

Certificatul de garanție

AM · PM



Extraordinary everyday places
ampm-world.com

Freiwillige Herstellergarantiebedingungen

1. Allgemeine Bestimmungen

Diese freiwillige Herstellergarantie wird von der **AM.PM Europe GmbH, Deutschland** (nachfolgend „AM.PM“ oder „Garantiegeber“) nach Maßgabe der nachstehenden Bedingungen gewährt.

Diese Herstellergarantie gilt zusätzlich zu den zwingenden gesetzlichen Rechten, die einem Verbraucher nach anwendbarem Recht zustehen, und schränkt diese Rechte weder ein noch ersetzt sie diese.

Im Sinne dieser Garantie ist ein „**Verbraucher**“ jede natürliche Person, die Eigentümer des Produkts ist und dieses nicht zum Zwecke des Weiterverkaufs oder zur Weitergabe an Dritte im Rahmen einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit erworben hat.

Etwaige Schadensersatz- oder Produkthaftungsansprüche bestehen ausschließlich nach Maßgabe zwingender gesetzlicher Vorschriften.

2. Garantiezeit

Für alle Produkte von AM.PM, mit Ausnahme der in Abschnitt 4 dieser Garantiebedingungen aufgeführten Komponenten, wird eine zusätzliche freiwillige Garantie von **3 Jahren** ab Verkaufsdatum an den ersten Verbraucher gewährt, jedoch höchstens **4 Jahre ab Herstellungsdatum**. Somit beträgt die gesamte Garantiezeit einschließlich der gesetzlichen Gewährleistung **5 Jahre**.

Die zusätzliche freiwillige Garantie gilt nicht für Produkte, die im gewerblichen, öffentlichen oder industriellen Bereich eingesetzt werden; in diesen Fällen gelten ausschließlich die gesetzlichen Gewährleistungsfristen.

Die Garantiezeit verlängert oder erneuert sich nicht infolge einer von AM.PM durchgeführten Reparatur oder eines Austauschs des Produkts oder einzelner Teile

3. Garantieleistungen

Der Verbraucher hat nachzuweisen, dass die Garantiezeit noch nicht abgelaufen ist.

Voraussetzung für die Geltendmachung von Garantieansprüchen ist die Vorlage eines Kaufnachweises mit Angabe des Kaufdatums und des Verkäufers. Der Verbraucher kann Kauf und Kaufdatum auch auf andere geeignete Weise nachweisen.

Ob ein Produkt einen Herstellungsfehler aufweist, wird nach dem Stand der Technik und der technischen Entwicklung zum Zeitpunkt der Herstellung beurteilt.

Die Entscheidung, ob eine Garantieleistung durch Reparatur oder Ersatz erfolgt, liegt ausschließlich im Ermessen von AM.PM. Die Durchführung kann durch AM.PM selbst oder durch beauftragte qualifizierte Fachbetriebe erfolgen.

Im ersten Jahr ab Kaufdatum trägt AM.PM die Beweislast dafür, ob ein Herstellungsfehler vorliegt. Ab dem zweiten Jahr liegt die Beweislast beim Verbraucher.

Der Austausch eines Produkts mit anerkanntem Herstellungsfehler umfasst die kostenfreie Lieferung eines neuen Produkts gleicher Art und Qualität. Kosten für Demontage, Montage, Einbau oder sonstige Nebearbeiten sind nicht von dieser Garantie umfasst. Ist das beanstandete Produkt nicht mehr lieferbar, ist AM.PM berechtigt, ein gleichwertiges Ersatzprodukt bereitzustellen. Ersetzte Produkte oder Teile gehen in das Eigentum von AM.PM über.

4. Rechte und Ausschlüsse

Garantieansprüche sind innerhalb der Garantiezeit schriftlich gegenüber AM.PM oder dem Verkäufer geltend zu machen, bei dem das Produkt ursprünglich erworben wurde.

Diese Garantie schränkt die zwingenden Verbraucherrechte nach dem Recht des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht ein. Im Falle eines Widerspruchs zwischen dieser Garantie und zwingenden gesetzlichen Vorschriften gehen die zwingenden Vorschriften des

jeweiligen Landes vor.

Der Verbraucher hat einen festgestellten Mangel innerhalb von zwei Monaten nach dessen Entdeckung anzuzeigen.

Die Garantie gilt nur, wenn das Produkt bestimmungsgemäß verwendet sowie fachgerecht gemäß Montage-, Installations- und Pflegeanleitungen und den allgemein anerkannten Regeln der Technik installiert und gewartet wurde.

Von der Garantie ausgeschlossen sind insbesondere:

- Alle Arten von Dichtungen, Dichtungsringen, Membranen und Gummitteilen
- LEDs, Leuchtmittel und Batterien
- Rückschlagventile
- Flexible Anschlusschläuche
- Strahlregler
- Ventiloberteile
- Umschaltventile und Diverter
- Duschköpfe und Bidetbrausen
- Schläuche, Rohre und deren Verbindungsstücke
- Ausziehschläuche und Brausen bei Küchenarmaturen
- Ablaufventile und deren Betätigungsmechanismen
- Elektronische und elektrische Bauteile
- Lackierte und galvanisierte Oberflächen
- Thermostatkartuschen
- WC-Sitze und -Deckel
- Betätigungsplatten für Unterputzspülkästen
- Elektronische Dusch-WCs
- Spülmechanismen für sichtbare oder Unterputzspülkästen

Produkte sind ausschließlich für den Innenbereich bestimmt und dürfen keinen Umwelteinflüssen wie saurem Regen, aggressiven Stoffen in der Atmosphäre, industriellen Verschmutzungen, ungeeigneten Chemikalien, Pflanzensäften, Salz, Hagel, Sturm, Blitzschlag, Überschwemmungen oder ähnlichen Naturereignissen ausgesetzt werden.

