

Garantieerklärung der tesa SE

Für Produkte der Kategorie INSECT STOP, die auf der Verpackung mit einer entsprechenden Garantieauslobung versehen sind, gewährt die tesa SE je nach ausgewiesener Garantiedauer eine Garantie von 3 oder 5 Jahren.

Die Garantiefrist beginnt mit dem Rechnungsdatum/ Datum auf Kaufbeleg des erworbenen Produkts. Der räumliche Geltungsbereich des Garantieschutzes ist EU-weit.

Die Garantie bezieht sich ausschließlich auf die nachfolgend benannten Produktteile:

- Rahmen
- Gewebe
- Schraub- oder Clipverbinder

Es wird die Mangelfreiheit dieser Produktteile, einschließlich Funktionsfähigkeit, Material- oder Produktionsfehler garantiert.

Sollte während der Garantiezeit ein Mangel auftreten, so gewährt die tesa SE im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen nach Wahl der tesa SE:

- kostenfreie Reparatur des Produkts oder
- kostenfreier Austausch des Produkts gegen ein gleichwertiges Produkt

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an die tesa SE:

tesa SE
Hugo-Kirchberg-Str. 1
DE-22848 Norderstedt

[www.tesa.com /service](http://www.tesa.com/service)
support@tesa.com

Bitte beachten Sie, dass ein Garantiefall von Ihnen stets schriftlich bei uns eingereicht werden muss. Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an dem Produkt durch

- normalen Verschleiß
- unsachgemäßer Behandlung/ abweichende Installation zur Montageanleitung
- Nichtbeachtung von Sicherheitsvorkehrungen
- Gewaltanwendung (z. B. Schläge)
- Reparaturversuche in Eigenregie

Voraussetzung für eine Garantieleistung ist, dass die tesa SE die Gelegenheit bekommt den vorgetragenen Garantiefall zu prüfen. Bitte senden Sie hierfür die folgenden Informationen an die oben genannten Kontaktdaten:

- Produktfotos, die den Schaden/Funktionsmangel dokumentieren
- Kopie Rechnung/Kopie des Kaufbelegs, der den Kauf des tesa Produkts und die Garantiezeit belegt
- Beschreibung des Schadens/Funktionsmangel

Bewahren Sie zudem das fehlerhafte Produkt und die Originalrechnung/ Originalkaufbeleg auf. Sollte zudem ein Einschicken des Produkts an uns notwendig sein, wird Ihnen dies der tesa Kundenservice mitteilen.

Bitte beachten Sie, dass wir nur durch die Rechnungskopie/ Kopie des Kaufbelegs nachvollziehen können, ob das Produkt innerhalb der Garantiezeit von Ihnen reklamiert wurde. Ohne Rechnungskopie/ Kopie des Kaufbelegs kann die tesa SE die Garantieleistung ablehnen. Bei berechtigten Garantieansprüchen entstehen Ihnen keine Versandkosten, d.h. die tesa SE erstattet etwaige Versandkosten für angeforderte Informationen oder Produktversendung.

Durch diese Garantie der tesa SE werden Ihre gesetzlichen Rechte aus dem Kaufvertrag gegen Ihren Verkäufer nicht eingeschränkt. Die gesetzlichen Mängelrechte gegenüber Ihrem Verkäufer bestehen neben dieser Garantie der tesa SE, gelten für 2 Jahre und beginnen mit Ablieferung des Produkts. Die Garantie der tesa SE erweitert Ihre Rechtsstellung also vielmehr.

Sollte das Produkt mangelhaft sein, so können Sie sich im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung an Ihren Verkäufer wenden, und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.

Ihr tesa Verbraucherservice

Déclaration de garantie de tesa SE

Pour les produits de la catégorie INSECT STOP dont l'emballage comporte une mention de garantie correspondante, tesa SE accorde, selon la durée de garantie indiquée, une garantie de 3 ou 5 ans.

La période de garantie commence à la date de la facture ou à la date figurant sur le justificatif d'achat du produit acheté.

