

**Data Act**  
**Robotic Lawn Mower RCX 4**  
**Robotic Lawn Mower RCX 6**

|             |    |
|-------------|----|
| Deutsch     | 2  |
| English     | 4  |
| Français    | 6  |
| Italiano    | 8  |
| Español     | 10 |
| Português   | 12 |
| Nederlands  | 14 |
| Svenska     | 16 |
| Suomi       | 18 |
| Dansk       | 20 |
| Eesti       | 22 |
| Latviešu    | 24 |
| Lietuviškai | 26 |
| Polski      | 28 |
| Magyar      | 30 |
| Čeština     | 32 |
| Slovenčina  | 34 |
| Slovenščina | 36 |
| Română      | 38 |
| Hrvatski    | 40 |
| Ελληνικά    | 42 |
| Български   | 44 |



## Einzelheiten zu Produktdaten

|                                                                  |                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (Vernetztes) Produkt                                             | Mähroboter - RCX 4 / RCX 6                                                                                                                                                                                    |
| Art der Daten                                                    | Telemetriedaten (z. B. Seriennummer, Softwareversion)<br>Ereignis- und Fehlerprotokolle (z. B. Betriebsprotokolle)<br>Mähberichte (z. B. Mähprotokoll und Leistungsdaten)                                     |
| Format der Daten                                                 | Rohdaten im JSON-Format, vorverarbeitete Daten (Karten) im SVG- / PNG-Format<br>Gerätedaten und -karte sind im Protobuf-Format                                                                                |
| Geschätzte Datenmenge                                            | 10 MB / Tag bis zu 50 MB /Tag                                                                                                                                                                                 |
| Generierung von Daten kontinuierlich und in Echtzeit             | <input checked="" type="checkbox"/> Ja<br><input type="checkbox"/> Nein                                                                                                                                       |
| Speicherung von Daten                                            | <input type="checkbox"/> Nein<br><input checked="" type="checkbox"/> Ja, auf dem Gerät und in der Cloud auf Servern von AWS Europe in der Europäischen Union.                                                 |
| Vorgesehene Speicherdauer                                        | Die Daten werden innerhalb eines halben Jahres gespeichert, oder durch Kärcher, oder den Kunden, gelöscht.                                                                                                    |
| Möglichkeit eines Zugriffs und Abrufs von Daten durch den Nutzer | Datenzugriff über das Gerätedisplay und das Kundenportal<br>Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                                        |
| Möglichkeit zur Löschung von Daten durch den Nutzer              | <input checked="" type="checkbox"/> Ja<br><input type="checkbox"/> Nein<br>Die Löschung von Daten, die in der AWS-Cloud gespeichert sind, können per E-Mail angefragt werden unter: <i>info@karcher.com</i> . |

## Einzelheiten zu Daten verbundener Dienste

| Verbundener Dienst         |  |
|----------------------------|--|
| Kärcher Outdoor Robots App |  |

| Anbieter des verbundenen Dienstes und Dateninhaber                                                                                                                                                                |                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Name und Anschrift                                                                                                                                                                                                | Alfred Kärcher SE & Co. KG<br>Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40<br>71364 Winnenden (Germany) |
| Kontakt (Mail / Telefonnummer)                                                                                                                                                                                    | E-Mail-Adresse: <i>info@karcher.com</i>                                                |
| Der Nutzer kann unter Verwendung der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten darum ersuchen, dass seine Daten an einen Dritten weitergegeben werden oder dass eine solche Weitergabe unterbleibt bzw. beendet wird. |                                                                                        |

| Weitere Datenverarbeiter                                                                 |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Amazon Web Services, Inc. Adresse: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 U.S.A. |  |

| Empfangene Produktdaten                                          |                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Art der Daten                                                    | Telemetriedaten (z. B. Seriennummer, Softwareversion)<br>Ereignis- und Fehlerprotokolle (z. B. Betriebsprotokolle)<br>Mähberichte (z. B. Mähprotokoll und Leistungsdaten)                                                              |
| Geschätzte Datenmenge                                            | 10 MB /Tag bis zu 50 MB /Tag                                                                                                                                                                                                           |
| Erhebungsintervall                                               | Täglich                                                                                                                                                                                                                                |
| Speicherort und Speicherdauer                                    | Die Daten werden in der AWS Cloud gespeichert. Die Speicherung und Datenverarbeitung erfolgt auf Servern von AWS Europe in der Europäischen Union. Die Daten werden gespeichert bis sie durch Kärcher oder den Kunden gelöscht werden. |
| Möglichkeit eines Zugriffs und Abrufs von Daten durch den Nutzer | Datenzugriff über das Gerätedisplay und das Kundenportal:<br>Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                                                                |
| Möglichkeit zur Löschung von Daten durch den Nutzer              | Die Löschung von Daten, die in der AWS-Cloud gespeichert sind, können per E-Mail angefragt werden unter: <i>info@karcher.com</i> .                                                                                                     |

| Generierte Daten des verbundenen Dienstes („Dienstdaten“)        |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Art der Daten                                                    | Erhaltene Daten werden in strukturierter Form verarbeitet und in übersichtlichen Tabellen und informativen Diagrammen dargestellt.                                                                                                                            |
| Geschätzte Datenmenge                                            | Bei durchschnittlicher Nutzung 10 MB /Tag bis zu 50 MB /Tag                                                                                                                                                                                                   |
| Speicherort und Speicherdauer                                    | Die Daten werden in der AWS Cloud gespeichert. Die Speicherung und Datenverarbeitung erfolgt auf Servern von AWS Europe in der Europäischen Union. Die Daten werden innerhalb eines halben Jahres gespeichert, oder durch Kärcher, oder den Kunden, gelöscht. |
| Möglichkeit eines Zugriffs und Abrufs von Daten durch den Nutzer | Datenzugriff über das Gerätedisplay, die AIOT-Plattform und das Kundenportal:<br>Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                                                                   |

| Generierte Daten des verbundenen Dienstes („Dienstdaten“) |                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Möglichkeit zur Löschung von Daten durch den Nutzer       | Die Löschung von Daten, die in der AWS-Cloud gespeichert sind, können per E-Mail angefragt werden unter: <i>info@karcher.com</i> . |

| Verwendung ohne Weiteres verfügbarer Daten                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eigene Verwendung von Daten durch den Dateninhaber, ggf. inkl. der Angabe der Verwendungszwecke  | <p>Der Dateninhaber beabsichtigt, ohne Weiteres verfügbare Dienstdaten selbst und ggf. durch Unternehmen der Kärcher Group zu verwenden.</p> <p>Erwartete Verwendungszwecke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoring-, Analyse-, Optimierungs- und Benchmarking-Zwecke, auch unter Einsatz von eigenen oder fremden KI-Tools sowie zu Zwecken des Trainings von KI-Modellen;</li> <li>• zur Unterstützung der Forschung und Entwicklung neuer Geräte und Services sowie zur Weiterentwicklung und Verbesserung bestehender Geräte und Services;</li> <li>• zur Analyse des Einsatzes der Geräte oder verbundenen Dienste durch den Kunden, einschließlich der statistischen Auswertung der Gerätenutzung und der Nutzung verbundener Dienste;</li> <li>• zur Sicherstellung der Funktionsfähigkeit, Sicherheit und Interoperabilität der Geräte und verbundenen Dienste;</li> <li>• zur Qualitätskontrolle und Qualitätssicherung sowie zur Fehleranalyse und Fehlerbehebung;</li> <li>• zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen.</li> </ul> |
| Weitergabe an und Verwendung der Daten durch Dritte, ggf. inkl. der Angabe der Verwendungszwecke | Das Hosting der Daten in der AWS Cloud erfolgt über AWS Europe. Der Dateninhaber <u>beabsichtigt</u> darüber hinaus <u>nicht</u> , Dritten außerhalb der Kärcher Group zu gestatten, die Dienstdaten zu mit dem Nutzer vereinbarten Zwecken zu verwenden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Geschäftsgeheimnisse an Daten                                                                                                                                              |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| In den Daten, die durch das vernetzte Produkt oder bei der Erbringung eines verbundenen Dienstes generiert werden, können Geschäftsgeheimnisse von Kärcher enthalten sein. |  |

| Vertragslaufzeit des verbundenen Dienstes (bei Standardverträgen) |                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vertragslaufzeit                                                  | Gemäß der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des Kärcher Kundenportals (AGB), besteht der Vertrag auf unbestimmte Zeit. |
| Mindestvertragslaufzeit                                           | <input type="checkbox"/> Ja<br><input checked="" type="checkbox"/> Nein                                                               |
| Frist und Form einer Kündigung                                    | Das Benutzerkonto kann jederzeit im entsprechenden Kundenportal gelöscht werden (Kärcher Outdoor Robots App).                         |

| Beschwerderecht                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Der Nutzer hat das Recht, bei der gemäß <b>Artikel 37 der EU-Verordnung 2023/2854</b> („Data Act“) zuständigen Behörde Beschwerde einzulegen, wenn er der Meinung ist, dass ein Verstoß gegen eine der Bestimmungen des Kapitels II des Data Act („Datenweitergabe von Unternehmen an Verbraucher und zwischen Unternehmen“) vorliegt. |  |

**Version und Stand dieser Datenhinweise:**  
Version 1.1, Stand August 2025

## Information about data

### Product data details

|                                                         |                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (Networked) product                                     | Mowing robot - RCX 4 / RCX 6                                                                                                                                                                              |
| Type of data                                            | Telemetry data (e.g. serial number, software version)<br>Event and error logs (e.g. operating log)<br>Mowing reports (e.g. Mowing log and performance data)                                               |
| Format of the data                                      | Raw data in JSON format; pre-processed data (maps) in SVG/PNG format. Device data and map are in Protobuf format.                                                                                         |
| Estimated amount of data                                | 10 MB / day up to 50 MB /day                                                                                                                                                                              |
| Generate data continuously and in real time             | <input checked="" type="checkbox"/> Yes<br><input type="checkbox"/> No                                                                                                                                    |
| Storage of data                                         | <input type="checkbox"/> No<br><input checked="" type="checkbox"/> Yes, on the device and in the Cloud on AWS Europe servers in the European Union.                                                       |
| Intended storage duration                               | The data will be stored for up to six months and then deleted either by Kärcher or by the customer.                                                                                                       |
| Possibility of access and retrieval of data by the user | Data access via the device display and the Kärcher Outdoor Robots app customer portal                                                                                                                     |
| Possibility of deletion of data by the user             | <input checked="" type="checkbox"/> Yes<br><input type="checkbox"/> No<br>Deletion of data stored in the AWS Cloud can be requested by email at: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> . |

### Details of data of connected services

| Connected service                                                                                                                                                      |                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Kärcher Outdoor Robots app                                                                                                                                             |                                                                                        |
| Provider of the connected service and data holder                                                                                                                      |                                                                                        |
| Name and address                                                                                                                                                       | Alfred Kärcher SE & Co. KG<br>Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40<br>71364 Winnenden (Germany) |
| Contact (mail/phone number)                                                                                                                                            | E-mail address: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a>                 |
| The user can use the contact options specified above to request that his/her data be forwarded to a third party or that such forwarding be discontinued or terminated. |                                                                                        |

### Other data processors

Amazon Web Services, Inc. Address: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 U.S.A.

| Received product data                                   |                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type of data                                            | Telemetry data (e.g. serial number, software version)<br>Event and error logs (e.g. operating log)<br>Mowing reports (e.g. mowing log and performance data)                                   |
| Estimated amount of data                                | 10 MB /day up to 50 MB /day                                                                                                                                                                   |
| Collection interval                                     | Daily                                                                                                                                                                                         |
| Storage location and storage duration                   | The data is stored in the AWS Cloud. The storage and data processing take place on servers of AWS Europe in the European Union. The data are stored until deleted by Kärcher or the customer. |
| Possibility of access and retrieval of data by the user | Data access via the device display and the customer portal: Kärcher Outdoor Robots app                                                                                                        |
| Possibility of deletion of data by the user             | Deletion of data stored in the AWS Cloud can be requested by email at: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> .                                                               |

### Generated data of the connected service ("service data")

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type of data                                            | Received data are processed in a structured form and visualised as clear tables and informative diagrams.                                                                                                                           |
| Estimated amount of data                                | With average usage 10 MB/day up to 50 MB/day                                                                                                                                                                                        |
| Storage location and storage duration                   | The data is stored in the AWS Cloud. The storage and data processing take place on servers of AWS Europe in the European Union. The data will be stored for up to six months and then deleted either by Kärcher or by the customer. |
| Possibility of access and retrieval of data by the user | Data access via the device display, AIOT platform and the customer portal: Kärcher Outdoor Robots app                                                                                                                               |

| Generated data of the connected service ("service data")                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Possibility of deletion of data by the user                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Deletion of data stored in the AWS Cloud can be requested by email at: <i>info@karcher.com</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Use of readily available data                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Own use of data by the data holder, including indication of the intended use if applicable                                                                                                                                                                                                                                       | <p>The data holder intends to use readily available service data by itself and, if applicable, by companies of the Kärcher Group.</p> <p>Expected uses:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• monitoring, analysis, optimisation and benchmarking purposes, also using our own or third-party AI tools and for the purpose of training AI models;</li> <li>• to support the research and development of new devices and services as well as the further development and improvement of existing devices and services;</li> <li>• to analyse the use of the devices or connected services by the customer, including the statistical evaluation of device usage and the use of connected services;</li> <li>• to ensure the functionality, security and interoperability of the devices and connected services;</li> <li>• for quality control and quality assurance as well as for fault analysis and troubleshooting;</li> <li>• to comply with legal obligations.</li> </ul> |
| Disclosure to and use of the data by third parties, including the indication of the uses, if applicable                                                                                                                                                                                                                          | The data is hosted in the AWS Cloud via AWS Europe. Furthermore, the data holder does <u>not intend</u> to authorise third parties outside the Kärcher Group to use the service data for purposes agreed with the user.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Trade secrets in data                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| The data generated by the networked product or during the provision of a connected service may contain trade secrets of Kärcher.                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Contract period of the connected service (for standard contracts)                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Contract period                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | According to the General Terms and Conditions for the use of the Kärcher customer portal (GTC), the contract is concluded for an indefinite period.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Minimum contract period                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> Yes<br><input checked="" type="checkbox"/> No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Notice period and form of cancellation                                                                                                                                                                                                                                                                                           | The user account can be deleted at any time in the corresponding customer portal (Kärcher Outdoor Robots app).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Right to lodge a complaint                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| The user has the right to lodge a complaint with the competent authority in accordance with <b>Article 37 of the EU Regulation 2023/2854</b> ("Data Act") if he/she believes that there has been a breach of one of the provisions of Chapter II of the Data Act ("Business to consumer and business to business data sharing"). |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

**Version and status of this information about data:**  
 Version 1.1, as of August 2025

## Informations sur les données

### Détails sur les données du produit

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Produit (en réseau)                                                  | Robot tondeuse - RCX 4 / RCX 6                                                                                                                                                                                                                 |
| Type de données                                                      | Données télémétriques (parex. numéro de série, version du logiciel)<br>Protocoles d'événements et d'erreurs (parex. protocoles d'exploitation)<br>Rapports de tonte (par ex. protocole de tonte et caractéristiques de puissance)              |
| Format des données                                                   | Données brutes au format JSON, données prétraitées (cartes) au format SVG- / PNG Les données et la carte de l'appareil sont au format Protobuf                                                                                                 |
| Estimation de la quantité de données                                 | 10 Mo / jour jusqu'à 50 Mo /jour                                                                                                                                                                                                               |
| Génération de données en continu et en temps réel                    | <input checked="" type="checkbox"/> Oui<br><input type="checkbox"/> Non                                                                                                                                                                        |
| Stockage des données                                                 | <input type="checkbox"/> Non<br><input checked="" type="checkbox"/> Oui, sur l'appareil et dans le cloud sur les serveurs d'AWS Europe dans l'Union européenne.                                                                                |
| Durée de conservation prévue                                         | Les données sont enregistrées dans un délai de six mois, ou supprimées par Kärcher, ou par le client.                                                                                                                                          |
| Possibilité d'accès et de consultation des données par l'utilisateur | Accès aux données via l'écran de l'appareil et le portail client de l'application Kärcher Outdoor Robots                                                                                                                                       |
| Possibilité pour l'utilisateur de supprimer des données              | <input checked="" type="checkbox"/> Oui<br><input type="checkbox"/> Non<br>La suppression des données stockées dans le cloud AWS peut être demandée par e-mail à l'adresse suivante : <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> . |

### Détails des données des services connectés

| Service associé                                                                                                                                                                                        |                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Application Kärcher Outdoor Robots                                                                                                                                                                     |                                                                                        |
| Fournisseur du service connecté et propriétaire des données                                                                                                                                            |                                                                                        |
| Nom et adresse                                                                                                                                                                                         | Alfred Kärcher SE & Co. KG<br>Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40<br>71364 Winnenden (Germany) |
| Contact (e-mail/numéro de téléphone)                                                                                                                                                                   | Adresse électronique : <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a>          |
| L'utilisateur peut demander à ce que ses données soient transmises à un tiers ou à ce qu'elles ne soient pas transmises ou qu'il y soit mis fin en utilisant les moyens de contact indiqués ci-dessus. |                                                                                        |

### Autres responsables du traitement des données

Amazon Web Services, Inc. Adresse : 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 U.S.A.

### Données de produits reçues

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type de données                                                      | données de télémétrie (par ex. numéro de série, version du logiciel)<br>Protocoles d'événements et d'erreurs (parex. protocoles d'exploitation)<br>Rapports de tonte (par ex. protocole de tonte et caractéristiques de puissance)                      |
| Estimation de la quantité de données                                 | 10 Mo / jour jusqu'à 50 Mo /jour                                                                                                                                                                                                                        |
| Intervalle de collecte                                               | Tous les jours                                                                                                                                                                                                                                          |
| Lieu et durée de stockage                                            | Les données sont stockées dans le cloud AWS. Le stockage et le traitement des données sont effectués sur les serveurs d'AWS Europe dans l'Union européenne. Les données sont conservées jusqu'à ce qu'elles soient supprimées par Kärcher ou le client. |
| Possibilité d'accès et de consultation des données par l'utilisateur | Accès aux données via l'écran de l'appareil et le portail client : Application Kärcher Outdoor Robots                                                                                                                                                   |
| Possibilité pour l'utilisateur de supprimer des données              | La suppression des données stockées dans le cloud AWS peut être demandée par e-mail à l'adresse suivante : <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> .                                                                                     |

### Données générées par le service connecté (« Données de service »)

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type de données                                                      | Les données obtenues sont traitées sous une forme structurée et présentées dans des tableaux clairs et des diagrammes informatifs.                                                                                                                                |
| Estimation de la quantité de données                                 | Pour une utilisation moyenne 10 Mo / jour jusqu'à 50 Mo / jour                                                                                                                                                                                                    |
| Lieu et durée de stockage                                            | Les données sont stockées dans le cloud AWS. Le stockage et le traitement des données sont effectués sur les serveurs d'AWS Europe dans l'Union européenne. Les données sont enregistrées dans un délai de six mois, ou supprimées par Kärcher, ou par le client. |
| Possibilité d'accès et de consultation des données par l'utilisateur | Accès aux données via l'écran de l'appareil, la plateforme AIOT et le portail client : Application Kärcher Outdoor Robots                                                                                                                                         |

| Données générées par le service connecté (« Données de service ») |                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Possibilité pour l'utilisateur de supprimer des données           | La suppression des données stockées dans le cloud AWS peut être demandée par e-mail à l'adresse suivante : <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> . |

| Utilisation de données facilement disponibles                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utilisation propre des données par le propriétaire des données, y compris, le cas échéant, l'indication des fins d'utilisation | <p>Le propriétaire des données a l'intention d'utiliser lui-même les données de service disponibles sans autre et, le cas échéant, de les faire utiliser par des entreprises du Kärcher Group.</p> <p>Utilisations attendues :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• à des fins de suivi, d'analyse, d'optimisation et d'étalonnage, y compris en utilisant des outils d'IA propres ou tiers, ainsi qu'à des fins d'entraînement des modèles d'IA ;</li> <li>• pour soutenir la recherche et le développement de nouveaux appareils et services, ainsi que pour développer et améliorer les appareils et services existants ;</li> <li>• pour analyser l'utilisation des appareils ou des services connectés par le client, y compris l'évaluation statistique de l'utilisation des appareils et des services connectés ;</li> <li>• pour assurer le bon fonctionnement, la sécurité et l'interopérabilité des appareils et des services connectés ;</li> <li>• pour le contrôle et l'assurance de la qualité ainsi que pour l'analyse et la correction des erreurs ;</li> <li>• pour respecter les obligations légales.</li> </ul> |
| Transmission et utilisation des données par des tiers, y compris, le cas échéant, l'indication des finalités d'utilisation     | <p>L'hébergement des données dans le cloud AWS est assuré par AWS Europe.</p> <p>En outre, le propriétaire des données n'a <u>pas</u> l'intention de permettre à des tiers extérieurs au Kärcher Group d'utiliser les données de service à des fins convenues avec l'utilisateur.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Secret d'affaires sur les données                                                                                                                |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Les données générées par le produit connecté ou lors de la fourniture d'un service connecté peuvent contenir des secrets commerciaux de Kärcher. |  |

| Durée du contrat de service associé (pour les contrats standard) |                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Durée du contrat                                                 | Conformément aux conditions générales d'utilisation du portail client Kärcher (CGV), le contrat est conclu pour une durée indéterminée. |
| Durée minimale du contrat                                        | <input type="checkbox"/> Oui<br><input checked="" type="checkbox"/> Non                                                                 |
| Délai et forme d'une résiliation                                 | Le compte utilisateur peut être supprimé à tout moment sur le portail client correspondant (application Kärcher Outdoor Robots).        |

| Droit de recours                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| L'utilisateur a le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente, conformément à l'article 37 du règlement européen 2023/2854 (« Data Act »), s'il estime qu'il y a eu violation de l'une des dispositions du chapitre II du Data Act (« Transfert de données des entreprises aux consommateurs et entre entreprises »). |  |