Die Garantie erstreckt sich nur auf Herstellungsfehler und gilt nicht bei Schäden durch:

- Verschleiß von Verbrauchs- oder Verschleißteilen
- Natürliche Abnutzung, Alterung oder Oberflächenveränderungen
- Geringfügige Maßabweichungen innerhalb technischer Toleranzen
- Unwesentliche Geräusche oder optische Abweichungen
- Konstruktionsbedingte Eigenschaften ohne technische Normvorgaben
- Externe Einflüsse wie Druckschwankungen, Stromspitzen, verunreinigtes Wasser
- Verwendung nicht originaler Ersatzteile
- Reparaturen durch nicht autorisierte Servicebetriebe
- Unbefugte Eingriffe oder Umbauten
- Fahrlässigkeit, unsachgemäße Nutzung oder mangelnde Wartung
- Transportschäden nach Übergabe
- Nutzungsausfall oder wirtschaftliche Folgeschäden
- Kondenswasserbildung

- Nichtbehebung früherer Mängel
- Schäden durch Kalk, Rost, Chemikalien oder Reinigungsmittel
- Fehlender Zugang zum Produkt für Reparaturen

Zur Durchführung von Garantieleistungen muss der Verbraucher AM.PM Zugang zum Produkt gewähren und Demontage, Prüfung und Reparatur ermöglichen. Andernfalls kann AM.PM die Garantieleistung bis zur Gewährung des Zugangs aussetzen.

Stellt sich heraus, dass kein Garantiefall vorliegt, trägt der Verbraucher die Kosten für Prüfung, Transport, Aus- und Wiedereinbau sowie Ersatzteile und Arbeitszeit.

Kulanzleistungen erfolgen freiwillig und ohne Rechtsanspruch des Verbrauchers.

Anwendbares Recht und Erfüllungsort

Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dieser Garantie ist Deutschland, am Sitz der **AM.PM Europe GmbH**.

Ist der Verbraucher eine natürliche Person, die das Produkt zu privaten Zwecken nutzt, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dem Verbraucher nicht der Schutz zwingender Bestimmungen des Staates entzogen wird, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Conditions de garantie commerciale du fabricant

1. Dispositions générales

La présente garantie commerciale volontaire est accordée par **AM.PM Europe GmbH, Allemagne** (ci-après « AM.PM » ou le « Garant ») conformément aux conditions énoncées ci-dessous.

Cette garantie commerciale s'applique en complément des droits légaux obligatoires dont bénéficie le consommateur en vertu de la législation applicable et ne limite ni ne remplace ces droits.

Aux fins de la présente garantie, un « **Consommateur** » est toute personne physique propriétaire du produit et ne l'ayant pas acquis à des fins de revente ou de mise à disposition de tiers dans le cadre d'une activité commerciale ou professionnelle.

Toute demande d'indemnisation ou de responsabilité du fait des produits demeure régie exclusivement par les dispositions légales impératives applicables.

2. Durée de la garantie

Pour tous les produits AM.PM, à l'exception des composants énumérés à l'article 4 des présentes conditions, une garantie commerciale supplémentaire de **3 ans** est accordée à compter de la date de vente au premier Consommateur, sans toutefois dépasser **4 ans à compter de la date de fabrication**. La durée totale de la garantie, y compris la garantie légale obligatoire, est donc de **5 ans**.

La garantie commerciale supplémentaire ne s'applique pas aux produits utilisés à des fins commerciales, publiques ou industrielles ; dans ces cas, seules les garanties légales obligatoires s'appliquent.

La durée de la garantie n'est ni prolongée ni renouvelée à la suite d'une réparation effectuée par AM.PM ou du remplacement du produit ou de pièces individuelles.

3. Mise en œuvre de la garantie

Le Consommateur doit prouver que la période de garantie n'est pas expirée.

Toute demande au titre de la garantie suppose la présentation d'un justificatif d'achat indiquant la date d'achat et le vendeur. Le Consommateur peut toutefois apporter la preuve de l'achat et de sa date par tout autre moyen approprié.

L'existence d'un défaut de fabrication est appréciée au regard de l'état de la technique et des technologies de production au moment de la fabrication du produit.

La décision de procéder à une réparation ou à un remplacement au titre de la garantie relève exclusivement de l'appréciation d'AM.PM. L'intervention peut être réalisée par le personnel d'AM.PM ou par des prestataires qualifiés mandatés par AM.PM.

Au cours de la première année suivant la vente, la charge de la preuve de l'existence ou de l'absence d'un défaut de fabrication incombe à AM.PM. À partir de la deuxième année, la charge de la preuve incombe au Consommateur.

Le remplacement d'un produit présentant un défaut de fabrication reconnu comprend la fourniture gratuite d'un produit neuf de même type et de qualité équivalente. Les frais de démontage, de montage, d'installation ou autres travaux connexes ne sont pas couverts par la présente garantie. Si le produit défectueux n'est plus fabriqué au moment de la demande, AM.PM se réserve le droit de fournir un produit équivalent. Les produits ou pièces remplacés deviennent la propriété d'AM.PM.

4. Droits et exclusions

Les droits découlant de la présente garantie doivent être exercés par notification écrite adressée à AM.PM ou au vendeur auprès duquel le produit a été initialement acheté, pendant la période de garantie.

La présente garantie ne limite pas les droits impératifs du consommateur prévus par la législation du pays dans lequel le Consommateur a sa résidence habituelle. En cas de contradiction entre les

dispositions de la présente garantie et ces règles impératives, ces dernières prévalent.

Le Consommateur doit notifier le défaut dans un délai de deux mois à compter de sa découverte.

La garantie s'applique uniquement si le produit a été utilisé conformément à sa destination et installé, monté et entretenu de manière professionnelle, conformément aux instructions d'installation et d'utilisation ainsi qu'aux règles de l'art généralement reconnues.

La garantie ne couvre pas :

- Tous types de joints en caoutchouc ou en plastique, bagues d'étanchéité, membranes et joints
- LED, lampes et piles (pour les produits électroniques)
- Clapets anti-retour
- Flexibles de raccordement
- Mousseurs
- Têtes de robinet
- Inverseurs et déviateurs
- Pommeaux de douche et douchettes
- Tuyaux, flexibles et leurs raccords
- Flexibles extractibles et douchettes pour robinets de cuisine
- Bondes et leurs mécanismes d'actionnement
- Tous composants électroniques et électriques
- Revêtements peints ou galvanisés
- Cartouches thermostatiques
- Abattants et sièges de WC
- Plaques de commande de chasse d'eau encastrées
- Abattants WC électroniques
- Mécanismes de chasse pour réservoirs apparents ou encastrés

Les produits sont destinés exclusivement à un usage intérieur et ne doivent pas être exposés à des influences environnementales telles que pluies acides, substances atmosphériques agressives, pollution industrielle, produits chimiques inadaptés, sève végétale, sel, grêle, tempêtes, foudre, inondations ou autres phénomènes naturels.

