Guten Gewissens gewähren wir 20 Jahre Garantie

Garantiebedingungen DE

Nachstehende Bedingungen gelten unter Ausschluss von allgemeinen Bedingungen des Käufers für alle unsere, auch zukünftigen Lieferungen und Leistungen. Abweichende Vereinbarungen bedürfen unserer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung und gelten im Zweifel nur für den konkret vereinbarten Fall.

1. Dauer und Beginn der Garantie:

a) Die Garantie für Biohort-Produkte wird für einen Zeitraum von 20 Jahren gewährt.
b) Die Frist beginnt mit dem Rechnungsdatum. Durch etwaige Ersatzlieferungen tritt keine Verlängerung der Garantiedauer ein.

2. Voraussetzungen für die Garantie:

a) Das Biohort-Produkt wurde bei einem Vertriebspartner oder direkt bei Biohort erworben.
b) Der Zusammenbau / Aufbau erfolgte fachgerecht gemäß der beiliegenden Zusammenbauanleitung und übliche Wartungsmaßnahmen wurden eingehalten.
c) Das Biohort-Produkt wurde zum Verstauen von Gartengeräten, Gartenmöbeln, Fahrrädern etc. und nicht zweckfremd verwendet.
d) Das Biohort-Produkt ist im Besitz des Erstkäufers / der Erstkäuferin und wurde nicht demontiert und wieder aufgebaut. Als Garantienachweis muss die Rechnung vorgelegt werden.

3. Inhalt und Umfang der Garantie:

a) Die Garantie erstreckt sich auf Durchrosten von Blechteilen und auf Teile, die nachweisbar wegen fehlerhafter Bauart oder mangelhafter Ausführung unbrauchbar oder in ihrer Brauchbarkeit erheblich beeinträchtigt sind. Diese Teile werden nach unserer Wahl unentgeltlich ausgebessert oder neu geliefert.
b) Die Kosten für den Ausbau, den Einbau sowie für den Transport übernehmen wir nicht. Ausgewechselte Teile gehen wahlweise in unser Eigentum über oder sind vom Kunden zu entsorgen.
c) Für eventuelle Folgeschäden übernehmen wir keine Haftung.
d) Sofern Produkte aus dem aktiven Produktportfolio („Auslaufartikel“) herausgenommen werden, wird eine angemessene Menge an Ersatzteilen vorrätig gehalten. Sofern diese Menge aufgebraucht ist, besteht kein weiterer Garantieanspruch.
e) Ansprüche im Rahmen dieser Garantie müssen innerhalb einer angemessenen Frist gegenüber Biohort schriftlich geltend gemacht werden.

4. Einschränkungen der Garantie:

a) Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Mängel, die zurückzuführen sind auf:

– Transportschäden (dafür haftet der Spediteur – bitte unverzügliche Meldung)
– Fremde Einwirkung oder Leistung, außerordentliche Naturerscheinungen (z.B. Hagel) und alle Formen höherer Gewalt
– Allgemeine Montagefehler
– Fundamentierungsfehler, mangelnder Wasserablauf im Bodenprofilbereich
– Ungeeigneter Aufstellungsort und / oder fehlende bzw. unsachgemäße Verankerung
– Lackschäden und Kratzer, die nicht unverzüglich ausgebessert wurden
– Wartungsfehler (z.B. nicht ölen / fetten des Zylinderschlosses und der Scharniere, Unterlassung üblicher Wartungsmaßnahmen)
– Bauteile (z. B. Innenwand von HochBeet, Komposter MonAmi, Pflanzbeet Belvedere sowie Pflanzkastensystem DaVinci), welche überhöhter Umgebungsfeuchtigkeit oder aggressiven Umgebungsstoffen ausgesetzt sind (z. B. aggressive und scheuernde Reinigungsmittel, Streusalz, Chlor, Düngemittel und sonstige chemische Stoffe, salzwasserhaltige und/oder sandhaltige Umgebungsluft), sind von der Korrosions-Garantie ausgeschlossen.
  Standorte, die innerhalb von 5 km Luftlinie zur Meeresküste liegen, wie etwa (aber nicht beschränkt auf) die Küstenzone der Nordsee, die durch eine übermäßige Einwirkung von Sand sowie Salz betroffen ist, **sind auf jeden Fall von der Korrosions-Garantie ausgeschlossen.**
– Verschleiß (z.B. Zylinderschloss, Scharniere, Gasdruckfedern)
– Farbveränderungen, da sich Farbstoffe im Laufe der Zeit verändern können.
  Für Glas- / Lichtelemente (inkl. jene in Türen und Fenstern), Elektro-, Gummi- und Kunststoffteile (wie z.B. EPDM-Dachfolie), sowie für das Sonnenschutzrollo der Pergola, gilt nur die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 24 Monaten.

b) Diese Garantie erlischt, wenn der Kunde in Zahlungsverzug geraten ist oder wenn der Mangel nicht binnen 10 Werktagen nach Schadensfeststellung schriftlich geltend gemacht und nachgewiesen wird.

5. Sonstiges:

Erfüllungsort für alle sich aus Garantieverpflichtungen ergebenden Verbindlichkeiten ist 4120 Neufelden, Österreich.
Weitere Rechte kann der Käufer / die Käuferin oder ein/e Dritte/r aus dieser Garantie nicht herleiten, insbesondere keine Schadensansprüche irgendwelcher Art oder Aufrechnungs- oder Zurückhaltungsrechte. Im Übrigen gelten für die Garantieleistung die Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung. Neben dem oben definierten Anspruch auf Garantie bleiben gesetzlich normierte Rechte auf unentgeltliche Mängelbehebung unberührt. Zur Geltendmachung des Garantieanspruchs bedarf es einer schriftlichen Meldung an die Mail-Adresse office@biohort.at.

Biohort GmbH
Pürnstein 43, 4120 Neufelden, Österreich
+43 7282/77880 | office@biohort.at
www.biohort.com

We grant a 20-year guarantee with a clear conscience

Terms of guarantee EN

The following conditions apply to all services, including future deliveries, with exclusion of the customer's general business terms and conditions. Individual agreements which differ from this term require our explicit written confirmation and, in case of doubt, apply only to the specific legal transaction for which they were explicitly agreed in writing.

1. Duration and beginning of the guarantee:

a) The guarantee for Biohort products is granted for a period of 20 years.

b) The period of guarantee begins on the invoice date. Replacement deliveries do not lead to an extension of the original guarantee period.

2. Terms and conditions for the guarantee:

a) The Biohort product was purchased from a sales partner or directly from Biohort.

b) The assembly / installation was carried out professionally in accordance with the enclosed assembly instructions and the usual maintenance measures were observed.

c) The Biohort product was used to store garden tools, garden furniture, bicycles, etc. and was not used for any other purpose.

d) The Biohort product is in the possession of the original purchaser and has not been dismantled and reassembled. The invoice must be presented as proof of guarantee.

3. Content and scope of the guarantee:

a) The guarantee covers rust-through of sheet metal parts and parts that are demonstrably unusable or significantly impaired in their usability due to faulty design or poor workmanship. These parts will be repaired or replaced free of charge at our discretion.

b) We are not liable for any costs incurred for the removal, installation and transport. The defective parts become either our property or must be disposed of by the customer.

c) We do not assume liability for any consequential damages.

d) If products are removed from the active product portfolio (‘discontinued items’), an appropriate quantity of replacement parts will be kept in stock. Once this quantity has been used up, no further warranty claims can be made.

e) Claims under this warranty must be made in writing to Biohort within a reasonable period of time.

4. Limitations of the guarantee:

a) This guarantee does not cover defects which have occurred due to:

– Transport damages (the shipping company is liable for these damages - please report them immediately)
– External influence or performance, extraordinary natural phenomena (e.g. hail) and all forms of force majeure
– General assembly errors
– Foundation defects, lack of water drainage in the floor profile area
– Unsuitable installation site and / or missing or improper anchoring
– Paint damages and scratches, which were not repaired immediately
– Maintenance errors (e.g. failure to oil/grease the cylinder lock and hinges, omission of standard maintenance measures)
– Increased air humidity or corrosive substance e.g., corrosive, and abrasive cleaning agents, salt, chloride substance, fertilizer and other chemical substances, saltwater with higher salinity and/ or areas with ambient air containing sand.
– Components that are regularly exposed to permanently increased ambient humidity and aggressive substances (e.g., interior wall of raised beds, composters MonAmi, plant bed Belvedere, and plant box system DaVinci) are therefore excluded from the guarantee. **Areas that are in a horizontal radius of 5 km from the coastline**, for example (but not limited to) coastal areas around the North Sea that are exposed to sand and salt **are in all cases excluded from the corrosion-guarantee.**
– Wear and tear (e.g. cylinder lock, hinges, gas struts)
– Colour changes, as colourants can change over time

Only the statutory warranty period of 24 months applies to glass (including those in doors and windows), electrical, rubber and plastic parts (e.g. EPDM roof membrane), as well as to the sun screen of the pergola.

b) This guarantee expires if the customer is in default of payment or if the defect is not claimed and proven in writing within 10 working days of the damage being discovered.

5. Miscellaneous:

The place of fulfilment for all liabilities arising from guarantee obligations is 4120 Neufelden, Austria.

Biohort GmbH
Pürnstein 43, 4120 Neufelden, Österreich
+43 7282/77880 | office@biohort.at
www.biohort.com

The purchaser or third party cannot assert any additional rights beyond those included in our terms of guarantee, especially with regard to offsetting damage claims of any kind or rights of retention. Moreover, the terms and conditions of the relevant supplier shall apply according to the terms and conditions of the guarantee.
In addition to the warranty claim set out above, statutory standardised rights to rectification of defects, free of charge, remain unaffected. To assert a warranty claim, written notification must be sent to the following email address: office@biohort.at

Nous donnons en toute sérénité une garantie de 20 ans

Conditions de garantie FR

Les conditions ci-après s'appliquent à toutes nos livraisons et prestations, même futures, à l'exclusion des conditions générales de l'acheteur. Tout autre accord doit être confirmé expressément par écrit et en cas de doute, il ne s'applique qu'au cas spécifique convenu.

