5 Jahre Herstellergarantie

5-year manufacturer’s warranty

Sprachen / Languages

Deutsch 02
English 03
Български 04
Hrvatski 05
Čeština 06
Dansk 07
Nederlands 08
Eesti 09
Suomi 10
Français 11
Ελληνικά 12
Magyar 13
Gaeilge 14
Italiano 15
Latviešu 16
Lietuvių 17
Malti 18
Polski 19
Português 20
Română 21
Slovenčina 22
Slovenščina 23
Español 24
Svenska 25
Norsk (bokmål) 26

5 Jahre Herstellergarantie

Ihre gesetzlichen Rechte

Bei Mängeln können Sie als Verbraucher Ihre gesetzlichen Rechte gegenüber dem Verkäufer kostenlos geltend machen. Diese Herstellergarantie gilt zusätzlich. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben uneingeschränkt bestehen.

Umfang und Dauer

Beacon Lighting Europe GmbH gewährt Verbrauchern für alle ihre Produkte, die in der Europäischen Union, Norwegen oder der Schweiz gekauft werden, eine kostenlose Herstellergarantie von 5 Jahren ab Kaufdatum. Dazu gehören auch Zubehör und Ersatzteile. Sie deckt Material-, Konstruktions- und Herstellungsfehler ab, die innerhalb dieser Zeit auftreten. Ausgenommen sind normaler Verschleiß und Schäden durch unsachgemäße Montage, Benutzung oder Wartung oder durch äußere Einwirkungen wie Überspannung oder Stöße.

Garantieleistungen

Im Garantiefall reparieren wir das Produkt oder liefern Ersatz. Das geschieht kostenlos, innerhalb angemessener Frist und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für Sie. Wir tragen die erforderlichen Transport-, Arbeits- und Materialkosten sowie, falls erforderlich, die Kosten des Aus- und Wiedereinbaus eines vor Auftreten des Mangels bestimmungsgemäß montierten Produkts.

So melden Sie einen Garantiefall

Wenden Sie sich per E-Mail, telefonisch oder per Post direkt an uns. Halten Sie den Kaufbeleg bereit und nennen Sie das Produkt sowie den festgestellten Mangel. Wir informieren Sie über das weitere Vorgehen und organisieren bei Bedarf den Rücktransport.

Garantiegeber

Beacon Lighting Europe GmbH
Dießemer Bruch 170-172
47805 Krefeld, Deutschland

info@beaconlighting-europe.com
+49 2151 3258239

5-year manufacturer’s warranty

Your statutory rights

If your product is defective, you can exercise your statutory rights as a consumer against the seller free of charge. This manufacturer’s warranty is additional to those rights, which remain fully in force.

Coverage and duration

Beacon Lighting Europe GmbH gives consumers a free 5-year manufacturer’s warranty from the date of purchase on all its products purchased in the European Union, Norway or Switzerland. This includes accessories and spare parts. It covers defects in materials, design or manufacture that arise during this period. It excludes normal wear and tear and damage caused by improper installation, use or maintenance, or by external events such as power surges or impacts.

Warranty service

For a covered claim, we will repair or replace the product free of charge, within a reasonable time and without significant inconvenience to you. We cover the necessary costs of transport, labour and materials and, where required, the cost of removing and reinstalling a product fitted as intended before the defect became apparent.

How to make a claim

Contact us directly by email, phone or post. Have your proof of purchase ready and tell us which product is affected and what the defect is. We will explain the next steps and arrange return transport if needed.

Guarantor

Beacon Lighting Europe GmbH
Dießemer Bruch 170-172
47805 Krefeld, Germany

info@beaconlighting-europe.com
+49 2151 3258239

5 години гаранция от производителя

Вашите законови права

При дефект можете безплатно да упражните законовите си права като потребител спрямо продавача. Тази гаранция от производителя е допълнителна и не ограничава законовите Ви права.

Обхват и срок

Beacon Lighting Europe GmbH предоставя на потребителите безплатна 5-годишна гаранция от датата на покупката за всички свои продукти, закупени в Европейския съюз, Норвегия или Швейцария. Това включва и аксесоарите и резервните части. Тя покрива дефекти в материалите, конструкцията и изработката, проявили се през този срок. Не се покриват нормалното износване и повредите от неправилен монтаж, употреба или поддръжка или от външни въздействия като пренапрежение или удар.

Гаранционно обслужване

При основателна рекламация ремонтираме или заменяме продукта безплатно, в разумен срок и без значително неудобство за Вас. Поемаме необходимите разходи за транспорт, труд и материали и, когато е необходимо, за демонтаж и повторен монтаж на продукт, монтиран по предназначение преди проявата на дефекта.

Как да предявите рекламация

Свържете се пряко с нас по имейл, телефон или по пощата. Подгответе документа за покупка, посочете продукта и опишете дефекта. Ще Ви уведомим за следващите стъпки и при нужда ще организираме връщането.

Гарант

Beacon Lighting Europe GmbH
Dießemer Bruch 170-172
47805 Krefeld, Германия

info@beaconlighting-europe.com
+49 2151 3258239

5 godina jamstva proizvođača

Vaša zakonska prava

Ako proizvod ima nedostatak, svoja zakonska prava kao potrošač možete ostvariti besplatno prema prodavatelju. Ovo jamstvo proizvođača dodatno je i ne ograničava vaša zakonska prava.