La garantie s'applique dans toute l'Union européenne.

La garantie couvre exclusivement les pièces du produit désignées ci-dessous :

- Cadre
- Toile
- Fixations par vis ou par clips

tesa garantit que ces pièces du produit sont exemptes de défauts, notamment en ce qui concerne leur fonctionnalité et l'absence de défauts de matériau ou de fabrication.

Si un défaut apparaît pendant la période de garantie, tesa SE fournit, dans le cadre de cette garantie, l'une des prestations suivantes, à son choix :

- Réparation gratuite du produit ou
- Remplacement gratuit du produit par un produit équivalent

En cas de garantie, veuillez vous adresser à tesa SE :

tesa SE
Hugo-Kirchberg-Str. 1
DE-22848 Norderstedt

www.tesa.com/service
support@tesa.com

Veuillez noter que toute demande de garantie doit toujours nous être adressée par écrit.

Les droits à garantie sont exclus en cas de dommages au produit résultant :

- de l'usure normale ;
- d'une manipulation non conforme / d'une installation différente de celle prévue dans la notice de montage ;
- du non-respect des mesures de sécurité ;
- de l'emploi de la force (p. ex. coups) ;
- de tentatives de réparation effectuées par vos propres moyens.

La condition préalable à l'exécution de la garantie est que tesa SE ait la possibilité d'examiner le cas de garantie invoqué. À cette fin, veuillez envoyer les informations suivantes aux coordonnées indiquées ci-dessus :

- Photos du produit documentant le dommage ou le défaut de fonctionnement
- Copie de la facture ou du justificatif d'achat prouvant l'achat du produit tesa et la durée de garantie
- Description du dommage ou du défaut de fonctionnement

Veillez également conserver le produit défectueux ainsi que la facture originale ou le justificatif d'achat original.

Si l'envoi du produit à tesa s'avère en outre nécessaire, le service clientèle de tesa vous en informera.

Veillez noter que seule la copie de la facture ou du justificatif d'achat nous permet de vérifier si le produit a fait l'objet d'une réclamation de votre part pendant la période de garantie.

Sans copie de la facture ou du justificatif d'achat, tesa SE peut refuser la prestation de garantie.

En cas de droits à garantie justifiés, aucun frais d'expédition ne vous sera facturé ; tesa SE vous rembourse donc les éventuels frais d'envoi liés aux informations demandées ou à l'expédition du produit.

La présente garantie de tesa SE ne limite pas vos droits légaux découlant du contrat de vente à l'encontre de votre vendeur. Les droits légaux en cas de défaut à l'encontre de votre vendeur subsistent parallèlement à la présente garantie de tesa SE, sont valables pendant 2 ans et commencent à courir à compter de la livraison du produit. La garantie de tesa SE étend donc vos droits.

Si le produit est défectueux, vous pouvez vous adresser à votre vendeur au titre de la garantie légale, indépendamment du fait qu'un cas de garantie soit établi ou que la garantie soit invoquée.

Votre service consommateurs tesa

Dichiarazione di garanzia di tesa SE

Per i prodotti della categoria INSECT STOP che presentano sulla confezione un'apposita indicazione della garanzia, tesa SE concede, a seconda della durata della garanzia indicata, una garanzia di 3 o 5 anni.

Il periodo di garanzia decorre dalla data della fattura o dalla data riportata sulla ricevuta d'acquisto del prodotto acquistato. L'ambito di applicazione territoriale della garanzia è l'intera UE.

La garanzia si riferisce esclusivamente ai seguenti componenti del prodotto:

- Telaio
- Tessuto
- Connettori a vite o a clip

Si garantisce l'assenza di difetti dei componenti del prodotto sopra indicati, compresa la loro funzionalità, nonché l'assenza di difetti di materiale o di produzione.