1. Durée et début de la garantie :

a) La garantie applicable aux produits Biohort est accordée pour une durée de 20 ans.
b) Le délai commence à courir à partir de la date de la facture. Les éventuelles livraisons de remplacement n'entraînent pas de prolongation de la durée de la garantie.

2. Conditions de garantie :

a) Le produit Biohort a été acheté par un distributeur Biohort.
b) L'assemblage / le montage a été effectué dans les règles de l'art conformément à la notice jointe et les mesures d'entretien habituelles ont été respectées.
c) Le produit Biohort a été utilisé en vue du stockage d'outils et de mobilier de jardin, de vélos, et non à d'autres fins.
d) Le produit Biohort est la propriété du premier acheteur/de la première acheteuse et il n'a pas été démonté et remonté. La facture doit être présentée comme preuve de garantie.

3. Contenu et étendue de la garantie :

a) La garantie s'étend à la rouille des pièces en tôle et aux pièces dont il est prouvé qu'elles sont inutilisables ou dont l'utilité est considérablement réduite en raison d'une construction ou d'une exécution défectueuse. Ces pièces sont réparées ou remplacées gratuitement, à notre discrétion.
b) Nous ne prenons pas en charge les frais de démontage, de montage ou de transport. Les pièces remplacées redeviennent notre propriété ou doivent être éliminées par le client, au choix.
c) Nous n'assumons aucune responsabilité pour d'éventuels dommages consécutifs.
d) Si des produits sont retirés de la gamme active (« articles en fin de série »), une quantité raisonnable de pièces de rechange est conservée en stock. Une fois cette quantité épuisée, aucun autre droit à la garantie ne peut être invoqué.
e) Les droits liés à cette garantie doivent être exercés par écrit auprès de Biohort dans un délai raisonnable.

4. Restrictions de garantie :

a) Cette garantie ne couvre pas les défauts dus :

- aux dommages liés au transport (c'est le transporteur qui en est responsable - veuillez signaler immédiatement ces dommages)
- aux actions ou aux prestations de tiers, aux phénomènes naturels extraordinaires (grêle, par exemple) et toute forme de force majeure
- aux erreurs de montage générales
- aux défauts de fondation, à une évacuation insuffisante des eaux au niveau du profil du sol
- à un lieu d'installation inapproprié et / ou à un ancrage défectueux ou inapproprié
- aux dommages sur la peinture et aux rayures qui n'ont pas été immédiatement réparés
- aux erreurs d'entretien (par ex. oubli d'huiler/de graisser la serrure à cylindre et les charnières, omission des mesures d'entretien habituelles)
- Humidité ambiante excessive ou substances ambiantes agressives, par exemple : produits de nettoyage agressifs et abrasifs, sel de déneigement, chlore, engrais et autres substances chimiques, air ambiant contenant de l'eau salée et/ou du sable.
  Les zones situées à moins de 5 km à vol d'oiseau du bord de mer, comme par exemple (mais sans s'y limiter) la zone côtière de la mer du Nord qui est affectée par une exposition excessive au sable ainsi qu'au sel, **sont en tout cas exclus de la garantie contre la corrosion.**
- à l'usure (par ex. la serrure à cylindre, charnières, ressorts à gaz)
- aux variations de couleur. En effet, les colorants peuvent s'altérer au fil du temps

Pour les éléments vitrés / les bandeaux lumineux (y compris ceux situés dans les portes et fenêtres), les pièces électriques, en caoutchouc et en plastique (comme la membrane d'étanchéité en EPDM), seul le délai de garantie légal de 24 mois s'applique.

b) Cette garantie s'éteint si le client est en retard de paiement ou si le défaut n'est pas signalé par écrit et prouvé dans les 10 jours ouvrables après constatation du dommage.

5. Autres :

Le lieu d'exécution pour toutes les obligations découlant de la garantie est 4120 Neufelden, Autriche.
L'acheteur, l'acheteuse ou un tiers ne peut pas faire valoir d'autres droits découlant de cette garantie, en particulier, aucune demande de dommages et intérêts de quelque nature que ce soit, ni de droits de compensation ou de rétention. En outre, les conditions générales de vente du fournisseur concerné s'appliquent à la prestation de garantie dans la version en vigueur. Outre le droit à la garantie défini ci-dessus, les droits à la réparation gratuite des défauts prévus par la loi ne sont pas affectés.
Pour faire valoir le droit à la garantie, il est nécessaire d'envoyer une notification écrite à l'adresse e-mail customerservice.fr@biohort.com.

Biohort GmbH
Pürnstein 43, 4120 Neufelden, Österreich
+43 7282/77880 | office@biohort.at
www.biohort.com

Garantiamo una garanzia di 20 anni con la massima serenità

Condizioni di garanzia IT

I seguenti termini e condizioni si applicano a tutte le nostre consegne e servizi, comprese le consegne e i servizi futuri, ad esclusione dei termini e delle condizioni generali dell'acquirente. Accordi diversi richiedono la nostra espressa conferma scritta e, in caso di dubbio, si applicano solo al caso specificamente concordato.

1. Durata e inizio della garanzia:

a) La garanzia per i prodotti Biohort è concessa per un periodo di 20 anni.
b) Il periodo decorre dalla data della fattura. Eventuali consegne sostitutive non prolungano il periodo di garanzia.

2. Requisiti per la garanzia:

a) Il prodotto Biohort è stato acquistato presso un partner commerciale Biohort.
b) Il montaggio/installazione è stato eseguito a regola d'arte secondo le istruzioni di montaggio allegate e sono state osservate le consuete misure di manutenzione.
c) Il prodotto Biohort è stato utilizzato per riporre attrezzi da giardino, mobili da giardino, biciclette, ecc. e non è stato utilizzato per altri scopi.
d) Il prodotto Biohort è in possesso dell'acquirente originale e non è stato smontato e rimontato. La fattura deve essere presentata come prova di garanzia.

3. Contenuto e portata della garanzia:

a) La garanzia copre l'arrugginimento delle parti in lamiera e le parti che sono dimostrabilmente inutilizzabili o significativamente compromesse nella loro utilizzabilità a causa di una progettazione difettosa o di una lavorazione scadente. Tali parti saranno riparate o sostituite gratuitamente a nostra discrezione.
b) Non ci faremo carico dei costi di rimozione, installazione o trasporto. Le parti sostituite diventeranno di nostra proprietà o saranno smaltite dal cliente.
c) Non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali danni conseguenti.
d) Qualora alcuni prodotti vengano ritirati dal portafoglio prodotti attivo ("articoli in esaurimento"), verrà mantenuta una quantità adeguata di pezzi di ricambio in magazzino. Una volta esaurita tale quantità, non sarà più possibile far valere alcun diritto di garanzia.
e) I diritti previsti dalla presente garanzia devono essere fatti valere per iscritto nei confronti di Biohort entro un termine ragionevole.

4. Limitazioni della garanzia:

a) La presente garanzia non copre i difetti attribuibili a:
- Danni da trasporto (la responsabilità è del vettore - si prega di segnalarlo immediatamente)
- Influenze o prestazioni esterne, fenomeni naturali straordinari (ad es. grandine) e tutte le forme di forza maggiore
- Errori generali di montaggio
- Errori di fondazione, insufficiente drenaggio dell'acqua nell'area del profilo del pavimento
- Sito di installazione inadeguato e/o ancoraggio mancante o improprio
- Danni alla vernice e graffi che non sono stati riparati immediatamente
- Errori di manutenzione (ad es. mancata oliatura/ingrassaggio della serratura del cilindro e delle cerniere, omissione di misure di manutenzione standard)
- Eccessiva umidità ambientale e/o sostanze ambientali aggressive, ad esempio: detergenti aggressivi e/o abrasivi, sale stradale, cloro, fertilizzanti e altre sostanze chimiche, acqua salata e/o aria sabbiosa.
  Le località che si trovano entro 5 km dalla costa del mare in linea d'aria, come ad esempio (ma non solo) la zona costiera del Mare del Nord, interessata da un'eccessiva esposizione a sabbia e sale, **sono in ogni caso escluse dalla garanzia di corrosione.**
- Cambiamenti di colore, poiché il tono dei colori potrebbe cambiare nel tempo
- Il periodo di garanzia legale di 24 mesi si applica agli elementi in vetro/illuminazione (compresi quelli di porte e finestre), alle parti elettriche, in gomma e in plastica (ad esempio, la pellicola del tetto in EPDM).

Il periodo di garanzia legale di 24 mesi si applica agli elementi in vetro/illuminazione (compresi quelli di porte e finestre), alle parti elettriche, in gomma e in plastica (ad esempio, la pellicola del tetto in EPDM).

b) Questa garanzia decade se il cliente è in mora con il pagamento o se il difetto non viene rivendicato e dimostrato per iscritto entro 10 giorni lavorativi dalla scoperta del danno.

5. Altro:

Il luogo di adempimento per tutte le responsabilità derivanti dagli obblighi di garanzia è 4120 Neufelden, Austria.
L'acquirente o un terzo non può trarre alcun ulteriore diritto da questa garanzia, in particolare nessuna richiesta di risarcimento danni di alcun tipo o diritti di compensazione o ritenzione. Per tutti gli altri aspetti, al servizio di garanzia si applicano i termini e le condizioni commerciali come modificati di volta in volta.
Oltre al diritto di garanzia sopra definito, rimangono inalterati i diritti normativi standardizzati all'eliminazione gratuita dei difetti. Per far valere un diritto di garanzia, è necessario inviare una notifica scritta all'indirizzo e-mail italia@biohort.at.