La garantie est limitée aux défauts de fabrication et ne s'applique pas lorsque les défauts résultent de :

- L'usure normale de pièces ou de consommables
- Le vieillissement naturel ou l'altération des revêtements et surfaces
- Des écarts dimensionnels mineurs dans les tolérances techniques
- Des bruits ou variations insignifiantes n'affectant pas la fonctionnalité
- Des caractéristiques de conception sans exigences réglementaires spécifiques
- Des facteurs externes indépendants du fabricant (variations de pression, surtensions, eau de mauvaise qualité, etc.)
- L'utilisation de pièces non d'origine
- Des réparations effectuées par des services non autorisés
- Des modifications non autorisées
- Une négligence, une mauvaise utilisation ou un entretien insuffisant
- Des dommages survenus après la livraison
- La perte d'usage ou d'autres pertes économiques

- La condensation sur les surfaces
- L'absence de réparation de défauts antérieurs
- Des dépôts de calcaire, rouille ou produits chimiques
- L'impossibilité d'accéder au produit pour réparation

Pour bénéficier de la garantie, le Consommateur doit donner à AM.PM accès au produit et autoriser son démontage, son inspection et sa réparation. À défaut, AM.PM peut suspendre l'exécution de ses obligations de garantie.

Si, après inspection, aucun défaut couvert par la garantie n'est constaté, les frais de diagnostic, transport, démontage, remontage, pièces et main-d'œuvre sont à la charge du Consommateur.

Toute intervention effectuée à titre commercial relève du seul pouvoir discrétionnaire d'AM.PM et ne constitue pas une obligation légale.

Droit applicable et lieu d'exécution

La présente garantie est régie par le droit de la République fédérale d'Allemagne.

Le lieu d'exécution de toutes les obligations découlant de la présente garantie est l'Allemagne, au siège de **AM.PM Europe GmbH**.

Si le Consommateur est une personne physique agissant à des fins privées, ce choix de loi et de lieu d'exécution s'applique uniquement dans la mesure où il ne prive pas le Consommateur de la protection impérative prévue par la législation du pays dans lequel il a sa résidence habituelle.

Manufacturer's Voluntary Warranty Terms

1. General Provisions

This voluntary manufacturer's warranty is provided by **AM.PM Europe GmbH, Germany** (hereinafter referred to as "AM.PM" or the "Guarantor") under the terms and conditions set out below.

This manufacturer's warranty is granted in addition to, and does not replace or limit, any mandatory statutory rights to which a consumer may be entitled under applicable law.

For the purposes of this warranty, a "**Consumer**" means any natural person who owns the product and has not acquired it for resale or for transfer to third parties in the course of commercial or professional activity.

Any claims for damages or product liability exist solely in accordance with mandatory statutory provisions.

2. Warranty Period

For all AM.PM products, except for components listed in Section 4 of these Warranty Terms, an additional voluntary warranty period of **3 years** is granted from the date of sale to the first Consumer, but not exceeding **4 years from the date of manufacture**. Accordingly, the total warranty period, including the mandatory statutory warranty, amounts to **5 years**.

The additional voluntary warranty does not apply to products used for commercial, public, or industrial purposes and is limited to the statutory warranty periods applicable in such cases.

The warranty period shall not be extended or renewed as a result of repairs carried out by AM.PM or replacement of the product or individual parts.

3. Warranty Service

The Consumer must prove that the warranty period has not expired.

A condition for accepting a warranty claim is the presentation of the original proof of purchase indicating the date of purchase and clearly identifying the seller. However, the Consumer may also prove the purchase and the date of purchase by other means.

Whether a product contains a manufacturing defect shall be assessed based on the state of manufacturing technology and technical standards at the time of its production.

The decision on whether warranty service will be provided by repair or replacement shall be made solely at AM.PM's discretion. Repair or replacement with a new product may be carried out either by AM.PM personnel or by qualified contractors appointed by AM.PM.

The burden of proving the existence or absence of a manufacturing defect lies with AM.PM during the first year from the date of sale. From the second year onward, the Consumer must prove the existence of a manufacturing defect.

Replacement of a product with a confirmed manufacturing defect includes the free supply of a new product of the same type and quality. Costs related to removal, installation, assembly, or any other associated works are not covered by this warranty. If the defective product is no longer manufactured at the time of the warranty claim, AM.PM reserves the right to supply a comparable product. Replaced products, components, or parts shall become the property of AM.PM.

4. Rights and Exclusions

The Consumer may assert rights under this warranty by submitting a written notification of the defect to AM.PM or to the seller from whom the product was originally purchased within the warranty period.

This warranty does not limit mandatory consumer rights provided under the laws of the country in which the Consumer has their habitual residence. In the event of a conflict between the provisions of this warranty and such mandatory legal provisions, the mandatory provisions of local law shall prevail.

The Consumer must notify AM.PM of the defect within two months of discovering it.

This warranty is valid only if the product has been used as intended and installed, assembled, and maintained professionally in accordance with the installation and operating instructions and generally accepted technical standards (for example, by an authorized service center or qualified specialist company).

The warranty does not cover:

- All types of rubber and plastic seals, gaskets, membranes, and washers
- LEDs, lamps, and batteries (for electronic fittings)
- Check valves
- Flexible hoses for mixers
- Aerators
- Valve heads
- All types of switches and diverters
- Shower heads and bidet sprays
- Hoses, tubes, and their connecting couplings
- Pull-out hoses and spray heads for kitchen mixers
- Waste valves and their actuating mechanisms supplied with mixers
- All types of electronic and electrical components
- Painted and electroplated surface finishes
- Thermostatic cartridges
- Toilet seats and covers
- Flush plates for concealed cisterns
- Electronic bidet seats
- Flushing mechanisms for ceramic and concealed cisterns

Products are intended for indoor use only and must not be exposed to environmental influences such as acid rain, aggressive atmospheric substances, industrial pollution, chemicals not intended for sanitary ware, plant sap, stones, salt, hail, hurricanes, lightning, floods, or other natural events.

