 10 juin 2026



Geachte klant,

U hebt gekozen voor een kwaliteitsproduct van Karibu. Uw product heeft onze fabriek verlaten na een zorgvuldige controle en eindkeuring.

Het bedrijf Karibu Holztechnik GmbH biedt u daarom op de producten waarvoor de garantie geldt:

- 5 jaar garantie op de constructie van houten producten,
- 2 jaar garantie op het verfsysteem,
- 5 jaar garantie tegen doorgroesten van metalen huizen.

De termijn voor de berekening van de garantietermijn gaat in op de factuurdatum. In het kader van deze garantie bieden wij u binnen de garantietermijn kosteloze vervanging en kosteloze levering van de defecte onderdelen. Eventuele (arbeids)kosten die u door de vervanging maakt, vallen niet onder de garantie.

Er kan alleen aanspraak worden gemaakt op garantiediensten bij toezending van de originele pakbon en het originele aankoopbewijs (kopie van de factuur). Wij moeten de mogelijkheid krijgen om de garantieaanspraak te controleren (bijvoorbeeld door het toezenden van foto's van de defecte productonderdelen).

Wettelijke garantie:

Onze garantie doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten in geval van gebreken; u kunt hiervan kosteloos gebruikmaken. Uw eventuele wettelijke garantierechten blijven dus ongewijzigd. Deze garantie vormt een uitbreiding van uw rechtspositie.

Mocht het aangeschafte product gebreken vertonen, dan kunt u in elk geval contact met ons opnemen in het kader van de wettelijke garantie, ongeacht of er sprake is van een garantiegeval of dat u aanspraak maakt op de garantie.

Gelieve uw garantieclaims en eventuele vragen schriftelijk, onder vermelding van het garantiebewijs, te richten aan:

service@karibu.de

of naar

Karibu Holztechnik GmbH

Abteilung Kundenservice

Eduard-Suling-Str. 17

28217 Bremen

of maak gebruik van ons onlineportaal op <https://www.karibu.de/service/reklamation/>

De garantie dekt geen gebreken die het gevolg zijn van:

- Gebruik van het materiaal dat niet in overeenstemming is met onze instructies
- Het niet opvolgen van de onderhoudsinstructies en daaruit voortvloeiende gebreken
- Schade als gevolg van onjuist of oneigenlijk gebruik tijdens en na de montagewerkzaamheden
- Onjuiste funderingen
- Door de klant aangebrachte wijzigingen aan het product
- Windsnelheden boven kracht 7, natuurrampen of andere gewelddadige invloeden
- Sneeuwbelasting: ca. 75 kg/m² / ca. 125 kg/m² (afhankelijk van het product)
- Commercieel gebruik



HOUTPRODUCTEN

Uitsluitingen van de garantie:

- Veranderingen in glansgraad en kleur bij blootstelling aan weersinvloeden moeten volgens de stand van de techniek worden geaccepteerd (bijv. verkleuringen bij knoesten),
- Schade die wordt veroorzaakt door grote open voegen en scheuren (bijv. krimpscheuren bij knoesten),
- oppervlakteafwijkingen als gevolg van harsafscheiding uit het hout,
- schade die te wijten is aan overmacht, mechanische invloeden (bijv. oneigenlijk gebruik, hagelschade),
- schade die te wijten is aan scherpe randen aan profielen.

De garantie dekt geen gebreken die het gevolg zijn van:

- Onvoldoende onderhoud van het hout
- Gebrekkige houtbeschermingslaag
- Houtbeschadigingen/verkleuringen als gevolg van onvoldoende ventilatie
- Veranderingen die tot de natuurlijke eigenschappen van het hout behoren, zoals kleurveranderingen, uitval van takken, harszakjes, kromtrekken, niet-doorlopende scheuren
- Het niet aanhouden van een minimale afstand van 2 m rondom het product bij beplanting vanaf een groeihogte van 10 cm. Dit dient voor voldoende ventilatie.
- Het niet aanhouden van een minimale afstand van min. 10 cm tot het plafond en de wanden bij binnensauna's/infraroodcabines. Dit dient voor voldoende ventilatie.