#### Version et état de ces notes de données :

Version 1.1, date août 2025

## Note sui dati

### Dettagli sui dati del prodotto

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prodotto (connesso)                                             | Robot tagliaerba - RCX 4 / RCX 6                                                                                                                                                                                                             |
| Tipo di dati                                                    | Dati di telemetria (ad es. numero di serie, versione del software)<br>Registri degli eventi e degli errori (ad es. registri operativi)<br>Rapporti di taglio (ades. registro di taglio e dati sulle prestazioni)                             |
| Formato dei dati                                                | Dati grezzi in formato JSON, dati pre-elaborati (mappe) in formato SVG / PNG<br>I dati e la scheda dell'apparecchio sono in formato Protobuf                                                                                                 |
| Quantità stimata di dati                                        | 10 MB / giorno fino a 50 MB /giorno                                                                                                                                                                                                          |
| Generare dati in modo continuo e in tempo reale                 | <input checked="" type="checkbox"/> Sì<br><input type="checkbox"/> No                                                                                                                                                                        |
| Memorizzazione dei dati                                         | <input type="checkbox"/> No<br><input checked="" type="checkbox"/> Sì, sull'apparecchio e nel Cloud sui server AWS Europe nell'Unione Europea.                                                                                               |
| Periodo di conservazione previsto                               | I dati saranno archiviati entro sei mesi o cancellati da Kärcher o dal cliente.                                                                                                                                                              |
| Possibilità di accesso e recupero dei dati da parte dell'utente | Accesso ai dati tramite il display dell'apparecchio e il portale dei clienti Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                                                      |
| Possibilità di cancellazione dei dati da parte dell'utente      | <input checked="" type="checkbox"/> Sì<br><input type="checkbox"/> No<br>La cancellazione dei dati memorizzati nel Cloud AWS può essere richiesta via e-mail al seguente indirizzo: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> . |

### Dettagli sui dati dei servizi connessi

| Servizio connesso                                                                                                                                                                                      |                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                                                                                             |                                                                                         |
| Fornitore del servizio connesso e titolare del trattamento                                                                                                                                             |                                                                                         |
| Nome e indirizzo                                                                                                                                                                                       | Alfred Kärcher SE & Co. KG<br>Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40<br>71364 Winnenden (Germania) |
| Contatto (mail /numero di telefono)                                                                                                                                                                    | Indirizzo e-mail: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a>                |
| L'utente può, tramite i recapiti sopra indicati, richiedere la trasmissione dei propri dati personali a soggetti terzi oppure opporsi a tale trasmissione, chiedendone l'interruzione o la cessazione. |                                                                                         |
| Altri responsabili del trattamento                                                                                                                                                                     |                                                                                         |
| Amazon Web Services, Inc. Indirizzo: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 U.S.A.                                                                                                             |                                                                                         |

| Dati di prodotto ricevuti                                       |                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo di dati                                                    | Dati di telemetria (ad es. numero di serie, versione del software)<br>Registri degli eventi e degli errori (ad es. registri operativi)<br>Rapporti di taglio (ades. registro di taglio e dati sulle prestazioni)                 |
| Quantità stimata di dati                                        | 10 MB /giorno fino al 50 MB /giorno                                                                                                                                                                                              |
| Intervallo di rilevazione                                       | Ogni giorno                                                                                                                                                                                                                      |
| Luogo e durata della conservazione dei dati                     | I dati sono archiviati nel cloud AWS. L'archiviazione e l'elaborazione dei dati avvengono su server di AWS Europe nell'Unione Europea. I dati vengono conservati fino alla loro cancellazione da parte di Kärcher o del cliente. |
| Possibilità di accesso e recupero dei dati da parte dell'utente | Accesso ai dati tramite il display dell'apparecchio e il portale dei clienti: Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                                         |
| Possibilità di cancellazione dei dati da parte dell'utente      | La cancellazione dei dati memorizzati nel Cloud AWS può essere richiesta via e-mail al seguente indirizzo: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> .                                                              |

| Dati generati del servizio collegato ("Dati del servizio")      |                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo di dati                                                    | I dati ricevuti vengono elaborati in forma strutturata e visualizzati sotto forma di tabelle chiare e diagrammi informativi.                                                                                           |
| Quantità stimata di dati                                        | Con un utilizzo medio di 10 MB / giorno fino a 50 MB / giorno                                                                                                                                                          |
| Luogo e durata della conservazione dei dati                     | I dati sono archiviati nel cloud AWS. L'archiviazione e l'elaborazione dei dati avvengono su server di AWS Europe nell'Unione Europea. I dati saranno archiviati entro sei mesi o cancellati da Kärcher o dal cliente. |
| Possibilità di accesso e recupero dei dati da parte dell'utente | Accesso ai dati tramite il display dell'apparecchio, la piattaforma AIOT e il portale dei clienti: Kärcher Outdoor Robots App                                                                                          |
| Possibilità di cancellazione dei dati da parte dell'utente      | La cancellazione dei dati memorizzati nel Cloud AWS può essere richiesta via e-mail al seguente indirizzo: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> .                                                    |

| Utilizzo di dati disponibili liberamente                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utilizzo proprio dei dati da parte del titolare del trattamento, eventualmente comprensivo dell'indicazione delle finalità d'uso | <p>Il titolare del trattamento intende utilizzare direttamente i dati di servizio liberamente disponibili e, se del caso, anche tramite società del gruppo Kärcher.</p> <p>Usi previsti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per finalità di monitoraggio, analisi, ottimizzazione e benchmarking, anche mediante l'uso di strumenti di intelligenza artificiale propri o di terzi, nonché per finalità di addestramento di modelli di IA;</li> <li>• per supportare la ricerca e lo sviluppo di nuovi dispositivi e servizi, nonché l'ulteriore sviluppo e miglioramento di apparecchi e servizi esistenti;</li> <li>• per analizzare l'utilizzo dei dispositivi o dei servizi connessi da parte del cliente, compresa la valutazione statistica dell'utilizzo dei dispositivi e dei servizi connessi;</li> <li>• per garantire la funzionalità, la sicurezza e l'interoperabilità degli apparecchi e dei servizi connessi;</li> <li>• per il controllo e la garanzia della qualità, nonché per l'analisi degli errori e la risoluzione dei problemi;</li> <li>• per adempiere agli obblighi di legge.</li> </ul> |
| Trasferimento e utilizzo dei dati da parte di terzi, eventualmente comprensivo dell'indicazione delle finalità d'uso             | I dati sono ospitati nel Cloud di AWS tramite AWS Europe. Il titolare dei dati non intende inoltre autorizzare terzi al di fuori di Kärcher Group a utilizzare i dati di servizio per scopi concordati con l'utente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Segreti commerciali nei dati                                                                                                                     |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| I dati generati dal prodotto collegato in rete o durante la fornitura di un servizio collegato possono contenere segreti commerciali di Kärcher. |  |

| Durata contrattuale del servizio collegato (nei contratti standard) |                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Durata del contratto                                                | Ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto per l'uso del portale clienti Kärcher (CGC), il contratto ha durata indeterminata. |
| Durata minima del contratto                                         | <input type="checkbox"/> Sì<br><input checked="" type="checkbox"/> No                                                              |
| Termine e modalità di disdetta                                      | L'account utente può essere cancellato in qualsiasi momento nel portale clienti corrispondente (Kärcher Outdoor Robots App).       |

| Diritto di reclamo                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| L'utente ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente ai sensi <b>dell'articolo 37 del Regolamento UE 2023/2854</b> ("Data Act") se ritiene che vi sia stata una violazione di una delle disposizioni del capitolo II del Data Act ("Trasferimento di dati da aziende a consumatori e tra aziende"). |  |

#### Versione e aggiornamento delle presenti note sui dati:

Versione 1.1, a partire da agosto 2025

## Avisos de datos

### Detalles de los datos del producto

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Producto (conectado en red)                                         | Robot cortacésped - RCX 4 / RCX 6                                                                                                                                                                                                     |
| Tipo de datos                                                       | Datos de telemetría (p. ej., número de serie, versión del software)<br>Registros de eventos y errores (p. ej., registros de operaciones)<br>Informes de siega (p. ej., registro de siega y datos de potencia)                         |
| Formato de los datos                                                | Datos brutos en formato JSON, datos preprocesados (mapas) en formato SVG /PNG Los datos y el mapa del equipo están en formato Protobuf                                                                                                |
| Cantidad estimada de datos                                          | 10 MB /día hasta 50 MB /día                                                                                                                                                                                                           |
| Generar datos de forma continua y en tiempo real                    | <input checked="" type="checkbox"/> Sí<br><input type="checkbox"/> No                                                                                                                                                                 |
| Almacenamiento de datos                                             | <input type="checkbox"/> No<br><input checked="" type="checkbox"/> Sí, en el equipo y en la nube en los servidores de AWS Europe en la Unión Europea.                                                                                 |
| Periodo de almacenamiento previsto                                  | Los datos se almacenan durante seis meses o serán borrados por Kärcher o por el cliente.                                                                                                                                              |
| Posibilidad de acceso y recuperación de datos por parte del usuario | Acceso a los datos a través del display del equipo y el portal del cliente Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                                                 |
| Posibilidad de supresión de datos por el usuario                    | <input checked="" type="checkbox"/> Sí<br><input type="checkbox"/> No<br>La eliminación de los datos almacenados en la nube de AWS puede solicitarse por correo electrónico: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> . |

### **Detalles sobre los datos de los servicios conectados**

| <b>Servicio conectado</b>                                                                                                                                                          |                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                                                                         |                                                                                         |
| <b>Proveedor del servicio conectado y responsable del tratamiento de datos</b>                                                                                                     |                                                                                         |
| Nombre y dirección                                                                                                                                                                 | Alfred Kärcher SE & Co. KG<br>Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40<br>71364 Winnenden (Germany)  |
| Contacto (correo electrónico/número de teléfono)                                                                                                                                   | Dirección de correo electrónico: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> |
| El usuario puede solicitar que sus datos se transmitan a un tercero o que cese o se ponga fin a dicha transmisión utilizando las opciones de contacto especificadas anteriormente. |                                                                                         |

### **Otros procesadores de datos**

Amazon Web Services, Inc. Dirección: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 EE. UU.

| <b>Datos del producto recibido</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de datos                                                       | Datos de telemetría (p. ej., número de serie, versión del software)<br>Registros de eventos y errores (p. ej., registros de operaciones)<br>Informes de siega (p. ej., registro de siega y datos de potencia)                 |
| Cantidad estimada de datos                                          | 10 MB /día hasta 50 MB /día                                                                                                                                                                                                   |
| Intervalo de la encuesta                                            | Diariamente                                                                                                                                                                                                                   |
| Lugar y duración del almacenamiento                                 | Los datos se almacenan en la nube de AWS. El almacenamiento y procesamiento de datos tiene lugar en servidores de AWS Europe en la Unión Europea. Los datos se almacenan hasta que son borrados por Kärcher o por el cliente. |
| Posibilidad de acceso y recuperación de datos por parte del usuario | Acceso a los datos a través del display del equipo y el portal del cliente: Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                                        |
| Posibilidad de supresión de datos por el usuario                    | La eliminación de los datos almacenados en la nube de AWS puede solicitarse por correo electrónico: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> .                                                                  |

### **Datos generados del servicio conectado ("Datos del servicio")**

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de datos                                                       | Los datos disponibles se procesan de forma estructurada y se visualizan en tablas claras y diagramas informativos.                                                                                                                         |
| Cantidad estimada de datos                                          | Con un uso medio de 10 MB /día hasta 50 MB /día.                                                                                                                                                                                           |
| Lugar y duración del almacenamiento                                 | Los datos se almacenan en la nube de AWS. El almacenamiento y procesamiento de datos tiene lugar en servidores de AWS Europe en la Unión Europea. Los datos se almacenan durante seis meses o serán borrados por Kärcher o por el cliente. |
| Posibilidad de acceso y recuperación de datos por parte del usuario | Acceso a los datos a través del display del equipo, la plataforma AIOT y el portal del cliente: Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                                 |

| Datos generados del servicio conectado ("Datos del servicio")                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Posibilidad de supresión de datos por el usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | La eliminación de los datos almacenados en la nube de AWS puede solicitarse por correo electrónico: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Utilización de datos fácilmente disponibles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Uso propio de los datos por parte del titular de los mismos, en caso necesario, incluida la indicación de los fines de uso                                                                                                                                                                                                                                    | <p>El propietario de los datos pretende utilizar datos de servicio fácilmente disponibles por sí mismo y, en su caso, por empresas del Grupo Kärcher.</p> <p>Usos previstos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fines de supervisión, análisis, optimización y evaluación comparativa, también utilizando herramientas de IA propias o de terceros y con el fin de entrenar modelos de IA;</li> <li>• apoyar la investigación y el desarrollo de nuevos equipos y servicios, así como el perfeccionamiento y la mejora de los equipos y servicios existentes;</li> <li>• analizar el uso de los equipos o servicios conectados por parte del cliente, incluida la evaluación estadística del uso de los equipos y de los servicios conectados;</li> <li>• para garantizar la funcionalidad, seguridad e interoperabilidad de los equipos y servicios conectados;</li> <li>• para el control y la garantía de calidad, así como para el análisis de errores y la resolución de problemas;</li> <li>• cumplir obligaciones legales.</li> </ul> |
| Divulgación y utilización de los datos por terceros, en caso necesario, con indicación de los fines de dicha utilización                                                                                                                                                                                                                                      | Los datos se alojan en la nube de AWS a través de AWS Europe. Además, el <u>responsable del tratamiento</u> <u>no</u> tiene la intención de autorizar a terceros ajenos al Grupo Kärcher a utilizar los datos de servicio para fines acordados con el usuario.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Secretos comerciales en los datos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Los datos generados por el producto conectado a la red o durante la prestación de un servicio conectado pueden contener secretos comerciales de Kärcher.                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Duración del contrato del servicio conectado (para contratos estándar)                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Duración del contrato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De acuerdo con las Condiciones generales de contratación del Portal del cliente de Kärcher (AGB), el contrato tiene una duración indefinida.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Duración mínima del contrato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> Sí<br><input checked="" type="checkbox"/> No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Plazo de preaviso y forma de cancelación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | La cuenta de usuario se puede eliminar en cualquier momento en el portal del cliente correspondiente (Kärcher Outdoor Robots App).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Derecho de recurso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| El usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente de conformidad con el <b>Artículo 37 del Reglamento UE 2023/2854</b> ("Reglamento de datos") si considera que se ha infringido alguna de las disposiciones del capítulo II del Reglamento de datos ("Intercambio de datos de empresa a consumidor y de empresa a empresa"). |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

#### Versión y estado de estos avisos de datos:

Versión 1.1, a partir de agosto de 2025

## Notas de dados

### Detalhes dos dados do produto

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Produto (conectado)                                         | Robô corta-relva - RCX 4 / RCX 6                                                                                                                                                                                    |
| Tipo de dados                                               | Dados de telemetria (p. ex. número de série, versão do software)<br>Registos de eventos e erros (p. ex. registos de funcionamento)<br>Relatórios de corte de relva (p. ex. Registo de corte e características)      |
| Formato dos dados                                           | Dados brutos em formato JSON, dados pré-processados (mapas) em formato SVG/PNG, dados e mapa do dispositivo em formato Protobuf                                                                                     |
| Quantidade de dados estimada                                | 10 MB / dia até 50 MB /dia                                                                                                                                                                                          |
| Geração contínua de dados em tempo real                     | <input checked="" type="checkbox"/> Sim<br><input type="checkbox"/> Não                                                                                                                                             |
| Armazenamento de dados                                      | <input type="checkbox"/> Não<br><input checked="" type="checkbox"/> Sim, no aparelho e na nuvem nos servidores da AWS Europe na União Europeia.                                                                     |
| Período de armazenamento previsto                           | Os dados serão armazenados no prazo de seis meses ou apagados pela Kärcher ou pelo cliente.                                                                                                                         |
| Possibilidade de acesso e consulta de dados pelo utilizador | Acesso aos dados através do display do dispositivo e do portal de cliente<br>Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                             |
| Possibilidade de eliminação dos dados pelo utilizador       | <input checked="" type="checkbox"/> Sim<br><input type="checkbox"/> Não<br>A eliminação dos dados armazenados na nuvem AWS pode ser solicitada por e-mail: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> . |

### Informações específicas sobre os dados dos serviços conectados

| Serviço conectado                                                                                                                                                                        |                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                                                                               |                                                                                        |
| Fornecedor do serviço conectado e titular dos dados                                                                                                                                      |                                                                                        |
| Nome e endereço                                                                                                                                                                          | Alfred Kärcher SE & Co. KG<br>Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40<br>71364 Winnenden (Germany) |
| Contacto (e-mail/número de telefone)                                                                                                                                                     | Endereço de e-mail: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a>             |
| O utilizador pode solicitar que os seus dados sejam transmitidos a terceiros ou que essa transmissão não ocorra ou seja terminada, utilizando as opções de contacto acima especificadas. |                                                                                        |

### Outros processadores de dados

Amazon Web Services, Inc. Endereço: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 U.S.A.

### Dados recebidos do produto

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de dados                                               | dados de telemetria (p. ex. número de série, versão do software)<br>Registos de eventos e erros (p. ex. registos de funcionamento)<br>Relatórios de corte de relva (p. ex. registo de corte e características)              |
| Quantidade de dados estimada                                | 10 MB /dia até 50 MB /dia                                                                                                                                                                                                   |
| Intervalo do inquérito                                      | Diariamente                                                                                                                                                                                                                 |
| Local e período de armazenamento dos dados                  | Os dados são armazenados na AWS Cloud. O armazenamento e o processamento de dados são efetuados nos servidores da AWS Europe na União Europeia. Os dados são armazenados até serem eliminados pela Kärcher ou pelo cliente. |
| Possibilidade de acesso e consulta de dados pelo utilizador | Acesso aos dados através do display do aparelho e do portal do cliente:<br>Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                                       |
| Possibilidade de eliminação dos dados pelo utilizador       | A eliminação dos dados armazenados na nuvem AWS pode ser solicitada por e-mail: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> .                                                                                    |

### Dados gerados do serviço conectado ("Dados do serviço")

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de dados                                               | Os dados recebidos são processados de forma estruturada e apresentados em quadros claros e diagramas informativos.                                                                                                                          |
| Quantidade de dados estimada                                | Com utilização média de 10 MB /dia até 50 MB /dia                                                                                                                                                                                           |
| Local e período de armazenamento dos dados                  | Os dados são armazenados na AWS Cloud. O armazenamento e o processamento de dados são efetuados nos servidores da AWS Europe na União Europeia. Os dados serão armazenados no prazo de seis meses ou apagados pela Kärcher ou pelo cliente. |
| Possibilidade de acesso e consulta de dados pelo utilizador | Acesso aos dados através do display do aparelho, da plataforma AIOT e do portal do cliente: Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                                      |

| Dados gerados do serviço conectado ("Dados do serviço") |                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Possibilidade de eliminação dos dados pelo utilizador   | A eliminação dos dados armazenados na nuvem AWS pode ser solicitada por e-mail: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> . |

| Utilização de dados prontamente disponíveis                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utilização dos dados pelo respetivo titular, com indicação das finalidades, se aplicável              | <p>O titular dos dados pretende utilizar diretamente os dados do serviço prontamente disponíveis, podendo, se aplicável, fazê-lo também através de empresas do Grupo Kärcher.</p> <p>Utilizações previstas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorização, análise, otimização e avaliação comparativa (benchmarking), incluindo através da utilização de ferramentas de IA próprias ou de terceiros, bem como para o treino de modelos de IA;</li> <li>• Apoiar a investigação e o desenvolvimento de novos aparelhos e serviços, bem como para o aperfeiçoamento e melhoria dos aparelhos e serviços existentes;</li> <li>• Analisar a utilização dos aparelhos ou dos serviços conectados por parte do cliente, incluindo a avaliação estatística da utilização dos aparelhos e dos respetivos serviços conectados;</li> <li>• Garantir o funcionamento, a segurança e a interoperabilidade dos aparelhos e dos serviços conectados;</li> <li>• Controlo e garantia da qualidade, bem como análise e resolução de problemas;</li> <li>• Cumprimento de obrigações legais.</li> </ul> |
| Partilha e utilização dos dados por terceiros, com indicação das respetivas finalidades, se aplicável | O alojamento dos dados na nuvem da AWS é realizada através da AWS Europe. O titular dos dados <u>não tenciona</u> , além disso, permitir a terceiros fora do Grupo Kärcher a utilização dos dados do serviço para fins acordados com o utilizador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Segredos comerciais relativos a dados                                                                                                  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Os dados gerados pelo produto conectado ou no âmbito da prestação de um serviço associado podem conter segredos comerciais da Kärcher. |  |

| Duração do contrato do serviço conectado (para contratos normais) |                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Duração do contrato                                               | De acordo com os Termos e Condições Gerais de Utilização do Portal do Cliente Kärcher (TCG), o contrato é celebrado por tempo indeterminado. |
| Duração mínima do contrato                                        | <input type="checkbox"/> Sim<br><input checked="" type="checkbox"/> Não                                                                      |
| Prazo e forma de rescisão                                         | A conta de utilizador pode ser eliminada a qualquer momento no respetivo portal do cliente (Kärcher Outdoor Robots App).                     |

| Direito de recurso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| O utilizador tem o direito de apresentar reclamação junto da autoridade competente, nos termos do <b>artigo 37.º do Regulamento (UE) 2023/2854</b> ("Data Act"), caso considere que houve uma violação de alguma das disposições do Capítulo II do referido regulamento ("Partilha de dados entre empresas e consumidores e entre empresas"). |  |