The warranty is limited to manufacturing defects only and does not apply where defects are caused by:

- Wear and tear of consumable components or materials used during servicing, diagnostics, adjustment, cleaning, or maintenance
- Normal wear, aging, and deterioration of finishes, coatings, rubber parts, and decorative surfaces
- Minor deviations within permissible technical tolerances that do not affect product usability
- Insignificant deviations not affecting performance (e.g., minor noise, creaking, or vibration) or non-visible finish imperfections
- Functional characteristics of design for which no technical regulatory requirements exist (e.g., light transmission of glass or plastics, color variations, thermal conductivity)
- External factors beyond the manufacturer's control, such as water pressure fluctuations, power surges, pipe corrosion, contaminated water, unsuitable water composition, or lack of proper water treatment
- Damage resulting from the use of non-original parts or service performed by non-authorized service providers
- Unauthorized modifications or installation of non-recommended equipment
- Accidents, negligence, improper or untimely maintenance, misuse, intensive use in high-traffic areas, or unauthorized modifications

- Missing parts identified after delivery
- Any damage occurring after the transfer of the product to the first purchaser (unless caused by a proven manufacturing defect)
- Loss of use, loss of time, fuel costs, communication expenses, transportation costs (other than product delivery), loss of income, or other commercial losses
- Condensation on product surfaces
- Damage resulting from failure to remedy previously identified faults
- Failures of parts whose warranty period has expired
- Minor variations in coating shades due to lighting or optical effects
- Wear of coatings in contact areas during normal use
- Improper placement or installation in violation of installation instructions
- Damage caused by limescale, rust, scale, foreign objects, acids, abrasives, solvents, chlorine-containing substances, or other chemical agents
- Staining from dyes, paints, or other coloring substances
- Costs arising due to lack of access required for repair or replacement

To perform warranty service, the Consumer must provide AM.PM with access to the product and permit dismantling, inspection, and repair. If such access is not granted, AM.PM may suspend warranty obligations until access is provided.

In each individual case, AM.PM shall assess whether warranty conditions have been met. If a defect is found not to be covered by this warranty, the Consumer shall bear the costs of inspection, transportation, removal, reinstallation, spare parts, and labor.

If no defect is found upon inspection, AM.PM may, at its sole discretion, decide whether to remedy the issue as a gesture of goodwill. In such cases, the Consumer has no legal claim to such remedy.

Applicable Law and Place of Performance

This warranty shall be governed by the laws of the Federal Republic of Germany.

The place of performance for all obligations arising from this warranty shall be Germany, at the registered office of **AM.PM Europe GmbH**.

If the Consumer is a natural person using the product for personal purposes, this choice of law and place of performance shall apply only to the extent that it does not deprive the Consumer of mandatory protection granted by the laws of the country in which the Consumer has their habitual residence.

Condițiile garanției comerciale AM.PM

1. Dispoziții generale

Prezenta garanție comercială voluntară este acordată de **AM.PM Europe GmbH, Germania** (denumită în continuare „AM.PM” sau „Garantul”), în conformitate cu condițiile stabilite mai jos.

Această garanție comercială se aplică suplimentar față de drepturile legale ale consumatorului prevăzute de legislația aplicabilă, inclusiv cele stabilite prin **OUG nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri**. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt afectate de prezenta garanție comercială.

În sensul prezentei garanții, „**Consumator**” înseamnă orice persoană fizică care deține produsul și care nu l-a achiziționat în scopul revânzării sau utilizării în cadrul unei activități comerciale sau profesionale.

Orice pretenții privind despăgubiri sau răspunderea pentru produs se soluționează exclusiv în conformitate cu dispozițiile legale obligatorii aplicabile.

2. Perioada garanției

Pentru toate produsele AM.PM, cu excepția componentelor menționate la secțiunea 4 a prezentelor condiții, se acordă o garanție comercială suplimentară de **3 ani de la data vânzării către primul consumator**, dar nu mai mult de **4 ani de la data fabricației**.

Prin urmare, perioada totală de garanție, inclusiv garanția legală prevăzută de legislația aplicabilă, este de **5 ani**.

Garanția comercială suplimentară nu se aplică produselor utilizate în scopuri comerciale, industriale sau în spații publice. Pentru aceste utilizări se aplică exclusiv termenii garanției prevăzuți de lege.

Perioada de garanție nu se prelungește și nu se reînnoiește ca urmare a unei reparații autorizate sau a înlocuirii produsului ori a unor componente ale acestuia.

3. Servicii de garanție

Consumatorul trebuie să demonstreze că perioada de garanție nu a expirat.

Pentru formularea unei cereri de garanție este necesară prezentarea unui document care confirmă achiziția produsului, cu indicarea datei achiziției și a vânzătorului. Consumatorul poate dovedi achiziția și prin alte mijloace acceptate de legislația aplicabilă.

Determinarea existenței unui defect de fabricație al produsului se realizează luând în considerare nivelul tehnologic existent la momentul fabricării produsului.

Decizia privind modalitatea de soluționare a cererii de garanție (reparație sau înlocuire) aparține exclusiv AM.PM. Reparația sau înlocuirea poate fi efectuată de personalul AM.PM sau de către un prestator autorizat desemnat de aceasta.

În primul an de la data vânzării, sarcina probei privind existența sau inexistența defectului revine AM.PM. Începând cu al doilea an de la data vânzării, consumatorul trebuie să demonstreze existența defectului de fabricație.

În cazul înlocuirii produsului cu defect de fabricație, AM.PM va furniza gratuit un produs nou de același tip și calitate. Costurile de demontare, montare, instalare sau alte costuri conexe nu sunt acoperite de prezenta garanție comercială.

Dacă produsul defect nu mai este fabricat la momentul cererii de garanție, AM.PM își rezervă dreptul de a furniza un produs echivalent.

Produsele sau componentele înlocuite devin proprietatea AM.PM.

4. Drepturi și excluderi

Consumatorul poate solicita aplicarea prezentei garanții prin notificarea în scris a defectului către AM.PM sau către vânzătorul de la care a fost achiziționat produsul, în perioada de garanție.

Prezența garanției nu limitează drepturile obligatorii ale consumatorului prevăzute de legislația țării în care acesta își are reședința obișnuită.

Consumatorul trebuie să notifice defectul în termen de **două luni de la data constatării acestuia**.