Biohort GmbH
Pürnstein 43, 4120 Neufelden, Österreich
+43 7282/77880 | office@biohort.at
www.biohort.com

Met een gerust geweten geven wij 20 jaar garantie

Garantievoorwaarden NL

De volgende voorwaarden gelden met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de koper voor al onze leveringen en diensten, met inbegrip van toekomstige leveringen en diensten. Voor afwijkende afspraken is onze uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging nodig en deze gelden in geval van twijfel alleen voor het specifiek overeengekomen geval.

1. Duur en aanvang van de garantie:

a) De garantie voor Biohort-producten wordt verleend voor een periode van 20 jaar.
b) De periode begint met de factuurdatum. Eventuele vervangende leveringen leiden niet tot een verlenging van de garantietermijn.

2. Voorwaarden voor de garantie:

a) Het Biohort-product werd gekocht bij een Biohort-distributeur.
b) De montage / installatie werd vakkundig uitgevoerd volgens de bijgevoegde montagehandleiding en de gebruikelijke onderhoudsmaatregelen werden in acht genomen.
c) Het Biohort-product werd gebruikt om tuingereedschap, tuinmeubelen, fietsen enz. op te bergen en niet voor andere doeleinden.
d) Het Biohort-product is eigendom van de oorspronkelijke koper en is niet gedemonteerd en opnieuw gemonteerd. De factuur moet worden voorgelegd als garantiebewijs.

3. Inhoud en reikwijdte van de garantie:

a) Deze garantie geldt voor het doorroesten van plaatdelen en voor onderdelen waarvan kan worden aangetoond dat ze door een constructiefout of een gebrekkige uitvoering onbruikbaar zijn geworden of dat hun bruikbaarheid aanzienlijk is aangetast. Deze onderdelen worden naar onze beoordeling kosteloos gerepareerd of vervangen.
b) De kosten voor verwijdering, installatie en transport komen niet voor onze rekening. Vervangen onderdelen worden ons eigendom of moeten door de klant worden afgevoerd.
c) Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor eventuele gevolgschade.
d) Indien producten uit het actieve productassortiment (“uitlopende artikelen”) worden verwijderd, wordt een passende hoeveelheid reserveonderdelen op voorraad gehouden. Indien deze hoeveelheid is opgebruikt, bestaat er geen verder recht op garantie.
e) Claims in het kader van deze garantie moeten binnen een redelijke termijn schriftelijk bij Biohort worden ingediend.

4. Beperkingen van de garantie:

a) Deze garantie dekt geen gebreken die te wijten zijn aan:
- Transportschade (de vervoerder is hiervoor aansprakelijk - gelieve dit onmiddellijk te melden)
- Externe invloed of prestatie, buitengewone natuurverschijnselen (bijv. hagel) en elke vorm van overmacht
- Algemene montagefouten
- Funderingsgebreken, gebrek aan waterafvoer in het bodemprofielgebied
- Ongeschikte installatieplaats en/of ontbrekende of onjuiste verankering
- Lakschade en krassen die niet onmiddellijk werden hersteld
- Onderhoudsfouten (bijv. het niet oliën/smeren van het cilinderslot en de scharnieren, verzuim van normale onderhoudsmaatregelen)
- Overmatige omgevingsvochtigheid of agressieve omgevingsstoffen zoals: agressieve en schurende reinigingsmiddelen, strooizout, chloor, meststoffen en andere chemische stoffen, zout water en/of zanderige omgevingslucht.
  Locaties die in vogelvlucht binnen een straal van 5 km van de zeekust liggen, zoals (maar niet uitsluitend) de kustzone van de Noordzee, die te maken heeft met overmatige blootstelling aan zand en zout, **zijn in alle gevallen uitgesloten van de corrosiegarantie.**
- Slijtage (bijv. Cilinderslot, Scharnieren, Gasdrukveren,…)
- Kleurveranderingen, omdat kleurstoffen in de loop der tijd kunnen veranderen

Voor glas-/lichtelementen (incl. die in deuren en ramen), elektrische, rubberen en kunststof onderdelen (zoals EPDM-dakfolie) geldt alleen de wettelijke garantietermijn van 24 maanden.

b) Deze garantie vervalt als de klant in gebreke blijft met de betaling of als het defect niet binnen 10 werkdagen na ontdekking van de schade schriftelijk wordt opgeeist en aangetoond.

5. Diversen:

De plaats van uitvoering voor alle verplichtingen uit hoofde van garantieverplichtingen is 4120 Neufelden, Oostenrijk.
De koper of een derde kan geen verdere rechten uit deze garantie ontlenen, in het bijzonder geen schadevergoedingsclaims van welke aard dan ook of verrekenings- of opschortingsrechten. Voor het overige zijn de algemene voorwaarden in de geldende versie van toepassing op de garantieprestatie.
Naast de hierboven omschreven garantieaanspraak blijven de wettelijk genormeerde rechten op kosteloos herstel van gebreken onaangetast. Om de garantieclaim in te dienen is een schriftelijke kennisgeving aan het e-mailadres customerservice.benelux@biohort.com vereist.

Biohort GmbH
Pürnstein 43, 4120 Neufelden, Österreich
+43 7282/77880 | office@biohort.at
www.biohort.com

Ofrecemos 20 años de garantía

Términos de la garantía ES

Las siguientes condiciones se aplican a todos los servicios, incluidas las entregas futuras, con exclusión de las condiciones comerciales generales del cliente. Los acuerdos individuales que difieran de estas condiciones requerirán nuestra confirmación explícita por escrito y, en caso de duda, solo se aplicarán al negocio jurídico específico para el que se hayan acordado explícitamente por escrito.

1. Duración e inicio de la garantía:

a) La garantía de los productos Biohort se concede por un periodo de 20 años.
b) El periodo de garantía comienza en la fecha de facturación. Las entregas de sustitución no dan lugar a una ampliación del periodo de garantía original.

2. Términos y condiciones de la garantía:

a) El producto Biohort se compró a un socio distribuidor de Biohort.
b) El montaje/instalación se ha realizado de forma profesional siguiendo las instrucciones de montaje adjuntas y se han observado las medidas de mantenimiento habituales.
c) El producto Biohort se utilizó para guardar herramientas de jardinería, muebles de jardín, bicicletas, etc. y no para fines distintos de aquellos para los que estaba destinado.
d) El producto Biohort está en posesión del comprador original y no ha sido desmontado y reconstruido. La factura debe presentarse como prueba de la garantía.

3. Contenido y alcance de la garantía:

a) La garantía cubre la corrosión de la chapa y las piezas inutilizables o cuyo uso se vea gravemente afectado debido a un diseño defectuoso o a una mano de obra deficiente. Estas piezas serán reparadas o sustituidas a nuestra discreción sin coste adicional para el cliente.
b) No nos hacemos responsables de los gastos ocasionados por el traslado, la instalación y el transporte. Las piezas defectuosas pasarán a ser de nuestra propiedad o deberán ser eliminadas por el cliente.
c) No asumimos responsabilidad alguna por daños indirectos.
d) En caso de que se retiren productos del portafolio activo („artículos descatalogados“), se mantendrá una cantidad razonable de repuestos en stock. Una vez que esta cantidad se haya agotado, no existirá ningún derecho adicional de garantía.
e) Las reclamaciones en el marco de esta garantía deberán presentarse por escrito a Biohort en un plazo razonable.

4. Limitaciones de la garantía:

a) Esta garantía no cubre los defectos que se hayan producido debido a:

- Daños causados por el transporte (la empresa de transporte es responsable de estos daños; notifíquelo inmediatamente).
- Influencias externas o fuerzas imprevistas, fenómenos naturales extraordinarios (por ejemplo, granizo) y todas las formas de fuerza mayor.
- Errores generales de montaje
- Daños debidos a cimentaciones defectuosas, drenaje inadecuado del agua en la zona del perfil del suelo
- Elección inadecuada del emplazamiento y/o falta de anclaje o anclaje inadecuado
- Daños en la pintura y arañazos, que no se han reparado inmediatamente
- Errores de mantenimiento (por ejemplo, no lubricar/engrasar la cerradura del cilindro y las bisagras, omisión de las medidas de mantenimiento estándar).
- Humedad ambiental excesiva o sustancias ambientales agresivas, por ejemplo: productos de limpieza agresivos y abrasivos, sal para carreteras, cloro, fertilizantes y otros productos químicos, agua salada y/o aire ambiental arenoso.
  Quedan excluidas de la garantía anticorrosión, en cualquier caso, **las ubicaciones situadas en un radio de 5 km en línea recta desde la costa marítima**, como (aunque no exclusivamente) la costa del Mar del Norte, que se ve afectada por una exposición excesiva a la arena y la sal.
- Desgaste justificable (por ejemplo, mecanismo de bloqueo del cilindro, bisagras, muelles neumáticos, amortiguadores de gas)
- Cambios de color: los pigmentos utilizados se alterarán como resultado de los efectos a largo plazo de la luz y el clima.

Para los elementos de cristal/luminosos (incluidos los de puertas y ventanas), las piezas eléctricas, de goma y de plástico (por ejemplo, la membrana EPDM del techo), solo se aplica el periodo de garantía legal de 24 meses.

b) Esta garantía expira si el cliente se retrasa en el pago o si el defecto no se notifica por escrito en un plazo de 10 días hábiles después de descubrirse y se presenta la prueba del daño junto con la reclamación.