Qualora durante il periodo di garanzia si manifesti un difetto, tesa SE fornirà, nell'ambito della presente garanzia, una delle seguenti prestazioni a scelta di tesa SE:

- riparazione gratuita del prodotto
- sostituzione gratuita del prodotto con un prodotto equivalente

In caso di garanzia, rivolgersi a tesa SE:

tesa SE
Hugo-Kirchberg-Str. 1
DE-22848 Norderstedt

www.tesa.com/service
support@tesa.com

Si prega di notare che una richiesta di garanzia deve essere sempre presentata per iscritto. Sono esclusi dalla garanzia i danni al prodotto causati da:

- normale usura
- uso improprio/installazione non conforme alle istruzioni di montaggio
- mancata osservanza delle precauzioni di sicurezza
- uso della forza (ad es. urti)
- tentativi di riparazione eseguiti autonomamente

Presupposto per la prestazione in garanzia è che tesa SE abbia la possibilità di esaminare il caso di garanzia fatto valere. A tal fine, si prega di inviare ai recapiti sopra indicati le seguenti informazioni:

- foto del prodotto che documentino il danno/il difetto di funzionamento
- copia della fattura/copia della ricevuta d'acquisto che comprovi l'acquisto del prodotto tesa e il periodo di garanzia
- descrizione del danno/del difetto di funzionamento

Conservare inoltre il prodotto difettoso e la fattura originale/la ricevuta d'acquisto originale. Qualora fosse inoltre necessario inviare il prodotto a tesa SE, il servizio clienti tesa ve ne darà comunicazione.

Si prega di notare che solo mediante la copia della fattura/copia della ricevuta d'acquisto possiamo verificare se il prodotto è stato reclamato entro il periodo di garanzia. In assenza della copia della fattura/copia della ricevuta d'acquisto, tesa SE può rifiutare la prestazione in garanzia. In caso di richieste di garanzia giustificate, non vi saranno addebitate spese di spedizione; ciò significa che tesa SE rimborserà le eventuali spese di spedizione relative alle informazioni richieste o all'invio del prodotto.

La presente garanzia di tesa SE non limita i diritti previsti dalla legge spettanti all'acquirente in base al contratto di compravendita nei confronti del venditore. I diritti previsti dalla legge per i difetti nei confronti del venditore sussistono oltre alla presente garanzia di tesa SE, si applicano per 2 anni e decorrono dalla consegna del prodotto. La garanzia di tesa SE amplia quindi la vostra posizione giuridica.

Qualora il prodotto sia difettoso, è possibile rivolgersi al venditore nell'ambito della garanzia legale, indipendentemente dal fatto che sussista un caso di garanzia o che si faccia ricorso alla garanzia.

Il vostro servizio consumatori tesa

Garantiutfästelse från tesa SE

För produkter i kategorin INSECT STOP som på förpackningen är försedda med motsvarande garantiangivelse lämnar tesa SE, beroende på den angivna garantitiden, en garanti på 3 eller 5 år.

Garantiperioden börjar löpa från fakturadatumet/datumet på inköpskvittot för den köpta produkten. Garantins geografiska giltighetsområde är hela EU.

Garantin omfattar uteslutande följande produkttdelar:

- Ram
- Nät
- Skruv- eller clipsanslutningar

Vi garanterar att dessa produkttdelar är felfria, inklusive avseende funktion samt material- eller tillverkningsfel.

Om ett fel uppstår under garantitiden tillhandahåller tesa SE inom ramen för denna garanti, efter eget val, en av följande tjänster:

- kostnadsfri reparation av produkten eller
- kostnadsfritt utbyte av produkten mot en likvärdig produkt

Vid ett garantiärende vänder du dig till tesa SE:

tesa SE
Hugo-Kirchberg-Str. 1
DE-22848 Norderstedt

www.tesa.com/service
support@tesa.com

Observera att ett garantiärende alltid måste anmälas skriftligen till oss.