Pentru a beneficia de garanție, produsul trebuie utilizat conform destinației sale și instalat, montat și întreținut în conformitate cu instrucțiunile producătorului și cu normele tehnice general recunoscute.

Garanția nu se aplică în următoarele cazuri:

- garnituri din cauciuc sau plastic, inele de etanșare, membrane și garnituri;
- LED-uri, lămpi și baterii;
- supape de reținere;
- racorduri flexibile pentru baterii;
- aeratoare;
- capete de robinet;
- comutatoare și divertere;
- capete de duș și dușuri igienice;
- furtunuri, tuburi și elemente de conectare;
- furtunuri extractibile și accesorii pentru baterii de bucătărie;
- ventile de scurgere și mecanismele aferente;
- componente electrice sau electronice;
- finisaje galvanice sau vopsite;
- cartușe termostatic;
- capace pentru vase WC;
- plăci de comandă pentru rezervoare încastrate;
- capace electronice tip bideu;
- mecanisme de spălare pentru rezervoare.

Produsele sunt destinate exclusiv utilizării în interior și nu trebuie expuse la condiții de mediu extreme sau substanțe agresive, inclusiv ploi acide, substanțe chimice necorespunzătoare, poluare industrială, sare, grindină, furtuni, fulgere sau inundații.

Garanția se aplică exclusiv defectelor de fabricație și nu acoperă deteriorările cauzate de:

- uzura normală a componentelor;
- îmbătrânirea naturală a materialelor;
- variații dimensionale în limitele toleranțelor tehnice;
- factori externi independenți de producător (presiune necorespunzătoare a apei, fluctuații de tensiune etc.);
- utilizarea unor piese neoriginale;
- intervenții sau reparații efectuate de centre de service neautorizate;
- modificări neautorizate ale produsului;
- utilizare necorespunzătoare sau neglijentă;
- depuneri de calcar, rugină sau impurități;
- utilizarea de produse de curățare agresive sau abrazive;
- lipsa accesului necesar pentru instalare sau reparație.

Pentru efectuarea lucrărilor de garanție, consumatorul trebuie să ofere acces la produs și să permită efectuarea operațiunilor de verificare, demontare și reparație de către personalul AM.PM sau de către

prestatorii desemnați.

Dacă, în urma verificării, se constată că defectul nu este acoperit de garanție, costurile de transport, inspecție și manoperă pot fi suportate de consumator.

Pentru efectuarea lucrărilor de garanție, consumatorul trebuie să ofere acces la produs și să permită efectuarea operațiunilor de verificare, demontare și reparație de către personalul AM.PM sau de către prestatorii desemnați.

Dacă, în urma verificării, se constată că defectul nu este acoperit de garanție, costurile de transport, inspecție și manoperă pot fi suportate de consumator.

Legea aplicabilă și locul executării

Prezenta garanție este guvernată de legislația **Republicii Federale Germania**.

Locul executării obligațiilor rezultate din prezenta garanție este Germania, la sediul **AM.PM Europe GmbH**.

Dacă consumatorul este o persoană fizică ce utilizează produsul în scopuri personale, această clauză se aplică numai în măsura în care nu privează consumatorul de protecția obligatorie oferită de legislația țării în care acesta își are reședința obișnuită.

Warunki dobrowolnej gwarancji producenta

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza dobrowolna gwarancja producenta jest udzielana przez **AM.PM Europe GmbH, Niemcy** (dalej „AM.PM” lub „Gwarant”) na warunkach określonych poniżej.

Gwarancja ta obowiązuje dodatkowo wobec bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta wynikających z przepisów prawa właściwego i nie ogranicza ani nie zastępuje tych praw.

W rozumieniu niniejszej gwarancji „**Konsument**” oznacza każdą osobę fizyczną będącą właścicielem produktu, która nie nabyła go w celu odsprzedaży ani przekazania osobom trzecim w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej.

Roszczenia odszkodowawcze lub z tytułu odpowiedzialności za produkt istnieją wyłącznie zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

2. Okres gwarancji

Dla wszystkich produktów AM.PM, z wyjątkiem komponentów wymienionych w punkcie 4 niniejszych warunków gwarancji, udzielana jest dodatkowa dobrowolna gwarancja na okres **3 lat** od daty sprzedaży pierwszemu Konsumentowi, jednak nie dłużej niż **4 lata od daty produkcji**. Łączny okres gwarancji, w tym gwarancji ustawowej, wynosi zatem **5 lat**.

Dodatkowa dobrowolna gwarancja nie obejmuje produktów wykorzystywanych do celów komercyjnych, publicznych ani przemysłowych; w takich przypadkach obowiązują wyłącznie ustawowe okresy odpowiedzialności.

Okres gwarancji nie ulega przedłużeniu ani odnowieniu w wyniku naprawy wykonanej przez AM.PM lub wymiany produktu bądź jego części.

3. Realizacja gwarancji

Konsument musi wykazać, że okres gwarancji nie upłynął.

Warunkiem przyjęcia roszczenia gwarancyjnego jest przedstawienie dowodu zakupu z podaniem daty zakupu i sprzedawcy. Konsument może jednak udowodnić zakup i datę zakupu również w inny odpowiedni sposób.

Ocena, czy produkt zawiera wadę fabryczną, dokonywana jest z uwzględnieniem stanu techniki i poziomu rozwoju technologicznego w chwili jego wyprodukowania.

Decyzja, czy świadczenie gwarancyjne nastąpi poprzez naprawę czy wymianę, należy wyłącznie do AM.PM. Naprawa lub wymiana mogą być wykonywane przez personel AM.PM lub wykwalifikowanych wykonawców wyznaczonych przez AM.PM.

W pierwszym roku od daty sprzedaży ciężar dowodu w zakresie istnienia lub braku wady fabrycznej spoczywa na AM.PM. Od drugiego roku ciężar dowodu spoczywa na Konsumentcie.

Wymiana produktu z uznaną wadą fabryczną obejmuje bezpłatne dostarczenie nowego produktu tego samego rodzaju i jakości. Koszty demontażu, montażu, instalacji oraz inne koszty towarzyszące nie są objęte niniejszą gwarancją. Jeżeli wadliwy produkt nie jest już produkowany w chwili zgłoszenia roszczenia, AM.PM zastrzega sobie prawo dostarczenia produktu równoważnego. Wymienione produkty lub części stają się własnością AM.PM.