5. Varios:

El lugar de cumplimiento de todas las obligaciones derivadas de reclamaciones de garantía es 4120 Neufelden, Austria.
El comprador o un tercero no podrá hacer valer ningún derecho adicional a los incluidos en nuestros términos de garantía, especialmente en lo que respecta a la compensación de reclamaciones por daños de cualquier tipo o derechos de retención. En todos los demás aspectos, se aplicarán al servicio de garantía las Condiciones Generales modificadas en cada momento.
Además del derecho de garantía mencionado anteriormente, no se verán afectados los derechos legales normalizados a la subsanación gratuita de defectos. Para hacer valer una reclamación de garantía, deberá enviarse una notificación por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: espana@biohort.at.

Biohort GmbH
Pürnstein 43, 4120 Neufelden, Österreich
+43 7282/77880 | office@biohort.at
www.biohort.com

Tiszta lelkiismerettel vállalunk 20 év garanciát

Garanciális feltételeka HU

Az alábbi feltételek az összes szállításunkra és szolgáltatásunkra vonatkoznak, beleértve a jövőbenieket is, a vevő általános feltételeinek kizárásával. A feltételektől eltérő egyedi megállapodásokhoz külön írásbeli beleegyezésünk szükséges, kétséges esetben ezek csak a konkrét esetekre érvényesek.

1. A garancia időtartama és kezdete:

a) A Biohort termékekre vonatkozó garancia 20 évre szól.
b) A garancia időtartama a számlán szereplő naptól kezdődik. Az esetleges pótszállítások nem eredményezik az eredeti garanciaidő meghosszabbítását.

2. A garancia feltételei:

a) A Biohort-terméket egy Biohort-viszonteladó partnertől vásárolták meg.
b) Az összeszerelés és a felépítés szakszerűen és a mellékelt szerelési utasításoknak megfelelően történt, valamint a szokásos karbantartási munkákat is időben elvégezték.
c) A Biohort-terméket kerti szerszámok, kerti bútorok, kerékpárok stb. tárolására és nem a tervezettől eltérő célra használták.
d) A Biohort termék az eredeti vásárló birtokában van, és nem lett szétszerelve, majd újból felépítve.

3. A garancia tartalma és hatálya:

a) A garancia kiterjed a fémlemezek és alkatrészek átrozsdásodására, és minden más olyan esetre, amely bizonyíthatóan a hibás vagy a gyenge kivitelezés miatt keletkezett, vagy amely miatt jelentősen romlik a használhatóságuk. Ezeket az alkatrészeket saját belátásunk szerint költségmentesen javítjuk, vagy cseréljük az ügyfélnek.
b) A szétszerelés és az összeépítés költségei, valamint a szállítási költségek a Biohort termék tulajdonosát terhelik. Megállapodás szerint a meghibásodott alkatrészek vagy a Biohorttulajdonába kerülnek vissza, vagy az ügyfélnek kell azokat leselejteznie.
c) A további esetleges károkért nem vállalunk felelősséget.
d) Ha a termékek kikerülnek a jelenlegi termékválasztékból („kifutó termékek”), akkor megfelelő mennyiségű pótalkatrész kerül raktározásra. Ha ez a mennyiség elfogy, akkor további garanciális igény nem érvényesíthető.
e) A jelen garancia keretében érvényesíthető igényeket megfelelő határidőn belül írásban kell benyújtani a Biohortnak.

4. A garancia korlátozása:

a) A garancia nem terjed ki az alábbiakra visszavezethető hibákra:
– Szállítási károk (ezekért a károkért a szállító felelős - kérjük, ezeket azonnal jelezze)
– Külső hatások vagy előre nem látható erők, rendkívüli természeti jelenségek (pl. jégeső), valamint a vis major minden egyéb formája
– Általános szerelési hibák
– Hibás alapzat, nem megfelelő vízelvezetés a padlókeret területén
– Nem megfelelő helyszín és / vagy nem megfelelő talajrögzítés
– Festékréteg sérülései és karcolások, amelyek nem lettek azonnal kijavítva
– Karbantartási hibák (pl. a hengerzár és a csuklópántok kenésének elmaradása), a szokásos karbantartás elmaradása
– Túlzott páratartalom vagy agresszív környezeti anyagok hatásai (pl. agresszív és súroló hatású tisztítószerek, útszóró só, klór, műtrágyák és egyéb vegyi anyagok, só- vagy homoktartalmú környezeti levegő. A garancia kizárt, ha a felállítás helyszíne a tengerparttól 5 km-en belül található.)
– Kopás (pl. hengerzár, csuklópánt, gázteleszkóp)
– Színek megváltozása, mivel a festékanyagok intenzitása az idő múlásával változhat

Üveg-/akrilüveg elemekre (beleértve az ajtóban és ablakban található üveg/akrilüveg elemeket), elektromos-, gumi- és műanyag alkatrészekre csak a 24 hónapos törvényi garanciaidő vonatkozik.

b) Elveszik a garancia, amennyiben a megrendelőnek fizetési hátraléka van, vagy a hibát annak megállapításától számított 10 munkanapon belül írásban és igazoltan nem jelezte.

5. Egyéb kérdések:

A garanciális követelésekből eredő valamennyi kötelezettség teljesítési helye A-4120 Neufelden, Ausztria.
A vásárló vagy harmadik fél nem gyakorolhat semmilyen további jogot a garanciális feltételeinken túlmenően, különös tekintettel a kárigények bármilyen ellentételezésére vagy megőrzésére. Ezen túlmenően a garanciaszolgáltatásra a mindenkor hatályos üzleti feltételek vonatkoznak.
A fentiekben meghatározott garanciaigényen felül a törvényes, szabványosított jogot a hiba ingyenes kijavítására ez nem érinti. A garanciaigény érvényesítése írásban történik az office@biohort.at e-mail címen.

Biohort GmbH
Pürnstein 43, 4120 Neufelden, Österreich
+43 7282/77880 | office@biohort.at
www.biohort.com

Z czystym sumieniem udzielamy 20 letniej gwarancji

Warunki gwarancji PL

Poniższe warunki mają zastosowanie do wszystkich naszych dostaw i usług, w tym przyszłych dostaw i usług, z wyłączeniem ogólnych warunków kupującego. Odmienne uzgodnienia wymagają naszego wyraźnego pisemnego potwierdzenia i, w razie wątpliwości, mają zastosowanie wyłącznie do konkretnie uzgodnionego przypadku.

1. Czas trwania i początek gwarancji:

a) Gwarancja na produkty Biohort udzielana jest na okres 20 lat.
b) Okres ten rozpoczyna się w dniu wystawienia faktury. Wszelkie dostawy zastępcze nie przedłużają okresu gwarancji.

2. Wymagania dotyczące gwarancji:

a) Produkt Biohort został zakupiony od partnera handlowego Biohort.
b) Montaż / instalacja zostały przeprowadzone profesjonalnie zgodnie z załączoną instrukcją montażu i używano zwykłych środków konserwacyjnych.
c) Produkt Biohort był używany do przechowywania narzędzi ogrodowych, mebli ogrodowych, rowerów itp. i nie był używany do żadnych innych celów.
d) Produkt Biohort jest w posiadaniu pierwotnego nabywcy i nie został zdemontowany i ponownie złożony. Jako dowód gwarancji wymagane jest przedstawienie faktury zakupu.

3. Treść i zakres gwarancji:

a) Gwarancja obejmuje przerdzewienie części blaszanych i części, które w oczywisty sposób nie nadają się do użytku lub ich użyteczność jest znacznie ograniczona z powodu wadliwego projektu lub złej jakości wykonania. Części te zostaną naprawione lub wymienione bezpłatnie według naszego uznania.
b) Nie ponosimy kosztów demontażu, instalacji ani transportu. Wymienione części staną się naszą własnością lub zostaną zutylizowane przez klienta.
c) Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody następcze.
d) W przypadku wycofania produktów z aktualnego asortymentu („produkty wycofane z produkcji”) w magazynie przechowywana jest odpowiednia ilość części zamiennych. Po wyczerpaniu tej ilości nie przysługują dalsze roszczenia gwarancyjne.
e) Roszczenia w ramach niniejszej gwarancji należy zgłaszać na piśmie do firmy Biohort w odpowiednim terminie.

4. Ograniczenia gwarancji:

a) Niniejsza gwarancja nie obejmuje wad wynikających z:

- Uszkodzeń transportowych (odpowiedzialność za nie ponosi przewoźnik - należy to niezwłocznie zgłosić)
- Zewnętrznego wpływu lub działania, nadzwyczajnych zjawisk naturalnych (np. grad) i wszelkich form siły wyższej
- Ogólne błędy montażowe
- Błędy fundamentowe, niewystarczający odpływ wody w obszarze profilu podłogowego
- Nieodpowiednie miejsce montażu i/lub brak lub niewłaściwe zakotwienie
- Uszkodzenia lakieru i zadrapania, które nie zostały natychmiast naprawione
- Błędy konserwacyjne (np. brak smarowania zamka bębenkowego i zawiasów, pominięcie standardowych czynnościkonserwacyjnych)
- Nadmierna wilgotność otoczenia lub agresywne substancje otoczenia (np. agresywne i ścierne środki czyszczące, sól, drogowa, chlor, nawozy i inne substancje chemiczne, powietrze zawierające słoną wodę i/lub piasek).
- Lokalizacje znajdujące się w odległości do 5 km od wybrzeża morskiego w linii prostej, takie jak (ale nie wyłącznie) strefa przybrzeżna Morza Północnego, która jest narażona na nadmierne działanie piasku i soli, są w każdym przypadku wyłączone z gwarancji antykorozyjnej
- Zużycie (np. zamek bębenkowy, zawiasy, amortyzatory gazowe)
- Zmiany koloru, ponieważ barwniki mogą zmieniać się z upływem czasu

W przypadku elementów szklanych/oświetleniowych (w tym w drzwiach i oknach), elektrycznych, gumowych i plastikowych (np. folia dachowa EPDM) obowiązuje tylko ustawowy okres gwarancji wynoszący 24 miesiące.

b) Niniejsza gwarancja wygasa, jeśli klient zalega z płatnością lub jeśli wada nie zostanie zgłoszona i udowodniona na piśmie w ciągu 10 dni roboczych od stwierdzenia szkody.