Opseg i trajanje

Beacon Lighting Europe GmbH potrošačima daje besplatno jamstvo od 5 godina od datuma kupnje za sve svoje proizvode kupljene u Europskoj uniji, Norveškoj ili Švicarskoj. To uključuje i pribor i rezervne dijelove. Jamstvo pokriva nedostatke materijala, konstrukcije ili izrade koji se pojave u tom razdoblju. Ne pokriva uobičajeno trošenje ni oštećenja nastala nepravilnom ugradnjom, uporabom ili održavanjem ili zbog vanjskih utjecaja poput prenapona ili udaraca.

Usluge u okviru jamstva

U slučaju opravdanog zahtjeva proizvod ćemo popraviti ili zamijeniti besplatno, u razumnom roku i bez znatnih neugodnosti za vas. Pokrivamo potrebne troškove prijevoza, rada i materijala te, po potrebi, uklanjanja i ponovne ugradnje proizvoda koji je namjenski ugrađen prije pojave nedostatka.

Kako ostvariti jamstvo

Obratite nam se izravno e-poštom, telefonom ili poštom. Pripremite dokaz o kupnji te navedite proizvod i opišite nedostatak. Obavijestit ćemo vas o sljedećim koracima i po potrebi organizirati povratni prijevoz.

Davatelj jamstva

Beacon Lighting Europe GmbH
Dießemer Bruch 170-172
47805 Krefeld, Njemačka

info@beaconlighting-europe.com
+49 2151 3258239

5 let záruky výrobce

Vaše zákonná práva

V případě vady můžete jako spotřebitel bezplatně uplatnit svá zákonná práva vůči prodávajícímu. Tato záruka výrobce je doplňková a vaše zákonná práva nijak neomezuje.

Rozsah a doba trvání

Beacon Lighting Europe GmbH poskytuje spotřebitelům bezplatnou záruku 5 let od data nákupu na všechny své výrobky zakoupené v Evropské unii, Norsku nebo Švýcarsku. To zahrnuje také příslušenství a náhradní díly. Záruka se vztahuje na vady materiálu, konstrukce nebo výroby, které se projeví v této době. Nevztahuje se na běžné opotřebení ani na škody způsobené nesprávnou montáží, používáním či údržbou nebo vnějšími vlivy, jako je přepětí či náraz.

Plnění ze záruky

Při oprávněné reklamaci výrobek bezplatně opravíme nebo vyměníme, a to v přiměřené lhůtě a bez značných obtíží pro vás. Hradíme nezbytné náklady na přepravu, práci a materiál a v případě potřeby také demontáž a opětovnou montáž výrobku, který byl před projevením vady namontován v souladu se svým účelem.

Jak uplatnit záruku

Kontaktujte nás přímo e-mailem, telefonicky nebo poštou. Připravte si doklad o koupi, uveďte výrobek a popište vadu. Sdělíme vám další postup a v případě potřeby zajistíme zpětnou přepravu.

Poskytovatel záruky

Beacon Lighting Europe GmbH
Dießemer Bruch 170-172
47805 Krefeld, Německo

info@beaconlighting-europe.com
+49 2151 3258239

5 års producentgaranti

Dine lovbestemte rettigheder

Hvis produktet har en mangel, kan du som forbruger gøre dine lovbestemte rettigheder gældende over for sælgeren uden omkostninger. Denne producentgaranti er et supplement og begrænser ikke dine lovbestemte rettigheder.

Omfang og varighed

Beacon Lighting Europe GmbH giver forbrugere en gratis producentgaranti på 5 år fra købsdatoen for alle sine produkter købt i EU, Norge eller Schweiz. Det gælder også tilbehør og reservedele. Garantien dækker materiale-, konstruktions- og fabrikationsfejl, der viser sig i perioden. Den dækker ikke normalt slid eller skader som følge af forkert montering, brug eller vedligeholdelse eller ydre påvirkninger som overspænding eller stød.

Garantiydelser

Ved et dækket garantikrav reparerer eller ombytter vi produktet gratis, inden for rimelig tid og uden væsentlig ulempe for dig. Vi betaler de nødvendige udgifter til transport, arbejdskraft og materialer samt om nødvendigt afmontering og genmontering af et produkt, der var monteret efter sit formål, før fejlen viste sig.

Sådan bruger du garantien

Kontakt os direkte via e-mail, telefon eller brev. Hav dit købsbevis klar, og oplys, hvilket produkt det drejer sig om, og hvad fejlen er. Vi fortæller dig om det videre forløb og arrangerer om nødvendigt returtransport.

Garantigiver

Beacon Lighting Europe GmbH
Dießemer Bruch 170-172
47805 Krefeld, Tyskland

info@beaconlighting-europe.com
+49 2151 3258239

5 jaar fabrieksgarantie

Uw wettelijke rechten

Bij een gebrek kunt u als consument uw wettelijke rechten jegens de verkoper kosteloos uitoefenen. Deze fabrieksgarantie geldt in aanvulling daarop. Uw wettelijke rechten blijven volledig van kracht.

Dekking en looptijd

Beacon Lighting Europe GmbH biedt consumenten 5 jaar kosteloze fabrieksgarantie vanaf de aankoopdatum op al haar producten die in de Europese Unie, Noorwegen of Zwitserland zijn gekocht. Dit geldt ook voor accessoires en reserveonderdelen. De garantie dekt materiaal-, ontwerp- en fabricagefouten die binnen deze periode optreden. Normale slijtage en schade door onjuiste montage, gebruik of onderhoud, of door invloeden van buitenaf zoals overspanning of stoten, vallen buiten de dekking.

Service onder de garantie

Bij een gedekte claim repareren of vervangen wij het product kosteloos, binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast voor u. Wij dragen de noodzakelijke kosten voor vervoer, arbeid en materiaal en zo nodig voor demontage en herinstallatie van een product dat vóór het optreden van het gebrek overeenkomstig zijn bestemming was gemonteerd.