#### Versão e estado destas notas de dados:

Versão 1.1, atualizada em agosto 2025

## Details bij de productgegevens

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (Verbonden) product                                                 | Robotmaaier - RCX 4/RCX 6                                                                                                                                                                                                                  |
| Type gegevens                                                       | Telemetriegegevens (bijv. serienummer, softwareversie)<br>Gebeurtenis- en foutenlogboeken (bijv. bedrijfslogboeken)<br>Maairapporten (bijv. Maailogboek en prestatiegegevens)                                                              |
| Formaat van de gegevens                                             | Onbewerkte gegevens in JSON-formaat, voorbewerkte gegevens (kaarten) in SVG-/PNG-formaat; apparaatgegevens en -kaart zijn in Protobuf-formaat                                                                                              |
| Geschatte hoeveelheid gegevens                                      | 10 MB/dag tot 50 MB/dag                                                                                                                                                                                                                    |
| Continu en realtime generatie van gegevens                          | <input checked="" type="checkbox"/> Ja<br><input type="checkbox"/> Nee                                                                                                                                                                     |
| Opslag van gegevens                                                 | <input type="checkbox"/> Nee<br><input checked="" type="checkbox"/> Ja, op het apparaat en in de cloud op servers van AWS Europe in de Europese Unie.                                                                                      |
| Beoogde opslagduur                                                  | De gegevens worden tot zes maanden opgeslagen of door Kärcher of de klant gewist.                                                                                                                                                          |
| Mogelijkheid tot toegang en opvragen van gegevens door de gebruiker | Toegang tot gegevens via het display van het apparaat en het klantenportaal Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                                                     |
| Mogelijkheid tot verwijdering van gegevens door de gebruiker        | <input checked="" type="checkbox"/> Ja<br><input type="checkbox"/> Nee<br>Het verwijderen van gegevens die zijn opgeslagen in de AWS-cloud kan worden aangevraagd per e-mail via: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> . |

## Details over gegevens van verbonden services

| Verbonden service                                                                                                                                                                                           |                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                                                                                                  |                                                                                        |
| Aanbieder van de verbonden service en gegevenshouder                                                                                                                                                        |                                                                                        |
| Naam en adres                                                                                                                                                                                               | Alfred Kärcher SE & Co. KG<br>Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40<br>71364 Winnenden (Germany) |
| Contact (e-mail / telefoonnummer)                                                                                                                                                                           | E-mailadres: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a>                    |
| De gebruiker kan via de hierboven vermelde contactmogelijkheden verzoeken om zijn of haar gegevens door te sturen naar een derde partij of om het doorsturen van deze gegevens te stoppen of te beëindigen. |                                                                                        |

## Andere gegevensverwerkers

Amazon Web Services, Inc. Adres: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 V.S.

## Ontvangen productgegevens

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type gegevens                                                       | Telemetriegegevens (bijv. serienummer, softwareversie)<br>Gebeurtenis- en foutenlogboeken (bijv. bedrijfslogboeken)<br>Maairapporten (bijv. maailogboek en prestatiegegevens)                                          |
| Geschatte hoeveelheid gegevens                                      | 10 MB/dag tot 50 MB/dag                                                                                                                                                                                                |
| Interval voor het verzamelen van gegevens                           | Dagelijks                                                                                                                                                                                                              |
| Opslaglocatie en opslagduur                                         | De gegevens worden opgeslagen in de AWS Cloud. De opslag en gegevensverwerking gebeurt op servers van AWS Europe in de Europese Unie. De gegevens worden opgeslagen tot ze door Kärcher of de klant worden verwijderd. |
| Mogelijkheid tot toegang en opvragen van gegevens door de gebruiker | Toegang tot gegevens via het display van het apparaat en het klantenportaal: Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                                |
| Mogelijkheid tot verwijdering van gegevens door de gebruiker        | Het verwijderen van gegevens die zijn opgeslagen in de AWS-cloud kan worden aangevraagd per e-mail via: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> .                                                       |

## Gegenereerde gegevens van de verbonden service ("Servicegegevens")

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type gegevens                                                       | Ontvangen gegevens worden verwerkt in een gestructureerde vorm en gevisualiseerd als duidelijke tabellen en informatieve diagrammen.                                                                                    |
| Geschatte hoeveelheid gegevens                                      | Bij normaal gebruik 10 MB/dag tot 50 MB/dag.                                                                                                                                                                            |
| Opslaglocatie en opslagduur                                         | De gegevens worden opgeslagen in de AWS Cloud. De opslag en gegevensverwerking gebeurt op servers van AWS Europe in de Europese Unie. De gegevens worden tot zes maanden opgeslagen of door Kärcher of de klant gewist. |
| Mogelijkheid tot toegang en opvragen van gegevens door de gebruiker | Toegang tot gegevens via het display van het apparaat, het IoT-platform en het klantenportaal: Kärcher Outdoor Robots App                                                                                               |

**Gegenereerde gegevens van de verbonden service ("Servicegegevens")**

|                                                              |                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mogelijkheid tot verwijdering van gegevens door de gebruiker | Het verwijderen van gegevens die zijn opgeslagen in de AWS-cloud kan worden aangevraagd per e-mail via: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> . |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Gebruik van direct beschikbare gegevens**

|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eigen gebruik van gegevens door de gegevenshouder, indien van toepassing met vermelding van de gebruiksdoeleinden   | <p>De gegevenshouder is van plan om direct beschikbare servicegegevens zelf te gebruiken en, indien van toepassing, door ondernemingen van de Kärcher Groep.</p> <p>Verwachte gebruiksdoelen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Monitoring, analyse, optimalisatie en benchmarking, ook met behulp van onze eigen AI-tools of die van derden en voor het trainen van AI-modellen;</li><li>• Om het onderzoek naar en de ontwikkeling van nieuwe apparaten en diensten te ondersteunen, evenals de verdere ontwikkeling en verbetering van bestaande apparaten en diensten;</li><li>• Om het gebruik van de apparaten of verbonden services door de klant te analyseren, inclusief de statistische evaluatie van het apparaatgebruik en het gebruik van verbonden services;</li><li>• Om de functionaliteit, veiligheid en interoperabiliteit van de apparaten en aangesloten diensten te garanderen;</li><li>• Voor kwaliteitscontrole en -borging en voor foutenanalyse en probleemoplossing;</li><li>• Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.</li></ul> |
| Doorgave aan en gebruik van de gegevens door derden, indien van toepassing met vermelding van de gebruiksdoeleinden | De gegevens worden in de AWS-cloud gehost via AWS Europe. Daarnaast is het <u>niet de intentie</u> van de gegevenshouder om derden buiten de Kärcher Groep toestemming te verlenen om de servicegegevens te gebruiken voor doeleinden zoals overeengekomen met de gebruiker.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

**Bedrijfsgeheimen in gegevens**

De gegevens die worden gegenereerd door het verbonden product of tijdens het leveren van een verbonden service, kunnen bedrijfsgeheimen van Kärcher bevatten.

**Contractduur van de verbonden service (bij standaardcontracten)**

|                                         |                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contractduur                            | In overeenstemming met de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Kärcher klantenportaal (AV) geldt het contract voor onbepaalde tijd. |
| Minimale contractduur                   | <input type="checkbox"/> Ja<br><input checked="" type="checkbox"/> Nee                                                                       |
| Opzegtermijn en vorm van de beëindiging | Het gebruikersaccount kan op elk moment worden verwijderd in het klantenportaal (Kärcher Outdoor Robots App).                                |

**Recht van beroep**

De gebruiker heeft het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit in overeenstemming met **Artikel 37 van de EU-Verordening 2023/2854** ("Dataverordening") als hij/zij van mening is dat er sprake is van een schending van een van de bepalingen van hoofdstuk II van de Dataverordening ("Delen van gegevens tussen bedrijven en consumenten en tussen bedrijven onderling").

**Versie en status van deze gegevensinformatie:**

Versie 1.1, stand augustus 2025

## Detaljer om produktdata

|                                                      |                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (Uppkopplad) produkt                                 | Robotgräsklippare – RCX 4/RCX 6                                                                                                                                                                    |
| Typ av data                                          | Telemetridata (t.ex. Serienummer, programvaruversion)<br>Händelse- och felloggar (t.ex. driftprotokoll)<br>Klipprapporter (t.ex. klippprotokoll och effektdata)                                    |
| Datans format                                        | Rådata i JSON-format, förbehandlade data (kartor) i SVG-/PNG-format. Maskindata och -karta är i Protobuf-format                                                                                    |
| Uppskattad datamängd                                 | 10 MB/dag upp till 50 MB/dag                                                                                                                                                                       |
| Generering av data kontinuerligt och i realtid       | <input checked="" type="checkbox"/> Ja<br><input type="checkbox"/> Nej                                                                                                                             |
| Lagring av data                                      | <input type="checkbox"/> Nej<br><input checked="" type="checkbox"/> Ja, på maskinen och i molnet på AWS Europes servrar i Europeiska unionen.                                                      |
| Planerad lagringsperiod                              | Datan kommer att lagras inom sex månader eller raderas av Kärcher eller kunden.                                                                                                                    |
| Möjlighet för användaren att komma åt och hämta data | Dataåtkomst via maskindisplayen och kundportalen<br>Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                                     |
| Möjlighet för användaren att radera data             | <input checked="" type="checkbox"/> Ja<br><input type="checkbox"/> Nej<br>Radering av data som lagras i AWS Cloud kan begäras via e-post: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> . |

## Detaljer om data för tillhörande tjänster

| Tillhörande tjänst         |  |
|----------------------------|--|
| Kärcher Outdoor Robots App |  |

## Den anslutna tjänstens leverantör och datainnehavare

|                                                                                                                                                                                  |                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Namn och adress                                                                                                                                                                  | Alfred Kärcher SE & Co. KG<br>Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40<br>71364 Winnenden (Germany) |
| Kontakt (e-post/telefonnummer)                                                                                                                                                   | E-postadress: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a>                   |
| Med hjälp av de kontaktalternativ som anges ovan kan användaren begära att dennes data vidarebefordras till en tredje part eller att en sådan överföring uteblir resp. avslutas. |                                                                                        |

## Övriga registerförare

Amazon Web Services, Inc. Adress: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 USA

## Mottagna produktdata

|                                                      |                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Typ av data                                          | Telemetridata (t.ex. serienummer, programvaruversion)<br>Händelse- och felloggar (t.ex. driftprotokoll)<br>Klipprapporter (t.ex. klippprotokoll och effektdata)      |
| Uppskattad datamängd                                 | 10 MB/ dag upp till 50 MB/dag                                                                                                                                        |
| Insamlingsintervall                                  | Dagligen                                                                                                                                                             |
| Lagringsplats och lagringstid                        | Datan lagras i AWS Cloud. Lagringen och databehandlingen sker på AWS Europes servrar i Europeiska unionen. Datan lagras tills de raderas av Kärcher eller av kunden. |
| Möjlighet för användaren att komma åt och hämta data | Dataåtkomst via maskindisplayen och kundportalen:<br>Kärcher Outdoor Robots App                                                                                      |
| Möjlighet för användaren att radera data             | Radering av data som lagras i AWS Cloud kan begäras via e-post: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> .                                             |

## Genererade data för den tillhörande tjänsten ("Tjänstedata")

|                                                      |                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Typ av data                                          | Mottagna data behandlas i strukturerad form och visualiseras som tydliga tabeller och informativa diagram.                                                                                 |
| Uppskattad datamängd                                 | Vid genomsnittlig användning 10 MB/dag upp till 50 MB/dag                                                                                                                                  |
| Lagringsplats och lagringstid                        | Datan lagras i AWS Cloud. Lagringen och databehandlingen sker på AWS Europes servrar i Europeiska unionen. Datan kommer att lagras inom sex månader eller raderas av Kärcher eller kunden. |
| Möjlighet för användaren att komma åt och hämta data | Dataåtkomst via maskindisplayen, AIOT-plattformen och kundportalen:<br>Kärcher Outdoor Robots App                                                                                          |
| Möjlighet för användaren att radera data             | Radering av data som lagras i AWS Cloud kan begäras via e-post: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> .                                                                   |

| Användning av lättillgängliga data                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Egen användning av data av datainnehavaren ev., inklusive uppgift om användningsändamål              | <p>Datainnehavaren avser att använda lättillgängliga tjänstedata själv och ev. av företag i Kärcher Group.</p> <p>Förväntade användningsområden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• för övervakning, analys, optimering och benchmarking, även med egna eller tredje parts AI-verktyg och träning av AI-modeller,</li> <li>• för att stödja forskning och utveckling av ny utrustning och nya tjänster och att vidareutveckla och förbättra befintlig utrustning och befintliga tjänster;</li> <li>• för att analysera kundens användning av maskinerna eller de tillhörande tjänsterna, inklusive den statistiska utvärderingen av användningen av maskinerna och de tillhörande tjänsterna;</li> <li>• för att säkerställa funktionsduglighet, säkerhet och interoperabilitet för maskinerna och tillhörande tjänster;</li> <li>• för kvalitetskontroll och kvalitetssäkring samt för felanalys och felsökning;</li> <li>• för att uppfylla lagstadgade skyldigheter.</li> </ul> |
| Överföring till och användning av data av tredje part, ev. inklusive uppgift om användningsändamålen | Datan lagras i AWS Cloud via AWS Europe. Vidare har datainnehavaren <u>inte</u> för <u>avsikt</u> att tillåta tredje part utanför Kärcher Group att använda tjänstedata för ändamål som överenskommits med användaren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Affärshemligheter i data                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De data som genereras av den uppkopplade produkten eller i tillhandahållandet av en tillhörande tjänst kan innehålla affärshemligheter från Kärcher. |

| Den tillhörande tjänstens avtalstid (för standardavtal) |                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Avtalstid                                               | I enlighet med de allmänna affärsvillkoren för användning av Kärcher kundportalen löper avtalet på obestämd tid. |
| Minsta avtalstid                                        | <input type="checkbox"/> Ja<br><input checked="" type="checkbox"/> Nej                                           |
| Uppsägningstid och uppsägningsform                      | Användarkontot kan raderas när som helst i motsvarande kundportal (Kärcher Outdoor Robots App).                  |

| Rätt att överklaga                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Användaren har rätt att lämna in ett klagomål till den behöriga myndigheten i enlighet med <b>artikel 37 i EU-förordning 2023/2854</b> ("dataförordningen") om denne anser att det har skett en överträdelse av en av bestämmelserna i kapitel II i dataförordningen ("Datadelning mellan företag och mellan företag och konsumenter"). |

#### Version och utgåva av denna datainformation:

Version 1.1, utgåva augusti 2025

Tuotetietojen yksityiskohdat

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (verkotettu) tuote                                     | Ruohonleikkuurobotti - RCX 4/RCX 6                                                                                                                                                                                         |
| Tietojen tyyppi                                        | Telemetriatiedot (esim. sarjanumero, ohjelmistoversio)<br>Tapahtuma- ja virhelokit (esim. käyttöraportit)<br>Leikkuuraportit (esim. leikkuuraportti ja tehotiedot)                                                         |
| Tietojen muoto                                         | Raakatiedot JSON-muodossa, esikäsittelytiedot (kortit) SVG-/PNG-muodossa, laitetiedot ja -kortti Protobuf-muodossa                                                                                                         |
| Arvioitu tietomäärä                                    | 10 MB/päivä enintään 50 MB/päivä                                                                                                                                                                                           |
| Tietojen tuotto jatkuvasti ja reaaliajassa             | <input checked="" type="checkbox"/> Kyllä<br><input type="checkbox"/> Ei                                                                                                                                                   |
| Tietojen tallentaminen                                 | <input type="checkbox"/> Ei<br><input checked="" type="checkbox"/> Kyllä, laitteessa ja pilvessä AWS Europe -palvelimilla Euroopan unionin alueella.                                                                       |
| Suunniteltu tallennusaika                              | Tietoja tallennetaan puolen vuoden ajan, tai Kärcher tai asiakas poistaa ne.                                                                                                                                               |
| Käyttäjän mahdollisuus käyttää tietoja ja hakea niitä. | Pääsy tietoihin laitteen näytön ja asiakasportaalin Kärcher Outdoor Robots -sovelluksen kautta                                                                                                                             |
| Käyttäjän mahdollisuus poistaa tietoja.                | <input checked="" type="checkbox"/> Kyllä<br><input type="checkbox"/> Ei<br>AWS-pilveen tallennettujen tietojen poistamista voi pyytää sähköpostilla osoitteesta: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> . |

**Yksityiskohtaiset tiedot liitetystä palveluista**

| Liitetty palvelu                 |
|----------------------------------|
| Kärcher Outdoor Robots -sovellus |

| Liitetyn palvelun tarjoaja ja rekisterinpitäjä                                                                                                                                                       |                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Nimi ja osoite                                                                                                                                                                                       | Alfred Kärcher SE & Co. KG<br>Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40<br>71364 Winnenden (Germany) |
| Yhteyshenkilö (sähköposti/puhelinnumero)                                                                                                                                                             | Sähköpostiosoite: <i>info@karcher.com</i>                                              |
| Vain käyttäen yllä ilmoitettuja yhteydenottomahdollisuuksia voi käyttäjä pyytää, että hänen tietonsa luovutetaan kolmannelle osapuolelle tai että tällaista luovutusta ei tapahdu tai se lopetetaan. |                                                                                        |

| Muut tietojen käsittelijät                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Amazon Web Services, Inc. Osoite: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 U.S.A. |

| Vastaanotetut tuotetiedot                              |                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tietojen tyyppi                                        | Telemetriatiedot (esim. sarjanumero, ohjelmistoversio)<br>Tapahtuma- ja virhelokit (esim. käyttöraportit)<br>Leikkuuraportit (esim. leikkuuraportti ja tehotiedot)                            |
| Arvioitu tietomäärä                                    | 10 MB/päivä enintään 50 MB/päivä                                                                                                                                                              |
| Tutkimusväli                                           | Päivittäin                                                                                                                                                                                    |
| Tallennuspaikka ja tallennuksen kesto                  | Tiedot tallennetaan AWS-pilveen. Tietojen tallentaminen ja käsittely tapahtuu AWS Europe -palvelimilla Euroopan unionin alueella. Tiedot tallennetaan, kunnes Kärcher tai asiakas poistaa ne. |
| Käyttäjän mahdollisuus käyttää tietoja ja hakea niitä. | Pääsy tietoihin laitteen näytön ja asiakasportaalin kautta:<br>Kärcher Outdoor Robots -sovellus                                                                                               |
| Käyttäjän mahdollisuus poistaa tietoja.                | AWS-pilveen tallennettujen tietojen poistamista voi pyytää sähköpostilla osoitteesta: <i>info@karcher.com</i> .                                                                               |

| Liitetyn palvelun tuottamat tiedot ("Palvelun tiedot"). |                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tietojen tyyppi                                         | Saadut tiedot käsitellään jäsennellyssä muodossa ja esitetään selkeinä taulukoina ja informatiivisina kaavioina.                                                                                               |
| Arvioitu tietomäärä                                     | Kun keskimääräinen käyttö: 10 MB/päivä, enintään 50 MB/päivä                                                                                                                                                   |
| Tallennuspaikka ja tallennuksen kesto                   | Tiedot tallennetaan AWS-pilveen. Tietojen tallentaminen ja käsittely tapahtuu AWS Europe -palvelimilla Euroopan unionin alueella. Tietoja tallennetaan puolen vuoden ajan, tai Kärcher tai asiakas poistaa ne. |
| Käyttäjän mahdollisuus käyttää tietoja ja hakea niitä.  | Pääsy tietoihin laitteen näytön, AIOT-alustan ja asiakasportaalin kautta: Kärcher Outdoor Robots -sovellus                                                                                                     |
| Käyttäjän mahdollisuus poistaa tietoja.                 | AWS-pilveen tallennettujen tietojen poistamista voi pyytää sähköpostilla osoitteesta: <i>info@karcher.com</i> .                                                                                                |

| Helposti saatavilla olevien tietojen käyttö                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tietojen omistajan oma käyttö, tarvittaessa myös käyttötarkoitusten ilmoittaminen                                                                                  | <p>Tietojen omistaja aikoo käyttää helposti saatavilla olevia palvelutietoja itse ja tarvittaessa Kärcher-konserniin kuuluvien yritysten toimesta.</p> <p>Odotettavissa olevat käyttötarkoitukset:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• seuranta-, analysointi-, optimointi- ja vertailuanalyysejä varten, myös omia tai kolmannen osapuolen tekoälytyökaluja käyttäen ja tekoälymallien kouluttamista varten</li> <li>• tuki uusien laitteiden ja palvelujen tutkimukseen ja kehittämiseen sekä nykyisten laitteiden ja palvelujen kehittämiseen ja parantamiseen</li> <li>• asiakkaan laitteiden tai liitettyjen palvelujen käytön analysointi, mukaan lukien laitteiden käytön ja liitettyjen palvelujen käytön tilastollinen arviointi</li> <li>• laitteiden ja liitettyjen palvelujen toimivuuden, turvallisuuden ja yhteensopivuuden varmistaminen</li> <li>• laadunvalvonta ja laadunvarmistus sekä virheanalyysi ja vianmääritys</li> <li>• lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen.</li> </ul> |
| tietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille ja niiden käyttö kolmansien osapuolten toimesta, mukaan lukien käyttötarkoitusten ilmoittaminen, jos se on tarpeen. | Tietoja isännöidään AWS -pilvessä AWS Euroopan kautta. Rekisterinpitäjän <u>ai-komus ei</u> ole tämän lisäksi valtuuttanut Kärcher-konsernin ulkopuolisia kolmansia osapuolia käyttämään palvelutietoja käyttäjän kanssa sovittuihin tarkoituksiin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Tietojen liikesalaisuudet                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Verkkotuotteen tuottamat tiedot tai liitetyn palvelun tarjoamisen aikana tuotetut tiedot voivat sisältää Kärcherin liikesalaisuuksia. |

| Liitetyn palvelun sopimuskausi (vakiosopimusten osalta) |                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sopimuskausi                                            | Kärcher-asiakasportaalin käyttöä koskevien yleisten ehtojen (AGB) mukaisesti sopimus on voimassa toistaiseksi. |
| Sopimuksen vähimmäiskesto                               | <input type="checkbox"/> Kyllä<br><input checked="" type="checkbox"/> Ei                                       |
| Irtisanomisaika ja muoto                                | Käyttäjätilin voi milloin tahansa poistaa vastaavassa asiakasportaalissa (Kärcher Outdoor Robots App).         |

| Valitusoikeus                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Käyttäjällä on oikeus <b>artiklan 37 mukaan EU-asetus 2023/2854</b> ("Data Act") tehdä valitus toimivaltaiselle viranomaiselle, jos hän on sitä mieltä, että Data Act -asetuksen luvun II ("tietojen luovutus edelleen yrityksiltä kuluttajille ja yritysten välillä") määräyksiä on rikottu. |