5. Inne:

Miejscem wykonania wszystkich zobowiązań wynikających ze zobowiązań gwarancyjnych jest 4120 Neufelden, Austria.
Kupujący lub osoba trzecia nie może wywodzić żadnych dalszych praw z niniejszej gwarancji, w szczególności żadnych roszczeń odszkodowawczych jakiegokolwiek rodzaju ani praw do potrącenia lub zatrzymania. We wszystkich innych aspektach do usług gwarancyjnych mają zastosowanie warunki handlowe z późniejszymi zmianami. Oprócz roszczeń gwarancyjnych określonych powyżej, ustawowe standardowe prawa do bezpłatnego usunięcia wad pozostają nienaruszone.
Aby zgłosić roszczenie gwarancyjne, należy wysłać pisemne powiadomienie na adres e-mail: office@biohort.at.

Biohort GmbH
Pürnstein 43, 4120 Neufelden, Österreich
+43 7282/77880 | office@biohort.at
www.biohort.com

S čistým svědomím poskytujeme 20letou záruku

Zárucn podmínky CZ

1. Doba trvání a počátek záruky:

a) Záruka na výrobky Biohort je poskytována po dobu 20 let.
b) Záruční doba počíná dnem vystavení faktury. Výmeny z duvodu, na které se záruka vztahuje, nevedou k prodloužení puvodního záručního období.

2. Podmínky záruky:

a) Produkt Biohort byl zakoupen od distributora společnosti Biohort.
b) Montáž a stavba byla provedena profesionálne dle priložených montážních pokynu.
c) Výrobek Biohort byl použit pro skladování zahradního náradí, zahradního nábytku, jízdních kol atd. a nikoli pro jakékoliv jiné účely, než pro které byl určen.
d) Produkt Biohort je majetkem puvodního kupujícího a nebyl demontován a prestaven.

3. Obsah a rozsah záruky:

a) Záruka se vztahuje na korozi plechových dílu a všech ostatních částí, které jsou prokazatelne chybné nebo narušené z duvodu špatného zpracování nebo chybné konstrukce. Tyto díly budou bezplatne opraveny a dodány podle našeho uvážení.
b) Neprebíráme náklady na demontáž, instalaci i prepravu náhradních dílu. Náhradní díly jsou majetkem firmy Biohort nebo musí být zlikvidovány zákazníkem.
c) Neprebíráme odpovednost za žádné následné škody.
d) Pokud jsou produkty vyřazeny z aktivního produktového portfolia („vyřazené položky“), bude na skladě uchováno odpovídající množství náhradních dílů. Jakmile bude toto množství vyčerpáno, nelze uplatňovat žádné další záruční nároky.
e) Nároky vyplývající z této záruky musí být uplatněny písemně u společnosti Biohort v přiměřené lhůtě.

4. Omezení záruky:

a) Tato záruka se nevztahuje na vady, které vznikly v dusledku:
– Poškození pri preprave (za tyto škody zodpovídá dopravce - neprodlene je nahlásit)
– Vnejší vlivy nebo nepredvídatelné síly a prírodní jevy (napr. krupobití)
– Obecné montážní chyby • Vadné základy, nedostatečná drenáž vody v oblasti spodního rámu
– Nevhodná volba místa / nebo chybející ukotvení • Poškození laku a škrábance, které nebyly opraveny okamžite
– Chyby pri údržbe (napr. chybné mazání zámku a pantu)
– Zvýšená vlhkost vzduchu nebo korozivní látky, napr. korozivní a abrazivní cisticí prostredky, sul, chloridové látky, hnojiva a jiné chemické látky, slaná voda s vyšší salinitou a/nebo místa s okolním vzduchem obsahujícím písek. Oblasti, které jsou v horizontálním polomeru 5 km od pobreží, napríklad (ale nejen) pobrežní oblasti kolem Severního more, které jsou vystaveny písku a soli, jsou ve všech prípadech vyloučeny ze záruky proti korozi.
– Oduvodnené opotrebení (napríklad cylidnrický zámek)
– Zmena barvy, jelikož používané pigmenty se mohou v prubehu casu zmeni

U gumových a plastových dílu platí pouze zákonná záruční lhuta 24 mesícu.

b) Záruka zaniká, pokud je zákazník v prodlení s platbou, nebo pokud není vada písemne uplatnena a prokázána neprodlene po jejím zjištení.

5. Ostatní:

Místem plnení všech závazku vyplývajících ze zárucních povinností je Rakousko /A-4120 Neufelden.
Kupující nebo tretí strana nemuže uplatnit žádná další práva nad rámec tech, která jsou soucástí našich zárucních podmínek, zejména pokud jde o nároky na náhradu škody jakéhokoli druhu, zápocet nebo zadržovací právo. Krome toho platí podmínky príslušného dodavatele podle podmínek záruky.

Biohort GmbH
Pürnstein 43, 4120 Neufelden, Österreich
+43 7282/77880 | office@biohort.at
www.biohort.com

Z mirno vestjo vam nudimo 20-letno garancijo

Garancijski pogoji SI

Naslednji pogoji veljajo za vse storitve, vključno s prihodnjimi dobavami, z izjemo splošnih poslovnih pogojev stranke. Posamezni dogovori, ki se razlikujejo od tega določila, zahtevajo našo izrecno pisno potrditev in v primeru dvoma veljajo le za določen pravni posel, za katerega so bili izrecno pisno dogovorjeni.

1. Trajanje in začetek garancije:

a) Garancija za izdelke Biohort velja 20 let.
b) Garancijsko obdobje začne teči z datumom izdaje računa. Nadomestne dobave ne podaljšajo prvotne garancijske dobe.

2. Pogoji garancije:

a) Izdelek Biohort je bil kupljen pri maloprodajnem partnerju Biohort.
b) Montaža/instalacija je bila izvedena profesionalno v skladu s priloženimi navodili za montažo in upoštevani so bili običajni vzdrževalni ukrepi.
c) Izdelek Biohort je bil uporabljen za shranjevanje vrtnega orodja, vrtnega pohištva, koles itd. in ni bil uporabljen za noben drug namen.
d) Izdelek Biohort je v lasti prvotnega kupca in ni bil razstavljen in ponovno sestavljen. Kot dokazilo o garanciji je treba predložiti račun.

3. Vsebina in obseg garancije:

a) Garancija krije prerjavenje pločevinastih delov in delov, ki so zaradi napačne zasnove ali slabe izdelave dokazljivo neuporabni ali znatno okrnjeni zaradi svoje uporabnosti. Te dele bomo po naši presoji brezplačno popravili ali zamenjali.
b) Ne odgovarjamo za nobene stroške, nastale z odstranitvijo, montažo in prevozom. Okvarjeni deli postanejo naša last ali pa jih mora stranka odstraniti.
c) Ne prevzemamo odgovornosti za morebitno posledično škodo.
d) Če so izdelki odstranjeni iz aktivnega portfelja izdelkov (»ukinjeni izdelki«), bo na zalogi ustrezna količina nadomestnih delov. Ko je ta količina porabljena, ni mogoče uveljavljati nadaljnjih garancijskih zahtevkov.
e) Zahtevke v okviru te garancije je treba pisno vložiti pri Biohortu v razumnem roku.

4. Omejitve garancije:

a) Ta garancija ne krije napak, ki so nastale zaradi:

- Poškodb med transportom (za te poškodbe je odgovorna dostavljalka - prosimo, da jih takoj prijavite)
- Zunanjih vplivov ali delovanja, izrednih naravnih pojavov (npr. toča) in vseh oblik višje sile
- Splošnih napak pri montaži
- Napak temeljev, pomanjkanja odtekanja vode v območju talnega profila
- Neprimernega mesta namestitve in/ali manjkajočega ali nepravilnega sidranja
- Poškodb in prask barve, ki niso bile takoj popravljene
- Napak pri vzdrževanju (npr. pomanjkanje olja/maza cilindrične ključavnice in tečajev, opustitev standardnih vzdrževalnih ukrepov)
- Povečane vlažnosti zraka ali korozivnih snovi, npr. korozivnih in abrazivnih čistilnih sredstev, soli, kloridnih snovi, gnojil in drugih kemičnih snovi, slane vode z višjo slanostjo in/ali območij z zunanjim zrakom, ki vsebuje pesek.
  Območja v horizontalnem radiju 5 km od obale, na primer (vendar ne omejeno na) obalna območja okoli Severnega morja, ki so izpostavljena pesku in soli, so v vseh primerih izključena iz garancije proti koroziji.
- Obraba (npr. cilindrična ključavnica, tečaji, plinske vzmeti)
- Sprememba barve, saj se barvila sčasoma lahko spremenijo

5. Miscellaneous:

The place of fulfilment for all liabilities arising from guarantee obligations is 4120 Neufelden, Austria.
The purchaser or third party cannot assert any additional rights beyond those included in our terms of guarantee, especially with regard to offsetting damage claims of any kind or rights of retention. Moreover, the terms and conditions of the relevant supplier shall apply according to the terms and conditions of the guarantee.
In addition to the warranty claim set out above, statutory standardised rights to rectification of defects, free of charge, remain unaffected.
To assert a warranty claim, written notification must be sent to the following email address: office@biohort.at

Biohort GmbH
Pürnstein 43, 4120 Neufelden, Österreich
+43 7282/77880 | office@biohort.at
www.biohort.com

Nudimo vam 20-godišnje jamstvo s čistom savješću

Jamstveni uvjeti HR

Sljedeći uvjeti i odredbe primjenjuju se na sve usluge, uključujući buduće isporuke, s izuzetkom općih uvjeta i odredbi kupca. Pojedinačni ugovori koji odstupaju od ove odredbe zahtijevaju našu izričitu pisanu potvrdu i, u slučaju sumnje, primjenjuju se samo na određeni pravni posao za koji su izričito pismeno dogovoreni.