Een beroep doen op de garantie

Neem rechtstreeks contact met ons op per e-mail, telefoon of post. Houd uw aankoopbewijs bij de hand en vermeld het product en het gebrek. Wij vertellen u wat de volgende stappen zijn en regelen zo nodig het retourtransport.

Garantiegever

Beacon Lighting Europe GmbH
Dießemer Bruch 170-172
47805 Krefeld, Duitsland

info@beaconlighting-europe.com
+49 2151 3258239

5-aastane tootjagarantii

Teie seadusjärgsed õigused

Puuduse korral saate tarbijana kasutada seadusest tulenevaid õigusi müüja suhtes tasuta. See tootjagarantii täiendab ega piira teie seadusjärgseid õigusi.

Ulatus ja kehtivusaeg

Beacon Lighting Europe GmbH annab tarbijatele kõigile Euroopa Liidus, Norras või Šveitsis ostetud oma toodetele tasuta 5-aastase tootjagarantii alates ostukuupäevast. See hõlmab ka tarvikuid ja varuosi. Garantii katab selle aja jooksul ilmnevad materjali-, konstruktsiooni- ja tootmisvead. See ei kata tavapärast kulumist ega kahjustusi, mis on tekkinud ebaõige paigaldamise, kasutamise või hoolduse tõttu või välismõjude, näiteks liigpinge või löögi tagajärjel.

Garantiiteenindus

Põhjendatud garantiinõude korral parandame või asendame toote tasuta, mõistliku aja jooksul ja teile olulisi ebamugavusi põhjustamata. Katame vajalikud veo-, töö- ja materjalikulud ning vajaduse korral enne puuduse ilmnemist otstarbekohaselt paigaldatud toote eemaldamise ja uuesti paigaldamise kulud.

Kuidas esitada garantiinõue

Võtke meiega otse ühendust e-posti, telefoni või posti teel. Hoidke ostutõend käepärast ning märkige toode ja kirjeldage puudust. Teavitame teid järgmistest sammudest ja korraldame vajaduse korral tagasiveo.

Garantii andja

Beacon Lighting Europe GmbH
Dießemer Bruch 170-172
47805 Krefeld, Saksamaa

info@beaconlighting-europe.com
+49 2151 3258239

5 vuoden valmistajan takuu

Lakisääteiset oikeutesi

Jos tuotteessa on virhe, voit kuluttajana käyttää lakisääteisiä oikeuksiasi myyjää kohtaan maksutta. Tämä valmistajan takuu täydentää lakisääteisiä oikeuksiasi ja jättää ne täysimääräisesti voimaan.

Takuun kattavuus ja kesto

Beacon Lighting Europe GmbH myöntää kuluttajille kaikille Euroopan unionissa, Norjassa tai Sveitsissä ostetuille tuotteilleen maksuttoman 5 vuoden takuun ostopäivästä alkaen. Takuu koskee myös lisävarusteita ja varaosia. Takuu kattaa tänä aikana ilmenevät materiaali-, rakenne- ja valmistusvirheet. Takuu ei kata normaalia kulumista eikä virheellisestä asennuksesta, käytöstä tai huollosta tai ulkoisista tekijöistä, kuten ylijännitteestä tai iskusta, aiheutuneita vahinkoja.

Takuupalvelu

Takuun piiriin kuuluva tuote korjataan tai vaihdetaan maksutta kohtuullisessa ajassa ja ilman merkittävää haittaa. Maksamme tarpeelliset kuljetus-, työ- ja materiaalikulut sekä tarvittaessa tuotteen irrotuksen ja uudelleenasennuksen, jos tuote oli asennettu käyttötarkoituksensa mukaisesti ennen virheen ilmenemistä.

Näin teet takuuvaatimuksen

Ota suoraan yhteyttä sähköpostitse, puhelimitse tai postitse. Pidä ostotosite saatavilla, ilmoita tuote ja kuvaile virhe. Kerromme seuraavista vaiheista ja järjestämme tarvittaessa palautuskuljetuksen.

Takuunantaja

Beacon Lighting Europe GmbH
Dießemer Bruch 170-172
47805 Krefeld, Saksa

info@beaconlighting-europe.com
+49 2151 3258239

Garantie fabricant de 5 ans

Vos droits légaux

En cas de défaut, vous pouvez exercer gratuitement vos droits légaux auprès du vendeur. Cette garantie commerciale s’applique sans préjudice de la garantie légale de conformité prévue par le code de la consommation et de la garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 à 1649 du code civil.

Étendue et durée

Beacon Lighting Europe GmbH accorde aux consommateurs une garantie fabricant gratuite de 5 ans à compter de la date d’achat sur tous ses produits achetés dans l’Union européenne, en Norvège ou en Suisse. Les accessoires et les pièces de rechange sont également couverts. Elle couvre les défauts de matériau, de conception ou de fabrication qui se manifestent pendant cette période. Sont exclus l’usure normale et les dommages dus à une installation, une utilisation ou un entretien inappropriés ou à des causes externes telles qu’une surtension ou un choc.

Prestations de garantie

Pour toute demande couverte, nous réparons ou remplaçons le produit gratuitement, dans un délai raisonnable et sans inconvénient majeur pour vous. Nous prenons en charge les frais nécessaires de transport, de main-d’œuvre et de matériel et, si nécessaire, de dépose et de repose d’un produit installé conformément à sa destination avant l’apparition du défaut.