#### Näiden tieto-ohjeiden versio ja päivämäärä:

Versio 1.1, elokuu 2025

## Enkeltheder om produktdata

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (Tilsluttet) produkt                                  | Slåmaskinerobot - RCX 4/RCX 6                                                                                                                                                                                         |
| Datatype                                              | Telemetridata (f.eks. serienummer, softwareversion)<br>Hændelses- og fejlprotokoller (f.eks. driftslogfiler)<br>Slåningsrapporter (f.eks. slåningsprotokol og ydelsesdata)                                            |
| Dataformat                                            | Rådata i JSON-format, forbehandlede data (kort) i SVG/PNG-format, enhedsdata og -kort er i Protobuf-formatet.                                                                                                         |
| Anslået datamængde                                    | 10 MB/dag til 50 MB/dag                                                                                                                                                                                               |
| Generering af data kontinuerligt og i realtid         | <input checked="" type="checkbox"/> Ja<br><input type="checkbox"/> Nej                                                                                                                                                |
| Lagring af data                                       | <input type="checkbox"/> Nej<br><input checked="" type="checkbox"/> Ja, på apparatet og i clouden på serverne hos AWS Europe i EU.                                                                                    |
| Planlagt lagringsperiode                              | Dataene gemmes inden for et halvt år eller slettes af Kärcher eller kunden.                                                                                                                                           |
| Brugerens mulighed for adgang til og hentning af data | Dataadgang via apparatets display og kundeportalen Kärcher Outdoor Robots-app                                                                                                                                         |
| Brugerens mulighed for at slette data                 | <input checked="" type="checkbox"/> Ja<br><input type="checkbox"/> Nej<br>Der kan forespørges om sletning af data, der er gemt i AWS-clouden, via e-mail på: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> . |

## Enkeltheder om data for tilsluttede tjenester

| Tilsluttet tjeneste                                                                                                                                                                |                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Kärcher Outdoor Robots-app                                                                                                                                                         |                                                                                        |
| Udbyder af den tilsluttede tjeneste og dataejer                                                                                                                                    |                                                                                        |
| Navn og adresse                                                                                                                                                                    | Alfred Kärcher SE & Co. KG<br>Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40<br>71364 Winnenden (Germany) |
| Kontakt (e-mail/telefonnummer)                                                                                                                                                     | E-mailadresse: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a>                  |
| Ved at anvende de ovenstående kontaktmuligheder kan brugeren anmode om, at vedkommendes data videregives til en tredjepart, eller at denne videregivelse udelades eller afsluttes. |                                                                                        |

## Andre databehandlere

Amazon Web Services, Inc. Adresse: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 USA

## Modtagede produktdata

|                                                       |                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Datatype                                              | Telemetridata (f.eks. serienummer, softwareversion)<br>Hændelses- og fejlprotokoller (f.eks. driftslogfiler)<br>Slåningsrapporter (f.eks. slåningsprotokol og ydelsesdata) |
| Anslået datamængde                                    | 10 MB/dag til 50 MB/dag                                                                                                                                                    |
| Registreringsinterval                                 | Dagligt                                                                                                                                                                    |
| Lagringssted og lagringsvarighed                      | Dataene gemmes i AWS-clouden. Lagringen og databehandlingen foretages på servere hos AWS Europe i EU. Dataene gemmes, indtil de slettes af Kärcher eller kunden.           |
| Brugerens mulighed for adgang til og hentning af data | Dataadgang via apparatdisplayet og kundeportalen: Kärcher Outdoor Robots-app                                                                                               |
| Brugerens mulighed for at slette data                 | Der kan forespørges om sletning af data, der er gemt i AWS-clouden, via e-mail på: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> .                                |

## Genererede data for den tilsluttede tjeneste („tjenestedata“)

|                                                       |                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Datatype                                              | Modtagede data behandles i struktureret form og vises i overskuelige tabeller og informative diagrammer.                                                                          |
| Anslået datamængde                                    | Ved gennemsnitlig anvendelse 10 MB/dag til 50 MB/dag                                                                                                                              |
| Lagringssted og lagringsvarighed                      | Dataene gemmes i AWS-clouden. Lagringen og databehandlingen foretages på servere hos AWS Europe i EU. Dataene gemmes inden for et halvt år eller slettes af Kärcher eller kunden. |
| Brugerens mulighed for adgang til og hentning af data | Dataadgang via apparatdisplayet, AIOT-plattformen og kundeportalen: Kärcher Outdoor Robots-app                                                                                    |
| Brugerens mulighed for at slette data                 | Der kan forespørges om sletning af data, der er gemt i AWS-clouden, via e-mail på: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> .                                       |

| Anvendelse lettilgængelige data                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dataejerens egen anvendelse af data, evt. herunder angivelse af anvendelsesformål                                 | <p>Dataejereren har til hensigt selv at anvende lettilgængelige tjenstedata og evt. via virksomheder i Kärcher Group.</p> <p>Forventede anvendelsesformål:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• overvågnings-, analyse-, optimerings- og benchmarking-formål, også under anvendelse af egne eller tredjeparts AI-værktøjer samt med henblik på træning af AI-modeller</li> <li>• at støtte forskning og udvikling af nye apparater og tjenester og at videreudvikle og forbedre eksisterende apparater og tjenester</li> <li>• at analysere kundens anvendelse af apparaterne eller de tilsluttede tjenester, herunder den statistiske evaluering af anvendelsen af apparaterne og de tilsluttede tjenester</li> <li>• at sikre apparaternes og de tilsluttede tjenesters funktionsdygtighed, sikkerhed og interoperabilitet</li> <li>• til kvalitetskontrol og kvalitetssikring samt til fejlanalyse og fejlfinding</li> <li>• for at overholde juridiske forpligtelser.</li> </ul> |
| Videregivelse til tredjepart og tredjeparts anvendelse af data, evt. herunder oplysninger om anvendelsesformålene | Dataene hostes i AWS-clouden via AWS Europe. Derudover har dataejereren <u>ikke</u> til hensigt at tillade tredjeparter uden for Kärcher Group at anvende tjenstedataene til formål, der er aftalt med brugeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Forretningshemmeligheder i data                                                                                                                                |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| De data, der genereres af det tilsluttede produkt eller i forbindelse med levering af en tilsluttet tjeneste, kan indeholde Kärchers forretningshemmeligheder. |  |

| Kontraktperiode for den tilknyttede tjeneste (for standardkontrakter) |                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kontraktperiode                                                       | I henhold til de almene forretningsbetingelser for anvendelsen af Kärchers kundeportal (AFB) er kontrakten uden tidsfrist. |
| Mindste kontraktperiode                                               | <input type="checkbox"/> Ja<br><input checked="" type="checkbox"/> Nej                                                     |
| En opsigelses frist og form                                           | Brugerkontoen kan til enhver tid slettes i den tilsvarende kundeportal (Kärcher Outdoor Robots-app).                       |

| Ret til at klage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Brugeren har ret til at klage til den ansvarlige myndighed i overensstemmelse med <b>artikel 37 i EU-forordningen 2023/2854</b> ("dataloven"), hvis vedkommende 'mener, at der er en overtrædelse af en af bestemmelserne i kapitel II i dataloven ("Videregivelse af data fra virksomheder til forbrugere og mellem virksomheder"). |  |

#### Version og status for disse datahenvisninger:

Version 1.1, udgave august 2025

## Üksikasjad toote andmete kohta

|                                                                        |                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (seotud) toode                                                         | Niidukimootor - RCX 4 / RCX 6                                                                                                                                               |
| Andmete liik                                                           | Telemeetriaandmed (nt seerianumber, tarkvara versioon)<br>Sündmuse- ja veaprotokollid (nt käitusprotokollid)<br>Niitmisaruanded ( nt niitmisprotokoll ja jõudluse andmed)   |
| Andmete vorming                                                        | Toorandmed JSON-vormingus, eeltöödeldud andmed (kaardid) SVG- / PNG-vormingus seadme andmed ja kaardid on Protobuf-vormingus                                                |
| Hinnanguline andmehulk                                                 | 10 MB / päev kuni 50 MB /päev                                                                                                                                               |
| Andmete genereerimine pidevalt ja reaalajas                            | <input checked="" type="checkbox"/> Jah<br><input type="checkbox"/> Ei                                                                                                      |
| Andmete salvestamine                                                   | <input type="checkbox"/> Ei<br><input checked="" type="checkbox"/> Jah, seadmel ja pilves AWS Europe'i Euroopa Liidu serverites.                                            |
| Ettenähtud säilituskestus                                              | Andmeid säilitatakse pool aastat või kustutatakse Kärcheri või kliendi poolt.                                                                                               |
| Andmetele juurdepääsu ja andmete ettekutsumise võimalus kasutaja poolt | Juurdepääs andmetele seadme ekraani ja kliendiportaali Kärcher Outdoor Robots App kaudu                                                                                     |
| Andmete kustutamise võimalus kasutaja poolt                            | <input checked="" type="checkbox"/> Jah<br><input type="checkbox"/> Ei<br>AWS-i pilve salvestatud andmete kustutamist saab taotleda e-posti teel: <i>info@karcher.com</i> . |

## Üksikasjad seotud teenuste andmete kohta

| Seotud teenus                                                                                                                                                      |                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                                                         |                                                                                        |
| Seotud teenuse pakkuja ja andmete omanik                                                                                                                           |                                                                                        |
| Nimi ja aadress                                                                                                                                                    | Alfred Kärcher SE & Co. KG<br>Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40<br>71364 Winnenden (Germany) |
| Kontakt (e-post / telefoninumber)                                                                                                                                  | E-posti aadress: <i>info@karcher.com</i>                                               |
| Kasutaja võib taotleda oma andmete edastamist kolmandale isikule või edastamise tühistamist või lõpetamist, kasutades selleks eespool nimetatud kontaktivõimalusi. |                                                                                        |
| Muud andmetöötlejad                                                                                                                                                |                                                                                        |
| Amazon Web Services, Inc. Aadress: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 U.S.A.                                                                           |                                                                                        |

| Saadud tooteandmed                                                     |                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Andmete liik                                                           | Telemeetriaandmed (nt seerianumber, tarkvara versioon)<br>Sündmuse- ja veaprotokollid (nt käitusprotokollid)<br>Niitmisaruanded ( nt niitmisprotokoll ja jõudluse andmed)            |
| Hinnanguline andmehulk                                                 | 10 MB /päev kuni 50 MB /päev                                                                                                                                                         |
| Uurimisintervall                                                       | Iga päev                                                                                                                                                                             |
| Säilituskoht ja säilituskestus                                         | Andmeid säilitatakse AWS-i pilves. Andmete säilitamine ja töötlemine toimub AWS Europe'i Euroopa Liidu serverites. Andmeid säilitatakse seni, kuni Kärcher või klient need kustutab. |
| Andmetele juurdepääsu ja andmete ettekutsumise võimalus kasutaja poolt | Juurdepääs andmetele seadme ekraani ja kliendiportaali kaudu: Kärcher Outdoor Robots App                                                                                             |
| Andmete kustutamise võimalus kasutaja poolt                            | AWS-i pilve salvestatud andmete kustutamist saab taotleda e-posti teel: <i>info@karcher.com</i> .                                                                                    |

| Seotud teenuse genereeritud andmed ("Teenuse andmed")                  |                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Andmete liik                                                           | Saadud andmeid töödeldakse struktureeritud kujul ja kuvatakse ülevaatlike tabelite ja informatiivsete diagrammidena.                                                                             |
| Hinnanguline andmehulk                                                 | Keskmise kasutamise korral 10 MB /päev kuni 50 MB /päev                                                                                                                                          |
| Säilituskoht ja säilituskestus                                         | Andmeid säilitatakse AWS-i pilves. Andmete säilitamine ja töötlemine toimub AWS Europe'i Euroopa Liidu serverites. Andmeid säilitatakse pool aastat või kustutatakse Kärcheri või kliendi poolt. |
| Andmetele juurdepääsu ja andmete ettekutsumise võimalus kasutaja poolt | Juurdepääs andmetele seadme ekraani, AIOT-platvormi ja kliendiportaali kaudu: Kärcher Outdoor Robots App                                                                                         |
| Andmete kustutamise võimalus kasutaja poolt                            | AWS-i pilve salvestatud andmete kustutamist saab taotleda e-posti teel: <i>info@karcher.com</i> .                                                                                                |

| kergesti kättesaadavate andmete kasutamine                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Andmete omaniku enda andmete kasutamine, sealhulgas vajaduse korral teave kasutuseesmärkide kohta                                                    | <p>Andmete omanik kavatab kasutada kergesti kättesaadavaid teenuseandmeid ise ja vajaduse korral Kärcher Groupi ettevõtete poolt.</p> <p>Eeldatavad kasutuseesmärgid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• monitoorimise, analüüsi, optimeerimise ja võrdlusuuringute eesmärgid, kasutades ka enda või kolmandate osapoolte tehisintellekti tööriistu ning tehisintellekti mudelite treenimiseks;</li> <li>• uute seadmete ja teenuste uurimise ja arendamise toetamiseks ning olemasolevate seadmete ja teenuste edasiarendamiseks ja täiustamiseks;</li> <li>• seadmete või seotud teenuste kasutamise analüüsimiseks kliendi poolt, sealhulgas seadme ja seotud teenuste kasutamise statistiliseks hindamiseks;</li> <li>• seadmete ja seotud teenuste funktsionaalsuse, turvalisuse ja koostalitlusvõime tagamiseks;</li> <li>• kvaliteedikontrolliks ja kvaliteedi tagamiseks, samuti veaanalüüsiks ja vea kõrvaldamiseks;</li> <li>• õiguslike kohustuste täitmiseks.</li> </ul> |
| andmete avaldamine kolmandatele isikutele ja nende kasutamine kolmandate isikute poolt, sealhulgas vajaduse korral teave kasutamise eesmärkide kohta | Andmete hostimine toimub AWS-i pilves AWS Europe'i kaudu. Lisaks sellele <u>ei kavatse</u> andmete omanik lubada kolmandatel isikutel väljastpoolt Kärcher Groupi kasutada teenuse andmeid kasutajaga kokkulepitud eesmärkidel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Andmete ärisaladused                                                                                              |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Seotud toote poolt või seotud teenuse osutamise käigus genereeritud andmed võivad sisaldada Kärcheri ärisaladusi. |  |

| Seotud teenuse lepingu kehtivusaeg (standardlepingute puhul) |                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lepingu kehtivusaeg                                          | Vastavalt Kärcheri kliendiportaali kasutamise üldistele äritingimustele kehtib leping tähtajatult. |
| Lepingu minimaalne kehtivusaeg                               | <input type="checkbox"/> Jah<br><input checked="" type="checkbox"/> Ei                             |
| Etteteatamistähtaeg ja tühistamisvorm                        | Kasutajakonto saab igal ajal kustutada vastavas kliendiportaalis (Kärcher Outdoor Robots App).     |

| Kaebuse esitamise õigus                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Kasutajal on õigus esitada kaebus pädevale asutusele vastavalt <b>ELi määruse 2023/2854</b> („Data Act“) artiklile 37, kui ta on arvamisel, et on rikutud mõnda andmeseaduse II peatüki sätet ("Andmete edastamine ettevõtelt tarbijatele ja ettevõtete vahel"). |  |

#### Nende andmejuhiste versioon ja seis:

Versioon 1.1, seisuga august 2025

## Sīkaka informācija par produkta datiem

|                                                  |                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (Tīklā savienots) produkts                       | Pļaušanas robots - RCX 4 / RCX 6                                                                                                                                                                       |
| Datu veids                                       | Telemetrijas dati (piem., sērijas numurs, programmatūras versija)<br>Notikumu un kļūdu žurnāli (piem., darbības žurnāli)<br>Pļaušanas pārskati (piemēram, pļaušanas žurnāls un veiktspējas dati)       |
| Datu formāts                                     | Neapstrādāti dati JSON formātā, iepriekš apstrādāti dati (kartes) SVG / PNG formātā, ierīces dati un karte ir Protobuf formātā                                                                         |
| Paredzamais datu apjoms                          | 10 MB / dienā līdz pat 50 MB /dienā                                                                                                                                                                    |
| Datu ģenerēšana nepārtraukti un reāllaikā        | <input checked="" type="checkbox"/> Jā<br><input type="checkbox"/> Nē                                                                                                                                  |
| Datu glabāšana                                   | <input type="checkbox"/> Nē<br><input checked="" type="checkbox"/> Jā, ierīcē un mākonī uz AWS Europe serveriem Eiropas Savienībā.                                                                     |
| Paredzētais glabāšanas laiks                     | Dati tiek glabāti pusgada laikā vai arī tiek dzēsti no Kärcher vai klienta puses.                                                                                                                      |
| Iespēja lietotājam piekļūt datiem un tos nolasīt | Datu piekļuve ierīces displejā un klientu portālā Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                                           |
| Iespēja lietotājam dzēst datus                   | <input checked="" type="checkbox"/> Jā<br><input type="checkbox"/> Nē<br>AWS mākonī saglabāto datu dzēšanu var pieprasīt, nosūtot e-pastu uz: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> . |

## Sīkaka informācija par saistīto pakalpojumu datiem

| Savienotais pakalpojums                                                                                                                                                        |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                                                                     |                                                                                       |
| Saistītā pakalpojuma sniedzējs un datu turētājs                                                                                                                                |                                                                                       |
| Nosaukums un adrese                                                                                                                                                            | Alfred Kärcher SE & Co. KG<br>Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40<br>71364 Winnenden (Vācija) |
| Kontakti (e-pasta adrese / tālruņa numurs)                                                                                                                                     | E-pasta adrese: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a>                |
| Lietotājs var pieprasīt, lai viņa dati tiktu nodoti trešajai personai vai lai šāda nodošana netiktu veikta vai tiktu izbeigta, izmantojot iepriekš norādītās saziņas iespējas. |                                                                                       |

## Citi datu apstrādātāji

Amazon Web Services, Inc. Adrese: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 U.S.A.