1. Trajanje i početak jamstva:

a) Jamstvo za Biohort proizvode vrijedi 20 godina.
b) Jamstveni rok počinje teći od datuma izdavanja računa. Zamjenske isporuke ne produžuju izvorni jamstveni rok.

2. Uvjeti jamstva:

a) Biohort proizvod je kupljen od Biohortovog maloprodajnog partnera.
b) Sastavljanje/instalacija je izvršena profesionalno u skladu s priloženim uputama za sastavljanje i poštivane su uobičajene mjere održavanja.
c) Biohort proizvod je korišten za pohranu vrtnog alata, vrtnog namještaja, bicikala itd. i nije korišten u druge svrhe.
d) Biohort proizvod je vlasništvo izvornog kupca i nije rastavljan i ponovno sastavljan. Račun se mora predočiti kao dokaz jamstva.

3. Sadržaj i opseg jamstva:

a) Jamstvo pokriva hrđanje limenih dijelova i dijelova koji su dokazivo neupotrebljivi ili im je upotrebljivost značajno smanjena zbog neispravnog dizajna ili loše izrade. Ove dijelove ćemo besplatno popraviti ili zamijeniti prema vlastitom nahođenju.
b) Ne odgovaramo za bilo kakve troškove nastale tijekom uklanjanja, ugradnje i prijevoza. Neispravni dijelovi postaju naše vlasništvo ili ih kupac mora ukloniti.
c) Ne preuzimamo odgovornost za bilo kakvu posljedičnu štetu.
d) Ako se proizvodi uklone iz aktivnog portfelja proizvoda („ukinuti proizvodi“), na zalihi će biti odgovarajuća količina zamjenskih proizvoda. Nakon što se ova količina potroši, ne mogu se podnositi daljnji zahtjevi za jamstvo.
e) Zahtjevi prema ovom jamstvu moraju se podnijeti u pisanom obliku tvrtki Biohort u razumnom roku.

4. Ograničenja jamstva:

a) Ovo jamstvo ne pokriva nedostatke uzrokovane:
– Oštećenje tijekom prijevoza (dostavljač je odgovoran za ovo oštećenje - molimo vas da ga odmah prijavite)
– Vanjski utjecaji ili djelovanja, izvanredne prirodne pojave (npr. tuča) i svi oblici više sile
– Opće greške pri montaži
– Nedostaci temelja, nedostatak odvodnje vode u području profila tla
– Neprikladno mjesto ugradnje i/ili nedostajuće ili neispravno sidrenje
– Oštećenja laka i ogrebotine koje nisu odmah popravljene
– Greške u održavanju (npr. nedostatak ulja/masti u cilindričnoj bravi i šarkama, neprovođenje standardnih mjera održavanja)
– Povećana vlažnost zraka ili korozivne tvari, npr. korozivna i abrazivna sredstva za čišćenje, sol, kloridne tvari, gnojiva i druge kemikalije, slana voda s većom slanošću i/ili područja s vanjskim zrakom koji sadrži pijesak.
Područja unutar horizontalnog radijusa od 5 km od obale, na primjer (ali ne ograničavajući se na) obalna područja oko Sjevernog mora, koja su izložena pijesku i soli, u svim su slučajevima isključena iz jamstva protiv korozije.
– Trošenje (npr. cilindrična brava, šarke, plinske opruge)
– Promjena boje, jer se boje mogu mijenjati s vremenom

5. Razno:

Mjesto ispunjenja za sve obveze koje proizlaze iz jamstvenih obveza je 4120 Neufelden, Austrija.
Kupac ili treća strana ne mogu zahtijevati nikakva dodatna prava osim onih uključenih u naše jamstvene uvjete, posebno u pogledu kompenzacije šteta bilo koje vrste ili prava zadržavanja. Nadalje, primjenjuju se uvjeti i odredbe odgovarajućeg dobavljača u skladu s uvjetima i odredbama jamstva.
Uz gore navedeni jamstveni zahtjev, zakonska standardizirana prava na besplatno ispravljanje nedostataka ostaju nepromijenjena. Za ostvarivanje jamstvenog zahtjeva potrebno je poslati pisanu obavijest na sljedeću adresu e-pošte: office@biohort.at

Biohort GmbH
Pürnstein 43, 4120 Neufelden, Österreich
+43 7282/77880 | office@biohort.at
www.biohort.com

S istotou ponúkame 20-ročnú záruku

Záručné podmienky SK

Nasledujúce obchodné podmienky platia pre všetky naše súčasné aj budúce dodávky a služby, s vylúčením akýchkoľvek všeobecných obchodných podmienok kupujúceho. Odchylné dojednania vyžadujú naše výslovné písomné potvrdenie a v prípade pochybností platia iba pre dohodnutý konkrétny prípad.

1. Trvanie a začiatok záruky:

a) Na výrobky Biohort sa vzťahuje záruka po dobu 20 rokov.
b) Záručná doba začína dátumom vystavenia faktúry. Dodávky náhradných dielov záručnú dobu nepredlžujú.

2. Záručné podmienky:

a) Produkt Biohort bol zakúpený od autorizovaného predajcu alebo priamo od spoločnosti Biohort.
b) Montáž bola vykonaná správne podľa priloženého návodu na montáž a boli vykonané štandardné postupy údržby.
c) Produkt Biohort bol použitý na uloženie záhradného náradia, záhradného nábytku, bicyklov atď. a nie na žiadny iný účel.
d) Produkt Biohort je majetkom pôvodného kupujúceho a nebol rozobraný a znovu zmontovaný. Ako doklad o kúpe musí byť predložená originálna faktúra.

3. Rozsah a obsah záruky:

a) Záruka sa vzťahuje na koróziu plechových dielov a dielov, ktoré sú preukázateľne nepoužiteľné alebo ktorých použiteľnosť je výrazne zhoršená v dôsledku chybnej konštrukcie alebo spracovania. Tieto diely budú podľa nášho uváženia bezplatne opravené alebo vymenené.
b) Náklady na demontáž, inštaláciu ani prepravu nehradíme. Vymenené diely sa stávajú naším majetkom alebo ich musí zákazník zlikvidovať.
c) Nepreberáme žiadnu zodpovednosť za následné škody.
d) Pokiaľ budú produkty vyradené z nášho aktívneho produktového portfólia, bude skladom udržiavané primerané množstvo náhradných dielov. Po vyčerpaní tohto množstva nebudú ďalšie reklamácie uznávané.
e) Reklamácie v rámci tejto záruky musia byť spoločnosti Biohort predložené písomne v primeranej lehote.

4. Obmedzenie záruky:

a) Táto záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté v dôsledku:

- Poškodenie pri preprave (za toto zodpovedá dopravca – nahláste prosím bezodkladne)
- Vonkajšie vplyvy alebo činy, mimoriadne prírodné javy (napr. krupobitie) a všetky formy vyššej moci
- Chyby pri montáži
- Chyby základov, nedostatočné odvodnenie v oblasti základného profilu
- Nevhodné miesto inštalácie a/alebo chýbajúce či nesprávne ukotvenie
- Poškodenie laku a škrabance, ktoré neboli okamžite opravené
- Chyby pri údržbe (napr. nedostatočné premazanie/nepremazanie cylindrickej vložky a pántov, zanedbanie bežnej údržby)
- Nadmerná vlhkosť prostredia alebo agresívne látky z prostredia, napr. agresívne a abrazívne čistiace prostriedky, posypová soľ, chlór, hnojivá a iné chemikálie, okolitý vzduch obsahujúci slanú vodu a/alebo piesok.
- Komponenty, ktoré sú určené na trvalé vystavenie zvýšenej vlhkosti prostredia a agresívnym látkam (napr. vnútorná stena vyvýšeného záhonu, kompostér MonAmi, kvetináč Belvedere a systém kvetináčov DaVinci), sú preto zo záruky vylúčené.
  Miesta do 5 km (vzdušnou čiarou) od morského pobrežia, ako napríklad (okrem iného) pobrežná zóna Severného mora, ktorá je postihnutá nadmerným množstvom piesku a soli, sú zo záruky proti korózii definitívne vylúčené.
- Opotrebenie (napr. cylindrický zámok, pánty, plynové pružiny)
- Zmena farby, pretože farbivá sa môžu časom meniť
- Na sklenené/osvetľovacie prvky (vrátane tých vo dverách a oknách), elektrické, gumové a plastové diely (napríklad strešná membrána EPDM), ako aj na slnečnú clonu pergoly platí iba zákonná záručná doba 24 mesiacov.

b) Táto záruka zaniká, pokiaľ zákazník bezodkladne s platbou alebo pokiaľ vada nie je reklamovaná a písomne preukázaná do 10 pracovných dní od zistenia poškodenia.

5. Rôzne:

Miestom plnenia pre všetky záväzky vyplývajúce zo záručných reklamácií je 4120 Neufelden, Rakúsko.
Kupujúci ani žiadna tretia strana nemôže z tejto záruky odvodzovať žiadne ďalšie práva, najmä žiadne nároky na náhradu škody akéhokoľvek druhu ani práva na započítanie pohľadávok alebo zadržiavacie práva. Pre záručný servis platia aj obchodné podmienky v ich aktuálne platnom znení. Okrem vyššie definovaného záručného nároku zostávajú zákonné práva na bezplatnú opravu vád nedotknuté.
Pre uplatnenie záručného nároku je nutné zaslať písomné oznámenie na e-mailovú adresu office@biohort.at.