Comment faire jouer la garantie

Contactez-nous directement par e-mail, téléphone ou courrier. Munissez-vous de votre preuve d’achat, indiquez le produit concerné et décrivez le défaut. Nous vous indiquerons la marche à suivre et organiserons, si nécessaire, le retour du produit.

Garant

Beacon Lighting Europe GmbH
Dießemer Bruch 170-172
47805 Krefeld, Allemagne

info@beaconlighting-europe.com
+49 2151 3258239

5ετής εγγύηση κατασκευαστή

Τα νόμιμα δικαιώματά σας

Σε περίπτωση ελαττώματος, μπορείτε ως καταναλωτής να ασκήσετε δωρεάν τα νόμιμα δικαιώματά σας έναντι του πωλητή. Η παρούσα εγγύηση του κατασκευαστή είναι πρόσθετη και δεν περιορίζει τα νόμιμα δικαιώματά σας.

Κάλυψη και διάρκεια

Η Beacon Lighting Europe GmbH παρέχει δωρεάν εγγύηση 5 ετών από την ημερομηνία αγοράς για όλα τα προϊόντα της που αγοράζονται από καταναλωτές στην Ευρωπαϊκή Ένωση, τη Νορβηγία ή την Ελβετία. Περιλαμβάνονται επίσης τα εξαρτήματα και τα ανταλλακτικά. Καλύπτονται ελαττώματα υλικού, σχεδιασμού ή κατασκευής που εμφανίζονται εντός αυτής της περιόδου. Εξαιρούνται η φυσιολογική φθορά και οι ζημιές από εσφαλμένη εγκατάσταση, χρήση ή συντήρηση ή από εξωτερικούς παράγοντες όπως υπέρταση ή χτυπήματα.

Παροχές της εγγύησης

Εφόσον το αίτημα καλύπτεται, επισκευάζουμε ή αντικαθιστούμε το προϊόν δωρεάν, εντός εύλογου χρόνου και χωρίς σημαντική ενόχληση για εσάς. Καλύπτουμε τα αναγκαία έξοδα μεταφοράς, εργασίας και υλικών και, εφόσον απαιτείται, αφαίρεσης και επανεγκατάστασης προϊόντος που είχε εγκατασταθεί σύμφωνα με τον προορισμό του πριν εμφανιστεί το ελάττωμα.

Πώς να υποβάλετε αίτημα

Επικοινωνήστε απευθείας μαζί μας με email, τηλεφωνικά ή ταχυδρομικά. Έχετε διαθέσιμο το αποδεικτικό αγοράς, αναφέρετε το προϊόν και περιγράψτε το ελάττωμα. Θα σας ενημερώσουμε για τα επόμενα βήματα και, αν χρειαστεί, θα οργανώσουμε την επιστροφή.

Εγγυητής

Beacon Lighting Europe GmbH
Dießemer Bruch 170-172
47805 Krefeld, Γερμανία

info@beaconlighting-europe.com
+49 2151 3258239

5 év gyártói jótállás

Jogszabályon alapuló jogai

Hiba esetén fogyasztóként díjmentesen érvényesítheti jogszabályon alapuló jogait az eladóval szemben. Ez a gyártói jótállás kiegészíti ezeket a jogokat és nem korlátozza őket.

Hatály és időtartam

A Beacon Lighting Europe GmbH az Európai Unióban, Norvégiában vagy Svájcban vásárolt valamennyi saját termékére ingyenes, a vásárlás napjától számított 5 éves gyártói jótállást ad a fogyasztóknak. Ez a tartozékokra és a pótalkatrészekre is vonatkozik. A jótállás az ezen időszakban jelentkező anyag-, tervezési és gyártási hibákra terjed ki. Nem terjed ki a rendes elhasználódásra, illetve a helytelen szerelés, használat vagy karbantartás vagy külső hatások, például túlfeszültség vagy ütés okozta károkra.

Jótállási szolgáltatások

Megalapozott igény esetén a terméket díjmentesen, észszerű időn belül, jelentős kényelmetlenség nélkül kijavítjuk vagy kicseréljük. Vállaljuk a szükséges szállítási, munka- és anyagköltségeket, valamint szükség esetén a hiba jelentkezése előtt rendeltetésszerűen beszerelt termék eltávolításának és újbóli beszerelésének költségeit.

A jótállási igény bejelentése

Forduljon közvetlenül hozzánk e-mailben, telefonon vagy postai úton. Készítse elő a vásárlást igazoló bizonylatot, nevezze meg a terméket és írja le a hibát. Tájékoztatjuk a további lépésekről, és szükség esetén megszervezzük a visszaszállítást.

Jótállást vállaló vállalkozás

Beacon Lighting Europe GmbH
Dießemer Bruch 170-172
47805 Krefeld, Németország

info@beaconlighting-europe.com
+49 2151 3258239

Barántas 5 bliana ón monaróir

Do chearta reachtúla

Má bhíonn locht ar an táirge, is féidir leat do chearta reachtúla mar thomhaltóir a fheidhmiú in aghaidh an díoltóra saor in aisce. Tá an barántas seo ón monaróir sa bhreis ar na cearta sin agus fanann siad i bhfeidhm go hiomlán.

Raon feidhme agus fad

Tugann Beacon Lighting Europe GmbH barántas monaróra saor in aisce do thomhaltóirí ar feadh 5 bliana ó dháta an cheannaigh ar a chuid táirgí uile a cheannaítear san Aontas Eorpach, san Iorua nó san Eilvéis. Áirítear leis sin gabhálais agus páirteanna spártha. Cumhdaítear lochtanna san ábhar, sa dearadh nó sa déantúsaíocht a thagann chun solais le linn na tréimhse sin. Eisiatar gnáthchaitheamh agus damáiste de dheasca suiteáil, úsáid nó cothabháil mhíchuí nó tosca seachtracha amhail borradh voltais nó buille.