## Saņemtie produkta dati

|                                                  |                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Datu veids                                       | Telemetrijas dati (piemēram, sērijas numurs, programmatūras versija)<br>Notikumu un kļūdu žurnāli (piem., darbības žurnāli)<br>Pļaušanas pārskati (piemēram, pļaušanas žurnāls un veiktspējas dati) |
| Paredzamais datu apjoms                          | 10 MB /dienā līdz pat 50 MB /dienā                                                                                                                                                                  |
| Datu vākšanas intervāls                          | Katru dienu                                                                                                                                                                                         |
| Glabāšanas vieta un ilgums                       | Dati tiek glabāti AWS mākonī. Datu glabāšana un apstrāde tiek veikta uz AWS Europe serveriem Eiropas Savienībā. Dati tiek glabāti līdz brīdim, kad Kärcher vai klients tos dzēš.                    |
| Iespēja lietotājam piekļūt datiem un tos nolasīt | Piekļuve datiem ierīces displejā un klientu portālā: Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                                     |
| Iespēja lietotājam dzēst datus                   | AWS mākonī saglabāto datu dzēšanu var pieprasīt, nosūtot e-pastu uz: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> .                                                                       |

## Savienotā pakalpojuma ģenerētie dati ("Pakalpojuma dati").

|                                                  |                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Datu veids                                       | Saņemtie dati tiek apstrādāti strukturētā formā un attēloti pārskatāmās tabulās un informatīvās diagrammās.                                                                                       |
| Paredzamais datu apjoms                          | Vidējā lietošanas intensitātē 10 MB /dienā līdz pat 50 MB /dienā                                                                                                                                  |
| Glabāšanas vieta un ilgums                       | Dati tiek glabāti AWS mākonī. Datu glabāšana un apstrāde tiek veikta uz AWS Europe serveriem Eiropas Savienībā. Dati tiek glabāti pusgada laikā vai arī tiek dzēsti no Kärcher vai klienta puses. |
| Iespēja lietotājam piekļūt datiem un tos nolasīt | Piekļuve datiem ierīces displejā, AIOT platformā un klientu portālā: Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                   |
| Iespēja lietotājam dzēst datus                   | AWS mākonī saglabāto datu dzēšanu var pieprasīt, nosūtot e-pastu uz: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> .                                                                     |

| Viegli pieejamu datu izmantošana                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Datu turētāja paša veikta datu izmantošana, ja nepieciešams, ar norādi par izmantošanas mērķiem        | <p>Datu turētājs paredz izmantot viegli pieejamos pakalpojuma datus pats, kā arī, ja nepieciešams, caur Group uzņēmumiem.</p> <p>Paredzētie izmantošanas mērķi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uzraudzības, analīzes, optimizācijas un salīdzinošās novērtēšanas nolūkiem, tostarp izmantojot arī paša vai trešo pušu mākslīgā intelekta rīkus, kā arī mākslīgā intelekta modeļu apmācības vajadzībām;</li> <li>• jaunu ierīču un pakalpojumu izpēti un izstrādes atbalstam, kā arī esošo ierīču un pakalpojumu turpmākai pilnveidošanai un uzlabošanai;</li> <li>• klienta veiktās ierīču un savienoto pakalpojumu izmantošanas analīzei, tostarp ierīču lietošanas un savienoto pakalpojumu izmantošanas statistiskai novērtēšanai;</li> <li>• ierīču un savienoto pakalpojumu funkcionalitātes, drošības un savietojamības nodrošināšanai;</li> <li>• kvalitātes kontrolei un kvalitātes nodrošināšanai, kā arī kļūdu analīzei un kļūdu novēršanai;</li> <li>• likumā paredzēto saistību izpildei.</li> </ul> |
| Datu nodošana trešajām personām un to izmantošana, ja nepieciešams, ar norādi par izmantošanas mērķiem | Datu glabāšanu AWS mākonī nodrošina AWS Europe. Turklāt datu turētājs <u>neplāno atļaut</u> trešajām personām ārpus Kärcher Group izmantot pakalpojuma datus nolūkiem, par kuriem panākta vienošanās ar lietotāju.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Datu konfidenciala komercinformācija                                                                                                                       |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Dati, kas tiek ģenerēti, izmantojot tīklā savienoto produktu vai sniedzot ar to saistītu pakalpojumu, var saturēt konfidencialu Kärcher komercinformāciju. |  |

| Saistītā pakalpojuma līguma termiņš (standarta līgumiem) |                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Līguma termiņš                                           | Saskaņā ar Kärcher klientu portāla lietošanas vispārējiem nosacījumiem (AGB) līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku. |
| Minimālais līguma termiņš                                | <input type="checkbox"/> Jā<br><input checked="" type="checkbox"/> Nē                                                |
| Atteikuma termiņš un forma                               | Lietotāja kontu var jebkurā laikā dzēst attiecīgajā klientu portālā (Kärcher Outdoor Robots App).                    |

| Sūdzības iesniegšanas tiesības                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Lietotājam ir tiesības iesniegt sūdzību iestādei, kas atbildīga saskaņā ar <b>ES regulas 2023/2854 37. pantu</b> („Datu akts”), ja viņš uzskata, ka ir pārkāpts kāds no Datu akta II nodaļas noteikumiem („Datu nodošana no uzņēmumiem patērētājiem un starp uzņēmumiem”). |  |

#### Šī datu paziņojuma versija un statuss:

Versija 1.1, spēkā no 2025. gada augusta

## Duomenų pastabos

### Išsami informacija apie produktą

|                                                |                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (Susietas) produktas                           | Vejapjovės variklis - RCX 4 / RCX 6                                                                                                                                                                           |
| Duomenų tipas                                  | Telemetrijos duomenys (pvz., serijos numeris, programinės įrangos versija) Įvykių ir klaidų žurnalai (pvz., eksploatavimo žurnalai) Pjovimo ataskaitos (pvz., Pjovimo protokolas ir našumo duomenys           |
| Duomenų formatas                               | Neapdoroti duomenys JSON formatu, iš anksto apdoroti duomenys (žemėlapių) SVG- / PNG formatu Įrenginio duomenys ir žemėlapis yra protobuf formato.                                                            |
| Numatomas duomenų kiekis                       | 10 MB per dieną iki 50 MB per dieną                                                                                                                                                                           |
| Duomenų generavimas nuolat ir realiuoju laiku  | <input checked="" type="checkbox"/> Taip<br><input type="checkbox"/> Ne                                                                                                                                       |
| Duomenų saugojimas                             | <input type="checkbox"/> Ne<br><input checked="" type="checkbox"/> Taip, įrenginyje ir „Cloud“ AWS Europe serveriuose Europos Sąjungoje.                                                                      |
| Numatytas saugojimo laikotarpis                | Duomenys bus saugomi šešis mėnesius arba bus ištrinti Kärcher arba kliento.                                                                                                                                   |
| Galimybė naudotojui pasiekti ir gauti duomenis | prieiga prie duomenų per įrenginio ekraną ir „Kärcher Outdoor Robots“ programos klientų portalą                                                                                                               |
| Galimybė naudotojui ištrinti duomenis          | <input checked="" type="checkbox"/> Taip<br><input type="checkbox"/> Ne<br>Prašymą ištrinti „AWS Cloud“ saugomus duomenis galima pateikti el. paštu: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> . |

### Išsami informacija apie prijungtų paslaugų duomenis

#### Prijungta paslauga

Kärcher Outdoor Robotai Programėlė

#### Prijungtosios paslaugos teikėjas ir duomenų savininkas

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pavadinimas ir adresas                                                                                                                                                                       | Alfred Kärcher SE & Co. KG<br>Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40<br>71364 Vinendenas, Vokietija |
| Kontaktinis asmuo (paštas / telefono numeris)                                                                                                                                                | El. pašto adresas: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a>                |
| Naudotojas gali prašyti, kad jo duomenys būtų perduoti trečiajai šaliai arba kad toks perdavimas būtų nutrauktas ar panaikintas, naudodamasis pirmiau nurodytomis kontaktinėmis galimybėmis. |                                                                                          |

#### Kiti duomenų valdytojai

"Amazon Web Services, Inc. Adresas: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 JAV

#### Gauti produkto duomenys

|                                                |                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Duomenų tipas                                  | Telemetrijos duomenys (pvz., serijos numeris, programinės įrangos versija) Įvykių ir klaidų žurnalai (pvz., veiklos žurnalai) Šienavimo ataskaitos (pvz., pjovimo protokolas ir našumo duomenys) |
| Numatomas duomenų kiekis                       | nuo 10 MB per dieną iki 50 MB per dieną                                                                                                                                                          |
| Užklauskos intervalas                          | Kasdien                                                                                                                                                                                          |
| Saugojimo vieta ir trukmė                      | Duomenys saugomi „AWS Cloud“. Duomenys saugomi ir tvarkomi AWS Europe serveriuose Europos Sąjungoje. Duomenys saugomi tol, kol Kärcher arba klientas juos ištrina.                               |
| Galimybė naudotojui pasiekti ir gauti duomenis | Prieiga prie duomenų per prietaiso ekraną ir klientų portalus: Kärcher Outdoor Robotai Programėlė                                                                                                |
| Galimybė naudotojui ištrinti duomenis          | Prašymą ištrinti „AWS Cloud“ saugomus duomenis galima pateikti el. paštu: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> .                                                               |

#### Sukurti prijungtos paslaugos duomenys (toliau - paslaugos duomenys).

|                                                |                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Duomenų tipas                                  | Gauti duomenys apdorojami struktūrizuota forma ir vizualizuojami kaip aiškios lentelės ir informatyvios diagramos.                                                               |
| Numatomas duomenų kiekis                       | Vidutiniškai per dieną naudojama nuo 10 MB iki 50 MB per dieną                                                                                                                   |
| Saugojimo vieta ir trukmė                      | Duomenys saugomi „AWS Cloud“. Duomenys saugomi ir tvarkomi AWS Europe serveriuose Europos Sąjungoje. Duomenys bus saugomi šešis mėnesius arba bus ištrinti Kärcher arba kliento. |
| Galimybė naudotojui pasiekti ir gauti duomenis | Prieiga prie duomenų per prietaiso ekraną, AIOT platformą ir klientų portalus: Kärcher Outdoor Robotai Programėlė                                                                |
| Galimybė naudotojui ištrinti duomenis          | Prašymą ištrinti „AWS Cloud“ saugomus duomenis galima pateikti el. paštu: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> .                                               |

| Lengvai prieinamų duomenų naudojimas                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Duomenų savininko duomenų naudojimas, jei reikia, įskaitant naudojimo tikslų nurodymą                     | <p>Duomenų savininkas ketina naudoti lengvai prieinamus paslaugų duomenis pats ir, jei taikoma, Kärcher grupės įmonių duomenis.</p> <p>Numatomi naudojimo būdai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• stebėsenos, analizės, optimizavimo ir lyginamosios analizės tikslais, taip pat naudojant mūsų arba trečiųjų šalių dirbtinio intelekto įrankius ir siekiant mokytis dirbtinio intelekto modelius;</li> <li>• paremti naujų prietaisų ir paslaugų mokslinius tyrimus ir kūrimą, taip pat tolesnį esamų prietaisų ir paslaugų kūrimą ir tobulinimą;</li> <li>• analizuoti, kaip klientas naudoja prietaisais ar prijungtomis paslaugomis, įskaitant statistinį prietaisų naudojimo ir prijungtų paslaugų naudojimo vertinimą;</li> <li>• užtikrinti prietaisų ir prijungtų paslaugų funkcionalumą, saugumą ir sąveiką;</li> <li>• kokybės kontrolei ir kokybės užtikrinimui, taip pat klaidų analizei ir trikčių šalinimui;</li> <li>• laikytis teisinių įsipareigojimų.</li> </ul> |
| Duomenų atskleidimas trečiosioms šalims ir jų naudojimas, jei būtina, įskaitant naudojimo tikslų nurodymą | Duomenys talpinami „AWS Cloud“ per „AWS Europe“. Be to, duomenų valdytojas <u>neketina leisti</u> trečiosioms šalims, nepriklausančioms Kärcher grupei, naudoti paslaugų duomenų su naudotoju suderintais tikslais.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Komerčinės paslaptys duomenyse                                                                                                         |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Duomenys, kuriuos generuoja prie tinklo prijungtas gaminys arba teikiant prijungtą paslaugą, gali turėti Kärcher komercinių paslapčių. |  |

| Prijungtos paslaugos sutarties terminas (standartinių sutarčių atveju) |                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sutarties terminas                                                     | Pagal Bendrąsias naudojimosi Kärcher klientų portalu sąlygas (BNS) sutartis galioja neribotą laiką.            |
| Minimalus sutarties terminas                                           | <input type="checkbox"/> Taip<br><input checked="" type="checkbox"/> Ne                                        |
| Pranešimo laikotarpis ir atšaukimo forma                               | Vartotojo paskyrą galima bet kada ištrinti atitinkamame klientų portale („Kärcher Outdoor Robots“ programoje). |

| Teisė užginčyti                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Vartotojas turi teisę pateikti skundą kompetentingai institucijai pagal <b>ES reglamento 2023/2854</b> („Duomenų apsaugos reglamentas“) 37 straipsnį, jei mano, kad buvo pažeista viena iš Duomenų apsaugos reglamento II skyriaus („Duomenų perdavimas iš įmonių vartotojams ir tarp įmonių“) nuostatų. |  |

#### Šių duomenų pastabų versija ir būseną:

Versija 1.1, 2025 rugpjūčio mėn. būseną

## Wskazówki dotyczące danych

### Szczegółowe dane produktu

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (Podłączony do sieci) produkt                              | Robot koszący - RCX 4 / RCX 6                                                                                                                                                                                                                               |
| Rodzaj danych                                              | Dane telemetryczne ( np. numer seryjny, wersja oprogramowania)<br>Dzienniki zdarzeń i protokoły błędów ( np. dzienniki eksploatacji)<br>Raporty z koszenia ( np. protokół koszenia i dane eksploatacyjne)                                                   |
| Format danych                                              | Nieobrobione dane w formacie JSON, wstępnie przetworzone dane (mapy) w formacie SVG /PNG; dane i mapy urządzenia są formacie Protobuf                                                                                                                       |
| Szacowana ilość danych                                     | 10 MB /dzień do 50 MB /dzień                                                                                                                                                                                                                                |
| Generowanie danych w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym | <input checked="" type="checkbox"/> Tak<br><input type="checkbox"/> Nie                                                                                                                                                                                     |
| Przechowywanie danych                                      | <input type="checkbox"/> Nie<br><input checked="" type="checkbox"/> Tak, na urządzeniu i w Chmurze na serwerach AWS Europe w Unii Europejskiej.                                                                                                             |
| Planowany okres przechowywania                             | Dane będą przechowywane przez okres sześciu miesięcy lub zostaną usunięte przez firmę Kärcher albo klienta.                                                                                                                                                 |
| Możliwość dostępu i odczytu danych przez użytkownika       | Dostęp do danych za pośrednictwem wyświetlacza urządzenia i portalu klienta w aplikacji Kärcher Outdoor Robots                                                                                                                                              |
| Możliwość usunięcia danych przez użytkownika               | <input checked="" type="checkbox"/> Tak<br><input type="checkbox"/> Nie<br>Prośbę o usunięcie danych, przechowywanych w Chmurze AWS, można wysłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> . |

### Szczegóły dotyczące danych powiązanych usług

| Powiązana usługa                                                                                                                                                                                   |                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Aplikacja Kärcher Outdoor Robots                                                                                                                                                                   |                                                                                        |
| Dostawca powiązanej usługi i właściciel danych                                                                                                                                                     |                                                                                        |
| Nazwa i adres                                                                                                                                                                                      | Alfred Kärcher SE & Co. KG<br>Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40<br>71364 Winnenden (Germany) |
| Kontakt (adres e-mail /numer telefonu)                                                                                                                                                             | Adres e-mail: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a>                   |
| Użytkownik może zażądać, aby jego dane zostały przekazane stronie trzeciej lub aby przekazywanie danych zostało przerwane lub zakończone, korzystając z przedstawionych powyżej sposobów kontaktu. |                                                                                        |

### Inne podmioty przetwarzające dane

Amazon Web Services, Inc. Adres: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 U.S.A.

### Otrzymane dane produktu

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rodzaj danych                                        | Dane telemetryczne (np. numer seryjny, wersja oprogramowania)<br>Dzienniki zdarzeń i protokoły błędów ( np. dzienniki eksploatacji)<br>Raporty z koszenia ( np. protokół koszenia i dane eksploatacyjne)            |
| Szacowana ilość danych                               | 10 MB /dzień do 50 MB /dzień                                                                                                                                                                                        |
| Interwał gromadzenia danych                          | Codziennie                                                                                                                                                                                                          |
| Miejsce i okres przechowywania danych                | Dane są przechowywane w Chmurze AWS . Przechowywanie i przetwarzanie danych odbywa się na serwerach AWS Europe w Unii Europejskiej. Dane są przechowywane do momentu ich usunięcia przez firmę Kärcher lub klienta. |
| Możliwość dostępu i odczytu danych przez użytkownika | Dostęp do danych za pośrednictwem wyświetlacza urządzenia i portalu klienta: Aplikacja Kärcher Outdoor Robots                                                                                                       |
| Możliwość usunięcia danych przez użytkownika         | Prośbę o usunięcie danych, przechowywanych w Chmurze AWS, można wysłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> .                                    |

### Wygenerowane dane powiązanej usługi ("dane usługi")

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rodzaj danych                                        | Otrzymane dane są przetwarzane w ustrukturyzowanej formie i przedstawiane w przejrzystych tabelach oraz na diagramach informacyjnych.                                                                                                           |
| Szacowana ilość danych                               | Przy średnim zużyciu 10 MB /dzień do 50 MB /dzień                                                                                                                                                                                               |
| Miejsce i okres przechowywania danych                | Dane są przechowywane w Chmurze AWS . Przechowywanie i przetwarzanie danych odbywa się na serwerach AWS Europe w Unii Europejskiej. Dane będą przechowywane przez okres sześciu miesięcy lub zostaną usunięte przez firmę Kärcher albo klienta. |
| Możliwość dostępu i odczytu danych przez użytkownika | Dostęp do danych za pośrednictwem wyświetlacza urządzenia, platformy AIOT i portalu klienta: Aplikacja Kärcher Outdoor Robots                                                                                                                   |

| Wygenerowane dane powiązanej usługi ("dane usługi")                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Możliwość usunięcia danych przez użytkownika                                                                                                                                                                                                                                                                      | Prośbę o usunięcie danych, przechowywanych w Chmurze AWS, można wysłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Wykorzystanie łatwo dostępnych danych                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Własne wykorzystanie danych przez właściciela danych, ewentualnie ze wskazaniem celów wykorzystania                                                                                                                                                                                                               | <p>Właściciel danych zamierza wykorzystywać dostępne dane usługi samodzielnie oraz - w stosownych przypadkach - przez spółki Grupy Kärcher.</p> <p>Oczekiwane cele wykorzystania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• monitorowanie, analiza, optymalizacja i test porównawczy, również przy użyciu naszych własnych lub zewnętrznych narzędzi AI oraz w celu szkolenia modeli AI;</li> <li>• wspieranie badań i rozwoju nowych urządzeń i usług, a także dalszy rozwój i ulepszanie istniejących urządzeń i usług;</li> <li>• analiza korzystania z urządzeń lub usług połączonych przez klienta, w tym statystyczna ocena korzystania z urządzeń i powiązanych usług;</li> <li>• zapewnienie funkcjonalności, bezpieczeństwa i interoperacyjności urządzeń i powiązanych usług;</li> <li>• kontrola i zapewnienie jakości, a także analiza błędów i rozwiązywanie problemów;</li> <li>• przestrzeganie zobowiązań prawnych.</li> </ul> |
| Przekazywanie i wykorzystywanie danych przez osoby trzecie, ewentualnie ze wskazaniem celów wykorzystania                                                                                                                                                                                                         | Hosting danych odbywa się w Chmurze AWS za pośrednictwem AWS Europe. Ponadto właściciel danych <u>nie zamierza</u> upoważniać osób trzecich spoza Grupy Kärcher do wykorzystywania danych usługi do celów uzgodnionych z użytkownikiem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Tajemnice handlowe zawarte w danych                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Dane generowane przez produkt podłączony do sieci lub podczas świadczenia powiązanej usługi mogą zawierać tajemnice handlowe firmy Kärcher.                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Okres obowiązywania umowy dla powiązanej usługi (w przypadku umów standardowych)                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Okres obowiązywania umowy                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zgodnie z Ogólnymi warunkami handlowymi dotyczącymi korzystania z portalu klienta Kärcher (OWH) umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Minimalny okres obowiązywania umowy                                                                                                                                                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/> Tak<br><input checked="" type="checkbox"/> Nie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Okres i forma wypowiedzenia                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Konto użytkownika można usunąć w każdej chwili na odpowiednim portalu klienta (aplikacja Kärcher Outdoor Robots ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Prawo do wniesienia skargi                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Użytkownik ma prawo wnieść skargę do właściwego organu zgodnie z <b>art. 37 rozporządzenia UE 2023/2854</b> ("Akt w sprawie danych"), jeśli uważa, że doszło do naruszenia postanowień z rozdziału II aktu w sprawie danych ("Przekazywanie danych od przedsiębiorców do konsumentów i między przedsiębiorcami"). |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