4. Prawa i wyłączenia

Roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji należy zgłaszać na piśmie do AM.PM lub sprzedawcy, u którego produkt został pierwotnie zakupiony, w okresie obowiązywania gwarancji.

Niniejsza gwarancja nie ogranicza bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta wynikających z przepisów prawa państwa, w którym Konsument ma miejsce zwykłego pobytu. W przypadku sprzeczności między niniejszą gwarancją a takimi przepisami, pierwszeństwo mają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lokalnego.

Konsument zobowiązany jest zgłosić wadę w terminie dwóch miesięcy od jej wykrycia.

Gwarancja obowiązuje wyłącznie w przypadku użytkowania produktu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz jego fachowej instalacji i konserwacji zgodnie z instrukcjami montażu i użytkowania oraz ogólnie uznanymi zasadami techniki.

Gwarancja nie obejmuje w szczególności:

- Wszelkich uszczelek gumowych i plastikowych, pierścieni uszczelniających, membran i uszczelek
- Diod LED, lamp i baterii
- Zaworów zwrotnych
- Elastycznych wężyków przyłączeniowych
- Perlatorów
- Głowic zaworowych
- Przełączników i diverterów
- Słuchawek prysznicowych i bidetowych
- Węży, rurek i ich złączy
- Wysuwanych węży i końcówek do baterii kuchennych
- Zaworów odpływowych i mechanizmów ich uruchamiania
- Elementów elektronicznych i elektrycznych
- Powłok lakierowanych i galwanicznych
- Kartuszy termostatycznych
- Desek i pokryw WC
- Płytek uruchamiających do spłuczek podtynkowych
- Elektronicznych desek bidetowych
- Mechanizmów spłukujących do spłuczek zewnętrznych i podtynkowych

Produkty są przeznaczone wyłącznie do użytku wewnątrz pomieszczeń i nie mogą być narażone na działanie czynników zewnętrznych, takich jak kwaśne deszcze, agresywne substancje w atmosferze, zanieczyszczenia przemysłowe, nieodpowiednie chemikalia, soki roślinne, sól, grad, burze, pioruny, powodzie i inne zjawiska naturalne.

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabryczne i nie obejmuje uszkodzeń wynikających z:

- Zużycia eksploatacyjnego elementów
- Naturalnego starzenia się i pogorszenia powłok
- Niewielkich odchyłeń wymiarowych mieszczących się w tolerancjach technicznych
- Nieistotnych hałasów lub odchyłeń wizualnych
- Cech konstrukcyjnych bez określonych wymagań technicznych
- Czynników zewnętrznych niezależnych od producenta (wahania ciśnienia, przepięcia, zła jakość wody)
- Użycia nieoryginalnych części
- Napraw wykonywanych przez nieautoryzowane serwisy
- Nieuprawnionych modyfikacji
- Zaniedbania, niewłaściwego użytkowania lub braku konserwacji
- Uszkodzeń powstałych po dostawie
- Utraty możliwości użytkowania lub innych strat ekonomicznych
- Kondensacji wilgoci
- Braku usunięcia wcześniej stwierdzonych usterek

- Osadów kamienia, rdzy lub działania środków chemicznych
- Braku dostępu do produktu w celu naprawy

W celu realizacji świadczeń gwarancyjnych Konsument musi zapewnić AM.PM dostęp do produktu oraz umożliwić jego demontaż, kontrolę i naprawę. W przeciwnym razie AM.PM może zawiesić wykonanie swoich obowiązków gwarancyjnych.

Jeżeli w wyniku kontroli nie zostanie stwierdzona wada objęta gwarancją, koszty kontroli, transportu, demontażu, ponownego montażu, części zamiennych i robocizny ponosi Konsument.

Świadczenia udzielane z dobrej woli mają charakter dobrowolny i nie stanowią podstawy do roszczeń prawnych.

Prawo właściwe i miejsce wykonania zobowiązań

Niniejsza gwarancja podlega prawu Republiki Federalnej Niemiec.

Miejscem wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszej gwarancji są Niemcy, siedziba

AM.PM Europe GmbH.

Jeżeli Konsument jest osobą fizyczną korzystającą z produktu w celach prywatnych, wybór prawa i miejsca wykonania obowiązuje wyłącznie w zakresie, w jakim nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa państwa, w którym ma on miejsce zwykłego pobytu.

Condizioni di garanzia commerciale volontaria del produttore

1. Disposizioni generali

La presente garanzia commerciale volontaria è concessa da **AM.PM Europe GmbH, Germania** (di seguito "AM.PM" o il "Garante") alle condizioni indicate di seguito.

La presente garanzia commerciale si applica in aggiunta ai diritti legali obbligatori spettanti al consumatore ai sensi della normativa applicabile e non limita né sostituisce tali diritti.

Ai fini della presente garanzia, per "**Consumatore**" si intende qualsiasi persona fisica proprietaria del prodotto che non lo abbia acquistato per la rivendita o per la cessione a terzi nell'ambito di un'attività commerciale o professionale.

Eventuali richieste di risarcimento danni o responsabilità da prodotto restano disciplinate esclusivamente dalle disposizioni di legge inderogabili.

2. Durata della garanzia

Per tutti i prodotti AM.PM, ad eccezione dei componenti indicati all'articolo 4 delle presenti condizioni, viene concessa una garanzia commerciale aggiuntiva di **3 anni** a decorrere dalla data di vendita al primo Consumatore, ma per un periodo non superiore a **4 anni dalla data di produzione**. La durata complessiva della garanzia, inclusa la garanzia legale obbligatoria, è pertanto di **5 anni**.

La garanzia commerciale aggiuntiva non si applica ai prodotti utilizzati per scopi commerciali, pubblici o industriali; in tali casi si applicano esclusivamente i termini di garanzia previsti dalla legge.

Il periodo di garanzia non si prolunga né si rinnova a seguito di riparazioni effettuate da AM.PM o della sostituzione del prodotto o di sue parti.

3. Prestazioni in garanzia

Il Consumatore deve dimostrare che il periodo di garanzia non è scaduto.

Per la validità di una richiesta di garanzia è necessario presentare una prova d'acquisto con indicazione della data di acquisto e del venditore. Il Consumatore può comunque dimostrare l'acquisto e la relativa data anche con altri mezzi idonei.