Seirbhís faoin mbarántas

Má chumhdaítear an t-éileamh, déanfaimid an táirge a dheisiú nó a athsholáthar saor in aisce laistigh de thréimhse réasúnta agus gan míchaoithiúlacht shuntasach duit. Íocaimid na costais riachtanacha iompair, saothair agus ábhar agus, más gá, an costas a bhaineann le táirge a bhaint agus a athshuiteáil má suiteáladh é de réir a chuspóra sular tháinig an locht chun solais.

Conas éileamh a dhéanamh

Déan teagmháil linn go díreach trí ríomhphost, ar an bhfón nó tríd an bpost. Bíodh cruthúnas ceannaigh agat, luaigh an táirge agus déan cur síos ar an locht. Cuirfimid na chéad chéimeanna eile in iúl duit agus socróimid iompar fillte más gá.

Ráthóir

Beacon Lighting Europe GmbH
Dießemer Bruch 170-172
47805 Krefeld, An Ghearmáin

info@beaconlighting-europe.com
+49 2151 3258239

Garanzia del produttore di 5 anni

I suoi diritti di legge

In caso di difetto, il consumatore può esercitare gratuitamente i propri diritti di legge nei confronti del venditore. Questa garanzia del produttore si aggiunge a tali diritti, che restano pienamente validi.

Copertura e durata

Beacon Lighting Europe GmbH offre ai consumatori una garanzia gratuita di 5 anni dalla data di acquisto su tutti i propri prodotti acquistati nell'Unione europea, in Norvegia o in Svizzera. Sono compresi anche gli accessori e i ricambi. La garanzia copre i difetti di materiale, progettazione o fabbricazione che si manifestano in tale periodo. Sono esclusi la normale usura e i danni dovuti a installazione, uso o manutenzione impropri o a cause esterne come sovratensioni o urti.

Prestazioni in garanzia

Per le richieste coperte ripariamo o sostituiamo il prodotto gratuitamente, entro un termine ragionevole e senza notevoli inconvenienti per il consumatore. Sosteniamo le spese necessarie di trasporto, manodopera e materiali e, ove necessario, di rimozione e reinstallazione del prodotto installato secondo la sua destinazione d'uso prima che si manifestasse il difetto.

Come richiedere assistenza

Ci contatti direttamente per e-mail, telefono o posta. Tenga a disposizione la prova d'acquisto, indichi il prodotto e descriva il difetto. Le comunicheremo come procedere e organizzeremo, se necessario, il trasporto di ritorno.

Garante

Beacon Lighting Europe GmbH
Dießemer Bruch 170-172
47805 Krefeld, Germania

info@beaconlighting-europe.com
+49 2151 3258239

5 gadu ražotāja garantija

Jūsu likumīgās tiesības

Ja precei ir trūkums, kā patērētājs varat bez maksas īstenot likumā noteiktās tiesības pret pārdevēju. Šī ražotāja garantija papildina un neierobežo jūsu likumīgās tiesības.

Garantijas segums un termiņš

Beacon Lighting Europe GmbH patērētājiem sniedz bezmaksas ražotāja garantiju 5 gadus no pirkuma dienas visām savām precēm, kas iegādātas Eiropas Savienībā, Norvēģijā vai Šveicē. Tas attiecas arī uz piederumiem un rezerves daļām. Garantija attiecas uz materiālu, konstrukcijas un ražošanas defektiem, kas parādās šajā laikā. Tā neattiecas uz normālu nolietojumu un bojājumiem, ko izraisa nepareiza uzstādīšana, lietošana vai apkope vai ārēja iedarbība, piemēram, pārspriegums vai trieciens.

Garantijas pakalpojumi

Ja prasījums ir pamatots, preci bez maksas salabosim vai nomainīsim saprātīgā termiņā, neradot jums būtiskas neērtības. Sedzam nepieciešamās transporta, darba un materiālu izmaksas, kā arī, ja vajadzīgs, saskaņā ar preces paredzēto lietojumu pirms defekta atklāšanās uzstādītas preces demontāžas un atkārtotas uzstādīšanas izmaksas.

Kā pieteikt garantiju

Sazinieties ar mums tieši pa e-pastu, tālruni vai pastu. Sagatavojiet pirkumu apliecinošu dokumentu, norādiet preci un aprakstiet trūkumu. Informēsim par turpmākajām darbībām un vajadzības gadījumā organizēsim atpakaļnosūtīšanu.

Garantijas devējs

Beacon Lighting Europe GmbH
Dießemer Bruch 170-172
47805 Krefeld, Vācija

info@beaconlighting-europe.com
+49 2151 3258239

5 metų gamintojo garantija

Jūsų įstatyminės teisės

Jei prekė turi trūkumų, savo, kaip vartotojo, įstatyminėmis teisėmis pardavėjo atžvilgiu galite naudotis nemokamai. Ši gamintojo garantija papildo jūsų įstatymines teises ir jų neriboja.

Garantijos apimtis ir trukmė

Beacon Lighting Europe GmbH vartotojams suteikia nemokamą 5 metų gamintojo garantiją nuo pirkimo dienos visoms savo prekėms, įsigytoms Europos Sąjungoje, Norvegijoje arba Šveicarijoje. Tai apima ir priedus bei atsargines dalis. Garantija taikoma per šį laiką išryškėjusiems medžiagų, konstrukcijos ar gamybos defektams. Ji netaikoma įprastam nusidėvėjimui ir žalai dėl netinkamo montavimo, naudojimo ar priežiūros arba išorinių veiksnių, pvz., viršįtampio ar smūgio.