#### Wersja i status tych wskazówek dotyczących danych:

Wersja 1.1, stan na sierpień 2025

## Termékadatok részletei

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (Csatlakoztatott) termék                                                        | Robotfűnyíró - RCX 4 / RCX 6                                                                                                                                                                          |
| Adatok típusa                                                                   | Telemetriai adatok (pl. sorozatszám, szoftververzió)<br>Esemény- és hibnaplók (pl. üzemeltetési naplók)<br>Fűnyírási jelentések (pl. pl. a következők: fűnyírási napló és teljesítményadatok)         |
| Az adatok formátuma                                                             | Nyers adatok JSON formátumban, előre feldolgozott adatok (kártyák) SVG / PNG formátumban. A készülékadatok és a készülékkártya Protobuf formátumban vannak                                            |
| Becsült adatmennyiség                                                           | 10 MB / nap és 50 MB /nap között                                                                                                                                                                      |
| Adatgenerálás folyamatosan és valós időben                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Igen<br><input type="checkbox"/> Nem                                                                                                                              |
| Adatok tárolása                                                                 | <input type="checkbox"/> Nem<br><input checked="" type="checkbox"/> Igen, a készüléken és a felhőben az AWS Europe szerverein az Európai Unióban.                                                     |
| Tervezett tárolási időszak                                                      | Az adatokat hat hónapig tároljuk, majd a Kärcher vagy az ügyfél törli azokat.                                                                                                                         |
| Az adatokhoz való hozzáférés és azok lehívásának lehetősége a felhasználó által | Adathozzáférés a készülék kijelzőjén és az Kärcher Outdoor Robots alkalmazás ügyfélportálján keresztül                                                                                                |
| Adatok törlésének lehetősége a felhasználó által                                | <input checked="" type="checkbox"/> Igen<br><input type="checkbox"/> Nem<br>Az AWS Cloudban tárolt adatok törlését e-mailben lehet kérni:<br><a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> . |

## A csatlakoztatott szolgáltatások adatainak részletei

| Csatlakoztatott szolgáltatás      |
|-----------------------------------|
| Kärcher Outdoor Robots alkalmazás |

## A csatlakoztatott szolgáltatás felkínálói és adatbirtokosok

|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Név és cím                                                                                                                                                                                          | Alfred Kärcher SE & Co. KG<br>Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40<br>71364 Winnenden (Németország) |
| Kapcsolat (e-mail/telefonszám)                                                                                                                                                                      | E-mail cím: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a>                         |
| A fent meghatározott kapcsolattartási lehetőségek használatával a felhasználó kérheti adatainak harmadik fél részére történő továbbítását, vagy az ilyen továbbítás elhagyását vagy megszüntetését. |                                                                                            |

## Egyéb adatfeldolgozók

Amazon Web Services, Inc. Cím: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 USA

## Kapott termékadatok

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatok típusa                                                                   | Telemetriai adatok (pl. sorozatszám, szoftververzió)<br>Esemény- és hibnaplók (pl. üzemeltetési naplók)<br>Fűnyírási jelentések (pl. pl. a következők: fűnyírási napló és teljesítményadatok)                    |
| Becsült adatmennyiség                                                           | 10 MB / nap és 50 MB / nap között                                                                                                                                                                                |
| Felmérési intervallum                                                           | Naponta                                                                                                                                                                                                          |
| Tárolás helye és időtartama                                                     | Az adatok az AWS Cloudban lesznek tárolva. A tárolás és az adatkezelés az Európai Unióban található AWS Europe szervereken történik. Az adatokat addig tároljuk, amíg a Kärcher vagy az ügyfél nem törli azokat. |
| Az adatokhoz való hozzáférés és azok lehívásának lehetősége a felhasználó által | Adatokhoz való hozzáférés a készülék kijelzőjén és az ügyfélportálon keresztül: Kärcher Outdoor Robots alkalmazás                                                                                                |
| Adatok törlésének lehetősége a felhasználó által                                | Az AWS Cloudban tárolt adatok törlését e-mailben lehet kérni:<br><a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> .                                                                                        |

## A csatlakoztatott szolgáltatás generált adatai ("Szolgáltatási adatok")

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatok típusa                                                                   | A beérkezett adatokat strukturált formában kezelik, és áttekinthető táblázatokban, valamint informatív diagramokon jelenítik meg.                                                                                  |
| Becsült adatmennyiség                                                           | Átlagos használat mellett 10 MB / nap és 50 MB / nap között                                                                                                                                                        |
| Tárolás helye és időtartama                                                     | Az adatok az AWS Cloudban lesznek tárolva. A tárolás és az adatkezelés az Európai Unióban található AWS Europe szervereken történik. Az adatokat hat hónapig tároljuk, majd a Kärcher vagy az ügyfél törli azokat. |
| Az adatokhoz való hozzáférés és azok lehívásának lehetősége a felhasználó által | Adatokhoz való hozzáférés a készülék kijelzőjén, az IoT platformon és az ügyfélportálon keresztül: Kärcher Outdoor Robots alkalmazás                                                                               |

| A csatlakoztatott szolgáltatás generált adatai ("Szolgáltatási adatok") |                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatok törlésének lehetősége a felhasználó által                        | Az AWS Cloudban tárolt adatok törlését e-mailben lehet kérni: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> . |

| Könnyen elérhető adatok felhasználása                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Az adatok adattulajdonos általi saját felhasználása, beleértve adott esetben a felhasználási célok megjelölését    | <p>Az adattulajdonos saját maga, és szükség esetén a Kärcher Csoport vállalatai által rendelkezésre bocsátott szolgáltatási adatokat kíván felhasználni.</p> <p>Várható felhasználási célok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoring, elemzés, optimalizálás és teljesítményértékelés céljából, saját vagy harmadik fél MI eszközök használatával, valamint MI modellek oktatása céljából;</li> <li>• új berendezések és szolgáltatások kutatásának és fejlesztésének támogatása, valamint a meglévő berendezések és szolgáltatások továbbfejlesztése és javítása céljából;</li> <li>• az eszközök vagy a csatlakoztatott szolgáltatások ügyfél általi használatának elemzése céljából, beleértve az eszközök és a csatlakoztatott szolgáltatások használatának statisztikai értékelését;</li> <li>• a berendezések és a csatlakoztatott szolgáltatások működőképességének, biztonságának és interoperabilitásának biztosítása céljából;</li> <li>• minőség-ellenőrzés és minőségbiztosítás, valamint hibaelemzés és hibaelhárítás céljából;</li> <li>• a jogi kötelezettségeknek való megfelelés céljából.</li> </ul> |
| Az adatok közzététele és harmadik felek általi felhasználása, esetleg beleértve a felhasználási célok megjelölését | Az adatokat az AWS Cloudban az AWS Europe tárolja. Továbbá az adatok tulajdonosa <u>nem kívánja lehetővé tenni</u> a Kärcher Csoporton kívüli harmadik felek számára, hogy a szolgáltatási adatokat a felhasználóval egyeztetett célokra használják.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Az adatokhoz kapcsolódó üzleti titkok                                                                                                         |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| A csatlakoztatott termék által vagy a csatlakoztatott szolgáltatás nyújtása során generált adatokhoz a Kärcher üzleti titkai kapcsolódhatnak. |  |

| A kapcsolt szolgáltatás szerződéses időtartama (standard szerződések esetén) |                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A szerződés időtartama                                                       | A Kärcher Ügyfélportál használatára vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) szerint a szerződés határozatlan időre szól. |
| Minimális szerződéses időszak                                                | <input type="checkbox"/> Igen<br><input checked="" type="checkbox"/> Nem                                                          |
| Felmondási idő és a felmondás formája                                        | A felhasználói fiók bármikor törölhető a megfelelő ügyfélportálon (Kärcher Outdoor Robots applikáció).                            |

| Panasztételhez való jog                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| A felhasználónak joga van panaszt benyújtani az illetékes hatósághoz a 2023/2854/EU rendelet („Adatvédelmi törvény”) 37. cikkével összhangban, ha úgy ítéli meg, hogy megsértették az Adatvédelmi törvény II. fejezetének („Adattovábbítás vállalatoktól fogyasztókhoz és vállalatok között”) valamely rendelkezését. |  |

**Az adatinformációk verziója és állapota:**  
1.1 verzió, 2025. augusztusi állapot

## Oznámení o ochraně dat

### Podrobné informace o produktových datech

|                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (Propojený) produkt                                   | Robotická sekačka - RCX 4 / RCX 6                                                                                                                                                                     |
| Typ dat                                               | Telemetrická data (např. sériové číslo, verze softwaru)<br>Záznamy událostí a chyb (např. provozní protokoly)<br>Protokoly sečení (např. protokol sečení a výkonová data)                             |
| Formát dat                                            | Hrubá data ve formátu JSON, předzpracovaná data (mapy) ve formátu SVG- / PNG Data a karta zařízení jsou ve formátu Protobuf                                                                           |
| Odhadovaný datový objem                               | 10 MB / den až 50 MB /den                                                                                                                                                                             |
| Generování dat nepřetržitě a v reálném čase           | <input checked="" type="checkbox"/> Ano<br><input type="checkbox"/> Ne                                                                                                                                |
| Ukládání dat                                          | <input type="checkbox"/> Ne<br><input checked="" type="checkbox"/> Ano, na zařízení a v cloudu na serverech AWS Europe v Evropské unii.                                                               |
| Zamýšlená doba uložení                                | Data budou uchováвана po dobu šesti měsíců nebo budou smazány společností Kärcher nebo zákazníkem.                                                                                                    |
| Možnost přístupu k datům a jejich načítání uživatelem | Přístup k datům přes displej zařízení a zákaznický portál aplikace Kärcher Outdoor Robots                                                                                                             |
| Možnost výmazu dat uživatelem                         | <input checked="" type="checkbox"/> Ano<br><input type="checkbox"/> Ne<br>O výmaz dat uložených v cloudu AWS lze požádat e-mailem na adrese: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> . |

### Podrobné informace o datech souvisejících služeb

| Související služba              |  |
|---------------------------------|--|
| Aplikace Kärcher Outdoor Robots |  |

| Poskytovatel související služby a vlastník dat                                                                                                     |                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Jméno a adresa                                                                                                                                     | Alfred Kärcher SE & Co. KG<br>Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40<br>71364 Winnenden (Německo) |
| Kontakt (e-mail/telefonní číslo)                                                                                                                   | E-mailová adresa: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a>               |
| Uživatel může požádat o předání svých dat třetí straně nebo o zastavení či ukončení takového předávání pomocí výše uvedených kontaktních možností. |                                                                                        |

| Další zpracovatelé dat                                                                  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Amazon Web Services, Inc. Adresa: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 U.S.A. |  |

| Přijatá produktová data                               |                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Typ dat                                               | Telemetrická data (např. sériové číslo, verze softwaru)<br>Záznamy událostí a chyb (např. provozní protokoly)<br>Protokoly sečení (např. protokol sečení a výkonová data)          |
| Odhadovaný datový objem                               | 10 MB /den až 50 MB /den                                                                                                                                                           |
| Interval průzkumu                                     | Denně                                                                                                                                                                              |
| Místo uložení a doba uložení                          | Data jsou uložena v cloudu AWS. Ukládání a zpracování dat probíhá na serverech AWS Europe v Evropské unii. Data budou uložena, dokud je společnost Kärcher nebo zákazník nevymaže. |
| Možnost přístupu k datům a jejich načítání uživatelem | Přístup k datům přes displej zařízení a zákaznický portál: Aplikace Kärcher Outdoor Robots                                                                                         |
| Možnost výmazu dat uživatelem                         | O výmaz dat uložených v cloudu AWS lze požádat e-mailem na adrese: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> .                                                        |

| Data generovaná související službou („Data služby“)   |                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Typ dat                                               | Obdržená data jsou zpracována ve strukturované podobě a zobrazena jako přehledné tabulky a informativní diagramy.                                                                                             |
| Odhadovaný datový objem                               | Při průměrném využití: 10 MB /den až 50 MB /den                                                                                                                                                               |
| Místo uložení a doba uložení                          | Data jsou uložena v cloudu AWS. Ukládání a zpracování dat probíhá na serverech AWS Europe v Evropské unii. Data budou uchováвана po dobu šesti měsíců nebo budou smazány společností Kärcher nebo zákazníkem. |
| Možnost přístupu k datům a jejich načítání uživatelem | Přístup k datům přes displej zařízení, platformu AIOT a zákaznický portál: Aplikace Kärcher Outdoor Robots                                                                                                    |
| Možnost výmazu dat uživatelem                         | O výmaz dat uložených v cloudu AWS lze požádat e-mailem na adrese: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> .                                                                                   |

| Použití nadále dostupných dat                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vlastní použití dat vlastníkem dat, případně včetně uvedení účelu použití         | <p>Vlastník dat má v úmyslu používat snadno dostupná data služby sám a případně prostřednictvím společností skupiny Kärcher Group.</p> <p>Očekávané účely použití:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pro účely monitorování, analýzy, optimalizace a benchmarkingu, včetně použití našich vlastních nástrojů umělé inteligence nebo nástrojů třetích stran a pro účely trénování modelů umělé inteligence;</li> <li>• na podporu výzkumu a vývoje nových zařízení a služeb, jakož i k dalšímu rozvoji a optimalizování stávajících zařízení a služeb;</li> <li>• k analýze používání zařízení nebo souvisejících služeb zákazníkem, včetně statistického vyhodnocení používání zařízení a souvisejících služeb;</li> <li>• k zajištění funkčnosti, bezpečnosti a interoperability zařízení a souvisejících služeb;</li> <li>• ke kontrole a zajištění kvality, jakož i pro analýzu a opravu chyb;</li> <li>• k plnění zákonných povinností.</li> </ul> |
| Předávání a používání dat třetími stranami, případně včetně uvedení účelu použití | <p>Hosting dat probíhá v cloudu AWS prostřednictvím služby AWS Europe.</p> <p>Vlastník dat dále <u>nemá v úmyslu</u> umožnit třetím stranám mimo skupinu Kärcher Group používat data služby k účelům dohodnutým s uživatelem.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Obchodní tajemství související s daty                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data generovaná propojeným produktem nebo při poskytování související služby mohou obsahovat obchodní tajemství společnosti Kärcher. |

| Smluvní doba související služby (u standardních smluv) |                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Smluvní doba                                           | Podle Všeobecných obchodních podmínek pro používání zákaznického portálu Kärcher (VOP) se smlouva uzavírá na dobu neurčitou. |
| Minimální smluvní doba                                 | <input type="checkbox"/> Ano<br><input checked="" type="checkbox"/> Ne                                                       |
| Výpovědní lhůta a forma ukončení smlouvy               | Uživatelský účet lze kdykoli smazat v příslušném zákaznickém portálu (aplikace Kärcher Outdoor Robots ).                     |

| Právo podat stížnost                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uživatel má právo podat stížnost u příslušného orgánu podle <b>článku 37 nařízení EU 2023/2854</b> („zákon o ochraně osobních dat“), pokud se domnívá, že došlo k porušení kteréhokoli z ustanovení kapitoly 4II zákona o ochraně osobních dat („Přenos dat mezi podniky a spotřebiteli a mezi podniky“). |

#### Verze a stav tohoto oznámení o ochraně dat:

Verze 1.1, stav srpen 2025

## Poznámky k údajom

### Podrobnosti k údajom o produkte

|                                                    |                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (Pripojený) produkt                                | Robotická kosačka – RCX 4/RCX 6                                                                                                                                                                         |
| Typ údajov                                         | Telemetrické údaje (napr. sériové číslo, verzia softvéru)<br>Protokoly udalostí a chýb (napr. prevádzkové denníky)<br>Správy o kosení (napr. protokol kosenia a výkonové údaje)                         |
| Formát údajov                                      | Nespracované údaje vo formáte JSON, predspracované údaje (mapy) vo formáte SVG/PNG, údaje o prístroji a karta prístroja vo formáte Protobuf.                                                            |
| Odhadované množstvo údajov                         | 10 MB/deň až do 50 MB/deň                                                                                                                                                                               |
| Generovanie údajov nepretržite a v reálnom čase    | <input checked="" type="checkbox"/> Áno<br><input type="checkbox"/> Nie                                                                                                                                 |
| Uchovávanie údajov                                 | <input type="checkbox"/> Nie<br><input checked="" type="checkbox"/> Áno, na zariadení a v cloude na serveroch AWS Europe v Európskej únii.                                                              |
| Plánovaná doba uchovania                           | Údaje budú uložené do pol roka alebo vymazané spoločnosťou Kärcher alebo zákazníkom.                                                                                                                    |
| Možnosť prístupu a vyvolávania údajov používateľom | Prístup k údajom prostredníctvom displeja prístroja a zákazníckeho portálu aplikácie Kärcher Outdoor Robots                                                                                             |
| Možnosť vymazania údajov používateľom              | <input checked="" type="checkbox"/> Áno<br><input type="checkbox"/> Nie<br>O vymazanie údajov uložených v cloude AWS môžete požiadať e-mailom: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> . |

### Podrobnosti o údajoch pripojených služieb

|                                  |
|----------------------------------|
| <b>Pripojená služba</b>          |
| Aplikácia Kärcher Outdoor Robots |

| Pripojený poskytovateľ služieb a vlastník údajov                                                                                                                                       |                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Názov a adresa                                                                                                                                                                         | Alfred Kärcher SE & Co. KG<br>Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40<br>71364 Winnenden (Germany) |
| Kontakt (e-mail/telefónne číslo)                                                                                                                                                       | E-mailová adresa: <i>info@karcher.com</i>                                              |
| Prostredníctvom vyššie uvedených možností kontaktu môže používateľ požiadať, aby boli jeho údaje poskytnuté tretej strane alebo aby bolo takéto poskytnutie zamedzené, resp. ukončené. |                                                                                        |

|                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ďalší spracovatelia údajov</b>                                                       |
| Amazon Web Services, Inc. Adresa: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 U.S.A. |

| Prijaté údaje o produkte                           |                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Typ údajov                                         | Telemetrické údaje (napr. sériové číslo, verzia softvéru)<br>Protokoly udalostí a chýb (napr. prevádzkové denníky)<br>Správy o kosení (napr. protokol kosenia a výkonové údaje)                    |
| Odhadované množstvo údajov                         | 10 MB/deň až do 50 MB/deň                                                                                                                                                                          |
| Interval získavania                                | Raz denne                                                                                                                                                                                          |
| Miesto uloženia a trvanie uloženia                 | Údaje sú uložené v cloude AWS. Ukladanie a spracovanie údajov prebieha na serveroch AWS Europe v Európskej únii. Údaje zostanú uložené, kým nebudú vymazané spoločnosťou Kärcher alebo zákazníkom. |
| Možnosť prístupu a vyvolávania údajov používateľom | Prístup k údajom prostredníctvom displeja prístroja a zákazníckeho portálu: Aplikácia Kärcher Outdoor Robots                                                                                       |
| Možnosť vymazania údajov používateľom              | O vymazanie údajov uložených v cloude AWS môžete požiadať e-mailom: <i>info@karcher.com</i> .                                                                                                      |

| Vygenerované údaje pripojenej služby („údaje služby“) |                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Typ údajov                                            | Získané údaje sú spracúvané v štruktúrovanej forme a vizualizované v prehľadných tabuľkách a informačných diagramoch.                                                                                 |
| Odhadované množstvo údajov                            | Pri priemernom používaní 10 MB/deň až do 50 MB/deň                                                                                                                                                    |
| Miesto uloženia a trvanie uloženia                    | Údaje sú uložené v cloude AWS. Ukladanie a spracovanie údajov prebieha na serveroch AWS Europe v Európskej únii. Údaje budú uložené do pol roka alebo vymazané spoločnosťou Kärcher alebo zákazníkom. |
| Možnosť prístupu a vyvolávania údajov používateľom    | Prístup k údajom prostredníctvom displeja prístroja, platformy AIoT a zákazníckeho portálu: Aplikácia Kärcher Outdoor Robots                                                                          |
| Možnosť vymazania údajov používateľom                 | O vymazanie údajov uložených v cloude AWS môžete požiadať e-mailom: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> .                                                                          |

| Používanie ľahko dostupných údajov                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vlastné použitie údajov vlastníkom údajov, príp. vrátane uvedenia účelov použitia                                  | <p>Vlastník údajov má v úmysle použiť ľahko dostupné údaje služby sám a v prípade potreby aj prostredníctvom spoločností skupiny Kärcher Group. Očakávané účely použitia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• účely monitorovania, analýzy, optimalizácie a porovnávania, a to aj pomocou vlastných nástrojov AI alebo nástrojov AI tretích strán, ako aj na účely tréningu modelov AI;</li> <li>• na podporu výskumu a vývoja nových prístrojov a služieb, ako aj ďalšieho vývoja a zlepšovania existujúcich prístrojov a služieb;</li> <li>• na analýzu používania prístrojov alebo pripojených služieb zákazníkom vrátane štatistického vyhodnocovania používania prístrojov a pripojených služieb;</li> <li>• na zabezpečenie prevádzkyschopnosti, bezpečnosti a interoperability prístrojov a pripojených služieb;</li> <li>• na kontrolu kvality a zabezpečenie kvality, ako aj na analýzu chýb a riešenie problémov;</li> <li>• na splnenie zákonných povinností.</li> </ul> |
| Poskytovanie údajov tretím stranám a používanie údajov tretími stranami, prípadne vrátane uvedenia účelov použitia | Hosting údajov v cloude AWS zabezpečuje AWS Europe. Okrem toho vlastník údajov <u>nemá v úmysle</u> povoliť tretím stranám mimo skupiny Kärcher Group používať údaje služby na účely dohodnuté s používateľom.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Obchodné tajomstvá súvisiace s údajmi                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Údaje generované pripojeným produktom alebo pri poskytovaní pripojenej služby môžu obsahovať obchodné tajomstvá spoločnosti Kärcher. |

| Doba trvania zmluvy na pripojenú službu (pri štandardných zmluvách) |                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Doba trvania zmluvy                                                 | V súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami používania zákazníckeho portálu spoločnosti Kärcher (AGB) platí zmluva na dobu neurčitú. |
| Minimálna doba trvania zmluvy                                       | <input type="checkbox"/> Áno<br><input checked="" type="checkbox"/> Nie                                                                 |
| Výpovedná lehota a forma výpovede                                   | Používateľský účet je možné kedykoľvek vymazať na príslušnom zákazníckom portáli (aplikácia Kärcher Outdoor Robots).                    |

| Právo podať sťažnosť                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Používateľ má právo podať sťažnosť príslušnému orgánu v súlade s <b>článkom 37 nariadenia EÚ 2023/2854</b> („Nariadenie o harmonizovaných pravidlách týkajúcich sa spravodlivého prístupu k údajom a ich používania“), ak sa domnieva, že došlo k porušeniu jedného z ustanovení kapitoly II nariadenia („Zdieľanie údajov medzi podnikom a spotrebiteľom a zdieľanie údajov medzi podnikmi“). |