L'esistenza di un difetto di fabbricazione viene valutata in base allo stato della tecnica e al livello di sviluppo tecnologico al momento della produzione.

La decisione se fornire la prestazione in garanzia tramite riparazione o sostituzione spetta esclusivamente ad AM.PM. L'intervento può essere eseguito da personale AM.PM o da tecnici qualificati incaricati da AM.PM.

Nel primo anno dalla data di vendita, l'onere della prova dell'esistenza o meno di un difetto di fabbricazione spetta ad AM.PM. A partire dal secondo anno, l'onere della prova spetta al Consumatore.

La sostituzione di un prodotto con un difetto di fabbricazione riconosciuto comprende la fornitura gratuita di un nuovo prodotto dello stesso tipo e qualità. I costi di smontaggio, montaggio, installazione o altre spese accessorie non sono coperti dalla presente garanzia. Qualora il prodotto difettoso non sia più in produzione al momento della richiesta, AM.PM si riserva il diritto di fornire un prodotto equivalente. I prodotti o le parti sostituite diventano proprietà di AM.PM.

4. Diritti ed esclusioni

I diritti derivanti dalla presente garanzia devono essere esercitati mediante comunicazione scritta ad AM.PM o al venditore presso il quale il prodotto è stato originariamente acquistato, entro il periodo di garanzia.

La presente garanzia non limita i diritti inderogabili del consumatore previsti dalla legge del Paese in cui il Consumatore ha la propria residenza abituale. In caso di conflitto tra le disposizioni della presente garanzia e tali norme inderogabili, prevalgono queste ultime.

Il Consumatore deve notificare il difetto entro due mesi dalla sua scoperta.

La garanzia è valida solo se il prodotto è stato utilizzato conformemente alla sua destinazione e installato, montato e mantenuto correttamente secondo le istruzioni di installazione e uso e secondo le regole dell'arte generalmente riconosciute.

La garanzia non copre:

- Tutti i tipi di guarnizioni in gomma o plastica, anelli di tenuta e membrane
- LED, lampade e batterie
- Valvole di non ritorno
- Flessibili di collegamento
- Aeratori
- Testine delle valvole
- Deviatori e commutatori
- Soffioni doccia e doccette bidet
- Tubi flessibili e relativi raccordi
- Flessibili estraibili e doccette per rubinetti da cucina
- Valvole di scarico e relativi meccanismi di azionamento
- Tutti i componenti elettronici ed elettrici
- Rivestimenti verniciati o galvanizzati
- Cartucce termostatiche
- Sedili e copriwater
- Placche di comando per cassette di scarico a incasso
- Sedili bidet elettronici
- Meccanismi di scarico per cassette a vista o incasso

I prodotti sono destinati esclusivamente all'uso interno e non devono essere esposti a influenze ambientali quali pioggia acida, sostanze atmosferiche aggressive, inquinamento industriale, prodotti chimici non idonei, linfa vegetale, sale, grandine, tempeste, fulmini, inondazioni o altri eventi naturali.

La garanzia è limitata ai difetti di fabbricazione e non si applica a danni derivanti da:

- Usura normale di parti soggette a consumo
- Invecchiamento naturale o deterioramento di rivestimenti e superfici
- Lievi variazioni dimensionali entro le tolleranze tecniche
- Rumori o imperfezioni estetiche di lieve entità
- Caratteristiche costruttive prive di specifici requisiti normativi
- Fattori esterni indipendenti dal produttore (variazioni di pressione, sovratensioni, acqua di scarsa qualità)
- Uso di parti non originali
- Riparazioni effettuate da centri non autorizzati
- Modifiche non autorizzate
- Negligenza, uso improprio o manutenzione inadeguata
- Danni verificatisi dopo la consegna
- Perdita di utilizzo o altre perdite economiche
- Condensa sulle superfici
- Mancata riparazione di difetti precedentemente riscontrati
- Depositi di calcare, ruggine o agenti chimici
- Mancanza di accesso necessario per la riparazione

Per poter beneficiare della garanzia, il Consumatore deve consentire ad AM.PM l'accesso al prodotto e autorizzarne lo smontaggio, l'ispezione e la riparazione. In caso contrario, AM.PM può sospendere l'esecuzione dei propri obblighi di garanzia.

Se a seguito di verifica non viene riscontrato alcun difetto coperto dalla garanzia, i costi di ispezione, trasporto, smontaggio, reinstallazione, parti di ricambio e manodopera saranno a carico del Consumatore.

Eventuali interventi effettuati a titolo di cortesia commerciale sono a discrezione esclusiva di AM.PM e non danno luogo ad alcun diritto legale.

Legge applicabile e luogo di adempimento

La presente garanzia è disciplinata dalla legge della Repubblica Federale di Germania.

Il luogo di adempimento di tutti gli obblighi derivanti dalla presente garanzia è la Germania, presso la sede legale di **AM.PM Europe GmbH**.

Se il Consumatore è una persona fisica che utilizza il prodotto per scopi privati, la presente scelta di legge e di luogo di adempimento si applica solo nella misura in cui non privi il Consumatore della protezione garantita dalle disposizioni inderogabili della legge del Paese in cui egli ha la propria residenza abituale.

Voorwaarden van de vrijwillige fabrieksgarantie

1. Algemene bepalingen

Deze vrijwillige fabrieksgarantie wordt verstrekt door **AM.PM Europe GmbH, Duitsland** (hierna te noemen "AM.PM" of de "Garant") overeenkomstig de onderstaande voorwaarden.

Deze fabrieksgarantie geldt naast en vormt geen beperking van de dwingende wettelijke rechten waarover een consument op grond van het toepasselijke recht beschikt.

In de zin van deze garantie wordt onder een "**Consument**" verstaan iedere natuurlijke persoon die eigenaar is van het product en dit niet heeft aangeschaft met het oog op wederverkoop of terbeschikkingstelling aan derden in het kader van een commerciële of beroepsmatige activiteit.

Eventuele aanspraken op schadevergoeding of productaansprakelijkheid bestaan uitsluitend overeenkomstig de dwingende wettelijke bepalingen.