Garantianspråk är uteslutna vid skador på produkten till följd av

- normalt slitage
- felaktig hantering/installation som avviker från monteringsanvisningen
- underlåtenhet att iaktta säkerhetsåtgärder
- våldsanvändning (t.ex. slag)
- egna reparationsförsök

Förutsättning för en garantiåtgärd är att tesa SE får möjlighet att kontrollera det påtalade garantiärendet. Skicka därför följande information till ovan angivna kontaktuppgifter:

- produktbilder som dokumenterar skadan/funktionsfelet
- kopia av fakturan/kopia av inköpskvittot som styrker köpet av tesa-produkten och garantitiden
- beskrivning av skadan/funktionsfelet

Spara dessutom den felaktiga produkten och originalfakturan/originalinköpskvittot. Om det dessutom blir nödvändigt att skicka produkten till oss kommer tesa kundservice att meddela dig detta.

Observera att vi endast med hjälp av en kopia av fakturan/kopia av inköpskvittot kan fastställa om produkten reklamerades av dig inom garantitiden. Utan en kopia av fakturan/kopia av inköpskvittot kan tesa SE avslå garantiåtgärden. Vid berättigade garantianspråk uppstår inga fraktkostnader för dig, dvs. tesa SE ersätter eventuella fraktkostnader för begärda uppgifter eller försändelse av produkten.

Genom denna garanti från tesa SE begränsas inte dina lagstadgade rättigheter enligt köpeavtalet gentemot din säljare. De lagstadgade rättigheterna vid fel gentemot din säljare gäller vid sidan av denna garanti från tesa SE, gäller i två år och börjar löpa vid leveransen av produkten. Garantin från tesa SE innebär alltså snarare en utvidgning av dina rättigheter.

Om produkten är felaktig kan du inom ramen för de lagstadgade rättigheterna vid fel vända dig till din säljare, oberoende av om det föreligger ett garantiärende eller om garantin tas i anspråk.

Din tesa-konsumentservice

Záruční prohlášení společnosti tesa SE

Pro výrobky kategorie INSECT STOP, které jsou na obalu označeny příslušným záručním příslibem, poskytuje společnost tesa SE v závislosti na uvedené záruční době záruku v délce 3 nebo 5 let.

Záruční doba začíná běžet datem vystavení faktury / datem uvedeným na dokladu o koupi zakoupeného výrobku. Územní rozsah záruční ochrany je celá EU.

Záruka se vztahuje výhradně na níže uvedené části výrobku:

- Rám
- Síťovina
- Šroubové nebo klipové spojovací prvky

Zaručena je bezvadnost těchto částí výrobku včetně jejich funkčnosti a absence materiálových nebo výrobních vad.

Pokud se během záruční doby vyskytne vada, poskytne společnost tesa SE v rámci této záruky podle své volby jednu z následujících služeb:

- bezplatná oprava výrobku nebo
- bezplatná výměna výrobku za rovnocenný výrobek

V případě uplatnění záruky se obraťte na společnost tesa SE:

tesa SE
Hugo-Kirchberg-Str. 1
DE-22848 Norderstedt

www.tesa.com/service
support@tesa.com

Vezměte prosím na vědomí, že záruční případ u nás musíte vždy uplatnit písemně. Nároky ze záruky jsou vyloučeny v případě poškození výrobku v důsledku:

- běžného opotřebení
- nesprávného zacházení / instalace odchylné od montážního návodu
- nedodržení bezpečnostních opatření
- použití násilí (např. úderů)
- pokusů o opravu provedených vlastními silami

Podmínkou poskytnutí záručního plnění je, že společnost tesa SE dostane příležitost přezkoumat uplatňovaný záruční případ. Za tímto účelem zašlete na výše uvedené kontaktní údaje následující informace:

- Fotografie výrobku dokumentující poškození/funkční vadu
- Kopii faktury/kopii dokladu o koupi, který potvrzuje nákup výrobku tesa a záruční dobu
- Popis poškození/funkční vady

Uchovávejte také vadný výrobek a originál faktury / originál dokladu o koupi. Pokud bude navíc nutné zaslat nám výrobek, oznámí vám to zákaznický servis tesa.