**Verzia a stav týchto poznámok k údajom:**  
Verzia 1.1, stav august 2025

## Obvestila o podatkih

### Podrobnosti o izdelku

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (Mrežen) izdelek                                        | Robotska kosilnica - RCX 4/RCX 6                                                                                                                                                                                   |
| Vrsta podatkov                                          | Telemetrijski podatki (na primer serijska številka, različica programske opreme)<br>Dnevnik dogodkov in napak (na primer dnevnik obratovanja)<br>Poročila o košnji (na primer dnevnik košnje in močnostni podatki) |
| Oblika podatkov                                         | Neobdelani podatki v obliki JSON, vnaprej obdelani podatki (zemljevidi) v obliki SVG/PNG Podatki o napravi in kartica so v obliki Protobuf                                                                         |
| Ocenjena količina podatkov                              | 10 MB/dan do 50 MB/dan                                                                                                                                                                                             |
| Ustvarjanje podatkov neprekinjeno in v realnem času     | <input checked="" type="checkbox"/> Da<br><input type="checkbox"/> Ne                                                                                                                                              |
| Shranjevanje podatkov                                   | <input type="checkbox"/> Ne<br><input checked="" type="checkbox"/> Da, v napravi in v oblaku na strežnikih AWS Europe v Evropski uniji.                                                                            |
| Predvideno obdobje shranjevanja                         | Podatki se hranijo šest mesecev, ali pa jih izbriše družba Kärcher ali stranka.                                                                                                                                    |
| Možnost dostopa in iskanja podatkov s strani uporabnika | Dostop do podatkov prek zaslona naprave in portala za stranke<br>Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                                        |
| Možnost izbrisa podatkov s strani uporabnika            | <input checked="" type="checkbox"/> Da<br><input type="checkbox"/> Ne<br>Izbris podatkov, shranjenih v oblaku AWS, lahko zahtevate po e-pošti na:<br><a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> .      |

### Podrobnosti o podatkih o povezanih storitvah

| Povezana storitev                                                                                                                                                              |                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                                                                     |                                                                                        |
| Ponudnik povezane storitve in upravljevec podatkov                                                                                                                             |                                                                                        |
| Ime in naslov                                                                                                                                                                  | Alfred Kärcher SE & Co. KG<br>Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40<br>71364 Winnenden (Nemčija) |
| Kontakt (e-pošta/telefonska številka)                                                                                                                                          | Naslov e-pošte: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a>                 |
| Uporabnik lahko zahteva, da se njegovi podatki posredujejo tretji osebi ali da se takšno posredovanje preneha ali prekine, tako da uporabi zgoraj navedene kontaktne možnosti. |                                                                                        |
| Drugi obdelovalci podatkov                                                                                                                                                     |                                                                                        |
| Amazon Web Services, Inc. Naslov: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 ZDA                                                                                           |                                                                                        |

### Prejeti podatki o izdelku

|                                                         |                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vrsta podatkov                                          | Telemetrijski podatki (npr. serijska številka, različica programske opreme)<br>Dnevnik dogodkov in napak (na primer dnevnik obratovanja)<br>Poročila o košnji (na primer dnevnik košnje in močnostni podatki) |
| Ocenjena količina podatkov                              | 10 MB/dan do 50 MB/dan                                                                                                                                                                                        |
| Interval raziskave                                      | Dnevno                                                                                                                                                                                                        |
| Kraj in trajanje shranjevanja                           | Podatki so shranjeni v oblaku AWS. Shranjevanje in obdelava podatkov poteka na strežnikih družbe AWS Europe v Evropski uniji. Podatki so shranjeni, dokler jih družba Kärcher ali stranka ne izbriše.         |
| Možnost dostopa in iskanja podatkov s strani uporabnika | Dostop do podatkov prek zaslona naprave in portala za stranke:<br>Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                                  |
| Možnost izbrisa podatkov s strani uporabnika            | Izbris podatkov, shranjenih v oblaku AWS, lahko zahtevate po e-pošti na:<br><a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> .                                                                          |

### Ustvarjeni podatki o povezani storitvi (»Podatki o storitvi«)

|                                                         |                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vrsta podatkov                                          | Prejeti podatki so obdelani v strukturirani obliki in prikazani v preglednih tabelah in informativnih diagramih.                                                                                              |
| Ocenjena količina podatkov                              | Pri povprečni uporabi 10 MB/dan do 50 MB/dan                                                                                                                                                                  |
| Kraj in trajanje shranjevanja                           | Podatki so shranjeni v oblaku AWS. Shranjevanje in obdelava podatkov poteka na strežnikih družbe AWS Europe v Evropski uniji. Podatki se hranijo šest mesecev, ali pa jih izbriše družba Kärcher ali stranka. |
| Možnost dostopa in iskanja podatkov s strani uporabnika | Dostop do podatkov prek zaslona naprave, platforme AIOT in portala za stranke:<br>Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                  |
| Možnost izbrisa podatkov s strani uporabnika            | Izbris podatkov, shranjenih v oblaku AWS, lahko zahtevate po e-pošti na:<br><a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> .                                                                          |

| Uporaba takoj dostopnih podatkov                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lastna uporaba podatkov s strani lastnika podatkov, po potrebi vključno z navedbo namenov uporabe              | <p>Lastnik podatkov namerava sam uporabiti podatke o storitvah, ki so na voljo, in po potrebi podatke podjetij skupine Kärcher.</p> <p>Pričakovani nameni uporabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• za namene spremljanja, analize, optimizacije in primerjalnega analiziranja, vključno z uporabo lastnih orodij umetne inteligence ali orodij tretjih oseb ter za namene usposabljanja modelov umetne inteligence;</li> <li>• za podporo raziskavam in razvoju novih naprav in storitev ter nadaljnji razvoj in izboljšanje obstoječih naprav in storitev;</li> <li>• za analizo uporabe naprav ali povezanih storitev s strani stranke, vključno s statistično oceno uporabe naprav in povezanih storitev;</li> <li>• za zagotavljanje funkcionalnosti, varnosti in interoperabilnosti naprav in povezanih storitev;</li> <li>• za nadzor in zagotavljanje kakovosti ter za analizo napak in odpravljanje težav;</li> <li>• za izpolnjevanje zakonskih obveznosti.</li> </ul> |
| Razkritje podatkov tretjim osebam in njihova uporaba s strani tretjih oseb, vključno z navedbo namenov uporabe | Podatki so gostovani v oblaku AWS prek AWS Europe. Poleg tega upravljavec podatkov <u>ne namerava</u> pooblastiti tretjih oseb zunaj skupine Kärcher za uporabo podatkov o storitvah za namene, dogovorjene z uporabnikom.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

#### Poslovne skrivnosti v podatkih

Podatki, ki jih ustvari mrežen izdelek ali med zagotavljanjem povezane storitve, lahko vsebujejo poslovne skrivnosti družbe Kärcher.

#### Trajanje pogodbe za povezano storitev (za standardne pogodbe)

|                                     |                                                                                                                       |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trajanje pogodbe                    | V skladu s splošnimi pogoji poslovanja za uporabo portala za stranke Kärcher (SPP) pogodba velja za nedoločen čas.    |
| Najkrajše trajanje pogodbe          | <input type="checkbox"/> Da<br><input checked="" type="checkbox"/> Ne                                                 |
| Rok za obvestilo in oblika odpovedi | Uporabniški račun lahko kadar koli izbrišete na ustreznem portalu za stranke (aplikacija Kärcher Outdoor Robots App). |

#### Pravica do pritožbe

Uporabnik ima pravico vložiti pritožbo pri pristojnem organu v skladu s **členom 37 Uredbe EU 2023/2854** (»Zakon o podatkih«), če meni, da je bila kršena ena od določb poglavja II Zakona o podatkih (»Prenos podatkov od podjetij k potrošnikom in med podjetji«).

#### Različica in stanje teh obvestil o podatkih:

Različica 1.1, od avgusta 2025

## Note privind datele

### Detalii privind datele produsului

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Produs (reticulat)                                                    | Robot de cosit - RCX 4 /RCX 6                                                                                                                                                                                      |
| Tipul de date                                                         | Date telemetrice (de ex. numărul de serie, versiunea software)<br>Jurnale de evenimente și de erori (de ex. jurnale de operare)<br>Rapoarte de cosire (deex. jurnal de cosire și date de performanță)              |
| Formatul datelor                                                      | Date brute în format JSON, date preprocesate (hărți) în format SVG- / PNG<br>Datele dispozitivului și harta sunt în format protobuf                                                                                |
| Cantitatea estimată de date                                           | 10 MB /zi până la 50 MB /zi                                                                                                                                                                                        |
| Generarea de date continuu și în timp real                            | <input checked="" type="checkbox"/> Da<br><input type="checkbox"/> Nu                                                                                                                                              |
| Stocarea datelor                                                      | <input type="checkbox"/> Nu<br><input checked="" type="checkbox"/> Da, pe dispozitiv și în Cloud pe serverele AWS Europe din Uniunea Europeană.                                                                    |
| Perioada de depozitare prevăzută                                      | Datele vor fi stocate în termen de șase luni sau șterse de Kärcher sau de client.                                                                                                                                  |
| Posibilitatea de accesare și recuperare a datelor de către utilizator | Acces la date prin intermediul afișajului dispozitivului și al portalurilor pentru clienți, aplicația Kärcher Outdoor Robots                                                                                       |
| Posibilitatea de ștergere a datelor de către utilizator               | <input checked="" type="checkbox"/> Da<br><input type="checkbox"/> Nu<br>Ștergerea datelor stocate în AWS Cloud poate fi solicitată prin e-mail la adresa <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> . |

### Detalii privind datele serviciilor conectate

|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Serviciu conectat</b>                                                                                                                                                                               |                                                                                         |
| Aplicația Kärcher Outdoor Robots                                                                                                                                                                       |                                                                                         |
| <b>Furnizor de servicii conectate și deținătorul datelor</b>                                                                                                                                           |                                                                                         |
| Numele și adresa                                                                                                                                                                                       | Alfred Kärcher SE & Co. KG<br>Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40<br>71364 Winnenden (Germania) |
| Persoană de contact (e-mail/număr de telefon)                                                                                                                                                          | Adresa de e-mail: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a>                |
| Utilizatorul poate solicita ca datele sale să fie transmise unei terțe părți sau ca o astfel de transmitere să fie întreruptă sau încheiată prin utilizarea opțiunilor de contact specificate mai sus. |                                                                                         |
| <b>Alți operatori de date</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                         |
| Amazon Web Services, Inc. Adresa: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 U.S.A.                                                                                                                |                                                                                         |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Date despre produs primite</b>                                     |                                                                                                                                                                                                              |
| Tipul de date                                                         | Date telemetrice (de exemplu, numărul de serie, versiunea software)<br>Jurnale de evenimente și de erori (de ex. jurnale de operare)<br>Rapoarte de cosire (deex. protocol de cosire și date de performanță) |
| Cantitatea estimată de date                                           | 10 MB /zi până la 50 MB /zi                                                                                                                                                                                  |
| Intervalul colectării                                                 | Zilnic                                                                                                                                                                                                       |
| Locul și durata depozitării                                           | Datele sunt stocate în AWS Cloud. Stocarea și prelucrarea datelor are loc pe serverele AWS Europe din Uniunea Europeană. Datele sunt stocate până la ștergerea lor de către Kärcher sau de către client.     |
| Posibilitatea de accesare și recuperare a datelor de către utilizator | Acces la date prin intermediul afișajului dispozitivului și al portalului pentru clienți: Aplicația Kärcher Outdoor Robots                                                                                   |
| Posibilitatea de ștergere a datelor de către utilizator               | Ștergerea datelor stocate în AWS Cloud poate fi solicitată prin e-mail la adresa <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> .                                                                    |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Date generate de serviciul conectat („Datele serviciului”)</b>     |                                                                                                                                                                                                            |
| Tipul de date                                                         | Datele primite sunt prelucrate într-o formă structurată și afișate sub formă de tabele clare și diagrame informative.                                                                                      |
| Cantitatea estimată de date                                           | Cu utilizare medie 10 MB /zi până la 50 MB /zi                                                                                                                                                             |
| Locul și durata depozitării                                           | Datele sunt stocate în AWS Cloud. Stocarea și prelucrarea datelor are loc pe serverele AWS Europe din Uniunea Europeană. Datele vor fi stocate în termen de șase luni sau șterse de Kärcher sau de client. |
| Posibilitatea de accesare și recuperare a datelor de către utilizator | Acces la date prin intermediul afișajului dispozitivului, al platformei AloT și al portalului pentru clienți: Aplicația Kärcher Outdoor Robots                                                             |
| Posibilitatea de ștergere a datelor de către utilizator               | Ștergerea datelor stocate în AWS Cloud poate fi solicitată prin e-mail la adresa <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> .                                                                  |

| Utilizarea de date ușor disponibile                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utilizarea proprie a datelor de către proprietarul datelor, dacă este cazul, inclusiv indicarea scopurilor utilizării | <p>Proprietarul datelor intenționează să utilizeze datele de serviciu ușor disponibile și, dacă este cazul, de către societățile din Grupul Kärcher.</p> <p>Utilizări preconizate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• în scopuri de monitorizare, analiză, optimizare și evaluare comparativă, utilizând, de asemenea, instrumente de inteligență artificială proprii sau ale terților și în scopul instruirii modelelor de inteligență artificială;</li> <li>• pentru a sprijini cercetarea și dezvoltarea de noi dispozitive și servicii, precum și dezvoltarea și îmbunătățirea în continuare a dispozitivelor și a serviciilor existente;</li> <li>• pentru a analiza utilizarea dispozitivelor sau a serviciilor conectate de către client, inclusiv evaluarea statistică a utilizării dispozitivelor și a utilizării serviciilor conectate;</li> <li>• pentru a asigura funcționalitatea, securitatea și interoperabilitatea dispozitivelor și a serviciilor conectate;</li> <li>• pentru controlul și asigurarea calității, precum și pentru analiza și remedierea erorilor;</li> <li>• pentru a respecta obligațiile legale.</li> </ul> |
| Divulgarea și utilizarea datelor de către terți, dacă este necesar, inclusiv indicarea scopurilor utilizării          | Datele sunt găzduite în AWS Cloud prin intermediul AWS Europe. În plus, operatorul de date <u>nu</u> intenționează să autorizeze terțe părți din afara Grupului Kärcher să utilizeze datele de servicii în scopuri convenite cu utilizatorul.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Secrete comerciale în date                                                                                                                |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Datele generate de produsul conectat la rețea sau în timpul furnizării unui serviciu conectat pot conține secrete comerciale ale Kärcher. |  |

| Durata contractuală a serviciului conectat (pentru contractele standard) |                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Durata contractului                                                      | În conformitate cu Termenii și condițiile generale de utilizare a portalului pentru clienți Kärcher (GTC), contractul se încheie pe o perioadă nedeterminată. |
| Durata minimă a contractului                                             | <input type="checkbox"/> Da<br><input checked="" type="checkbox"/> Nu                                                                                         |
| Perioada de preaviz și forma de anulare                                  | Contul de utilizator poate fi șters în orice moment în portalul pentru clienți corespunzător (aplicația Kärcher Outdoor Robots ).                             |

| Dreptul de apel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Utilizatorul are dreptul de a depune o plângere la autoritatea competentă în conformitate cu <b>articolul 37 din Regulamentul UE 2023/2854</b> („Legea privind datele”), în cazul în care consideră că a existat o încălcare a uneia dintre dispozițiile capitolului II din Legea privind datele („Transferul de date de la întreprinderi la consumatori și între întreprinderi”). |  |

**Versiunea și data acestor note privind datele:**

Versiunea 1.1, începând cu luna august 2025

## Detalji podataka o proizvodu

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (Povezani) proizvod                                           | Robotska kosilica – RCX 4 / RCX 6                                                                                                                                                                                                 |
| Vrsta podataka                                                | Telemetrijski podaci (npr. serijski broj, verzija softvera)<br>Zapisnici događaja i pogrešaka (npr. operativni protokoli)<br>Izvešća o košnji (npr. dnevnik košnje i podaci o snazi)                                              |
| Format podataka                                               | Neobrađeni podaci u JSON formatu, prethodno obrađeni podaci (mape) u formatu SVG/PNG, podaci o uređaju i kartica uređaja su u formatu Protobuf.                                                                                   |
| Procijenjena količina podataka                                | 10 MB / dan do 50 MB / dan                                                                                                                                                                                                        |
| Kontinuirano generiranje podataka i u stvarnom vremenu        | <input checked="" type="checkbox"/> Da<br><input type="checkbox"/> Ne                                                                                                                                                             |
| Pohrana podataka                                              | <input type="checkbox"/> Ne<br><input checked="" type="checkbox"/> Da, na uređaju i u oblaku na poslužiteljima tvrtke AWS Europe u Europskoj Uniji.                                                                               |
| Predviđeno razdoblje pohrane                                  | Podaci će se čuvati šest mjeseci ili će ih izbrisati tvrtka Kärcher ili kupac.                                                                                                                                                    |
| Mogućnost pristupa i preuzimanja podataka od strane korisnika | Pristup podacima putem zaslona uređaja i korisničkog portala u aplikaciji Kärcher Outdoor Robots                                                                                                                                  |
| Mogućnost brisanja podataka od strane korisnika               | <input checked="" type="checkbox"/> Da<br><input type="checkbox"/> Ne<br>Brisanje podataka pohranjenih u AWS oblaku može se zatražiti putem e-pošte na sljedećoj adresi: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> . |

## Detalji podataka o povezanim uslugama

| Povezana usluga                   |
|-----------------------------------|
| Aplikacija Kärcher Outdoor Robots |

| Pružatelj povezane usluge i nadzornici podataka                                                                                                               |                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Ime i adresa                                                                                                                                                  | Alfred Kärcher SE & Co. KG<br>Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40<br>71364 Winnenden (Germany) |
| Kontakt (e-pošta /broj telefona)                                                                                                                              | Adresa e-pošte: <i>info@karcher.com</i>                                                |
| Korisnik može zatražiti da se njegovi podaci prenesu trećoj strani ili da se takav prijenos zaustavi ili prekine koristeći gore navedene mogućnosti kontakta. |                                                                                        |

| Drugi izvršitelji obrade                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Amazon Web Services, Inc. Adresa: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 SAD |

| Primljeni podaci o proizvodu                                  |                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vrsta podataka                                                | Telemetrijski podaci (npr. serijski broj, verzija softvera)<br>Zapisnici događaja i pogrešaka (npr. operativni protokoli)<br>Izvešća o košnji (npr. dnevnik košnje i podaci o snazi)                     |
| Procijenjena količina podataka                                | 10 MB / dan do 50 MB / dan                                                                                                                                                                               |
| Interval prikupljanja                                         | Dnevno                                                                                                                                                                                                   |
| Mjesto i trajanje pohrane                                     | Podaci se pohranjuju u AWS oblaku. Pohrana i obrada podataka provodi se na poslužiteljima tvrtke AWS Europe u Europskoj uniji. Podaci će biti pohranjeni sve dok ih tvrtka Kärcher ili kupci ne izbrišu. |
| Mogućnost pristupa i preuzimanja podataka od strane korisnika | Pristup podacima putem zaslona uređaja i korisničkog portala: Aplikacija Kärcher Outdoor Robots                                                                                                          |
| Mogućnost brisanja podataka od strane korisnika               | Brisanje podataka pohranjenih u AWS oblaku može se zatražiti putem e-pošte na sljedećoj adresi: <i>info@karcher.com</i> .                                                                                |

| Podaci koje generira povezana usluga („Podaci usluge“)        |                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vrsta podataka                                                | Primljeni podaci obrađuju se u strukturiranom obliku i prikazuju se u preglednim tablicama i informativnim dijagramima.                                                                                       |
| Procijenjena količina podataka                                | S prosječnom potrošnjom od 10 MB / dan do 50 MB / dan                                                                                                                                                         |
| Mjesto i trajanje pohrane                                     | Podaci se pohranjuju u AWS oblaku. Pohrana i obrada podataka provodi se na poslužiteljima tvrtke AWS Europe u Europskoj uniji. Podaci će se čuvati šest mjeseci ili će ih izbrisati tvrtka Kärcher ili kupac. |
| Mogućnost pristupa i preuzimanja podataka od strane korisnika | Pristup podacima putem zaslona uređaja, platforme AIOT i korisničkog portala: Aplikacija Kärcher Outdoor Robots                                                                                               |
| Mogućnost brisanja podataka od strane korisnika               | Brisanje podataka pohranjenih u AWS oblaku može se zatražiti putem e-pošte na sljedećoj adresi: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> .                                                      |

| Korištenje lako dostupnih podataka                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vlastita upotreba podataka od strane nadzornika podataka, po potrebi i uključujući svrhu upotrebe | Nadzornik podataka namjerava koristiti lako dostupne servisne podatke sam i, ako je primjenjivo, putem društava grupacije Kärcher.<br>Očekivana namjena korištenja: <ul style="list-style-type: none"> <li>• u svrhu praćenja, analize, optimizacije i mjerenja performansi, uključujući korištenje vlastitih alata umjetne inteligencije ili trećih strana te u svrhu treniranja modela umjetne inteligencije;</li> <li>• za podršku istraživanja i razvoja novih uređaja i usluga, kao i za daljnji razvoj i poboljšanje postojećih uređaja i usluga;</li> <li>• za analizu korištenja uređaja ili povezanih usluga od strane korisnika, uključujući statističku procjenu korištenja uređaja i korištenja povezanih usluga;</li> <li>• za osiguranje funkcionalnosti, sigurnosti i interoperabilnost uređaja i povezanih usluga;</li> <li>• za kontrolu kvalitete i osiguranje kvalitete, kao i za analizu i otklanjanje pogrešaka;</li> <li>• za ispunjavanje zakonskih obveza.</li> </ul> |
| Prijenos i korištenje podataka od strane trećih strana, po potrebi i uključujući svrhu upotrebe   | Podaci se nalaze u AWS oblaku tvrtke AWS Europe. Nadzornik podataka <u>ne namjerava</u> dopustiti trećim stranama izvan grupacije Kärcher korištenje podataka o usluzi u svrhe dogovorene s korisnikom.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

#### Poslovne tajne u podacima

Podaci koje generira povezani proizvod ili prilikom pružanja povezane usluge mogu sadržavati poslovne tajne tvrtke Kärcher.