Biohort GmbH
Pürnstein 43, 4120 Neufelden, Österreich
+43 7282/77880 | office@biohort.at
www.biohort.com

Biohort GmbH
Pürnstein 43, 4120 Neufelden, Österreich
+43 7282/77880 | office@biohort.at
www.biohort.com

Oferim 20 de ani garantie

Conditiile garantiei RO

Urmatoarele conditii se aplica tuturor serviciilor, inclusiv livrarilor viitoare, cu excluderea termenilor si conditiilor generale de afaceri ale clientului. Acordurile individuale care difera de aceste termene necesita confirmarea noastra explicita in scris si, in caz de indoiala, se aplica numai tranzactiei juridice specifice pentru care au fost convenite in mod explicit in scris.

1. Durata si inceputul garantiei:

a) Garantia produselor Biohort este de 20 de ani.
b) Perioada garantiei incepe cu data facturii. Livrarea cu piesele de inlocuire nu prelungeste perioada initiala de garantie.

2. Termene si conditii ale garantiei:

a) Produsul a fost achizitionat de la un partener de distributie Biohort
b) Asamblarea / Montajul a fost efectuat competent, conform instructiunilor din Manualul de asamblare care insoteste produsul.
c) Produsul a fost folosit pentru depozitarea uneltelor de gradina, a mobilierului de gradina si bicicletelor, etc. si nu in alte scopuri pentru care nu este destinat.
d) Produsul este in posesia cumparatorului initial si nu a fost demontat si re-asamblat. Ca dovada trebuie prezentata factura produsului.

3. Continutul si domeniul garantiei:

a) Garantia acopera coroziunea tablei si a pieselor care sunt inutilizabile sau a caror utilizare este grav afectata din cauza designului defectuos sau al unui defect de fabricatie. Aceste piese vor fi reparate sau inlocuite dupa cum vom decide fara costuri pentru client.
b) Nu suntem raspunzatori de niciun cost cauzat de demontare, re-instalare, si transport. Piesele defecte devin fie proprietatea noastra fie vor fi eliminate de catre client.
c) Nu ne asumam raspunderea pentru daune indirecte.

4. Limitele garantiei:

a) Garantia nu acopera defecte care au aparut din cauza:
- Transportului (transportatorul este responsabil pentru acestea –va rog sa le raportati imediat)
- Influente externe sau forte neprevazute, fenomene naturale (de ex. grindina)
- Erori generale de asamblare
- Deteriorari din cauza fundatiei inadecvate sau al drenajului inadecvat al apei la baza produsului
- Asezarea produsului intr-o locatie nepotrivita si / sau lipsa ancorarii sau ancorarea insuficienta
- Deteriorari ale vopselei sau zgarieturi care nu au fost reparate imediat
- Erori de mentenanta (nu s-au lubrifiat cilindrii de la incuietoare sau balamalele)
- Mediu ambiental cu umiditate excesiva sau conditii de mediu agresive (de exemplu agenti de curatare agresivi sau abrazivi, sarea folosita la dezghetare, fertilizatori si alte chimicale, aer cu multa sare sau nisip. Locatiile aflate la mai putin de 300 m de malul marii sunt excluse de la garantie)
- Uzura justificata (de exemplu cilindrul de la mecanismul de inchidere)
- Modificarile culorii – pigmentii folositi de modifica ca efect al expunerii pe termen lung la lumina si conditii meteo.

Pentru sticla / elemente luminoase (inclusive cele din usi si ferestre), electrice, cauciuc si plastic (de exemplu membrana EPDM de la acoperis), se aplica doar garantia de 24 de luni.

b) Garantia expira daca clientul este rau platnic sau daca defectul nu a fost raportat imediat cand a fost descoperit, in scris, si nu s-a atasat reclamatiei dovada defectului.

5. Diverse:

Locatia raspunzatoare pentru toate obligatiile rezultate din reclamatiile de garantie este Neufelden 4120, Austria.
Cumparatorul sau tertul nu poate revendica niciun drept suplimentar in afara celor incluse in termenii nostrii degarantie, in special in ceea ce priveste compensarea pretentiilor de daune de orice fel sau drepturi de retinere.
In plus, termenii si conditiile furnizorului se vor aplica in conformitate cu termenii si conditiile garantiei. In plus fata de revendicarea de garantie mentionata mai sus drepturile standard legale la rectificarea defectelor, gratuita, raman neafectate.

Pentru a face o reclamatie de garantie trebuie sa trimiteti o notificare scrisa la urmatoarea adresa: office@biohort.at.

Biohort GmbH
Pürnstein 43, 4120 Neufelden, Österreich
+43 7282/77880 | office@biohort.at
www.biohort.com

Vi giver med god samvittighed 20 års garanti

Garantibetingelser DK

Nedenstående betingelser gælder med undtagelse af købers generelle betingelser for alle vores leverancer og ydelser, herunder også fremtidige. Afvigende aftaler kræver vores udtrykkelige skriftlige bekræftelse og gælder i tvivlstilfælde kun for det konkret aftalte tilfælde.

1. Garantiens varighed og ikrafttræden:

a) Garantien på Biohort-produkter gælder i en periode på 20 år.
b) Perioden begynder at løbe fra fakturadatoen. Eventuelle erstatningsleverancer medfører ikke en forlængelse af garantiperioden.

2. Betingelser for garantien:

a) Biohort-produktet er købt hos en forhandler eller direkte hos Biohort.
b) Monteringen er udført korrekt i henhold til den medfølgende monteringsvejledning, og de sædvanlige vedligeholdelsesforanstaltninger er blevet overholdt.
c) Biohort-produktet er blevet anvendt til opbevaring af haveværktøj, havemøbler, cykler osv. og ikke til andre formål.
d) Biohort-produktet er i den oprindelige købers besiddelse og er ikke blevet demonteret og genmonteret. Fakturaen skal fremvises som garantibevis.

3. Garantiens indhold og omfang:

a) Garantien dækker gennemtæring af pladedele samt dele, der påviseligt er ubrugelige eller i deres brugbarhed væsentligt forringet på grund af konstruktionsfejl eller mangelfuld udførelse. Disse dele repareres eller udskiftes efter vores valg uden beregning.
b) Vi dækker ikke omkostningerne til afmontering, montering eller transport. Udskiftede dele overgår efter eget valg til vores ejendom eller skal bortskaffes af kunden.
c) Vi påtager os intet ansvar for eventuelle følgeskader.
d) Hvis produkter fjernes fra det aktive produktsortiment („udgåede varer"), opbevares der et passende antal reservedele på lager. Når dette antal er opbrugt, bortfalder garantikravet.
e) Krav i henhold til denne garanti skal fremsættes skriftligt over for Biohort inden for en rimelig frist.

4. Begrænsninger i garantien:

a) Denne garanti dækker ikke mangler, der skyldes:
– Transportskader (her er transportøren ansvarlig – anmeld venligst straks)
– Ydre påvirkninger eller indgreb, ekstraordinære naturfænomener (f.eks. hagl) og alle former for force majeure
– Generelle monteringsfejl
– Fejl i fundamentet, manglende vandafløb i jordprofilen
– Uegnet opstillingssted og/eller manglende eller forkert forankring
– Lakskader og ridser, der ikke er blevet udbedret straks
– Vedligeholdelsesfejl (f.eks. manglende smøring af cylinderlåsen og hængslerne, manglende udførelse af sædvanlige vedligeholdelsesforanstaltninger)
– Komponenter (f.eks. indersiden af HochBeet, MonAmi-kompostbeholderen, Belvedere-plantebedet samt DaVinci-plantekassesystemet), der udsættes for for høj luftfugtighed eller aggressive stoffer i omgivelserne (f.eks. aggressive og skurende rengøringsmidler, vejsalt, klor, gødning og andre kemiske stoffer, salt- og/eller sandholdig omgivende luft), er undtaget fra korrosionsgarantien.
  Steder, der ligger inden for 5 km i fugleflugt fra kysten, såsom (men ikke begrænset til) kystzonen ved Nordsøen, som er påvirket af overdreven påvirkning fra sand og salt, er under alle omstændigheder undtaget fra korrosionsgarantien.
– Slid (f.eks. cylinderlås, hængsler, gasfjedre)
– Farveændringer, da farvestoffer kan ændre sig over tid.

For glas- og lyselementer (herunder dem i døre og vinduer), elektriske dele, gummi- og plastdele (f.eks. EPDM-tagfolie) samt pergolaens solafskærmningsrulle gælder kun den lovbestemte garantiperiode på 24 måneder.

b) Denne garanti bortfalder, hvis kunden er i betalingsrestance, eller hvis manglen ikke indberettes skriftligt og dokumenteres inden for 10 arbejdsdage efter konstatering af skaden.

5. Diverse:

Opfyldelsesstedet for alle forpligtelser, der følger af garantiforpligtelserne, er 4120 Neufelden, Østrig.
Køberen eller en tredjepart kan ikke udlede yderligere rettigheder af denne garanti, herunder især ikke erstatningskrav af nogen art eller modregnings- eller tilbageholdelsesrettigheder. I øvrigt gælder de gældende forretningsbetingelser i deres aktuelle udgave for garantiydelsen.
Ud over den ovenfor definerede ret til garanti forbliver lovbestemte rettigheder til gratis afhjælpning af mangler uberørte. For at gøre krav på garantien gælder det, at der skal indsendes en skriftlig anmeldelse til e-mail-adressen office@biohort.at

Biohort GmbH
Pürnstein 43, 4120 Neufelden, Österreich
+43 7282/77880 | office@biohort.at
www.biohort.com

Vi gir med god samvittighet 20 års garanti

Garantivilkår NO

Følgende vilkår gjelder, med unntak av kjøperens generelle vilkår, for alle våre leveranser og tjenester, også fremtidige. Avvikende avtaler krever vår uttrykkelige skriftlige bekreftelse og gjelder i tvilstilfeller kun for det konkrete avtalte tilfellet.