Vezměte prosím na vědomí, že pouze na základě kopie faktury / kopie dokladu o koupi můžeme ověřit, zda jste výrobek reklamovali v záruční době. Bez kopie faktury / kopie dokladu o koupi může společnost tesa SE záruční plnění odmítnout. V případě oprávněných nároků ze záruky vám nevznikají žádné náklady na dopravu, tj. společnost tesa SE vám uhradí případné náklady na dopravu za požadované informace nebo za zaslání výrobku.

Touto zárukou společnosti tesa SE nejsou omezena vaše zákonná práva z kupní smlouvy vůči prodejci. Zákonná práva z vadného plnění vůči prodejci existují vedle této záruky společnosti tesa SE, platí po dobu 2 let a začínají běžet dodáním výrobku. Záruka společnosti tesa SE tedy vaše právní postavení dále rozšiřuje.

Pokud je výrobek vadný, můžete v rámci zákonné odpovědnosti za vady kontaktovat svého prodejce, a to nezávisle na tom, zda se jedná o záruční případ nebo zda záruku uplatníte.

Váš spotřebitelský servis tesa

Záručné vyhlásenie spoločnosti tesa SE

Na výrobky kategórie INSECT STOP, ktoré sú na obale opatrené príslušným záručným príslubom, poskytuje spoločnosť tesa SE v závislosti od uvedenej záručnej doby záruku 3 alebo 5 rokov.

Záručná lehota začína plynúť dátumom vystavenia faktúry / dátumom uvedeným na doklade o kúpe zakúpeného výrobku. Územná pôsobnosť záručnej ochrany je v rámci celej EÚ.

Záruka sa vzťahuje výlučne na nižšie uvedené časti výrobku:

- rám
- sieťovina
- skrutkové alebo klipové spojky

Zaručuje sa bezchybnosť týchto častí výrobku vrátane ich funkčnosti a absencie materiálových alebo výrobných chýb.

Ak sa počas záručnej doby vyskytne chyba, spoločnosť tesa SE v rámci tejto záruky podľa vlastného uváženia poskytne jednu z nasledujúcich služieb:

- bezplatná oprava výrobku alebo
- bezplatná výmena výrobku za rovnocenný výrobok

V prípade uplatnenia záruky sa obráťte na spoločnosť tesa SE:

tesa SE
Hugo-Kirchberg-Str. 1
DE-22848 Norderstedt

www.tesa.com/service
support@tesa.com

Upozorňujeme, že záručný prípad nám musíte vždy predložiť písomne.

Nároky zo záruky sú vylúčené v prípade poškodenia výrobku v dôsledku

- bežného opotrebovania
- nesprávneho zaobchádzania / inštalácie odlišnej od montážneho návodu
- nedodržania bezpečnostných opatrení
- použitia násilia (napr. úderov)
- pokusov o opravu svojpomocne

Predpokladom poskytnutia záručného plnenia je, že spoločnosť tesa SE dostane príležitosť preskúmať uplatnený záručný prípad. Na tento účel zašlite na vyššie uvedené kontaktné údaje tieto informácie:

- fotografie výrobku dokumentujúce poškodenie/funkčnú poruchu
- kópiu faktúry/kópiu dokladu o kúpe preukazujúceho kúpu výrobku tesa a záručnú dobu
- opis poškodenia/funkčnej poruchy

Okrem toho si uschovajte chybný výrobok a originál faktúry/originál dokladu o kúpe. Ak bude navyše potrebné zaslať výrobok nám, zákaznícky servis tesa vás o tom bude informovať.

Upozorňujeme, že len na základe kópie faktúry/kópie dokladu o kúpe môžeme zistiť, či ste výrobok reklamovali v záručnej dobe. Bez kópie faktúry/kópie dokladu o kúpe môže spoločnosť tesa SE záručné plnenie odmietnuť. V prípade oprávnených záručných nárokov vám nevzniknú žiadne náklady na dopravu, t. j. spoločnosť tesa SE uhradí prípadné náklady na dopravu vyžiadaných informácií alebo zaslania výrobku.