#### Ugovorno trajanje povezane usluge (za standardne ugovore)

|                            |                                                                                                                                     |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trajanje ugovora           | U skladu s Općim uvjetima poslovanja za korištenje korisničkog portala tvrtke Kärcher (OUP) ugovor je na neodređeno vrijeme.        |
| Minimalno trajanje ugovora | <input type="checkbox"/> Da<br><input checked="" type="checkbox"/> Ne                                                               |
| Otkazni rok i oblik otkaza | Korisnički račun može se izbrisati u bilo kojem trenutku na odgovarajućem korisničkom portalu (aplikacija Kärcher Outdoor Robots ). |

#### Pravo na pritužbu

Korisnik ima pravo podnijeti pritužbu nadležnom tijelu u skladu s **člankom 37. EU Uredbe 2023/2854** („Zakon o zaštiti podataka“) ako smatra da je došlo do kršenja bilo koje odredbe iz Poglavlja II. Zakona o zaštiti podataka („Prijenos podataka između poduzeća i potrošača te između poduzeća“).

#### Verzija i status ovih informacija o podacima:

Verzija 1.1, od kolovoza 2025.

## Σημειώσεις δεδομένων

### Λεπτομέρειες στοιχείων προϊόντος

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (Διασυνδεδεμένο) προϊόν                                     | Κινητήρας χλοοκοπτικού - RCX 4 / RCX 6                                                                                                                                                                                                                                 |
| Τύπος δεδομένων                                             | Δεδομένα τηλεμετρίας (π.χ. σειριακός αριθμός, έκδοση λογισμικού)<br>Αρχεία καταγραφής συμβάντων και σφαλμάτων (π.χ. πρωτόκολλα λειτουργίας)<br>Αναφορές κουρέματος (π.χ. Ημερολόγιο κοπής και δεδομένα απόδοσης)                                                       |
| Μορφή των δεδομένων                                         | Ακατέργαστα δεδομένα σε μορφή JSON, προεπεξεργασμένα δεδομένα (χάρτες) σε μορφή SVG / PNG Τα στοιχεία και ο χάρτης της συσκευής είναι σε μορφή Protobuf                                                                                                                |
| Εκτιμώμενη ποσότητα δεδομένων                               | 10 MB /ημέρα έως 50 MB /ημέρα                                                                                                                                                                                                                                          |
| Παραγωγή δεδομένων συνεχώς και σε πραγματικό χρόνο          | <input checked="" type="checkbox"/> Ναι<br><input type="checkbox"/> Όχι                                                                                                                                                                                                |
| Αποθήκευση δεδομένων                                        | <input type="checkbox"/> Όχι<br><input checked="" type="checkbox"/> Ναι, στη συσκευή και στο Cloud στους διακομιστές AWS Europe στην Ευρωπαϊκή Ένωση.                                                                                                                  |
| Προβλεπόμενη περίοδος αποθήκευσης                           | Τα δεδομένα αποθηκεύονται για τη διάρκεια έξι μηνών ή διαγράφονται από την Kärcher ή από τον πελάτη.                                                                                                                                                                   |
| Δυνατότητα πρόσβασης και ανάκτησης δεδομένων από τον χρήστη | Πρόσβαση στα δεδομένα μέσω της οθόνης της συσκευής και μέσω της διαδικτυακής πύλης πελατών Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                                                                  |
| Δυνατότητα διαγραφής δεδομένων από τον χρήστη               | <input checked="" type="checkbox"/> Ναι<br><input type="checkbox"/> Όχι<br>Η διαγραφή των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στο AWS-Cloud μπορεί να ζητηθεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ιστοσελίδα:<br><a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> . |

### Λεπτομέρειες σχετικά με τα δεδομένα των συνδεδεμένων υπηρεσιών

| Συνδεδεμένη υπηρεσία       |
|----------------------------|
| Kärcher Outdoor Robots App |

### Πάροχος της συνδεδεμένης υπηρεσίας και κάτοχος δεδομένων

|                                                                                                                                                                                               |                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Όνομα και διεύθυνση                                                                                                                                                                           | Alfred Kärcher SE & Co. KG<br>Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40<br>71364 Winnenden (Germany) |
| Επικοινωνία (ταχυδρομείο / τηλέφωνο)                                                                                                                                                          | Ηλεκτρονική διεύθυνση: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a>          |
| Ο χρήστης μπορεί να ζητήσει τη διαβίβαση των δεδομένων του σε τρίτους ή τη διακοπή ή τον τερματισμό της διαβίβασης αυτής, χρησιμοποιώντας τις δυνατότητες επικοινωνίας που ορίζονται ανωτέρω. |                                                                                        |

### Άλλοι φορείς επεξεργασίας δεδομένων

Amazon Web Services, Inc. Διεύθυνση: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 U.S.A.

### Λαμβανόμενα δεδομένα προϊόντος

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Τύπος δεδομένων                                             | Δεδομένα τηλεμετρίας (π.χ. σειριακός αριθμός, έκδοση λογισμικού)<br>Αρχεία καταγραφής συμβάντων και σφαλμάτων (π.χ. πρωτόκολλα λειτουργίας)<br>Αναφορές κουρέματος (π.χ. πρωτόκολλο κοπής και στοιχεία επιδόσεων)                         |
| Εκτιμώμενη ποσότητα δεδομένων                               | 10 MB /ημέρα έως 50 MB /ημέρα                                                                                                                                                                                                             |
| Διάστημα καταγραφής                                         | Καθημερινά                                                                                                                                                                                                                                |
| Θέση και διάρκεια αποθήκευσης                               | Τα δεδομένα αποθηκεύονται στο AWS Cloud. Η αποθήκευση και η επεξεργασία δεδομένων πραγματοποιείται σε διακομιστές της AWS Europe στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Τα δεδομένα αποθηκεύονται μέχρι τη διαγραφή τους από την Kärcher ή από τον πελάτη. |
| Δυνατότητα πρόσβασης και ανάκτησης δεδομένων από τον χρήστη | Πρόσβαση στα δεδομένα μέσω της οθόνης της συσκευής και μέσω της διαδικτυακής πύλης πελατών: Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                                    |
| Δυνατότητα διαγραφής δεδομένων από τον χρήστη               | Η διαγραφή των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στο AWS-Cloud μπορεί να ζητηθεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ιστοσελίδα:<br><a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> .                                               |

### Παραγόμενα δεδομένα της συνδεδεμένης υπηρεσίας ("Δεδομένα υπηρεσίας")

|                               |                                                                                                                                                |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Τύπος δεδομένων               | Τα λαμβανόμενα δεδομένα υφίστανται επεξεργασία σε δομημένη μορφή και απεικονίζονται σε ευανάγνωστους πίνακες και σε κατατοπιστικά διαγράμματα. |
| Εκτιμώμενη ποσότητα δεδομένων | Για μέση χρήση: 10 MB /ημέρα έως 50 MB /ημέρα                                                                                                  |

| Παραγόμενα δεδομένα της συνδεδεμένης υπηρεσίας ("Δεδομένα υπηρεσίας") |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Θέση και διάρκεια αποθήκευσης                                         | Τα δεδομένα αποθηκεύονται στο AWS Cloud. Η αποθήκευση και η επεξεργασία δεδομένων πραγματοποιείται σε διακομιστές της AWS Europe στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Τα δεδομένα αποθηκεύονται για τη διάρκεια έξι μηνών ή διαγράφονται από την Kärcher ή από τον πελάτη. |
| Δυνατότητα πρόσβασης και ανάκτησης δεδομένων από τον χρήστη           | Πρόσβαση στα δεδομένα μέσω της οθόνης της συσκευής, της πλατφόρμας AIOT και μέσω της διαδικτυακής πύλης πελατών: Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                                 |
| Δυνατότητα διαγραφής δεδομένων από τον χρήστη                         | Η διαγραφή των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στο AWS-Cloud μπορεί να ζητηθεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ιστοσελίδα: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> .                                                                    |

| Χρήση άμεσα διαθέσιμων δεδομένων                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ιδία χρήση των δεδομένων από τον κάτοχο των δεδομένων, ενδεχομένως με αναφορά των σκοπών χρήσης | <p>Ο κάτοχος των δεδομένων προτίθεται να χρησιμοποιήσει άμεσα διαθέσιμα δεδομένα υπηρεσιών ο ίδιος και, κατά περίπτωση, από εταιρείες του ομίλου Kärcher.</p> <p>Αναμενόμενες χρήσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Σκοποί παρακολούθησης, ανάλυσης, βελτιστοποίησης και συγκριτικής αξιολόγησης, επίσης με χρήση δικών μας ή ξένων εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης καθώς και με σκοπό την εκπαίδευση μοντέλων τεχνητής νοημοσύνης.</li> <li>• Για τη στήριξη της έρευνας και της ανάπτυξης νέων συσκευών και υπηρεσιών, καθώς και της περαιτέρω ανάπτυξης και βελτίωσης των υφιστάμενων συσκευών και υπηρεσιών.</li> <li>• Για την ανάλυση της χρήσης των συσκευών ή των συνδεδεμένων υπηρεσιών από τον πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της στατιστικής αξιολόγησης της χρήσης της συσκευής και της χρήσης των συνδεδεμένων υπηρεσιών.</li> <li>• Για να εξασφαλιστεί η λειτουργικότητα, η ασφάλεια και η διαλειτουργικότητα των συσκευών και των συνδεδεμένων υπηρεσιών.</li> <li>• Για τον έλεγχο και τη διασφάλιση της ποιότητας, καθώς και για την ανάλυση σφαλμάτων και την αντιμετώπιση προβλημάτων.</li> <li>• Προς συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις.</li> </ul> |
| Διαβίβαση και χρήση των δεδομένων από τρίτους, ενδεχομένως με αναφορά των σκοπών χρήσης         | Τα δεδομένα φιλοξενούνται στο AWS Cloud μέσω του AWS Europe. Επίσης ο κάτοχος δεδομένων <u>δεν προτίθεται</u> να επιτρέψει σε τρίτους εκτός του ομίλου Kärcher να χρησιμοποιήσουν τα δεδομένα υπηρεσιών για σκοπούς που έχουν συμφωνηθεί με τον χρήστη.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Επιχειρησιακά απόρρητα σε δεδομένα                                                                                                                           |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Τα δεδομένα που παράγονται από το δικτυωμένο προϊόν ή κατά την παροχή μιας συνδεδεμένης υπηρεσίας ενδέχεται να περιέχουν επιχειρησιακά απόρρητα της Kärcher. |  |

| Διάρκεια σύμβασης της συνδεδεμένης υπηρεσίας (για τυπικές συμβάσεις) |                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Διάρκεια σύμβασης                                                    | Σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης της Διαδικτυακής Πύλης Πελατών της Kärcher (ΓΟΠ), η σύμβαση ισχύει για αόριστο χρονικό διάστημα. |
| Ελάχιστη διάρκεια σύμβασης                                           | <input type="checkbox"/> Ναι<br><input checked="" type="checkbox"/> Όχι                                                                                 |
| Προθεσμία και μορφή ακύρωσης                                         | Ο λογαριασμός χρήστη μπορεί να διαγραφεί ανά πάσα στιγμή στην αντίστοιχη διαδικτυακή πύλη πελατών (Kärcher Outdoor Robots App).                         |

| Δικαίωμα προσφυγής                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Ο χρήστης έχει το δικαίωμα να υποβάλει προσφυγή στην αρμόδια αρχή σύμφωνα με το <b>άρθρο 37 του κανονισμού της ΕΕ 2023/2854</b> ("Νόμος περί δεδομένων"), εάν πιστεύει ότι υπήρξε παραβίαση μιας από τις διατάξεις του κεφαλαίου II του νόμου περί δεδομένων ("Διαβίβαση δεδομένων από επιχειρήσεις σε καταναλωτές και μεταξύ επιχειρήσεων"). |  |

#### Έκδοση και κατάσταση αυτών των σημειώσεων δεδομένων:

Έκδοση 1.1, Αύγουστος 2025

Подробности за продукта

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (Свързан в мрежа) продукт                                | Косачка-робот - RCX 4/RCX 6                                                                                                                                                                                    |
| Вид данни                                                | Телеметрични данни (напр. сериен номер, версия на софтуера)<br>Протоколи за събития и грешки (напр. оперативни протоколи)<br>Доклади за косене (напр. Протокол за косене и данни за мощността)                 |
| Формат на данните                                        | Сурови данни във формат JSON, предварително обработени данни (карти) във формат SVG/PNG, данните и картата за уреда са във формат Protobuf.                                                                    |
| Прогнозно количество данни                               | 10 MB/ден до 50 MB/ден                                                                                                                                                                                         |
| Генериране на данни непрекъснато и в реално време        | <input checked="" type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Не                                                                                                                                          |
| Запаметяване на данни                                    | <input type="checkbox"/> Не<br><input checked="" type="checkbox"/> Да, на уреда и в Cloud на сървърите на AWS Europe в Европейския съюз.                                                                       |
| Предвиден период на запаметяване                         | Данните се съхраняват в рамките на шест месеца или се изтриват от Kärcher или от клиента.                                                                                                                      |
| Възможност за достъп и извикване на данни от потребителя | Достъп до данните чрез дисплея на уреда и портала за клиенти Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                                        |
| Възможност за изтриване на данни от потребителя          | <input checked="" type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Не<br>Изтриването на данни, запаметени в AWS Cloud, може да бъде заявено по имейл: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> . |

**Подробности за данните на свързаните услуги**

|                            |
|----------------------------|
| <b>Свързана услуга</b>     |
| Kärcher Outdoor Robots App |

| Доставчик на свързаната услуга и собственик на данните                                                                                                                                       |                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Име и адрес                                                                                                                                                                                  | Alfred Kärcher SE & Co. KG<br>Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40<br>71364 Winnenden (Germany) |
| За контакт (имейл/телефонен номер)                                                                                                                                                           | Адрес на електронната поща: <i>info@karcher.com</i>                                    |
| Потребителят може да поиска данните му да бъдат препратени на трета страна или да бъде пропуснато или прекратено такова препращане, като използва посочените по-горе възможности за контакт. |                                                                                        |

|                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Други лица, обработващи данните</b>                                               |
| Amazon Web Services, Inc. Адрес: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 САЩ. |

| Получени данни за продукта                                |                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Вид данни                                                 | Телеметрични данни (напр. сериен номер, версия на софтуера)<br>Протоколи за събития и грешки (напр. оперативни протоколи)<br>Доклади за косене (напр. протокол за косене и данни за мощността)           |
| Прогнозно количество данни                                | 10 MB/ден до 50 MB/ден                                                                                                                                                                                   |
| Интервал на събиране                                      | Ежедневно                                                                                                                                                                                                |
| Място на запаметяване и продължителност на запаметяването | Данните се съхраняват в AWS Cloud. Запаметяването и обработката на данни се извършват на сървъри на AWS Europe в Европейския съюз.<br>Данните се съхраняват до изтриването им от Kärcher или от клиента. |
| Възможност за достъп и извикване на данни от потребителя  | Достъп до данните чрез дисплея на уреда и портала за клиенти:<br>Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                              |
| Възможност за изтриване на данни от потребителя           | Изтриването на данни, запаметени в AWS Cloud, може да бъде заявено по имейл: <i>info@karcher.com</i> .                                                                                                   |

| Генерирани данни за свързаната услуга („Данни за услугата“) |                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Вид данни                                                   | Получените данни се обработват в структурирана форма и се визуализират в прегледни таблици и информативни диаграми.                                                                                                          |
| Прогнозно количество данни                                  | При усреднена употреба 10 MB/ден до 50 MB/ден.                                                                                                                                                                               |
| Място на запаметяване и продължителност на запаметяването   | Данните се съхраняват в AWS Cloud. Запаметяването и обработката на данни се извършват на сървъри на AWS Europe в Европейския съюз. Данните се съхраняват в рамките на шест месеца или се изтриват от Kärcher или от клиента. |
| Възможност за достъп и извикване на данни от потребителя    | Достъп до данните чрез дисплея на уреда, платформата AIOT и портала за клиенти: Kärcher Outdoor Robots App                                                                                                                   |

| Генерирани данни за свързаната услуга („Данни за услугата“) |                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Възможност за изтриване на данни от потребителя             | Изтриването на данни, запаметени в AWS Cloud, може да бъде заявено по имейл: <a href="mailto:info@karcher.com">info@karcher.com</a> . |

| Употреба на свободно достъпни данни                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Употреба на данните от собственика на данните, ако е необходимо, включително посочване на целите на употребата.    | <p>Собственикът на данните възнамерява да използва свободно достъпни данни за услугите, лично и, ако е необходимо, чрез компания от Kärcher Group.</p> <p>Очаквани цели на употребата:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Мониторинг, анализ, оптимизация и съпоставка, включително с помощта на наши собствени инструменти с ИИ или инструменти на трети страни, както и за целите на обучението на модели за ИИ;</li> <li>• за подпомагане на научноизследователската и развойната дейност на нови уреди и услуги, както и за по-нататъшното развитие и подобряване на съществуващите уреди и услуги;</li> <li>• за анализ на употребата на уредите или свързаните услуги от клиента, включително статистическа оценка на използването на уредите и на свързаните услуги;</li> <li>• за гарантиране на функционалността, сигурността и оперативната съвместимост на уредите и свързаните услуги;</li> <li>• за контрол и осигуряване на качеството, както и за анализ и отстраняване на грешки;</li> <li>• за спазване на законови задължения.</li> </ul> |
| Разкриване и употреба на данните от трети страни, включително, ако е необходимо, посочване на целите на използване | Хостингът на данните в AWS Cloud става чрез AWS Europe. Освен това собственикът на данните <u>не възнамерява</u> да упълномощава трети страни, извън Kärcher Group, да използват служебните данни за целите, договорени с потребителя.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Търговски тайни в данните                                                                                                                         |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Данните, генерирани от свързания в мрежа продукт или по време на предоставянето на свързана услуга, могат да съдържат търговски тайни на Kärcher. |  |

| Срок на договора за свързаната услуга (за стандартни договори) |                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Срок на договора                                               | В съответствие с Общите търговски условия за използването на портала за клиенти на Kärcher (OTU) договорът е за неопределен период от време. |
| Минимален срок на договора                                     | <input type="checkbox"/> Да<br><input checked="" type="checkbox"/> Не                                                                        |
| Срок и форма на прекратяване                                   | Потребителският акаунт може да бъде изтрит по всяко време в съответния клиентски портал (Kärcher Outdoor Robots App).                        |

| Право на жалба                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Потребителят има право да подаде жалба до компетентния орган в съответствие с <b>член 37 от Регламента на ЕС 2023/2854</b> („Data Act“), ако счита, че е налице нарушение на някое от предписанията на глава II от Data Act („Предаване на данни от компании на потребители и между компании“). |  |

**Версия и редакция на тези указания към данните:**  
 Версия 1.1, редакция август 2025 г.