Houd rekening met de volgende onderhoudsinstructies:

- Het hout mag vóór en tijdens de montage niet worden blootgesteld aan de volle zon of aanhoudende vochtigheid.
- Bij producten die niet onder druk zijn geïmpregneerd, moet u vóór de montage een blauwschimmelwerende grondlaag en daarna twee beschermende lagen (een houtbeschermingsbeits met open poriën) aanbrengen. Uiterlijk om de twee jaar dient u de beschermende laag te vernieuwen.
- Bij gekleurde en onder druk geïmpregneerde onderdelen hoeven alleen de onbehandelde houtdelen (zaagsneden) en onderdelen nabehandeld te worden.

Aanvullende garantievoorwaarden voor producten die met het verfsysteem zijn behandeld

Als de producten volgens de montagevoorschriften worden verwerkt en aan de garantievoorwaarden wordt voldaan, garanderen wij gedurende de garantieperiode van 2 jaar dat

- het hout niet vergrijsd,
- de coating niet op grote schaal afbladdert (EN ISO 4628-5, klasse 3),
- er geen rotvorming in het hout optreedt,
- er geen uitgebreide renovatiebeurt nodig is.

Om aanspraak te kunnen maken op deze garantie voor producten die met dit verfsysteem zijn behandeld, moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- Het profielhout moet met voldoende achterventilatie worden gemonteerd (DIN 18516).
- De zaagsneden en kopse kanten moeten worden verzegeld door ze tweemaal te bestrijken met de betreffende afwerkingslak worden verzegeld.
- Alle aan weersinvloeden blootgestelde spijker-, schroef- of klemplaatsen moeten na de montage eenmaal met de betreffende afwerkingslak worden verzegeld.

Door de klant te vermelden:

Eenmaal per jaar moet het oppervlak worden gecontroleerd op mechanische beschadigingen, zoals bijvoorbeeld hagelschade. Eventuele beschadigingen moeten onmiddellijk worden hersteld om grotere gevolgschade te voorkomen. Houten onderdelen moeten regelmatig worden onderhouden en verzorgd. Raadpleeg de „Algemene informatie over uw product” voor meer informatie en instructies. Vraag uw verfadviser naar geschikte beitsen.



METALLHÄUSER

De garantie geldt uitsluitend onder de volgende voorwaarden:

- Het water kan ongehinderd van de platen wegstromen.
- Vuil en andere afzettingen worden regelmatig op de juiste wijze verwijderd.
- Geen contact met nat beton, nat hout, onder druk geïmpregneerd hout, grond en permanent vochtige omgevingen.
- Geen contact met koper of vloeistofemissies uit koperen onderdelen.
- Geen chemische belasting, zoals bijvoorbeeld contact met meststoffen.
- De platen worden onder normale atmosferische omstandigheden gebruikt. De garantie is niet van toepassing op platen die zijn verwerkt in een agressieve atmosfeer, zoals lucht met een hoog zoutgehalte, voortdurend contact met water, corrosieve chemicaliën, rook, agressief condensaat of as, cementstof, dampen van dierlijke uitwerpselen en meststoffen.
- Onmiddellijke nabewerking van mechanische beschadigingen aan de verflaag, bijvoorbeeld tijdens de montage, met reparatieverf.
- Metaalspaanders moeten na de montage worden verwijderd.
- Het bewerken van de plaatwerkdelen met thermische of verhittende methoden (bijv. lassen, solderen, autogeen snijden, doorslijpen) is niet toegestaan.
- De montage is vakkundig uitgevoerd volgens onze montagehandleiding.
- Wij kunnen geen garantie geven op producten van derden en de reactie daarvan met/op ons materiaal.

Houd rekening met de volgende onderhoudsinstructies:

- Gebruik geen reinigingsmiddelen die oplosmiddelen bevatten of schuren, maar milde zeepoplossing en een zachte, niet-schurende doek.
- De producten moeten regelmatig worden ontdaan van vuil en aangroei

We hopen dat u veel plezier beleeft aan uw nieuwe Karibu-product!

Karibu Holztechnik GmbH

Bremen, stand van zaken op 10 juni 2026