2. Garantieperiode

Voor alle AM.PM-producten, met uitzondering van de in artikel 4 van deze garantievoorwaarden genoemde onderdelen, wordt een aanvullende vrijwillige garantie van **3 jaar** verleend vanaf de datum van verkoop aan de eerste Consument, doch maximaal **4 jaar vanaf de productiedatum**. De totale garantieperiode, inclusief de wettelijke garantie, bedraagt derhalve **5 jaar**.

De aanvullende vrijwillige garantie geldt niet voor producten die worden gebruikt voor commerciële, openbare of industriële doeleinden; in dergelijke gevallen gelden uitsluitend de wettelijke garantietermijnen.

De garantieperiode wordt niet verlengd of vernieuwd als gevolg van een door AM.PM uitgevoerde reparatie of vervanging van het product of onderdelen daarvan.

3. Garantieafhandeling

De Consument dient aan te tonen dat de garantieperiode nog niet is verstreken.

Voor het indienen van een garantieclaim moet een aankoopbewijs met vermelding van de aankoopdatum en de verkoper worden overgelegd. De Consument mag de aankoop en aankoopdatum ook op andere passende wijze aantonen.

Of een product een fabricagefout bevat, wordt beoordeeld aan de hand van de stand van de techniek en de technische ontwikkelingen op het moment van productie.

De beslissing of een garantiegeval wordt opgelost door reparatie of vervanging ligt uitsluitend bij AM.PM. Reparatie of vervanging kan worden uitgevoerd door AM.PM zelf of door door AM.PM aangewezen gekwalificeerde dienstverleners.

Gedurende het eerste jaar na verkoop rust de bewijslast voor het bestaan of ontbreken van een fabricagefout bij AM.PM. Vanaf het tweede jaar ligt de bewijslast bij de Consument.

Vervanging van een product met een erkende fabricagefout omvat de kosteloze levering van een nieuw product van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit. Kosten voor demontage, montage, installatie of andere bijkomende werkzaamheden vallen niet onder deze garantie. Indien het defecte product niet meer wordt geproduceerd op het moment van de claim, behoudt AM.PM zich het recht voor een gelijkwaardig product te leveren. Vervangen producten of onderdelen worden eigendom van AM.PM.

4. Rechten en uitsluitingen

Garantieaanspraken moeten binnen de garantieperiode schriftelijk worden gemeld aan AM.PM of aan de verkoper bij wie het product oorspronkelijk is aangeschaft.

Deze garantie beperkt niet de dwingende consumentenrechten die voortvloeien uit de wetgeving van het land waar de Consument zijn gewone verblijfplaats heeft. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze garantie en dergelijke dwingende wettelijke bepalingen, prevaleren de dwingende bepalingen van het betreffende land.

De Consument dient een gebrek binnen twee maanden na ontdekking te melden.

De garantie is slechts geldig indien het product is gebruikt overeenkomstig het beoogde gebruik en vakkundig is geïnstalleerd en onderhouden volgens de installatie- en gebruiksinstructies en de algemeen erkende technische normen.

Van garantie uitgesloten zijn onder meer:

- Alle soorten rubberen en kunststof afdichtingen, pakkingen en membranen
- LED's, lampen en batterijen
- Terugslagkleppen
- Flexibele aansluitslangen
- Perlatoren
- Ventielkoppen
- Omschakelaars en diverters
- Douchekoppen en bidetsproeiers
- Slangen, buizen en verbindingstukken
- Uittrekbare slangen en sproeikoppen voor keukenkranen
- Afvoerpluggen en hun bedieningsmechanismen
- Alle elektronische en elektrische componenten
- Gelakte en galvanisch behandelde oppervlakken
- Thermostatische cartridges
- WC-brillen en deksels
- Bedieningsplaten voor inbouwreservoirs
- Elektronische bidetzittingen
- Spoelmechanismen voor zichtbare of inbouwreservoirs

Producten zijn uitsluitend bestemd voor gebruik binnenshuis en mogen niet worden blootgesteld aan invloeden van buitenaf zoals zure regen, agressieve stoffen in de atmosfeer, industriële vervuiling, ongeschikte chemicaliën, plantensappen, zout, hagel, storm, bliksem, overstromingen of andere naturomstandigheden.

De garantie geldt uitsluitend voor fabricagefouten en niet voor schade als gevolg van:

- Normale slijtage van onderdelen
- Natuurlijke veroudering of aantasting van oppervlakken en coatings
- Geringe maatverschillen binnen technische toleranties
- Onbeduidende geluiden of optische afwijkingen
- Constructiekenmerken zonder specifieke technische normvereisten
- Externe factoren buiten de controle van de fabrikant (drukschommelingen, stroompieken, slechte waterkwaliteit, enz.)
- Gebruik van niet-originele onderdelen
- Reparaties door niet-geautoriseerde servicebedrijven
- Ongeautoriseerde wijzigingen of aanpassingen
- Nalatigheid, onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud
- Schade ontstaan na levering
- Gebruiksverlies of andere economische schade
- Condensvorming op oppervlakken
- Het niet verhelpen van eerder vastgestelde gebreken

- Schade door kalk, roest, chemicaliën of reinigingsmiddelen
- Gebrek aan toegang tot het product voor reparatie

Voor de uitvoering van garantiewerkzaamheden moet de Consument AM.PM toegang tot het product verlenen en demontage, inspectie en reparatie toestaan. Bij gebreke hiervan kan AM.PM de uitvoering van haar garantieverplichtingen opschorten.

Indien na onderzoek blijkt dat er geen sprake is van een door de garantie gedekt gebrek, komen de kosten van onderzoek, transport, demontage, herinstallatie, onderdelen en arbeid voor rekening van de Consument.

Eventuele tegemoetkomingen uit coulance geschieden uitsluitend naar eigen goeddunken van AM.PM en zonder dat de Consument daaraan rechten kan ontleen.

5. Toepasselijk recht en plaats van nakoming

Op deze garantie is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing.

De plaats van nakoming van alle verplichtingen voortvloeiend uit deze garantie is Duitsland, op de statutaire zetel van **AM.PM Europe GmbH**.

Indien de Consument een natuurlijke persoon is die het product voor privédoeleinden gebruikt, geldt deze rechtskeuze slechts voor zover de Consument daardoor niet de bescherming verliest die hem wordt geboden door dwingende bepalingen van het recht van het land waar hij zijn gewone verblijfplaats heeft.