Garantinis aptarnavimas

Jei prašymas pagrįstas, prekę nemokamai pataisysime arba pakeisime per pagrįstą terminą ir nesukeldami jums didelių nepatogumų. Apmokame būtinas vežimo, darbo ir medžiagų išlaidas ir, jei reikia, prekės, kuri prieš paaiškėjant trūkumui buvo sumontuota pagal paskirtį, išmontavimo ir pakartotinio sumontavimo išlaidas.

Kaip pasinaudoti garantija

Kreipkitės tiesiogiai el. paštu, telefonu arba paštu. Turėkite pirkimo įrodymą, nurodykite prekę ir aprašykite trūkumą. Paaiškinsime tolesnius veiksmus ir, jei reikės, pasirūpinsime grąžinimu.

Garantijos teikėjas

Beacon Lighting Europe GmbH
Dießemer Bruch 170-172
47805 Krefeld, Vokietija

info@beaconlighting-europe.com
+49 2151 3258239

Garanzija tal-manifattur ta’ 5 snin

Id-drittijiet statutorji tiegħek

Jekk il-prodott ikollu difett, bħala konsumatur tista’ teżerċita d-drittijiet statutorji tiegħek fil-konfront tal-bejjiegħ mingħajr ħlas. Din il-garanzija tal-manifattur hija addizzjonali u d-drittijiet statutorji tiegħek jibqgħu fis-seħħ bis-sħiħ.

Kopertura u tul ta’ żmien

Beacon Lighting Europe GmbH tagħti lill-konsumaturi garanzija tal-manifattur bla ħlas għal 5 snin mid-data tax-xiri għall-prodotti kollha tagħha mixtrija fl-Unjoni Ewropea, fin-Norveġja jew fl-Iżvizzera. Dan jinkludi wkoll l-aċċessorji u l-ispare parts. Il-garanzija tkopri difetti fil-materjal, fid-disinn jew fil-manifattura li jidhru matul dan il-perjodu. Ma tkoprix it-tkagħbir normali u lanqas ħsara kkawżata minn installazzjoni, użu jew manutenzjoni mhux xierqa jew minn fatturi esterni bħal żieda qawwija fil-vultaġġ jew daqqa.

Servizz taħt il-garanzija

Jekk it-talba tkun koperta, insewwu jew nibdlu l-prodott mingħajr ħlas, fi żmien raġonevoli u mingħajr inkonvenjent sinifikanti għalik. Inħallsu l-ispejjeż meħtieġa tat-trasport, tax-xogħol u tal-materjali kif ukoll, jekk meħtieġ, tat-tneħħija u l-installazzjoni mill-ġdid ta’ prodott installat skont l-użu maħsub tiegħu qabel ma deher id-difett.

Kif tagħmel talba

Ikkuntattjana direttament bl-email, bit-telefon jew bil-posta. Żomm il-prova tax-xiri lesta, identifika l-prodott u ddeskrivi d-difett. Ngħidulek x’għandek tagħmel u norganizzaw ir-ritorn jekk ikun meħtieġ.

Garant

Beacon Lighting Europe GmbH
Dießemer Bruch 170-172
47805 Krefeld, Il-Ġermanja

info@beaconlighting-europe.com
+49 2151 3258239

5 lat gwarancji producenta

Twoje prawa ustawowe

W razie wady konsument może bezpłatnie korzystać ze swoich ustawowych praw wobec sprzedawcy. Niniejsza gwarancja producenta ma charakter dodatkowy i nie ogranicza tych praw.

Zakres i czas trwania

Beacon Lighting Europe GmbH udziela konsumentom bezpłatnej gwarancji producenta na 5 lat od daty zakupu na wszystkie swoje produkty kupione w Unii Europejskiej, Norwegii lub Szwajcarii. Dotyczy to również akcesoriów i części zamiennych. Gwarancja obejmuje wady materiałowe, konstrukcyjne lub produkcyjne, które ujawnią się w tym okresie. Nie obejmuje normalnego zużycia ani uszkodzeń wynikających z niewłaściwego montażu, użytkowania lub konserwacji bądź z czynników zewnętrznych, takich jak przepięcie lub uderzenie.

Świadczenia gwarancyjne

Jeśli zgłoszenie jest objęte gwarancją, bezpłatnie naprawimy lub wymienimy produkt w rozsądnym terminie i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta. Pokrywamy niezbędne koszty transportu, robocizny i materiałów, a w razie potrzeby również demontażu i ponownego montażu produktu zamontowanego zgodnie z przeznaczeniem przed ujawnieniem wady.

Jak zgłosić roszczenie

Skontaktuj się z nami bezpośrednio przez e-mail, telefon lub pocztę. Przygotuj dowód zakupu, wskaż produkt i opisz wadę. Poinformujemy Cię o dalszych krokach i w razie potrzeby zorganizujemy transport zwrotny.

Gwarant

Beacon Lighting Europe GmbH
Dießemer Bruch 170-172
47805 Krefeld, Niemcy

info@beaconlighting-europe.com
+49 2151 3258239

Garantia do fabricante de 5 anos

Os seus direitos legais

Em caso de defeito, pode exercer gratuitamente os seus direitos legais enquanto consumidor perante o vendedor. Esta garantia do fabricante é adicional e os seus direitos legais mantêm-se plenamente em vigor.