1. Garantiens varighet og ikrafttredelse:

a) Garantien på Biohort-produkter gjelder i 20 år.
b) Garantiperioden begynner å løpe fra fakturadatoen. Eventuelle erstatningsleveranser medfører ikke forlengelse av garantiperioden.

2. Vilkår for garantien:

a) Biohort-produktet ble kjøpt hos en forhandler eller direkte fra Biohort.
b) Monteringen ble utført på riktig måte i henhold til den vedlagte monteringsveiledningen, og vanlige vedlikeholdstiltak ble fulgt.
c) Biohort-produktet har blitt brukt til oppbevaring av hageverktøy, hagemøbler, sykler osv. og ikke til andre formål.
d) Biohort-produktet er i den opprinnelige kjøperens eie og har ikke blitt demontert og satt sammen på nytt. Fakturaen må fremvises som garantibevis.

3. Garantiens innhold og omfang:

a) Garantien gjelder gjennomrustning av platedeler og deler som påviselig er ubrukelige eller har fått sin brukbarhet vesentlig redusert på grunn av feil i konstruksjonen eller mangelfull utførelse. Disse delene vil etter vårt valg bli reparert eller erstattet uten kostnad.
b) Vi dekker ikke kostnadene for demontering, montering eller transport. Utskiftede deler blir enten vår eiendom eller skal kastes av kunden.
c) Vi påtar oss ikke ansvar for eventuelle følgeskader.
d) Dersom produkter tas ut av det aktive produktsortimentet («utgåtte artikler»), holdes det et rimelig antall reservedeler på lager. Når dette antallet er oppbrukt, foreligger det ikke lenger noen garantikrav.
e) Krav i henhold til denne garantien må gjøres gjeldende skriftlig overfor Biohort innen rimelig frist.

4. Begrensninger i garantien:

a) Denne garantien gjelder ikke for mangler som skyldes:
– Transportskader (transportøren er ansvarlig for dette – vennligst meld fra umiddelbart)
– Ytre påvirkning eller handlinger, ekstraordinære naturfenomener (f.eks. hagl) og alle former for force majeure
– Generelle monteringsfeil
– Feil ved fundamentering, mangelfull vannavrenning i gulvprofilen
– Uegnet oppstillingssted og/eller manglende eller feilaktig forankring
– Lakkskader og riper som ikke er blitt utbedret umiddelbart
– Vedlikeholdsfeil (f.eks. manglende smøring av sylinderlåsen og hengslene, unnlatelse av vanlige vedlikeholdstiltak)
– Komponenter (f.eks. innervegg i HochBeet, kompostbeholderen MonAmi, plantebedet Belvedere samt plantekassesystemet DaVinci) som utsettes for for høy luftfuktighet eller aggressive stoffer i omgivelsene (f.eks. aggressive og slipende rengjøringsmidler, veisalt, klor, gjødsel og andre kjemiske stoffer, saltvannsholdig og/eller sandholdig omgivelsesluft), er unntatt fra korrosjonsgarantien.
Steder som ligger innenfor 5 km i luftlinje fra kysten, som for eksempel (men ikke begrenset til) kystsonen ved Nordsjøen, som er utsatt for overdreven påvirkning av sand og salt, er i alle tilfeller unntatt fra korrosjonsgarantien.
– Slitasje (f.eks. sylinderlås, hengsler, gassfjærer)
– Fargeendringer, da fargestoffer kan endre seg over tid.

For glass- og lyselementer (inkl. de som finnes i dører og vinduer), elektriske deler, gummi- og plastdeler (som f.eks. EPDM-takmembran), samt for solskjermingsrullegardinen til pergolaen, gjelder kun den lovbestemte garantiperioden på 24 måneder.

b) Denne garantien opphører å gjelde dersom kunden er i betalingsmislighold, eller dersom mangelen ikke blir gjort gjeldende skriftlig og dokumentert innen 10 virkedager etter at skaden er konstatert.

5. Annet:

Oppfyllelsesstedet for alle forpliktelser som følger av garantiforpliktelsene er 4120 Neufelden, Østerrike.
Kjøperen eller en tredjepart kan ikke utlede ytterligere rettigheter fra denne garantien, særlig ikke erstatningskrav av noe slag eller rett til motregning eller tilbakeholdelse. For øvrig gjelder de gjeldende forretningsvilkårene for garantiytelsen.
I tillegg til det ovenfor definerte garantikravet forblir lovfestede rettigheter til kostnadsfri utbedring av mangler uberørt.
For å gjøre gjeldende garantikravet må det sendes en skriftlig melding til e-postadressen office@biohort.at

Biohort GmbH
Pürnstein 43, 4120 Neufelden, Österreich
+43 7282/77880 | office@biohort.at
www.biohort.com

Med gott samvete lämnar vi 20 års garant

Garantivillkor SE

Nedanstående villkor gäller, med undantag för köparens allmänna villkor, för alla våra leveranser och tjänster, även framtida sådana. Avvikande överenskommelser kräver vår uttryckliga skriftliga bekräftelse och gäller i tveksamma fall endast för det specifikt överenskomna fallet.

1. Garantins giltighetstid och startdatum:

a) Garantin för Biohort-produkter gäller i 20 år.
b) Garantiperioden börjar löpa från fakturadatumet. Eventuella ersättningsleveranser medför ingen förlängning av garantitiden.

2. Villkor för garantin:

a) Biohort-produkten har köpts hos en återförsäljare eller direkt från Biohort.
b) Monteringen har utförts på korrekt sätt enligt den medföljande monteringsanvisningen och sedvanliga underhållsåtgärder har iakttagits.
c) Biohort-produkten har använts för förvaring av trädgårdsredskap, trädgårdsmöbler, cyklar m.m. och inte för något annat ändamål.
d) Biohort-produkten ägs av den ursprungliga köparen och har inte demonterats och monterats upp igen. Fakturan måste uppvisas som garantibevis.

3. Garantins innehåll och omfattning:

a) Garantin omfattar genomrostning av plåtdelar samt delar som påvisbart är obrukbara eller vars användbarhet är väsentligt nedsatt på grund av konstruktionsfel eller bristfällig utföring. Dessa delar repareras eller byts ut kostnadsfritt efter vårt val.
b) Yttre påverkan, montering eller transport. Utbytta delar övergår antingen till vår ägo eller ska kasseras av kunden.
c) Vi tar inget ansvar för eventuella följdskador.
d) Om produkter tas bort från det aktiva produktsortimentet (”utgående artiklar”) hålls en rimlig mängd reservdelar i lager. När denna mängd är förbrukad finns det ingen ytterligare rätt till garanti.
e) Anspråk inom ramen för denna garanti måste göras gällande skriftligen gentemot Biohort inom rimlig tid.

4. Begränsningar av garantin:

a) Denna garanti omfattar inte fel som beror på:
– Transportskador (för vilka speditören är ansvarig – vänligen anmäl omedelbart)
– Yttre påverkan, extraordinära naturfenomen (t.ex. hagel) och alla former av force majeure, extraordinära naturfenomen (t.ex. hagel) och alla former av force majeure
– Allmänna monteringsfel
– Fel i grundläggningen, bristfällig vattenavledning i markprofilen
– Olämplig uppställningsplats och/eller saknad eller felaktig förankring
– Lackskador och repor som inte omedelbart har åtgärdats
– Underhållsfel (t.ex. underlåtenhet att smörja/olja cylinderlåset och gångjärnen, underlåtenhet att utföra sedvanliga underhållsåtgärder)
– Komponenter (t.ex. innervägg i HochBeet, komposten MonAmi, planteringsbädden Belvedere samt planteringslådesystemet DaVinci) som utsätts för förhöjd luftfuktighet eller aggressiva ämnen i omgivningen (t.ex. aggressiva och slipande rengöringsmedel, vägsalt, klor, gödningsmedel och andra kemiska ämnen, saltvattenhaltig och/eller sandhaltig omgivningsluft), är undantagna från korrosionsgarantin.
– Platser som ligger inom 5 km fågelvägen från havskusten, såsom (men inte begränsat till) kustområdet vid Nordsjön, som påverkas av överdriven exponering för sand och salt, är under alla omständigheter undantagna från korrosionsgarantin.
– Slitage (t.ex. cylinderlås, gångjärn, gasfjädrar)
– Färgförändringar, eftersom färgämnen kan förändras med tiden.

För glas- och ljuselement (inklusive sådana i dörrar och fönster), el-, gummi- och plastdelar (t.ex. EPDM-takmembran) samt för pergolans solskyddsrullgardin gäller endast den lagstadgade garantitiden på 24 månader.

b) Denna garanti upphör att gälla om kunden är i betalningsförsening eller om felet inte anmäls skriftligen och styrks inom 10 arbetsdagar efter att skadan konstaterats.

5. Övrigt:

Fullgörandeorten för alla förpliktelser som följer av garantiförpliktelserna är 4120 Neufelden, Österrike.
Köparen eller en tredje part kan inte härleda ytterligare rättigheter från denna garanti, i synnerhet inte skadeståndsanspråk av något slag eller rätt till kvittning eller retentionsrätt. I övrigt gäller de allmänna villkoren i sin respektive gällande version för garantitjänsten.
Utöver den ovan definierade rätten till garanti påverkas inte de lagstadgade rättigheterna till kostnadsfri avhjälpning av fel.
För att göra anspråk på garantin krävs en skriftlig anmälan till e-postadressen office@biohort.at.

Biohort GmbH
Pürnstein 43, 4120 Neufelden, Österreich
+43 7282/77880 | office@biohort.at
www.biohort.com