Táto záruka spoločnosti tesa SE neobmedzuje vaše zákonné práva z kúpnej zmluvy voči predávajúcemu. Zákonné práva z väd voči predávajúcemu existujú popri tejto záruke spoločnosti tesa SE, platia 2 roky a začínajú plynúť od dodania výrobku. Záruka spoločnosti tesa SE teda vaše právne postavenie naopak rozširuje.

Ak je výrobok chybný, môžete si v rámci zákonnej zodpovednosti za vady uplatniť svoje nároky u predávajúceho, a to nezávisle od toho, či ide o záručný prípad alebo či sa záruka uplatní.

Váš spotrebiteľský servis tesa

Declarația de garanție a tesa SE

Pentru produsele din categoria INSECT STOP care sunt prevăzute pe ambalaj cu o declarație de garanție corespunzătoare, tesa SE acordă, în funcție de durata de garanție indicată, o garanție de 3 sau 5 ani.

Perioada de garanție începe la data facturii/data înscrisă pe documentul de achiziție al produsului cumpărat. Domeniul teritorial al protecției oferite de garanție este la nivelul întregii UE.

Garanția se referă exclusiv la următoarele componente ale produsului:

- Cadru
- Plasă
- Conectori cu șurub sau cu clips

Se garantează lipsa defectelor acestor componente ale produsului, inclusiv funcționalitatea acestora, precum și lipsa defectelor de material sau de producție.

Dacă apare un defect în perioada de garanție, tesa SE oferă în cadrul acestei garanții, la alegerea tesa SE, una dintre următoarele prestații:

- Repararea gratuită a produsului sau
- Înlocuirea gratuită a produsului cu un produs echivalent

În cazul unei solicitări de garanție, vă rugăm să vă adresați tesa SE:

tesa SE
Hugo-Kirchberg-Str. 1
DE-22848 Norderstedt

www.tesa.com/service
support@tesa.com

Vă rugăm să rețineți că orice caz de garanție trebuie transmis întotdeauna în scris către noi. Drepturile de garanție sunt excluse în cazul deteriorărilor produsului cauzate de

- Uzură normală
- Manipulare necorespunzătoare / instalare diferită de instrucțiunile de montaj
- Nerespectarea măsurilor de siguranță
- Folosirea forței (de ex. lovituri)
- Încercări de reparare pe cont propriu

Condiția pentru acordarea prestației de garanție este ca tesa SE să aibă posibilitatea de a verifica cazul de garanție reclamat. În acest scop, vă rugăm să transmiteți următoarele informații la datele de contact menționate mai sus:

- Fotografii ale produsului care documentează deteriorarea/defecțiunea funcțională
- Copie a facturii/copie a documentului de achiziție care dovedește achiziția produsului tesa și perioada de garanție
- Descrierea deteriorării/defecțiunii funcționale

În plus, păstrați produsul defect și factura originală/documentul original de achiziție. În cazul în care va fi necesară expedierea produsului către noi, serviciul pentru clienți tesa vă va informa cu privire la acest lucru.

Vă rugăm să rețineți că numai cu ajutorul copiei facturii/copy documentului de achiziție putem verifica dacă produsul a fost reclamat de dumneavoastră în perioada de garanție. În lipsa copiei facturii/copie documentului de achiziție, tesa SE poate refuza prestația de garanție. În cazul unor pretenții de garanție justificate, nu veți suporta costuri de expediere, adică tesa SE vă rambursează eventualele costuri de expediere pentru informațiile solicitate sau pentru trimiterea produsului.

Prin această garanție acordată de tesa SE, drepturile dumneavoastră legale care decurg din contractul de vânzare-cumpărare împotriva vânzătorului nu sunt limitate. Drepturile legale pentru vicii față de vânzătorul dumneavoastră există în plus față de această garanție a tesa SE, sunt valabile timp de 2 ani și încep de la livrarea produsului. Prin urmare, garanția tesa SE vă extinde poziția juridică.

În cazul în care produsul prezintă defecte, vă puteți adresa vânzătorului dumneavoastră în cadrul garanției legale pentru vicii, indiferent dacă există un caz de garanție sau dacă se recurge la garanție.

Serviciul pentru consumatori tesa