Cobertura e duração

A Beacon Lighting Europe GmbH concede aos consumidores uma garantia gratuita de 5 anos a contar da data de compra para todos os seus produtos comprados na União Europeia, na Noruega ou na Suíça. A garantia inclui também os acessórios e as peças sobresselentes. Abrange defeitos de material, conceção ou fabrico que se manifestem durante esse período. Exclui o desgaste normal e danos causados por instalação, utilização ou manutenção incorretas ou por causas externas, como sobretensões ou impactos.

Serviço ao abrigo da garantia

Se o pedido estiver coberto, reparamos ou substituímos o produto gratuitamente, num prazo razoável e sem inconvenientes significativos para si. Suportamos as despesas necessárias de transporte, mão de obra e materiais e, se necessário, de remoção e reinstalação do produto que tenha sido instalado de acordo com a sua finalidade antes de o defeito se manifestar.

Como acionar a garantia

Contacte-nos diretamente por e-mail, telefone ou correio. Tenha consigo o comprovativo de compra, identifique o produto e descreva o defeito. Indicaremos os passos seguintes e, se necessário, organizaremos o transporte de devolução.

Garante

Beacon Lighting Europe GmbH
Dießemer Bruch 170-172
47805 Krefeld, Alemanha

info@beaconlighting-europe.com
+49 2151 3258239

Garanție de 5 ani oferită de producător

Drepturile dumneavoastră legale

În cazul unui defect, vă puteți exercita gratuit drepturile legale de consumator față de vânzător. Această garanție a producătorului este suplimentară, iar drepturile legale rămân pe deplin aplicabile.

Acoperire și durată

Beacon Lighting Europe GmbH acordă consumatorilor o garanție gratuită de 5 ani de la data cumpărării pentru toate produsele sale cumpărate în Uniunea Europeană, Norvegia sau Elveția. Sunt incluse și accesoriile și piesele de schimb. Garanția acoperă defectele de material, proiectare sau fabricație care apar în acest interval. Sunt excluse uzura normală și daunele cauzate de instalarea, utilizarea sau întreținerea necorespunzătoare ori de factori externi, precum supratensiunile sau loviturile.

Servicii în garanție

Pentru cererile acoperite reparăm sau înlocuim produsul gratuit, într-un termen rezonabil și fără inconveniente semnificative pentru dumneavoastră. Suportăm costurile necesare de transport, manoperă și materiale și, dacă este necesar, de demontare și reinstalare a produsului instalat potrivit destinației sale înainte de apariția defectului.

Cum solicitați garanția

Contactați-ne direct prin e-mail, telefon sau poștă. Pregătiți dovada cumpărării, indicați produsul și descrieți defectul. Vă informăm despre pașii următori și, dacă este necesar, organizăm transportul de retur.

Garant

Beacon Lighting Europe GmbH
Dießemer Bruch 170-172
47805 Krefeld, Germania

info@beaconlighting-europe.com
+49 2151 3258239

5-ročná záruka výrobcu

Vaše zákonné práva

V prípade vady môžete ako spotrebiteľ bezplatne uplatniť svoje zákonné práva voči predávajúcemu. Táto záruka výrobcu je doplnková a vaše zákonné práva nijako neobmedzuje.

Rozsah a trvanie záruky

Beacon Lighting Europe GmbH poskytuje spotrebiteľom bezplatnú 5-ročnú záruku od dátumu kúpy na všetky svoje výrobky zakúpené v Európskej únii, Nórsku alebo Švajčiarsku. Patrí sem aj príslušenstvo a náhradné diely. Záruka sa vzťahuje na chyby materiálu, konštrukcie alebo výroby, ktoré sa prejavia v tomto období. Nevzťahuje sa na bežné opotrebovanie ani na škody spôsobené nesprávnou montážou, používaním alebo údržbou či vonkajšími vplyvmi, napríklad prepätím alebo nárazom.

Záručné plnenie

Pri oprávnenej reklamácii výrobok bezplatne opravíme alebo vymeníme v primeranej lehote a bez závažných ťažkostí pre vás. Hradíme potrebné náklady na prepravu, prácu a materiál a v prípade potreby aj na odstránenie a opätovnú montáž výrobku, ktorý bol pred prejavením vady nainštalovaný v súlade so svojím účelom.

Ako uplatniť záruku

Kontaktujte nás priamo e-mailom, telefonicky alebo poštou. Pripravte si doklad o kúpe, uveďte výrobok a opíšte vadu. Oznámime vám ďalší postup a v prípade potreby zabezpečíme spätnú prepravu.

Poskytovateľ záruky

Beacon Lighting Europe GmbH
Dießemer Bruch 170-172
47805 Krefeld, Nemecko

info@beaconlighting-europe.com
+49 2151 3258239

5-letna garancija proizvajalca

Vaše zakonske pravice

V primeru neskladnosti blaga lahko kot potrošnik brezplačno uveljavljate zakonske pravice pri prodajalcu. Ta garancija proizvajalca je dodatna in ne omejuje vaših zakonskih pravic.

Obseg in trajanje

Beacon Lighting Europe GmbH potrošnikom za vse svoje izdelke, kupljene v Evropski uniji, na Norveškem ali v Švici, daje brezplačno 5-letno garancijo od datuma nakupa. To vključuje tudi dodatno opremo in rezervne dele. Zajema napake v materialu, zasnovi ali izdelavi, ki se pokažejo v tem obdobju. Ne zajema običajne obrabe in poškodb zaradi nepravilne namestitve, uporabe ali vzdrževanja ali zunanjih vplivov, kot sta prenapetost ali udarec.

Storitve v okviru garancije

Če je zahtevek utemeljen, izdelek brezplačno popravimo ali zamenjamo v razumnem roku in brez znatnih nevšečnosti za vas. Krijemo potrebne stroške prevoza, dela in materiala ter po potrebi odstranitve in ponovne namestitve izdelka, ki je bil pred pojavom napake pravilno nameščen skladno s svojim namenom.

Kako uveljavljati garancijo

Obrnite se neposredno na nas po e-pošti, telefonu ali pošti. Pripravite dokazilo o nakupu, navedite izdelek in opišite napako. Obvestili vas bomo o nadaljnjih korakih in po potrebi organizirali povratni prevoz.

Dajalec garancije

Beacon Lighting Europe GmbH
Dießemer Bruch 170-172
47805 Krefeld, Nemčija

info@beaconlighting-europe.com
+49 2151 3258239

Garantía del fabricante de 5 años

Sus derechos legales

Si el producto presenta un defecto, como consumidor puede ejercer gratuitamente sus derechos legales frente al vendedor. Esta garantía del fabricante se añade a esos derechos, que siguen plenamente vigentes.

Cobertura y duración

Beacon Lighting Europe GmbH ofrece a los consumidores una garantía gratuita de 5 años desde la fecha de compra para todos sus productos comprados en la Unión Europea, Noruega o Suiza. También incluye los accesorios y las piezas de repuesto. Cubre los defectos de material, diseño o fabricación que se manifiesten en ese plazo. Quedan excluidos el desgaste normal y los daños por instalación, uso o mantenimiento inadecuados o por causas externas como sobretensiones o golpes.

Prestaciones de la garantía

Si la solicitud está cubierta, repararemos o sustituiremos el producto gratuitamente, en un plazo razonable y sin mayores inconvenientes para usted. Asumimos los gastos necesarios de transporte, mano de obra y materiales y, si procede, de retirada y reinstalación del producto que se hubiera instalado conforme a su finalidad antes de manifestarse el defecto.

Cómo solicitar la garantía

Contacte directamente con nosotros por correo electrónico, teléfono o correo postal. Tenga a mano el justificante de compra, indique el producto y describa el defecto. Le explicaremos los pasos siguientes y organizaremos el transporte de devolución si es necesario.

Garante

Beacon Lighting Europe GmbH
Dießemer Bruch 170-172
47805 Krefeld, Alemania

info@beaconlighting-europe.com
+49 2151 3258239

5 års tillverkargaranti

Dina lagstadgade rättigheter

Vid fel kan du som konsument utan kostnad göra dina lagstadgade rättigheter gällande mot säljaren. Denna tillverkargaranti gäller utöver dessa rättigheter, som fortsätter att gälla fullt ut.

Omfattning och giltighetstid

Beacon Lighting Europe GmbH ger konsumenter en kostnadsfri tillverkargaranti i 5 år från inköpsdatumet för alla sina produkter som köps i Europeiska unionen, Norge eller Schweiz. Det gäller även tillbehör och reservdelar. Den omfattar fel i material, konstruktion eller tillverkning som uppstår under perioden. Den omfattar inte normalt slitage eller skador på grund av felaktig montering, användning eller underhåll eller yttre påverkan som överspänning eller stötar.

Garantiservice

Om ärendet omfattas av garantin reparerar eller byter vi ut produkten kostnadsfritt, inom skälig tid och utan väsentlig olägenhet för dig. Vi står för nödvändiga kostnader för transport, arbete och material samt vid behov för demontering och återmontering av en produkt som var monterad enligt sitt avsedda ändamål innan felet visade sig.

Så gör du ett garantiärende

Kontakta oss direkt via e-post, telefon eller post. Ha inköpsbeviset till hands, ange produkten och beskriv felet. Vi meddelar hur du går vidare och ordnar vid behov returtransport.

Garantigivare

Beacon Lighting Europe GmbH
Dießemer Bruch 170-172
47805 Krefeld, Tyskland

info@beaconlighting-europe.com
+49 2151 3258239

5 års produsentgaranti

Dine lovfestede rettigheter

Ved en mangel kan du som forbruker gjøre dine lovfestede rettigheter overfor selgeren gjeldende uten kostnad. Produsentgarantien kommer i tillegg, og dine lovfestede rettigheter gjelder fullt ut.

Dekning og varighet

Beacon Lighting Europe GmbH gir forbrukere 5 års gratis produsentgaranti fra kjøpsdatoen på alle sine produkter som er kjøpt i Den europeiske union, Norge eller Sveits. Dette omfatter også tilbehør og reservedeler. Garantien dekker material-, konstruksjons- og produksjonsfeil som viser seg i denne perioden. Normal slitasje og skader fra feil montering, bruk eller vedlikehold eller ytre påvirkning som overspenning eller støt dekkes ikke.

Garantiytelser

Ved et dekket krav reparerer eller erstatter vi produktet gratis, innen rimelig tid og uten vesentlig ulempe for deg. Vi dekker nødvendige kostnader til transport, arbeid og materialer og ved behov demontering og gjenmontering av et produkt som var montert i samsvar med sitt formål før mangelen viste seg.

Slik melder du et garantikrav

Kontakt oss direkte via e-post, telefon eller post. Ha kjøpsbeviset klart, oppgi produktet og beskriv mangelen. Vi forklarer neste steg og ordner returtransport ved behov.

Garantigiver

Beacon Lighting Europe GmbH
Dießemer Bruch 170-172
47805 Krefeld, Tyskland

info@beaconlighting-europe.com
+49 2151 3258239